

令和5年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
南田中図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南田中図書館

合計回答人数：358人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	1人	0.3%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	1人	0.3%
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	1人	0.3%
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	1人	0.3%
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	2人	0.6%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	1人	0.3%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	1人	0.3%
富士見台 1 丁目	8人	2.2%
富士見台 2 丁目	10人	2.8%
富士見台 3 丁目	6人	1.7%
富士見台 4 丁目	5人	1.4%
南田中	6人	1.7%
南田中 1 丁目	15人	4.2%
南田中 2 丁目	8人	2.2%
南田中 3 丁目	23人	6.4%
南田中 4 丁目	17人	4.7%
南田中 5 丁目	31人	8.7%
高野台	-	-
高野台 1 丁目	12人	3.4%
高野台 2 丁目	3人	0.8%
高野台 3 丁目	4人	1.1%
高野台 4 丁目	4人	1.1%
高野台 5 丁目	2人	0.6%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	1人	0.3%
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	1人	0.3%
谷原 5 丁目	1人	0.3%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.3%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.3%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	17人	4.7%
石神井町 2 丁目	1人	0.3%
石神井町 3 丁目	2人	0.6%
石神井町 4 丁目	1人	0.3%
石神井町 5 丁目	4人	1.1%
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	1人	0.3%
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	1人	0.3%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	1人	0.3%
下石神井 1 丁目	29人	8.1%
下石神井 2 丁目	17人	4.7%
下石神井 3 丁目	30人	8.4%
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	3人	0.8%
下石神井 6 丁目	8人	2.2%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

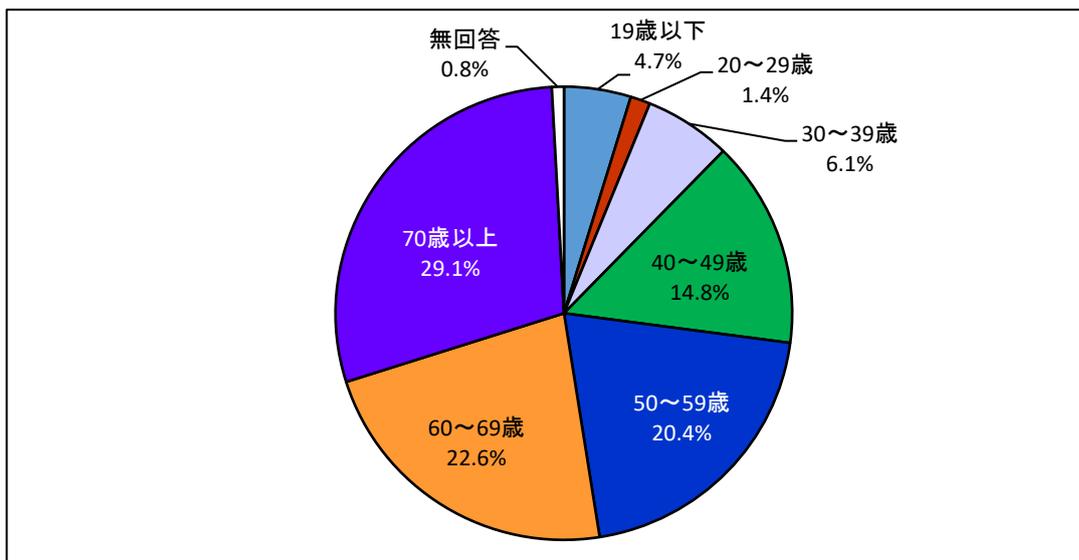
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	44人	12.3%
【区内合計】	326人	91.1%

板橋区	1人	0.3%
中野区	3人	0.8%
杉並区	15人	4.2%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	11人	3.1%
【他市区合計】	30人	8.4%

【未記入】	2人	0.6%
合計	358人	100.0%

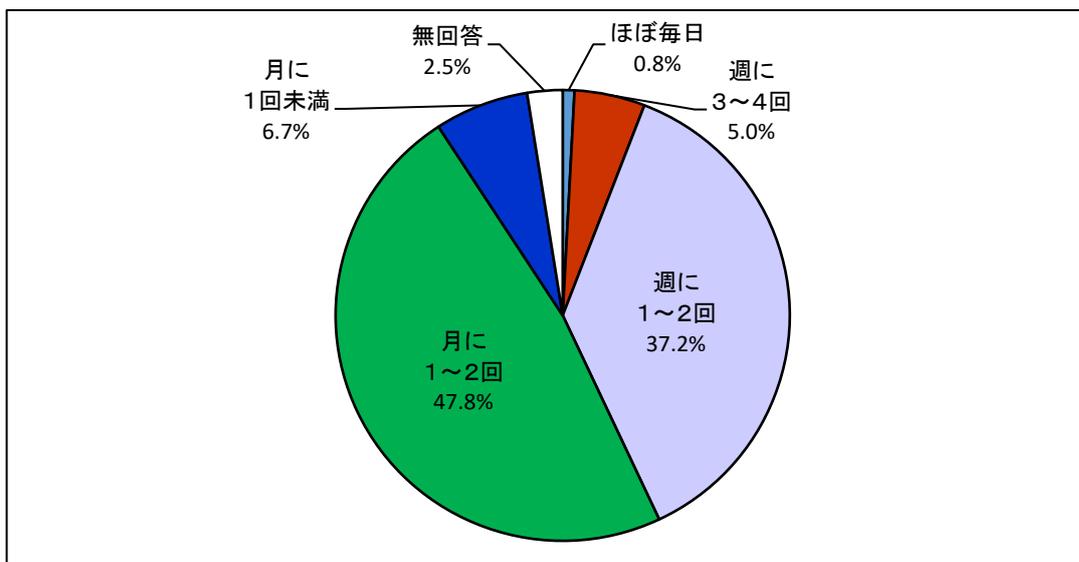
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	17人	5人	22人	53人	73人	81人	104人	3人	358人
割合	4.7%	1.4%	6.1%	14.8%	20.4%	22.6%	29.1%	0.8%	100.0%



(3)南田中図書館を利用する頻度

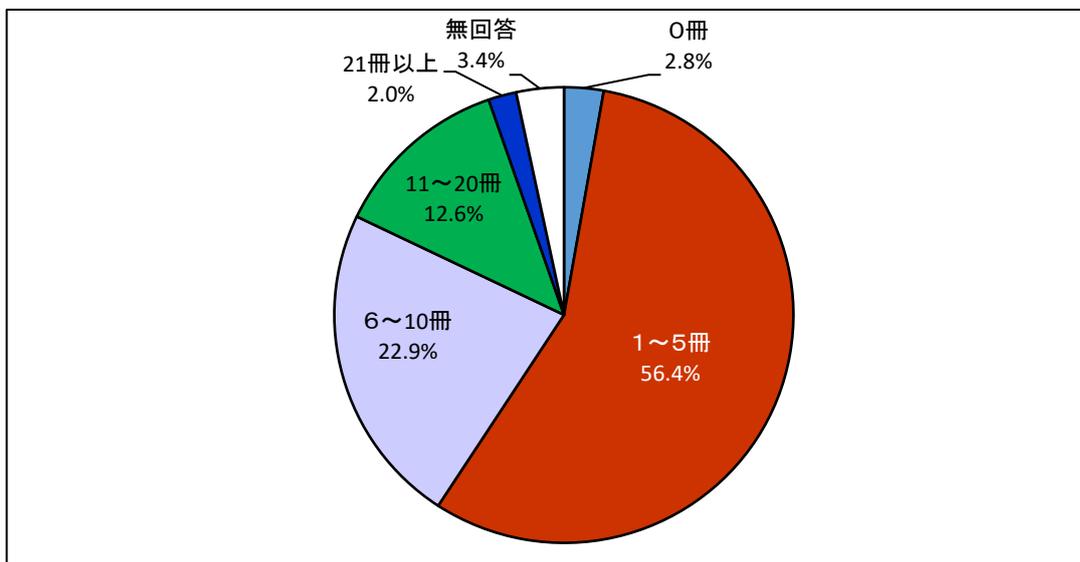
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	3人	18人	133人	171人	24人	9人	358人
割合	0.8%	5.0%	37.2%	47.8%	6.7%	2.5%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

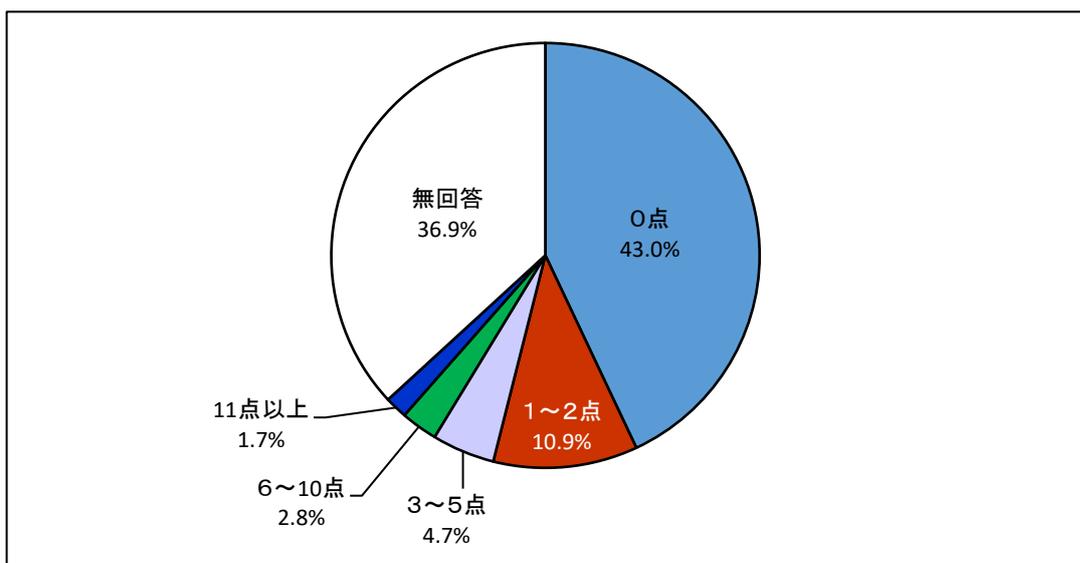
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	10人	202人	82人	45人	7人	12人	358人
割合	2.8%	56.4%	22.9%	12.6%	2.0%	3.4%	100.0%



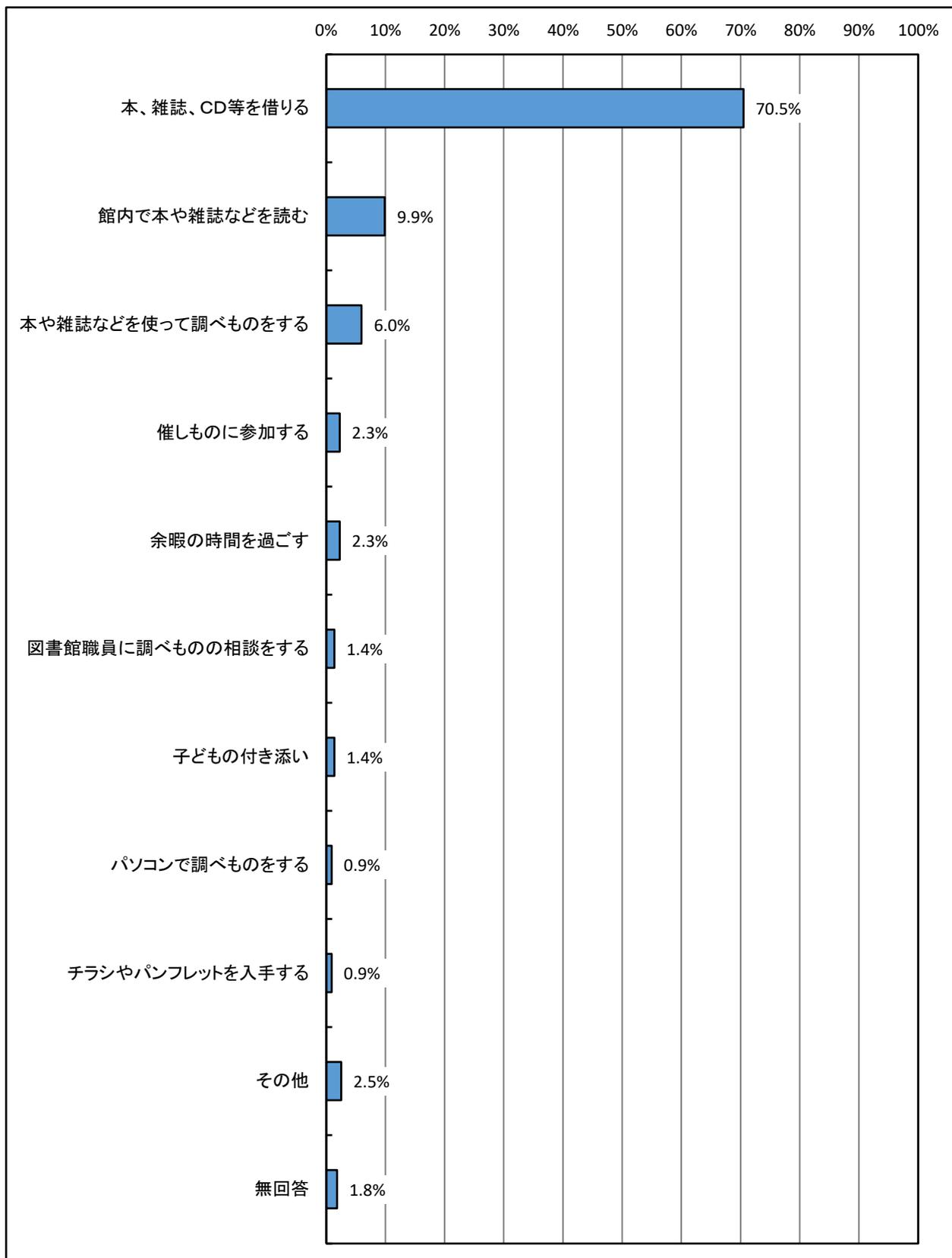
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	154人	39人	17人	10人	6人	132人	358人
割合	43.0%	10.9%	4.7%	2.8%	1.7%	36.9%	100.0%



## (5)南田中図書館を利用する目的【回答数 358 人】【延べ回答件数(無回答含む) 434 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



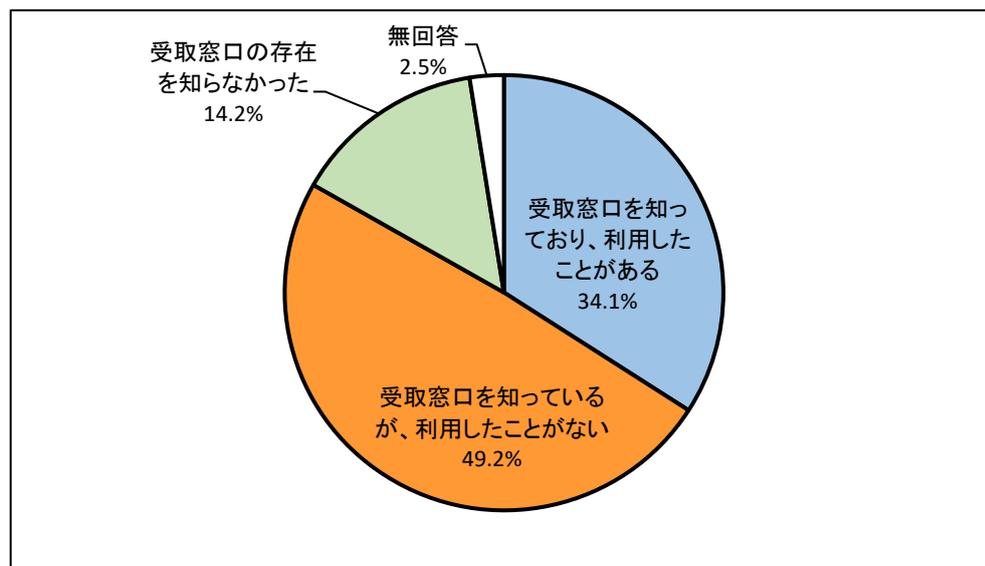
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)南田中図書館を利用する目的(10.その他)

- デスクも利用する&自習室も利用する。
- 本・CDの返却。
- 勉強
- 会議室で勉強する。
- 読み聞かせボランティア
- 自分の家で絵本のよみきかせ会を行っている。
- 英検合格のための勉強。
- 新聞を読む。
- ユースサポーターに参加するため。
- 宿題をする。

## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	122人	176人	51人	9人	358人
割合	34.1%	49.2%	14.2%	2.5%	100.0%

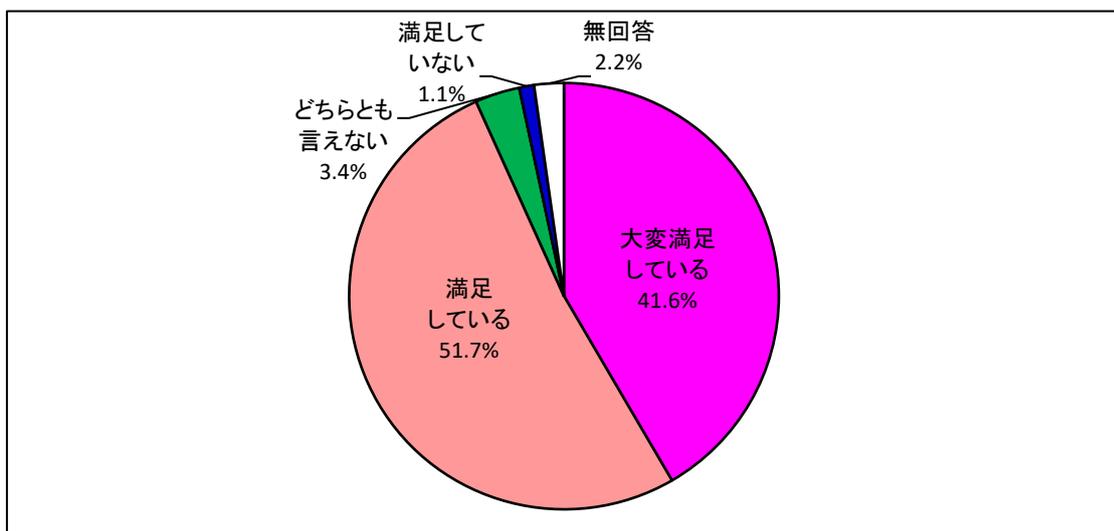


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

南田中図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

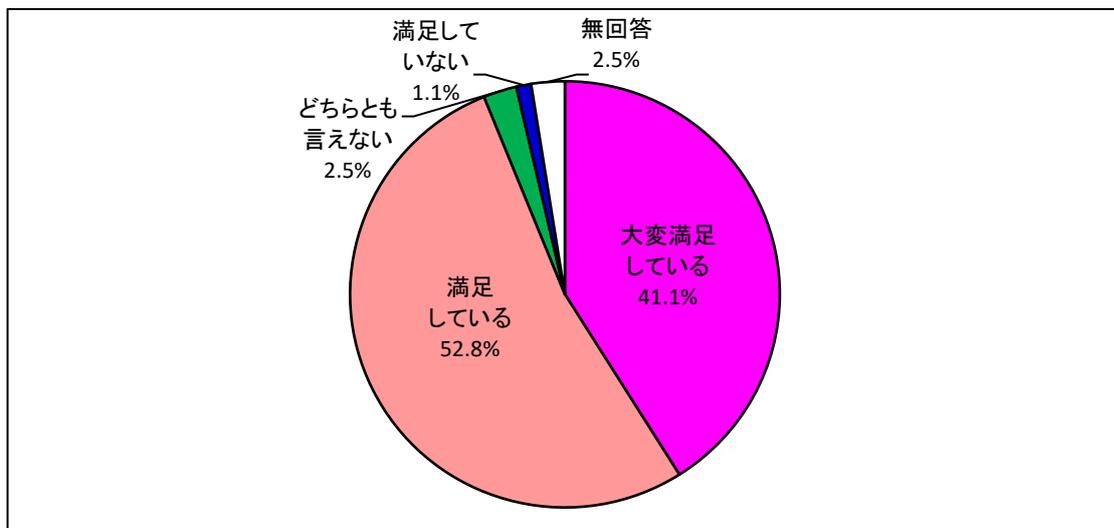
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	149人	185人	12人	4人	8人	358人
割合	41.6%	51.7%	3.4%	1.1%	2.2%	100.0%



### (2) 開館時間について

南田中図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	147人	189人	9人	4人	9人	358人
割合	41.1%	52.8%	2.5%	1.1%	2.5%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 他の区の図書館より、休館日が多い。
- 月曜休館。
- 月曜休館だと子供の振替休業日などで平日休みになったときに利用できない。

※満足していない理由

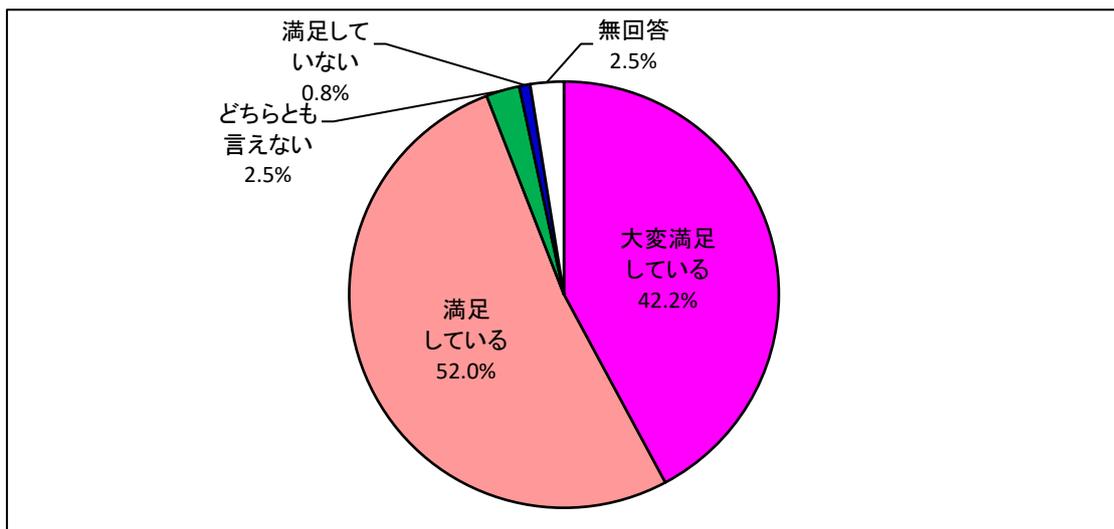
(2)開館時間について

- 土・日は夕方5時頃閉館でもよいと思う。
- 閉館時間が早すぎる。
- 土日7時までと早い。
- 土日祝も8時まで開けてほしい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

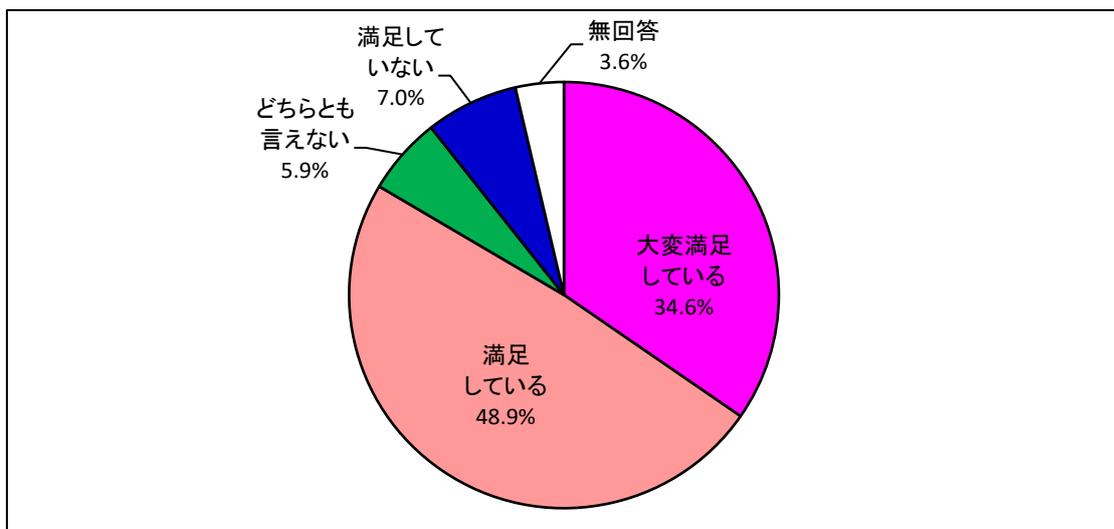
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	151人	186人	9人	3人	9人	358人
割合	42.2%	52.0%	2.5%	0.8%	2.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	124人	175人	21人	25人	13人	358人
割合	34.6%	48.9%	5.9%	7.0%	3.6%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- もう少し点数が少なくとも良い。
- もっと借りたいから。

## ※満足していない理由

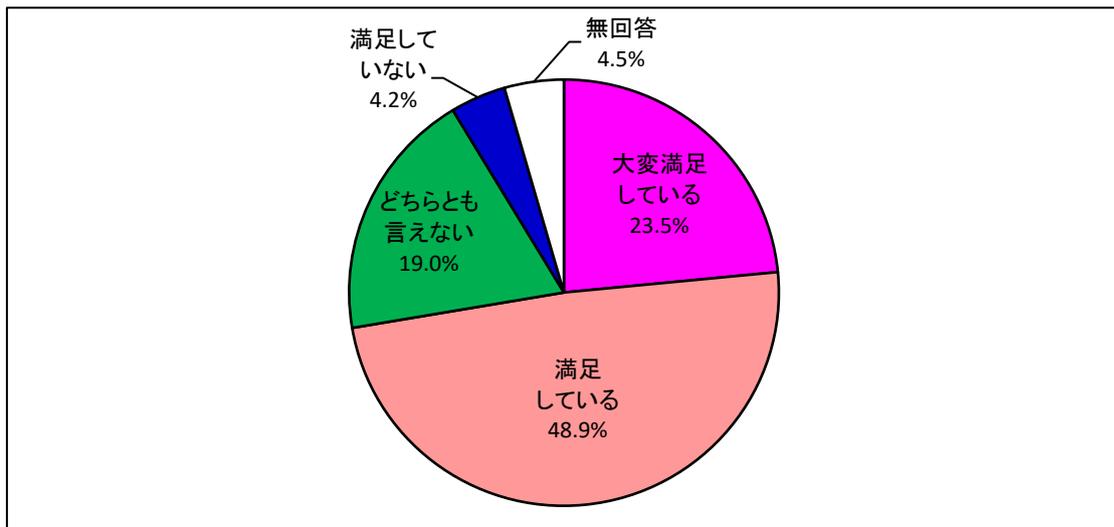
## (4) 予約点数について

- 待ちが多い本を予約していると、割とすぐに上限になってしまう。
- 待ちが長い本を予約すると、借りられない。
- 人気資料は10冊予約→10冊まとめて同時に番が回って来ることはないので、枠を増やしてほしい。
- もう少し増やしてほしい（20点とか）。
- 予約は、限度を設けなくても良いと思う。
- 予約の多い本の予約待ちで、点数がいっぱいになってしまい、予約のない本を取り寄せられない。
- CDを12点、本を3点予約していて、新たにCDと本を予約したかったが、それが出来なかった事が、過去に、何回かあった。
- 予約待ち人数が多いものはずっとこないなので、もう少し多く予約できると良い。
- 15→20点にしてほしい。
- 予約が多い本は予約待ちの間に15では少ない。
- 予約がすぐ来るとは限らないので、貸出より増やしてほしいです。
- 予約したい本が多いので、増やしてほしい。順番を待っているものもあります。
- 人気の本・CDは1年近く待つこともあり、予約数が足りない。
- 予約待ちが長いため、15冊では不足。
- あと、プラス5点くらい予約できるといいなと思います。
- もっと予約したい。待っている人が多い本を予約すると、他の本の予約ができないから。
- 順番待ちが長い本を予約しているとき、予約枠が足りない時があるからです。20冊に増やしてほしいです。
- 予約待ちで上限になってしまい次の資料が予約できなくなってしまうことがよくある。
- いつ借りられるかわからない図書を予約することが多いので、いつも目一杯の枠を使い切っていて、もう少し枠があるといいと思うから。
- もっと増やしてほしい。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

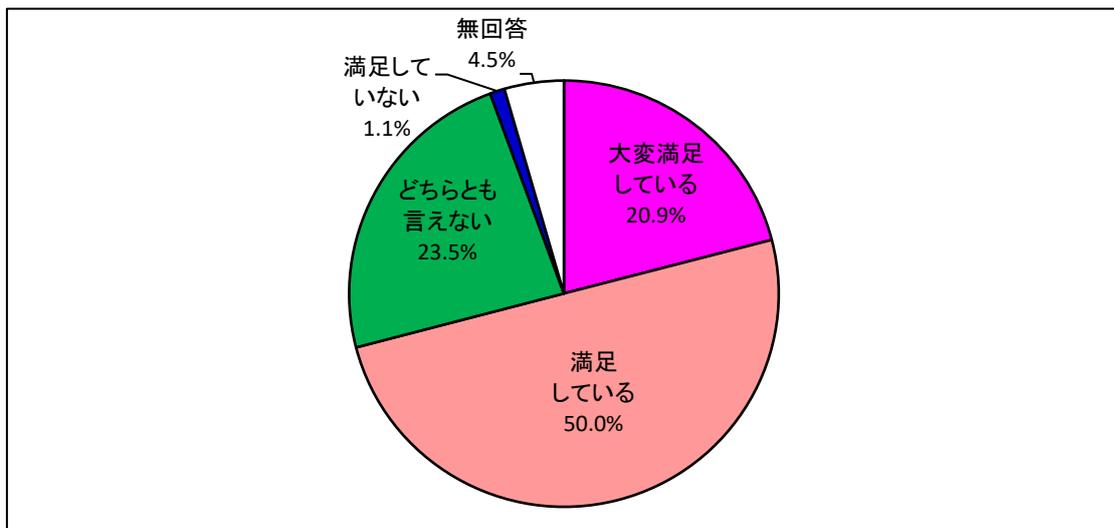
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	175人	68人	15人	16人	358人
割合	23.5%	48.9%	19.0%	4.2%	4.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	75人	179人	84人	4人	16人	358人
割合	20.9%	50.0%	23.5%	1.1%	4.5%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- もう少し机や椅子を増やしてほしい。
- 公園側のベンチが荷物（本の箱？）でふさがれ、オニギリ（軽食）が食べられなかった…。
- 閲覧席がせまい。
- 閲覧用の椅子を増やしてほしい（短時間用の）。
- 席が時間帯にもよるけれども…少ない？
- テラスを開放してほしい。
- もう少し座席が多ければ…と思うが、狭さとの兼ね合いで仕方がないと思うから。
- 椅子が少ない。
- 場所がないのでわかるが、館内では読めない。
- イスの数、少なすぎる。
- 椅子がいつも満席で座れないという印象です。
- 日曜日は、人数が多いので、利用できない。
- 椅子を増してほしい。ソファなど、座りやすい椅子も設けてほしい。
- 本を読むためのイスや食事のできるスペースが増えてほしい。
- ちょっと座って雑誌を読みたい時、いすが空いていない。
- 足・腰が悪く、カーペットコーナーの物を選ぶ時、つえ代わりにある物があるとうれしいです。
- 自由に座れる椅子が少ない。誰でもゆっくり出来るスペースがせまい。
- 雑誌前の椅子が少ない。快適に座れる椅子がない。
- イスが足りないから。会議室の開放が始まったのはよいと思います。
- 雑誌や新聞の閲覧席が少ない。
- 座って読める席数が少ない。
- もうすこし椅子がほしい。

※満足していない理由

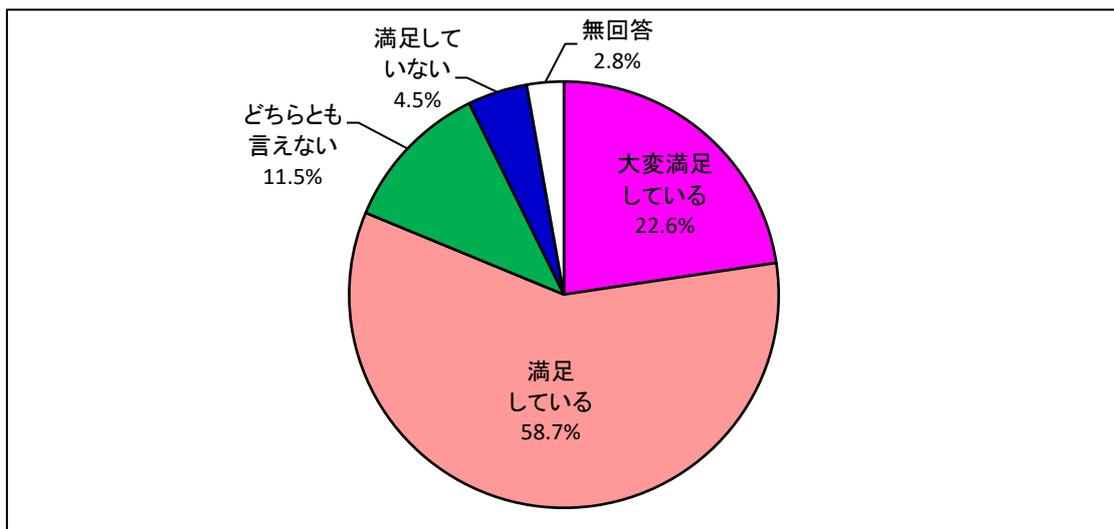
(6)設置機器について

- パソコンの検索で、書名で検索できない書籍あり（地球の歩き方）。
- パソコンの設置台数が、少ないと感じます。
- 自動貸出機が使えずイライラする。石神井図書館と同じ機械にして頂きたいです。
- 書籍の赤外線クリーニングの機器を便利に使わせてもらっている。
- パソコンが遅い。ただし、ほとんど使わないので、このままでよい。
- PCが使いにくい。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南田中図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

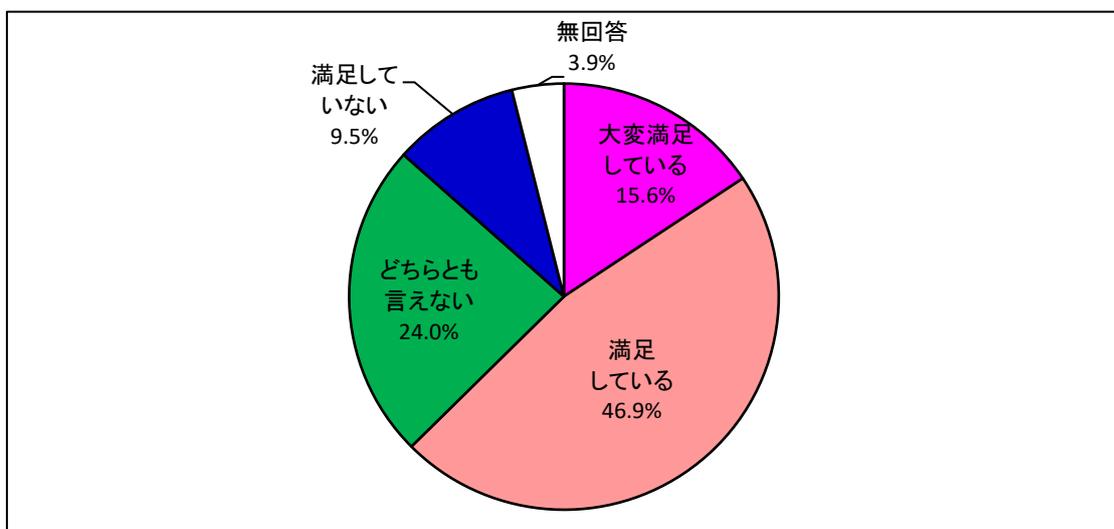
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	81人	210人	41人	16人	10人	358人
割合	22.6%	58.7%	11.5%	4.5%	2.8%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	56人	168人	86人	34人	14人	358人
割合	15.6%	46.9%	24.0%	9.5%	3.9%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 本が違う所（棚）に戻されていて、あるはずなのに見つからないことが何度かあった。
- 机などで新聞を読むとめくる音が大きいので、隣でつらいです。
- 人気の本はなかなか入手できない。利用者マナーが悪いことが起因していると思うので、図書館側に非はないと思う。
- 返却期限を守らない方がいる。
- 雑談でさわがしい。
- 時々、高齢者で、大きな声を出す人がいるから。
- そもそも子供がさわがしく、いつも注意する。
- うるさい時がある。職員同士のおしゃべりは最低！
- 老人のマナーが悪い。
- 公共の図書にマーカーでの線引き、メモ、鼻くそが付いている。
- 南田中ではありませんが、石神井でCDを借りたまま、ずっと返さない人が居ると聞いた事が、ありました。
- 同じ本を借り続けている人がいるのか、読んでみたい本がずっと貸出中です。
- 高齢男性が、本、新聞を持ったまま、居眠りをしている。本、新聞の扱いが雑です。
- 新聞・雑誌を複数手元に置いたままなど、マナーを守らない人がいる。
- 何紙も新聞（および雑誌）を、独占しているヒトがいる。
- 新聞コーナーで大声でけんかしているご老人がいたが、誰も注意しなかったので大変迷惑した。（一度だけです）。
- 新聞を閲覧席で、ペラペラ音を立てながらめくっている人が多い。図書館員から、新聞は新聞席で読むようにと注意してほしい。
- 本に書き込みや汚れが目立つ。

## ※満足していない理由

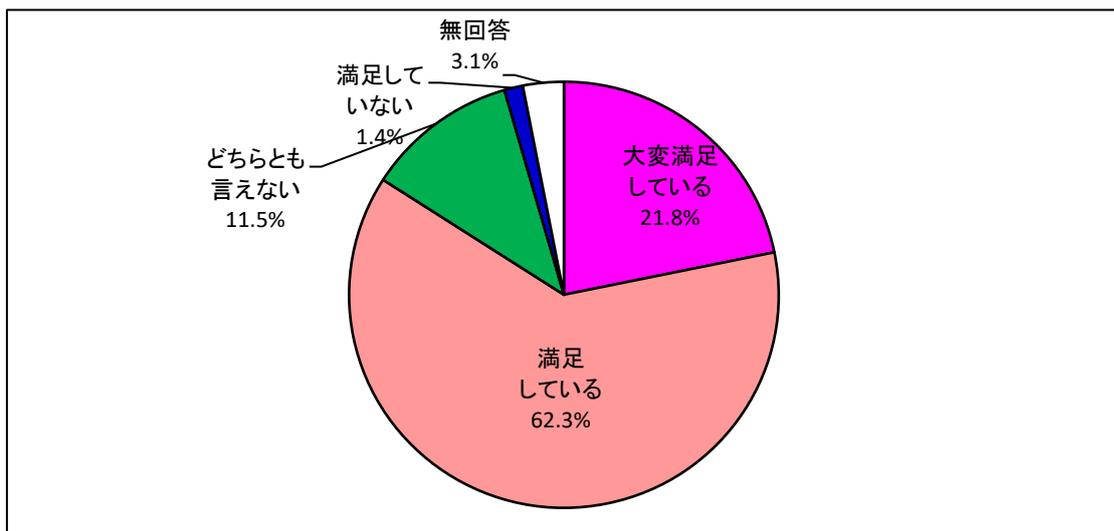
## (8)所蔵資料について

- 話題の本の所蔵数を増やしてほしい。
- 人気のある本を6か月待った。所蔵数増やしてほしい。
- 新刊が予約出来るまでに時間がかかる。
- CDが特に片寄っている。
- 新刊の本、話題の本、少ない。すぐに借りられない。
- 話題の人気本の予約待ちが300人以上になることがあるので。
- 本だけではなく、CDも、練馬区以外の図書館で、借りた事が何回かあった。
- 中高生用の論文用書物に不足を感じる。もっと幅広い書物を置いてほしい。
- 小説の拡大。
- 他館に比べ、不足。特に新刊書。
- 専門書がかなりあって良いが、もっと多いと、もっと良い。
- 新刊・人気のある資料が少ない。
- 新刊の入りが遅いし、予約待ち時間が半年以上と長い。
- 予約しないとない本も多い。他からの取り寄せ。
- 予約しても話題の本は6か月くらい待つので。
- 新刊はなかなか手に入らない。
- 新刊本の冊数が少なく、1年待ちのケースも多い。
- 借りたい本が所蔵されていない。
- 借りるまで時間がかかる。
- 新刊の本が少ない（練馬区全体で）。
- 専門性の高いジャーナルが少ない。
- 全体的に本の量が少ないので特定のジャンルの本が少ないあるいはない場合もある。致し方ない部分もある事は理解してはいる。
- 新刊などはもう少し冊数を増やしてほしい。
- 利用者が少ないので仕方がないが、区内の他の図書館に比べて蔵書数が少ないように感じる。取り寄せることが多いので手元に届くまで時間がかかる。
- 書店に並ぶ書籍のラインアップに近いタイムリーな本が冊数にゆとりをもって並ぶと嬉しいから。
- 中野区の方が充実している。

(9)管理・保存状態について

南田中図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

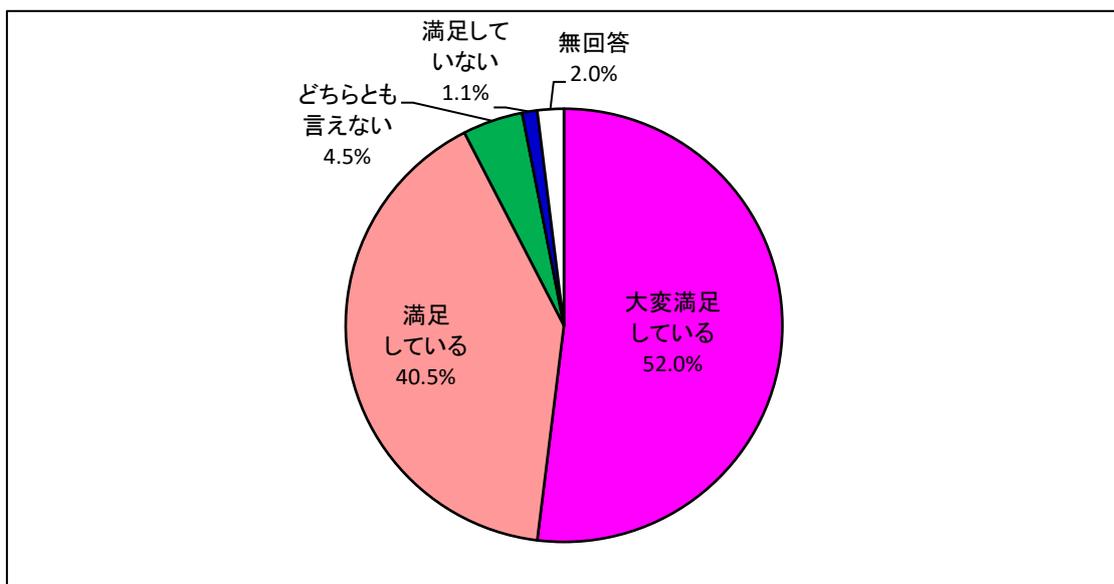
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	78人	223人	41人	5人	11人	358人
割合	21.8%	62.3%	11.5%	1.4%	3.1%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南田中図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	186人	145人	16人	4人	7人	358人
割合	52.0%	40.5%	4.5%	1.1%	2.0%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 古い本に毛や食べ物が挟まっていることが多い。
- 新聞がグチャグチャになっている。
- 借りた人が雑に扱っているのか、リリースされてから、そんなに経っていないCDが音飛びしていたのは驚いた。
- 本によっては、ひどく汚れているものがある。
- 傷みや汚れが多い。
- 南田中図書館は新しいので、本も新しいものが多い。
- たまに折れているページがある。

## ※満足していない理由

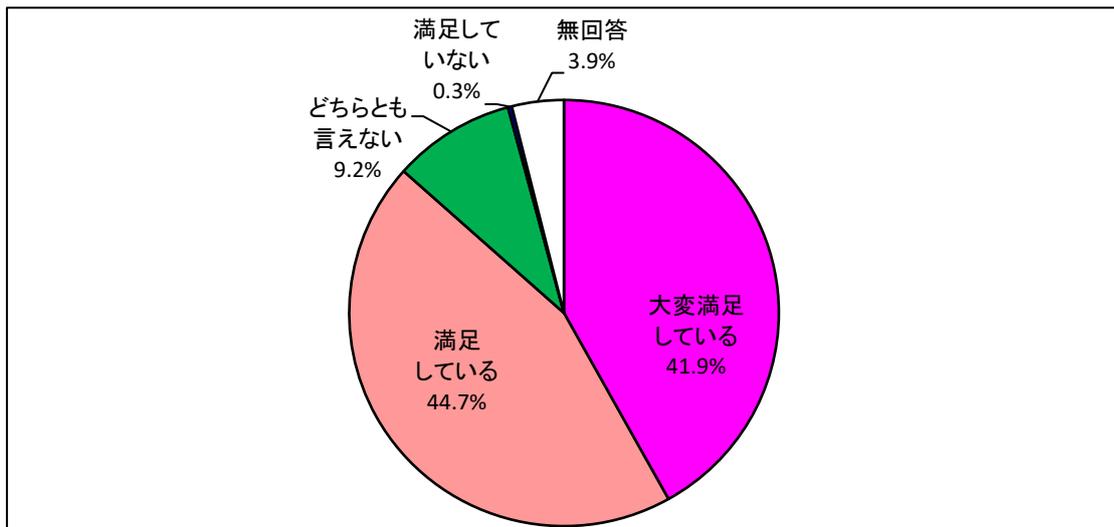
## (10) 職員の接遇について

- 良い対応をしてくれている方がほとんどだが（若い方はとても親切）、カウンターで本の利用方法を変更してほしいと頼んだところ、カウンターを去った後、職員に、聞こえるように文句を言われた。変更について謝ったが、係員はそれだけでは気がおさまらなかった様子で、文句を言っていた。その人がカウンターにいる時は、カウンターに行かない。
- 予約をお願いした時の、人によって時間のかかり方に差がありすぎる。調査に時間がかかるのであれば、前もって予約表に「どこで見たか」とか書いておく欄を作ってほしい。こちらに聞かないで、ずっと探している人がいる。
- 昔と比べてだいぶ良くなりましたが、「お金を出さない、あなたに対して、親切な対応は必要ない」というような話し方や態度の方が居ます（南田中）。特に15年以上前はひどかった（石神井）。これは私だけではなく、知人や近所の人も言っていました。
- 職員は笑顔で接してくれて良いが、アルバイトの方々は冷たい印象。
- 時々感じ悪い人もいる。
- 返却は後回しにすべし。先に取り置きを渡す。
- 少々失礼な態度があると母が言っていました。

(11)職員の説明について

南田中図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

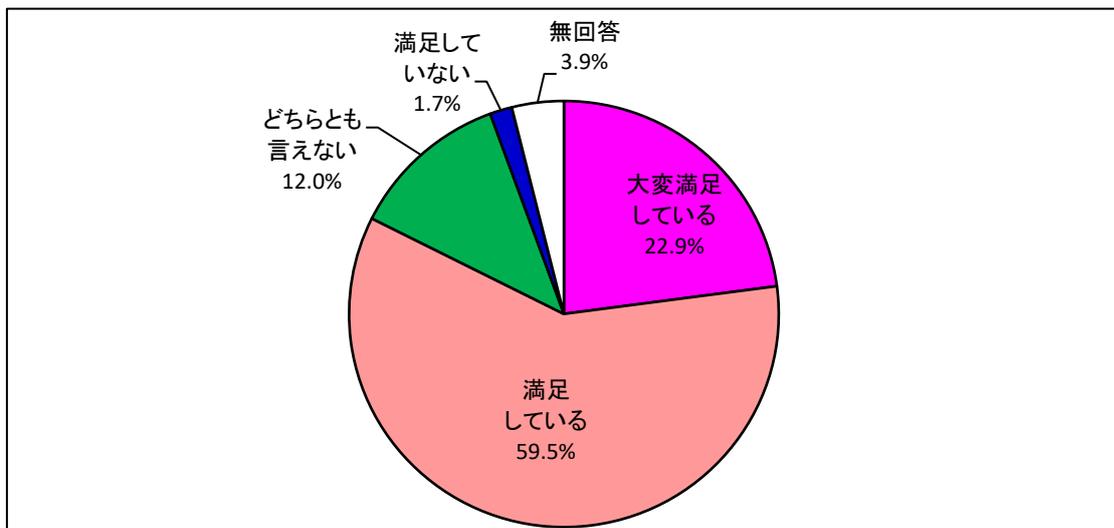
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	150人	160人	33人	1人	14人	358人
割合	41.9%	44.7%	9.2%	0.3%	3.9%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	82人	213人	43人	6人	14人	358人
割合	22.9%	59.5%	12.0%	1.7%	3.9%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 態度の悪い人は、速さはありますが、正確さとわかりやすさはありません。
- 受講できるイベントに申し込んだが、笑いながら、人数がいっぱいになったと言われ、悲しかった。それなりの対応、表情で返答してほしかった。

※満足していない理由

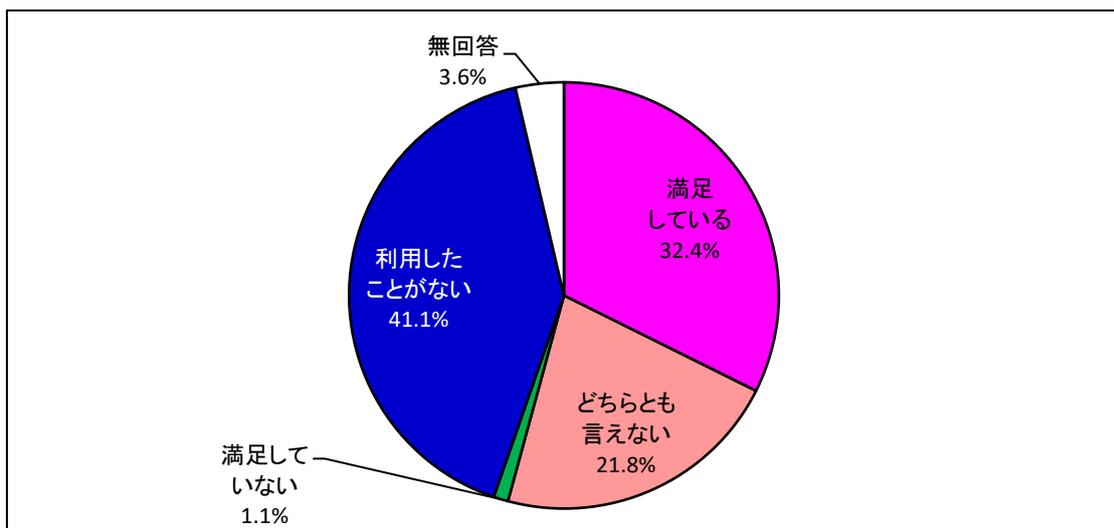
(12)利用案内および書架案内表示について

- 児童向けページへアクセスしづらい。
- わかりにくい。
- 図書館HPの文字は、極力、大きくしていただきたい。
- 館内のどこに何があるかの地図がもっとわかりやすいと良い。
- ホームページが見にくい。
- どこにあるのかをはっきりしてほしい。

(13) 図書館で実施する事業について

南田中図書館では、暮らしの講座、映画上映会、おはなし会、ワイワイ自然塾などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

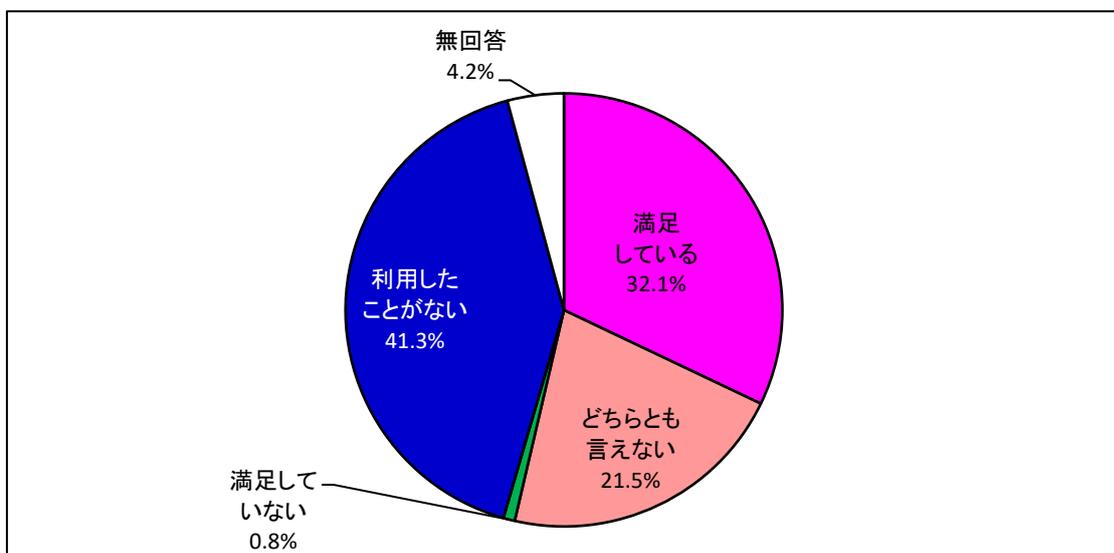
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	116人	78人	4人	147人	13人	358人
割合	32.4%	21.8%	1.1%	41.1%	3.6%	100.0%



(14) 図書館の広報について

南田中図書館では、図書館だより、中高生向けおたより(BOOK CLUB)、デジタルサイネージ、町内回覧板などで図書館のお知らせを届けています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	115人	77人	3人	148人	15人	358人
割合	32.1%	21.5%	0.8%	41.3%	4.2%	100.0%



※満足していない理由

(13)図書館で実施する事業について

- 真面目な企画が多い。
- 講座を増してほしい。
- 本の特集企画は時々見る。
- 足りない。もう少し、人気のある講座に関して、回数を増やしてほしい。
- 定期的に開催されるものが少ないと感じる。
- 回数が少ない。

※満足していない理由

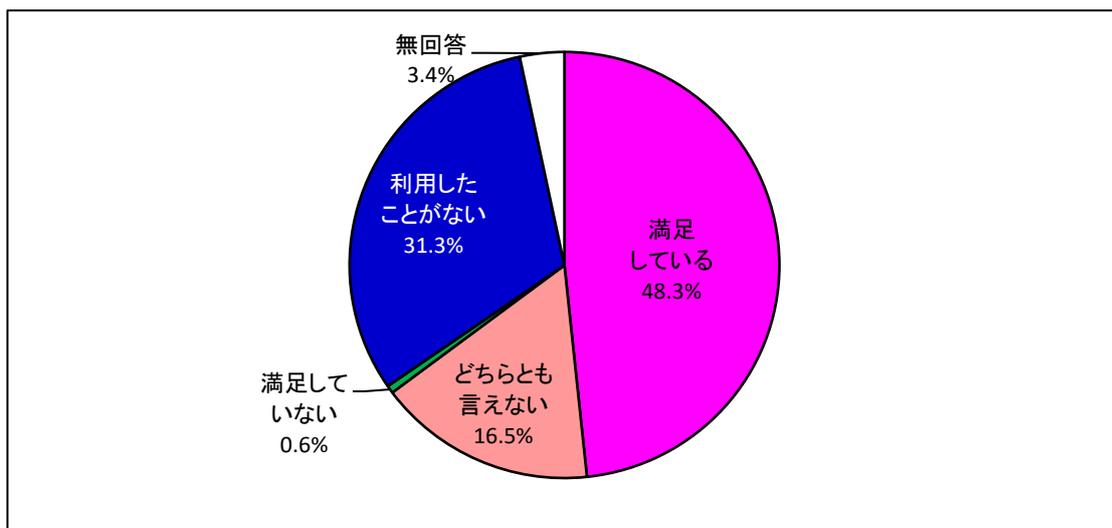
(14) 図書館の広報について

- 電子掲示は場所もとるし、“図書館＝活字の紙の世界”のイメージとするといけないかも。チラシやポスターで十分かと思う（個人の感想です）。

## (15)館内の展示について

南田中図書館では、「環境」に関する展示や地域の情報を集めた展示のほか、2階の児童コーナーなどでテーマに合わせた展示を行っています。これらの展示についてはいかがですか。

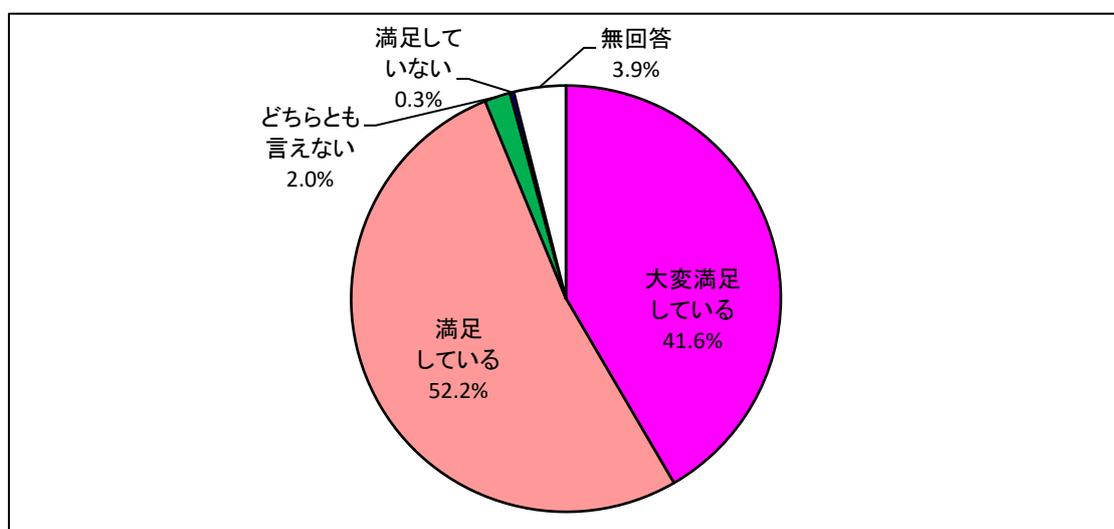
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	173人	59人	2人	112人	12人	358人
割合	48.3%	16.5%	0.6%	31.3%	3.4%	100.0%



## (16)総合的な満足度について

本日、利用している南田中図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	149人	187人	7人	1人	14人	358人
割合	41.6%	52.2%	2.0%	0.3%	3.9%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- 環境の展示をもっとやってほしいです。「地域」は興味深く拝見しております。
- CDの区分表示が小さい。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

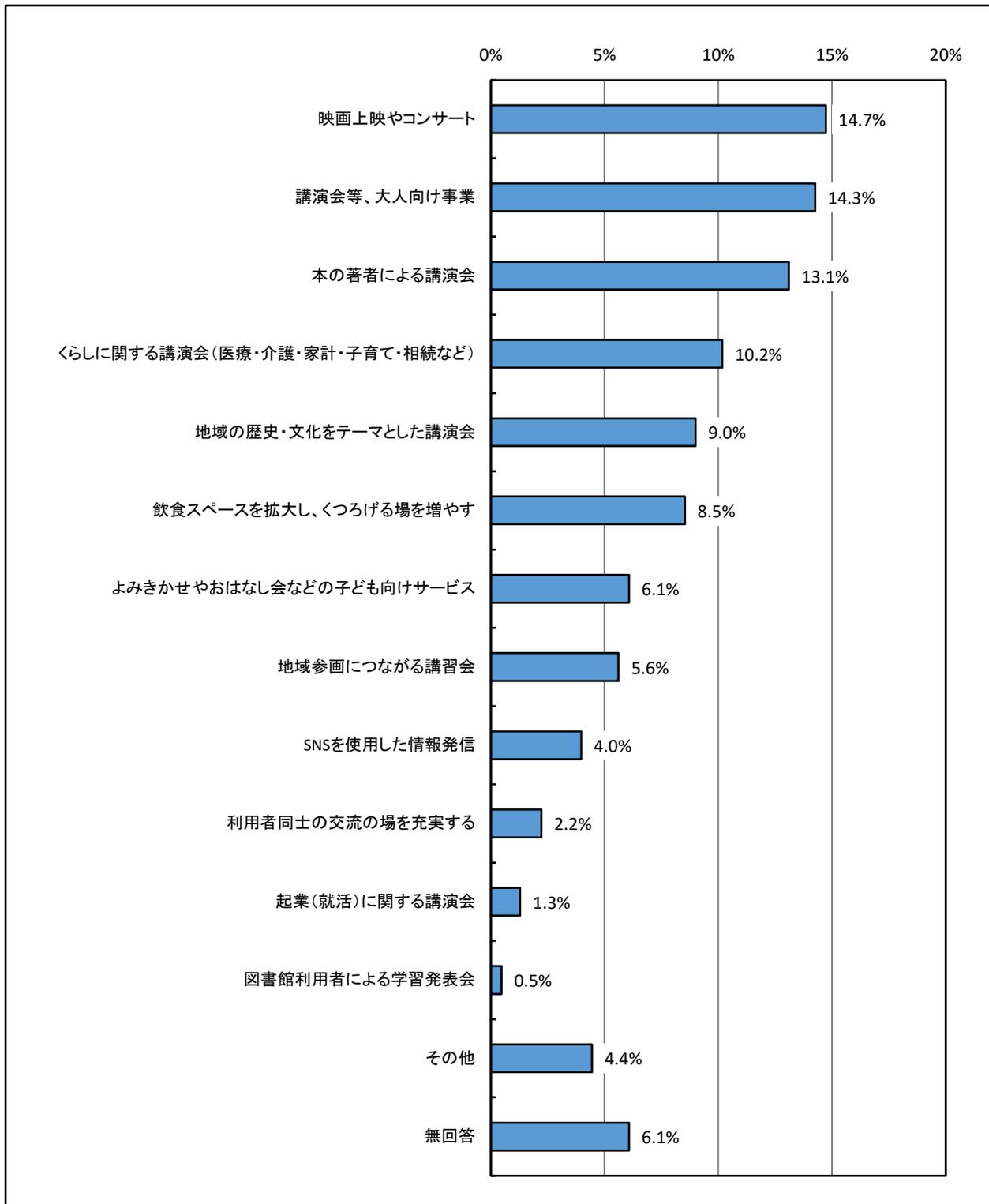
- 本との出会いの喜びが少ない。
- 他の人、言っていましたが、南田中図書館が出来てから、石神井には行っていません。また、いやな思いをするのではないかと考えるからです。
- 資料の少なさは感じるが、こじんまりとして静か、きれいなので、そこが南田中図書館の良いところだと思う。
- きれいな本を選んで借りている。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 358 人】【延べ回答件数(無回答含む) 855 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

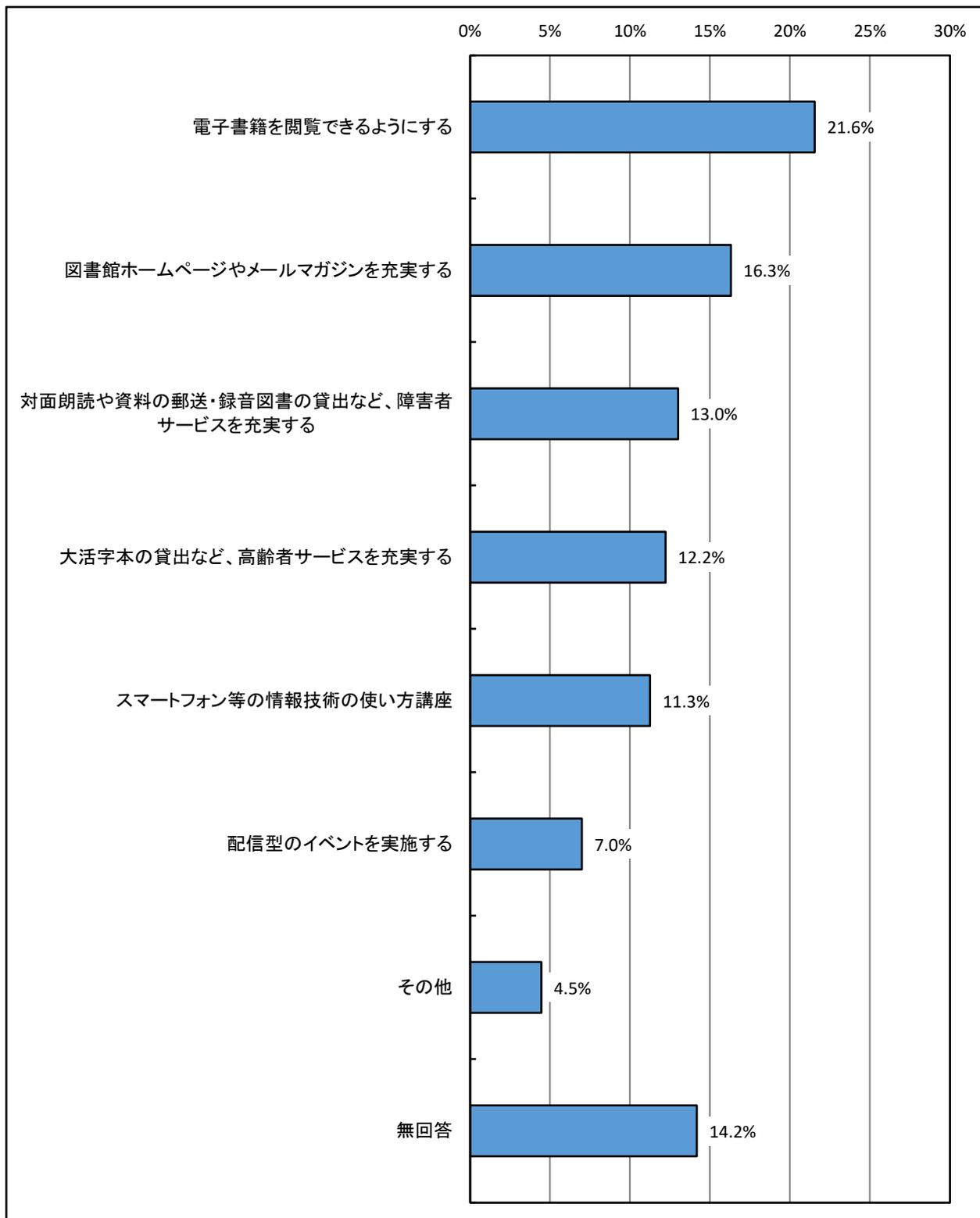
## (1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

- 環境活動家の谷口たかひささんの講演や政治の見方、学習の仕方などの学習会を開催してほしいです。
- 駐車していたバイクにいたずらされた事があります。確実に犯人がわかる。防犯カメラなどの設置と、それに対する警告とお願いします。
- 軽食（オニギリなど）食べる場所が2か所くらいほしい。デスクの利用（1F）で空きが多くある場合は3回目の更新もOKにしてほしい。また、新聞を読むコーナーを増やしてほしい（デスクで静かに読んでいると、新聞を横で読まれると、とてもとてもページをめくる音がうるさい）。
- 図書館によく来る人には情報が伝わるが、月1回程度、来る者にとっては、何をやっているのかよくわからない。
- 予算は図書に使ってほしい。
- 青少年向けイベントも増やしてほしい。
- 区全ての図書館の催しについての広報・案内の充実。
- スマートフォンの利用講座（高齢者向け）。
- 1階入り口近くにある自習スペースを増やしてほしいです。
- 本や資料を読めるスペースが、もう少し広い？と良い。
- 休憩場所がほしい。→特に夏場。
- 予約した本が600人待ちとか、異常な状況を改善してほしいです。
- 不要の本の募集（キフ）を拡大。
- 利用する本の内容、厚さによっては、2週間は短い。
- 専門書の充実。
- 早くウォシュレットを直してほしい。
- 足腰の弱い人にとっては、棚の下段の本を選択するのが辛い。椅子に座って選択出来れば有難い。
- 以前、俳句口座に参加し、句作りを学んだ。引き続き、作句に励みたいと思っているが、適切な句会への参加もままならず、引き続き御指導頂くチャンスがあるといいなと思っている。
- 蔵書の充実。
- 読書会など。
- 新聞や雑誌の閲覧スペースを拡げる。
- 新刊の取り入れを増やしてほしい。新聞の書評に載ったもの。
- IT関連の書籍の充実。
- 書籍の充実、予約の多い書籍の試し読み。
- 本をもっと増やしてほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 358 人】【延べ回答件数(無回答含む) 515 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

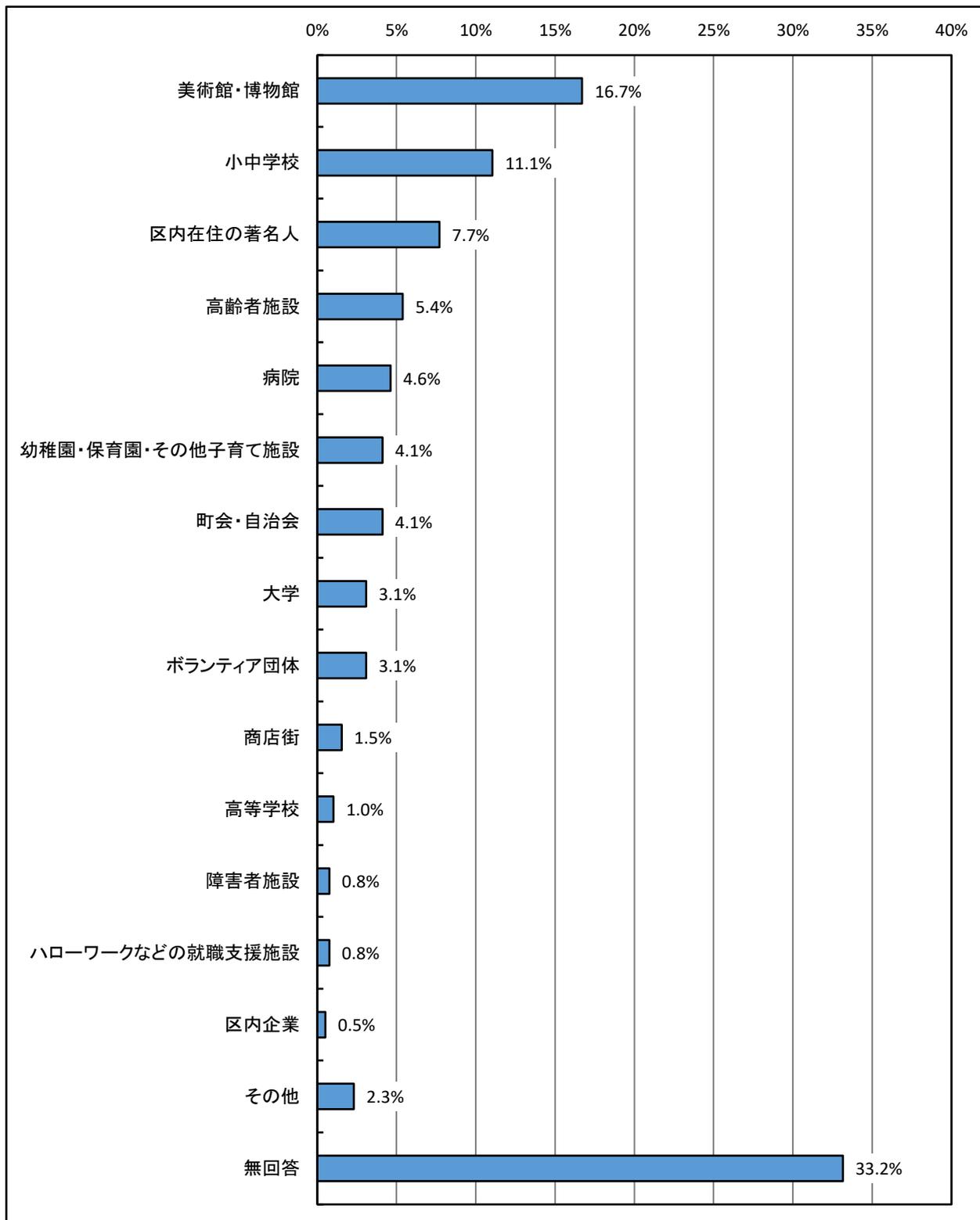
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- SNSを使ったサービスの工夫。
- 借りる本が古い物が多い。
- 利用者の側の問題ですが、上記のイベント等に参加しやすくなるようなアプローチの充実。
- 資料（本）なるべく新しいものにする。
- 子ども、若い人向けのサービスを充実させてください！
- 利用したい人のニーズに応えるのが大切。興味のない人にまで無理に届ける必要はない。
- 駐車スペースがほしい。
- 町内会の回覧板等に図書館便りを定期的に載せてほしい。
- 新刊書籍の取り扱いを増やすことでしょうか。
- 予約した本やCDの受け渡しだけのドライブスルーがあると良いです。それだけなら駐車場もいりませんし、歩行困難な人も利用し易いのではないのでしょうか？
- ふらっと入りやすい雰囲気があると良い。
- 新しい本の申請をやすくしてほしい。
- 図書館の魅力やイベントをもっとたくさんの人に知ってもらえたらと思います。楽しいイベントなどあるけれど参加者が少なく（赤ちゃんお話し会など）もったいないなあと思います。
- 本の充実。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 358 人】【延べ回答件数(無回答含む) 389 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 区内の農家の方。
- 地域の活動団体。
- 姉妹都市の図書館や教育機関。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 区内の文化財や見どころなどの紹介。
- 美術展のテーマの関連展示。各図書館ごとの得意分野を活かして。
- 感性をくすぐるステキなグッズ製作や販売。
- 美術展などの広報を兼ねた講演会など。
- 展示内容とか今後のスケジュール等。
- 学芸員や大学生、著名人による面白い美術館、博物館の紹介など。
- 特別展に関する資料。
- 展覧会に関連した本の展示や講演会。
- 図書館と連携した美術館、あるいは博物館の使い方。
- 所縁のある本などの紹介、掲示。夏ごろのNHK朝ドラなまつわる掲示も良かったです。
- 美術館や博物館の紹介。
- 専門的な資料を見たり、借りられるようにしてほしい。

【小中学校】の「連携内容」

- 本が好きな子が、増えるようなこと。
- 放課後に学習や好きなことをさせてあげられる場の提案。子ども同士のつながりと、親が子供を安心して預けておける場所づくり。
- 本が苦手な子供達に向けて、本の選び方、読書の楽しさなどのアドバイスがあればと思います。
- 学習にあったお話会。
- 移動図書館や出張本の読み聞かせ会。
- 職場体験
- ブックトーク、アニメシオン、ビブリオバトル。
- 本の読み聞かせや、紹介。図書館での調べ物の仕方。
- 子供達に資料を使った調べ物の仕方などを教える。
- 図書館の見学。

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 双方向性のある学習の機会の充実。
- 講演会
- 「〇〇さんの人生を作った十冊」的な選書。
- 講演会、サイン会。

- 『働く』ことについての講演会。
- 講演会や実演など、得意とされる分野について交流があると嬉しいです。
- ワークショップや講演など。

**【高齢者施設】の「連携内容」**

- 施設のサービス内容の紹介。
- 活動内容や利用料金を知りたい。
- 図書館に来られなくても、読書の楽しみを。
- 講演会(介護について)。
- 施設利用者の展示など。

**【病院】の「連携内容」**

- 患者様の心が前向きになりそうな本を置くと、とても良いと思います。
- 高齢者医療（人生の終末について）。
- 暮らしと健康について。
- 健康講座、食生活など。
- 院内図書館

**【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」**

- 幼稚園、保育園（→学童の子達も）、また小学校の子供達が図書館を訪れるという教育課程を組み込むといいのではないかと思います。
- 児童館などの連携の強化。
- 子育て中のため、子供向けに意識がいています。図書館での調べ方や大人に相談する機会があれば嬉しいです。
- 図書館の利用の仕方やおすすめの本などを紹介する。
- こどもの居場所としての役割をこれからも続けてほしいです。
- 保育園選びや取り組みの紹介。

**【町会・自治会】の「連携内容」**

- 年長いた人に外出してもらい、いろいろ交流してほしい。

**【大学】の「連携内容」**

- 講演会
- 専門的な資料を見たり、借りられるようにしてほしい。
- 公開講座
- 図書館の利用などの連携。
- 生涯学習講座
- 若い方の考えを聞いてサービス向上のヒントにするなど。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- 子供食堂等、居場所にて、読み聞かせ等の活動。
- ファミリーコンサート等-絵本の歌(はらぺこあおむし等)の演奏。

【高等学校】の「連携内容」

- 講演会
- 大学付属の高校など、受験に追われていない学校と協働で、地域住民との架け橋になれるようなプロジェクトをやってほしい。

【障害者施設】の「連携内容」

- 施設のサービス内容の紹介。

【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」

- 就職について、どのような職業と職種があるのか。若者向け。40代向け。50代・60代向けに、別々のテーマに向けて、情報発信する。

【その他】の「連携内容」

【区内の農家の方】

- プランターで育てる季節の野菜の話（育て方のコツ）。

【地域の活動団体】

- （例）俳句の会を定期開催する→定例活動として恒常的にやって、初心者も入門体験がしやすい場をつくる的な。

【姉妹都市の図書館や教育機関】

- 英語を用いた取り組みは出来ないでしょうか。地域に住む日本人以外の方々とのコミュニティとして、練馬区民のグローバル感覚を養っていく場として、図書館が活躍できると素晴らしいと考えます。

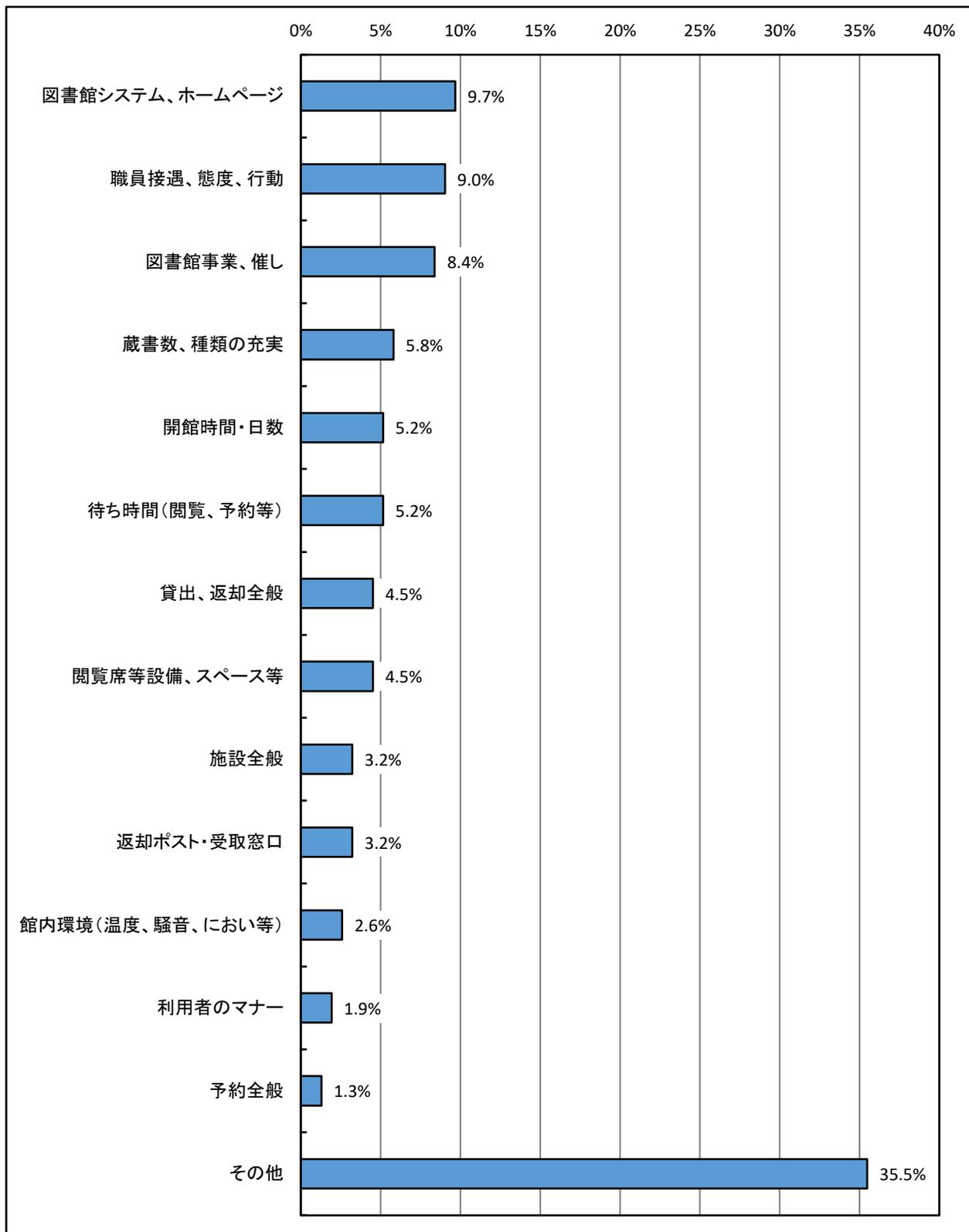
※連携先無回答

- 図書館内で映画を観たいです（1人、1日、1回可）（もちろんヘッドホン着用で）（最大、1日3～4人くらいですかね!!）。11/5（日）の時点で言えば、ゴジラの旧作とか。
- 独居老人や孤独を感じている人のための「中高年以上の出会いの場」などいかがでしょう（意図からズレていたらごめんなさい）。
- 地域の人々が抱え込んでいる不安に対しての講演・相談会（連携先と住民をつなぐ役割の1つとして担ってほしい）。ex. スマホの使い方、資産運用、介護、税など。

## (4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 155 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- 閉架から本を取り出していただく際のやり取りが、スムーズにいかないことが多いので、そこについて、何かしら円滑に行えるように改善があると嬉しいです。
- 貸出資料点数や貸出日数を個人で設定出来ると嬉しい。趣味的な読書で冊数を読みきれないので、貸出日数を延ばしてほしい。
- そもそも、今の貸出期間では、本を読み終われない。昔に戻してほしい。
- 貸出期限を1か月にしてほしい。
- 返却時に、ページが傷んでいないか、毎回チェックされているのが、気持ち良くない。他区では、子供が本をぬらしたり、破損したものは何も言われなかった。故意でない（謝罪のあるもの）ものは、保険（→あるのかわかりませんが）などで対応してほしい。
- もっと本を借りたい。
- 図書貸出時に渡される貸出期限を表示した用紙に、図書名を表示するシステム導入を検討してはいかがでしょうか（用紙への印字例：板橋区、杉並区。貸出カードへの印字例：中野区）。

### 【施設全般】

- コピー機、新500円硬貨が使えなくて困る。
- 2階にも、インターネットを利用できるパソコンが数台あると、より便利に感じます。
- よく利用させていただいています。手頃なレベルの情報を取りやすく、立ち寄りやすいです。苦言を言えば、休日や夕方の老人男性のたまり場になっている環境は、場所を広げるとか、工夫をお願いしたいです。文学900の所にあるイスは別の所に移動をお願いしたいです。雑誌を取るのに、回り道しないといけません。よろしくお願いします。
- ウォシュレットを早く直してほしい。
- どの図書館も不便な場所にあり高齢者になると徒歩ではキツイ、何故駅近に図書館つくれないんですか？

### 【蔵書数、種類の充実】

- 新刊の点数は不要なので、蔵書のバリエーションを（特に、さまざまな専門分野の基本となる専門書）。
- 他の区にあっても練馬区にはない図書もある。予算は本に使ってほしい。
- ライトノベル作品の充実。
- 長いこと（？）続刊の入荷（所蔵）がストップしていたRobin StevensのMurder Most Unladylikeシリーズ7巻がいつのまにか入荷していてうれしい。円の価値低下で洋書の購入はキビシイところもあるとは思いますが、英語多読の挑戦者には、図書館のサポートが一番の支えになります。今後とも、様々なレベル、年齢向けの良い洋書を購入していただきたいです。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。新しい本をもっと入れていただけると嬉しいです。
- このまま蔵書が充実すること。
- 英語書籍や情報の拡充。
- （希望です）ラグビーマガジン、アメリカンフットボールマガジン、閲覧したいです。

- 医学の本を充実してください。「自律神経失調症」は少ないようです。

### 【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方々はとても親切にしてくださいますので、気持ちよく本が借りられます。
- 図書館の職員の皆さんの窓口対応は、大変いいです。
- 図書館員の方々は本当に対応が良くて、いつも気持ち良く利用しています。無料で利用でき満足しているの、少しでも恩返しできればと思っています。本の修復や棚卸し、掃除などボランティア活動あれば参加しようと思います。
- 私の読書は、図書館のおかげで、豊かなものとなっています。職員の方々も、ほどよい距離感で対応してくれ、気持ちよく図書館を利用できています。いつもありがとうございます！
- 南田中図書館は「とても親切」という声をよく聞きます。どんなに本がそろっていても、イベントがあっても、この親切＝職員さん方の気持ちや心持ちにかなうものはありません！！私も毎朝の通勤前に寄る図書館での時間がとても大切な時間になっています。いつもありがとうございます。
- いつも職員の方の接遇が大変丁寧で気持ち良く館内を利用できています。いつもありがとうございます。これからも利用させて頂きます（これからもちゃんと本や施設を丁寧に使おうという気持ちにさせて頂けます）。
- 南田中のスタッフの方は、とても親切で感じ良く、催し物や館内での掲示など、一生懸命、区民のためにお仕事してくださっていると、感謝しています。
- 利用者におけるトラブル（口論など）に対応するのが遅すぎる。
- いつも親切にして頂き、ありがとうございます。予約の本が読めるので嬉しいです。介護中で、遠くまで外出ができないので、地元の図書館はオアシスです。
- スタッフの方の対応も、皆さんフレンドリーで、行くのが楽しみです。

### 【予約全般】

- 無人の予約図書貸出コーナーの設置を検討してはいかがでしょうか（例：西東京市）。
- 以前に苦情で書いたが、ない本でも予約をPCでできるようにしてほしい。

### 【図書館システム、ホームページ】

- カードをアプリにしてほしい。
- いつも気持ちよく利用させていただきましてありがとうございます。利用者のページで貸出履歴がわかればよいと思います。
- アイパッドで検索できているので、不便なことは今のところない。
- CDの音楽を検索する機能の改善を希望する。ある作曲家のこの曲、どの指揮者とこのオーケストラの演奏etc。
- ネットでの貸出予約サービスを利用していますが、本の概要説明はあっても、「活字の大きさ」について説明がありません。そのため、いざ用意が出来て借りる時に、活字が小さく、読むのをあきらめる時があります（いわゆる大活字本が必要というレベルではありません）。ネットでの本の情報に、「活字の大きさ」を入れてもらえると、予約するか否かの判断に大変役立つため、ぜひお願いしたいです。
- 「今度読みたい本」を登録する時、複数同時にできるよう、改善してほしい。
- 読みたい本から予約する本を選んで予約するのですが、読みたい本の削除が一度に複数削除できるようにしてほしい。
- 貸出履歴が検索できるサービスがほしい。

- ネットでの予約の利便性向上。
- 図書館のホームページで、ログインのボタンをわかりやすくしてほしい。また、図書館カレンダーやイベントがすぐ確認できる位置ににしてほしい。マイページで今まで借りた資料の履歴が見られるようにしてほしい。
- パソコンサイトから図書リクエストができるとうれしい。
- インターネットを介した利用サービスの拡充。
- 蔵書のリクエストをwebページからできるようにしてもらいたい。
- 自分自身が借りた書籍のリストを見たい（自分の事なら個人情報保護に抵触しないと思います）。
- 検索などでは、近隣自治体の図書館などつなげてくださるとうれしい。

#### 【開館時間・日数】

- 5週目月曜日は開館してほしい。
- 学校、仕事帰りにも気軽に立ち寄れるような図書館に。開館時間、調べものができる自習室、自習スペースの充実を期待します。
- いつも大人も子どもも利用させてもらってます。土日、平日も朝早くから遅くまで空いていて、もっと時間を短くしてもよいのではと思ってしまうほどです。有難いですが。
- 平日の開館時間は長すぎる。6時頃で良いのでは。
- 平日は仕事で利用できないので、土・日・祝に利用しやすいサービスがあるとうれしいです。
- いつも図書館利用させていただいて感謝しています。平日は20時まで開館していただいている仕事帰りの方などは助かると思いますが、職員の方々の労働時間や賃金などに見合った開館時間（例えば全日18時までなど）でも良いのではないかと思います。区民の利便性も大切ですが、将来図書館職員を目指したいと思う人や子ども達が満足して働ける労働環境が釣り合う良いラインを模索することも大切だと思います。
- 毎週月曜を休み固定にするのではなく、杉並区の図書館のように、変則的に休みを設定してほしい。私は月曜が仕事休みなので、最寄りの南田中図書館が月曜に空いていないことが多く、月に一回の開館日では、予約資料の取り置き期限も過ぎてしまうので、とても不便に感じている。
- 今の時間以上の開館、サービスは期待しません。しなくていい。それで困る方には、ネットサービスの充実や図書宅配サービスの充実などでの対応を。

#### 【閲覧席等設備、スペース等】

- 雑誌を読んだりする際の、短時間使用の椅子を、もう少し増やして置いてくださると有り難いです。
- 自由に座れる席がもう少しほしい。そろそろ1席おきははずしても良いのでは？固定の席を借りるまでもなく、ちょっとだけパラパラの見たい時のために。
- 読書コーナーが狭い、少ない、占拠されている。
- いつも利用させて頂いてありがとうございます。個人の意見ですが、勉強目的で利用する際、仕切りのある机がいつも混んでいるので、もう少し増えるといいと思います。また、昼食などを食べられるテーブルなどがあると使いやすかったです。
- カフェスペースを設けてゆったりくつろげる空間にしてほしいです。
- 軽食のできる休憩スペースなどがあると嬉しいです！

- もう少し幼児向けのイスと机があるスペースがほしい。

#### 【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 南田中図書館は、明るくて、書籍も清潔で、こじんまりして利用しやすいので、大好きです。
- 住まいは石神井図書館が近いので、借りるのは南田中図書館ではありません。こちらは静かで落ち着いており、受付の方もていねいで、心地よく利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- 換気を度々行い、空気の清浄化に努めていただきたい。こじんまりとして、清潔で、職員の方々の対応もとても良いので、大好きな図書館であり、今後も心地よく利用させていただきたい。
- 本棚が明るくて、とても見やすいです。私のように目が悪い人には助かります。

#### 【利用者のマナー】

- 前問の間1に関して。安心して図書館を利用できる事を希望します。時間を気にせず、ゆっくり図書館内を閲覧したいです。一度、バイクをイタズラされてからは、スマホで予約をして、すぐにお借りして帰るようになりました。
- 新聞の扱いの悪い高齢者がいる。他の利用客のため、丁寧にあつかうよう指導してほしい。
- マナーの悪い老人を出入禁止にしてほしい。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- ドライブスルーのように、車に乗ったまま予約した本の受け取りや返却を短時間でできるところが近くがあれば、すごくうれしいです。
- 予約した物の「受けとり」と「返却」だけできる車のドライブスルー窓口。
- 駅に返却ポストを設置してほしい。
- 富士見台2丁目に図書を受取る場所がほしい。
- 駅または駅至近施設への予約図書受け取りカウンターや返却ポストの設置。

#### 【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 自治体の資金（？）と需要者数によるが、1年半待ちの本を千葉の知人は3Wで借りられた…と。何か検討していただきたい。
- 新刊予約を1年くらいあけての議論がなされるようだが、図書館が作家への搾取となっているというエビデンスはないとのこと。地域住民の閲覧の自由をぜひ守ってほしい。
- 人気本や新刊などは、予約が沢山入ってしまい、読みたくてもなかなか読めないことが多いので、電子書籍の貸出ができればいいなと思います。いつも、たくさんのお本をお借りしています。とても有り難いです。
- 人気の新刊など、予約待ちの多い本の冊数を増やしてほしい。
- 予約待ちが1年以上の場合もあるので、予約できる点数がもう少し多ければと思います。

#### 【図書館事業、催し】

- いろいろな催しを開催くださるので、大変ありがたく思っております。
- ホームページで図書館での行事を調べて、参加する機会を増やしましょう。
- これまでは2週間に1回ほど、本の借り出しと返却のために訪れるのがほとんどでしたが、練馬区や地域について知る企画などがあれば、参加したいと思います。
- 開催内容の紹介やその解説。

- ワークショップを増やしてほしい。有料でも可。本の出版の仕方についてのワークショップ希望。
- 来年で15周年になるので、イベントに参加したいです。
- 今年は牧野富太郎ブームが盛り上がりましたね。あの調子でいろいろできたらいいですね。南田中図書館はいつ来ても気持ちよく利用できます。
- 催し物のニュースが図書館に来ないとわからないので、メルマガでお知らせが来ると良い。
- 体験型のイベント。
- 未就園児向けの教室（2、3歳向け）が欲しかったです。
- ジャズコンサートや落語など、地域住人が集って、楽しく交流できる場をつくり、地域交流のきっかけになるような催しをしてほしいです。
- 催しものももう少し楽しんでやれるものを？

### 【その他】

- 文庫本の並びを整然としてください。（例）佐伯泰英の本が上にあったり最下段にあったり。
- 近隣区の図書を借りられるようにしてほしい。
- 図書館の居心地の良さが、自分の精神安定に、大変役立っています。いつもありがとうございます。
- いつも利用させていただき、とても感謝しております。図書館があるということは、とても有難いです。ありがとうございます。不安なこと、わからないことを、区や人に相談するのではなく、“本で調べて、自己流で解決させる”という方に気軽に、身軽に、聞いてみようかな、相談してみようかなと思える場や入口が、図書館にあったら良いなと思いました。
- インターネットのメリット・デメリット、本、図書館におけるメリット・デメリットについて、発信する。それぞれの接し方と使い方など。いつも図書館利用させて頂き、ありがとうございます。
- 「図書館」は「紙」の大切な文化であると思います。電子的な物への移行、増設の方向へ進むのではなく、「本」など紙の資源をたくさん置けるように守っていただきたいと感じ、想います。静かで、本のある空間、外とのさわがしい世界とちがう、休まる雰囲気のある空間、知識のつまった空間、守ってほしいと強く感じます。
- 気持ち良く過ごせる図書館で好きです。
- これからも身近な区民サービスの1つとして、維持しつづけてほしいです。特に不満はないので。
- いつも図書館内をわかりやすく、美しく管理・運営してくださる職員の方々の努力に頭が下がります。南田中図書館の2F児童書コーナーは、子どもだけが利用するのではなく、大人にも優しい素晴らしい書籍がそろっていると利用者が発見すれば、書籍も充実し、貸し出し数も増えていくように思いました。
- ユースにてお世話になっております。今後はOBにて、宜しく申し上げます。
- 利用させて頂き、感謝しています。
- 有難うございます。現状で十分満足しています。
- すばらしい。今後も利用したい。
- 近くにあってくれて本当に助かってます。これからも頑張ってください。
- 寄付したい本（1回しか読んでいない新刊本等）等を受け入れやすくしてほしい。迷惑な顔・態度をしないでほしい。

- 生きることを実感できる！
- 生きるかてになります。ありがとう。
- 本のラベルの分類基準がわからない。利用者から見ると、「どうしてこの本がここなの？」ということが多々ある。読んで感動した場合など、特にエッセーとかにあると、より多くの人目に留まり、読んでもらえると思う。医療、国際問題、郷土史???本の管理ではなく、利用者の目線で分けてほしい。
- いつもありがとうございます。図書館が近くにある今の環境にとっても感謝しています。
- いつもありがとうございます。無料で良書を読書でき、感謝しています。
- 生涯学習
- 利用しやすい（図書に関してですが）良い図書館だと思っています。
- 地域の歴史について調べる。地域を好きになる。
- いつも親切、対応してくださいまして、ありがとうございます。
- とても使いやすいです。
- これからも心のオアシスでいてほしい。
- 隣接した区の図書館も利用していますが、練馬区の図書館が最も充実していると思います。区予算が削られることのないように願っています。
- 学生時代は勉強のため、今は子育て中なので様々な催しへの参加、ライフスタイルに合わせて利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
- 古臭いとか大衆向きでないとか言われることを気にせず、例えばTSUTAYAと連携するような通俗的な事は絶対にやめてほしい。
- 今までどおり地に足のついた運営を希望します。ツタヤ図書館のような低俗化には断固反対します。
- 十分に充実してると思います。感謝しています。これからも同じようにあってもらえたらと思います。
- 現在のサービスで充分満足しています。いつも丁寧な住民サービスをありがとうございます。
- 見当たらない本も、区外から取り寄せてもらえてありがたいです。
- 図書館で借りた本を子どもが破いてしまったとき、弁償というルールはやめてほしいです。もしくはもう少し甘くしてほしい。ブックスタートで0歳児から本に親しませていたが、本を汚してしまうのを恐れて、しばらく本から遠ざかってしまいました。特に、1人目のときはずっとその子だけを見ておけばいいので特に破られたり汚されたりということはないのですが、2人目が1歳前後の時、上の子の対応で下の子の目を離れた隙にということが多々あり、しばらく図書館に行くことを控えました。確かに練馬区の本は、破れていたり汚い本はないのですが、子どもの本は破れてて補強されていけば借りる側としては何も思わないので、是非検討をお願いします。
- ベストセラー図書であっても、図書購入は区で1冊で良いと思います。
- 地域コミュニティの媒体、発信の場的機能。
- 職員の方の異動が急で少し淋しいことがあります。
- 書架の内容、閲覧のし易さなどの充実。
- 利用カードが電子アプリでもあるといいですね。