

令和5年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
こどもと本のひろば集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立こどもと本のひろば

合計回答人数：242人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	1人	0.4%
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.4%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	2人	0.8%
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.4%
石神井台 4 丁目	1人	0.4%
石神井台 5 丁目	4人	1.7%
石神井台 6 丁目	1人	0.4%
石神井台 7 丁目	3人	1.2%
石神井台 8 丁目	9人	3.7%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	8人	3.3%
東大泉 7 丁目	4人	1.7%
西大泉	-	-

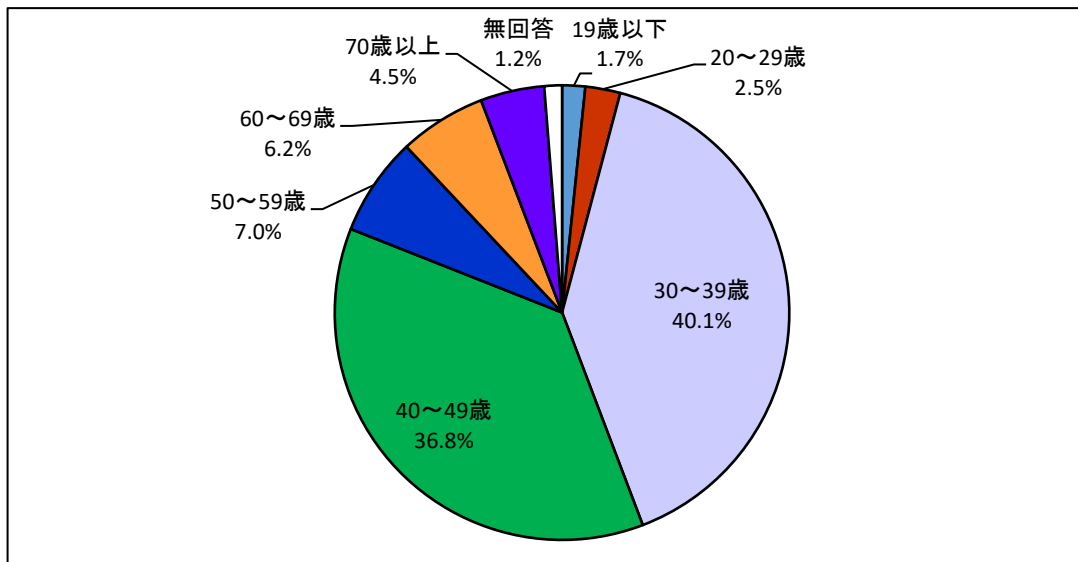
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	3人	1.2%
西大泉 2 丁目	1人	0.4%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	4人	1.7%
西大泉 6 丁目	1人	0.4%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	14人	5.8%
南大泉 2 丁目	26人	10.7%
南大泉 3 丁目	21人	8.7%
南大泉 4 丁目	10人	4.1%
南大泉 5 丁目	1人	0.4%
南大泉 6 丁目	4人	1.7%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	1人	0.4%
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	2人	0.8%
関町北 3 丁目	1人	0.4%
関町北 4 丁目	2人	0.8%
関町北 5 丁目	11人	4.5%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.4%
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	41人	16.9%
【区内合計】	179人	74.0%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	53人	21.9%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	2人	0.8%
朝霞市	-	-
その他	5人	2.1%
【他市区合計】	60人	24.8%

【未記入】	3人	1.2%
合計	242人	100.0%

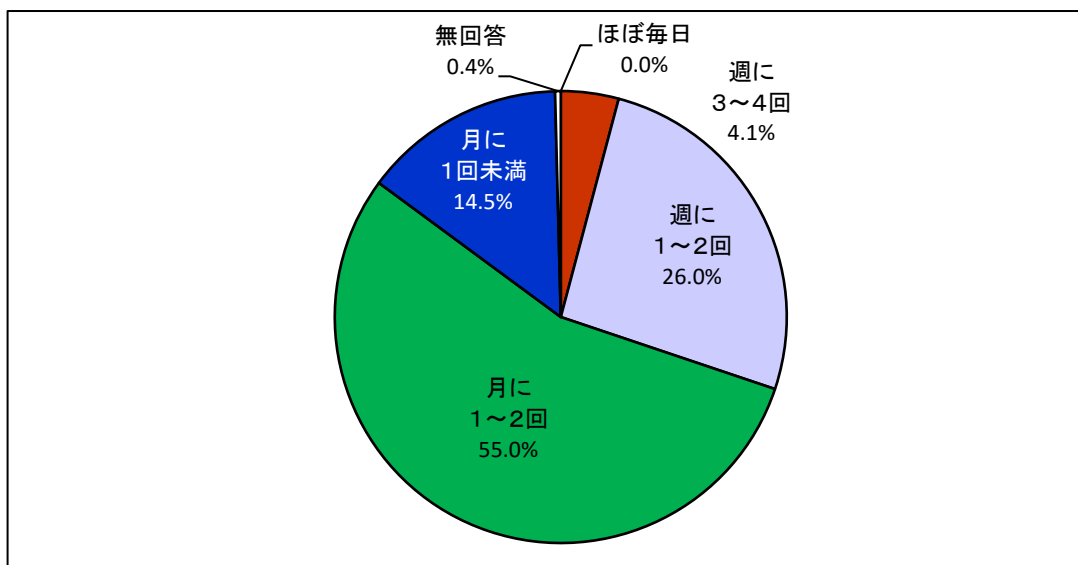
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	4人	6人	97人	89人	17人	15人	11人	3人	242人
割合	1.7%	2.5%	40.1%	36.8%	7.0%	6.2%	4.5%	1.2%	100.0%



(3)こどもと本のひろばを利用する頻度

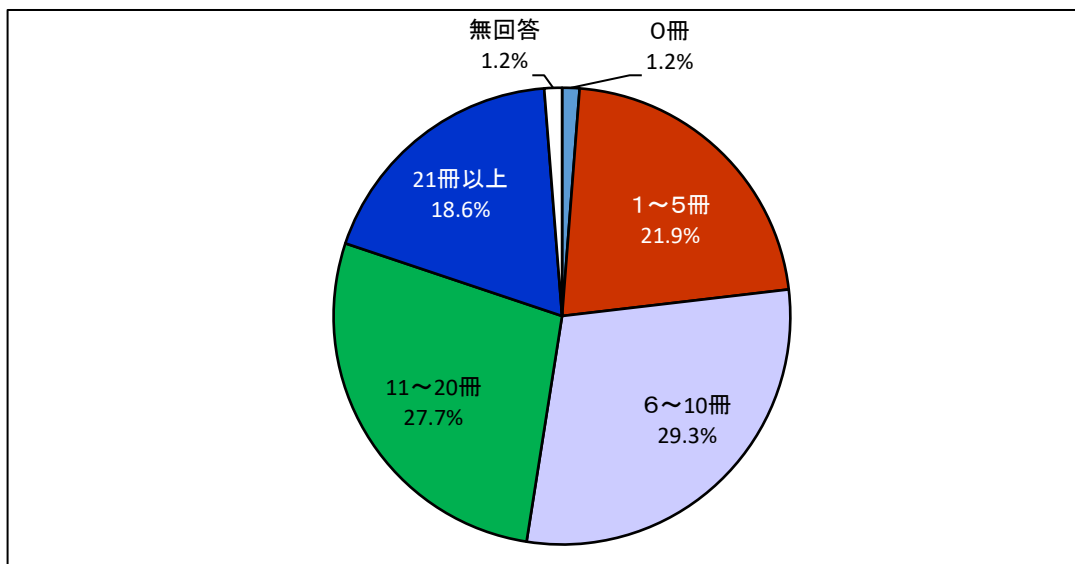
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	0人	10人	63人	133人	35人	1人	242人
割合	0.0%	4.1%	26.0%	55.0%	14.5%	0.4%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

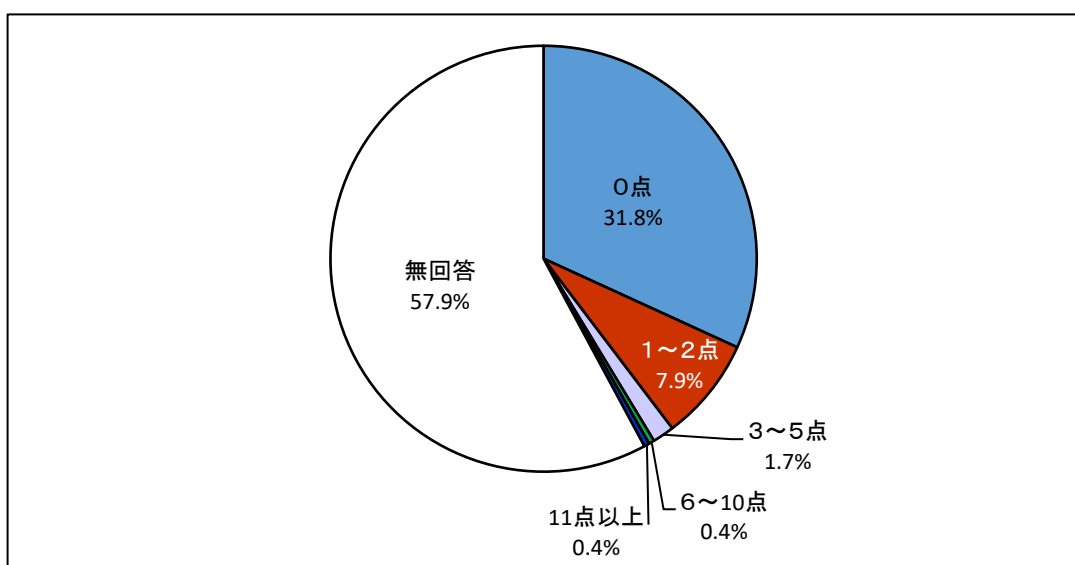
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	3人	53人	71人	67人	45人	3人	242人
割合	1.2%	21.9%	29.3%	27.7%	18.6%	1.2%	100.0%



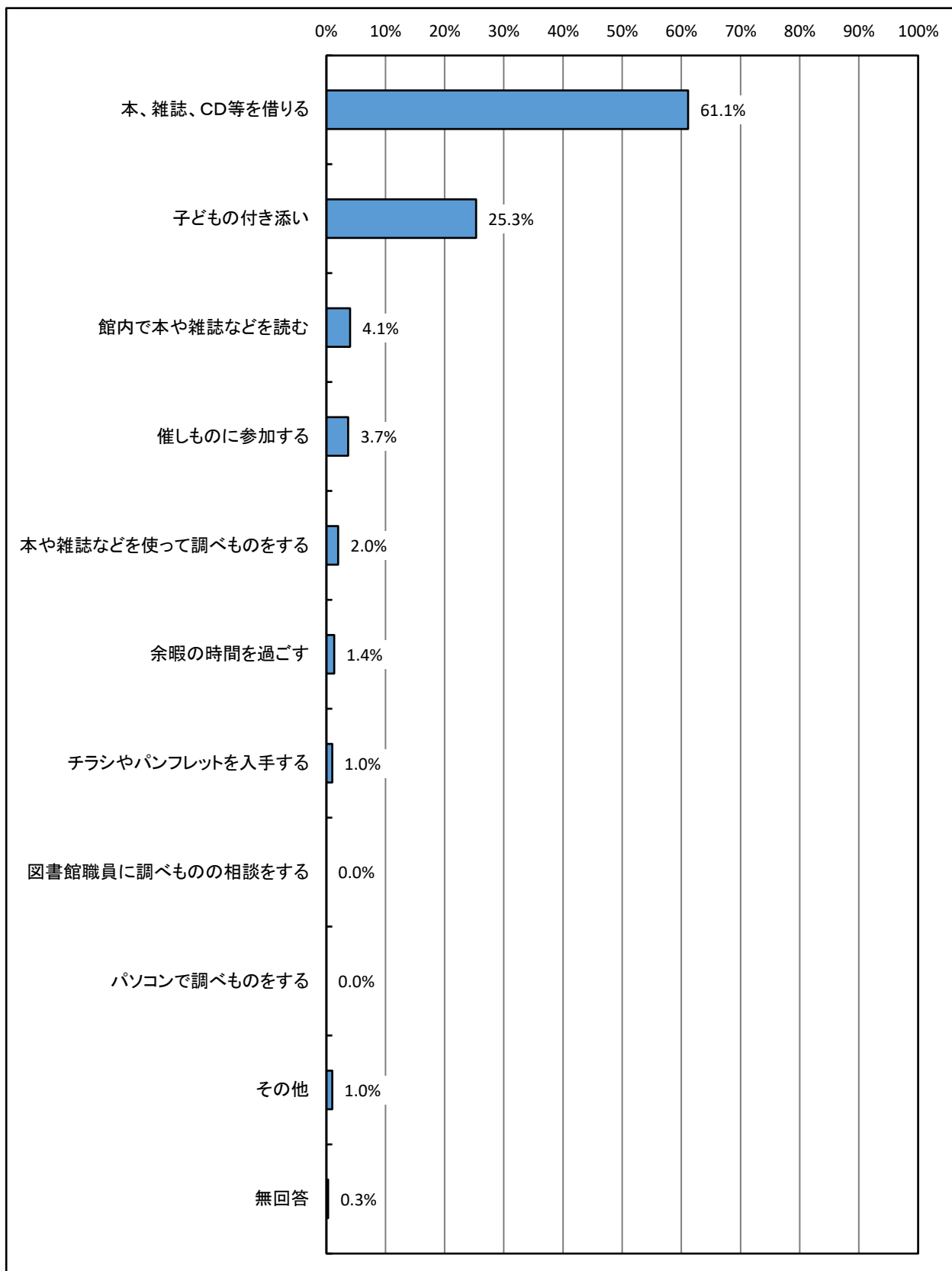
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	77人	19人	4人	1人	1人	140人	242人
割合	31.8%	7.9%	1.7%	0.4%	0.4%	57.9%	100.0%



(5)こどもと本のひろばを利用する目的【回答数 242 人】【延べ回答件数(無回答含む) 296 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



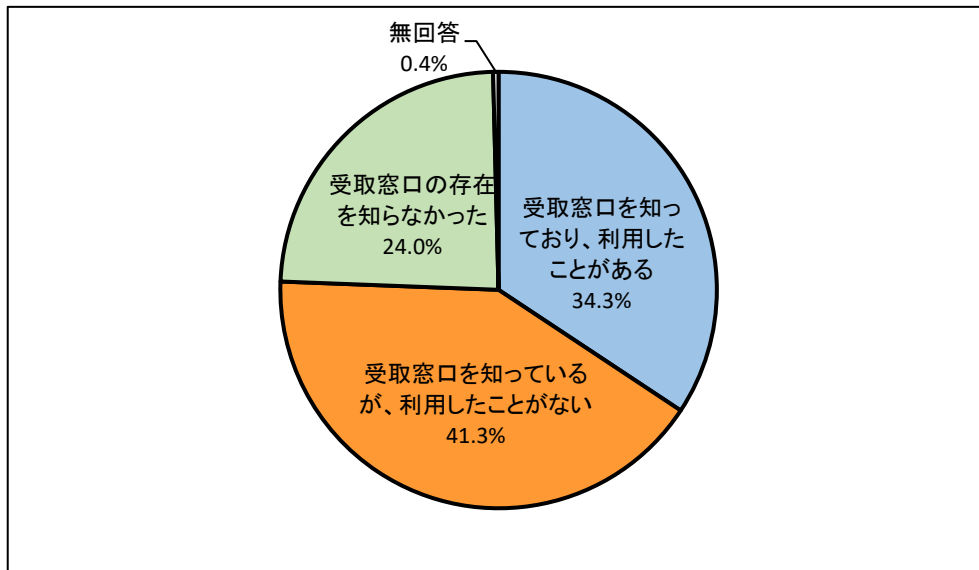
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)こどもと本のひろばを利用する目的(10.その他)

- 子ども新聞を読む。
- 本を返す。
- よみきかせを行っているため。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	83人	100人	58人	1人	242人
割合	34.3%	41.3%	24.0%	0.4%	100.0%

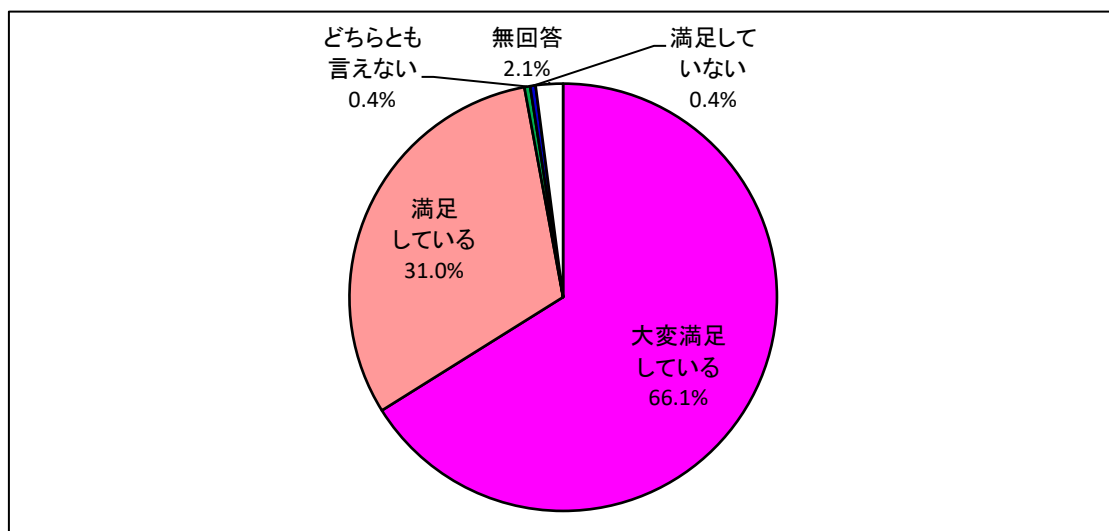


II. アンケート項目

(1) 開館日について

こどもと本のひろばは、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

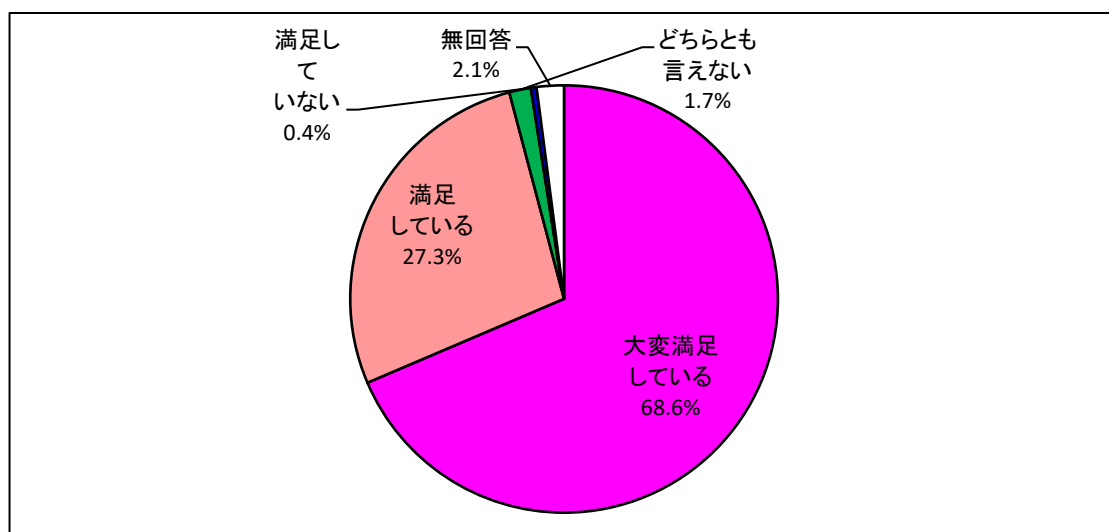
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	160人	75人	1人	1人	5人	242人
割合	66.1%	31.0%	0.4%	0.4%	2.1%	100.0%



(2) 開館時間について

こどもと本のひろばは、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	166人	66人	4人	1人	5人	242人
割合	68.6%	27.3%	1.7%	0.4%	2.1%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

※記述 0 件

※満足していない理由

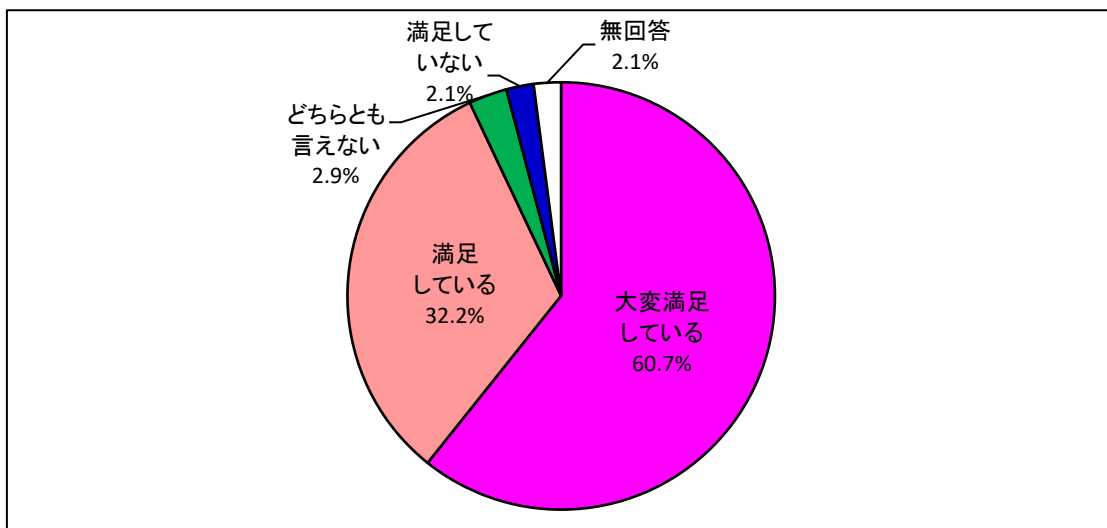
(2) 開館時間について

- 夜まで開館しなくてもよい。子供の図書館なので。
- 仕事の帰りが遅いので、遅くまで開館していると助かります。週末も、もう少し…。できればですが。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

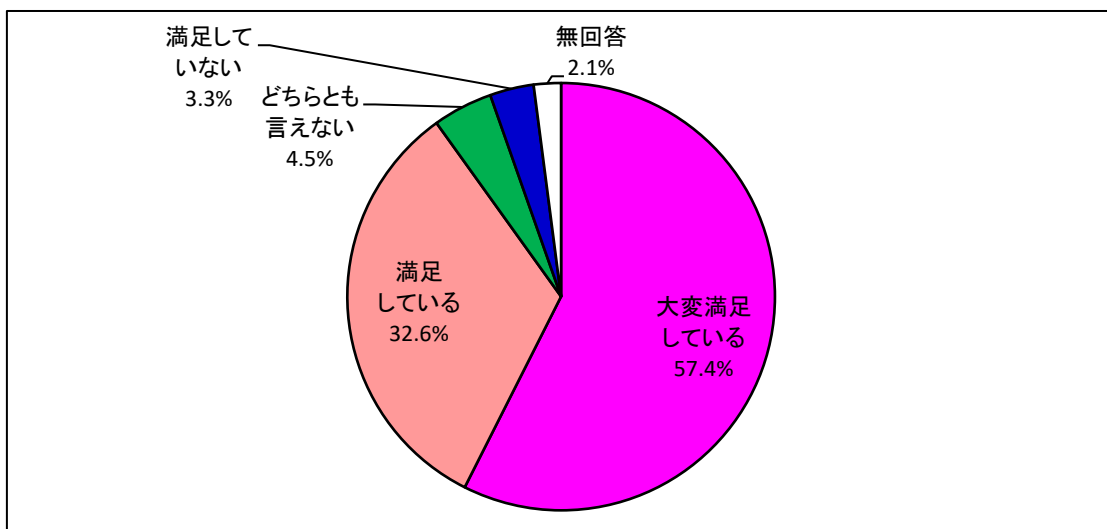
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	147人	78人	7人	5人	5人	242人
割合	60.7%	32.2%	2.9%	2.1%	2.1%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	139人	79人	11人	8人	5人	242人
割合	57.4%	32.6%	4.5%	3.3%	2.1%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- 西東京市ですと20点本が借りられるので、少ないと感じます。
- 少ないと思う。
- 子どもが本を大量に読むので、1度に20冊借りたい。
- 絵本15冊は少なく感じることもある。
- もう少し多くしてほしい。お隣の保谷は30点あったと思います。
- 子供二人分、1週間にそれぞれが5冊程借りようとするとな数をオーバーしてしまうので、カードが子供用のものも必要になってしまい、管理がややこしくなるから。

※満足していない理由

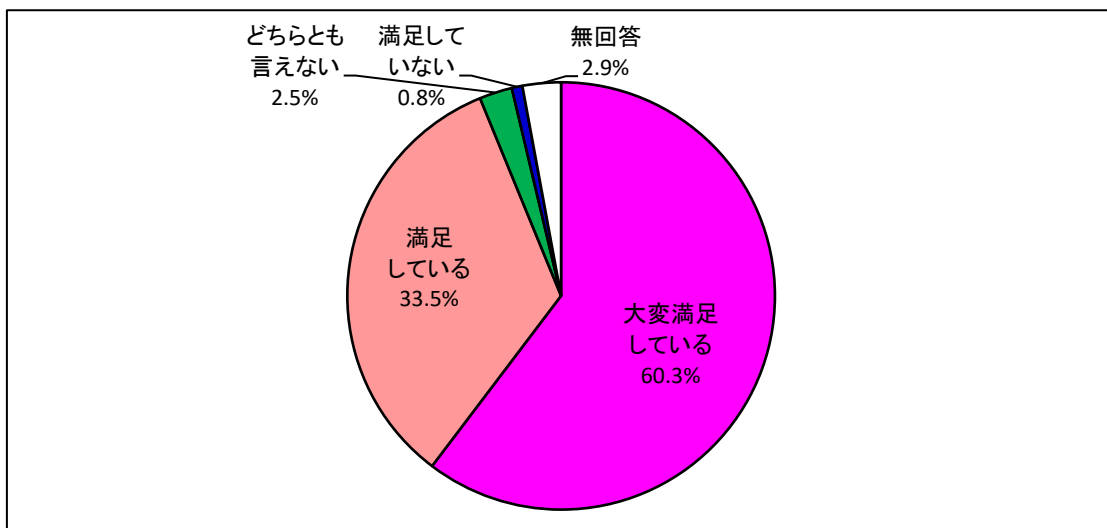
(4) 予約点数について

- 点数が少ない。
- 待ちリストが長い本を何冊か予約すると、直近で予約したい本の枠が足りなくなるため。
- シリーズで予約しようとする、すぐにいっぱいになるから。
- DVDは所蔵数が少なく、待ちが長いので、5点予約にしてほしい（現在1年以上待っている）。
- 20冊までにしてほしい！
- 人気の本は長く予約状態になるので、その間の普通の本の予約点数が少なくなる。
- 貸出されていれば、なおさら多くしていただきたい。順番に貸出はもちろんですが、なおさらです。
- 上限いっぱい予約できないことがあるので。
- 予約がいっぱいで借りられないので、別の本の予約をしようとしても予約制限のためそれができない。
- 映像資料は予約待ちが一年以上の単位でかかるものがほとんどなので、もう少し予約できる点数を増やしてほしい。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

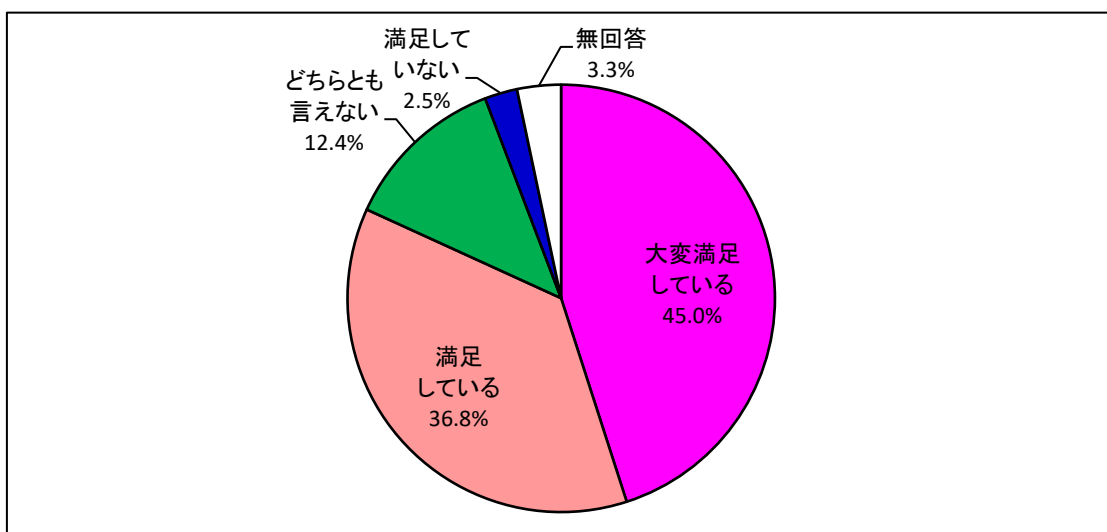
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	146人	81人	6人	2人	7人	242人
割合	60.3%	33.5%	2.5%	0.8%	2.9%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	109人	89人	30人	6人	8人	242人
割合	45.0%	36.8%	12.4%	2.5%	3.3%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- パソコンがこどもの手が届く高さ、場所にあり、いたずらするので、別の置き方にしてほしい。
- 学習機もあるとよい。

※満足していない理由

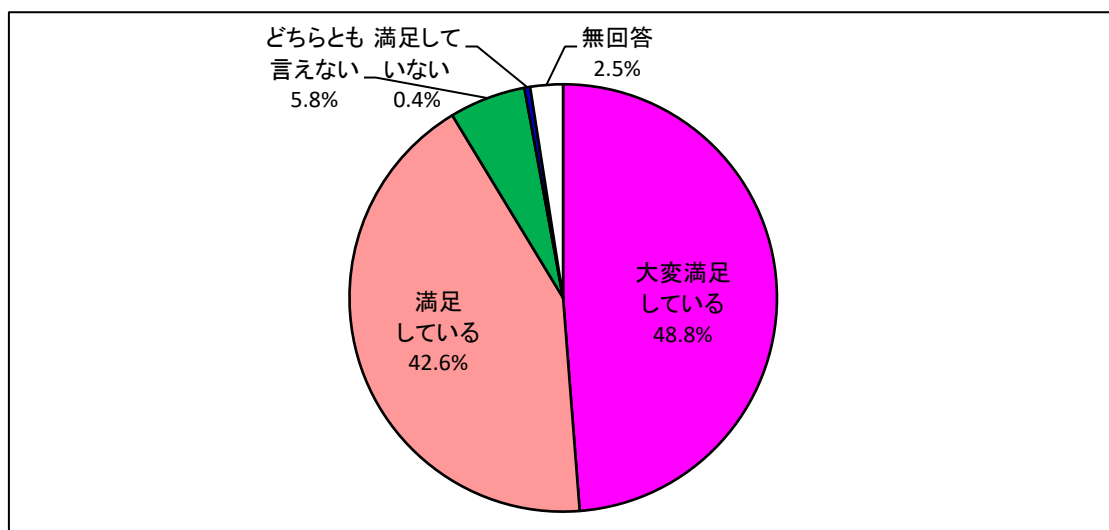
(6)設置機器について

- パソコンは子どもが勝手に触らないようにしてほしい。
- 使いにくい。検索しても出てこない。
- 検索機のユーザビリティが悪い。
- 検索機のタッチ制度が低い。
- ひらがな⇄カタカナ、など、タイトルと少しでも違うと検索にあがらない。HPはできるのに、館内検索機はできない。
- 予約機は使いづらい。
- キーワードにヒットしない。
- バーコードではなく、RFID（ICタグ？）だとなおありがたいです。
- 検索機の表示がわかりづらくて探せない。
- 自動貸出機がもう1台あってもよいかなと思う。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといったこどもと本のひろば利用者のマナーについてはいかがですか。

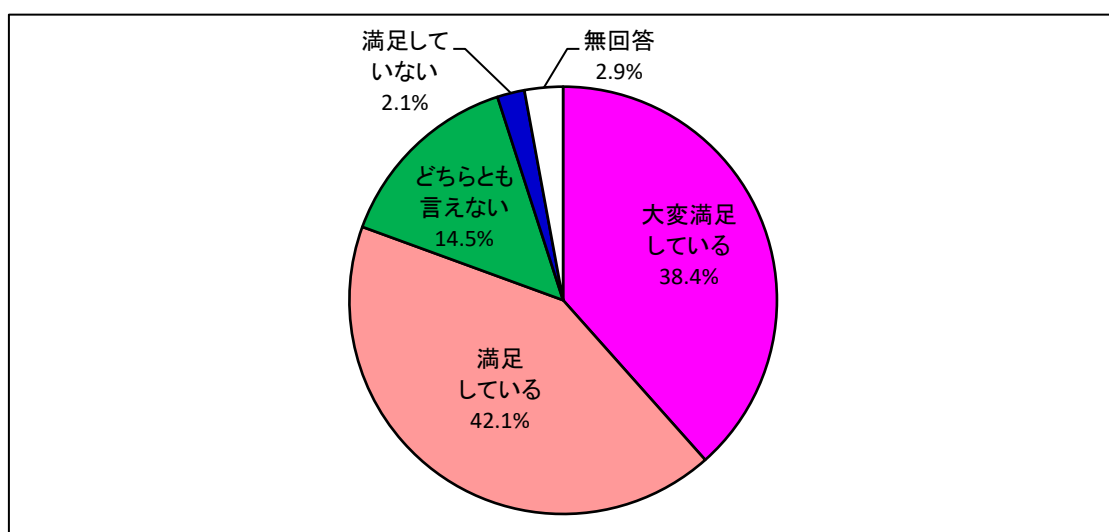
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	118人	103人	14人	1人	6人	242人
割合	48.8%	42.6%	5.8%	0.4%	2.5%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	93人	102人	35人	5人	7人	242人
割合	38.4%	42.1%	14.5%	2.1%	2.9%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 子ども図書館なので、もう少しうるさくても良いくらい。
- にぎやかな時もあるため。
- 赤ちゃんコーナーで騒ぐ小学生。

※満足していない理由

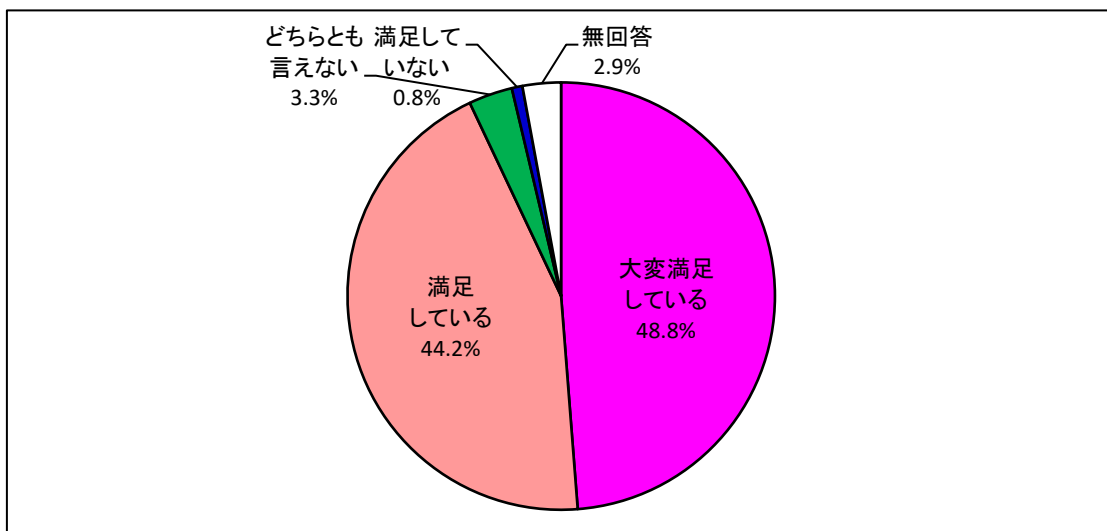
(8)所蔵資料について

- 大人の本は、あまり読みたい本の蔵書がない。絵本は英語のものが充実してほしい。
- 何回検索しても貸出中。
- ほしい本がない時もあるが、取り寄せできるのでいい。
- 待ち日数が長い。
- 小3の息子には、少し物足りなり感じですが、予約で本を取り寄せ借りられるので、特に問題はないです。
- 新刊等所蔵されていないこともあるため。
- 西東京市にあって練馬区にない本が結構あるため。
- 本の数を増やしてほしい。

(9)管理・保存状態について

こどもと本のひろば資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

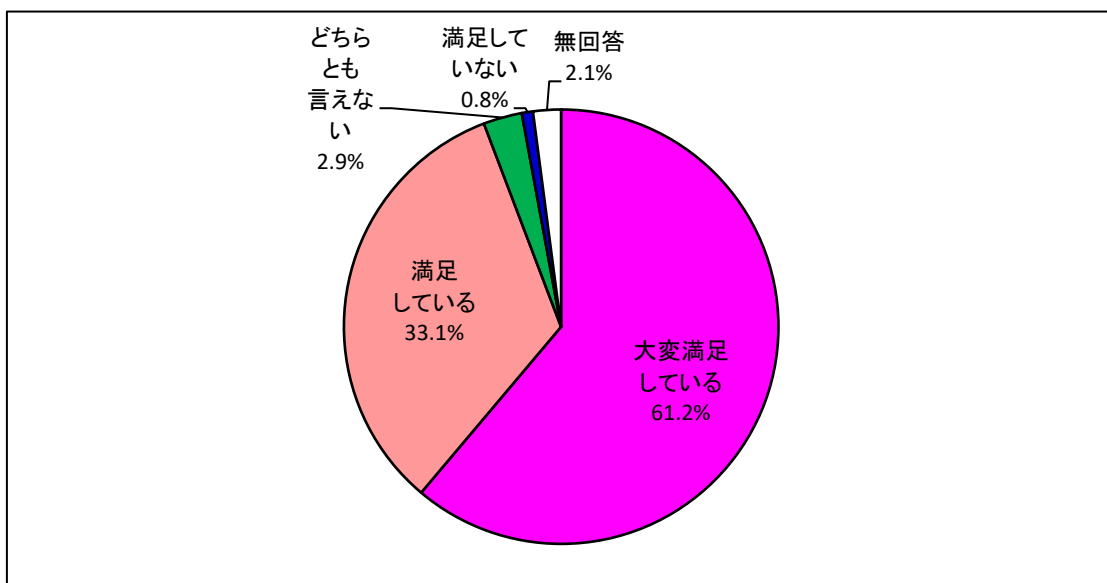
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	118人	107人	8人	2人	7人	242人
割合	48.8%	44.2%	3.3%	0.8%	2.9%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでのこどもと本のひろば職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	148人	80人	7人	2人	5人	242人
割合	61.2%	33.1%	2.9%	0.8%	2.1%	100.0%



※満足していない理由
(9)管理・保存状態について

※記述0件

※満足していない理由

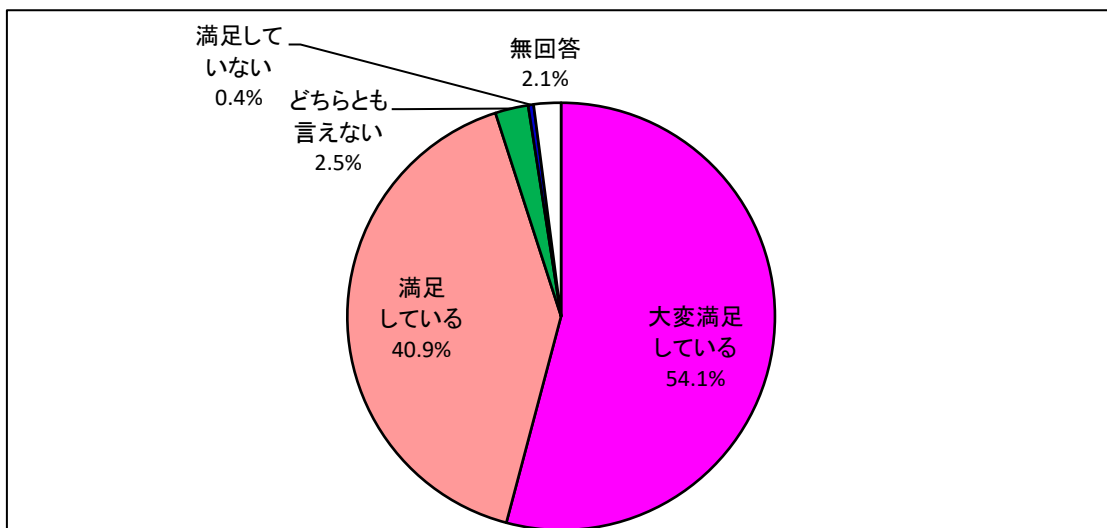
(10) 職員の接遇について

- 無愛想。子供が見えていない。
- 返却時の確認が厳しすぎる気がしています。
- 入館しても近くに職員さんがおらず、待つことがある。

(11)職員の説明について

こどもと本のひろばの資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

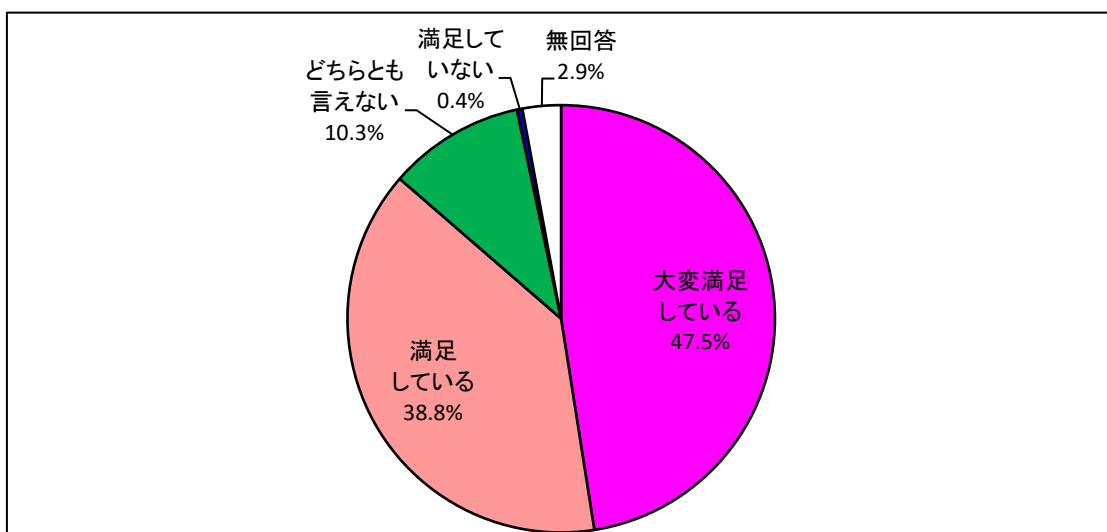
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	131人	99人	6人	1人	5人	242人
割合	54.1%	40.9%	2.5%	0.4%	2.1%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	115人	94人	25人	1人	7人	242人
割合	47.5%	38.8%	10.3%	0.4%	2.9%	100.0%



※満足していない理由
(11)職員の説明について

※記述 0 件

※満足していない理由

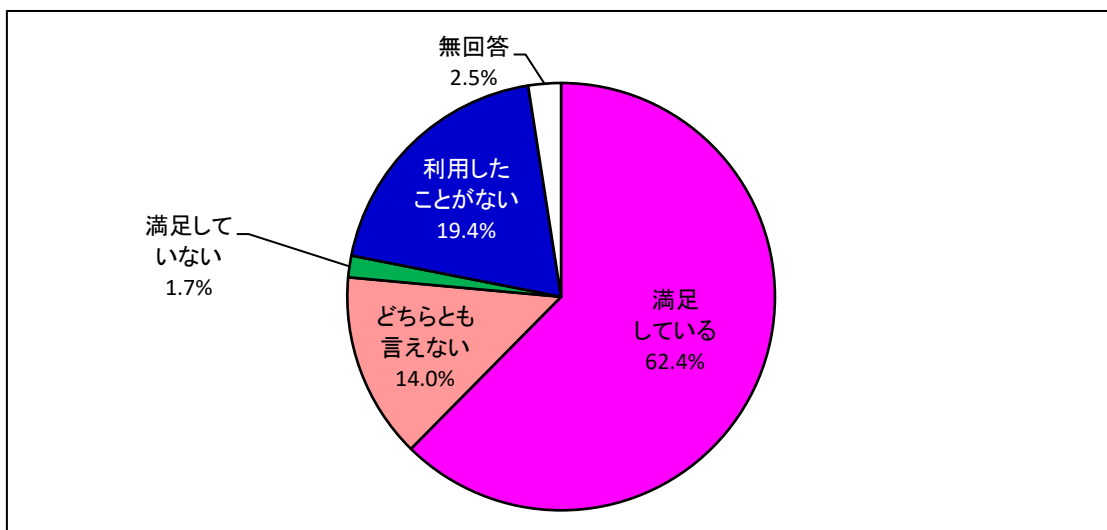
(12)利用案内および書架案内表示について

- 少し見にくい。使いにくさを感じます。
- 図書館のイベントをネット上で確認しにくく、また予約開始日の記載がないから。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

こどもと本のひろばでは、乳幼児から小中学生を対象として、えいご de おはなし会、おたのしみ会、こうさく会、人形劇などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

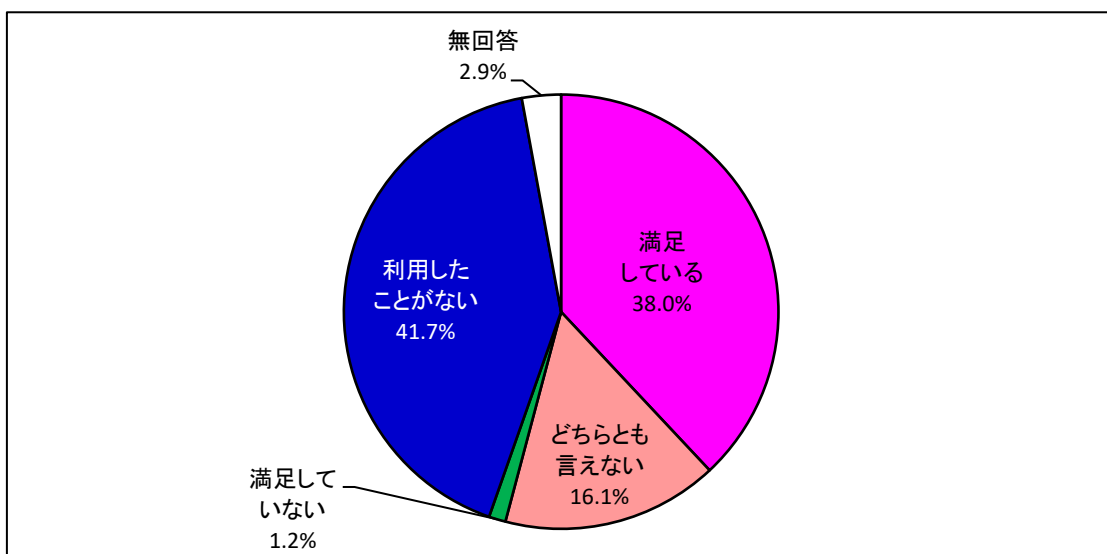
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	151人	34人	4人	47人	6人	242人
割合	62.4%	14.0%	1.7%	19.4%	2.5%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

こどもと本のひろばでは、大人の方を対象として、こどもへの読み聞かせ講座、ペットと子育て、親子の世界で一つのバッグをつくろう、からだが楽になるツボ押しなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	92人	39人	3人	101人	7人	242人
割合	38.0%	16.1%	1.2%	41.7%	2.9%	100.0%



※満足していない理由

(13)図書館で実施する子供向け事業について

- 子供（同伴する）がいないと参加出来ないのが残念です。
- 適齢の児童がいないので。
- 予約をしないといけないのが手間。
- お話し会をもっと充実。
- もっと周知してほしい。

※満足していない理由

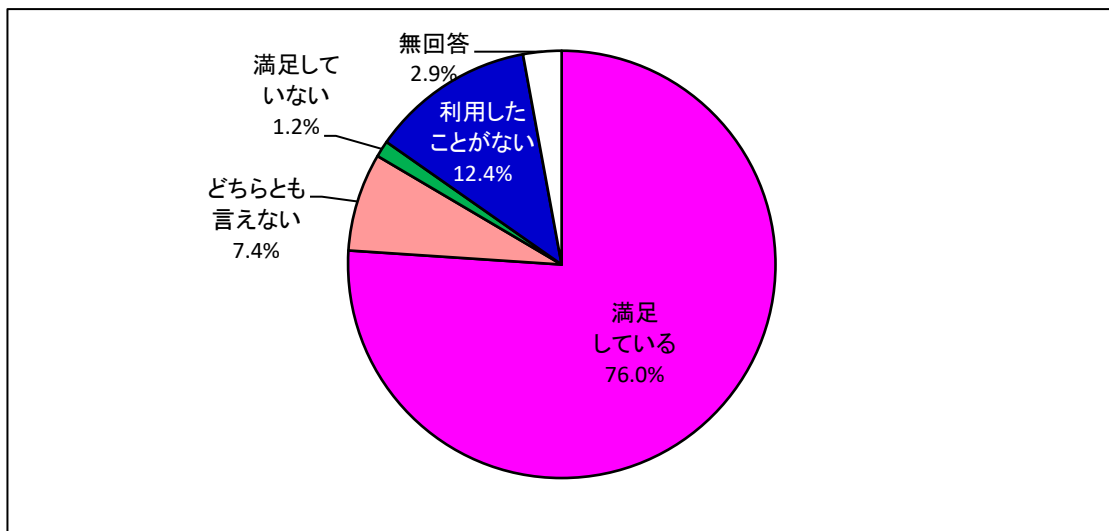
(14)図書館で実施する大人向け事業について

- まだ参加したことはないが、興味があります。
- 大人向けの事業を増やしてもらいたい。
- 利用しやすい週末や夜とかあれば…。

(15)館内の展示について

こどもと本のひろばでは、あかちゃん、幼年、保護者向けの展示を毎月更新しています。また、事業に合わせた展示や階段展示等も行っています。これらの展示についてはいかがですか。

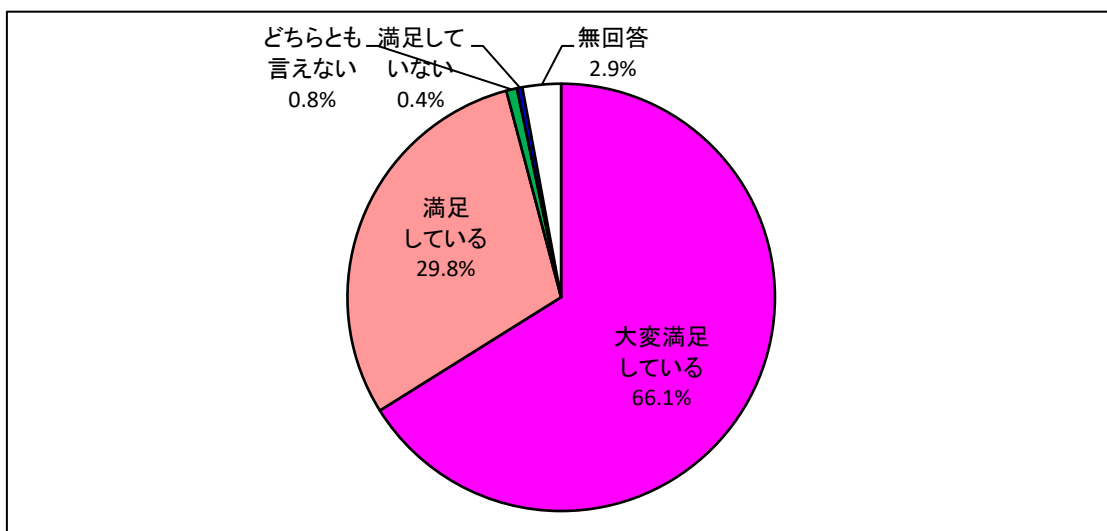
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	184人	18人	3人	30人	7人	242人
割合	76.0%	7.4%	1.2%	12.4%	2.9%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用しているこどもと本のひろばの総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	160人	72人	2人	1人	7人	242人
割合	66.1%	29.8%	0.8%	0.4%	2.9%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- 他の図書館のイベントの掲示ももっと充実してほしい。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

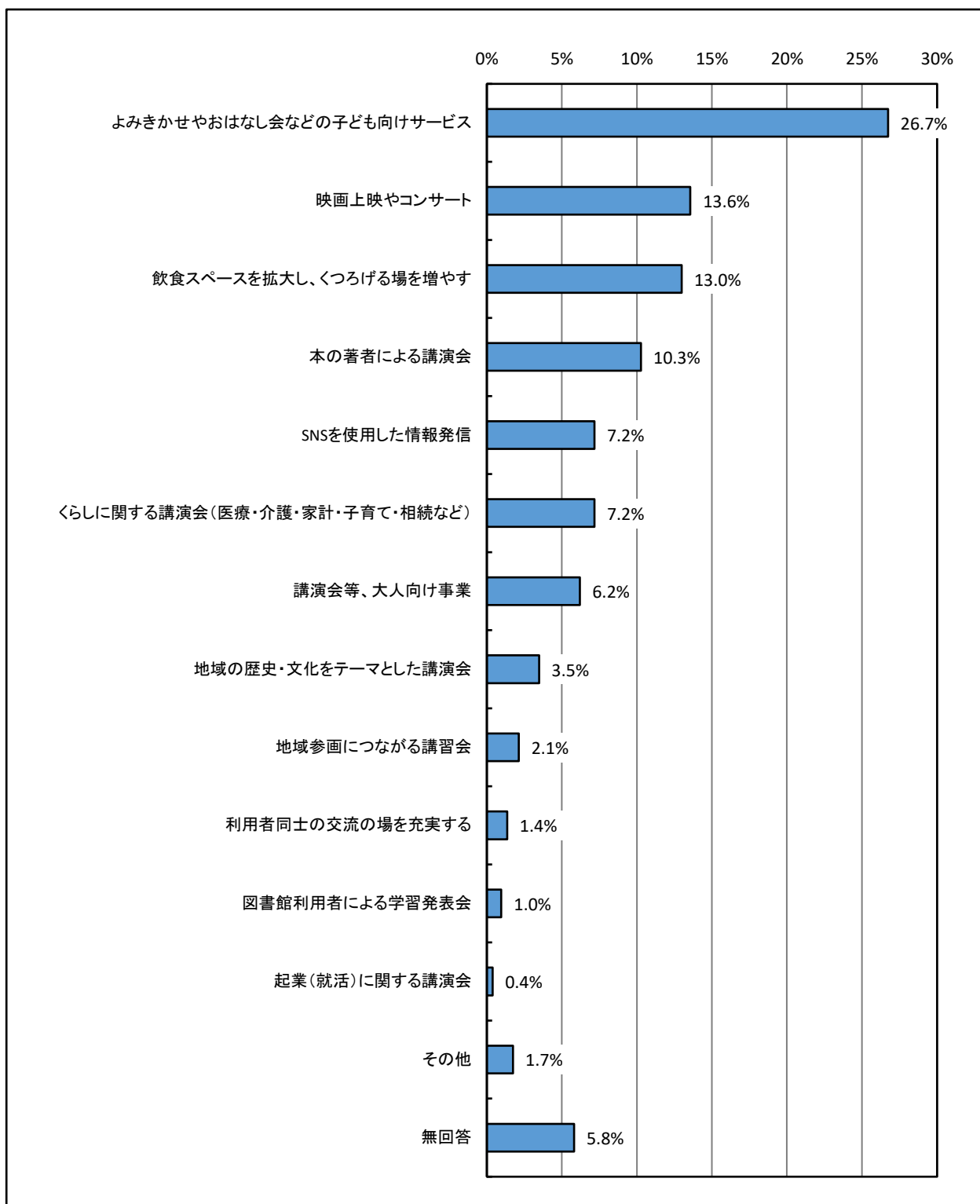
- 本が少ない。職員の接遇が悪く雰囲気が悪い。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 242 人】【延べ回答件数(無回答含む) 516 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

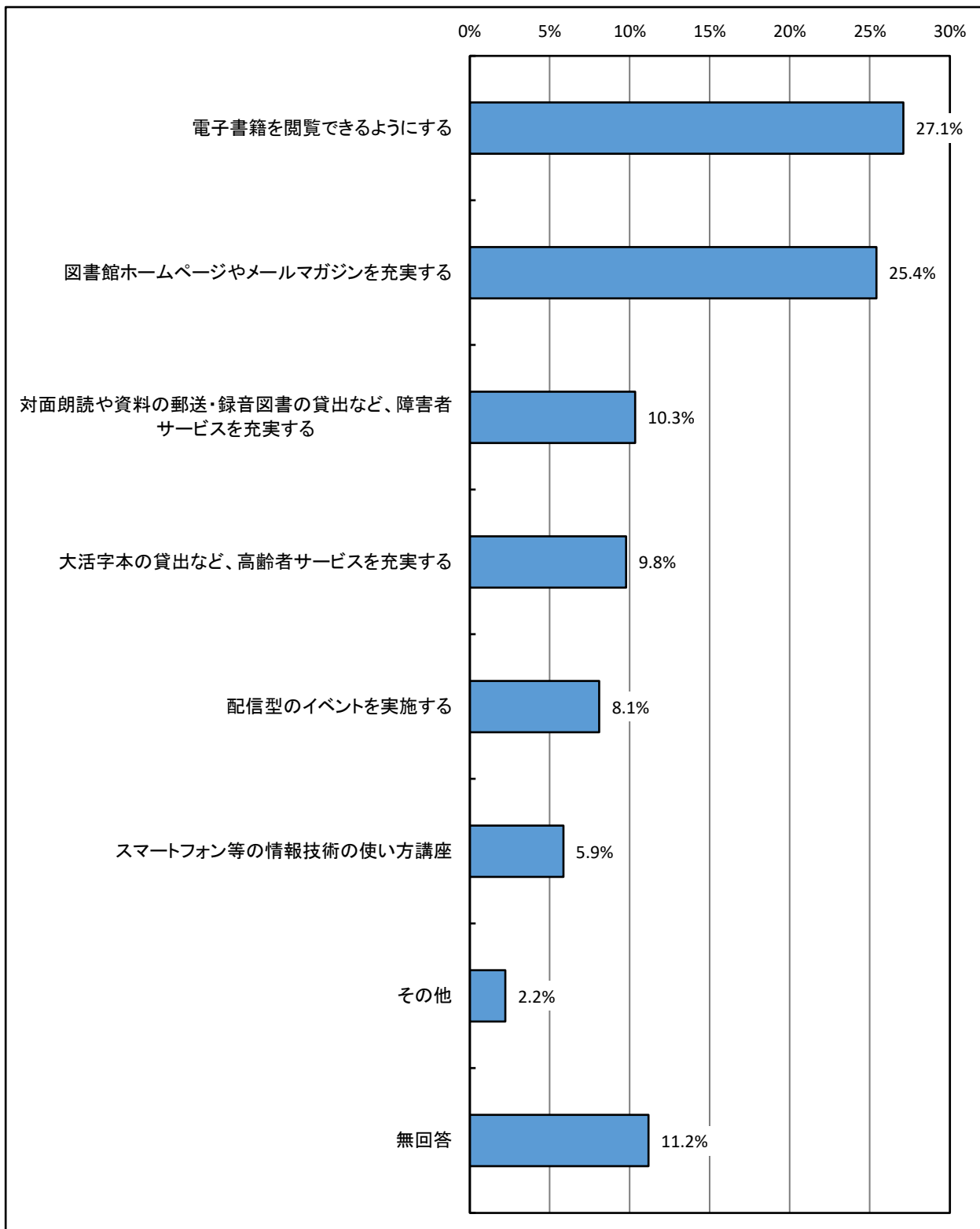
(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

- 自習スペースをこども図書館にもほしい。
- 借りた本をマイページで閲覧できるようにしてほしい。再度読みたいが、タイトルを忘れてしまうことがあるので。また、読書記録として。
- 大人もゆっくり過ごせるスペースをひろばにも設置してほしい。
- 勉強できる場の拡充。
- 読みたい本を探すのはけっこう大変です。新聞で見つけたり、PCで探したりしていますが、図書館HPは、楽しく探せません。楽しく探せるHPを望みます。
- 大人の資料調べなど、ひろばでは難しいと思うが、絵本等を読めるスペースをほしいと思う。
- いつも楽しく子供と利用させて頂いてます。満足しすぎていて、何も要望はありません。いつもきれいな図書館で、とても良い空間で、ひろばが大好きです。家の近くにこんな素敵な図書館があって子供達はとても幸せ者です。ありがとうございます！！
- むいぐるみお泊まり会は子どもの良い思い出です。続けてください。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 242 人】【延べ回答件数(無回答含む) 358 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

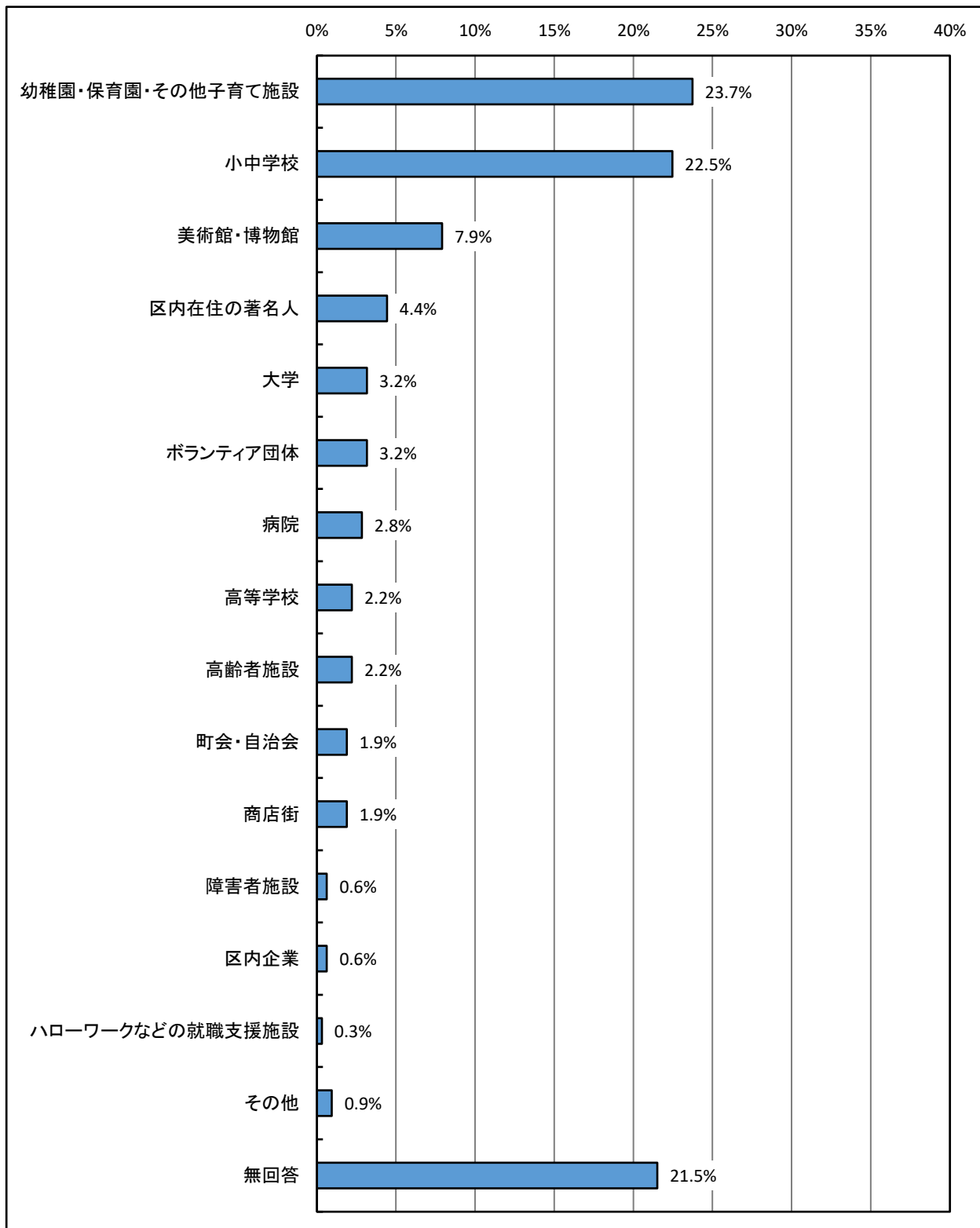
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- イベント情報の発信をHPで紹介されていると、もっと予定が立てやすいかと思います。
- 講演や交差点などにある地域の掲示板に、図書館のイベントや新着図書の案内を掲示する。
- 利用者のニーズを正確にとらえ、実現すること。
- 貸出点数を多くしてもらえると助かります。区外からの貸出予約、HPから出来ると助かります。
- 読みきかせに用いる大型絵本を置いてほしい。
- 電子化が進む中、冊子として子供が本を好きになるきっかけ作りをして頂きたいです。
- 子供は騒いでしまうので、それを当たり前だとみんなが思うこと。図書館で絶対静かにしないといけない、は強要しないといい。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 242 人】【延べ回答件数(無回答含む) 316 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- ボランティア団体同士の連携・協働の斡旋、調整。
- 出版社
- ゴミ処理場

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- お話し会
- おすすめの本のパンフレット。出張貸出。
- おはなし会などのこどもが本にふれる機会。
- 子どもの習い事とか、いつから何がおすすめか。
- 練馬区私立幼稚園
- よみきかせや、年齢に合った本紹介などの交流。
- 読みきかせ会、人形劇等。
- 講演会や読書の大切さ、学び。

【小中学校】の「連携内容」

- 講演会や読書の大切さ、学び。
- 学校や放課後の児童預かりの対応協力。
- 本の著者の紹介。
- おすすめの本などの紹介。
- 職場体験、資料の探し方講座、本の楽しさを伝えるイベント。
- 各クラスや学年単位でもいいので、授業時間に訪問し、自由に図書などを閲覧できる時間帯を作るなど、学校の図書以外の本に触れる時間を設けるなど。
- 講演会。子供自身が興味のある内容で、自分の力で本を探ることができる方法を教えてあげてほしい。特にまだネット上での入力難しい低学年の生徒に向けて。

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 講演会や関連図書の紹介。
- イベントなど。
- 図書館主催で社会科見学とか…難しいですね。
- 子ども向けの専門家から学べる学習会、講演会(例一昆虫や恐竜の話、絵画や芸術の話etc)。

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 講演会やワークショップ。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- 色々な人の「居場所」を作る。
- 読み聞かせやワークショップ等。

【高齢者施設】の「連携内容」

- 講演会（認知症について）
- 講演会や読書の大切さ、学び。

【商店街】の「連携内容」

- 子供向けイベント

【区内企業】の「連携内容」

- 農家さんのとれたて野菜の販売。

【その他】の「連携内容」

【ゴミ処理場】

- 清掃の話やゴミ処理の話、スケルトンゴミ収集車見学など。

【出版社】

- 図書館と出版社がwin-winの関係になれば良い。

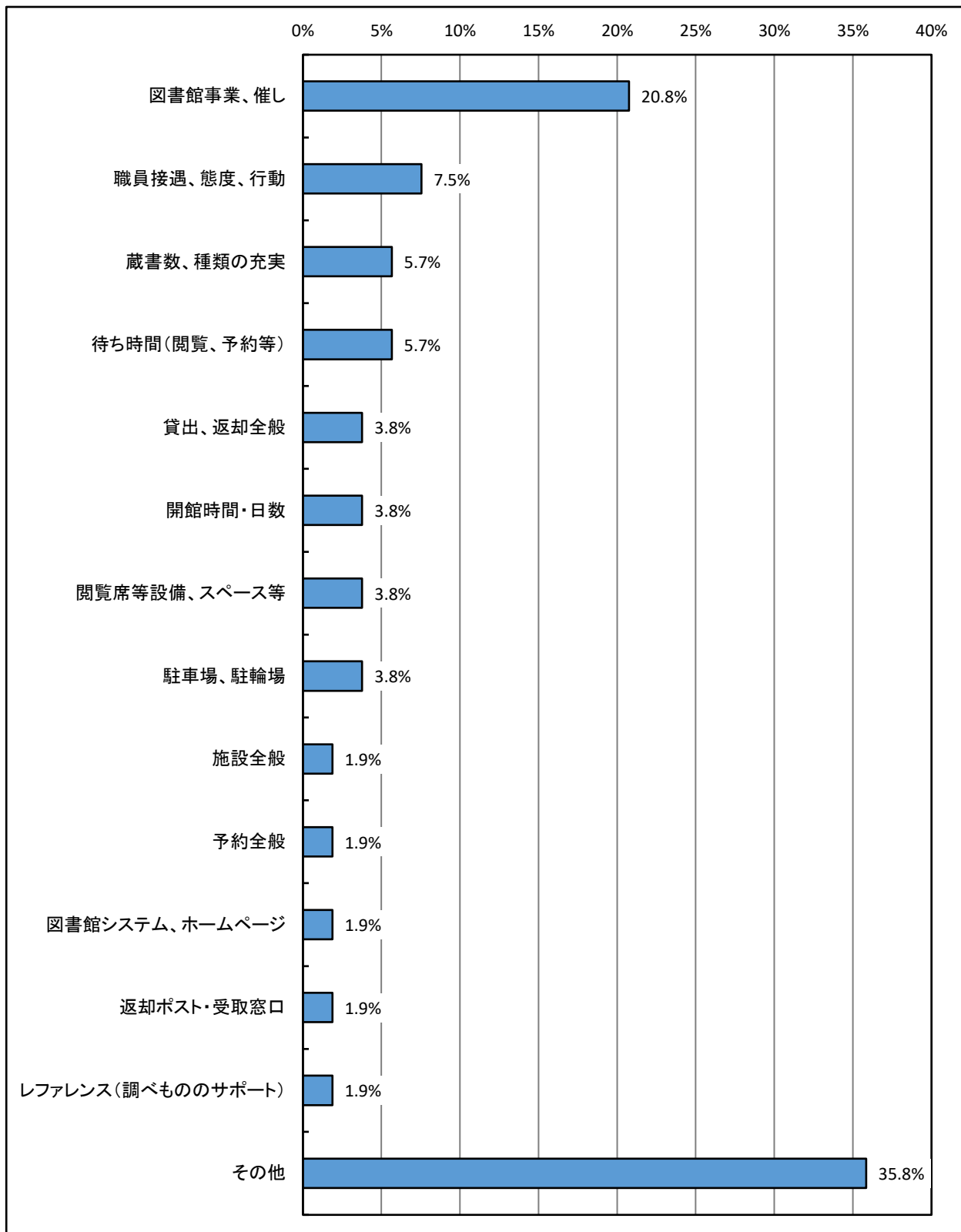
※連携先無回答

- 絵本作家の講演会

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 53 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 貸出の際に返却期限の紙をはさんでいただきますが、自分はホームページで期限を把握しているので、紙は帰って捨てるだけです。もったいないので、必要な人が持ち帰るようになるといいと思います。
- 図書カードの有効期限延長の手続きをネットで出来るようにはなりませんか？

【施設全般】

- 蚊が出るので、対応を検討してほしいです。

【蔵書数、種類の充実】

- 子ども図書館にCDを置いてほしい。
- 近所ではないのですが、親子で2Wに1回利用しています。関町図書館より子どもの本がたくさんあって、いつも20冊くらい借ります（親子のカードで）。遠くても来るのが楽しみです。ありがとうございます。
- マンガを貸し出しできるようになると、来る人や回数が増えると思います！

【職員接遇、態度、行動】

- 子供と楽しく利用させて頂いています。スタッフの方も優しいので、通いやすく、娘が乳児の時は、助けられていました。これからも利用させていただきたく思います。
- いつも子どもが元気よく、ご迷惑をおかけしているなど申し訳なく思っていますが、いつも温かく職員の方が声をかけてくださり、ありがたく思っています。
- 6歳の娘が赤ちゃんの頃からお世話になってますが、どの職員さんも子供に優しく接して下さるので、親の私が癒されます。ありがとうございます。
- スタッフの方々の対応もよく、予約、その他、感謝しています。

【予約全般】

- 電話予約制度は素晴らしいと思う。

【図書館システム、ホームページ】

- オンラインのマイページで閲覧した本を記録できる機能がほしい。

【開館時間・日数】

- いつも楽しく利用しています。祝日など、区のお遊び場が閉まっている時、開館していることが多く、ありがたいです。
- 月曜日がお休みですが、全ての図書館が休みになるのではなく、どこか一つの図書館でも開けることはできないでしょうか？

【閲覧席等設備、スペース等】

- 飲食スペースなど充実すると、ありがたいです。
- 高齢化社会なので、お年寄りの利用が多いと思う。くつろげるスペースが多いといい。

【返却ポスト・受取窓口】

- 受取・返却窓口を増していただきたい。800m以内アクセスはできないでしょうか？

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- いつもありがとうございます。人気の本は待ち期間が長く、もっと多く在庫があると良いなと思います。よろしく願いいたします！
- 人気の本は貸し出し中の物が多いので、本の数を増やしてほしい。
- 人気の書籍(待ちの長い)の蔵書数を増やすか、返却期間遵守徹底(貸し出し数の減少などの)を目的としたペナルティ制度導入する。

【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場に屋根をとりつけてほしい。
- 駐車スペースがあると良いですね。

【図書館事業、催し】

- 小中学生、職場体験、高校生、図書館司書体験、子供に対してのイベント企画、大学司書課程者による図書館企画。青空読み聞かせ会。子供向け宝さがし（本たどり）ゲーム。
- 同じ本を読んだ人同士の交流の場。
- おはなし会など、楽しく参加させていただいています。
- いつも御世話になっています。ありがとうございます。イベントがとても楽しいです。予約や告知がWEBでできたら便利と思います。
- 「こどもと本のひろば」なので、家庭で眠っている絵本（児童書）をリサイクルして、ほしい人が自由に持って帰れるコーナー等をもっと充実してもらえたら…と思います。
- 家の近くに子どもの図書館があること、とてもありがたく思います。いつも子どもが喜ぶイベントなどありがとうございます。
- いつも子供と利用させていただいております。読み聞かせ会等、定期的に行っており、楽しく参加しています。とても満足しておりますので、このまま変わらない図書館でいてくれる事を望んでいます。いつもありがとうございます。
- いつもピックしてある絵本がとてもすてきです。子供がとても気に入って何度も読んでいて、本の選択に大変参考にさせていただいています。
- 自宅にある絵本や本（不要になったもの）を引き取ってほしい→欲しい方へお譲りしてほしい。きれいな状態の絵本を捨てるのがもったいなくて…。
- お正月のししまいを復活してください。
- 子どもがいつも利用しています。おかげ様で本が大好きな子に成長しました。近所にこのように充実した子ども向けの図書館があったことは幸運でした。引き続きお話し会など子ども向けのイベントにも期待しております。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 小学生になると、読書をする子としない子、大きく分かります。プロの目で、その年齢に合った本を紹介していただき、普段自分では手に取らない本にふれてもらいたいと思っています。

【その他】

- 本棚に並んでいない、奥にある本をわかりやすくしてほしいです。
- いつも利用させて頂き有難うございます。
- 借りてきた本を読み終わってしまったが、雨で図書館に行けない時、電子図書貸し出しサービスがあるとありがたいです。

- 情報コーナーなど、多くの「紙」媒体があるが、無駄だと思う。資源としても、もったいないし、そのコーナーを無くして、その分、本を増やしたり、閲覧スペースを拡大するなり、検討してほしい。
- いつも気持ち良く利用させていただき、ありがとうございます！
- 発達障がい児がいて、本を破きがちなので、図書館の本を全く借りれない。以前弁償経験あり。その子の本は全て購入している。本を借りれないのは寂しいです。
- チラシや情報がありすぎて、探すのが大変だし、必要な人に届けたいなら、必要なものだけ置けば良いと思う。
- 親子の利用者が多く（こどもと本の広場です。南大泉）、安心して利用できます。一般図書館は、周りの利用者の迷惑にならないよう、気を遣うので。
- いつも楽しく利用しています。子供専門の図書館で、子供と楽しい時間を過ごしています。雰囲気も良く、子供がどんどん本が好きになっています。今後も宜しく願います。
- いつもお世話になってます。
- いつも便利に利用させていただいています。今後もよろしく願います。
- いつもありがとうございます。娘も本を借りに行くことが楽しみなようです。
- 今は仕事に忙しく、子供も独立し、親も施設で元気に暮らし、今の利用時間が長く、貸し出し冊数も多いので、充分満足しています。立場が変わると希望も出てくると思います。
- これからも応援します。
- とても貴重な機能の図書館でもっと多くの人に認知してほしいです。