

令和5年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
春日町図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立春日町図書館

合計回答人数：585人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	1人	0.2%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	1人	0.2%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	2人	0.3%
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	1人	0.2%
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	2人	0.3%
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	1人	0.2%
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	1人	0.2%
桜台 6 丁目	5人	0.9%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	2人	0.3%
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	5人	0.9%
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	6人	1.0%
向山 4 丁目	7人	1.2%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	1人	0.2%
貫井 3 丁目	1人	0.2%

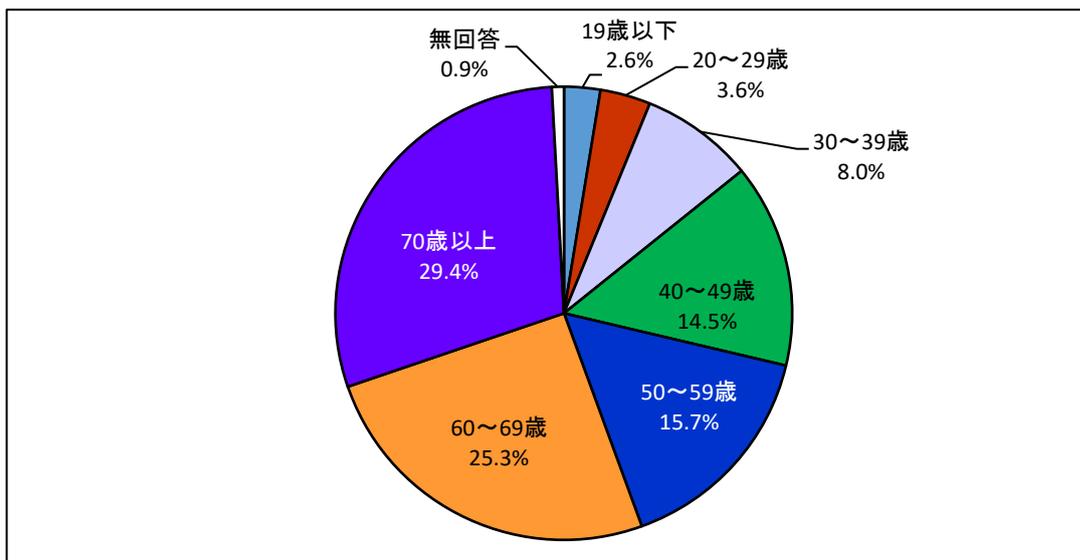
	回答人数	割合
貫井 4 丁目	4人	0.7%
貫井 5 丁目	2人	0.3%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	1人	0.2%
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	1人	0.2%
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	1人	0.2%
早宮	2人	0.3%
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	8人	1.4%
早宮 3 丁目	23人	3.9%
早宮 4 丁目	36人	6.2%
春日町	2人	0.3%
春日町 1 丁目	41人	7.0%
春日町 2 丁目	26人	4.4%
春日町 3 丁目	44人	7.5%
春日町 4 丁目	33人	5.6%
春日町 5 丁目	45人	7.7%
春日町 6 丁目	18人	3.1%
高松	1人	0.2%
高松 1 丁目	18人	3.1%
高松 2 丁目	14人	2.4%
高松 3 丁目	8人	1.4%
高松 4 丁目	7人	1.2%
高松 5 丁目	1人	0.2%
高松 6 丁目	1人	0.2%
北町	1人	0.2%
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	3人	0.5%
北町 7 丁目	2人	0.3%
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	7人	1.2%
田柄 2 丁目	3人	0.5%
田柄 3 丁目	24人	4.1%
田柄 4 丁目	5人	0.9%
田柄 5 丁目	9人	1.5%
光が丘	1人	0.2%
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	3人	0.5%
光が丘 3 丁目	19人	3.2%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	1人	0.2%
光が丘 6 丁目	2人	0.3%
光が丘 7 丁目	8人	1.4%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.2%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	1人	0.2%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	1人	0.2%
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	3人	0.5%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	1人	0.2%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	2人	0.3%
谷原 2 丁目	1人	0.2%
谷原 3 丁目	1人	0.2%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	1人	0.2%
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	1人	0.2%
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	1人	0.2%
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	71人	12.1%
【区内合計】	550人	94.0%
板橋区	4人	0.7%
中野区	8人	1.4%
杉並区	2人	0.3%
豊島区	5人	0.9%
西東京市	-	-
武蔵野市	2人	0.3%
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	14人	2.4%
【他市区合計】	35人	6.0%
【未記入】	0人	0.0%
合計	585人	100.0%

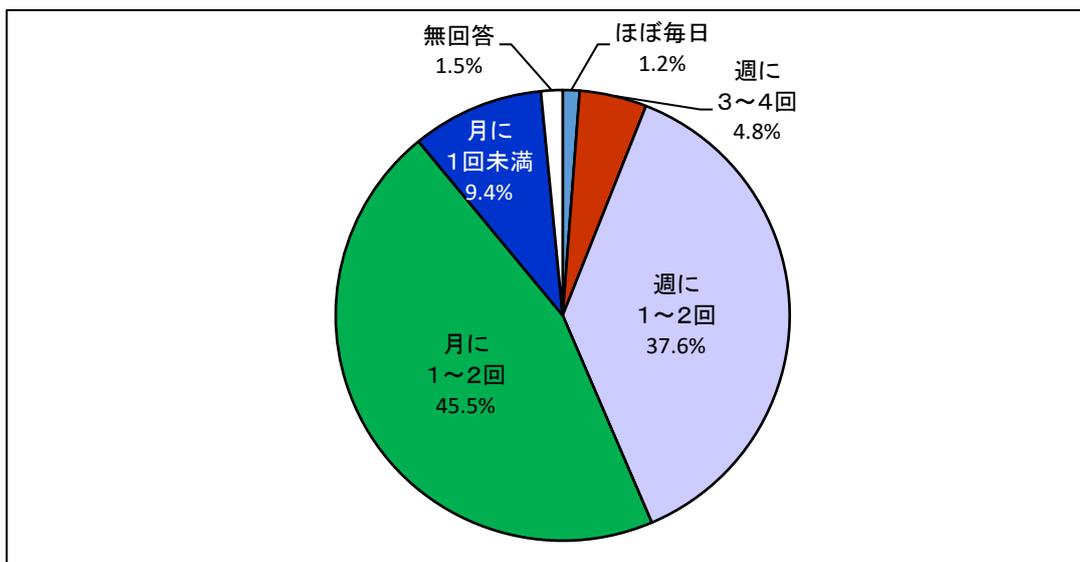
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	15人	21人	47人	85人	92人	148人	172人	5人	585人
割合	2.6%	3.6%	8.0%	14.5%	15.7%	25.3%	29.4%	0.9%	100.0%



(3)春日町図書館を利用する頻度

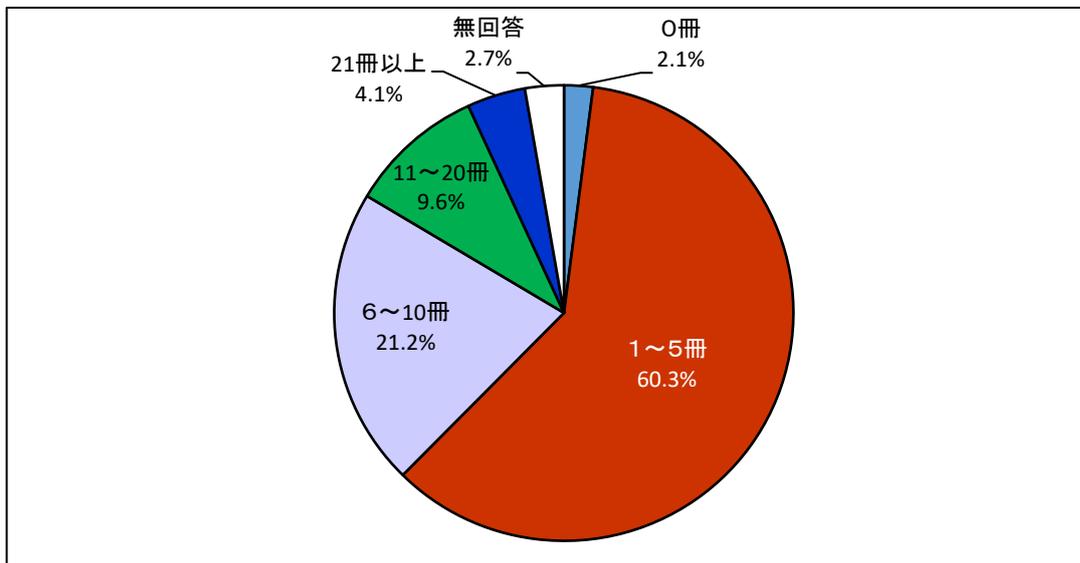
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	7人	28人	220人	266人	55人	9人	585人
割合	1.2%	4.8%	37.6%	45.5%	9.4%	1.5%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

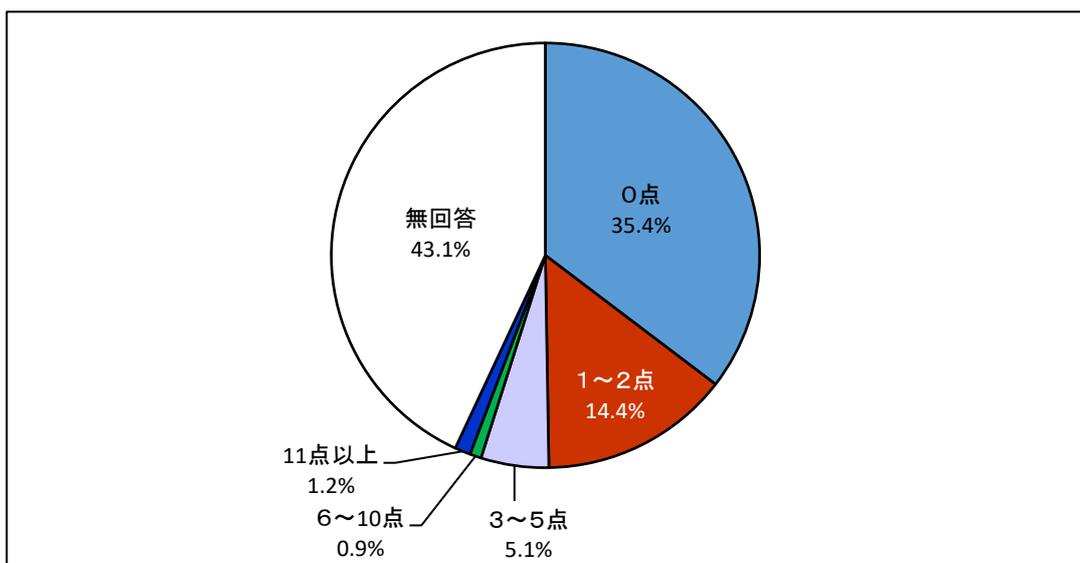
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	12人	353人	124人	56人	24人	16人	585人
割合	2.1%	60.3%	21.2%	9.6%	4.1%	2.7%	100.0%



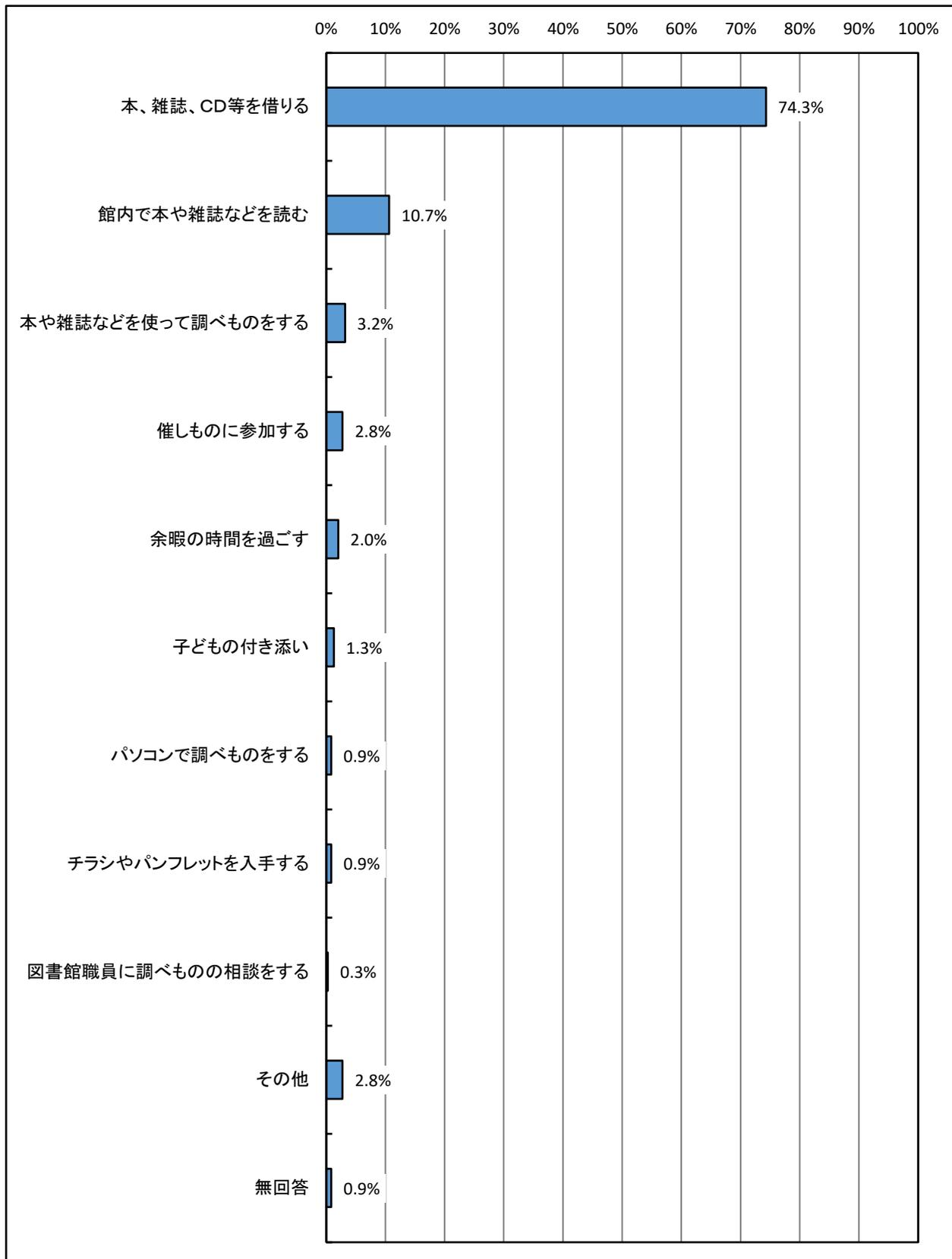
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	207人	84人	30人	5人	7人	252人	585人
割合	35.4%	14.4%	5.1%	0.9%	1.2%	43.1%	100.0%



## (5) 春日町図書館を利用する目的【回答数 585 人】【延べ回答件数(無回答含む) 685 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



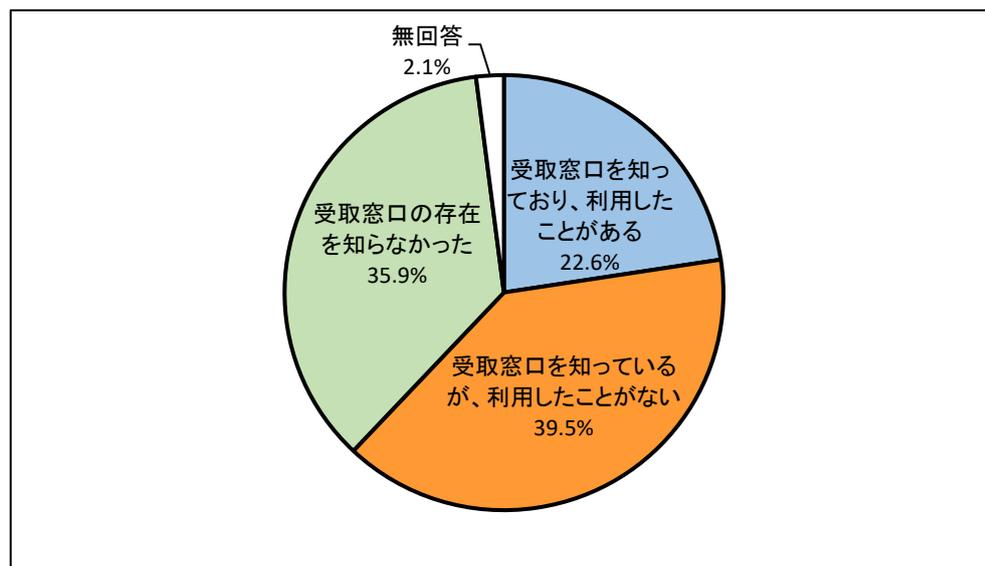
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 春日町図書館を利用する目的(10.その他)

- 自習室の利用。
- 読み聞かせの会にて使わせて頂いています。
- 職場アクティビティ（老人ホーム）
- 子どもへの読み聞かせ。
- 本の返却&借りる。
- 新聞を読む。
- 図書館の外のラウンジで区の情報を調べる。
- クリニックの順番待ちに本を借りる。
- 絵本読み聞かせボランティアのため。
- イベント 素話
- 朗読のイベントに来たついでに本を借りました。
- おはなしボランティア

## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、利用したことがある	受取窓口を知っているが、利用したことがない	受取窓口の存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	132人	231人	210人	12人	585人
割合	22.6%	39.5%	35.9%	2.1%	100.0%

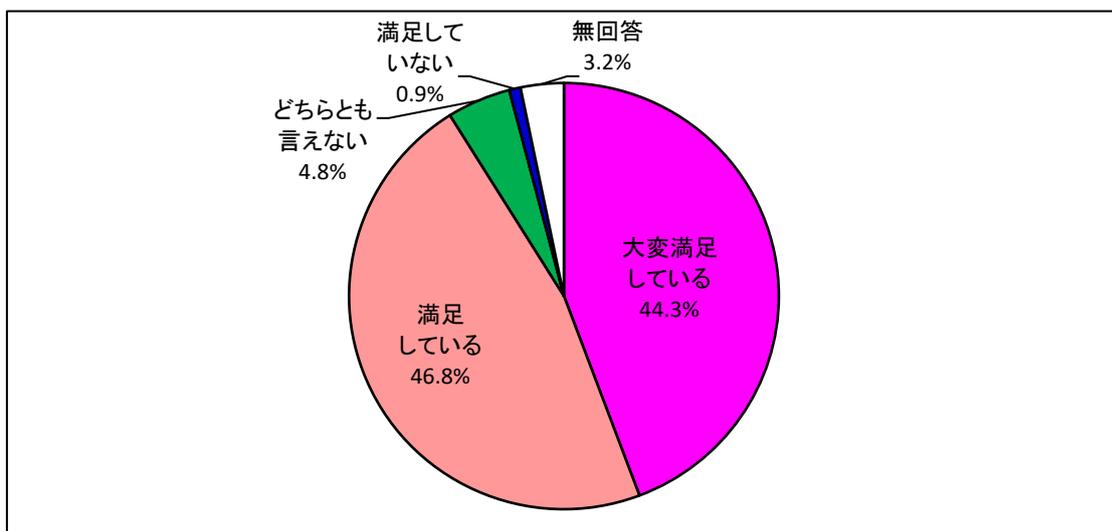


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

春日町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

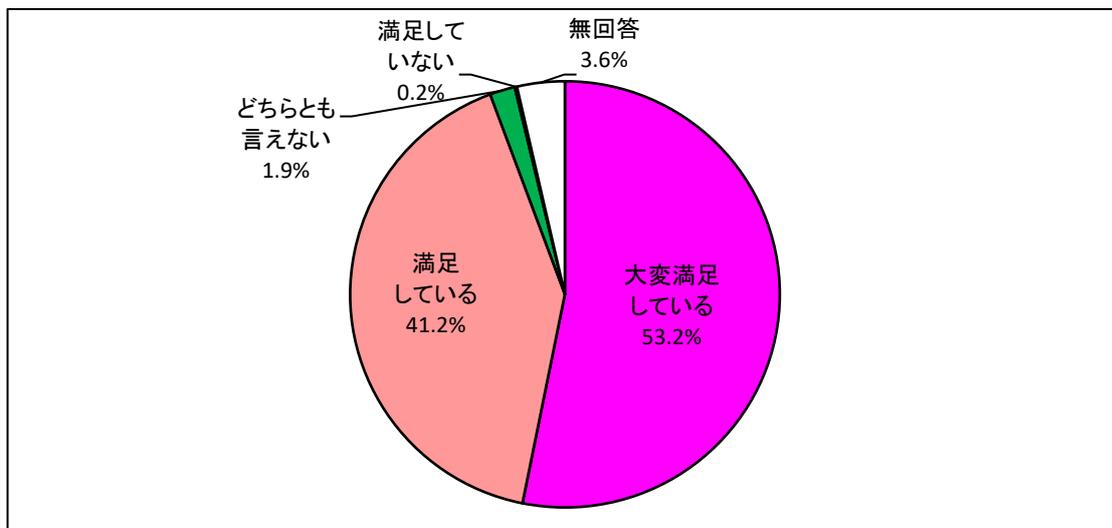
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	259人	274人	28人	5人	19人	585人
割合	44.3%	46.8%	4.8%	0.9%	3.2%	100.0%



### (2) 開館時間について

春日町図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	311人	241人	11人	1人	21人	585人
割合	53.2%	41.2%	1.9%	0.2%	3.6%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- うっかり来てしまうことがある（月曜日）。
- 個人的に月曜休みなので、なんともいえない。
- 休館日がいつも月曜日であること。
- 月曜日に開館してほしい。
- 開閉整理も以外と長期。
- 月曜日の休館。
- 月曜日に利用したいことが多いため、毎週月曜が休みで残念。

※満足していない理由

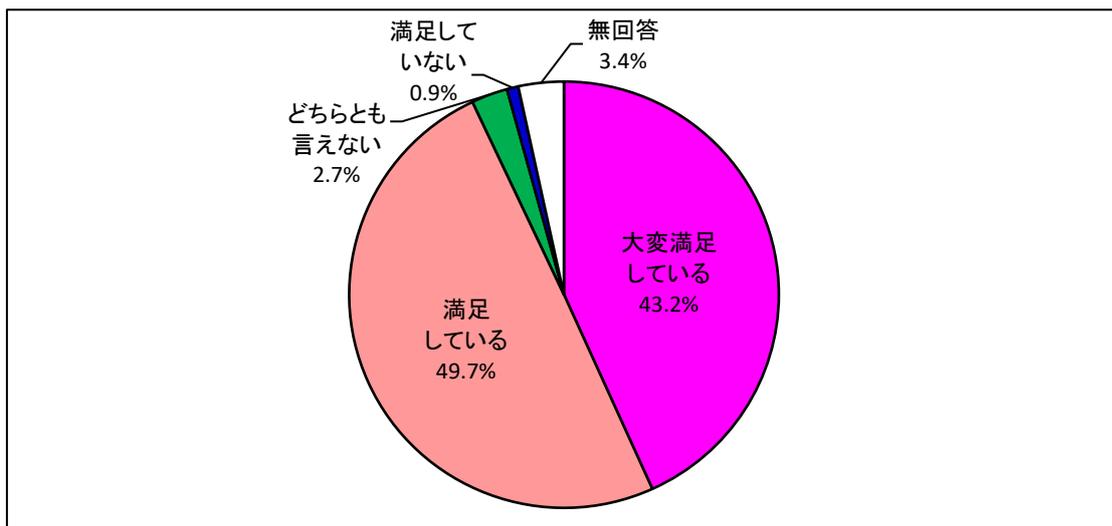
(2) 開館時間について

- 午後 9 時だと、到着に間に合わないため、可能であれば、一部閉館時間を延ばしてほしい（月曜日だけ延ばす等）。
- 午後 7 時まででよいと思う。
- 8:30～だとうれしい。
- 土・日・祝日は午後 7 時～ 8 時閉館でよいと思う。
- 午後 9 時までは、長過ぎと感じます。

## (3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

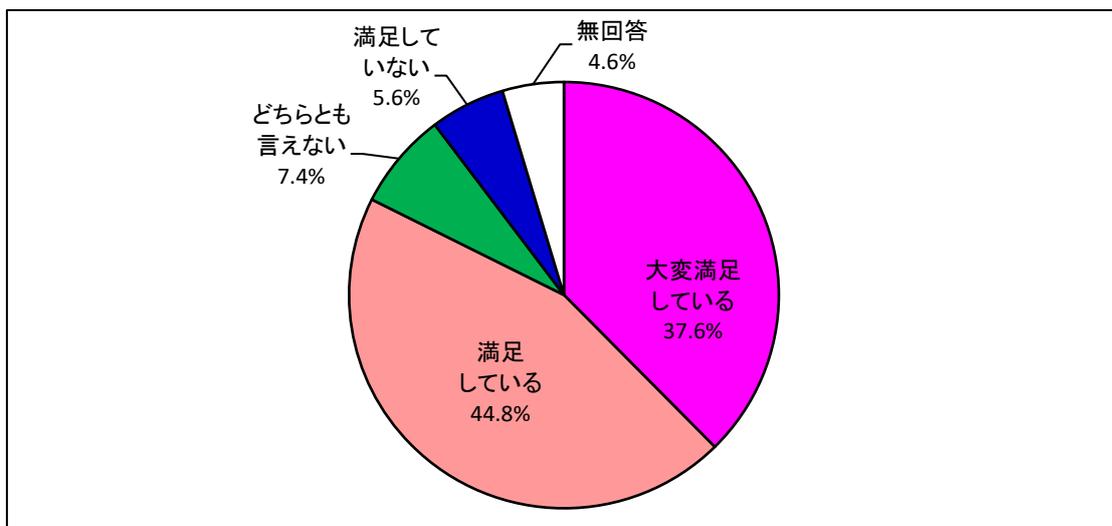
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	253人	291人	16人	5人	20人	585人
割合	43.2%	49.7%	2.7%	0.9%	3.4%	100.0%



## (4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	220人	262人	43人	33人	27人	585人
割合	37.6%	44.8%	7.4%	5.6%	4.6%	100.0%



※満足していない理由

(3) 貸出点数について

- 本の貸出点数をあと5点増やしてほしい。
- 他区は20点まで借りれた。20点まで増してほしい。
- 本は多すぎるのではないか。
- もっと借りたい。

## ※満足していない理由

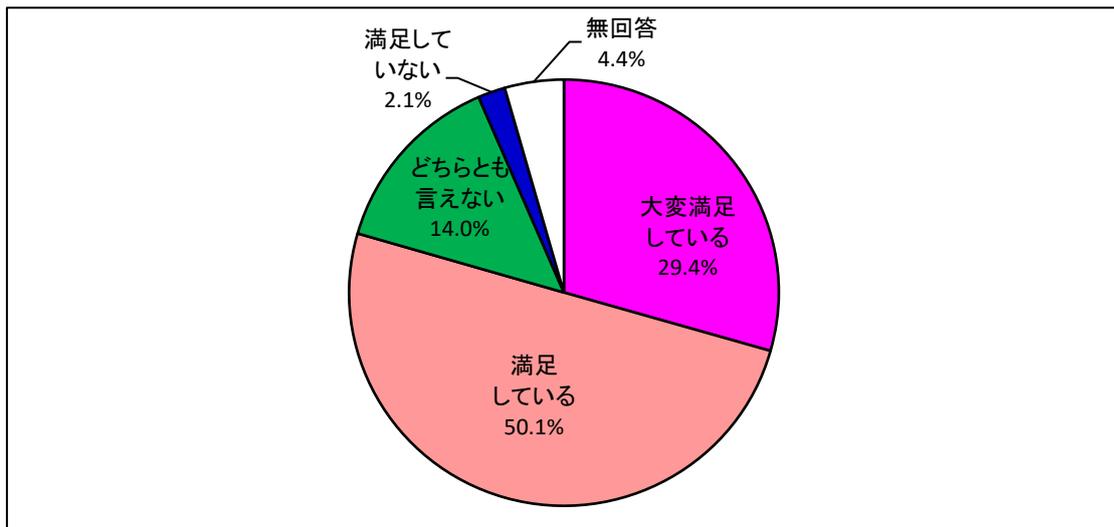
## (4) 予約点数について

- 常に不足と感じている。50ぐらいほしい。
- 時間がかかるので、もっと多く予約したい。
- もっと数多く予約させてほしい。
- 20点まで希望。
- 新しい本が来るまで時間がかかる。
- たまに足りない時があります。
- 人気のある本は何か月も待つので、予約が15点では足りない。
- かなりの人が待っている本を予約すると、長時間待つことになり、15冊などすぐにいっぱいになる。
- 人気のものを予約すると、数か月先になってしまうため、少し枠を増やしてほしい。
- もう少し増やしてほしいです。
- 増やしてほしい。
- もう少し借りたい時がある。
- 予約可能数が少ない。
- あと5点予約できるとありがたい。
- 予約しても半年～1年後の事が多い。人気の本はもっと増やしてほしい。
- 待ちが多い場合、予約数が少なくなる。
- 人気が集中する本（読みたい本）が多いので、15件より多いと助かる。
- 予約の順番がなかなか来ないので、他のも借りれない。予約と貸出点数は別にしてほしいです。
- 予約点数が多い方が、より多くの本を利用できる。
- 20点まで増してほしい。
- 多すぎる。
- もう少し沢山予約が出来ると良いと思うから。
- 予約待ちの物が多く15冊だと足りない。
- もう少し予約できるようにしてほしい。
- 予約可能点数が15冊だとすぐにいっぱいになってしまうから。
- もう少し予約可能数が多いと嬉しい。
- 読みたい本がたくさんあるので、20冊は予約できるようになればありがたいです。
- 予約後に半年以上待つこともあるため、予約待ち状態は貸し出し点数に数えてほしくないです。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

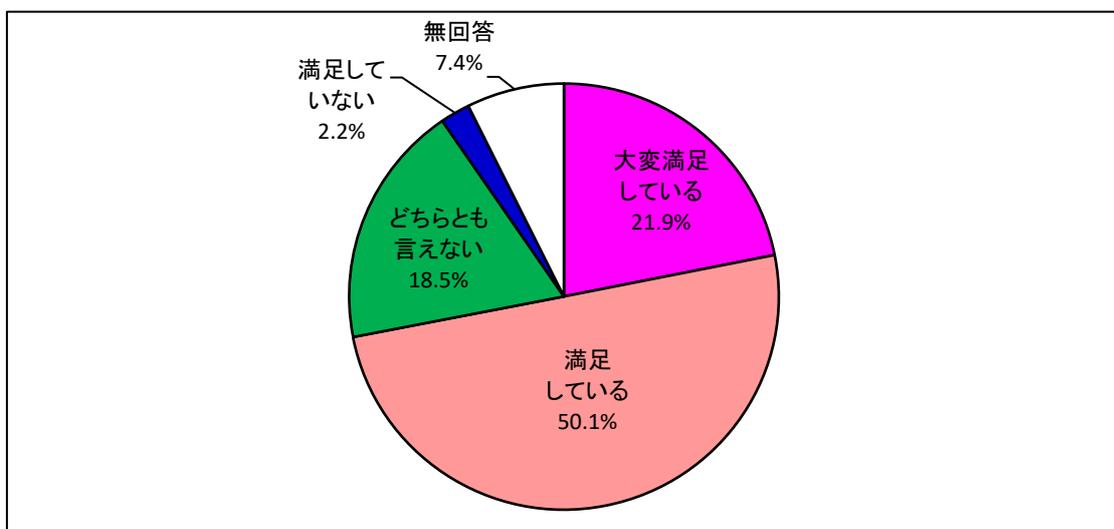
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	172人	293人	82人	12人	26人	585人
割合	29.4%	50.1%	14.0%	2.1%	4.4%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	128人	293人	108人	13人	43人	585人
割合	21.9%	50.1%	18.5%	2.2%	7.4%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 持ちこんだ本で勉強したい。
- 自転車置場が高齢者には危険！！
- 子どもの声がうるさい。
- ごみ箱がないので。
- 机が少ない。
- 机や椅子、ベンチを消毒してください。くさい時がある。
- 汚れている。
- 空調の効きが悪い。トイレが古い。
- 寝ている人が居る。
- 本を読むには少し暗いと感じる。
- 椅子が少ない。
- 現在は子供も成長し使うことはないですが、ベビーカーで利用していた時、小上がりの絵本コーナーが混雑してる時はぎゅうぎゅうで置き場所に困ることがありました。絵本棚の前にかぶるような形になってしまった時は、他の方の迷惑にならないか心配でした。構造上難しそうですが、改善できればより気持ち良く利用できそうです。感染対策もあると思いますが、とにかく夏場は暑かったです。
- エレベーターが臭う。

※満足していない理由

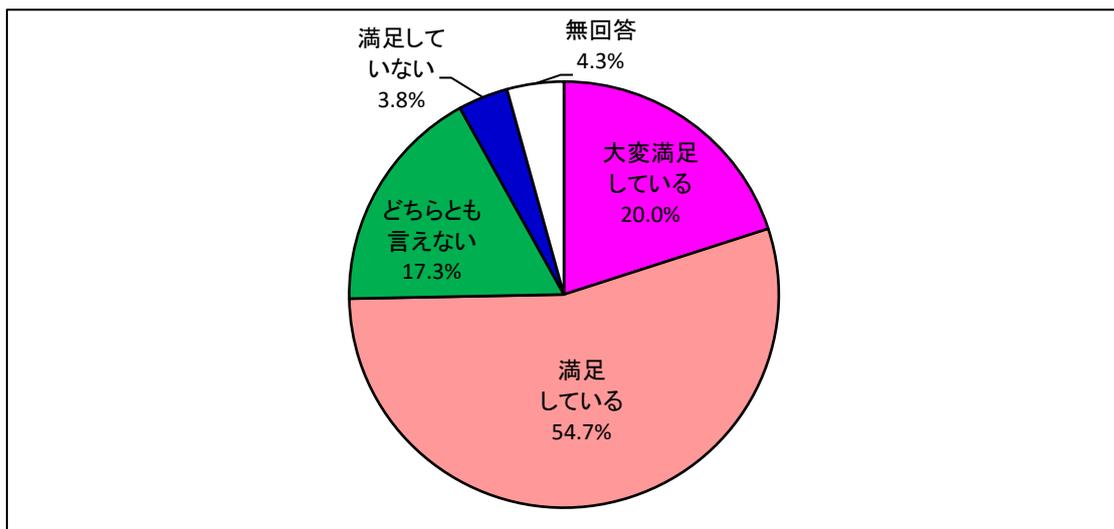
(6)設置機器について

- たまに検索機が足りない。
- 本を探す時、パソコンだと探しづらい（わかりづらい）。
- 使っている人がいて、あと1台ほしいと思うことがある。
- 検索が手元でできるものがほしい。
- 検索機を分散してほしい。
- 貸出機の音がうるさい。
- 区外の資料も検索をしたい。
- 検索で紙が出てこないのが探しづらいが、ゴミ、資源としてペーパーレスの時代なのでしかたないと思う。
- 1冊ずつしかできない。
- パソコンの検索がわかりにくく、使いにくいです。
- 利用方法を知らない。
- 館内検索機の全集などの目次がわかりにくいです。
- 作家指名で検索した時、所蔵がわかっても、絵本の場合は書棚には絵の作者名を基準に配列されているため、見つけることが困難です。
- 本のジャンル分けをしてほしい。
- 使いづらい。
- 視聴用のCDプレーヤーの音が故障していることがあった。
- 以前のように館内奥にも検索機を置いてほしい。
- 数を増やしてほしい。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった春日町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

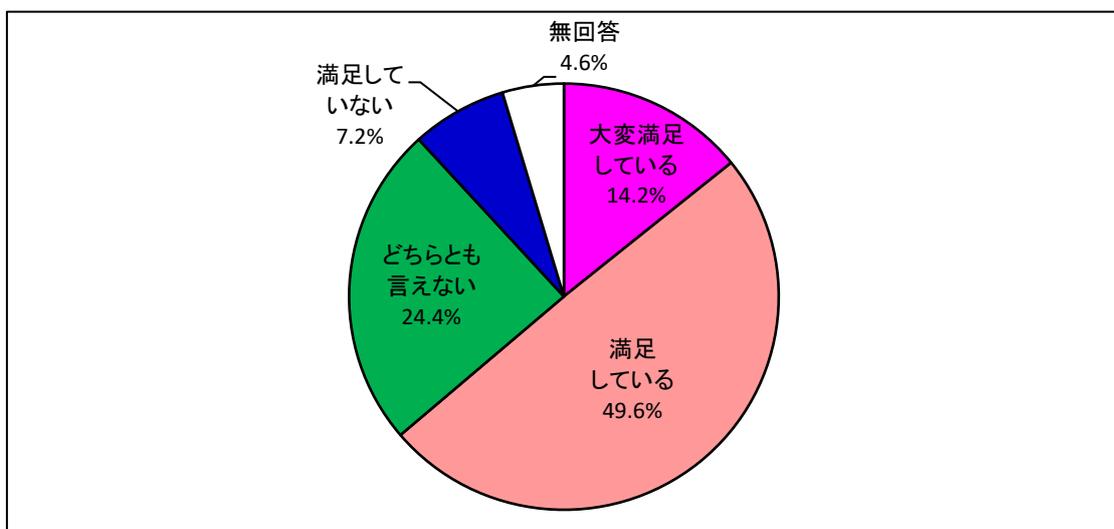
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	117人	320人	101人	22人	25人	585人
割合	20.0%	54.7%	17.3%	3.8%	4.3%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	83人	290人	143人	42人	27人	585人
割合	14.2%	49.6%	24.4%	7.2%	4.6%	100.0%



## ※満足していない理由

## (7)利用者のマナーについて

- 今日たまたま受付から遠い席で、スマホから音を出してる若者がいた。
- やぶれや汚れに気づくことがある。区民としてはずかしい…。
- (特に年配の男性)新聞や雑誌をめくる時、指をなめている。
- 館員が注意しない。見て見ぬふり!
- 汚れや本のダメージが気になることがある。
- 時々、大きな声を出している読者がいる。
- らく書、線引きがよくある。
- ページの隙間に煎餅の食べかすがある時がある。汚さないように注意喚起してほしい。
- たまに大声出している人とかいて、スタッフの方は大変だなあと何回か思いました。
- 返す人によっては、返すまで遅いことがある(仕方ない)。
- 新聞を広げる音がうるさい。
- 本は大切ですが、返却間際、検閲を受けているようで、少々やりすぎでは?
- 床に本を置いたり、つばつけてページめくる人がいる。
- 守ってない人(大きな声で新聞をめくったり、机をたたく人)が多くいるため。
- においの強い人がきている時がある(ホームレス?)。
- とてもくさい人がいる。
- 痴漢行為が多い。
- 子どもがうるさく走りまわっていても注意しない。
- 会話をしている者が居る。
- 本に鉛筆で書き込みがあることが目立つ。
- 身体が自由がきかない時があり、返却日に行けない時がある。
- 借りた資料に書き込みをみつけることがある。前の貸出者に注意してほしい。
- 子供連れの方で、マナーの悪い方が目立つ。子供が危ない事をしていても見ていない、子供が煩くしても注意しない等。
- 新聞を奥の部屋まで持ち込んで読んでいる人がいるがページをめくる音がうるさすぎる人がいて迷惑である。
- マナー違反なのに、こっそり写真を撮っている人がいて、気持ち悪いし、どうしていいか分からなかった。難しいと思うけど、男性スペースと女性スペースが少しずつでもあると嬉しいです。(差別と言われかねないので出来ないとは思いますが…)。
- 本が水でふやけてるような時がある。

## ※満足していない理由

## (8)所蔵資料について

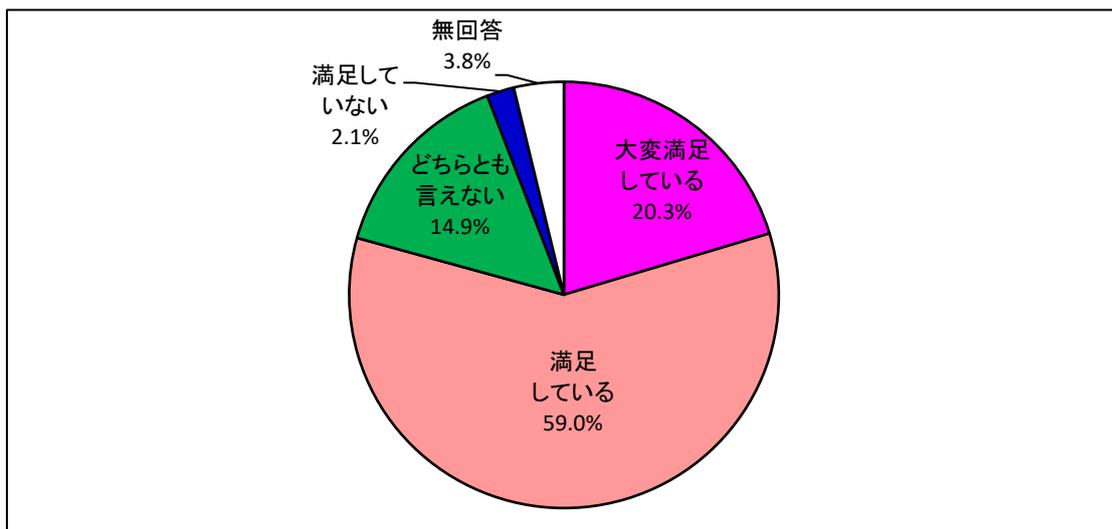
- 新刊がなかなか入ってこない。
- 読みたい本が所蔵されていないことが割とある。
- 数が少ない。新しいのが少ない。
- 本の発行日が古いものがある。
- 専門書が少ない。
- 専門的な調べある時は、ややものたりない。
- 予約待ちが長い。
- チャレンジな部分が足りない。※サブカル系など※。
- CDが少ない。
- 予約が先まで埋まっている。
- 他区の図書館より蔵書が少ない。
- 新刊の本、本屋さんに並んでいる時、早めを買ってほしい。
- 話題の本を30点も40点も入れなくていいので、幅広く所蔵してほしい。ライトノベルとか。
- セレクトが一般的。もう少しセレクトィグに。
- 流行を追う必要があるかどうか。長いスパンで考えるための資料や本の提示（所蔵）も大事。
- 洋裁の本がもっと欲しいです。
- 森功の本が、非常に少ない。
- 古い本がほとんどで、新しい本が少ない。
- 利用者が多い本の場合、期間が長くなり、ほしい時を逸してしまう。
- いつ来ても貸出し中。
- 洋書数が少ない。
- マンガを増やしてもらえると嬉しいです。
- 他の図書館と比べ、書評で話題の本の入荷が遅い。また、入荷がない。
- 人気のものの冊数を増やしてほしい。
- フランス文学についての本が少ない。更に増やしてもらいたい（フランス古典文学→ラシーヌ、モリエール）。
- スポーツ・娯楽などの本はかなり前からあるので、いた仕方ないと思います。
- やはり蔵書の数が、限られているので。
- 読みたい本の順番待ちが少し長く感じます。

- なかなか満足する資料がない。
- 読みたい本がない場合がしばしばある。
- 洋書(英文)においてはペーパーバックでも比較的新しい話題作がない。
- 希望している図書がないことも多いため。
- 所蔵していない場合が意外と多い。人気すぎて予約が一年以上待ちのような事もあり、そういうモノについては追加で購入するなどしてほしい。
- 全ての図書館に同じ話題の本を入れてほしい。
- 新着図書の数が決定的に不足して、なかなか借り出しまで時間がかかりすぎる。
- 専門書が少ない。
- 蔵書数が少なく予約数も多く手元に来るまで時間がかかるように感じる。
- 人気本の冊数が少なく、予約してから200人以上待たされる。

## (9)管理・保存状態について

春日町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

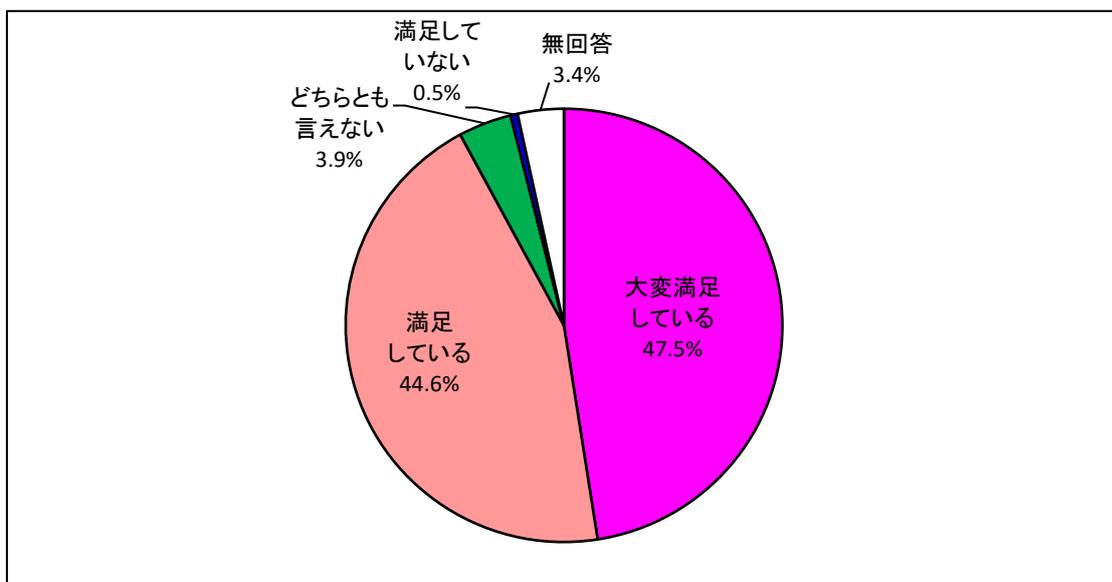
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	119人	345人	87人	12人	22人	585人
割合	20.3%	59.0%	14.9%	2.1%	3.8%	100.0%



## (10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの春日町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	278人	261人	23人	3人	20人	585人
割合	47.5%	44.6%	3.9%	0.5%	3.4%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- CDが古い。
- 貸し出しの時に、傷んでるのに、返却の時はくわしく確認して、こちらが汚したかのように言われる。貸す時も、確認してほしい。
- 汚れがひどい物もある。
- 時々、利用者に大切にしてほしいと思う。
- 古すぎるもの、カビくさいものもある。
- 汚れつきの本が多い。
- 傷みや汚れが多い。また、その記載ラベルが本にないものが多い。
- 汚れや古いものが時々目にする。
- 文庫本でかなり汚れが目立つ物もあり、そのまま読まず返却したことあり。
- かなり不潔なものあり。
- 図書の返却受領時の書き込みのチェックが不十分である。
- 古い雑誌等ありますので、いた仕方ないです。その他は良好と思います。
- 子供の絵本の状態をチェックなどはしてくれているが、何回か元からあった汚れや破れについて指摘されてしまい、疑われてるようで悲しい気持ちになるので、できるだけ丁寧に見てほしいです。

※満足していない理由

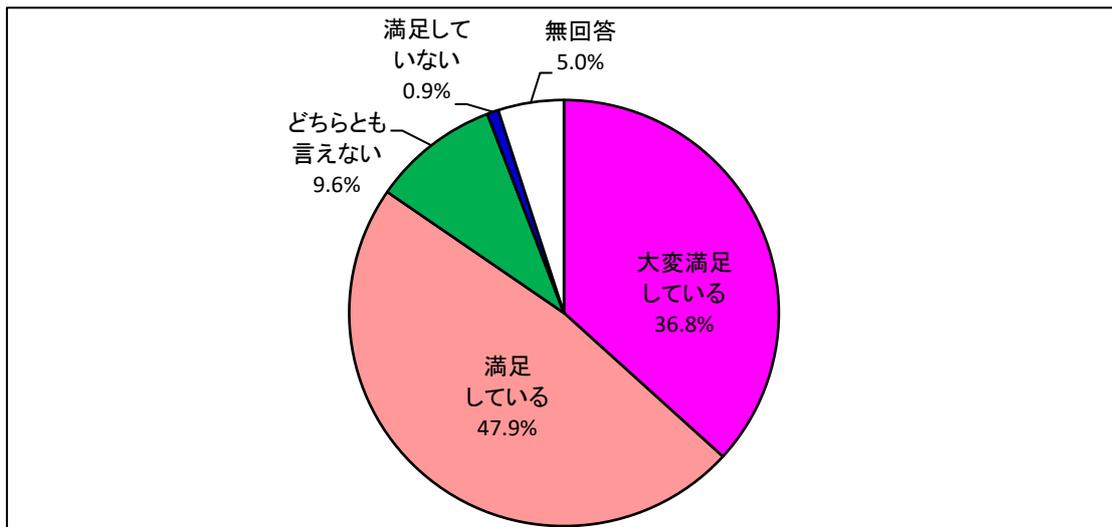
(10) 職員の接遇について

- 時々、無愛想に感じる。
- 全員マスクで顔が全く見えない。

## (11)職員の説明について

春日町図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

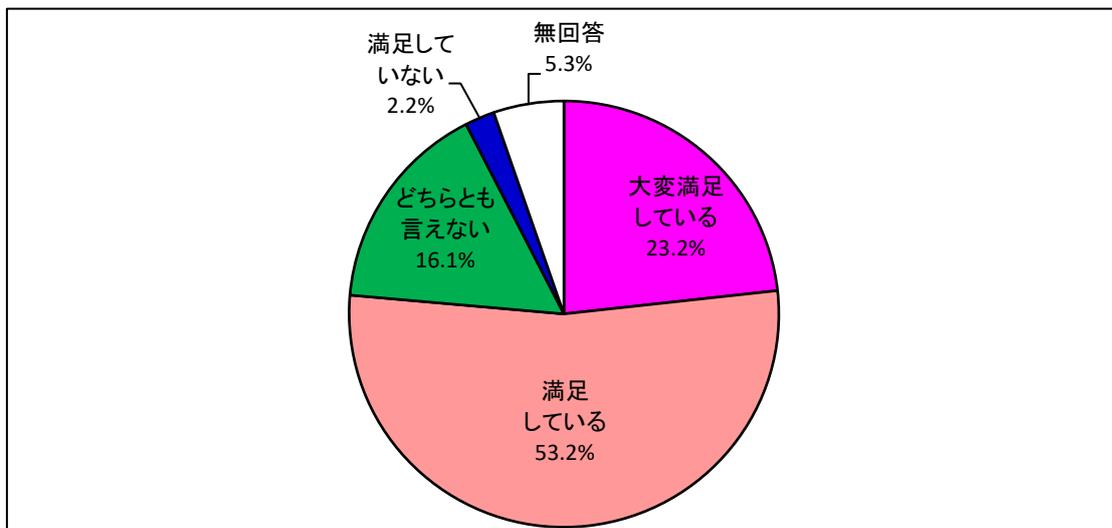
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	215人	280人	56人	5人	29人	585人
割合	36.8%	47.9%	9.6%	0.9%	5.0%	100.0%



## (12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	136人	311人	94人	13人	31人	585人
割合	23.2%	53.2%	16.1%	2.2%	5.3%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 知識不足
- 真面目で、誠実だと感じるが、専門性や公共性に関しては、より努力していただけたら…。
- 違うCDでもタイトルが同じだと分けて借りることができないのを是正していただけなかったから。
- 書物に関する知識が、他の図書館より劣る。

## ※満足していない理由

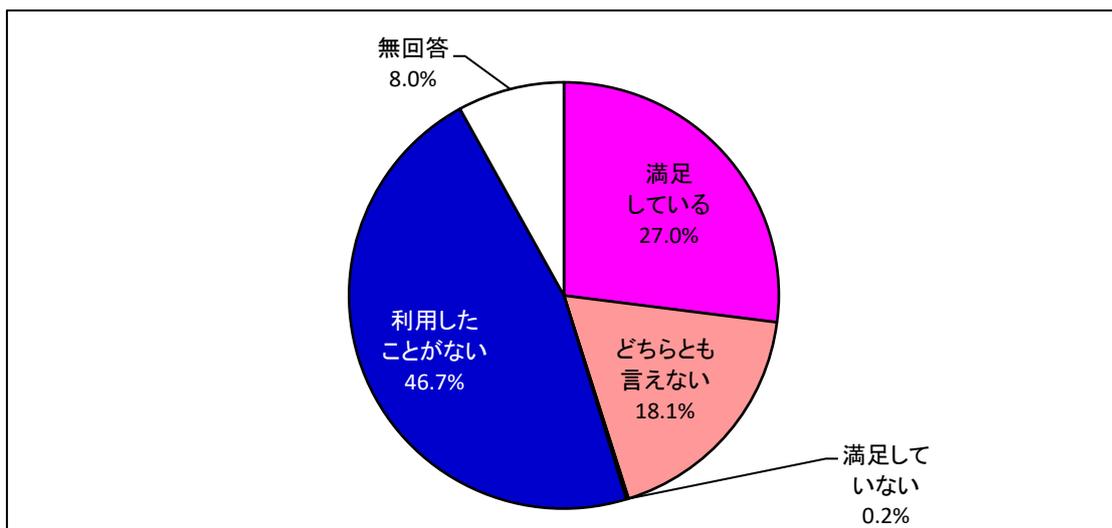
## (12)利用案内および書架案内表示について

- 案内板の設置が望ましい。
- フロアが円形なので、イメージがつかみづらい。これはどうにもならない部分かと思います。
- HPの使い勝手がよくない。見にくい。
- CDで「映画音楽」を見つけにくかった。
- パソコンから本のある場所を調べる際に、向きがわからず、迷う。
- 探している本が見つけにくい。
- HPが使いにくい（ホームに戻らないといけない）。
- 案内表示がわかりづらい。
- 案内表示、分類がわかりにくい。
- どこにあるのかわからない。
- 書架に並べる際の分類がわかりづらい。
- 書名を検索する時、一言一句正確に入力しないとヒットしない。カタカナの部分のををひらがなで入力しただけで、間違いと認識するようです。これは不便です。
- 同じ著者の本が、文庫本コーナーと青少年コーナーに分かれていて探しづらい。
- 階段途中の掲示物はもっと大きくしてほしい。
- わからない時がある。
- 絵本の分類が大雑把すぎて、書架検索をして在架となっても探す本棚の範囲が広過ぎて見つけられません。私は見つけられないし、子どもはあるはずだと悲しむし、職員さんの手を煩わせたくもないので自分で探せるような目印がほしいです。

## (13) 図書館で実施する子供向け事業について

春日町図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、工作会、お楽しみ会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

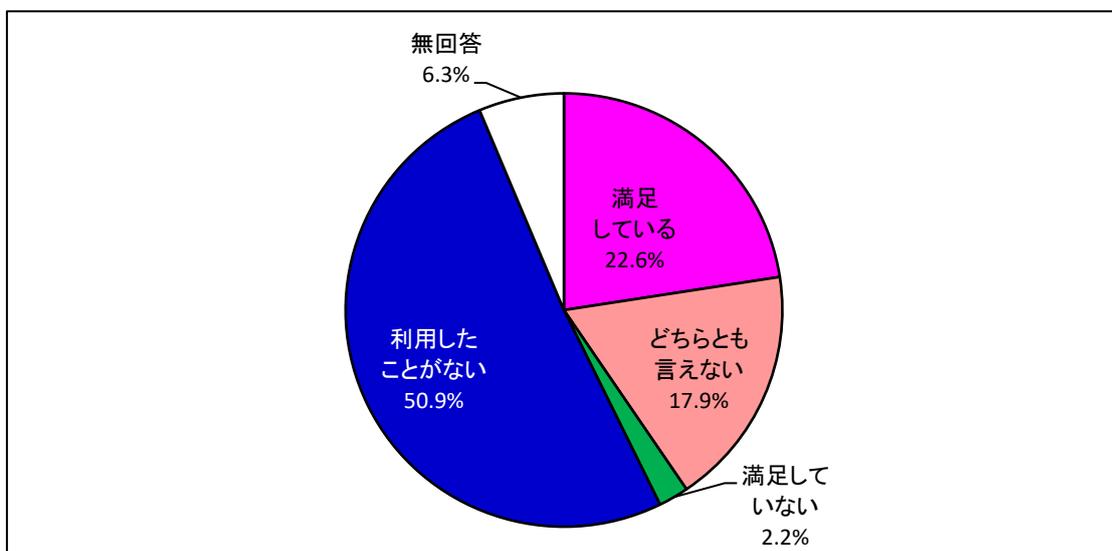
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	158人	106人	1人	273人	47人	585人
割合	27.0%	18.1%	0.2%	46.7%	8.0%	100.0%



## (14) 図書館で実施する大人向け事業について

春日町図書館では、大人の方を対象として、各種講演会、音楽会、体験教室などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	132人	105人	13人	298人	37人	585人
割合	22.6%	17.9%	2.2%	50.9%	6.3%	100.0%



※満足していない理由

(13)図書館で実施する子供向け事業について

- 参加したことないが、良い取り組みだと思う。
- もっとたくさんあるとよい。
- 周りで利用している人が少ない。SNS発信で周知してほしい。
- もっと多く。

※満足していない理由

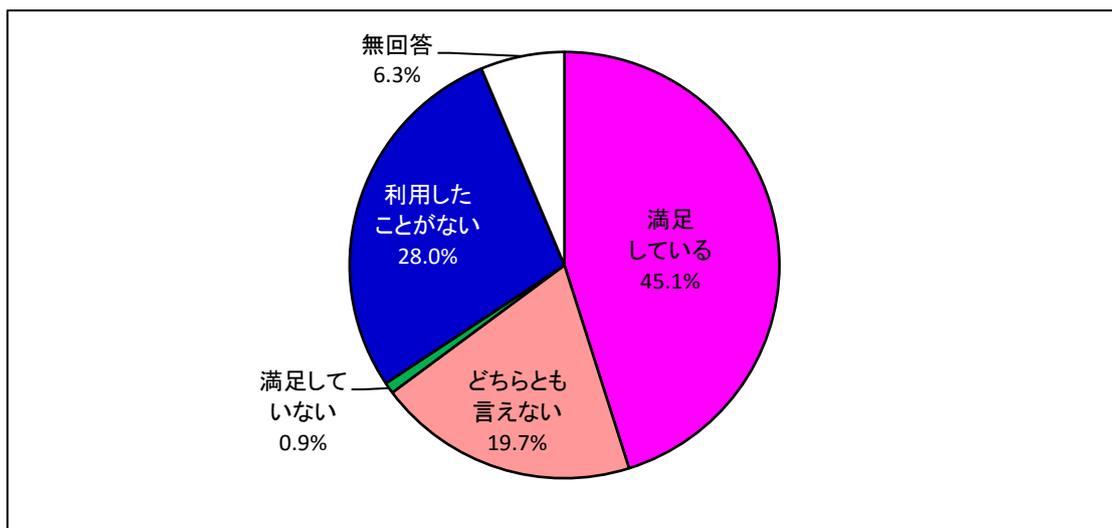
(14)図書館で実施する大人向け事業について

- なかなか利用できない。人気すぎて。
- 最近、音楽会がないのが残念。
- 参加できる人数をもう少し増やしてほしい。
- 定員にすぐなってしまう。
- 参加したくなる講演会があまりない。
- 利用したいとは思っているが、日程が合わない。
- いきたいが、都合が合わない。
- 何をしているかわからない。
- ボードゲーム等、アナログゲーム体験を希望。
- 大人向けイベントがもっと多いとよいと思います。参加してみたいです。
- 増してほしい。
- いつ、どこであるのかわからない。職員から声かけしたらどうでしょう。
- 今度利用してみたいです。
- 講演会の定員が少なすぎる。ネット配信をしてほしい。有料でも良いのでは？
- 中身が薄い講座が多く、期待外れだった。
- もっと増やしてほしい。
- 回数、質に満足していない。
- 実施頻度が少ない。

## (15)館内の展示について

春日町図書館では、毎月館内6か所で、テーマ別資料展示を行なっています。これらの展示についてはいかがですか。

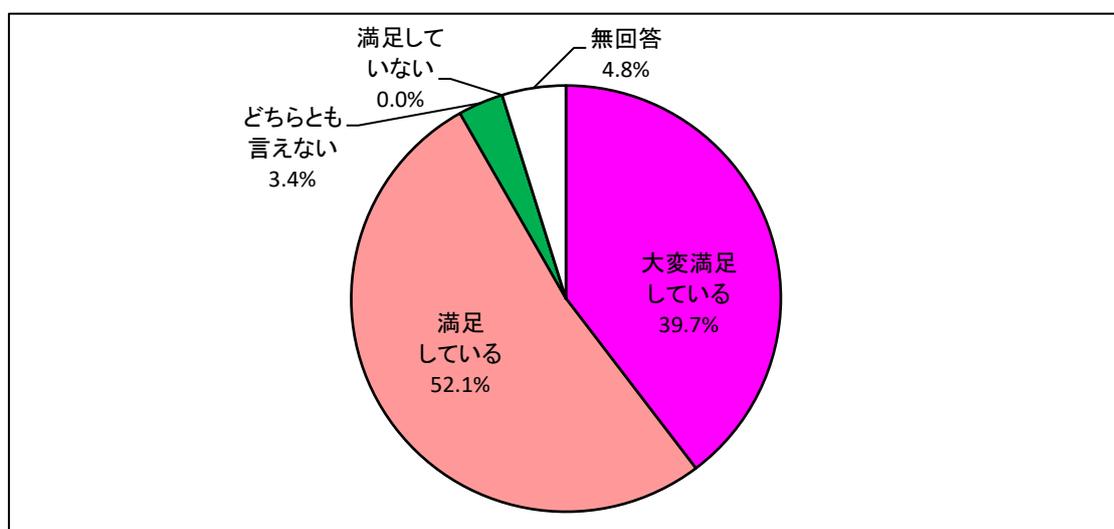
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	264人	115人	5人	164人	37人	585人
割合	45.1%	19.7%	0.9%	28.0%	6.3%	100.0%



## (16)総合的な満足度について

本日、利用している春日町図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	232人	305人	20人	0人	28人	585人
割合	39.7%	52.1%	3.4%	0.0%	4.8%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- 内容的に浅い。
- これまではあまりピンとこないテーマであるため。
- 場所がわからない。
- 目立たないので気がつかない。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

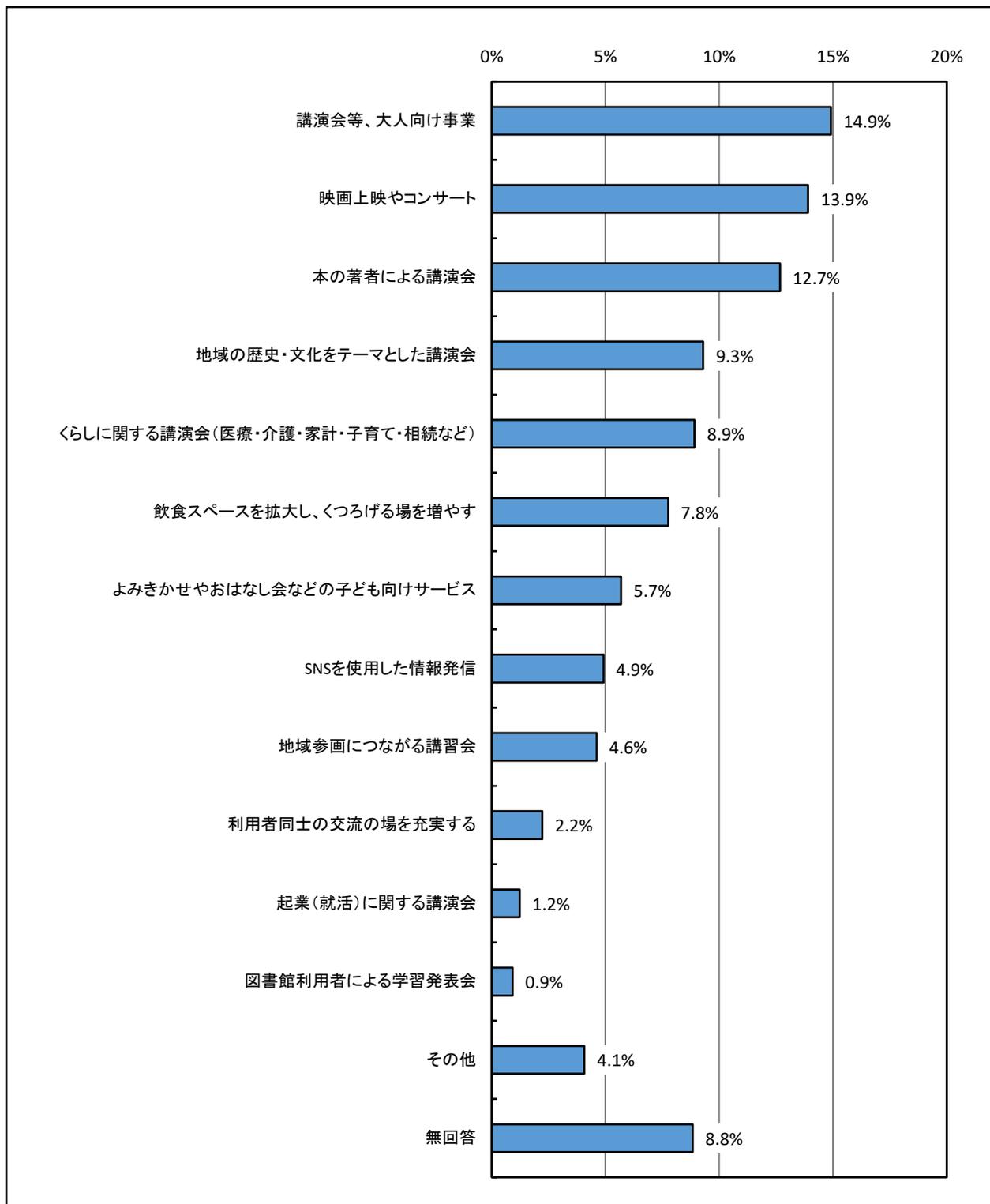
- もっと社会情勢に合った深い内容の単行本を多くそろえて。
- 但し、駐輪場の駐輪しにくさがかなりのマイナスポイント。館外のタイプと比べてとても使いにくい。
- 一番近い図書館なので、利用したいが、何かワクワクするような気持ちになれない雰囲気です。私の個人的状況でしょうか？

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 585 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,301 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## (1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

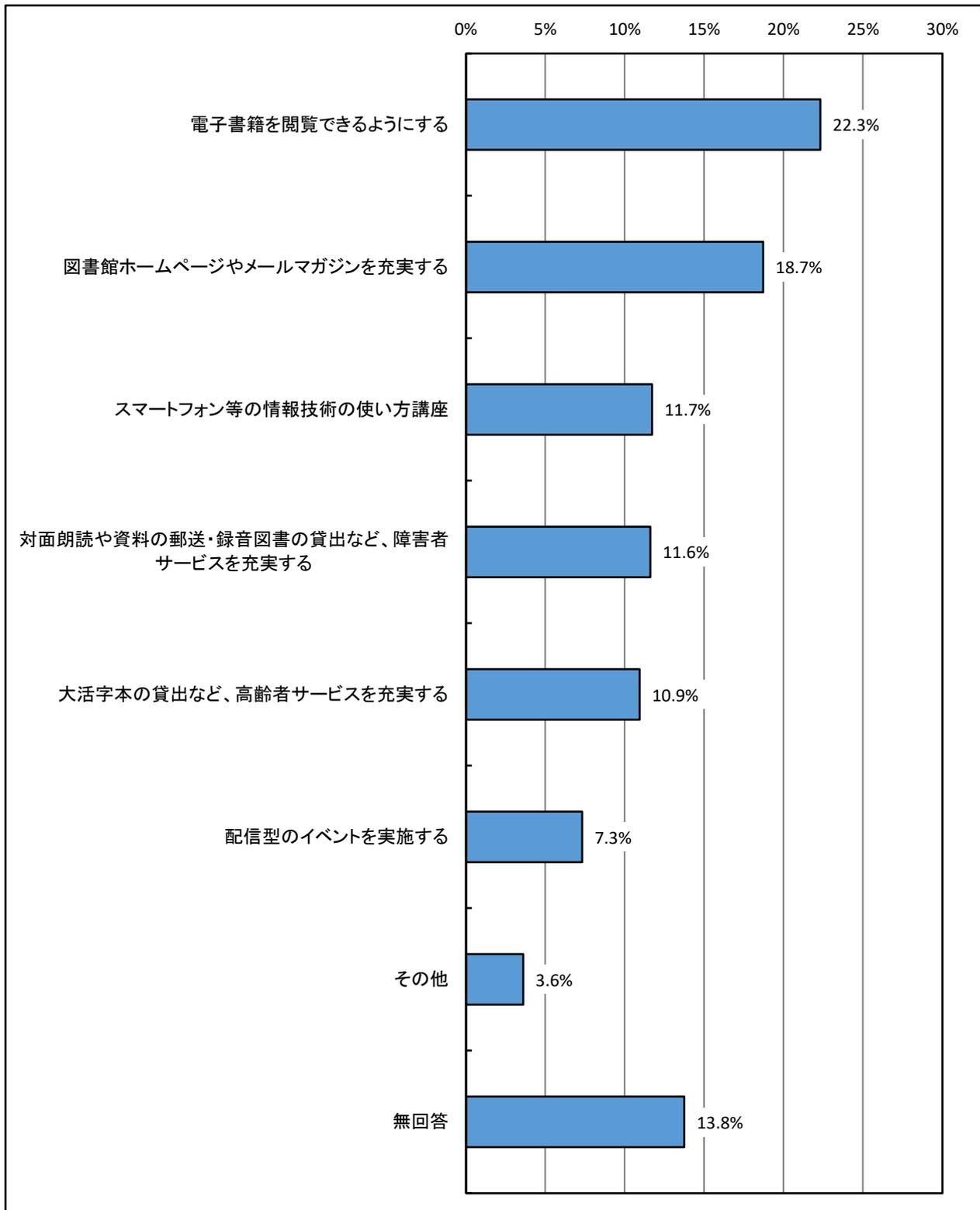
- 社会問題に関する講演会。
- 生活相談が無料で受けられるような、セーフティネットの役割をしていくのはどうでしょうか。
- たとえば会議室未使用時の一時開放など、くつろぎスペースとして活用など。いつもていねいな対応していただき、ありがとうございます。
- ここは学習する場所ではないということを明確に。
- 学習スペースの充実。大人向け。
- プロの演奏家の方をお招きしての演奏会。
- ボードゲームやカセットテープの貸し出しをやってほしい。
- 練馬区立図書館利用のアプリ開発、導入を希望します。
- 高齢で、自宅からどの図書館も遠いのは困るが、仕方がない。
- 特になし。駐車場以外、現状で。
- 予約できる冊数を増やしてほしい。
- ビブリオバトル
- 中野区、杉並区のように、区内にない本はネット問い合わせ（リクエスト）のみで、区外から取り寄せられるようにしてほしいです。
- 読書会等による、初心者（大人）（本を読み慣れない大人）のための本の面白い読み方講座を、ある一定期間実施（例：3か月ごと）。読書アドバイザー等、読書をコーチングできる人を講師とする。
- 図書等のホームページで検索しやすいシステムにしてほしい。
- 読書スペースを増やす。
- 登録カードをアプリにしてほしい。長年使っていて、ボロボロになってきた。
- 自分が今までに読んだ本がわかるようにしたい。
- 本の充実。
- 電子書籍を借りられたらよいと思う。
- ラウンジのいす、ソファ等きれいに。
- 高校生の子どもが時々利用しているが、スカートの中をのぞきこむなどの痴漢行為をする人がいる。図書館の安全を守ってほしい（館内放送するなど）。
- 貸し出し期間の延長。
- 図書の寄贈（付）を積極的に受け付けてほしい。古本店（ブックオフ等）で二束三文程度で引き取られるよりも、図書館に寄付できたら良いのに、と思う時がある。
- もっと本を増やしてほしい。特に、予約数が多いもの。
- 子供用の設備の拡大。

- いろいろな利用者の対応、大変ご苦勞様です。変人等も多いですが、挫けずがんばってください。
- レコード、CDコンサートをお願いします。特に、昔のクラシック等。
- 予約した本が1年経ってもなかなか回ってこない点。増冊するなどの工夫があればうれしい。
- パソコン、スマホの使い方講習会等を行ってほしい。
- 図書館本来の意味を再確認してほしいと思います。書架スペースに限りがあるのは、わかりますが、図書館は“本屋”ではないので、新刊より、むしろ過去の作家の本など、昔の本を置く必要を強く感じます。
- 新刊導入
- 本を中心にした内容のイベント。
- ボランティア活動の紹介。
- 自宅でインターネットを使い、予め借りたい本を調べている。1990年代以前の本は、当該図書についての詳細情報が不足している。2010年以降の本には、当該図書の目次が掲載されている。要すれば、比較的古い本は、該当する図書館に赴き、自ら手にとって調べないと内容が把握できない不便さがある。この点の改善を要望する。
- 外国人や障害者と交流できる場。
- 数か月待たされる時があるため、貸出が多い書籍の所蔵部数を、増やしてほしい。
- 本のリサイクル。
- PCを利用できるスペースの拡大。Wi-Fiの提供。
- 学生向け限定の自習机を増やしてほしい。
- 勉強出来るスペース。
- 広さ的に難しいとは思いますが勉強してよいスペースも欲しい。
- 上の回答欄にも記載しましたが、難しいと思うけど、男性スペースと女性スペースがあると嬉しいです。
- 蔵書の電子書籍化。
- 読書会

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 585 人】【延べ回答件数(無回答含む) 887 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

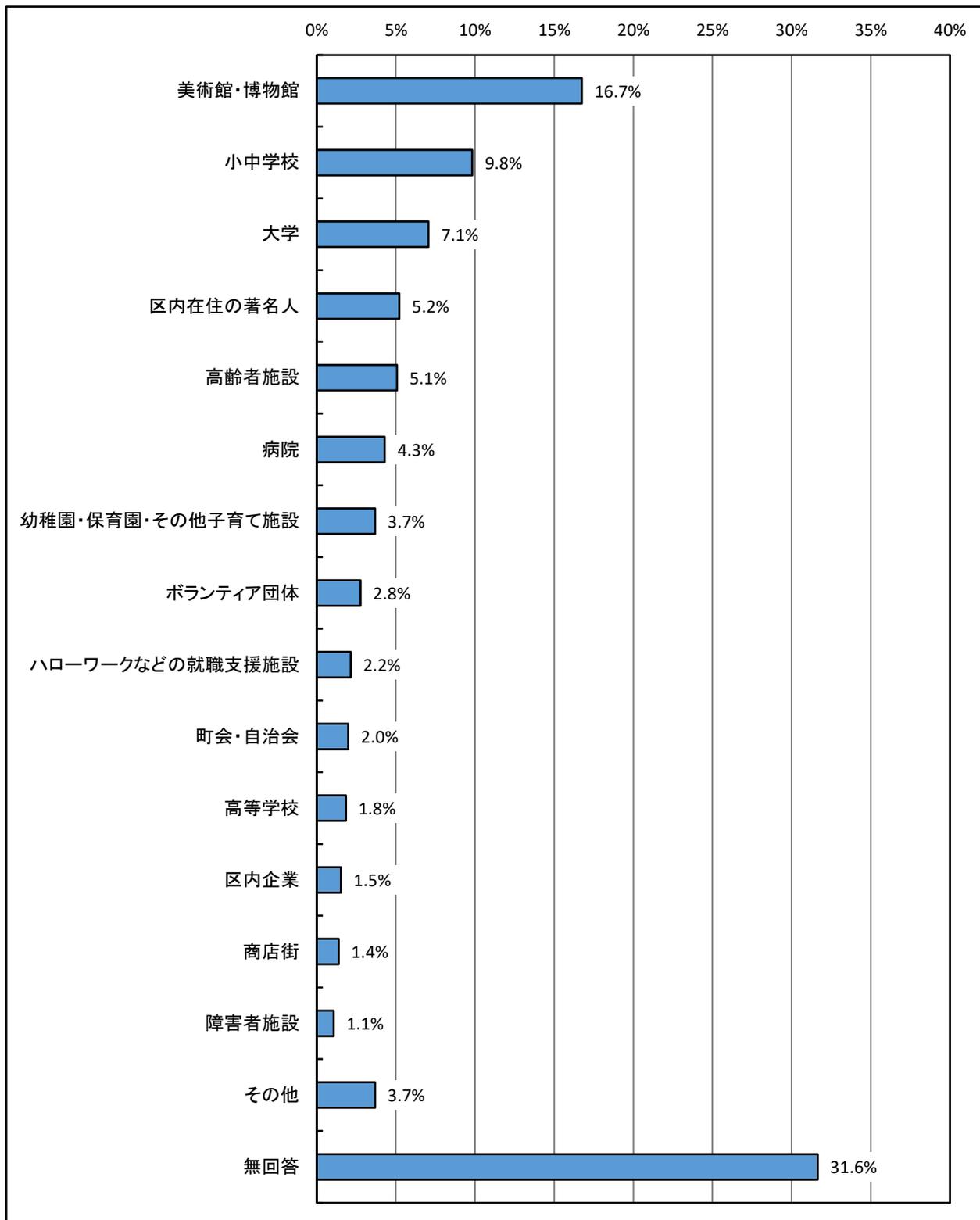
## (2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 講習会の休日開催（orZoom等でも参加）。
- 英語の図書の実用をお願ひします。
- 長時間利用の制限。
- 高齢者向けコーナー。川崎市には長谷川和男先生の息子さんが開業しておられるからか、認知症コーナーもずいぶん前からあるようです。
- 移動図書館
- マンツーマンのカウンセリングをやる。
- 書架案内の実用。
- 図書館で働く人の給与向上。
- これまで図書館の情報を利用できないで、図書館から疎外されてきた人々の存在に目を向ける。
- 発信だけでなく、受信の窓口も広く開けてみるこゝろ。
- 明るくきれいな環境が必要。暗いと思う。
- 入館しやすい雰囲気を作るこゝろ。
- 区だけでなく都での連携。
- 子供のためのイベント。
- 有料で良いので、配送サービス。
- 在宅ワークでロッカーのような個室が生まれたが、図書館があれば、有料でも資料や辞典を身近にした学習や仕事ができると。
- 時々、フォーラム（作家やライター）等で対話できると良い。
- 外国人向けの情報発信を行ってほしい。
- 洋書の最新話題作を電子書籍を含めてもっと取り入れてほしい。
- 図書館で勉強や調べ物、読書出来るスペースを充実させる。飲食などは必要なし。
- 図書館ホームページについて、ユーザー目線での使い易さをもっと考慮してほしいです。せっかくいい機能がたくさんあるのに、今のものはすごく分かりづらく、使えてない人が多いのではないのでしょうか。
- 簡単な内容説明を本背表紙に貼る。
- 子ども向けイベントの拡大。
- 通勤、通学の際に返却、貸出しができる窓口が大きな駅の周りに増えると更に便利だと思います。
- 専門書の拡充。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 585 人】【延べ回答件数(無回答含む) 651 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 防災学習センター
- 書店
- NPO
- 区役所等
- スーパー、コンビニ、郵便局、銀行
- 農家
- 金融や税務のコンサルタント。
- 印刷会社

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 美術展で扱う作家の関連本。今の宇川直宏さんならゆかりの知識人、DOMMUNE出演者の本など紹介してほしい。
- 展示品の解説講演会etc。
- 練馬区の歴史に関する本や地図、美術品などで紹介。
- 催事・特別展の連携。
- 美術品や博物館関連の講演会。
- 展示内容の周知・案内・学芸員からの講演。
- 練馬の歴史等。
- アーティスト・学芸員のレクチャーやトーク。
- 美術・展示品の見方や解説。
- 美術館の展示内容に関連した本の紹介等。
- 美術館・博物館の所蔵品を図書館で出張展示、関連書籍の案内。
- 美術館や博物館の企画と連動した書籍や資料の紹介や、その著書の講演会など。
- 美術館や博物館の展示品にまつわる作品の紹介など。
- 子供向けのイベントなど。
- 展示会と連携した学芸員による作品説明会。
- 区立美術館の展示と連携した講演会や本の展示。
- 講演会、資料の展示。

【小中学校】の「連携内容」

- 作品の展示、発表、読みきかせ。
- 子供それぞれに合った本の提示やすすめ。
- 図書館前の小中学生の図画や俳句、読書感想文など、楽しみに見えています。
- 英語よみきかせ（以前参加してよかったです）。
- 防災対策等
- 図書館の活用やどういった書籍があるかの紹介。本を読まなくなっているが、少しずつ活字にも慣れてほしい。
- 小学校への図書の貸し出しを、今後も継続してほしい。
- 防犯対策など。

- AEDの使い方講習は、高校生の息子に受けてほしかったが、学生の定期試験のタイミングの重なり、受けられなかった。定期試験にかぶらないように、セッティングしてほしい。
- 図書委員会、読み聞かせ、調べる学習の指導。
- 図書館員による図書館の有用性の教え。
- 小学生が参加できるイベントが図書館である時。
- 本に触れる機会を増やすようなイベント。
- 先ほど練馬小で本のラリーに参加してきました。偏りなく幅広く本に触れるのでとてもいいイベントだなと思いました。どうしても自分の興味がある本ばかりを読みがちなので、いろんなテーマの本に触れる機会がもっとあるといいなと思います。学校側に伝える内容なのかもしれませんが、例えば防災訓練の日には防災の本を紹介する、遠足が近くなればその季節の自然の本を紹介する、季節行事の本を紹介する、など。
- お薦め図書一覧の冊子を配布(連携先1.小中学校)。
- お話会や簡単な手話を使ったお話会。
- 子ども向けの読書通帳を導入してほしいです。他の自治体でやっているそうで、いつどんな本を借りたかを通帳形式で印字できるサービスです(その自治体ではもし購入したらいくらだった、を残高にしていますがそれは教育的には違うと思います。金額に換算するのではなく)。累計貸出数や1年間あたりの貸出数を印字していただければ、子どもが本を読むモチベーションにつながると思います。また私自身、読書記録を見返すと嬉しいので、大人向けに電子サービス(利用者のページで読書記録が見られるなど)で対応頂けるとありがたいです。
- 本と親しんでほしい。

#### 【大学】の「連携内容」

- 講演会、資料の展示。
- 生涯学習
- 図書館カードで大学図書館の利用を可能に。
- 研究の発表。
- 公開講座等の通知。
- 勉強会
- 展示など。
- 各学部による学び直し。
- 知識が深まるイベント。
- 話題の本、書評などの情報共有。

#### 【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 著名人の生き方を講演会で発信することで、若者に可能性を見せてあげる。
- 地元へ愛着がわくような作品に関するエピソード等をコメントや講演会などで語ってほしい。
- 漫画やアニメ産業が多い練馬区の特徴を活かしたイベントの企画。
- 講演会専門書の貸し出し。

#### 【高齢者施設】の「連携内容」

- 本の貸出サービス。
- 講演会
- 説明会等。
- 老人に役立つ本の紹介。

**【病院】の「連携内容」**

- 入院をしている患者さんに本を紹介する。患者さんと区内の小中学校との交流会を開く。
- 健康に関する講演会。
- 医療情報の調べ方についての講演会。
- 受診について。
- 病気療養してる方への本の貸し出し、返却受け取りや読み聞かせなど。

**【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」**

- 思春期・反抗期の子供との関わり方。
- おはなし会、てづくり絵本講座。
- 装飾やグッズなど？を借りて、乳幼児向けの写真撮影会。
- 子育て支援でイベントを開催。
- 絵本や紙芝居の貸し出し、回収。
- 保育園同士の交流の場として、読み聞かせやおはなし会を開催。
- 絵画展（連携先4図書館近隣の保育園の園児が、絵本を通して感じたことや、絵本の世界を描いた絵画を展示する企画があると良い。幼児はこの先最も長い期間に亘って図書館を利用する人たちなので、図書館との繋がりを持てると良いと思います）。

**【ボランティア団体】の「連携内容」**

- 具体的な内容・事例など。
- 地域団体の活動発表、活動体験。
- 告知と募集を図書館内に掲示。
- 保護犬保護猫の掲示。

**【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」**

- ビジネスマナーの講座など。
- シニア世代の雇用、就業等についての情報共有と周知。

**【町会・自治会】の「連携内容」**

- 地元の情報発信。
- 催しものの案内・参加の促進。
- 地域の防災や防犯対策についての講話など。

**【高等学校】の「連携内容」**

- 読書経験の発表会。

【区内企業】の「連携内容」

- 講演会、PR
- 事業内容紹介、就業体験など。
- 企業の仕事内容や貢献についての発表があると楽しいし、身近に感じる。

【商店街】の「連携内容」

- 本と食。
- 地域の特産を使ったワークショップ。

【障害者施設】の「連携内容」

- 朗読などボランティアを受け付けて地域ぐるみのサービスを提供する。
- バリアフリー
- 障害者への読み聞かせ。

【その他】の「連携内容」

【防災学習センター】

- 講演会、学習会
- 最低限必要な防災対策。

【NPO】

- 地域のNPOの活動や講演。
- 講座

【成増飛行場からの光が丘の歴史について】

- 成増飛行場からの光が丘の歴史についての勉強会や講演会があったら良いかと思う。

【金融や税務のコンサルタント】

- NISAやideco、その他金融関係の講演会、個別相談会。

【印刷会社】

- 本の作り方について解説や展示、体験。

【農家】

- 練馬の農業の歴史を始め、育て方など、家庭菜園などで地域のつながりに。

【スーパー、コンビニ、郵便局、銀行】

- 図書館の本は無料で借りれます。図書館は賢いお金の使い方、活用で、あなたの知りたい気持ちを応援し、支えます。…といった内容のPR。

【書店】

- 話題の本、書評などの情報共有。

【区役所等】

- 高齢者の受けられるサービス、一人暮らしのこころえ等、アドバイス等受けられたら心強いです。

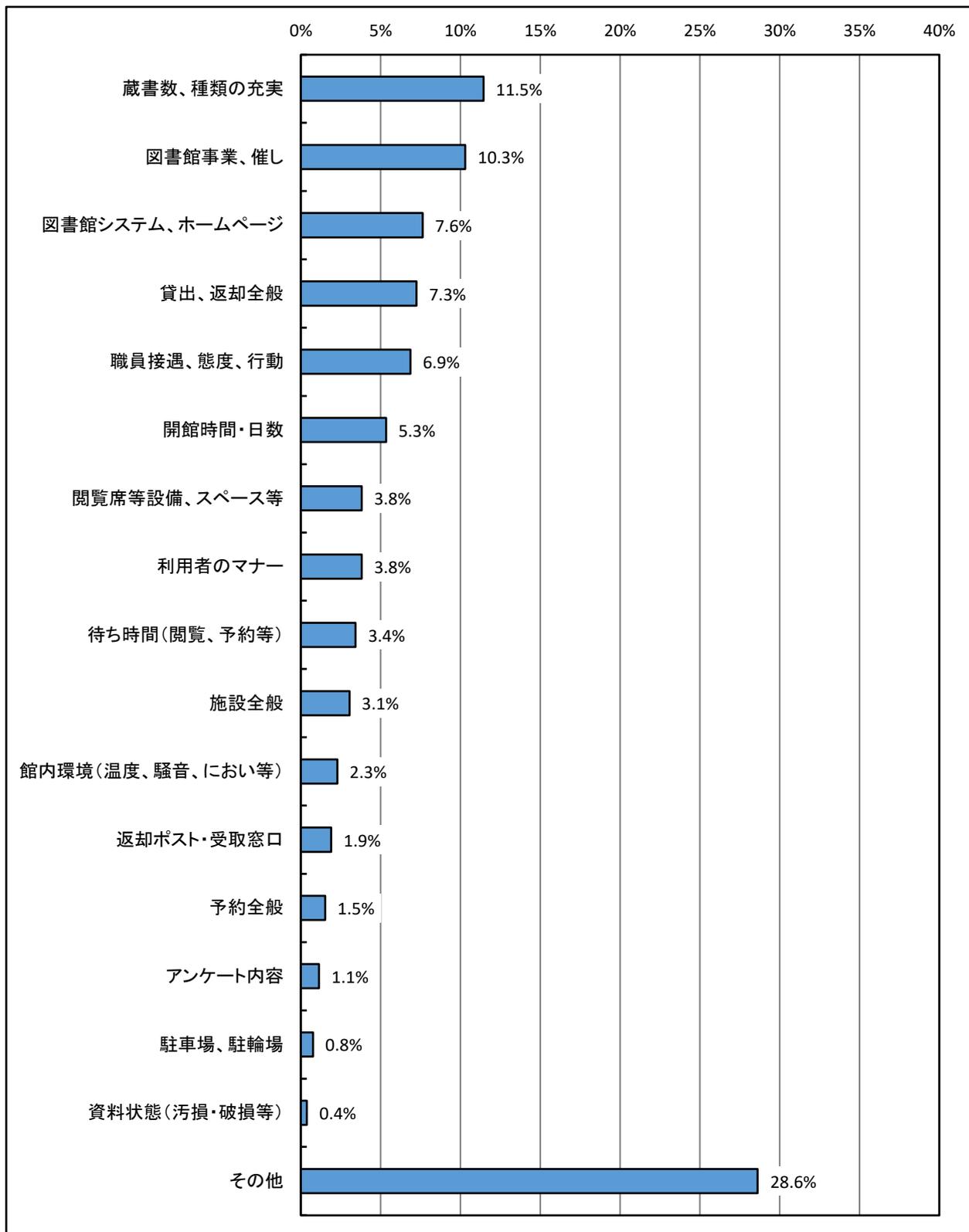
※連携先無回答

- 子どもが楽しめるもの。低学年だけでなく、高学年も。
- 子ども食堂
- 防災対策の講話など。
- 地域の防災活動。

## (4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 262 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- 春日町図書館や他の練馬区図書館の現状に関しては、おおむね満足していますが、貸し出し期間が2週間という制限には困っています。私は72歳になり、極端に活字を読むスピードが遅くなりました。また、長い間待って、借り入れる事ができた人気の高い本などは、次の予約が一杯で、また、長期に待たないと再び借りることができず。頁数の多い書籍は読むのがとても大変です。つまり一律に2週間という設定は無理で、雑誌とか、また利用者の年齢によって猶予するとか、きめ細かく対応して頂くと有難いです。
- 団体登録カードの利用。カード実物を持参しなくても、団体コードと団体名を告げるのみで借りられることを希望。
- 貸し出し期間の延長。
- CDも本と同じようにBOXへ返却出来ると便利（江東区は貸し出しも返却も全自動化しており、便利です）。
- 貸し出し期間を現在の2週間から3週間へ延長して頂きたい。
- CD貸し出し期間2週間は長すぎる。1週間で充分ではないか？
- 貸し出し期間を1か月にしてほしい。小説などは。
- 可能なら、貸し出し期間を3週間に延ばしてほしいです。
- 予約資料が15点だと、人気作家の新作など、年単位で待つもので埋まってしまうので、予約の数を増やしてほしい。
- 借りる期間をもう1週間長くあるとうれしいです。
- 図書の貸し出し期間をもっと長くしてもらいたい。いつもありがとうございます。
- 貸出期間が長すぎるため、7日にしてほしい。
- 光が丘の町に引っ越して来て30年弱、その間、ずーっとほぼ途切れなく、光が丘図書館や春日町図書館を利用させて頂いています（子供も本好きです）。一つ残念に思うのは、貸出期間が約2週間と短いことです（延長もしていますが）。もう少し長くして頂けると、ありがたいです。いつもありがとうございます。これからも長〜く利用させて頂きます。
- 借りた本はどこの図書館（練馬区）にでも返せると聞き、大変にありがたいです。私も昔の人間ですので、なるべく借りたところに返さないと職員さんに苦勞かけると心苦しいですが、今後申し訳ありませんが甘えさせて頂きます。
- 本の貸し出し期間を、2週間から3週間に戻してもらいたい。
- 貸出期間が2週間というのが短く感じます。以前のように3週間あると嬉しいです。
- 15日の貸出期間は原則として結構ですが、時々500ページを超える厚い本とか、外国語の書籍を借りる場合は、15日では厳しい場合がある。なんとかならないか？
- 区外の図書館との貸し借りがもっとスムーズになると有難いです。
- 個人で借りて延長したい場合、1回目は電話で、2回目の延長の時も、予約が入ってなければ可能にしてほしい。ボランティア活動では、1か月前に検討会で決めるため、ほとんど6週間、少なくとも5週間は手元にある必要となります。

### 【施設全般】

- お手洗いを広く、使いやすくしてください。

- プチ水族館を作ってほしい。
- 検索機にプリンターをつけてください。職員の方にとっても、的確な仕事をする手助けになると思います（こんな乱れた文字は書く方も読む方もイヤですよ）。
- 拡大読書器を使って本を読んでいます。練馬区立図書館では、使いやすい最新器を各館で配置してくださっていて、有難いと思っておりますが、設置場所がいずれの館でも貸出窓口近くで、常時うるさいのが悩ましいところです。できれば、静かな奥の方に設置していただければと願っています。
- 春日町図書館内に荷物を保管するロッカーがほしい。ロッカー設置を希望。100円リターン式。盗難防止にあった方がよい。パソコン席にブースを設置してほしい。
- 子供のための設備拡充を希望します。
- ロッカーを置いてほしい。
- Wi-Fiの提供。

### 【蔵書数、種類の充実】

- もっと専門的な単行本を、多く！
- 最新の本を多くしてほしい。医学や雑学 e t c…で、見たいと思っている。
- 本、CD共に、所蔵は満足しています。
- 新刊図書が少なく感じます。増していただきたい。
- 落語のCDを充実してほしい。
- 英語関係の図書（勉強法、学習者向けの英語のリーダーなど）を増やしてください。英字新聞（現在のJapan Timesのほかのもの）をお願いします。
- 自分が好きな本やCDがたくさんあってうれしいです！（楽しいです！）。これからも増やし続けてください。
- 春日町も光が丘のようにDVDを扱ってもらえるとうれしいです。
- 英語の本。語学関係の本を増やしてほしいです。
- 蔵書を増やしてほしい（特に人気のある本）。
- アーティストのCDをもっと充実させること。
- 週間エコノミスト、週間ダイヤモンド、入れてほしい。
- 書籍の充実をお願いします。目あての時代小説作家の本が1冊もない（出払っている？）ことが多い…。
- 借りたい時、読みたい時に、「貸出中」になっていることが多い（自分の場合は…）ので、所蔵数の充実を希望する。
- 春日町図書館、DVDを充実（光が丘並に）していただきたい。
- 資料の充実を図ってほしい。
- 他地域の図書館と比べても、蔵書、開館時間、返却場所など、とても使い勝手がいいです。整備するのは大変かと思いますが、これを維持してたださるだけでもうれしいです。
- 練馬区全体で洋書が少ないので増やしてほしい。
- はやりの本以外にも、また、古い本も置いてほしい。

- 「週間ポスト・週刊現代」、健康に関する記事があるので、新しく入れてください。練馬の在庫が1冊ずつでは少ない。
- いつも楽しく利用してます。子ども向けの本がたくさんあり、一時期は恐竜や古生物の本をひたすら借りて読んでおり、家族みんなでもとても詳しくなりました。また大人向けの本も多方面に充実しています。
- 希望の多い話題の新刊を多数揃えるのも大切だが、希望が殺到するのは一時的な事だと思う。バランスの取れた蔵書をのぞみます。
- 旅行のガイドブックを新しくしてほしい。7～8年前のものだと古く感じる。特に人気の観光地。
- とにかく洋書(英文)話題作のボリュームを増やしてほしい。
- 近隣区にくらべ、人文系書籍の品揃えが今ひとつです。選書する司書？の方の待遇向上なり、その方の努力なりを望みます。
- DVD を増やしてほしい。
- 今、マンガが原作のテレビドラマが結構あるので、マンガの本も増やしてほしいです。
- 本の充実。
- 今後の図書館サービスに望むことは、乳幼児～小中高生向けの本やサービスの充実です。今年の夏休みに小学生の自由研究の手助けをするサービスをしていましたが、そういった子どもたちの図書館・本を活用する手助けになるサービスがより拡大すると素晴らしいと思います。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- スタッフの方が親切でてきぱきしていてすごいな、と思います。
- 練馬春日町をよく利用します。職員の方もていねいに対応していただき、また場所も使いやすいと思います。
- 図書館の人がとても親切で、やさしいので、嬉しいです。
- 職員の方はソフトな対応で、大変満足しています。
- 窓口の方々の対応は、区の職員時代に比べ、とても良くなり、企画等も工夫されていると感じます。
- 楽しく利用させていただいております。ていねいなご対応ありがとうございます。
- 図書館職員皆様の献身的な対応に満足しています。春日町図書館は私のセカンドハウスです。
- 職員の方がいつもやさしく、穏やかに接していて、館内の空気が良いです。これからも、子供と利用したいです。
- 本の状態チェックをきちんと実施してほしい。人によって差があり、汚れているのに記載ラベルがない本が多い。そのため、返却時にその旨を伝え忘れると、私が汚したと疑われて不快な思いをしました。再発防止願います。
- 春日町の方では居眠りをしている人に厳しい。すぐ追い出しているが、光が丘の方は寛容。光が丘に比べて館内がコンパクトなので追い出した方がいいのはわかるが、けっこう言い方もきついので気になる。机の上につぶして寝ている訳ではないので、もう少し寛容でもいいのではと思う。普段のカウンターでの対応はすごくいいのに、注意の時だけきつい感じがするのも余計に気になる。これ以外は満足しています。いつもありがとうございます。
- みなさん大変感じ良くしてくださあり、ありがとうございます。

- 以前、単行本を借りた時、1か所、角が三角に破れて、その部分のはさまっていました。読後、返却の際に伝えたところ、女性職員にそのまま待つように言われ、奥の部屋に行ったり、別の職員にこちらを見ながら相談したり、その間5分、まるでこちらが張本人のような扱いで、とても不快でした。返却の際、職員がしっかり確認していれば、このような事は起こりません。きちんと仕事をしていれば済む事です。落度があるにも関わらず、おわびの言葉もありませんでした。
- 図書館のスタッフが皆さん優しく対応してくださるので、満足しています。スタッフの皆さんが、ストレスなく楽しく働ける環境あってこそだとおもいます。そちらの充実をお願いいたします。
- 春日町図書館は本を探しているときに、少し職員の方に声をかけづらいことがあります。巡回などしていただいていると思いますが、より行っていただけると声をかけやすいと思います。
- いつも春日町図書館の方々には子供に優しく接してくださり本当に感謝しております。
- 春日町図書館は職員の方々もとても感じが良く気持ちよく利用できます。感謝申し上げます。

#### 【予約全般】

- 話題の新書など、予約件数が300件を超えるものは、所蔵冊数を増やしてほしい。また、そのような予約枠により、15点の予約上限がひっ迫されるので、上限を15点より上げてほしい。
- 予約できる本の数が少なすぎる。予約して1年以上こないものが多いので、予約がすぐにいっぱいになってしまう。
- 予約点数が、もう少し多いと助かります。
- 予約した図書を期限内に取りに行けず、前日にもう1日長く取り置いて貰えないかと電話連絡したのに、次に待っている人がいるからと断られてしまい悲しかった。何とかならなかったのか。

#### 【図書館システム、ホームページ】

- 貸出し履歴（自分の）を見れるようにお願いします。
- 上でも同様の記載をしましたが、図書館ホームページの今ある機能が本当にもったいない作りになっていると思うので、図書館ホームページのUI変更してほしいです。
- 図書館のホームページで利用（貸出しの）履歴が確認出来るようにしてほしい。「今度読みたい本」のページで削除すると、またはじめに戻ってしまうのが使いづらい。←今度読みたい本が多すぎて（150件位）、はじめ（→1冊目）に戻ると面倒→続けて削除したい。
- 過去の利用履歴が残るようにしてほしい。
- 「マイページ」内に過去（5年程度）の貸出履歴があれば、同じモノを再度借りずに済む。
- スマートフォンサイトが地味でわかりにくい。Youtubeを活用してほしい。
- ネットで利用するので、カテゴリーで検索できるようになればいい。10冊ずつ出るので探すのが大変です。もっと一度にたくさん出るようになればいいと思います。
- 総合的に大変満足しております。さらにあると良いと感じるものは、「練馬区」にない書籍を“他自治体”や“都”、“大学”、“国会図書館”などからも、練馬区の図書館システムから予約貸出できるようにしてほしいと思っています。
- スマートフォンサイトで読みたい本を予約できるのが大変便利ですが、webデザインというか、システムの不便さを少し感じています。いつも快適に本が読める環境を整えてくださり、ありがとうございます。大変感謝しています。
- オンラインのマイページで、貸出履歴を見られるようにしてほしいです。
- 過去に借りた本の履歴を残して見れるようにしてほしい。また、その時におすすめ度もつけれるとなお嬉しい。
- 所蔵されていない本のリクエストをwebから行えるようにしてほしい。

- 図書館ホームページにある「新着案内」を、各図書館ごとにSNSで発信してほしい。新着案内の情報と共にホームページの新着案内のページのURLリンクを貼っておいてもらえると、図書館のホームページを見に行くよりも情報が早く、手軽に読みに図書館に行ったり予約を出来ると思います。
- 図書館カードをカードなしでスマホで提示可能にしてほしい。
- 図書館のホームページが使いづらいので改善願います。貸出履歴を見れるようにしてほしい。「今度読みたい本」に登録できる冊数の上限が少なすぎる。「今度読みたい本」の一括削除などの編集ができない。検索結果で同じ本なのに複数行出てきたりする。
- いつも大変お世話になっています！インターネットから貸し出し期間を延長できるのは、普段仕事でなかなか行けない身にとって、ありがたいです！強いて言えば、次の予約がなければそのままネット上で延長できたらいいなと思うこともありますが…！引き続き、よろしくお願いします！
- 図書カードのアプリ化→返却日が近くなると通知がくる機能もつけたい。

#### 【開館時間・日数】

- 夜9時までの開館はとても助かります。
- 夜9時まで開館していて、大変ありがたいです。
- どの図書館も夜9時まで開館してほしい。仕事帰りに調べ物をするのに、8時までだと間に合わないため。
- 出来るならば、月曜日、月1回のみ開館を2回にしてほしい。
- 平日、会社の帰りに予約していた本を取りに行けるので、とても助かっています。土日より、平日夜遅くまで開いていることが有難いです。
- 夜9:00迄の営業は大変便利で満足しています。その反面、職員の方々の負担等については懸念しております。利用状況（需要）に合った営業時間の適正化も御検討ください。
- 閉館時間を延ばしてほしい。カフェ併設で読書スペースを拡大してほしい。
- 21時まで開いているので、助かっています。
- 毎日夜9時迄の開館、お疲れ様です。
- 開館時間縮小等することなく、サービスを維持してほしいです。
- 8時から開館してほしいです。
- 開館時間の延長、休館日をなくしてほしい。
- 希望するのは、強いて言えばですが、光が丘図書館の開館時間の延長と、春日町図書館にももっと多くの文芸誌や詩の雑誌を置いてほしいということです。よろしくお願いいたします。
- 遅くまでやっていて助かります。

#### 【資料状態（汚損、破損等）】

- かなり古い図書が置いてある。予算増やし、交換が必要。特に文庫本。

#### 【閲覧席等設備、スペース等】

- 図書館にある椅子が子供には低いなと感じます。中古でもよいので子供の身長に合う椅子があるといいなと思います。
- PCが利用できるスペースの拡充。
- 会議スペースは、催しものがない時は、オープンスペースとして活用できればと思います（ルールを定めて周知した上で）。

- 館内のイスをもう少しあたたかい雰囲気になる色、素材に変えてはどうかと思います。
- 中学生が勉強する場所を解放してほしい（図書館の資料を使わなくてもOKにしてほしい）。
- 声や音を出しても良い場所があって良いのでは。
- 青少年の学習できるスペースの充実。
- 調べ物で着席出来るスペースの拡充。
- 本を読んだり調べ物をするスペース（イスと机）を増やしてほしい。席がとれない時があるため。
- 新聞を読む場所が入口に近い所が良いのかどうか。奥の明るく、行き交う人に邪魔されない区画に移動しては？

#### 【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 調べものをするスペースの明るさが暗い場所があるので、もう少し配慮してもらえるとうれしいです。
- 春日町図書館は昔から空気がこもっている気がする。息が苦しくなる時もあり館内で図書を読むどころか探すことも難しい。本に影響の無い範囲で構わないので、換気や空気清浄機の設置、空調の見直しをしてほしい。
- 春日町図書館の雑誌コーナーの異臭が気になるので、何とかしてほしい。
- 図書館に入ると、独特のニオイ（古い、カビ）がするので、無くなる事、望みます。
- 清潔な居心地の良い空間。
- 館内の座面の汚れが目立つ、照明が暗いと思います。

#### 【利用者のマナー】

- 閲覧席などで、雑誌や新聞を指をなめながらめくっている人には、スタッフから声かけをしてください。
- みなさんが本を大事にしてくれるように、注意するべき点などおしらせしてほしい。
- 春日町図書館は夜遅くまでやっていて、駅から近くて、便利なせいか、利用者の質がその分、悪化している気がするので、利用者の注意をしてほしいです。
- 公立図書館の図書は公共の「財産」である。しかし、利用者の中には、図書を汚したり、鉛筆で書き込みをしたりする者がいる。これは個人の良識の問題である。他方、図書館側のチェック体制を強化する必要もある。この点を留意願いたい。
- 鬼ごっこみたいなのをやっている小学生がいた時や、大きな声で同じことを繰り返し言っている子どもに対応していない親がいた時の、職員の方が対応していないのが気になりました。マナーを守れるようにしてほしいと思いました。
- アロマを炊く、たまに臭う人がいて辛い時がある。
- 以前、館内が騒がしいのにスタッフさんが何も対応していませんでした。大声で話している人には注意してほしいです。
- 一度、騒いでいる高齢の方が来ていて（盗まれたと叫んでいた）、大変だな、と思いました。
- 利用者のマナーの悪さが目につきます。館内を巡回し、目についたら、注意していただきたい。新聞、雑誌、どれか1冊とされていますが、何冊も持っている人がいます。
- 利用者もマナーを守っていて気持ち良い。

## 【返却ポスト・受取窓口】

- 感想ですが、返却ポストに入れて、本が傷まないか心配です。
- 豊島園駅周辺にも受け取り窓口を設置してほしい。練馬図書館や春日町図書館は頻繁に利用するには少し距離があり、予約資料だけでも豊島園駅で受け取れるとありがたい。
- CDの返却BOXをお願いします。
- 予約した図書のロッカー等での受け取り(時間に縛られない受取り)。

## 【待ち時間(閲覧、予約等)】

- いつもお世話になり、感謝申し上げます。予算の関係もあるとは思いますが、新刊本を少しでも早く揃えていただけたらと思います。90代の私は読書が唯一の楽しみです。宜しくお願い申し上げます。
- 東野圭吾が好きですが、いつも貸出し中で、予約も800を超えています。もっと人気作や最新作、増やしてほしいです。
- 読みたい本をなるべく早く読めるようにしてほしい。待ち時間が一年以上のことがあるので改善してほしい。1人の人が持っている時間が長すぎることがあります。
- 新刊や人気図書を予約しても借りられるまでに数か月以上かかるのが残念です。電子書籍の貸出で解決できるならご検討いただきたいです。
- 予約希望多い本の冊数を増やしてほしいです。
- 予約点数を多くしてほしい。人気の本は予約待ち期間が長く、15冊は足りない。
- 新刊書をネットですぐ予約することができないのが不便なので、改善してほしい。
- 貸し出しが多い本については、点数を増やしてもらえると、利用がよりしやすいと思う。
- 予約待ちが3ケタ、数年後、人気のある本はもう少し買ってください。

## 【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場がもっと広くて止めやすかったらうれしいです。
- 30分程でも良いので、駐車場を無料で使えるようにお願いします。

## 【図書館事業、催し】

- 図書館は区民の知的レベル・文化レベルを保つ行政上の重要な拠点ですから、まずは現在の図書館は全て維持してほしいです。単に資料の受け渡しのみを行う拠点より、図書館スタッフの方のレコメンド資料が示される図書館本体の方を充実させる方が大切だと思います。そして、各図書館で既に力を入れられています。子供向け施策を充実してほしいと思います。区内には子ども食堂が複数あります。必要としている家庭が相応にあるということです。子供の食を守ることと同じくらい、子供が素晴らしい本に出会うことも大切です。既存の子ども食堂に図書館スタッフが訪問して読み聞かせなどして頂けたら一番良いのですが、恐らく難しいと思いますので、図書館自体が子ども食堂の活動をしている団体に入口スペースなどを提供するなど、子供の食と本を繋ぐような動きが生まれると良いなあと考えています。是非ご一考ください。
- 昨年、一昨年とあった「文学を深く読む」(小町正嗣氏)の企画が今年なくて残念でした。来年は是非共。またそうした企画、様々な形でお願い致します。いつもありがとうございます。あらゆる面で助かっています。
- 図書館を利用しない学生にもっと利用してもらうために、小中高(近くの)へ出前貸し出しのようなものを行ったらよいと考える。
- 子どもが幼稚園に通っているので、幼稚園に読み聞かせに来てほしいです。図書館で平日の夕方、子ども(就学前)の読み聞かせイベントをたくさん行ってほしいです。

- SNSの発信（本の説明とかe t c）。
- 地域の人の交流や、食事を中心とする情報提供・交換。
- 日進月歩の進化が早いので、一足早い使い方講座。
- 新刊紹介やテーマ別資料展示が大変充実しており、読んだことのないジャンルの本を借りるきっかけを作ってもらった。春日町図書館の特集は、特に興味を引く。
- コロナ前は、石神井公園のふるさと館、分室を利用して、日大・芸術学部、武蔵野音大の生徒さんのコンサートに伺いました。レコードコンサートにも伺いました。近い春日町図書館でお願いします。
- ぬいぐるみお泊まり会の企画がとても楽しそうだと思います。また開催されることがあれば、参加してみたいです。
- いつも利用させていただいて感謝しています。映画上映してほしいです。
- おはなし会のあまり長くない方が良い。よく覚えている事にびっくり致しました。何年位お話し会をされてるのでしょうか。
- 現場で働く人達の情報等を知る事で、書籍の活用を促す事。他の図書館（含む外国）と連携して、新しい発信もあって良いと思う。ZOOM活用して、オンライン対談等できれば面白いと思う。
- いつも楽しく利用させて頂いています。人気の本ランキングや、職員の方や利用者の方が読んだ感想等見られたら、本を借りる際の参考になるかなと思いました。
- 障がいを持った方が利用できる、あるいは障がいへの理解を促進できる「りんごの棚」の設置や手話付きおはなしなども開催してほしい。
- 読み聞かせ講座など平日以外にも開催してほしい。
- 若い世代向け資産運用。金融勉強会。学校で学ぶ機会も無いため。
- 地域に密着したサービス。スタジオツアー展示など。
- 地域との連携。
- 高齢者に特化した講演やイベント。
- 区内でそろわない本は、他区や国会図書館等からのサービスを！（→港区ではやってます）。
- 今後も魅力あるサービスやイベント等を楽しみにしております。
- 青年学級や小中学生の展示、いつも楽しく拝見してます。
- 特集コーナー（本）やコントラストの中学生たちの発表資料等、毎回楽しく拝見してます。
- ビブリオバトルって、参加ではなく、見るのみできるのかな？
- 絵本も、0歳児向けはどんなのが良いのかわからなかったので、人気の絵本コーナーなど設けてほしいです。
- カウンター前や入口付近の Recommend 本もタイムリーで手にとってみたくなる本ばかりです。

#### 【アンケート内容】

- アンケートはこれからも続けてほしい。
- アンケートは有意義だと思いますが、紙媒体での配布は経費削減のため廃止すべき。オンラインでの実施が望ましい。

- アンケート回答の選択肢に「利用したことがないが、今後利用してみたい」などがあるといいなと思いました。

#### 【レファレンス（調べもののサポート）】

- 専門知識を持つ職員を、長く安定して雇ってほしいです。調べ学習で家庭の負担が増えました。長期の休みや高学年の課題作成のために、知恵を貸してほしいです。著作権のこと、調べ方のことも教えていただけたら助かります。ネットで手軽に調べ、ウィキペディアをコピーペーストして課題を作っている姿を見て、これは教育ではないなと思いました。親がダメ出ししてもうまくいかないの、サポートは切実です。

#### 【その他】

- 図書館の本来の役割とミッションになるべく集中してほしい。（高齢者のフレーレ←厚労省の仕事）図書を活用した宿題の推進？
- 資料のある場所がわかりにくい。大雑把であり、探しにくい。
- いつも快適に利用させていただき、ありがとうございます。図書の貸し出しや文学ウェビナーの参加など、大変素敵な関わり方をさせていただきました。
- 図書カードの更新手続きの時に、前回の有効期限前に更新すると更新した日からの有効期限になってしまい、利用者にとって利用期限が短くなってしまい損した感じになってしまう。それなのに有効期限が近づくと貸し出しの度に係の人に更新するように言われて気分が悪い。利用者にメリットがあるのなら良いが、現在の内容ではメリットがないので、毎回何とかならないかと思う。
- いつも気持ち良く利用させて頂き、感謝申し上げます。ご安全に！ご健康に！
- いつもお世話になってありがとうございます。特に望むことはないです。
- 地域の歴史や状況でタイムリーな情報を知る機会を求めます。
- いつも楽しく利用しています。ありがとうございます。
- 利用者間の情報共有的なサービス（公式SNS？）があるといい。
- ずっと長い間、図書館を利用させていただき、感謝しています。
- いつも楽しく利用させていただいております。
- 昨年度、子どもが突然学校に行けなくなり、外出も拒絶する時期があったのですが、少し回復してきた頃に、図書館だけは行ってみる、と言い、図書館にだけは来れるようになりました。その時、ただいられる安心感に救われました。ありがとうございました。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。司書さんにはいろいろ厳しい労働環境かと思いません。がんばってください。私もがんばります。
- 区内所蔵物の開示。
- 市川沙央さんの自由に本を読む環境がないことは、一種の障害者差別だという話しを受け止めて、障害者用コーナーを作った図書館もあると新聞にありました。多様性という言葉だけは広まっていますが、具体的な活動報告はあまりないので、練馬はずいぶん前から障害のある子も育てやすいところと聞いてますので、続けて、発展していけばと思っています。
- 特にありません。十分だと思う。
- 入院中の家族に代わって、貸出・返却をしています。
- 「本」という紙の情報をよく大切に運営してください。ブックカート、とても助かります。
- 非常にありがたい施設です。今後ともよろしく！！

- いつもありがとうございます。
- 子ども、学生のためのサービスを増やしてほしい。
- 今のままで良いと思っています。図書館にさまざまな本が置いてある事自体が勉強になっています。背表紙を見るだけでも、様々な興味を呼び起こしてくれる。本屋、古本屋さんなどもあるが、多くを読みたいが、部屋のスペースが限られている者にとっては、非常に有難い存在です。ありがとうございます。
- 発売日が違い、リマスターの違うCDは登録を分けていただきたいと思います。30年前のCDと今のCDはタイトルは同じでも、音質が全然違うため。
- いつも親切に対応して頂きありがとうございます。今後共宜しくお願い致します。
- 建前では任意なのかもしれませんが、実際として、職員の全員マスク姿で顔が見えないのが、大変に息苦しい。子供たちにも悪影響であり、改善が望ましい←マスク依存症の子が増えている。一律に外す必要はないが、世間一般の状況からすれば、外すスタッフが半数くらいいてもよいのではないか。外せない圧力があると思えない雰囲気があるのが極めて残念です。
- 「本を手にとって読書をする」という事を、若い世代にも体験する場としてあってほしい。電子化は便利だけれど、民間企業ですで行っていて、図書館は「場」ではなく「無料のツール」となってしまうと思う。若い世代も楽しみな本はある事を、小中高の学校に知ってもらい、来館するきっかけを増やせたらと思う。
- いつも新聞を読ませてもらっています（図書館の近くに職場があるため）。綺麗な図書館で、立地もよく、満足しています。今後ともよろしくお願いします。
- すべて完璧です！！
- 安心して利用させていただいております。ありがとうございます。
- 所蔵されていない本（特に新刊）は希望すれば利用できるようにしてほしい（購入、他自治体図書館より取り寄せ等）。
- よりわかりやすいおしらせ。
- 今のサービスを継続してほしいです。
- 迅速な対応をお願いします。
- 現状のサービスで満足しており、特に望むことはありません。
- 病気の予防について。
- 読みたい本が読めることに感謝しています。職員のみな様、いつもありがとうございます。
- 図書館の存在に感謝しております。今後共大いに利用させていただきます。
- いつもありがとうございます。（編み物をしているので、新しい本や、探していてピッタリするものがないときには、光が丘に行っています）。
- 職員の皆さん、窓口でのクレイマーの対応など大変な事も多いと思いますがいつも感謝して利用させていただいております。
- 電子図書貸し出し充実をお願いいたします。
- 現状の機能で充分です。

- 私は小学生の頃から図書館に通い始めました。本に親しみ知に触れる入り口として、公共の場所でのマナーの学習として、本当に貴重な体験をしたと思います。子どもとしては無料で使えたのがとても良かったです。自分の子ども世代にもそんな場を創り続けておいてあげたい。図書館の存続と、若い世代との接点づくりをどうぞよろしくお願いいたします。
- いつも大変お世話になっております。毎回気持ちよく使わせてもらってます。今後とも宜しくお願いします。
- 所蔵以外の本をリクエスト出来るようにしてほしい。
- いつもありがたい。大変楽しく利用しています。
- 電子書籍らオーディオブックなどの利用が可能になること。
- 私は子どもの頃から図書館が大好きです。子ども達が自由に紙の本を手に取り、その場で楽しみ、また持ち帰って読める。こんなに素敵な場所はないと思います。図書館でたくさんの本と出逢いました。司書さんに憧れて図書委員をしたり、学校の図書室に入り浸っていたこともありました。たくさん本と少しの漫画があつて、本に詳しい職員の方々がいて、背の高い本棚に区切られた静かで安らぐ空間は本当に貴重で、私にとってかけがえのない場所です。これからも図書館に通いたいと思います。今後ともよろしくお願いします。
- 資料を探したり、予約するのを簡単にしてもらえたらありがたいです！
- 概ね満足しています。
- 偶然にも旅行で立ち寄った黒磯駅前・市立図書館「みるる」とか、酒田市駅前・図書館「ミライニ」とかは、東京23区とは単純に比較できませんが、斬新な経営（運営？）をしているように感じました。柔軟な対応をお願いしたいです。
- 図書館員のレファレンス能力の育成（正規でも不正規でも）。
- 学生が利用した時の安全を考えて、館内を見廻るなど注意をしていただきたいです。
- 職員（パート？）の知的レベルの向上（エンコやアイソの良いだけの人はいません。キュレーターと言えるような人がほしい！！）。
- 練馬区へ。物価高騰で年金暮らしでは、なかなか本が買えない。貧乏な家の子どもも本は買えないと思う。年寄の認知症予防のためにも、将来日本を背負っていく子どもたちのためにも、図書館の予算を増やすことはあっても、減らさないでほしい！！
- 本当は光が丘図書館が近いのですが、ここの方が落ち着くので、大江戸線で利用するようになりました。
- サステナブルに愛される図書館であってほしいと思います。