

令和5年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館

合計回答人数：476人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	1人	0.2%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	3人	0.6%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	4人	0.8%
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	2人	0.4%
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	1人	0.2%
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	1人	0.2%
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.2%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	1人	0.2%
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	1人	0.2%
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	3人	0.6%
石神井台 4 丁目	2人	0.4%
石神井台 5 丁目	1人	0.2%
石神井台 6 丁目	10人	2.1%
石神井台 7 丁目	2人	0.4%
石神井台 8 丁目	11人	2.3%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	2人	0.4%
東大泉 1 丁目	4人	0.8%
東大泉 2 丁目	2人	0.4%
東大泉 3 丁目	4人	0.8%
東大泉 4 丁目	8人	1.7%
東大泉 5 丁目	4人	0.8%
東大泉 6 丁目	20人	4.2%
東大泉 7 丁目	46人	9.7%
西大泉	-	-

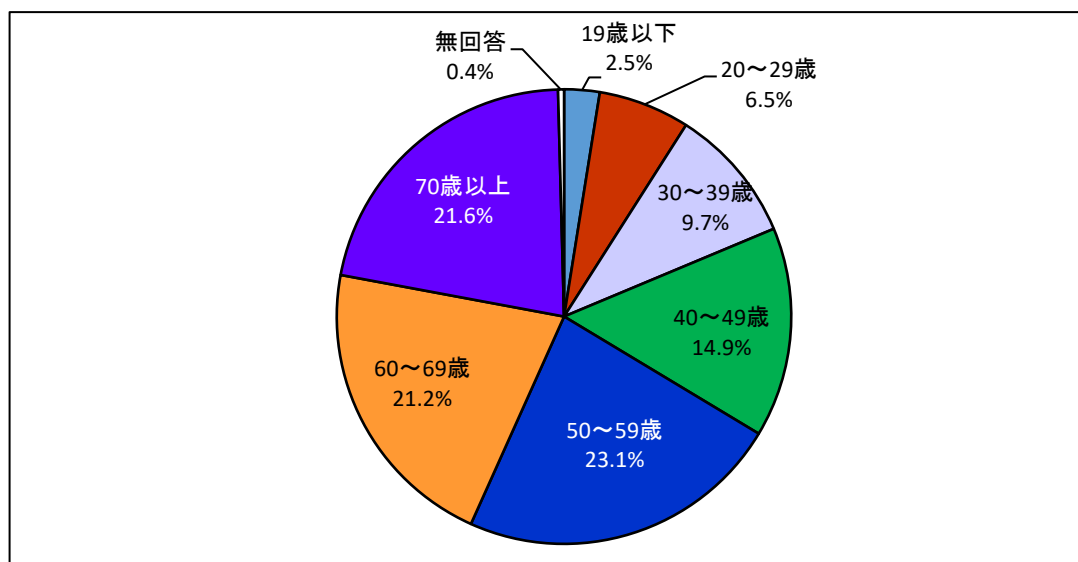
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	5人	1.1%
西大泉 2 丁目	3人	0.6%
西大泉 3 丁目	8人	1.7%
西大泉 4 丁目	2人	0.4%
西大泉 5 丁目	5人	1.1%
西大泉 6 丁目	1人	0.2%
西大泉町	-	-
南大泉	5人	1.1%
南大泉 1 丁目	41人	8.6%
南大泉 2 丁目	19人	4.0%
南大泉 3 丁目	28人	5.9%
南大泉 4 丁目	46人	9.7%
南大泉 5 丁目	15人	3.2%
南大泉 6 丁目	7人	1.5%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	1人	0.2%
大泉町 5 丁目	1人	0.2%
大泉町 6 丁目	1人	0.2%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 3 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	1人	0.2%
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	2人	0.4%
関町北 5 丁目	32人	6.7%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	49人	10.3%
【区内合計】	410人	86.1%

板橋区	2人	0.4%
中野区	-	-
杉並区	1人	0.2%
豊島区	3人	0.6%
西東京市	41人	8.6%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	6人	1.3%
【他市区合計】	54人	11.3%

【未記入】	12人	2.5%
合計	476人	100.0%

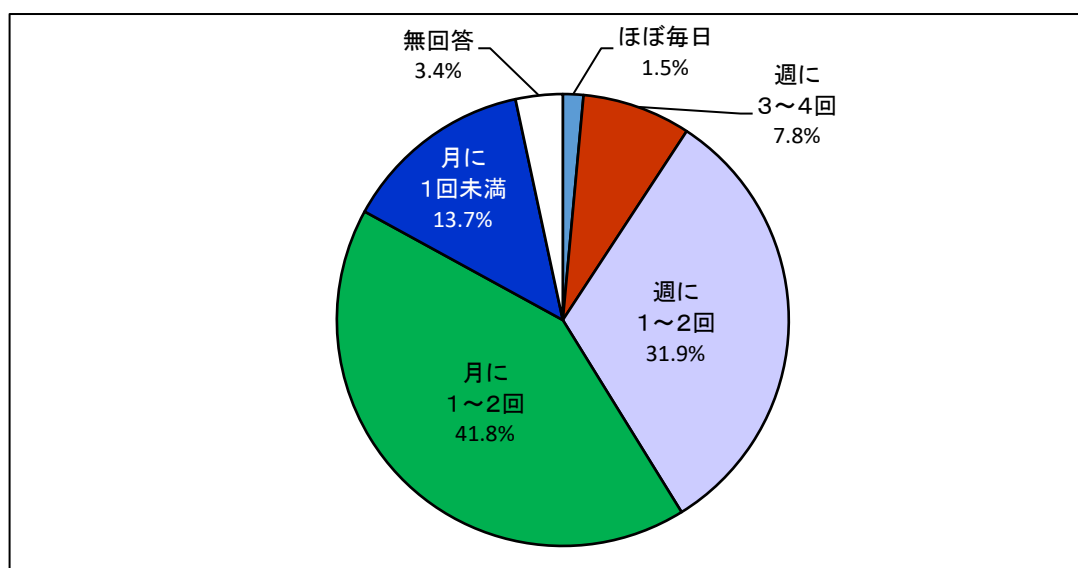
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	12人	31人	46人	71人	110人	101人	103人	2人	476人
割合	2.5%	6.5%	9.7%	14.9%	23.1%	21.2%	21.6%	0.4%	100.0%



(3)南大泉図書館を利用する頻度

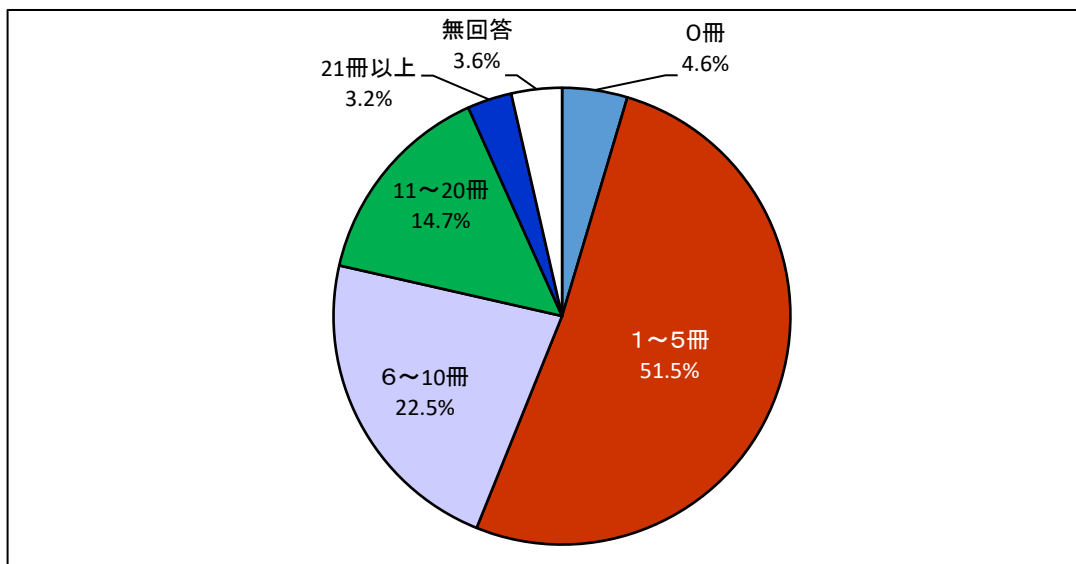
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	7人	37人	152人	199人	65人	16人	476人
割合	1.5%	7.8%	31.9%	41.8%	13.7%	3.4%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

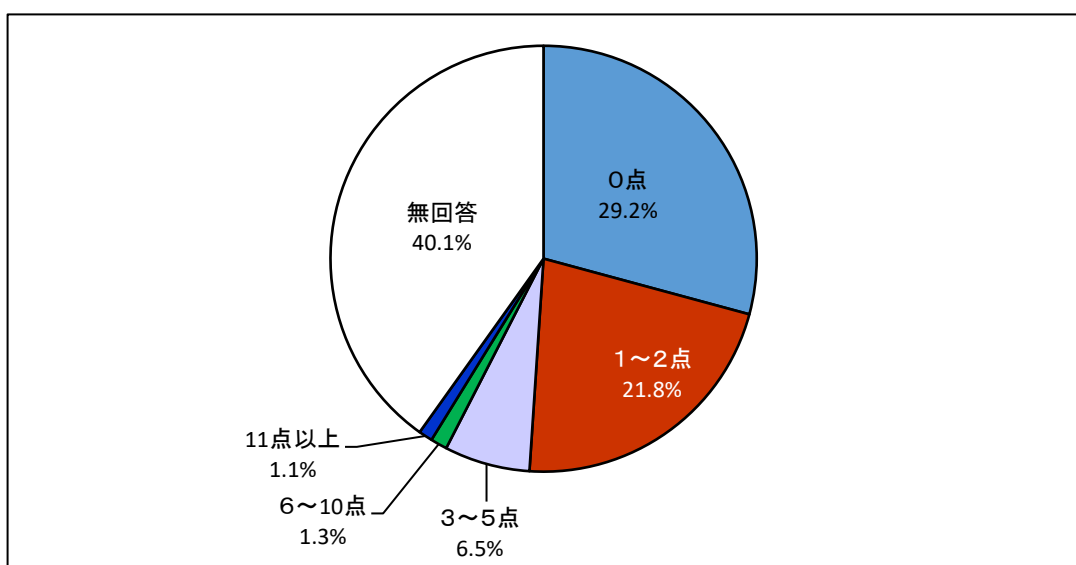
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	22人	245人	107人	70人	15人	17人	476人
割合	4.6%	51.5%	22.5%	14.7%	3.2%	3.6%	100.0%



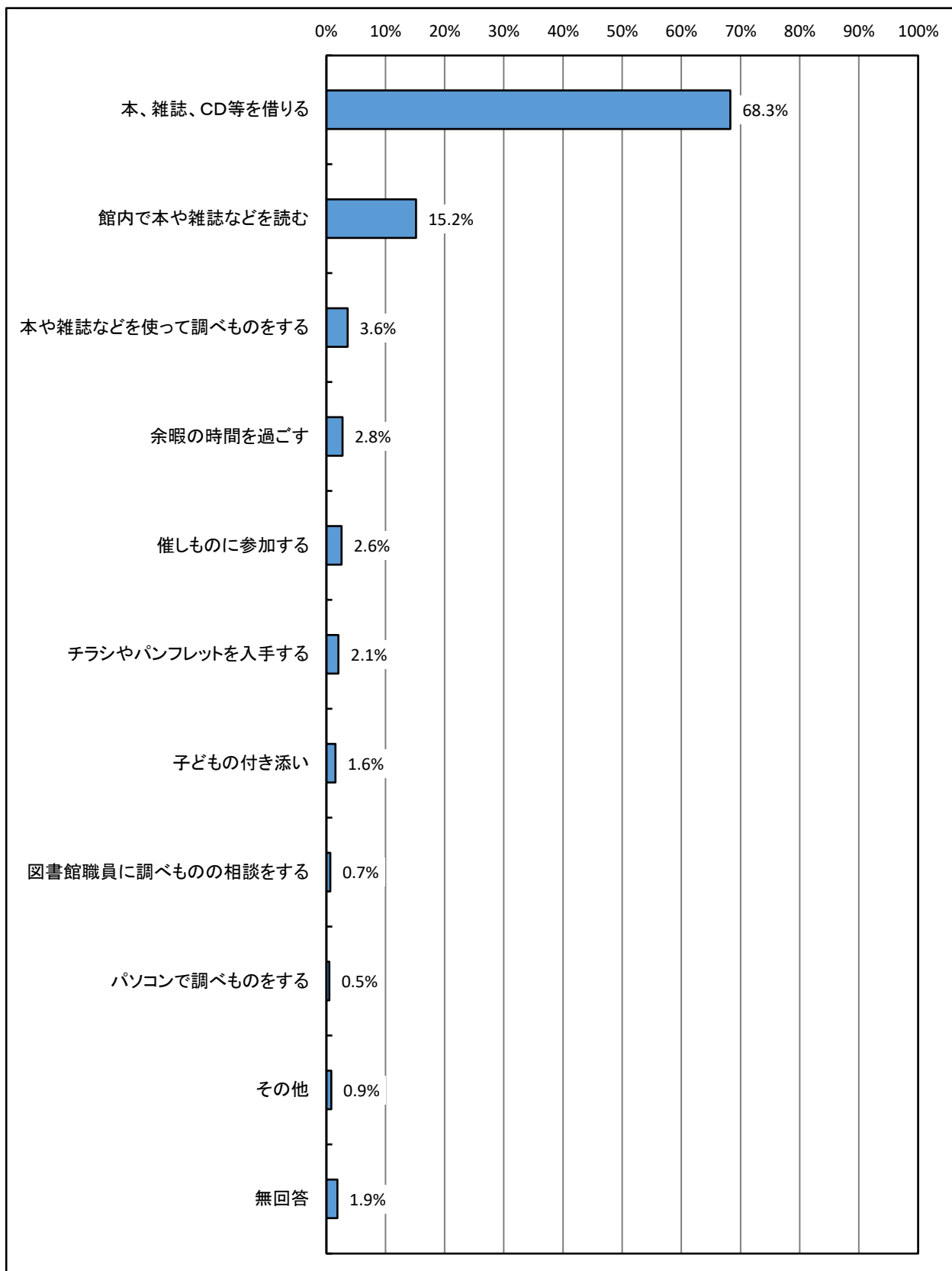
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	139人	104人	31人	6人	5人	191人	476人
割合	29.2%	21.8%	6.5%	1.3%	1.1%	40.1%	100.0%



(5)南大泉図書館を利用する目的【回答数 476 人】【延べ回答件数(無回答含む) 580 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



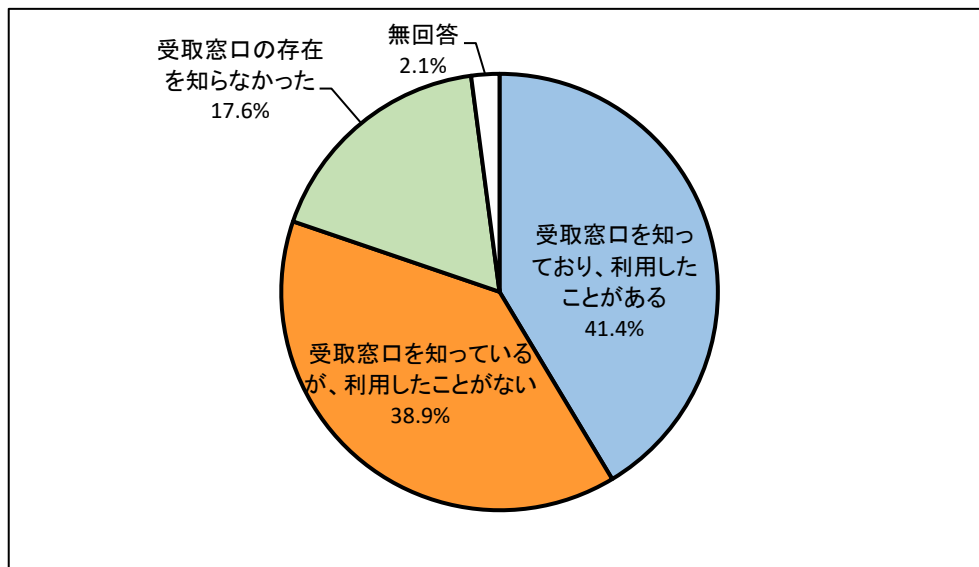
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)南大泉図書館を利用する目的(10.その他)

- 職員の対応が良いので。近いし、来やすい。
- 新刊を早く知る。
- 勉強する。
- 学習室利用

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	197人	185人	84人	10人	476人
割合	41.4%	38.9%	17.6%	2.1%	100.0%

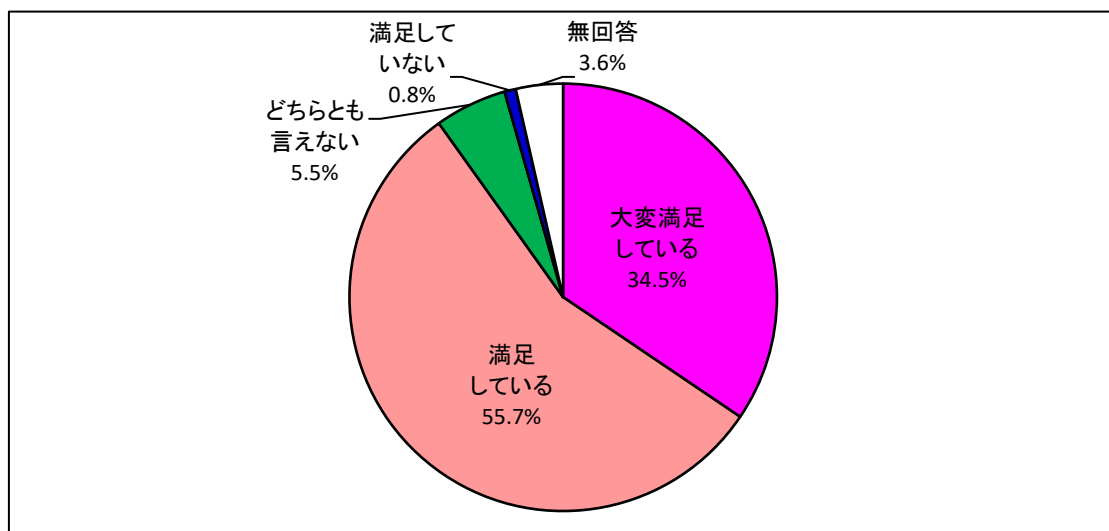


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

南大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

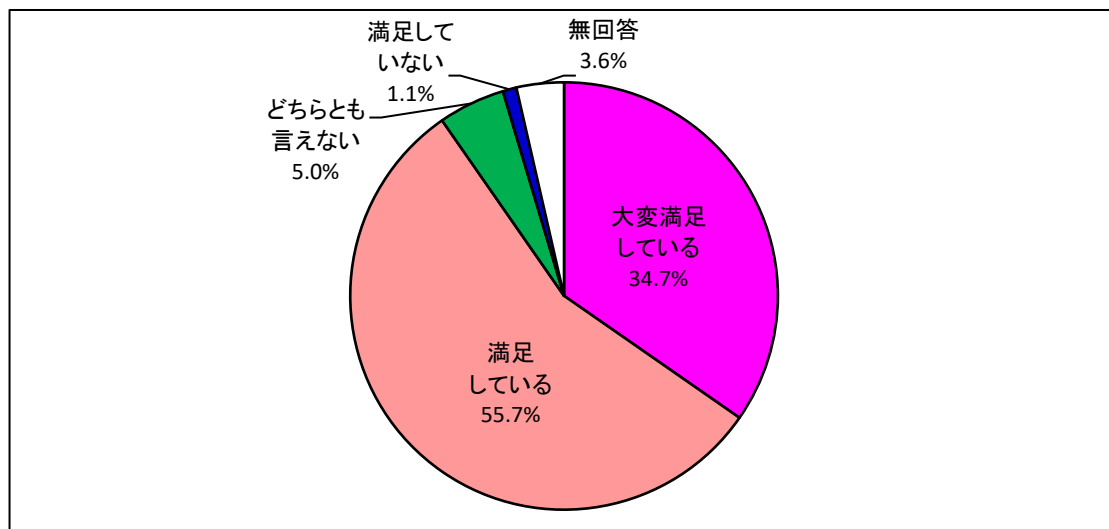
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	164人	265人	26人	4人	17人	476人
割合	34.5%	55.7%	5.5%	0.8%	3.6%	100.0%



(2) 開館時間について

南大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	165人	265人	24人	5人	17人	476人
割合	34.7%	55.7%	5.0%	1.1%	3.6%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 月曜は完全に閉館でよいと思う。
- あと30分早いと良いが…。
- 年始は4日開館が望ましいです。
- 年末年始に開館していると良い。
- 年末年始も開館してほしい。
- もっと休館日を作り、本棚の整理をする日にしては…。

※満足していない理由

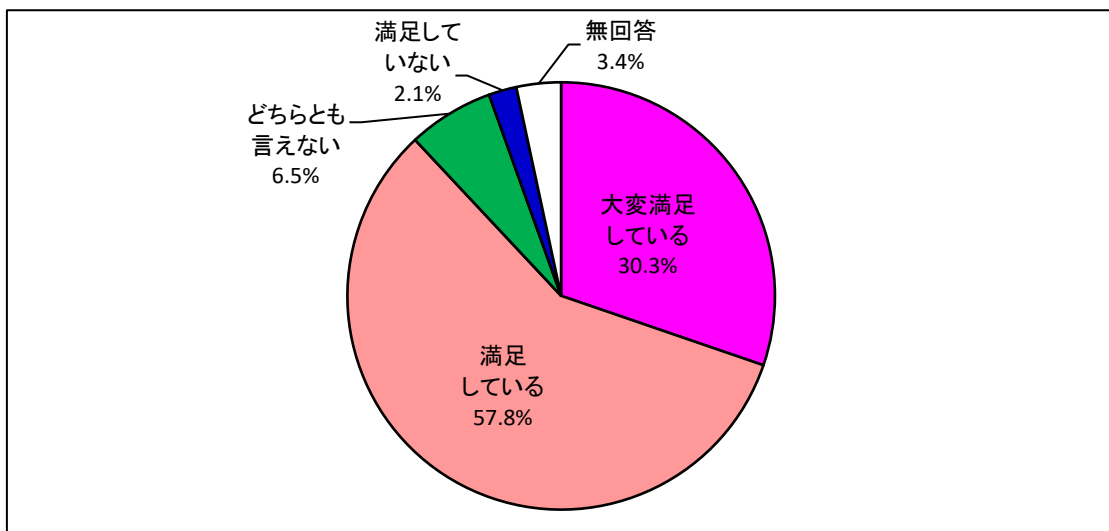
(2) 開館時間について

- 開館時間が短くてもいい。
- 早朝開館してくれると仕事前に行ける。
- 朝8時頃開いていると良い。
- 夜10時までがいい。
- 帰るのが遅くなってしまうので、早く閉めてほしい。
- 平日が長くて利用しやすいが、長過ぎの気もします。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

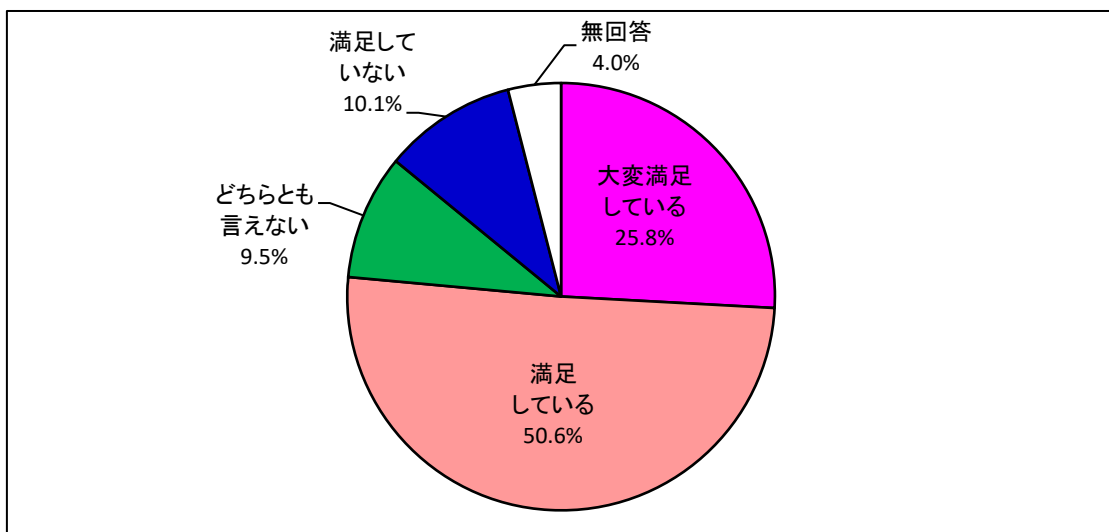
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	144人	275人	31人	10人	16人	476人
割合	30.3%	57.8%	6.5%	2.1%	3.4%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	123人	241人	45人	48人	19人	476人
割合	25.8%	50.6%	9.5%	10.1%	4.0%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- 他館なみに20～25程度あると良いです。
- 20点まで増やしてほしい。
- もう少し数を増やしてほしい。
- 15点以上求む。
- 増やしてほしい。
- 20冊にしてほしいです。
- 頻繁には行けないのでもう少し多く借りたい。映像資料はせめて3点にほしい。

※満足していない理由

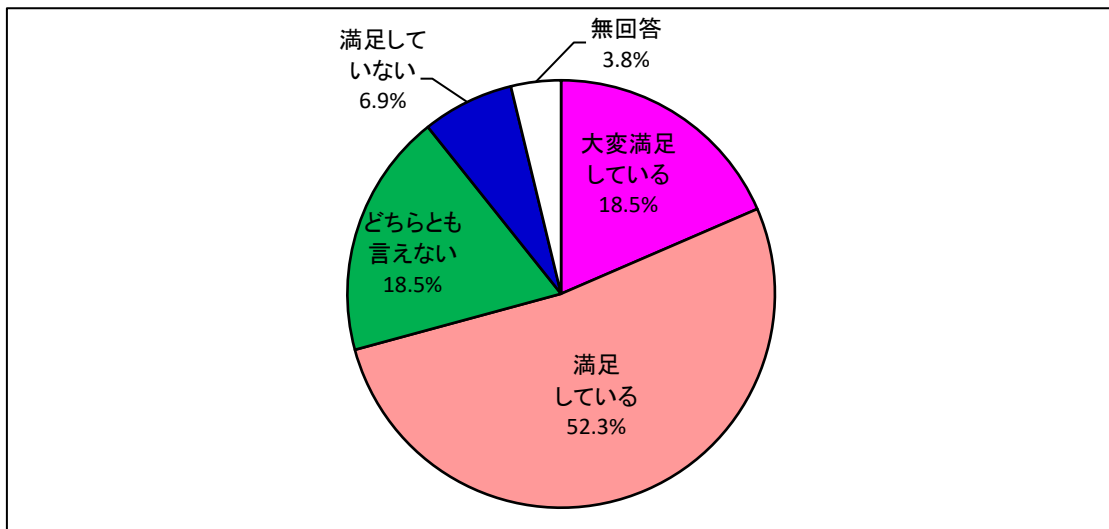
(4) 予約点数について

- 予約の順番が長期のものが重なると予約できる数が少ない。
- 予約数が多い作者の作品は1年待つこともあるので、点数を増やしてほしい。
- 人気の本は借りるまで時間がかかるので、点数を増やしてほしい。
- 長く待つ本も少なくなく、予約点数不足。
- 予約の多い本を予約すると、すぐに枠がいっぱいになってしまう。
- 20点まで増やしてほしい。
- 人気のある本は相当待つので、複数あると、予約が足りなくなることがある。
- 人気のある資料を予約すると、長期間予約待ちになってしまう。
- 待ちが長い（予約数が多い）資料を予約すると、年単位でその数が埋まってしまい、新たな予約が少ししか入れられない。
- 予約点数は30ぐらいまでにしてほしい。
- 長期にわたるものがあるので、増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。実際、予約してから受け取るまでの時間がかかることが多いので、新刊本などが予約できない。
- 予約点数が少ない。増やしていただきたいです。
- 人気の本を予約すると、貸出まで時間がかかるため、予約枠が空かない。
- 予約を長く待つ場合があり、読みたい本が増え、15点を超えているため、予約の点数を増やすか、予約ではないすぐ取寄できる本は別枠にするなどお願いしたい。
- シリーズ本を巻号順にフルで予約してしまうと、他に読みたい本が出てきた時に、予約を1冊キャンセルして予約し直さないとならないので。
- 新着案内で沢山予約するため、借りられない。
- 予約が多い本が複数あると、なかなか順番が回ってこないなので、その間、他の図書館所蔵の予約したい本が、件数オーバーになってしまい、予約できなくなることがある。
- 予約待ちの図書を予約することが多く、すぐいっぱいになってしまう。
- もっと増やしてほしい（webでの予約の場合に）。
- 新刊は予約者が多すぎて、早く予約しておきたくても、数に制限があってできない。
- 予約件数の多い本を予約してしまうと、1～2年待つこともあり、その間、予約できる冊数が限られてしまう。
- 希望が多い資料は長く待たされたためリクエストのリミットに簡単に達してしまう。
- 人気のある本や、巻数順で予約していると全然足りない。
- 予約期間が長い資料があるとあっという間に上限になってしまう。
- 予約は長期に渡り予約枠が埋まることがあるので、もう少し増やしてほしい。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

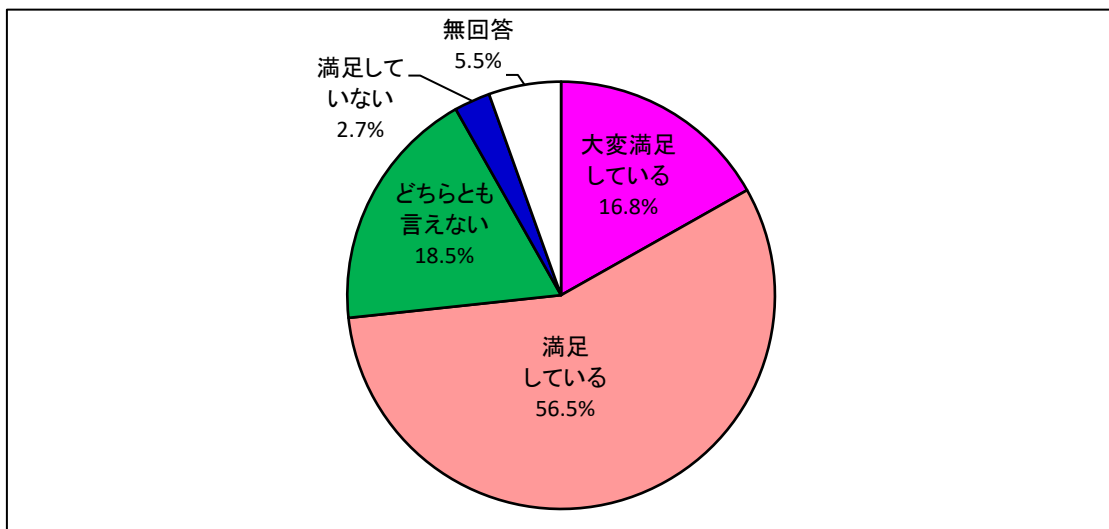
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	88人	249人	88人	33人	18人	476人
割合	18.5%	52.3%	18.5%	6.9%	3.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	80人	269人	88人	13人	26人	476人
割合	16.8%	56.5%	18.5%	2.7%	5.5%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- トイレにウォシュレットをつけてほしい。
- 時間帯により不満をもつ。座る場所がない。
- この図書館は席が少ない。
- 館内の換気が悪い。
- 空調（室温設定）。
- 特に視覚障害者に対しては、南大泉だけでなく、利用のしやすさはないと思う。
- 場所によっては薄暗く感じる（腰の疾患のせいなので、個人的なことです）。
- 図書館自体が狭いです。
- 足の悪い方にとっては入りにくい。
- 閲覧席が少ない。子どもの席、大人の席をもっと話してほしい。子どもが使う席で、荷物やPCを広げて大きく場所をとっている人がいると、落ち着いて読書しづらいです。
- 椅子が汚れていることがある（しみ）。
- 机の数が少ない。
- 座席が少ない（混んでいる場合）。
- 使いたくても高齢者が占領している。
- 半分の席は×印がついている。他の館ではすべて使える。
- コロナ前は満足していたが、コロナ後は、人とあまり接触したくない。
- 閲覧席を増やしてほしい。
- 子供の本のところ、トイレ、窓口。この並びが、犯罪が起きるのでは？と不安。前に本を選ぶ我が子を見て、後をつけまわす不審者、30代男がいた。不安だ。子供のスペースは、人目のつくところにしてほしい。
- 清潔さがない。
- 高齢の男性が席をうめていることが多く、怖い。
- 座る場所が少ないように感じる。
- 座席数を増やしてほしい。
- 経年劣化もあるがソファが汚い。幼児が少しでも遊んで待てるスペースがほしい。
- 長い事利用させていただいているが以前は乳児、幼児の小上がりのスペースがあったがなくなってしまい子連れの方には利用しづらい雰囲気がある。館内も広い施設ではないので石神井、大泉図書館のようにスペースがないのも仕方ないことだが子連れの方が他の図書館に比べて少ないように感じてしまう。幼い頃に親に連れられて本に触れる経験があると図書館に親しみも持ちますし、とても大切なきっかけにもなると思うので子連れの方にも優しい環境作りがされたら良いと思う。
- 省エネのためだと思うが夏の室内が暑かった。暑い中図書館に来て室内も暑いとつらい。

※満足していない理由

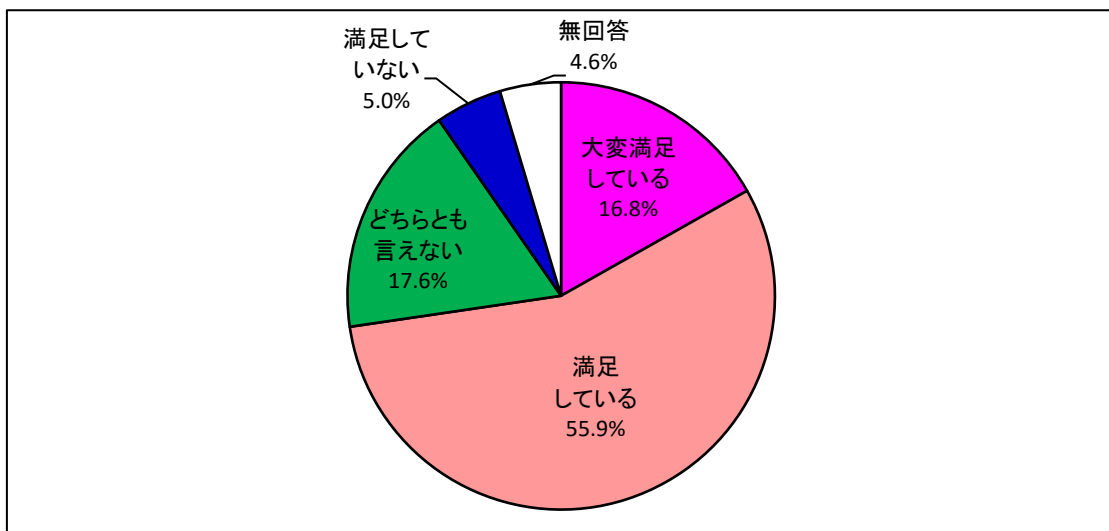
(6)設置機器について

- 検索範囲が広すぎて、探すのが大変。
- 貸出機の反応がよくない。
- 自動貸出機が使いづらい。
- 館内検索、わかりづらい。
- 各機器の使い方が解らない。
- ド真ん中にあるので少しジャマかな。
- 自動貸出機が非常に使いにくい。
- パソコンが使いにくい。
- 自動貸出機の使い方がわかりにくく、ちゃんとできるか毎回不安になる。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった南大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

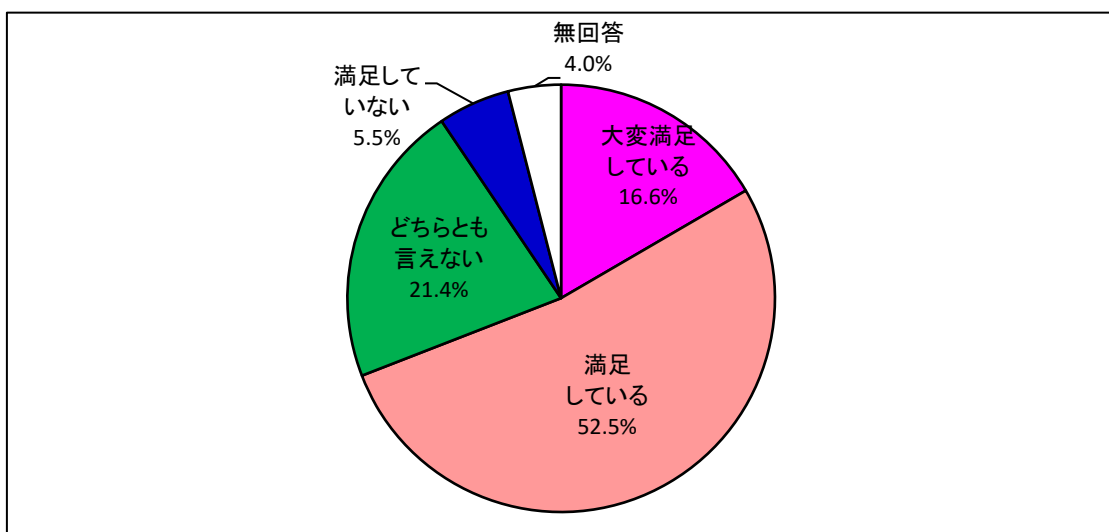
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	80人	266人	84人	24人	22人	476人
割合	16.8%	55.9%	17.6%	5.0%	4.6%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	79人	250人	102人	26人	19人	476人
割合	16.6%	52.5%	21.4%	5.5%	4.0%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 時に大声で会話してうるさく感じることもある。
- 椅子のデザインが大変悪い（坐りづらい）。
- 職員に対して横柄な態度をとっている利用者がいる。
- ややうるさい。
- 食べ物の音がとてもうるさい。
- 私語が多い（若年、高齢者問わず）。
- 声の大きい利用者。
- 大声でクレームを言う人がいて不快。
- レファレンスルームに勉強目的の人が座っている。
- 図書館自体は静かだが、2Fの集会終わりの人が出てきて降りてくる時に、とてもうるさい。返却ボックスの設置場所を増やしてほしい。武蔵関駅や関町北地区区民館など、期限日に行けないので、その前の日に、貸出延長や借り直しをしようとすると、「過ぎてからにして」と言われ、結局過ぎてしまうことが多い。
- 時折、長話をしている利用者がいる。
- マナーの悪い人がいる。
- 期限を守らない人がいる。
- においが気になる時がある。
- 咳をしている人が多い。感染しそうで怖い。
- 本がまわってこない。
- しみひとつで、交換を請求される。
- 目的外使用。
- 席が不足していると思います。
- 本の撮影をする、切り抜きをするなど、マナー違反があるので厳しく対処してほしい。

※満足していない理由

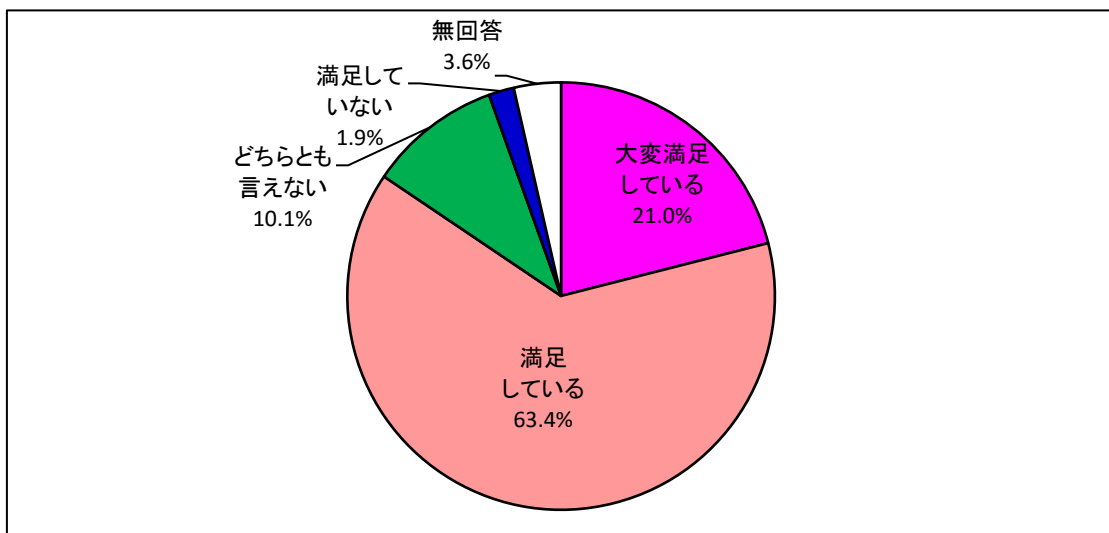
(8)所蔵資料について

- 南大泉図の個性、特長を持ってほしい。
- 話題の本、人気の本は待つ期間が長いので、数を増やしてほしい。
- 書道関係の書物が少なかった。
- もう少し数を増やしてほしい。
- ほしい本をリクエストできるようにしてほしい。
- 読みたい本（話題性のある本）があまり置いてない。
- 資料は多いと思うが、新しい資料は足りないと思うことがある。
- 本が少ない。
- 約200人待ちとか、もう少し冊数増やせないのかな？と思うことはあります。
- 新刊はすぐ借りることができないので。
- 自分の求めている本がなかなかない。
- 100を超える予約数のものに当たるとがっかりする。
- 新刊が少ない。
- 練馬区は他区に比し、学術書（特に哲学系）が少ないと思う。
- スペースの関係で仕方がないが所蔵が少ない。
- 新刊なのに練馬区に1冊しか所蔵していない本が多いこと。早めに予約して6人待ちだったとしても、手元に届くのに半年以上かかった。
- 大泉図書館に比して小規模。開架書籍が少ない。

(9)管理・保存状態について

南大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

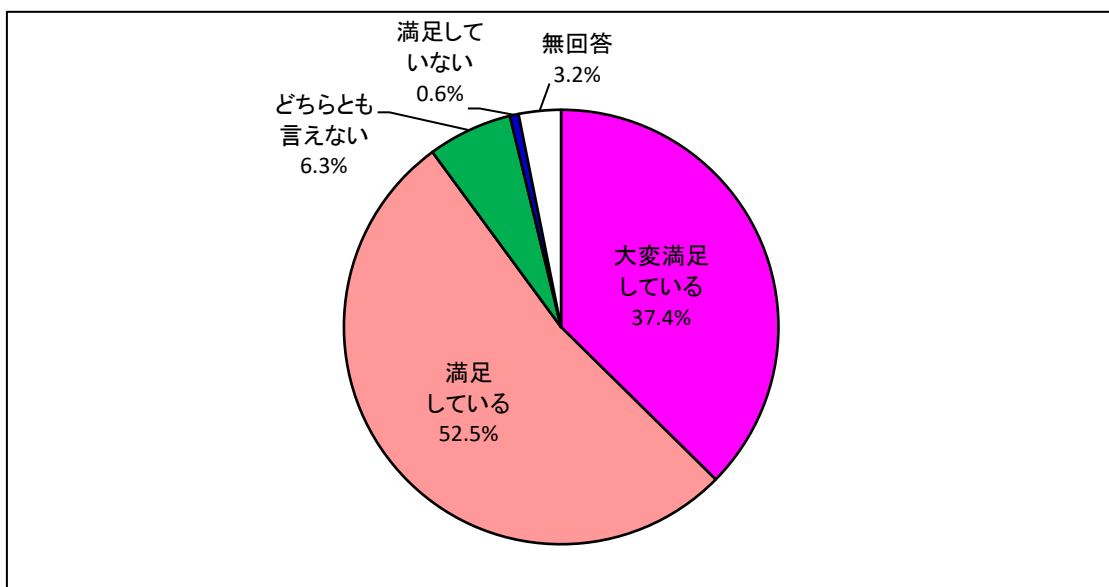
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	302人	48人	9人	17人	476人
割合	21.0%	63.4%	10.1%	1.9%	3.6%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの南大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	178人	250人	30人	3人	15人	476人
割合	37.4%	52.5%	6.3%	0.6%	3.2%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 元々の本が汚れている。
- 汚れが目立つ本が多々あります。
- CD等飛んでいるものがあり、聞き苦しい。
- CDケースがボロボロ。
- カビ臭い本が多いから。
- 汚れがひどい。
- あるCDを借りたらあまりにも古びていてびっくりした。しかしどうしても聞きたかったので所蔵しているだけで感謝である。
- 主にCDの管理方法ですが、ジャケットの意匠も表現の内です。ジャケットの表現を損なうような管理方法は考え直すべきかと考えます。

※満足していない理由

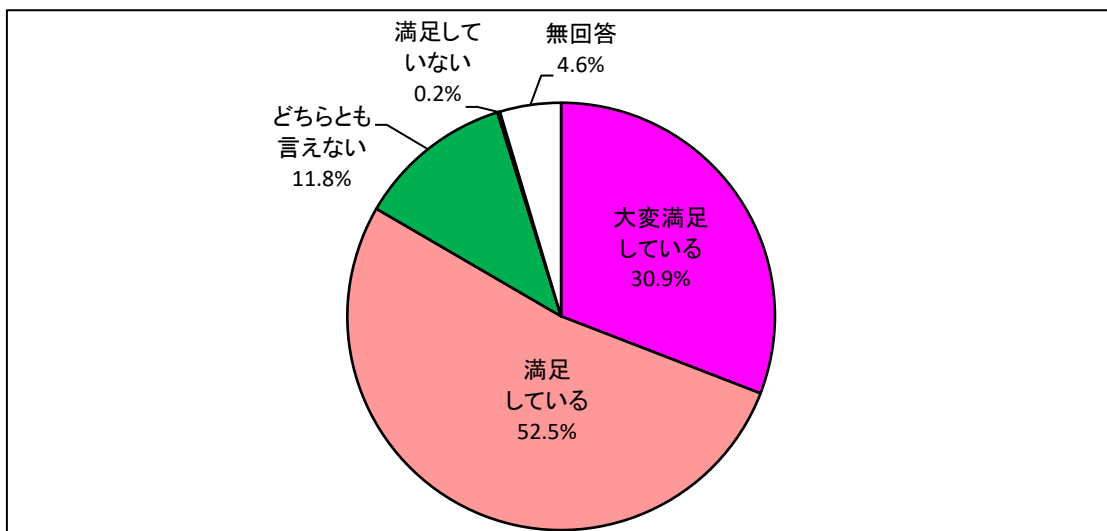
(10) 職員の接遇について

- たまに嫌な気分させられるスタッフに会う。
- 司書の人の数が少ない。
- 言葉遣いに疑問を感じる職員が若干名居る。
- メールアドレスの変更を申し出た時、初回に対応した職員の方が、冷たく不親切な感じで、途方にふててしまった。自分で入力してみたがうまくいかず、再度聞きに行った時に、ものすごく親切に助けてくださる方がいて、ちゃんと変更はできたのですが…職員の方の態度の違いが気になりました。
- 図書館員 2 人対私 1 人でちょっといじめみたいな時があったから。
- ちょっとした場面でスタッフ間のギクシャクが見えることある。笑顔の人はいるが、無表情の不機嫌そうな人もいる。

(11)職員の説明について

南大泉図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

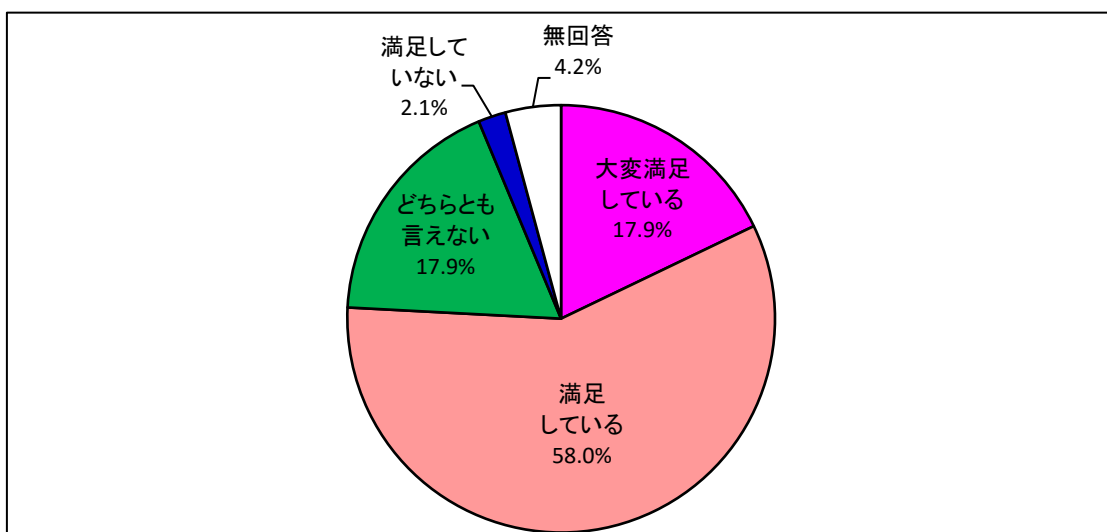
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	147人	250人	56人	1人	22人	476人
割合	30.9%	52.5%	11.8%	0.2%	4.6%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	85人	276人	85人	10人	20人	476人
割合	17.9%	58.0%	17.9%	2.1%	4.2%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

※記述 0 件

※満足していない理由

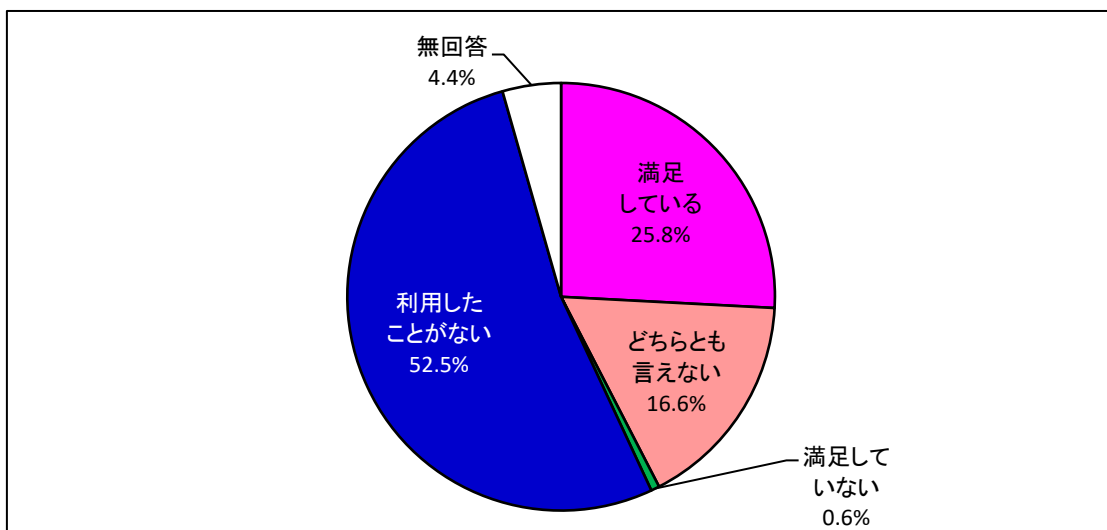
(12)利用案内および書架案内表示について

- 類似検索ができるとうい。
- 予約しにくい。
- あまり興味が湧かない。
- 狭いためか、場所が特定しにくい。
- ホームページが使いにくい。利用者のページとの関連や休館日カレンダーの光が丘図書館が特にデフォルトになっていること、<表示>を押さないと反映されない点がとてもわかりにくい。
- 本の内容をもっとくわしくしてほしい。
- ホームページに、イベントなどが載っているのかもしれないが、目につかない。
- HPが見にくい。
- あいうえお…順と棚の位置関係がわかりにくい。
- 情報をわかりやすくしてほしい。
- わかりにくい。
- ホームページの利用案内は見にくくわかりにくい。図書館のホームページとマイページのログインのサイトが違うのが面倒。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

南大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、おたのしみ会、映画会、こうさく会、体験学習などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

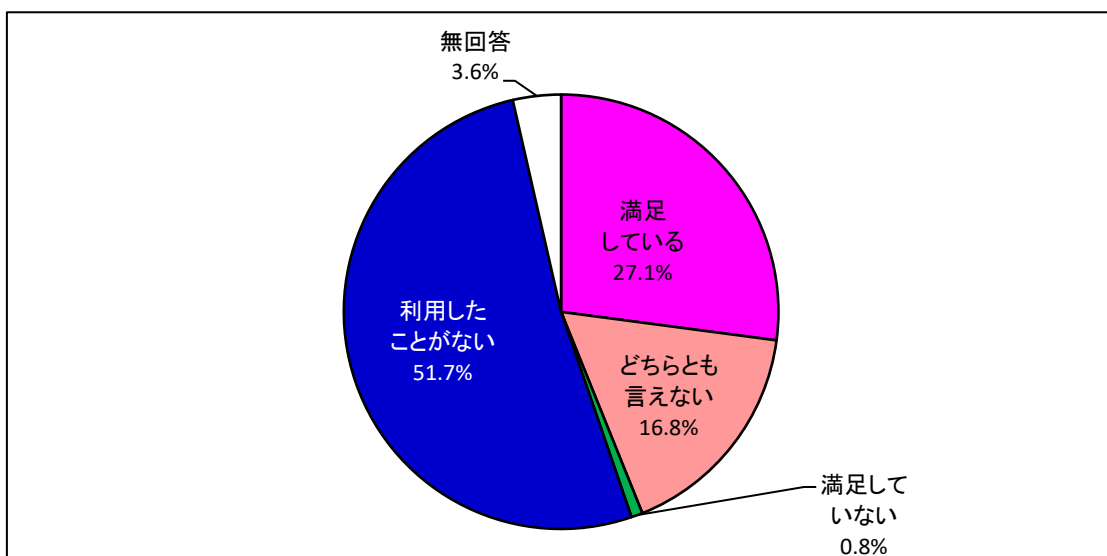
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	123人	79人	3人	250人	21人	476人
割合	25.8%	16.6%	0.6%	52.5%	4.4%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

南大泉図書館では、大人の方を対象として、健康講座、大人の趣味活、読書サロン、南大泉寄席、各分野の専門家を講師に迎えた講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	129人	80人	4人	246人	17人	476人
割合	27.1%	16.8%	0.8%	51.7%	3.6%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- (関心がないだけです) 時々、「おおっ、これ参加したい!」と思うものがあるので、すてきだと思います。子どもしか参加できなそうなので、あきらめます。
- ひろばを利用している。
- あまり周知されていないと思う。

※満足していない理由

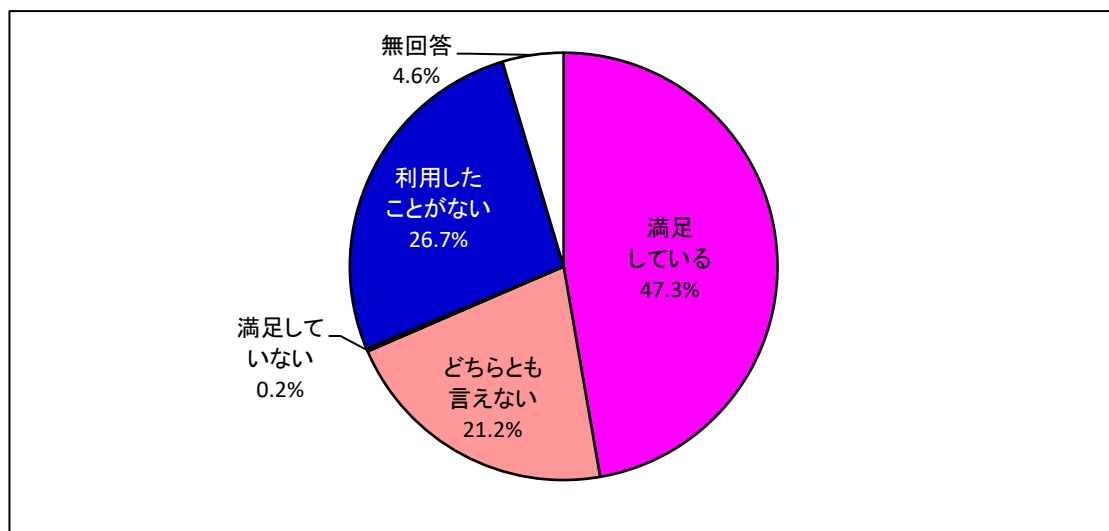
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- 利用したことがない（興味のある講演会がなかった）。
- コロナ以降、参加しようと思えなくて、利用していない。Zoom等での開催もぜひ検討してください。
- 興味があっても仕事が休めない日である等。個人的なことです。
- あまり参加したいと思える企画がない。他の図書館で実施している、実用的な保険や年金の説明会をしてほしい。
- もう少し宣伝してほしい。
- 1回の人数が少ないと思う。
- 対象人数が少なかったり、すでに終わっていたりする。まめに行っていないと、ちらしが目に入らない。
- 必要と感じていない。

(15)館内の展示について

南大泉図書館では、館内において一般、児童、青少年、視聴覚、医療、ビジネス情報等について資料の展示を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

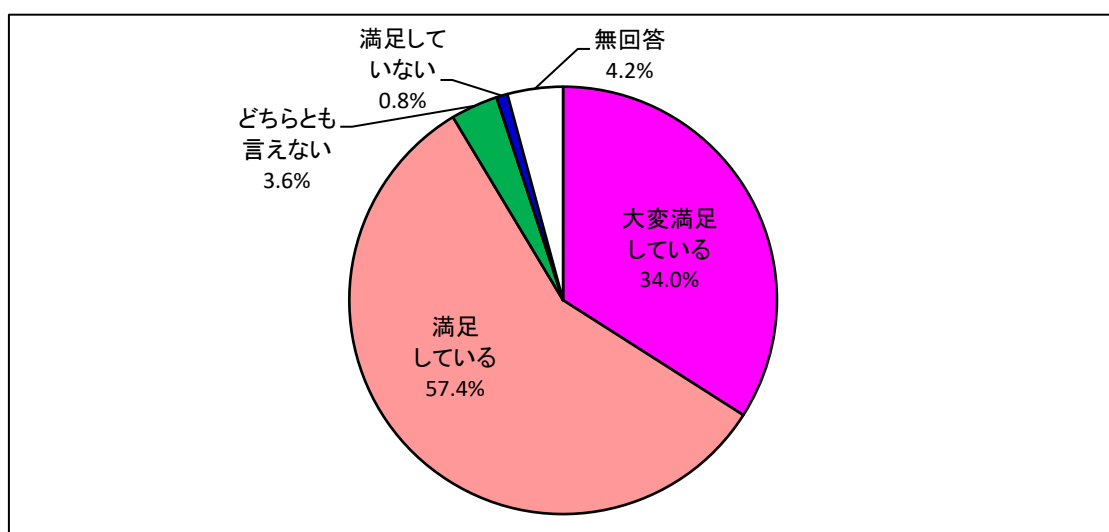
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	225人	101人	1人	127人	22人	476人
割合	47.3%	21.2%	0.2%	26.7%	4.6%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している南大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	162人	273人	17人	4人	20人	476人
割合	34.0%	57.4%	3.6%	0.8%	4.2%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- わかりづらい。
- 必要と感じていない。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

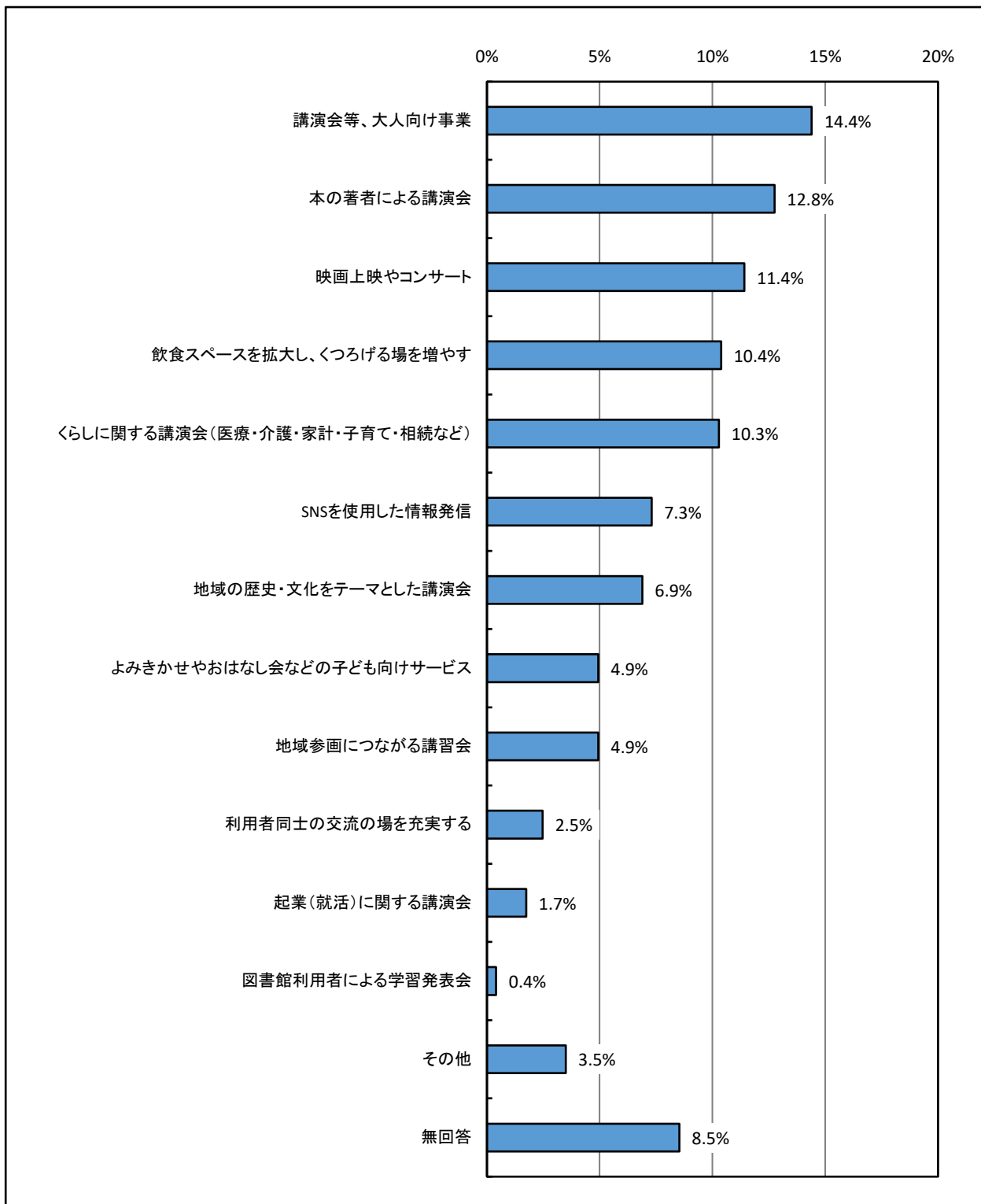
- 総合的に親切個人差多少有り。
- 貸出の期間が短い。
- CDを借りる際に、演奏者の詳細を見ないとわからない。大変不便です。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 476 人】【延べ回答件数(無回答含む) 972 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

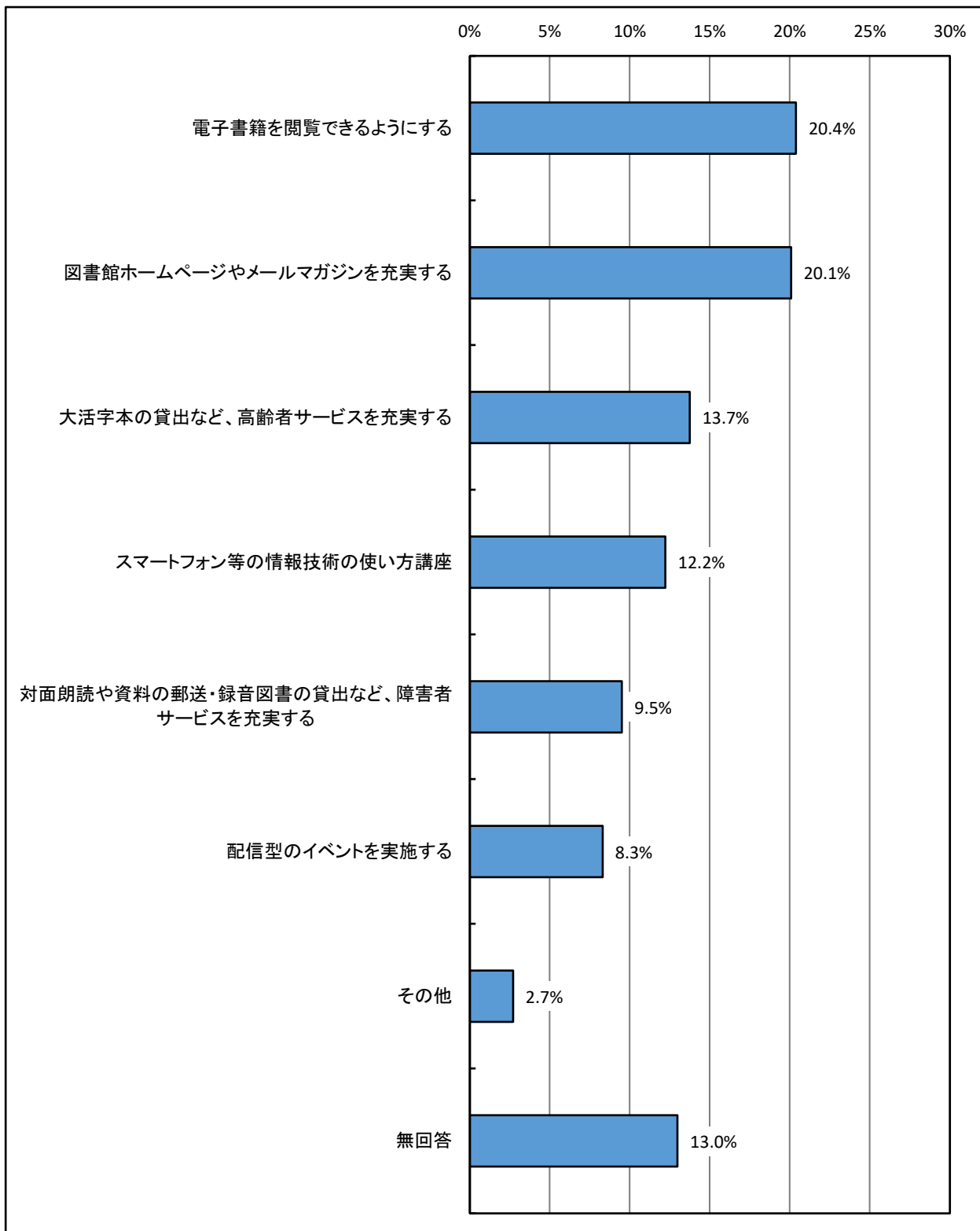
- 貸出点数を増やしてほしいです。
- 所蔵資料の数を増やしてほしい。
- コロナの影響で、読書スペースが少し狭くなっている。元々、椅子が少ない。
- 地域の人達と交流できる場があるといいですね。
- 本棚の最下段の本が確認しづらいため。何か改善できないでしょうか。
- ネットでこれから入れてほしい資料を気軽にリクエストできるシステムがほしい（選別は職員の方の判断に任せるとして）。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 近隣にいろいろな面白い活動している方がいらっしゃるので、その方々を活用しては。
- 貸出資料数の増加。電子資料の利用拡大。
- 衛生面で気掛りな利用者がちらほらいる。
- 図書の種類を増やす。
- 資料の充実。サービスを行う職員の質の向上。
- 専門書。理系
- 男子トイレ、ノズル機能のに替えてほしい。
- ぐらし、ヨーロッパに関する本の種類を増やしてほしいです。
- 本を探しやすいようにしてほしい。
- IC導入
- 講演会などは、スペース的にも大変ご苦労されると思います。現状で満足しております。ありがとうございます。
- トイレにウォシュレットを設置してほしい。
- おすすめや話題の本の紹介。
- 電子図書を始めてほしい。
- 予約した本を受け取る場所の増加や拡大。高齢になるほど、近くで受け取りたい。無理かもしれないが、近くのコンビニや、郵便局や駅や、スーパー位の距離ごとにあるとよい。
- 大活字本
- 勉強できるスペースがほしい。
- 予約件数が多く、1年以上待つ本を予約した場合、その予約分を15点から除いてカウントしてほしいと思います。
- 場所がわかりにくい。近所の人に聞いても、わからないと答えた方が5人もいて、迷ってしまう。
- リニューアル。

- 犬の散歩がてらに返却に来たいが、つないでおく場所がなく、困ってしまう。
- 館内で読めるようなスペースがもっとあってもいいのに。量があると、小さい子供と楽しめる。
- 旅行ガイドブックが少ない（国内）ので充実させてほしい。DVDの映画を置いてほしい。雑誌エアラインを置いてほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 476 人】【延べ回答件数(無回答含む) 662 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

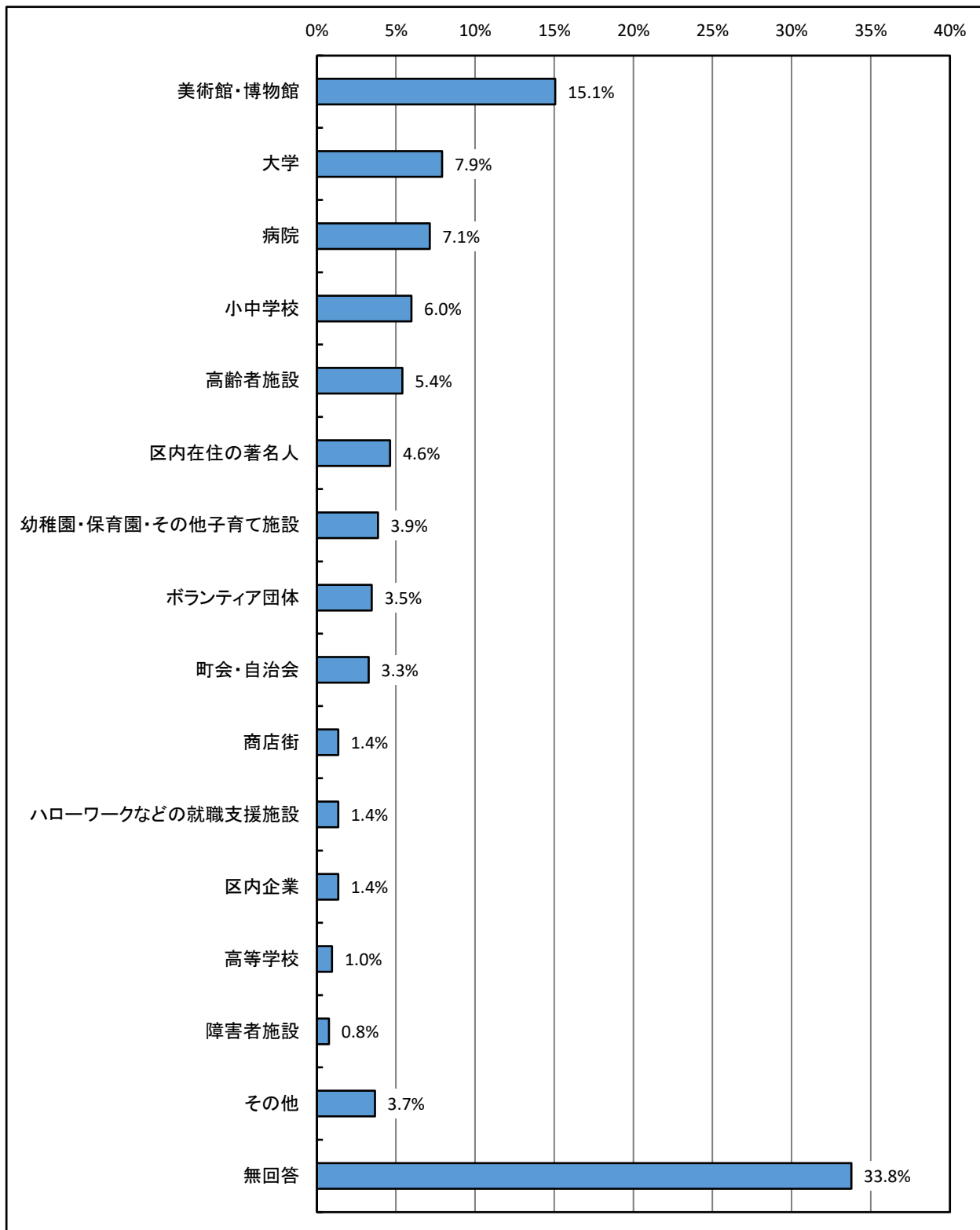
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- あまりデジタルに頼らない。
- おしゃべりなどできるスペースがあると良いのでは。
- そもそも論として、図書館の存在意義を広く知ってもらう。小・中・高校の授業に読書や図書館の歴史や利用の仕方を入れる。その上で上記の1-6に行く。
- 関北小図書館で受け取りたい。
- 新刊本などどんどん取り込む。楽譜ほしい。CDも。DVDもあるとうれしい。
- スマートフォン等の使用を前提としない、従来型の情報発信サービスの併用。
- 図書館に何を求めているのかを的確に把握する。その中で、何を行うべきかを考える。
- 本に興味がなくとも利用したくなるサービス、設備があるといい。
- 蔵書を増やす。
- 返却場所を増やす(例：駅)。
- 小説全集は重たくて読みづらい。文庫本もおおいに活用したい。
- 将来的に、足が不自由になり、家から出られなくなったりした時に、図書館を利用するにはどうしたらよいかわからない→電子図書は目が疲れるので、紙の本がよい。→有料で配送料のみで、宅配(?)。手段がわからない。
- アクセスが悪い。
- 予約本を探す時、予約しなくてもよい本がある。どこの図書館にあるか、すぐわかるようにしてほしい。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 476 人】【延べ回答件数(無回答含む) 518 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- ホームページ作成関連
- 交番巡回
- 近隣に住むミュージシャン、もの作りの方々。
- NPO法人
- 農家の方
- 区のミュージシャンや楽団
- 栄養士
- 国会図書館
- 蔵書家
- 連携先や連携内容より何をやりたいか図書館側がきちんと決める必要があると思う。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 名画の楽しみ方など。
- 講演会
- 鑑賞のポイントや紹介。
- 館長さんの講話。
- 関連図書紹介
- 館自体や常設展の紹介、企画展案内。
- 展覧会に関連する資料の案内。
- キュレーターやアーティストのトークショーみたいなもの。
- 展示会
- 展示内容にかかわる書籍紹介など（できれば展示期間の前に）。
- 学芸員による講演
- 地域の人材における講習会や、講演会、落語などの寄席事業。
- 情報交換
- 美術展と関連させた書籍紹介。アーティスト・トークの図書館での実施。図書館利用者への美術展割引チケット販売。

【大学】の「連携内容」

- 講義
- 学内の図書館とも連携して、学生の読書意欲を喚起して、地域のイベント、館内のイベントにもボランティアとして参加してもらおう。
- ためになる勉強→世界史とか。
- 講演会
- 大学図書館の区民利用。
- 講座
- 実験あそび
- 大学の研究内容の紹介。
- 相互貸出
- 大学連携
- 就職支援
- 大学図書館の利用。

- 学生の研究発表会。
- 分野別書籍、作家の紹介と評価発表会。
- 図書館の歴史、利用の仕方について。

【病院】の「連携内容」

- 健康セミナー
- 病気の予防とかの話が聞きたい。
- 健康づくり
- 予防についての講演会・対策法など。
- 身近な病気について講座等。
- 色々な年齢の人がいる。体が動かせない人も本を読めるように。
- 様々な病気の初期症状と、具体的に自分でできるチェック方法の講座や授業、または予防運動や体操や、ツボ押しなど。
- 病気の予防について。
- 講演会
- 情報

【小中学校】の「連携内容」

- 図書館の歴史、利用の仕方について。
- スタンプラリー、よみきかせ。
- 本の紹介。
- よみきかせ
- 本の貸出（特に小学校から歩いて行くような）。
- おはなし会
- 算数を楽しく学ぶ、など。
- 読書の良さを小中学生に教える体験学習。
- 読書推進事業
- 小中学校におけるブックトークの充実。練馬区は学校司書さんが毎日常駐では無い事に驚いています。もっと小中学校と連携したプログラムが充実し、読書の楽しさに気づく子供達が増えたら良いなと思います。

【高齢者施設】の「連携内容」

- イベント朗読会
- スタンプラリー、よみきかせ。
- 健康セミナー

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 講演会
- オンライン講演会。コメント欄を公開して、質問したりコミュニケーションが取れたら楽しそう。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 資料の活用。
- おはなし会（大型絵本）
- おたのしみ会（よみきかせ、人形劇など）
- 地域のお祭りでの読み聞かせコーナーなど。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- 講演会、体験会
- 高齢者も、社会参加出来、楽しめることを希望します。
- ボランティアについて。
- 認知症予防に関する講演・運動等。

【町会・自治会】の「連携内容」

- 活動内容の説明・発表。
- ゴミ捨てるのルールの確認。ペットのふん尿対策。
- 町の歴史。
- 防災対策など、いざという時の対応についての講話など。

【商店街】の「連携内容」

- 防災対策。地産地消について。
- 地域の歴史や文化を話してもらう。
- 図書館マルシェ。地域のカフェやお店のコーヒーやスイーツ、パンなどを販売し図書館に来た人たちに楽しんでもらう。
- 商店街の人達のオススメ本の紹介。【〇〇商店店主〇〇さん〇歳オススメの本】みたいに、沢山の人のオススメ本や心に残った本を知りたい。（商店街に限らず、普通の一般人のオススメの本を紹介するコーナー）。

【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」

- 定年後のはたらき方

【区内企業】の「連携内容」

- マーケティングなどのビジネス関係。
- もの作り等の体験。
- 体験会。練馬の農業の周知。野菜の栽培、収穫、調理が体験できる会。

【高等学校】の「連携内容」

- 図書館の歴史、利用の仕方について。

【その他】の「連携内容」

【NPO法人】

- 居場所づくり

【栄養士】

- 健康的な食事。

【区のミュージシャンや楽団】

- コンサート

【交番巡回】

- 偶々散見される不審者対策。

【国会図書館】

- 相互（貸）借

【農家の方】

- 家庭菜園について教わりたいです。

【蔵書家】

- 死蔵されている本を見たい。古本屋ではないと言うだろうけど、ISBNの無いものは本でないという考え方に、図書館も同意ですか？

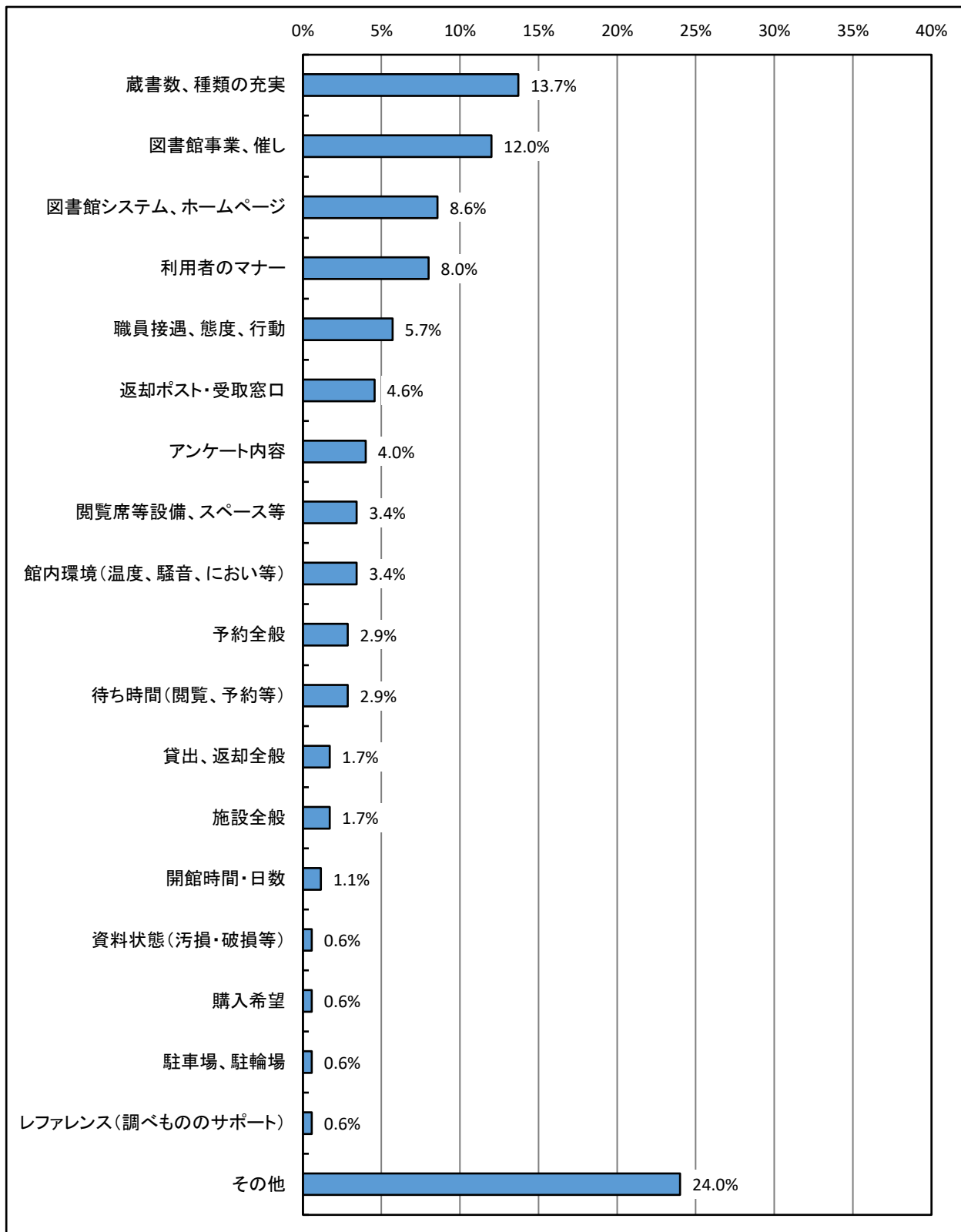
※連携先無回答

- 特別支援学校
- 経済関係講演会

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 176 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 予約が同時に貸出可能な時、返却までの期間が足りないのには困る。
- 貸し出し冊数増加をしてほしい。
- 貸し出し期間を長くしてもらいたいです。いつもありがとうございます。

【施設全般】

- トイレのウォシュレット。
- 本は2階にしてほしい（半地下で水が出るおそれがあるため）。
- 南大泉図書館入口のガラス自動ドアのシールの貼付位置が、UI的に良くないと思います。扉の開く方向を間違えやすいUIです。

【蔵書数、種類の充実】

- 過去の名著の復刻版の親書をお願いします。
- 文献資料を検索すると、ほぼ南大泉図書館に蔵書がなく、取寄予約をしております（文学、自然科学、社会学、教育学）。蔵書（アカデミックな）が少ないと感じます。
- 新刊本を入れてほしい。
- 練馬区内の図書館との資料交換など。
- 南大泉図書館は小さいので、蔵書がどうしても少なくなる。図書館以外の事業は止めて、図書館サービスに集中した方がよいと思います。
- もう少し大きくして、本やCD（クラシック、日本の古典）などを増やしていただきたい。
- これからも専門書（医学・薬学）の新刊を借りられることを望みます。
- CDをもっと増やして！
- DVDを増やしてほしい。
- 書籍保有の状況も、非常に充実していて、探す本がかなりの確率で見つかります。これからもよろしくをお願いします。
- 本を増やしてください。
- 「日本農業新聞」（日刊）が練馬図書館にはない。前館長の努力で南大泉図書館で毎日読める。全図書館で閲覧出来るよう、再提案します。
- 若い人向けの本が少ない。
- 練馬区には沢山の図書館があるが、読みたい本などは、他の図書館から取り寄せてもらうのは良いが、時間がかかり、必要な時に間に合わない。館を減らしてでも一館の充実を。図書の数だけでなく、調べ物に間に合わない（例えばS規格を調べたいとか）。世の中の先端技術は歳を得ても必要である。死ぬまでは勉強が必要だと思う。特に金融関係の書籍、工学系の書籍、IT系も必要。せっかく練馬区は人の育成に金をかけてもらっているのだから、少しぐらいは世の中の在り方、行方ぐらゐ勉強していきたい。
- マンガを増やしてほしい。
- 本のレパトリーを増やしてほしい。

- いつも気持ちよく利用させていただいています。練馬区の図書館は、漫画が充実していていいと思います。子どもたちがもっと図書館を利用したくなるように、こちらも働きかけをしたいなと思います。
- 乳幼児向け絵本や保護者交流イベントの充実、館内を新しく清潔にリニューアル(清潔なオムツ台・授乳室の設置)。
- 蔵書の充実、独自の出版、新刊情報、書評、選書方針の発信など。
- 漫画やアニメのDVD、サントラの充実。
- 新しい本を増やしつつ、古くても良い本は修理しながらいつまでも保存してほしい。
- 新しい本を早めに入れてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 南大泉図書館はスタッフさんの対応がテキパキしていて、とても気に入っています。これからもよろしくお願ひします。
- 月に2～3回ですが、南大泉図書館を利用することは、私の生活の豊かさに欠かせないものとなっています。職員の方も皆さんていねいな対応をしてくださり、ありがたいです。正規職を増やし、練馬区の文化の拠点として発展してほしいと思います。
- スタッフの方々も感じの良い親切な方で感謝です。
- 新しい機器が使えないけど、今のまま、図書館の方に、気軽にお手伝いが頼める雰囲気が続けていただきたいです。
- 区内で3ヶ所の図書館を利用させていただいています。どこもスタッフの方は親切ですが、特に南大泉はスタッフの方が声をかけてくださり、対応が丁寧です。サービスは十分していると思いますので、今後も引き続き利用させていただきます。
- 障害のあるスタッフを雇用していますが、何を言っているのかわからないので、雇用するなら、もっと教育すべきかと思います。他は特にはないです。いつも本を貸してくれて感謝しています。
- 日頃より、お世話になっております。ありがとうございます。職員の方のご対応は丁寧、適切で、大変満足しております。
- 11/15に南大泉図書館で外出困難者郵送サービスの申請をしました。その際、・担当した職員がこのサービスについて全くわかっていないようで、何度もバックヤードとカウンターを行き来して(奥で尋ねているのか)20分立ちっぱなしで待った。・障害者手帳のコピーではだめで原本を持って来るように言われたので、郵送申請の場合は送れないがどうするのか尋ねたら、バックヤードに行ってみるとコピーでいいと言われた。その際、謝罪なし。・本人は歩いて来られないのかと言われた。無理だから申請しているのです！(→母は92歳ですが、頭はしっかりとっていて、毎日新聞を読み、本も週に1～3冊位も読んでいます。このサービスを知ってたいへん喜んでいました)。・本人だけの利用で他の人は利用できないと念を押されたが、終始無表情、抑揚のない声で、始めから嫌な感じだったが、悪用を前提としているように受け取れて、大変不快な思いをした。・平素の利用では、どの職員の方もていねいな対応をしてくださっています。ありがとうございます。・レアな申請なので、すぐにわからなかったのは仕方ないとしても、もう少し相手の気持ちに添った対応が、窓口立つ人としては必要なのでは、と思いました。よろしくお願ひします。
- わからないことを聞かれた時に、司書同士で相談するのはいいが、そのまま司書2人に対して利用者1人で、まるでいじめみたいな対応はやめていただきたい。それから、今日返しますと言っているのに、何時までですか？とか、ほんとやめてほしい。
- 返却時、図書の汚れ等について「あなたがやったのですか？」と詰問される場合があります。お借りした時点での汚れの場合がほとんどです。これを改善してください。

【予約全般】

- 予約できる本の数を増やしてほしいです。

- 予約点数の増加を希望。
- 新着案内で予約をすると、すぐ予約点数が埋まってしまう。予約者が多いと尚更限られてしまうので、20点に変更してほしい。是非！切望する。
- 同時に予約したものが複数借りられる時、2週間で読み切らない時があるので、期限をのばしてほしい。
- 別の図書館にある本を予約した際に、近隣の図書館へすぐに本を届けていただけるので助かっています。すぐに読みたい本が読めるのが嬉しいです、いつもありがとうございます。今後も利用させていただきます。

【図書館システム、ホームページ】

- LINEで図書館の情報をもらいたい。
- 予約する時に「その本は以前借りています。それでも借りますか？」と表示してほしい。（読み出してから、前に借りたことがあったと気付くことがよくあるため）。
- 毎年同じ事を書きますが、電話での資料の延長に於いて、本10点、CD5点借りている状態で、資料の順番が返却期限の順に並んでいなくて、延長したい資料が後ろの方にあると、最悪10点分、そのままアナウンスを聞かないといけない。以前、システム変更前は、自動的に返却期限の順に並んでいたのに。出来ればシステムを修正してほしい。
- 本検索のキーワードなどがわかりにくい。
- 練馬区の図書館▲サイトのログイン画面への遷移がわかりにくいです（練馬区図書館ログインで検索しないとたどりつけません）。
- 小学生が練馬区の施設を利用した際に、入館・退館をメール通知されるカード（サービス）があります（児童館や、ひろば等）。図書館でも利用できると、子供の居場所が把握できるため、助かります。
- 自動貸出機を新しくしてほしい（やりにくい）。
- 館内のOPACとカウンター内のパソコンが違うようだが、一緒の方がわかりやすい。
- スマホで利用者のページを使う時、ひとつひとつしか操作できないのが面倒くさい（選択して、一気に操作できるようになると、使いやすいと思う）。
- アプリにしてほしい。
- Webブラウザでの図書館のページがもう少し使いやすければと思う。ブラウザの「戻る」ボタンで戻ろうとするとログアウトされてしまったり、書籍検索してタイトルが並ぶ時に、書籍の画像も出てきてくれると探しやすいと思う。似たようなタイトルがたくさん出てくる時にはとにかく大変で、クリックして本の画像を確認し「これじゃないな」と戻ろうとするとログアウト。その繰り返しで散々調べた結果、全部違う本だと悲しくなる。それでも、出来たばかりのサイトの時は本の画像も無かったし、ログインの際にいちいち会員番号とパスワードを入力しなければならなかったし、少しずつ良くなって来ている。努力してくださっていることが分かり嬉しく思っている。
- 借りた本の履歴を本人だけが見られるシステムを作してほしい。
- 予約順位が1番になったらメールで教えてほしい。2・3人ならいいが1年近く予約していてやっと順番が回ってきたのにどうしてもタイミングが合わずに借りれなかったら本当にショックである。待機期間が長いと予約を忘れがちだし、資料が用意されてからでは順番を繰り下げられないので。
- 自動貸出機が一冊ずつの読み込みなのがちょっとめんどくさいので、西東京市の図書館の自動貸出機みたいに一気に読み込めるタイプにしてほしい。

【開館時間・日数】

- 図書館も遅い時間になると利用者も少なく、開館しても費用がかかるだけではないでしょうか。季節によって時間（開館、閉館）を変えても良いのではないのでしょうか。
- 職員さんの勤務時間抑制のため、土日祝日の閉館時間を1-2時間早めること、第一月を開館しているのもう1日閉館日を増やすことを希望します。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 子供達に人気な本は、借りられる回数も多く、本の傷みも早いので、新しいものに交換していただけたら嬉しいなと思う時があります。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 若い人の席を増やしてほしい。
- 飲食スペースがあると良い。
- 図書館に喫茶室をおいてほしい。
- 子どものスペースが狭い。
- 大泉を利用しているのであまり来ないが、席が少ないと思ったので、増やしてください。
- ゆったりできるスペースがほしい。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 大勢の方も利用でき、静かで良い環境と思います。
- 館内でとてもニオイがした日があり、長く居られなかった。
- 夏場のクーラーをもっと効かせてほしい。

【利用者のマナー】

- 時々、クレマーのような方が来て、大変ですね。
- クレームを言っているお客にあまり職員が気の毒に思う事がある。
- 静かでマナーも守られていて良い雰囲気です。大声で話さないというのは今後も守っていききたい。
- 変な利用者が多すぎる。
- 静かな空間を保持してほしいので、ケータイや私語を慎み、飲食等（夏季除く）マナーを徹底してほしい。例：館内掲示を増やす（マナー啓発の）。
- 職員の方々がやさしそうな女性ばかりだからか、たまに高圧的な男性が大声で理不尽なことを言っている場面に遭遇します。男性の職員がいれば、そのようなことも減る気がするのですが、応募自体がないのでしょうか？
- 一部マナーの悪い人がいるので、なんとかしてほしい。
- 夕方によく来ている女性のマナーが悪いのでどうかしてほしい！！
- 館内利用の折、新聞を読んでいる方の新聞をめくる音がうるさくて集中出来ない。自宅ではないのですから、注意を促してください。
- 一部の人はと思いますが、なかなか本を返却してくれないことがあるようです。ペナルティとして予約できないようにするとか、長期で延滞している人は、返却してもすぐに貸し出しできなくなるなどした方が良いのでは。

- 職員の方に対して高圧的な態度をとる高齢男性を見かけたことがあります。職員の方が気の毒でありませんでした。私が何も出来なくて申し訳ない気持ちになりました。トラブル（高齢者の一方的な言いがかりのようです）を未然に防ぐことができるよう、面前に大きく防犯カメラなどを設置して、録画・録音されていると明示すれば、トラブルの抑止力になるのではないのでしょうか。
- マナー違反の取り締まり。

【返却ポスト・受取窓口】

- 資料受取窓口を増やしてほしい。南大泉5丁目、6丁目、西大泉の南側の南大泉図書館と大泉図書館の間、「南大泉地区区民館」できると思う。他に、返却窓口を保谷駅に設置してほしい。
- 駅前貸し出しのサービス、利便性向上。
- 返却ポストを充実してほしい。
- 地区区民館や区民センターなどの施設に返却ポストを設置してほしいです。
- 返却ポストの増設（武蔵関駅、関町北地区区民館）。（ホームページで、返却ポストの設置場所を調べられるようにしてほしい）。予約した本の自動貸出（セルフ式）。保谷駅前図書館にあるようなもの。
- 受取窓口を増やしてください。
- 予約資料の無人受け取りサービス。
- 保谷駅付近に返却ポストがあると便利で助かる。西東京市の図書館と間違うリスクもあるが仕事の行き帰りで返却できるのでぜひ検討してほしい。

【購入希望】

- 図書室に入れてほしい本がある時に、どうすれば良いかわからない。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気の書籍は予約者が多く、忘れた頃に連絡が入るので、その冊数を増やして頂ければと思います。
- 「やさいの時間」等の雑誌について。南大泉図書館での取り扱いがないため、予約して、手元に届いた時には、次の季節に移り変わってしまっていて、種まきや植え付けの情報が間に合わなくなっていて残念です。旬なタイミングで閲覧できると、ありがたいです。
- 新しい新譜のCDをたくさん入れてほしいです。
- 予約待ち人数の多い書籍の所蔵数を増やしてほしい。1年近く待った時もある。

【駐車場、駐輪場】

- 車で来られる方が、周囲に駐車される場合があります。せっかく駐車場があるので、コインパーキングに有料で提供するのはいかがでしょうか。

【図書館事業、催し】

- 新入荷のCD・DVDの一覧を貼り出してほしい。（毎月）そして、それは一年貼りっぱなしに。
- 南図のようにリサイクルの貼り紙をしてほしい。
- 図書館のイベントがおもしろい。
- 地域にゆかりの著名人や美術館などと連携して、講演会や展示などの企画があると良いと思います。
- 図書館に他の事業へ拡張は特に希望しない。公民館、～センター等が実施してもらえればよし（→個人的意見）。

- 世界情勢をもっと詳しく知るために、大人向けの講演や学習会などを催してほしい。そしてできることをみんなで考えていきたい。
- 今後、高齢者が益々増えるので、ガンとか腰痛、疾病からくる不安症をどうやって克服したかなどの苦労話が聞けると、大変助かります。もちろん私の苦労話をご説明できます。
- 地域の人々との交流の場。
- 南大泉図書館に関しては、蔵書数が少ないので、取り寄せ、返却だけにして、区民が読まなくなった書籍を置き、欲しい人が持ち帰る施設になってほしいと思います。
- コンサートをしてもらいたい。
- 活動などを聞きたい。
- 図書館でのマナー講座。
- 返却受付脇の職員さんが企画されているコーナーが好きです。今まで自分が興味あり、探しても見つけられなかった物が置いてあったり、興味のなかったものでも、読んでみると面白かったりと、発見があり、嬉しいです。
- 地域の情報を知らせる掲示板のようなものがあると便利。
- 不要となった図書を引き取ってほしい。
- コミックエッセイがバラバラに置いてあり、著者や内容ごとに分けられているが、コミックエッセイコーナーを作って、そこにまとめてほしい。コーナーの中で、「家庭」「教育」などを分けるか、作者名を「あ〜」順に並べるかして、コーナーをもっと増やしてほしい。
- イベントがおもしろいので、SNSで情報がほしい。LINEとかの活用もあると良い。
- リサイクル本を一度に出すのをまたやってほしいです。
- 読書会（日本語、英語）があったら参加したい。
- 大人向け事業を毎月楽しみにしています。
- 楽しいイベントありがとうございます。

【アンケート内容】

- アンケートの項目を絞った方がいいと思います。A4の1ページ目（表のみ）におさまるように。
- 毎年アンケートを実施しても、意見が反映され、取り入れられることがないと思います。
- アンケートの質問の数が多し。もっと簡単なものが好ましい。
- アンケートの結果は、WEB以外にも、館内で簡単に見られるようにしてほしい。
- アンケートの項目が多すぎる。
- 毎年、アンケート内容が一緒。もっと簡単な方がいい。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 自分の好みで本を選んでいるので、どうしてもジャンルや作者等、かたよった選書になってしまいます。職員の方や他の利用者の方のおすすめの本を知る機会がほしいです。SNSをやるのであれば、定期的に「おすすめの本 ヒトコト紹介」みたいな感じで発信してもらえると、うれしいです。

【その他】

- ノンフィクションが好きなので、「棚で見つけて手に取る」楽しみがもう少しあるとうれしいです。タイトルや著者がわからないと、HPでは検索しにくいと感じています。
- ひざ痛のため、下段の本が取りにくい。見えない。
- 行政はできるだけ小さい規模を目指さないと予算のパンクを危惧しています。少子化→税収減。知の情報拠点にする必要があるのでしょうか。ネガティブな意見で申し訳ありません。図書館が近いので甘えすぎているのですが。
- 昨年も意見しましたが、職員が自分の住所内で働いていることに大きな疑問を持っています。個人情報、知られたくないです。せめて、隣の地域で働いてほしいものです。
- また読書ノートを配布してほしい。
- 概ね満足しています。新刊など予約が多い、というのはありますが、本当にほしい、急ぎの本は購入で良いと個人的には思います。逆に絶版や高額の本があることがありがたいです。
- 気持ちよく読ませていただいていますので、特に希望はありません。
- 現状で、充分満足しています。
- 現状、図書館の情報を得るのに、HPを見るか、施設の掲示板を見るかなど、利用者が自発的に取りに行かなければならないため、図書館の利用に積極的な人にしか情報が渡っていないのではないかと思います。今よりも利用者を増やすのであれば、比較的誰にでも目のつく所に情報を発信することが効果的だと考えます。学生～30、40代くらいの層をターゲットにするなら、SNSの利用が良さそうだなと思います。難しいかもですが…。
- 朝早く散歩で通るのですが、閉館中も電気が明るくついています、ムダでは？
- 書店との共存。
- 月刊誌（文芸春秋）、週刊誌（一般・経済関係）、よく利用させて頂いております。
- 利用者カードの有効期間を長くしてほしい（西東京市の利用カードは5年有効）。
- いつも気持ちよく利用させて頂いております。
- 現在の南大泉図書館の親切さややさしさをキープし続けてください。
- 医療に関する情報提供。
- 本を読んでもらう工夫がいろいろされていて、素晴らしいと思います。
- 死蔵書の流通。
- 大変便利に使わせていただいているので、今と同様の状態が続くのであれば、十分満足です。
- ブックカバーを販売してほしい。
- 子連れの方でも来やすい環境作り。
- 電子書籍の充実。
- 読みたい本をたくさん借りられる環境がある事を、とても有り難く思っています。いつもありがとうございます。
- 外の掲示板の季節ごとの飾りつけがすばらしい。いつも楽しみにしています。