

令和5年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
小竹図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立小竹図書館

合計回答人数：595人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|-------|
| 旭丘 | 2人 | 0.3% |
| 旭丘 1 丁目 | 17人 | 2.9% |
| 旭丘 2 丁目 | 16人 | 2.7% |
| 小竹町 | 2人 | 0.3% |
| 小竹町 1 丁目 | 77人 | 12.9% |
| 小竹町 2 丁目 | 43人 | 7.2% |
| 栄町 | 39人 | 6.6% |
| 羽沢 | 3人 | 0.5% |
| 羽沢 1 丁目 | 17人 | 2.9% |
| 羽沢 2 丁目 | 37人 | 6.2% |
| 羽沢 3 丁目 | 16人 | 2.7% |
| 豊玉上 | 1人 | 0.2% |
| 豊玉上 1 丁目 | 9人 | 1.5% |
| 豊玉上 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 | - | - |
| 豊玉中 1 丁目 | - | - |
| 豊玉中 2 丁目 | - | - |
| 豊玉中 3 丁目 | - | - |
| 豊玉中 4 丁目 | - | - |
| 豊玉南 | - | - |
| 豊玉南 1 丁目 | - | - |
| 豊玉南 2 丁目 | - | - |
| 豊玉南 3 丁目 | - | - |
| 豊玉北 | - | - |
| 豊玉北 1 丁目 | 7人 | 1.2% |
| 豊玉北 2 丁目 | 5人 | 0.8% |
| 豊玉北 3 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 豊玉北 4 丁目 | - | - |
| 豊玉北 5 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 豊玉北 6 丁目 | - | - |
| 中村 | - | - |
| 中村 1 丁目 | - | - |
| 中村 2 丁目 | - | - |
| 中村 3 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 中村南 | - | - |
| 中村南 1 丁目 | - | - |
| 中村南 2 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 中村南 3 丁目 | - | - |
| 中村北 | - | - |
| 中村北 1 丁目 | - | - |
| 中村北 2 丁目 | - | - |
| 中村北 3 丁目 | - | - |
| 中村北 4 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 桜台 | 2人 | 0.3% |
| 桜台 1 丁目 | 11人 | 1.8% |
| 桜台 2 丁目 | 24人 | 4.0% |
| 桜台 3 丁目 | 44人 | 7.4% |
| 桜台 4 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 桜台 5 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 桜台 6 丁目 | 4人 | 0.7% |
| 練馬 | - | - |
| 練馬 1 丁目 | - | - |
| 練馬 2 丁目 | - | - |
| 練馬 3 丁目 | - | - |
| 練馬 4 丁目 | - | - |
| 向山 | - | - |
| 向山 1 丁目 | - | - |
| 向山 2 丁目 | - | - |
| 向山 3 丁目 | - | - |
| 向山 4 丁目 | - | - |
| 貫井 | - | - |
| 貫井 1 丁目 | - | - |
| 貫井 2 丁目 | - | - |
| 貫井 3 丁目 | - | - |

| | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|------|
| 貫井 4 丁目 | - | - |
| 貫井 5 丁目 | - | - |
| 錦 | - | - |
| 錦 1 丁目 | - | - |
| 錦 2 丁目 | - | - |
| 氷川台 | - | - |
| 氷川台 1 丁目 | - | - |
| 氷川台 2 丁目 | - | - |
| 氷川台 3 丁目 | 7人 | 1.2% |
| 氷川台 4 丁目 | 4人 | 0.7% |
| 平和台 | - | - |
| 平和台 1 丁目 | - | - |
| 平和台 2 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 平和台 3 丁目 | - | - |
| 平和台 4 丁目 | - | - |
| 早宮 | - | - |
| 早宮 1 丁目 | 5人 | 0.8% |
| 早宮 2 丁目 | - | - |
| 早宮 3 丁目 | - | - |
| 早宮 4 丁目 | - | - |
| 春日町 | - | - |
| 春日町 1 丁目 | - | - |
| 春日町 2 丁目 | - | - |
| 春日町 3 丁目 | - | - |
| 春日町 4 丁目 | - | - |
| 春日町 5 丁目 | - | - |
| 春日町 6 丁目 | - | - |
| 高松 | - | - |
| 高松 1 丁目 | - | - |
| 高松 2 丁目 | - | - |
| 高松 3 丁目 | - | - |
| 高松 4 丁目 | - | - |
| 高松 5 丁目 | - | - |
| 高松 6 丁目 | - | - |
| 北町 | - | - |
| 北町 1 丁目 | - | - |
| 北町 2 丁目 | - | - |
| 北町 3 丁目 | - | - |
| 北町 4 丁目 | - | - |
| 北町 5 丁目 | - | - |
| 北町 6 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 北町 7 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 北町 8 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 田柄 | 1人 | 0.2% |
| 田柄 1 丁目 | - | - |
| 田柄 2 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 田柄 3 丁目 | - | - |
| 田柄 4 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 田柄 5 丁目 | - | - |
| 光が丘 | - | - |
| 光が丘 1 丁目 | - | - |
| 光が丘 2 丁目 | - | - |
| 光が丘 3 丁目 | - | - |
| 光が丘 4 丁目 | - | - |
| 光が丘 5 丁目 | - | - |
| 光が丘 6 丁目 | - | - |
| 光が丘 7 丁目 | - | - |
| 旭町 | - | - |
| 旭町 1 丁目 | - | - |
| 旭町 2 丁目 | - | - |
| 旭町 3 丁目 | - | - |
| 土支田 | - | - |
| 土支田 1 丁目 | - | - |
| 土支田 2 丁目 | - | - |

| | 回答人数 | 割合 |
|-----------|------|------|
| 土支田 3 丁目 | - | - |
| 土支田 4 丁目 | - | - |
| 富士見台 | - | - |
| 富士見台 1 丁目 | - | - |
| 富士見台 2 丁目 | - | - |
| 富士見台 3 丁目 | - | - |
| 富士見台 4 丁目 | - | - |
| 南田中 | - | - |
| 南田中 1 丁目 | - | - |
| 南田中 2 丁目 | - | - |
| 南田中 3 丁目 | - | - |
| 南田中 4 丁目 | - | - |
| 南田中 5 丁目 | - | - |
| 高野台 | - | - |
| 高野台 1 丁目 | - | - |
| 高野台 2 丁目 | - | - |
| 高野台 3 丁目 | - | - |
| 高野台 4 丁目 | - | - |
| 高野台 5 丁目 | - | - |
| 谷原 | - | - |
| 谷原 1 丁目 | - | - |
| 谷原 2 丁目 | - | - |
| 谷原 3 丁目 | - | - |
| 谷原 4 丁目 | - | - |
| 谷原 5 丁目 | - | - |
| 谷原 6 丁目 | - | - |
| 三原台 | - | - |
| 三原台 1 丁目 | - | - |
| 三原台 2 丁目 | - | - |
| 三原台 3 丁目 | - | - |
| 石神井町 | - | - |
| 石神井町 1 丁目 | - | - |
| 石神井町 2 丁目 | - | - |
| 石神井町 3 丁目 | - | - |
| 石神井町 4 丁目 | - | - |
| 石神井町 5 丁目 | - | - |
| 石神井町 6 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 石神井町 7 丁目 | - | - |
| 石神井町 8 丁目 | - | - |
| 石神井台 | - | - |
| 石神井台 1 丁目 | - | - |
| 石神井台 2 丁目 | - | - |
| 石神井台 3 丁目 | - | - |
| 石神井台 4 丁目 | - | - |
| 石神井台 5 丁目 | - | - |
| 石神井台 6 丁目 | - | - |
| 石神井台 7 丁目 | - | - |
| 石神井台 8 丁目 | - | - |
| 下石神井 | - | - |
| 下石神井 1 丁目 | - | - |
| 下石神井 2 丁目 | - | - |
| 下石神井 3 丁目 | - | - |
| 下石神井 4 丁目 | - | - |
| 下石神井 5 丁目 | - | - |
| 下石神井 6 丁目 | - | - |
| 東大泉 | - | - |
| 東大泉 1 丁目 | - | - |
| 東大泉 2 丁目 | - | - |
| 東大泉 3 丁目 | - | - |
| 東大泉 4 丁目 | - | - |
| 東大泉 5 丁目 | - | - |
| 東大泉 6 丁目 | - | - |
| 東大泉 7 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 西大泉 | - | - |

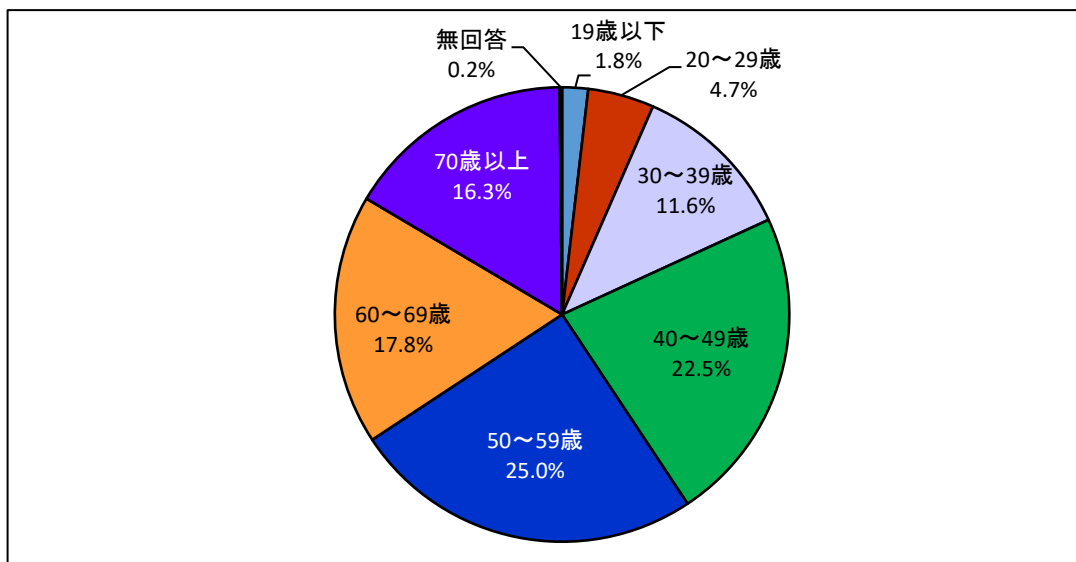
| | 回答人数 | 割合 |
|------------|------|-------|
| 西大泉 1 丁目 | - | - |
| 西大泉 2 丁目 | - | - |
| 西大泉 3 丁目 | - | - |
| 西大泉 4 丁目 | - | - |
| 西大泉 5 丁目 | - | - |
| 西大泉 6 丁目 | - | - |
| 西大泉町 | - | - |
| 南大泉 | - | - |
| 南大泉 1 丁目 | - | - |
| 南大泉 2 丁目 | - | - |
| 南大泉 3 丁目 | - | - |
| 南大泉 4 丁目 | - | - |
| 南大泉 5 丁目 | - | - |
| 南大泉 6 丁目 | - | - |
| 大泉町 | - | - |
| 大泉町 1 丁目 | - | - |
| 大泉町 2 丁目 | - | - |
| 大泉町 3 丁目 | - | - |
| 大泉町 4 丁目 | - | - |
| 大泉町 5 丁目 | - | - |
| 大泉町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 | - | - |
| 大泉学園町 1 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 2 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 3 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 4 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 5 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 6 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 7 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 8 丁目 | - | - |
| 大泉学園町 9 丁目 | - | - |
| 関町北 | - | - |
| 関町北 1 丁目 | - | - |
| 関町北 2 丁目 | - | - |
| 関町北 3 丁目 | - | - |
| 関町北 4 丁目 | - | - |
| 関町北 5 丁目 | - | - |
| 関町南 | - | - |
| 関町南 1 丁目 | - | - |
| 関町南 2 丁目 | - | - |
| 関町南 3 丁目 | - | - |
| 関町南 4 丁目 | - | - |
| 上石神井南町 | - | - |
| 立野町 | - | - |
| 上石神井 | - | - |
| 上石神井 1 丁目 | - | - |
| 上石神井 2 丁目 | - | - |
| 上石神井 3 丁目 | - | - |
| 上石神井 4 丁目 | - | - |
| 関町東 | - | - |
| 関町東 1 丁目 | - | - |
| 関町東 2 丁目 | - | - |
| 練馬区在住 その他 | 54人 | 9.1% |
| 【区内合計】 | 467人 | 78.5% |

| | | |
|---------|------|-------|
| 板橋区 | 77人 | 12.9% |
| 中野区 | 5人 | 0.8% |
| 杉並区 | 1人 | 0.2% |
| 豊島区 | 34人 | 5.7% |
| 西東京市 | - | - |
| 武蔵野市 | - | - |
| 和光市 | 3人 | 0.5% |
| 新座市 | - | - |
| 朝霞市 | 1人 | 0.2% |
| その他 | 2人 | 0.3% |
| 【他市区合計】 | 123人 | 20.7% |

| | | |
|-------|------|--------|
| 【未記入】 | 5人 | 0.8% |
| 合計 | 595人 | 100.0% |

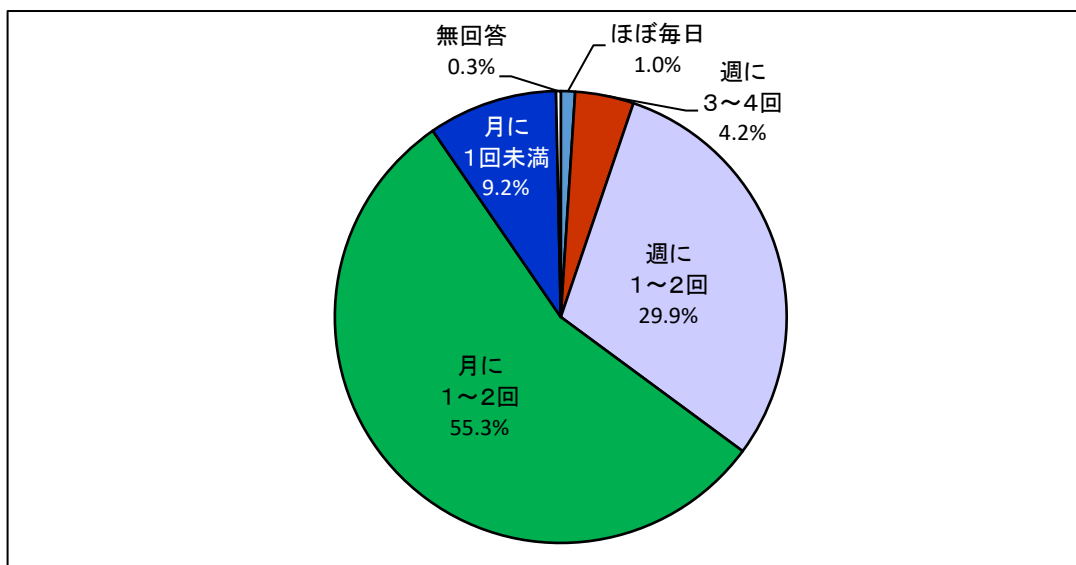
(2)年代

| | 19歳以下 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70歳以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 11人 | 28人 | 69人 | 134人 | 149人 | 106人 | 97人 | 1人 | 595人 |
| 割合 | 1.8% | 4.7% | 11.6% | 22.5% | 25.0% | 17.8% | 16.3% | 0.2% | 100.0% |



(3)小竹図書館を利用する頻度

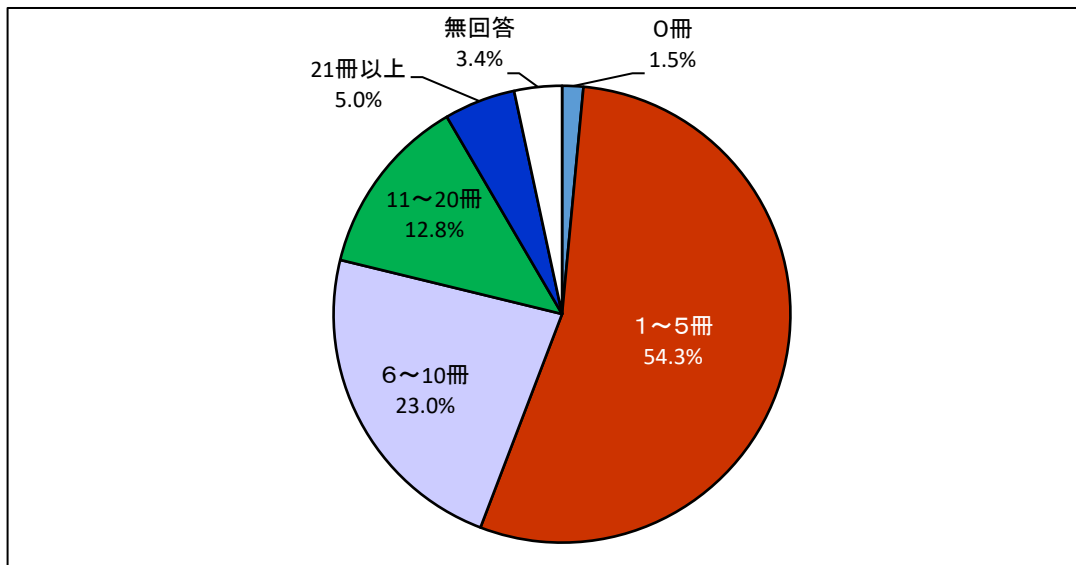
| | ほぼ毎日 | 週に3～4回 | 週に1～2回 | 月に1～2回 | 月に1回未満 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|--------|--------|--------|--------|------|--------|
| 回答数 | 6人 | 25人 | 178人 | 329人 | 55人 | 2人 | 595人 |
| 割合 | 1.0% | 4.2% | 29.9% | 55.3% | 9.2% | 0.3% | 100.0% |



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

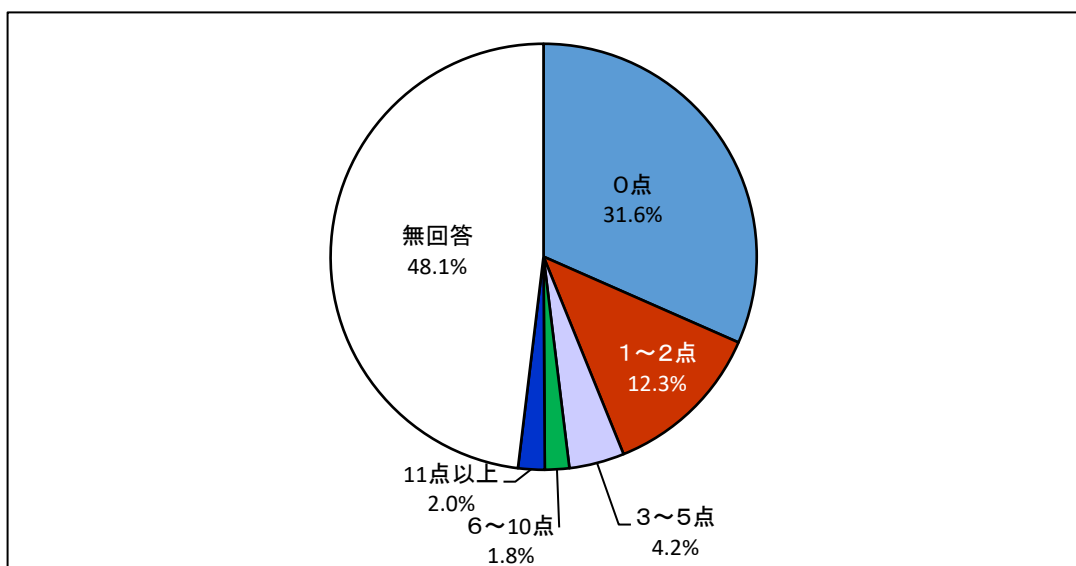
【本】

| | 0冊 | 1～5冊 | 6～10冊 | 11～20冊 | 21冊以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|------|-------|-------|--------|-------|------|--------|
| 回答数 | 9人 | 323人 | 137人 | 76人 | 30人 | 20人 | 595人 |
| 割合 | 1.5% | 54.3% | 23.0% | 12.8% | 5.0% | 3.4% | 100.0% |



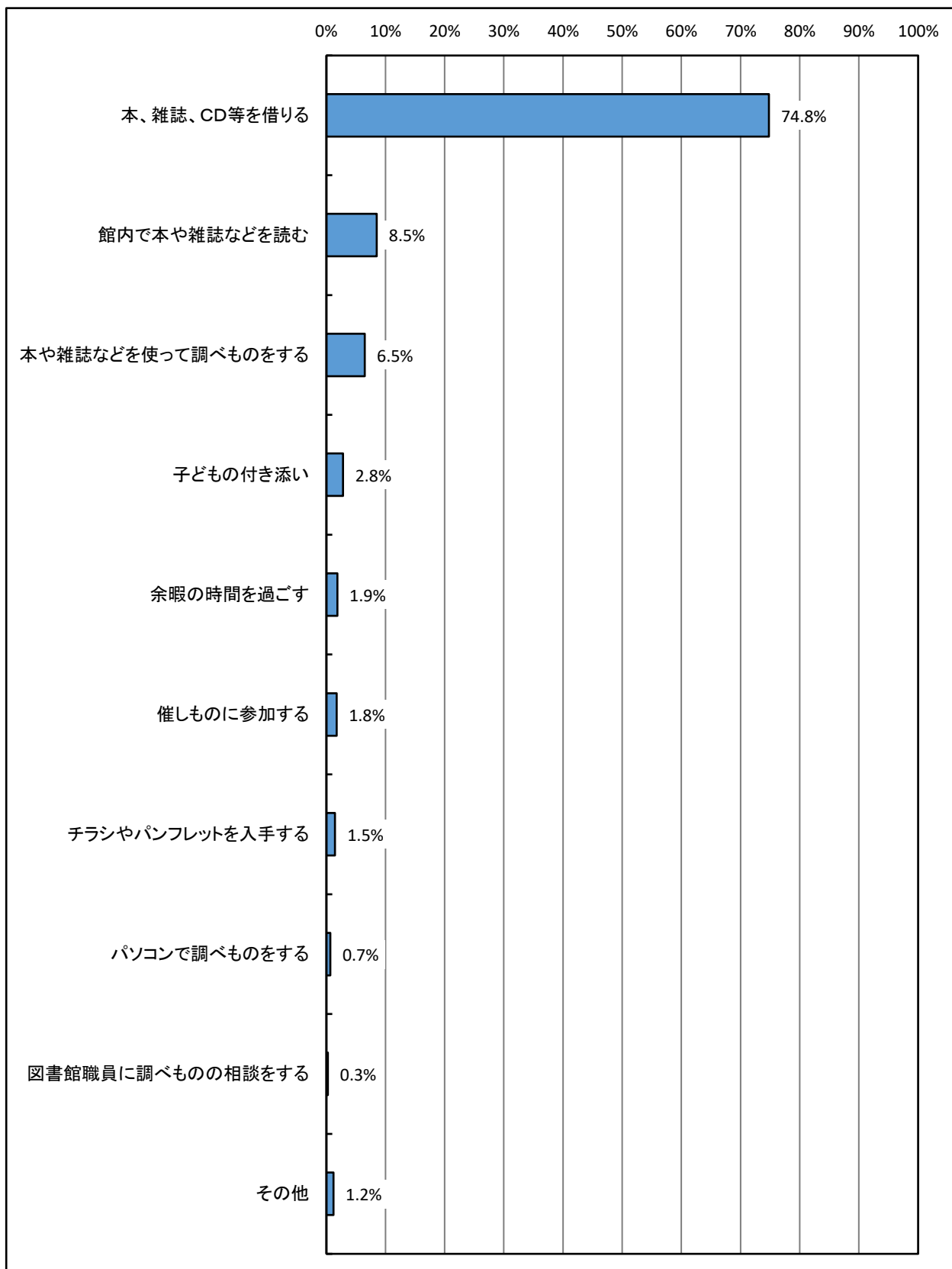
【CD等】

| | 0点 | 1～2点 | 3～5点 | 6～10点 | 11点以上 | 無回答 | 合計 |
|-----|-------|-------|------|-------|-------|-------|--------|
| 回答数 | 188人 | 73人 | 25人 | 11人 | 12人 | 286人 | 595人 |
| 割合 | 31.6% | 12.3% | 4.2% | 1.8% | 2.0% | 48.1% | 100.0% |



(5)小竹図書館を利用する目的【回答数 595 人】(延べ回答件数(無回答含む) 738 件)

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



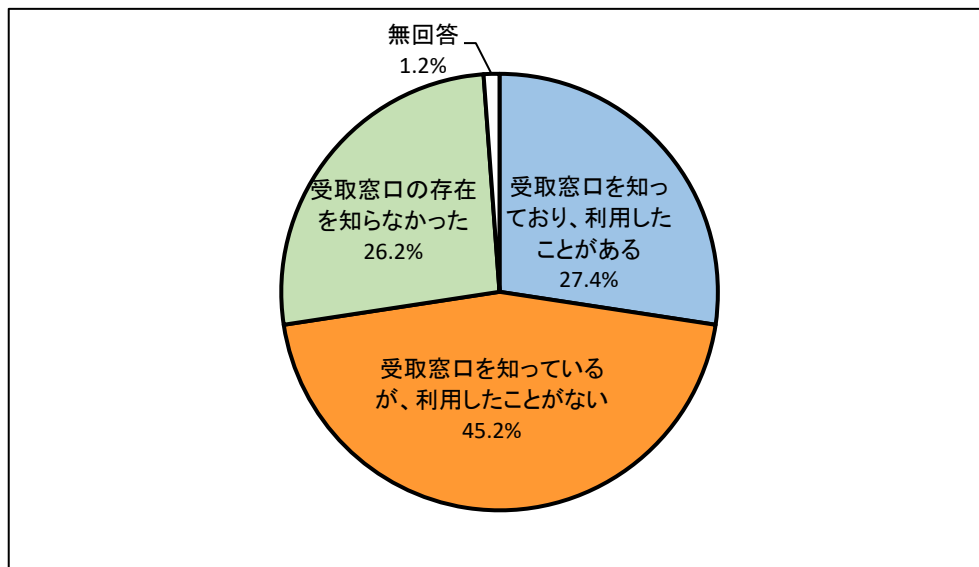
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)小竹図書館を利用する目的(10.その他)

- 都営住宅募集用紙入手
- 新聞3紙
- 自習
- 点字の勉強になる。
- 仕事や勉強で机を用いる。
- 新聞を読む。
- 開進第四小。学校で読書週間だから、読んで書いている（好きな本のシリーズ：まじよのナニーさん、おばけのタッチ）。
- 孫の絵本を借りる。自分の読みたい本を予約。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

| | 受取窓口を知っており、 利用したことがある | 受取窓口を知っているが、 利用したことがない | 受取窓口の 存在を知ら なかった | 無回答 | 合計 |
|-----|--------------------------|---------------------------|------------------------|------|--------|
| 回答数 | 163人 | 269人 | 156人 | 7人 | 595人 |
| 割合 | 27.4% | 45.2% | 26.2% | 1.2% | 100.0% |

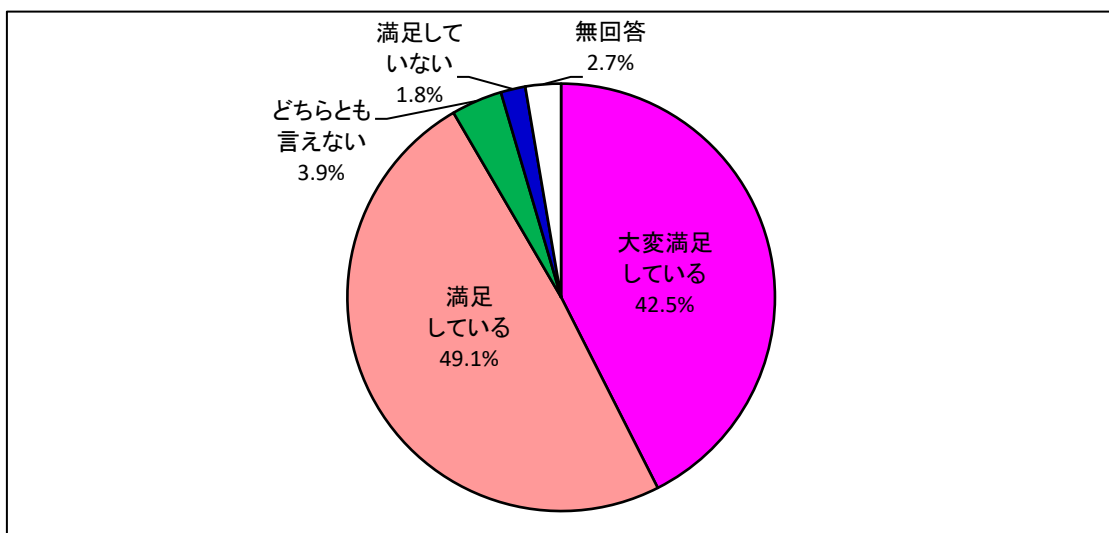


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

小竹図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

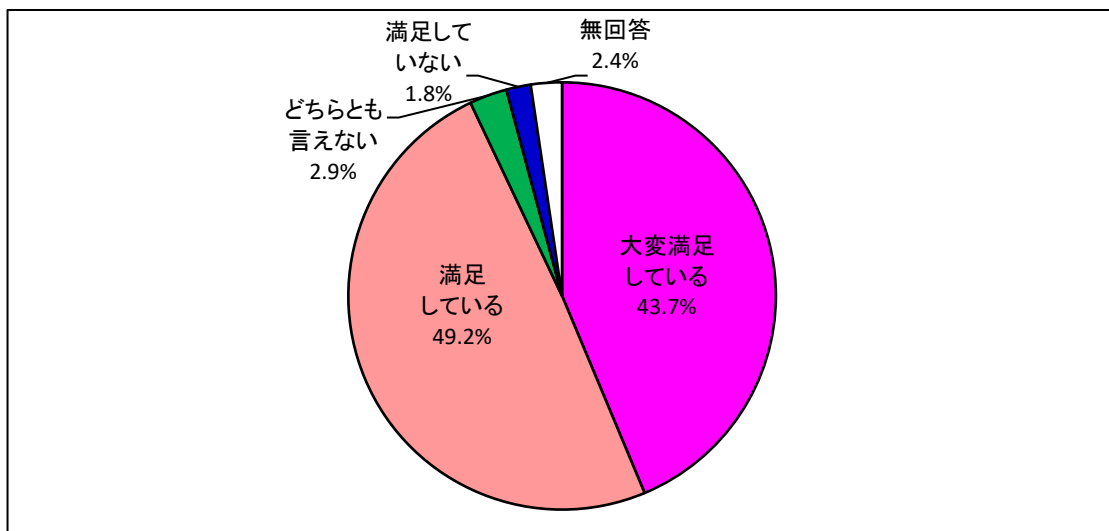
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 253人 | 292人 | 23人 | 11人 | 16人 | 595人 |
| 割合 | 42.5% | 49.1% | 3.9% | 1.8% | 2.7% | 100.0% |



(2) 開館時間について

小竹図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 260人 | 293人 | 17人 | 11人 | 14人 | 595人 |
| 割合 | 43.7% | 49.2% | 2.9% | 1.8% | 2.4% | 100.0% |



※満足していない理由

(1)開館日について

- もう少し休館日減らしてほしい。
- 月曜に開館日を増やしていただきたい。
- 週1回の休みはなくしてほしい。
- 休館日が多い。
- 毎日開館してほしい。
- 仕事が月曜休みなので、月曜も利用できるとすごーくうれしいです。
- 月1回くらいにしてほしい。
- 毎日開館していてほしい。

※満足していない理由

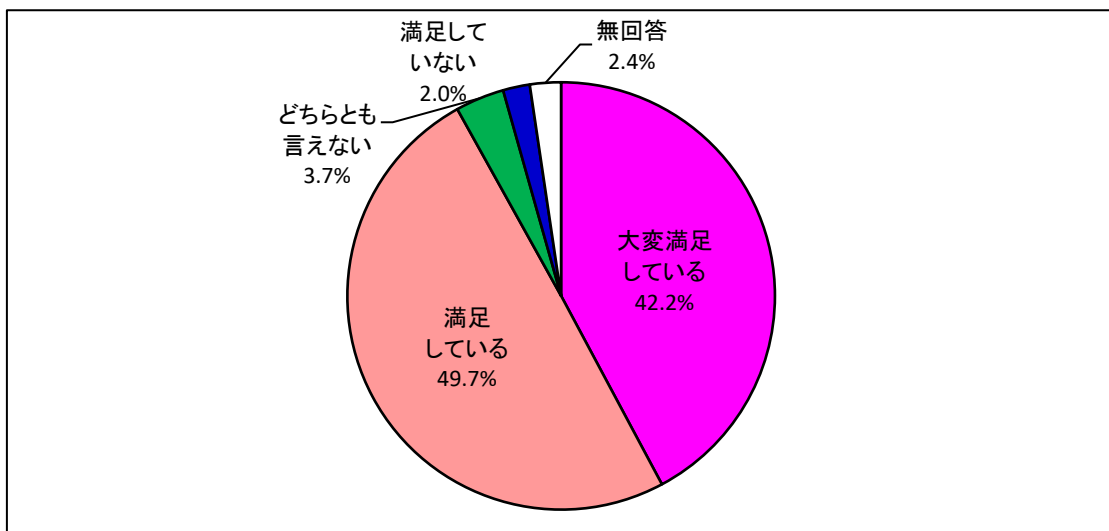
(2) 開館時間について

- 土日祝日の開館時間を長くしてほしい（朝早く、夕方遅くまで）。
- 週末のみ利用で、19時に間に合わないことがある。
- 土日・祝日も20時までを希望します。アッ今日は19時までだったということが多いので。
- 21時くらいまでやってほしい。
- 休日の開館が短い。
- 会社勤務している立場からは、もっと長く開館してほしい。
- 平日の夜9時まで開けてほしい…学校のあと寄れないです。
- 土日祝が早いので。
- 平日夜に行けない。
- 開館時間はできるだけ長い方がよい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

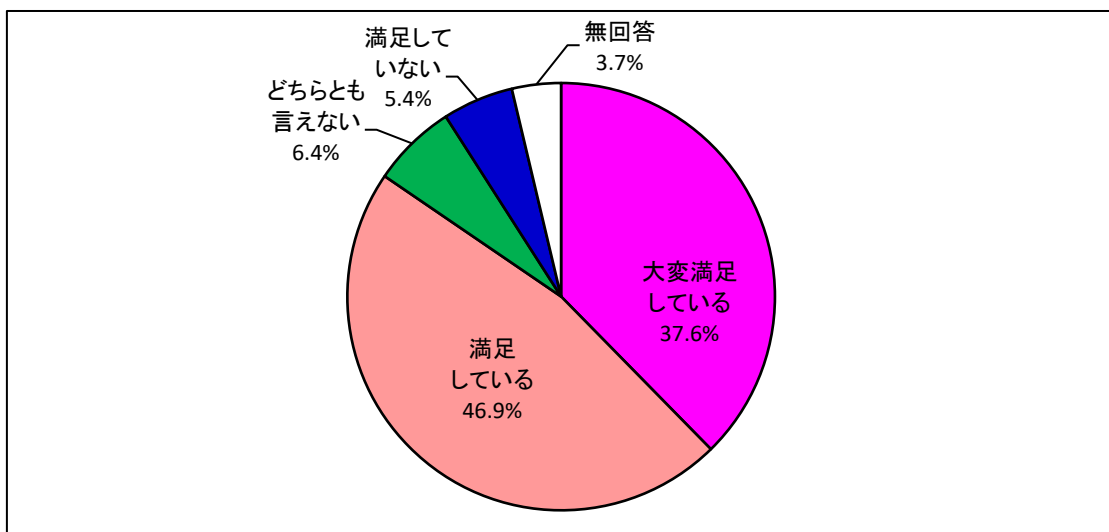
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 251人 | 296人 | 22人 | 12人 | 14人 | 595人 |
| 割合 | 42.2% | 49.7% | 3.7% | 2.0% | 2.4% | 100.0% |



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 224人 | 279人 | 38人 | 32人 | 22人 | 595人 |
| 割合 | 37.6% | 46.9% | 6.4% | 5.4% | 3.7% | 100.0% |



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- 本を20冊にしてほしい。
- もう少し借りたい時があるので。
- 合わせて15点は少ないと感じる。
- 本はできれば20点だと嬉しいです。いつもギリギリなので…。
- もう少し増しても良いかも。
- 資料用に利用しているので、上限が少ないので。
- 20～30点にしてほしい。
- 多すぎる。
- 本20冊お借りできるとありがたいです。
- もっと借りたい。
- 15ではなく20冊にしてもらいたい。
- 少ないため。

※満足していない理由

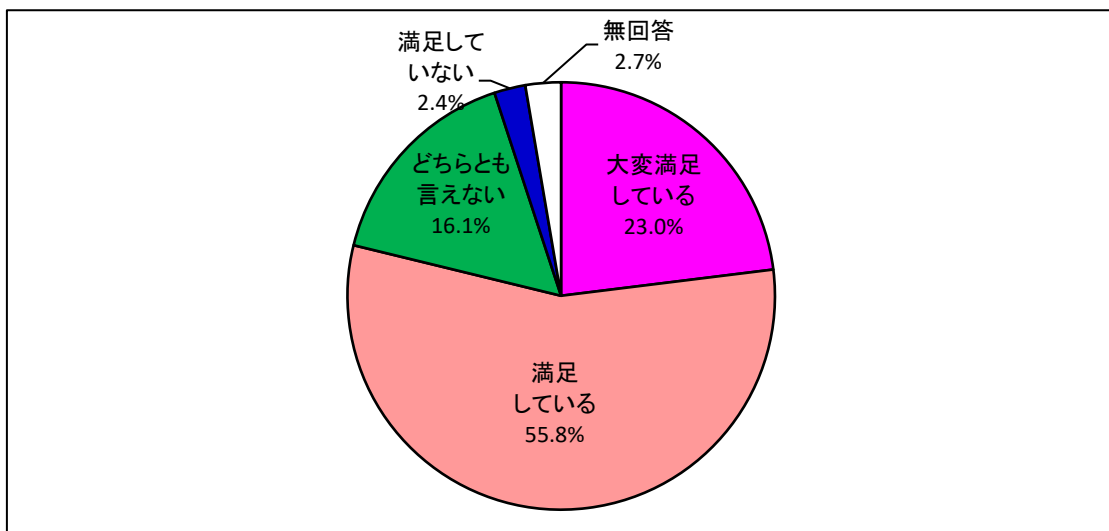
(4) 予約点数について

- 予約に資料がなかなか来ないので、次予約したい本が予約できない。
- 予約数が多いものが重なると、予約できる数が少なくなる。
- 予約待ちが長い本が多いと、すぐ受け取れるのが少ない。
- もっと予約点数を増やしてほしい。
- 20点にしてほしい。
- 予約待ちが半年～1年かかる場合がある。
- 予約者が多い時など、上限に達してしまうので。
- これも20点までだと嬉しいです。
- 資料用に利用しているので、上限が少ないので。特に予約の多い本は数年待ちになるから。
- もっと予約したい。予約待ち期間が長いので。
- すぐに予約ができないものは、カウントしないでほしいと思います。
- 予約している本が1年以上かかる事があるため。
- もっと多く予約したい。いいと思った時にすぐしたい（忘れてしまうので）。
- 映像資料の予約可能数がもう少し増えるとよい。
- 予約待ちが多いとすぐに予約して借りられる本が少なくなる。
- DVDの予約が2点で少ないと思うから（借りている人が多い時、不便）。
- 人気の本など半年以上待つ事もあるので、もう少し多く予約したい。
- 人気のある本はすぐに借りられないので、予約数を増やして頂きたい。
- 予約したカードで貸出点数まで埋まっている時に、他のカードで借りられるようにしてほしい。
- 予約できる資料点数が多くて、人気資料の予約数が多くなる。
- シリーズものを予約している時だけ少ないなど感じる。
- 人気の本を予約するとすぐに点数オーバーになる。
- 予約数を増やしてもらえると嬉しい。
- 予約しておきたい点数が多く、足りない。30点ほど出来ると有難い。
- 予約待ちの人数が多いと、予約可能枠が埋まってしまうから。
- 予約しても順番待ちが長いので予約可能数を増やしてほしい。
- 人気のある書籍は順番が来るまでかなり時間がかかるので、溜まっていき15点はすぐにいっぱいになるから。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

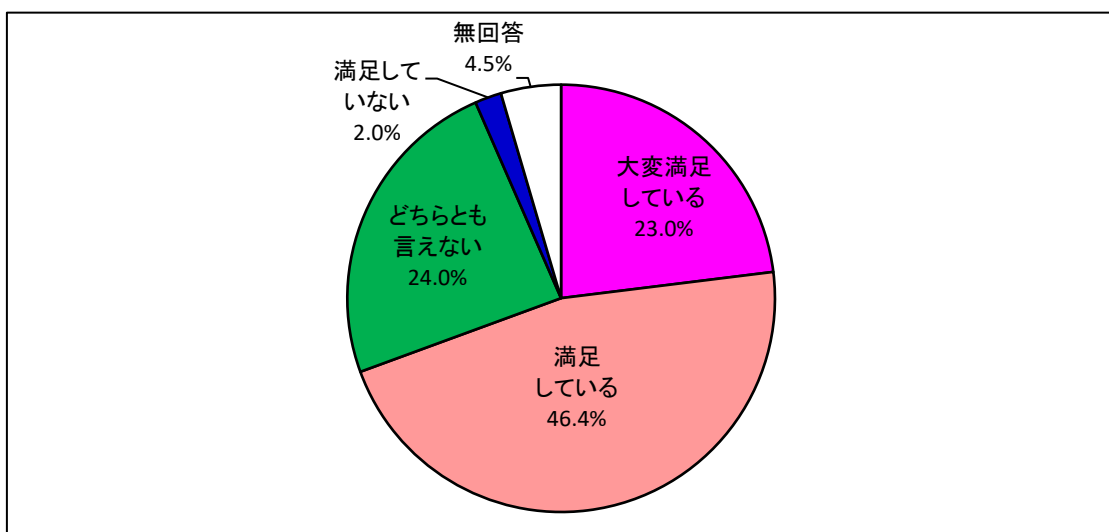
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 137人 | 332人 | 96人 | 14人 | 16人 | 595人 |
| 割合 | 23.0% | 55.8% | 16.1% | 2.4% | 2.7% | 100.0% |



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 137人 | 276人 | 143人 | 12人 | 27人 | 595人 |
| 割合 | 23.0% | 46.4% | 24.0% | 2.0% | 4.5% | 100.0% |



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- イスや机が少し古い。
- 椅子をもっと増やしてほしい。
- スペースがせまい。
- 椅子が利用出来ないことが多い（土・日・祝）。
- 勉強中心の机設定になっているので、「本を読む」場所を増やしていただきたい。
- イスに座って寝てる人ばかり。
- いつも同じ人（不潔な人）が同じ所にいる。
- 車イスでカウンター前、もしくは幼児席の前が少し通りづらい。
- 席が埋まっていることがよくある印象です。
- 大人用の閲覧席が居心地があまり良くない。
- 座席が少ない。少し照明が暗い。
- 清潔だが席数は少ない。
- 閲覧できる席が少ないから。大きな資料は館内で読みたい。
- 狭いです。
- 建物が小さくて椅子が少ないため、図書館に滞在する時間は減った。空調の温度が不適切に思う。夏は暑すぎる。
- 土日、1階の大人が読めるゆったり椅子を増やしてほしい。
- こどもや障害のある家族など、話し声の大きい人と図書館に行くとき、来館者からとがめられるような視線をむけられることがある。図書館職員の方から注意などをされたことはないのですがその点は心配していないが、「図書館は静かな場所であるべきだ」という前提がづらい。図書館とは公共空間であるという前提で、さまざまな人が利用できる運営がなされてほしい。

※満足していない理由

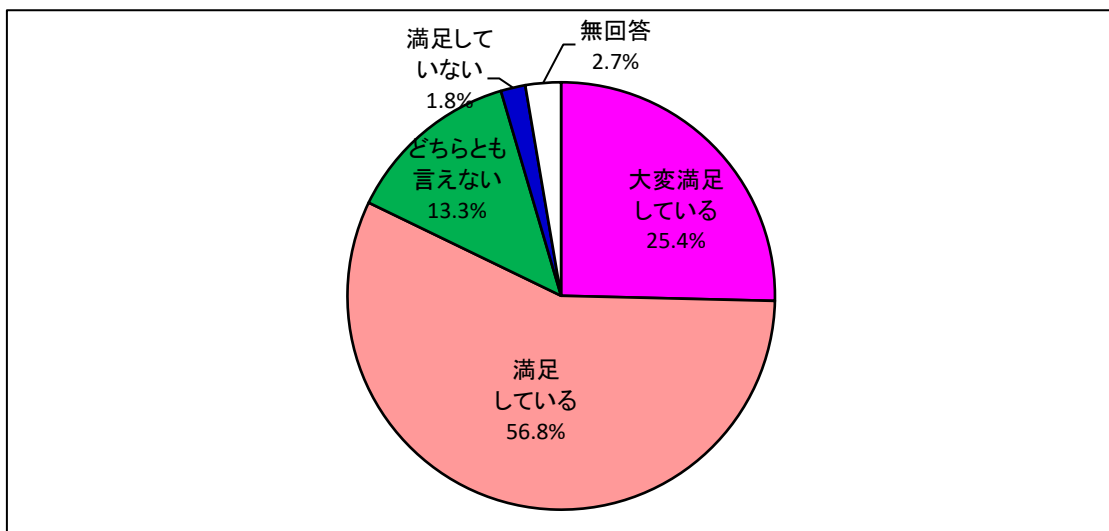
(6)設置機器について

- 子供の検索機を並べてほしい。インターネット用は奥で良い。
- PCの台数が少ない。もう1台あってもよい。
- パソコン：数が少ない。自動貸出機：バーコードの向きをよく間違えてしまう。
- PCが使える席が少なすぎる。今のPCエリアも後ろが気になる。
- パソコンの利用できる時間を1時間にしてほしい。
- パソコンなどの使い方がわからない。
- 電源（充電）OKの席を増やしてほしい。
- 自動貸出機→貸出冊数が多い時に、本を台に置く場所が狭いので、使いにくい。
- パソコンの場所おちつかない。スマホなどがあるので台数へらしてもOK。
- 立ったまま利用せざるを得ないPCがある。
- 自動貸出機は本の置き方や置く向きがわかりづらいが、職員の負荷を減らし、ほかの業務にリソースを仕向けるためにも、カウンターの一角に設置するなどして使用を促進すべきだと思う。
- 操作方法がスムーズには思えない。
- 古い、少ない。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった小竹図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

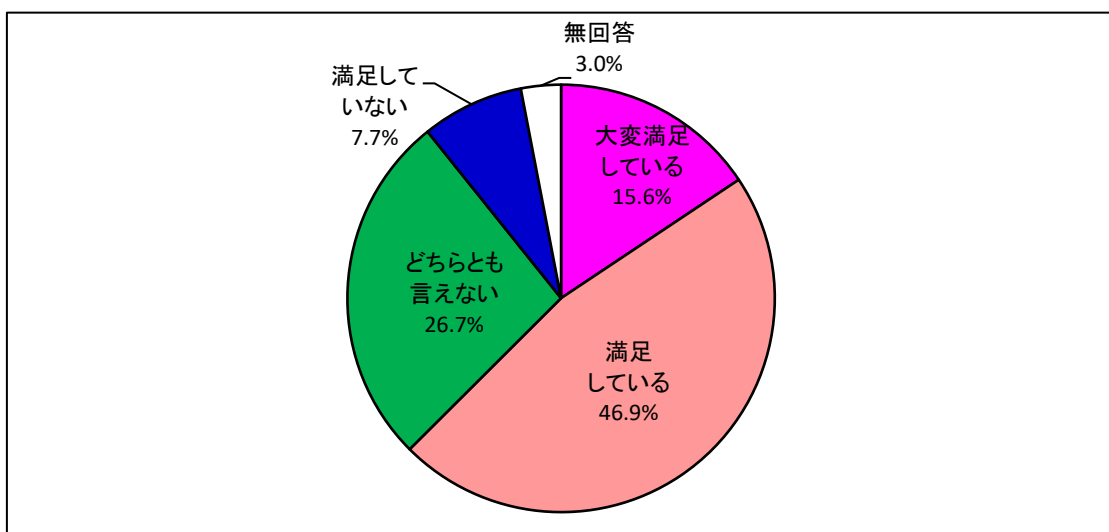
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 151人 | 338人 | 79人 | 11人 | 16人 | 595人 |
| 割合 | 25.4% | 56.8% | 13.3% | 1.8% | 2.7% | 100.0% |



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 93人 | 279人 | 159人 | 46人 | 18人 | 595人 |
| 割合 | 15.6% | 46.9% | 26.7% | 7.7% | 3.0% | 100.0% |



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 子どものおしゃべりが少々耳障りに感じるところがある。幼稚園のお迎え後の遊び場のように走りまわるなど。
- 子連れのマナーの悪さ。
- 2Fのイベント後にうるさくなる。
- 静かとは言い難い。また、寝てる人や、飲み物持ちという人もいる。
- 一人でぶつぶつ声を出している人がいる。
- こどもたちがにぎやか。
- もっと厳しくマナーを徹底した方が良い。
- マスクをせず、口元を手などでカバーもせず、思いっきり咳をしている方がいて、気になります。近くにそういう方がいたら移動します。
- 汚れた本が多い。
- 本を汚してしまったり、切り抜きする利用者がいる。
- 汚れ等多い。
- 1度、中の1ページ、水で濡らしたこともあり、弁償した。普段わたしが読む本は、もっと汚れなどあるのに…。もやもやした。
- 2F会議室で、閲覧ではなく、自習している人がいるから。
- 図書館の職員に対して高圧的に振る舞う利用者が多い。職員の方が理不尽な利用者に謝罪したり丁寧に接する必要の無いものまである。館長はできるだけ現場に立って、利用者を上手につなぐ責務がある。利用者と職員を仲介する潤滑油のような役割を務めてほしい。
- 咳が出てしまう人は利用を控えるようにしてもらいたい。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

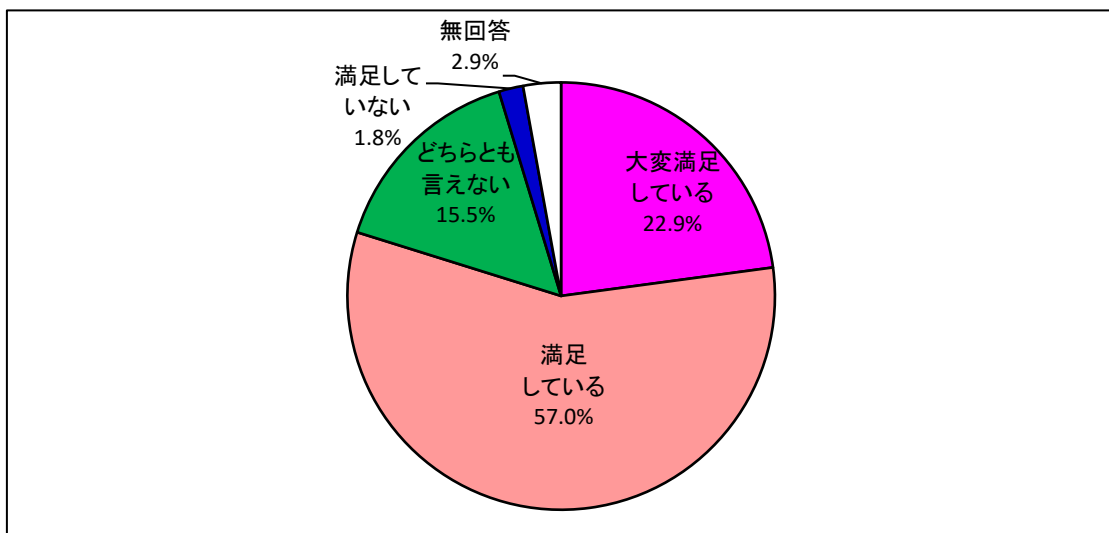
- 新刊本など、予約してもなかなか届かない。
- ほしい本が所蔵されていないことがある。
- よく他の図書館から取り寄せしているため。
- 新刊が多いとはいえない。
- 借りるまで時間がかかることがある。
- 子供の電気コーナー等はもう少し入れ替えがあると良い。
- 文庫本をもっと増してほしい。
- 巻が欠けているものがある。
- 地図等の書籍不足。仕事関係の書籍の古さ。
- ただし、仕方ないとはいえ、古い資料がどんどんなくなるので、中には貴重なものもあるのに…と思います。
- 趣味深い本も数年すると廃棄され読めなくなる。
- 少な過ぎるので、ほぼ予約、取り寄せしている。
- 予約してから借りられるまでが長い。
- 無い本も多いのと、人気の本は冊数がほしい。
- 所蔵数が少ない。
- スペースの問題もありますが、もっと多いとよい。
- 雑誌を充実させてほしい。
- 長年利用していると、新刊を増やしてほしいとも思う。
- 新刊をもっと入れてほしい。
- 新刊が借りるのに時間がかかる（予約がまわってこない）。
- 本の数と種類が少ない。
- 映画、演劇関係少ない。
- 借りたい本が無いことがある。
- 外国図書が少ない（詩集や哲学書）。
- 南田中図書館のように、各図書館に個性があってもよいと思う。
- 以前他の図書館の本の取り寄せを聞いた時、トライしてもらえなかった。
- いろいろな意見で1つの本を多く所蔵できないのはわかるが、予約の待ちは数が多すぎます。
- 新着図書はどのようにして購入されているのかわかりませんが、あまり興味をひかれません。

- ラノベやラノベっぽい小説などもっと置いてほしい。
- 新刊の本、話題の本などを、もう少し増やしてほしい。
- 話題になる書籍はあるが、学術的な書籍が少ない。
- リクエスト待ちが長く書架にない。
- 新刊で予約しようとしても、所属してないことがちょいちょいあるから。
- 新刊は貸出日数を短くするなど回す工夫をしてもらいたい。
- カバー写真が無いものが多く、きちんとしてほしい。
- 人気の作家などは、所蔵作品は全て読んでしまったが、新作の補充がないため。

(9)管理・保存状態について

小竹図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

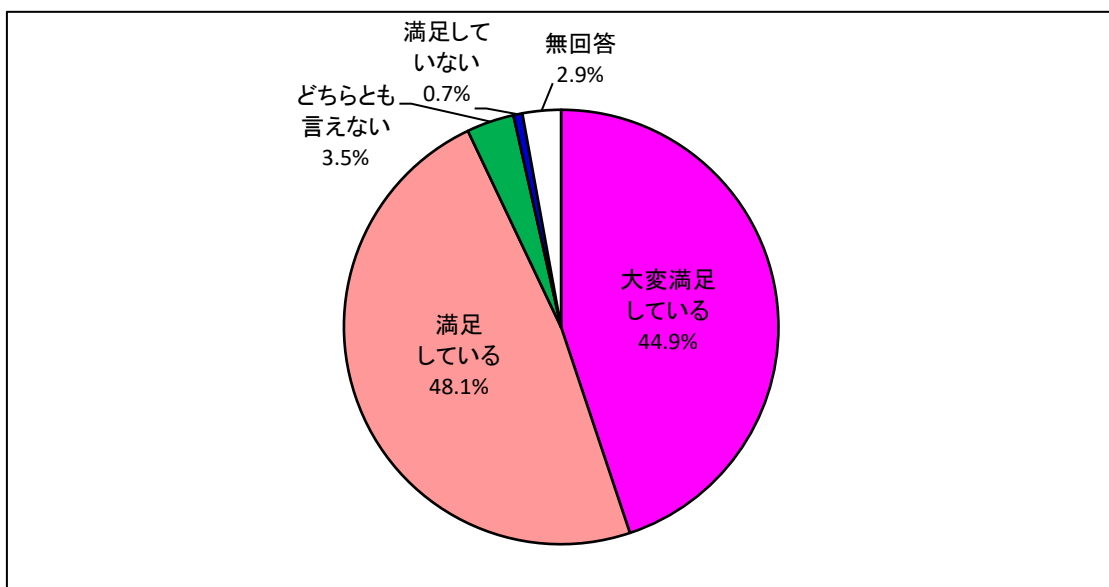
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 136人 | 339人 | 92人 | 11人 | 17人 | 595人 |
| 割合 | 22.9% | 57.0% | 15.5% | 1.8% | 2.9% | 100.0% |



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの小竹図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 267人 | 286人 | 21人 | 4人 | 17人 | 595人 |
| 割合 | 44.9% | 48.1% | 3.5% | 0.7% | 2.9% | 100.0% |



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 汚れが多い。
- かなり汚い本が時々見られる。
- 水しみ、汚れ、古くなっている（経年劣化）書籍が目立つ。
- ほんの一部の本ですが、細かい毛が意図的にたくさんついていていた時があったので。
- ただし、仕方ないとはいえ、古い資料がどんどんなくなるので、中には貴重なものもあるのに…と思います。
- 図書館のせいではないのですが、汚れている本が多いです。
- 汚れが多い。
- すごく汚れていて読む気になれない本があった。結果、読まない。
- 時々、本の中に虫がいます。

※満足していない理由

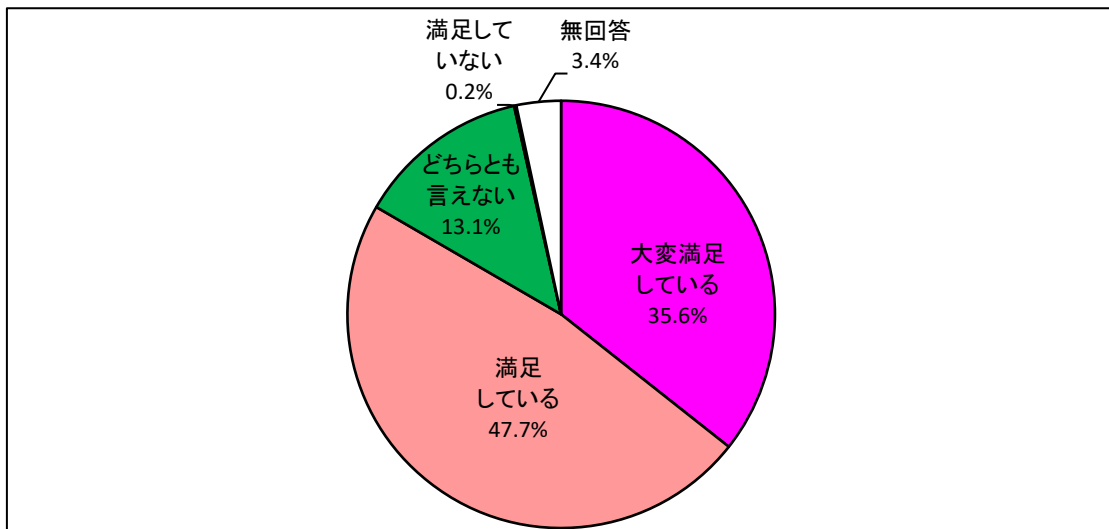
(10) 職員の接遇について

- 対応が早くてうれしい。
- 人により対応が悪く、在る書籍でもないと言われたと子供が言っていました。
- 返却する時の確認の仕方が横柄に感じる。何様？
- 汚れがないかの点検をととても丁寧にするのは良い事かもしれませんが、あまりいい気持ちはしません。
- 事実と違うことを一方的に言い、ねじ伏せるような展開はぜひやめてほしい。10月の管内整理に伴う返却期限の延長があり、11/5と記憶していたが、11/3、11/4にいきなり電話で（自動音声）督促があり、11/3の間違いでは？と高圧的に言われ、理不尽さを感じた（11/5午後）。←普段は返却日から1週間経つと着信があったが、変更なのかも不明だった。渡されたしおりの日付は11/5。今は記憶に頼らず、カレンダーに記入。本・CDにしおりを貼っている。
- 貸し出し、返却の手続きがスタッフによって異なる。

(11)職員の説明について

小竹図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

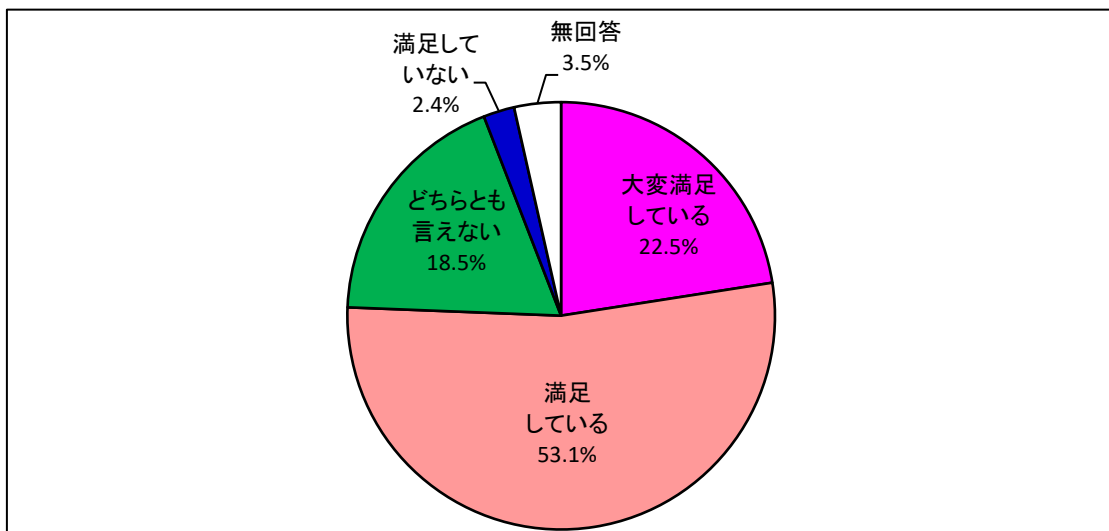
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 212人 | 284人 | 78人 | 1人 | 20人 | 595人 |
| 割合 | 35.6% | 47.7% | 13.1% | 0.2% | 3.4% | 100.0% |



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 134人 | 316人 | 110人 | 14人 | 21人 | 595人 |
| 割合 | 22.5% | 53.1% | 18.5% | 2.4% | 3.5% | 100.0% |



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 利用しづらい雰囲気なので、利用していない。
- 資料を汚損してしまった時の対応は、もう少し融通を利かせてほしい。

※満足していない理由

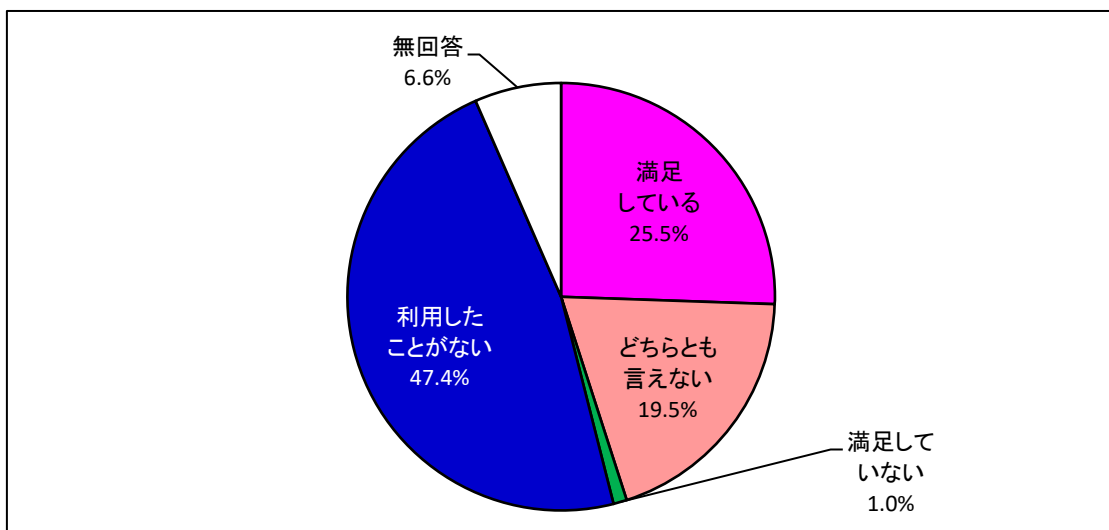
(12)利用案内および書架案内表示について

- 掲示が見にくい。手に取りやすすくない。手に取ると乱雑になる。
- ナンバー表示の不備。
- フィクションとノンフィクションを分けてほしい（みんな小説って??）。
- なかなか見つけれられない。
- わかりづらい。
- 本はあるのに検索でヒットしない事がある、また予約前に待ち人数がわかると良い。
- 図書館便りのホームページへの掲載がおそく（月初）、その日にイベントがあつて会議室が使えるかどうかがわからない。
- よくわからない項目がある→「確保済予約件数」？
- 館内整理の記事がほとんどわからない。
- 利用可能数の案内が分かりづらい。
- 資料検索がやりにくい。
- 著者名順なのかタイトル順なのか分かりにくいところがある。
- 使い慣れている分野の本であればわかりやすいが、家族に頼まれたものなどジャンルが違つとどこにあるかわからない。検索システムで大体の位置がわかつても本のサイズによっては探すのに難儀することがある。
- 分類番号別の在架位置をわかりやすいところに表示してほしい。職員さんにうかがうことが多いです。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

小竹図書館では、乳幼児から小中学生を対象に、ブックスタート、おはなし会、人形劇、科学あそび教室、工作会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

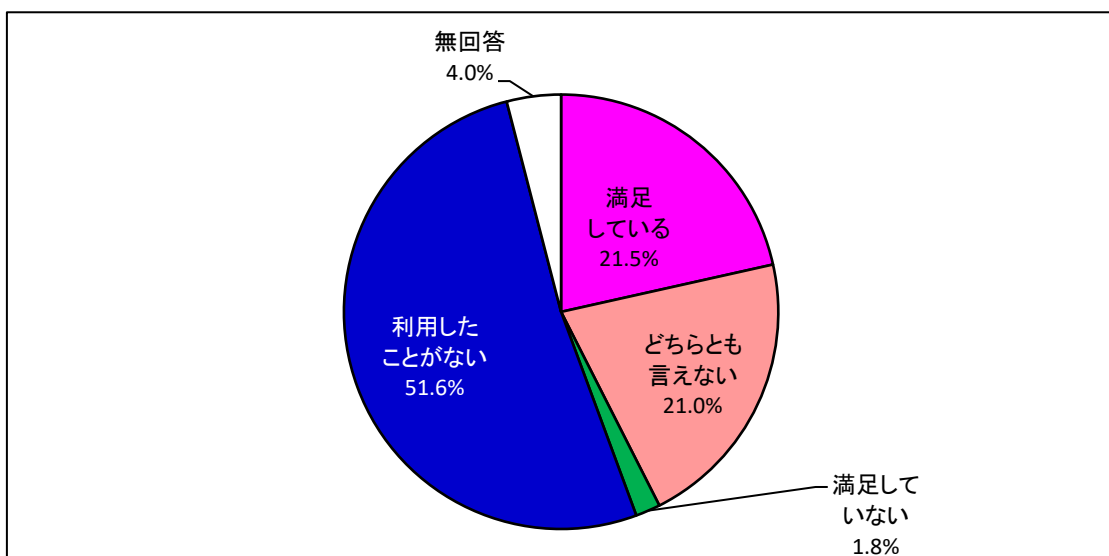
| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------|-----------|---------|-----------|------|--------|
| 回答数 | 152人 | 116人 | 6人 | 282人 | 39人 | 595人 |
| 割合 | 25.5% | 19.5% | 1.0% | 47.4% | 6.6% | 100.0% |



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

小竹図書館では、大人の方を対象に、各分野の専門家などを講師に迎えて、文学・歴史・健康・地域に関する講演会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------|-----------|---------|-----------|------|--------|
| 回答数 | 128人 | 125人 | 11人 | 307人 | 24人 | 595人 |
| 割合 | 21.5% | 21.0% | 1.8% | 51.6% | 4.0% | 100.0% |



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- 対象年齢のわかりにくさと定員の少なさ。
- (土) の午後以外の週末にも開催してほしい。
- 人気のイベントは図書館の掲示のみでしか気付かず、いつでも図書館に行けるわけでないので、気付いた時には満員だったりするので。

※満足していない理由

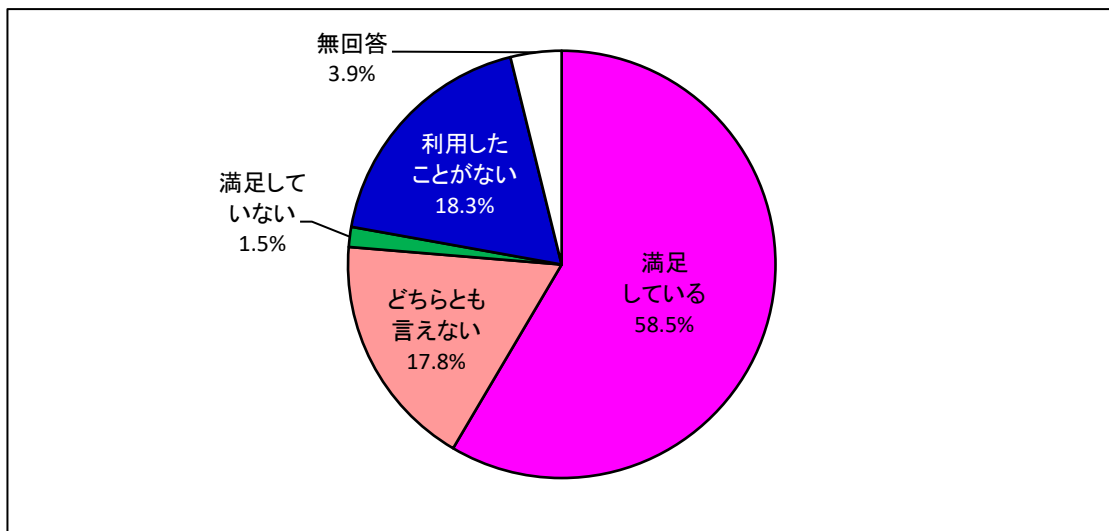
(14)図書館で実施する大人向け事業について

- 高齢者向けが多い気がする。
- 興味深いものがない。
- もっと周知してほしい。知らなかった。
- あまり利用していない。就労中（平日）。
- 興味がある物がない。
- 枠が少なくすぐ満了してしまって、まだ参加できていないです。いつか参加してみたいです。
- あるなら、わかりやすくアナウンスしてほしい。
- もう少し多くして頂きたい。
- できればもっと頻繁に。
- 図書館ですることか、疑問に思うものもあるから。

(15)館内の展示について

小竹図書館では、1階入口正面やカウンター前、児童コーナー、オレンジコーナーで季節の行事やトピックなど、テーマを決めて本を展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

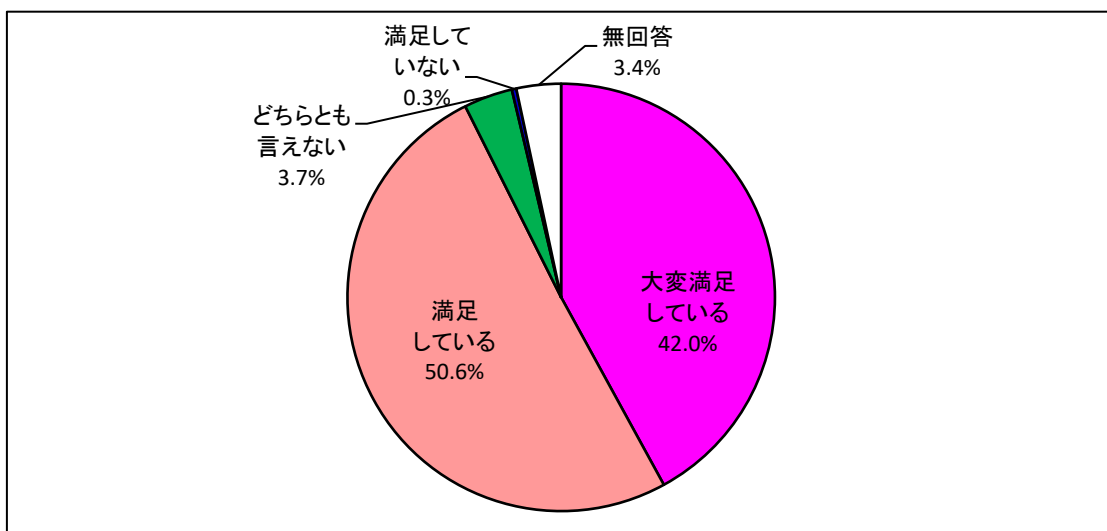
| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|-----|--------|-----------|---------|-----------|------|--------|
| 回答数 | 348人 | 106人 | 9人 | 109人 | 23人 | 595人 |
| 割合 | 58.5% | 17.8% | 1.5% | 18.3% | 3.9% | 100.0% |



(16)総合的な満足度について

本日、利用している小竹図書館の総合的な評価はいかがですか。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|-----|----------|--------|-----------|---------|------|--------|
| 回答数 | 250人 | 301人 | 22人 | 2人 | 20人 | 595人 |
| 割合 | 42.0% | 50.6% | 3.7% | 0.3% | 3.4% | 100.0% |



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- CDの棚の最下段のものは見るのが困難です。
- 手に取ったことないかも。ちらっと見ることはある。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

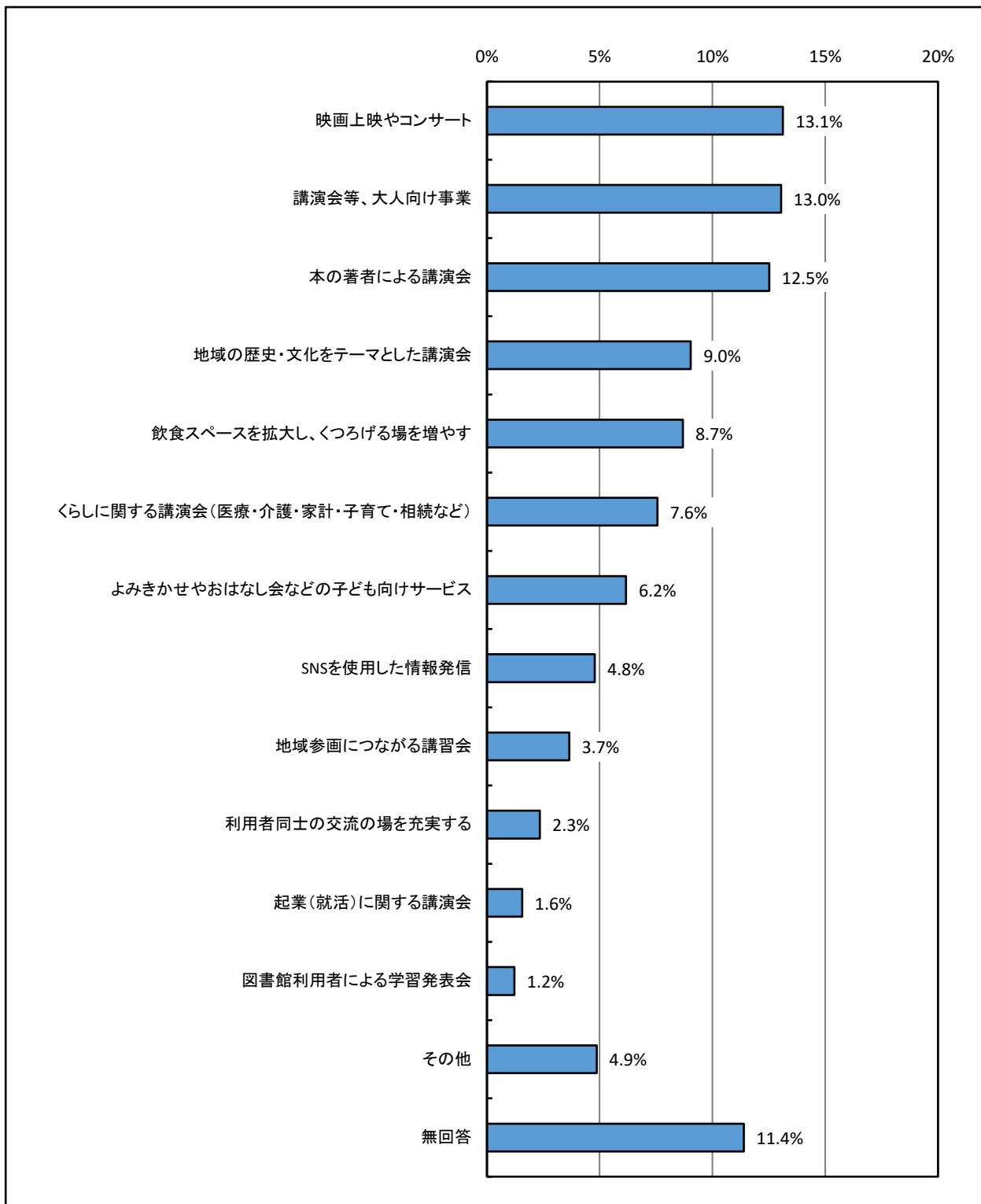
- 本の種類が少ない。
- イスが少なく座って読めないことがある。新刊が入るのが遅い。
- 他区からの貸し出しがもっとできると良い。
- 奥で作業しているのか、窓口にいない。
- ミスを認めない姿勢。利用者のせいに一方的にするのは、民間では通用しないし、練馬区の組織の体質改善を包括的にしてほしい。在住50年以上、とても残念。
- もっと改善できる点が多いため。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 595 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,150 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

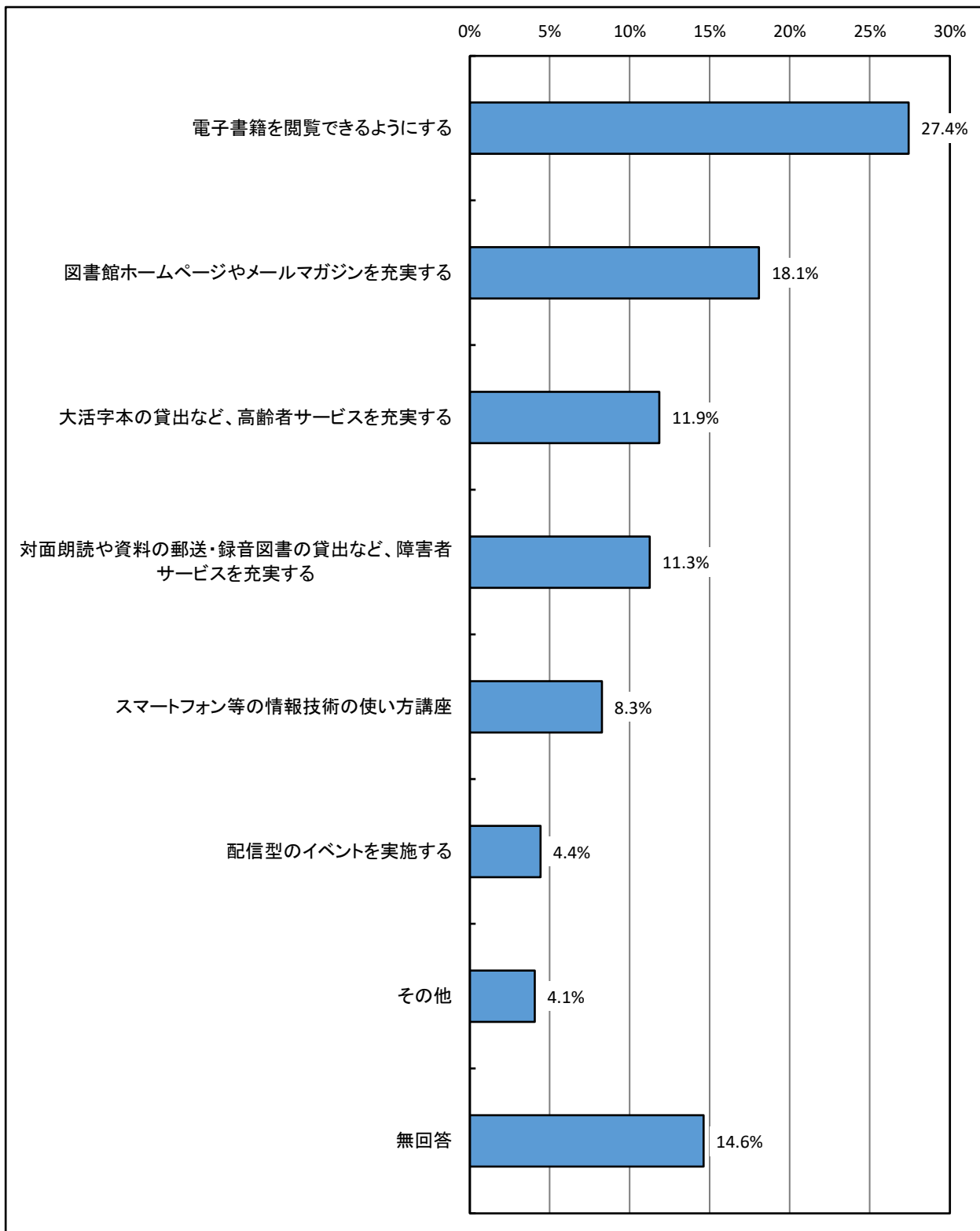
- 貸し出し期間を前のように3週間にしてほしい。
- 編み物等できる場所の設置。
- 返却が明らかに滞っていて、予約した本が非常に長期に来ないことがある（予約1位なのに、2～3週間以上経っても来ないなど）。返却期限を守らせる取り組みをしてほしい。
- 絵本作家などを招いてほしい。鈴木のりたけ氏やみやにしたつや氏、わたなべゆういち氏など。
- 企画展示を定期的開催してほしいです。
- 本を増やしてほしい。
- 区外の人にも門戸を広げてほしい。
- 新着図書の案内方法を工夫してほしい。
- 英語よみきかせ多いと良いです。
- 清潔で利用しやすい場所を維持していただきたいです。
- 地域の小学校とさらに連携すると良いかも。
- 返却用のポストを区内の駅など便利な場所に設置してほしい。
- 研究書、学術書の充実。
- DVD資料の充実（子供向け、映画、歴史、経済など）。
- 新刊書籍の充実。
- もっと新刊の本を増やしてほしいです。
- 他区からの貸し出し。
- 新刊希望を提出させてほしい（購入いただけるかどうかは別ですが）。
- デスクスペースの拡大。
- 地域にお住まいの方には、多くの専門家がいらっしゃいます。その方々の講演を聞いてみたいと思います。例えば、練馬区の農家さん（JAとタイアップしてはどうでしょうか）。音楽・オーディオの大評論家もいらっしゃいますね。
- 予約数を増やしてほしい。15以上。
- 探している本がすぐ見つかるの良い。
- 小学生向けの、地域の歴史や文化などについての講演会（子供が興味を持てる（飽きない）ような話の流れだと助かります）。
- 大変満足しています。いつもありがとうございます。子供の絵本をいつもお借りしています。
- 椅子を増やしてほしい。

- クラシック音楽専門サイトへのアクセスサービス開始。隣の板橋区の図書館では、在住者を対象に「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」というサービスが無料で利用可能です。現在のCD購入や日々の貸出・返却、こわれたケースのメンテナンスといった管理不可、予約多数で待たなければいけない利用者側の不便…などのコストを考えると、(CDを)提供する側も受ける側もメリットは大きいと思います。是非御検討を！
- 図書館で仕事や勉強を行いたいので、自習用の机や場所を増やしてほしい。
- 蔵書の数を多くしてほしい。
- II問15→司書の方のセクションがきっかけで借りることも多いので、毎度楽しみにしています。
- 利用者からの不要な本の寄付、利用者への古い雑誌の無償提供、物々交換。
- 本に関する仕事をしてる人同士の交流会。
- マンガを増やしてほしいです。
- 学習室などが増えたら助かります。
- 資料を充実させてほしい。
- 先日、スマホについての講習(?)に参加。ありがとうございました。
- 電子図書の利用を進めてほしい。「図書館資料受付窓口」開設を増やしてほしい。住まいの近くがないので、年を取った時の利用がしにくい事が気になる。図書館までも、徒歩では少し遠い。
- デジタルでの本の貸出をトライしてほしい。権利処理にトライして、デジタル資料や、電子書籍の閲覧が出来れば、大変うれしい。大分の図書館のような。
- 滞在しやすい環境がほしいです。
- 節電のためであろうが、冬の時期の室内は寒いように感じます。
- 本のリクエスト。ない。既にあったらすみません。
- イベントの種類でなく、質の向上に全力を注いでいただきたい。返却の際、あの職員さんに当たらなければいいなというのは悲しい。そして利用者が明らかに困っている様子を察知し、コミュニケーション能力の欠けているスタッフの手助けをしてあげてほしい。人材育成、スタッフ間の風通しのよさを期待します。
- 学習スペースを設けてほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 595 人】【延べ回答件数(無回答含む) 835 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

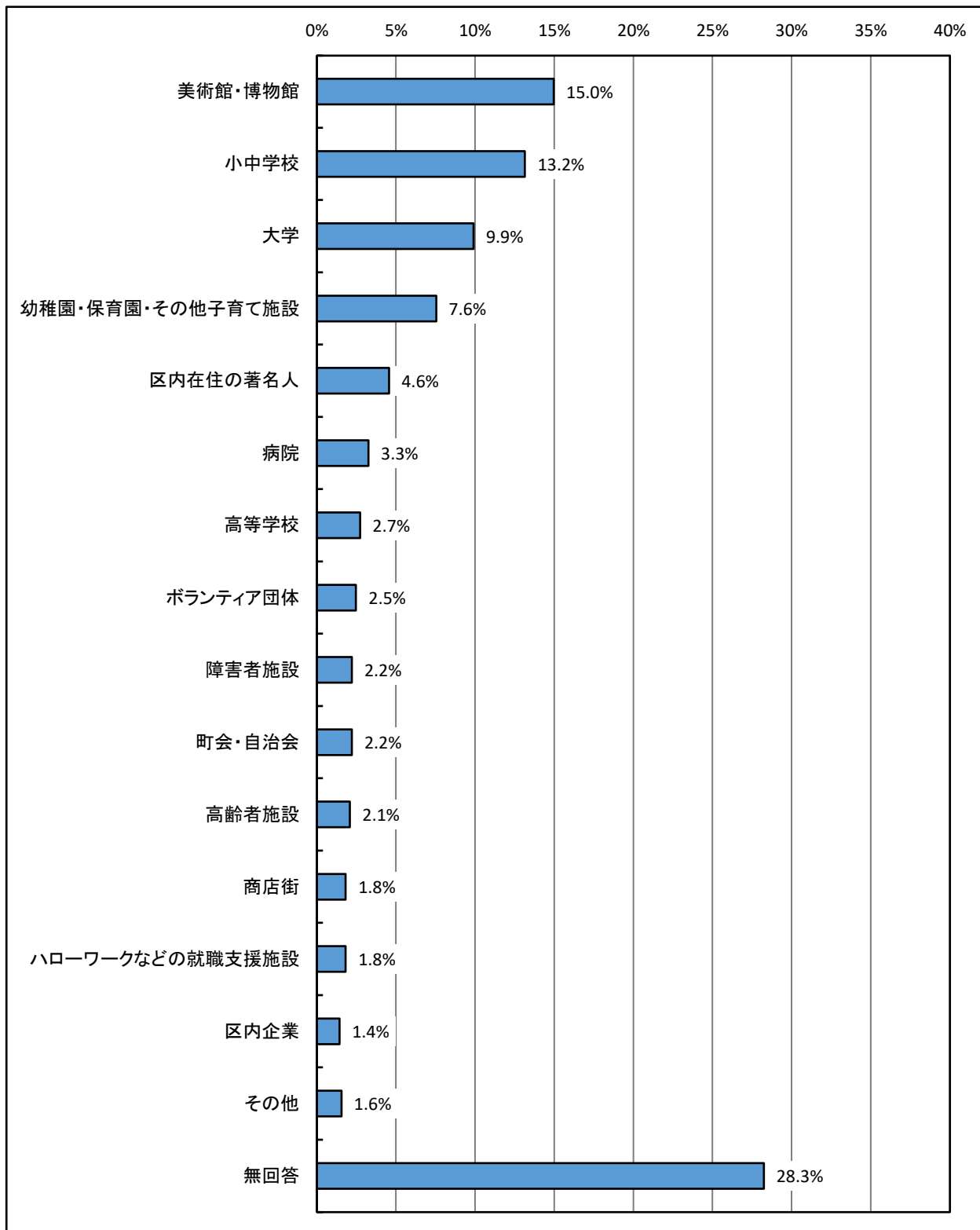
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 他区の本も返却できると助かります（板橋・豊島区）。
- DVD鑑賞。
- スマートフォン用アプリがあると便利だと思います。
- 館内W i - f i と電源の整備と、どの席でもP C、タブレット等をフツーに使えるようにしてほしい。
- 区内にないリクエスト本のネットからの申し込み。
- バリアフリー。
- 予約システムに画像を表示する。Amazonへのリンクを付ける等、見やすくなるともっと利用しやすい。
- 新刊のお知らせ等。
- データベースの再確認。データベースのキーワード設定が足りず、検索できない、ひっかからない本が、全集などには存在しています。
- 移動型図書館（バスなど）。
- 存在を知らせるために、ポスティングなども良いのでは（たまたま私は通勤で通りがかって存在を知ったので）。
- 借りた本のキーワードからリコメンドをしてけると嬉しいです（利用者ページで）。
- webサービスの拡充。
- 図書館で複合的なイベント開催等でさまざまな状況で図書館を利用する機会を増やす。
- 本の数（資料）を増やす。
- 障害者や高齢者への対応の仕方を職員が知る。
- 過去に借りた資料を各自のPCで簡単に記録できるようなサービスがあると助かる。
- 今のままを維持すること。
- 各図書館の特色（所蔵書籍等がそれぞれだと思われるので）がわかるとよいです。
- 公共の間ではあるが、困っている人に手を差し伸べる空気があれば。
- 職員の待遇を上げる。職員の人数を増やす。
- 講座シリーズ 例え、作詩講座や散歩講座、声出して笑う講座や人の良いところを見つける講座など。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 595 人】【延べ回答件数(無回答含む) 768 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 区外図書館
- 子育て支援NPO
- 区内の書店

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 展示に合わせたコーナー、イベント。
- 芸術関連の話と本の紹介（普通の人に興味を持てるように）。
- 学芸員による講話など。
- ワークショップ、講演会
- 美術作品・作家についてレクチャー。
- 作者に関する展示会など。
- 展示内容に関する講座・講演会等。
- 企画展の案内。
- 展覧会のポスター掲示。
- 都内美術館の展示のチラシを置く。
- 美術館や博物館の展示（特別展示など）に関連した書物の紹介スペースを用意する。
- 自由研究発表。

【小中学校】の「連携内容」

- 自由研究発表。
- 図書館を身近に感じてもらうために、授業のひとつとして図書館を利用するような機会があればいいなと思います。
- 災害時、避難所への本（暇つぶし）提供。
- バスで本が借りられるようにする。
- 小・中・高の図書室をなくして、学生を図書館業務に活用する。子供たちに仕事を知ってもらえるし、人材不足を補える。
- 近隣大学生（中高生）による小中学生へのオススメ本の紹介など。
- 読み聞かせ
- 絵本作りのワークショップ。
- 講演会
- 出張よみきかせや図書室とのコラボ。
- おすすめの本について。
- 職業体験など。
- 図書教育の推進と定着。
- 図書館の利用方法に関する講演会。

- 図書館たんけんなど。
- 図書室の共有と交流の場としての役割。
- 読み聞かせや読書感想文を書くための講座、歴史や伝記を面白く教えてもらえる会など、子供たちの学習につながり、興味をもって参加できるイベントを学校でやってもらいたい。
- 課題図書や教科書で扱う話の紹介や、本の選び方講座などを行う。

【大学】の「連携内容」

- 講演会
- 大学の図書館を使わせてもらいたい。
- テーマ別書籍や資料の交流。
- 最新の研究成果の紹介など。
- 大学教授・学生との連携による、区発信のビジネス・ボランティア計画の策定。
- 大学図書館の区民利用促進。
- 大学で使う教科書を借りることができる。
- 一般向けの講座の充実。
- 理系関係のトピックスをわかりやすく説明するような講演会。例えばその年のノーベル賞の受賞内容や、それが今の社会で具体的にどのような分野で役に立っているのか、といった解説。
- 日芸と本紹介などのコラボしませんか？
- 武蔵大との連携を再開できるとよい。
- 各学部で学べることと、実社会のつながりの周知。
- 研究内容や大学図書館からも資料の貸出可能ならうれしい。
- 一步進んだ文化・芸術。
- 大学の講座と連携したセミナーや関連書籍の紹介。
- 講演会や学生によるイベント。
- 地域の歴史を知りたい。
- 自由研究発表。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 園でのおすすめ図書コーナーを設置。
- 親子読み聞かせ会
- 本を好きになるような子供向け行事。
- 子どもたちが面白いと感じる絵本を集計していただけるとありがたいです。
- 桜台第2保育園
- 絵本の案内、読み聞かせの重要性など(保護者向け)。

- 近隣大学生（中高生）による小中学生へのオススメ本の紹介など。

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 講演会
- 区内在住の著名人講演会、内容は何でも良い。高齢者による幼児達への読み聞かせ。小学生から高齢者への質問。

【病院】の「連携内容」

- 病気についての講演。
- 生活習慣病予防について。
- 講演会

【高等学校】の「連携内容」

- 地域の歴史を知りたい。
- バスで本が借りられるようにする。
- 自由研究発表。
- 図書館を身近に感じてもらうために、授業のひとつとして図書館を利用するような機会があればいいなと思います。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- LGBT関連

【障害者施設】の「連携内容」

- 障害児・者の特性に対する理解がある職員・スタッフを配置し、彼らが安心して利用できる日や時間帯を設ける。障害児・者施設へ職員・スタッフが赴き、読み聞かせなどのイベントを行う。
- 障害のある人が気楽に図書館に来れるようにしてほしい。障害があると、障害のある本人もその家族や支援者も、図書館利用自体に「迷惑をかけるかも」「怒られたら怖い」としり込みをしがちなので、安心して図書館を利用できるよう、体験会などをしてほしい。練馬区の図書の郵送サービスはとても良い取り組みだと思うので、積極的に告知してほしい。障害のある人は収入が低いことも多く、娯楽や知識を得るための図書館の役割は大きいと思うので、これからも期待しています。
- 講演会

【町会・自治会】の「連携内容」

- 地域の高齢者の見守りについて。
- 活動の案内など。
- 地域の歴史を知りたい。

【高齢者施設】の「連携内容」

- 高齢者施設の現状。
- ・高齢者施設での地域プログラム企画。地域にまつわる書物に基づいて、施設の車で地域をめぐったりミニ散策するなど。・保育園で高齢者が絵本の読み聞かせをする。・それぞれの現役時代の社会経験を活かし、特技を披露したり講師をするセミナー。・認知症の高齢者でも（三つ子の魂百まで、昔取った杵柄）小中高生に勉強を教えることができる人は案外いる。世代間交流の機会として、塾のような場を提供する。

【商店街】の「連携内容」

- 飲食の屋台

- 地域に根付いたイベントなど。

【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」

- 収入が低く教育にお金をかけにくい世帯への利用の促進。

【区内企業】の「連携内容」

- 講演会

【その他】の「連携内容」

【区外図書館】

- 他区の蔵書貸出。

【区内の書店】

- 書店主です（私が）。小竹図書館はすぐ近くなので、何か一緒にやってみたい。

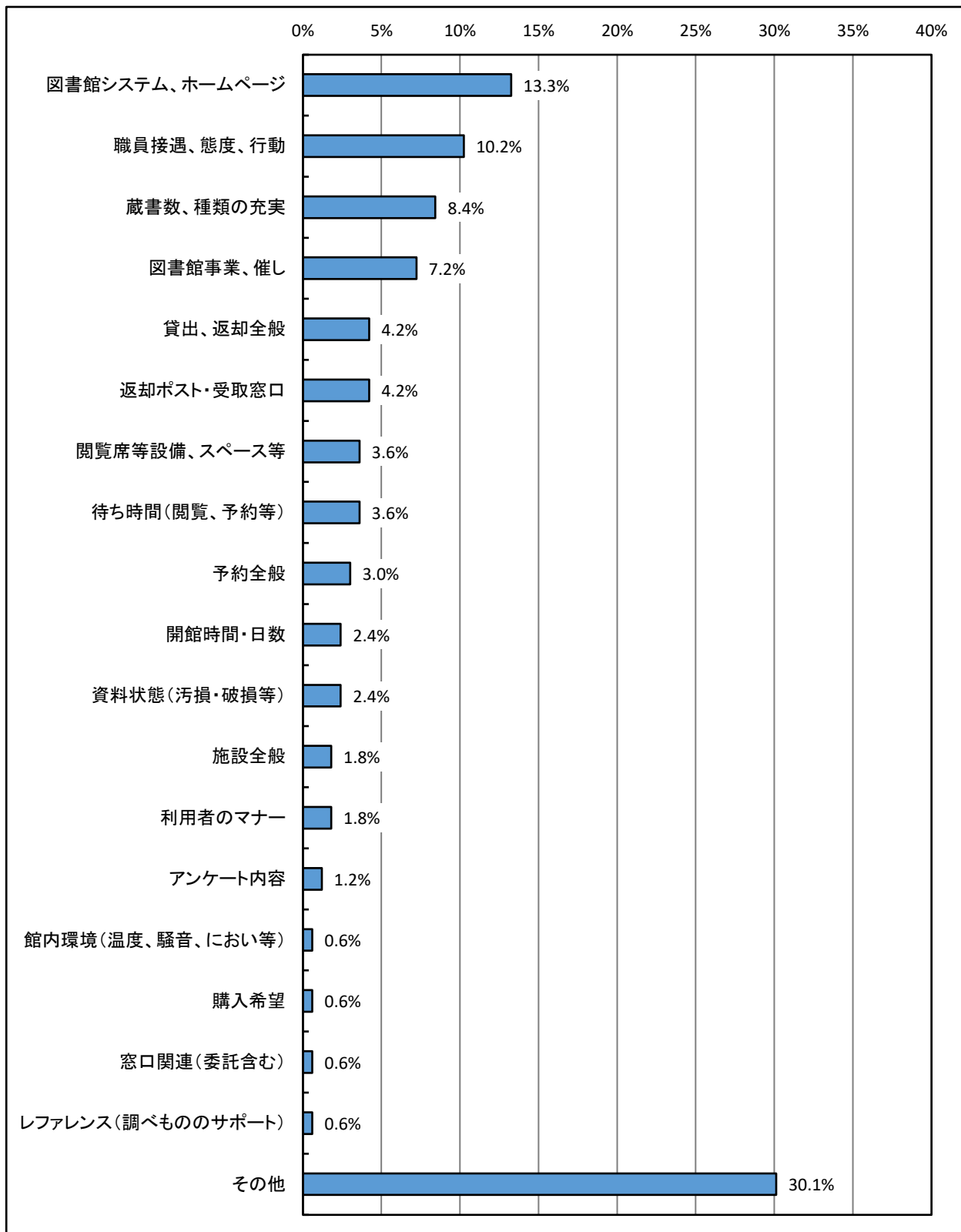
【子育て支援NPO】

- LGBT関連

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 166 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 貸出し期間が2Wだと、読み終わる前に返却になってしまうことが多いため、3Wに戻してほしい。
- 貸出し期間が2週間は短いと感じています。もう少し長い方が利用しやすいと思います。
- 貸出し期間を以前の3週間に戻していただけたら嬉しいです。
- 貸出期間2週間は勤務者には短い。以前のように3週間にしてもらいたい。
- カードを所持していない時でも、名前と住所？で借りることができて、とても助かっています。いつも親切な対応をありがとうございます。
- いつもありがとうございます。貸出点数が多く、スタッフさんたちも優しく嬉しくて嬉しいです。
- 貸出期間が2週間は短いと感じます。もう少し長くないでしょうか。

【施設全般】

- そろそろWCのリフォーム等を考えてはどうでしょうか。
- W i - f i の接続がもっと円滑であると良いです。
- 30年以上利用させていただいています。コンパクトに整理されていて、環境が清潔に保たれていて、落ちつきます。大きすぎないところがとても安心できます。

【蔵書数、種類の充実】

- 書籍の拡充。特に新刊をより多く。
- 適度に新刊本があれば通う楽しみが増すと思う。
- 高価な専門書をなるべく充実してほしい（本の値上がりで購入が困難となっています）。
- 音楽の楽譜を増やしてほしい。
- 1つの本を何冊もそろえることより、より多くの種類の本をそろえることを重視してほしい。CDをもっと増やしてほしい。
- 探す本が無い事が多い。
- 洋書をもっと増やしてほしい。
- CDを充実させていただけるとうれしい。
- 新しい本の蔵書を増やしたり、利用者ページに本の表紙画像を添付していただけると、より使いやすいです。
- 文庫本の量を増やしてほしいです。
- 新着視聴覚資料を要望したい。
- 専門書を充実させてほしい。仮に需要がなくても、外国語文献やそののち資料として価値が出てくる文献を置くようにしてください。
- 人口が多いのだから、蔵書数を増やしてほしい。
- シリーズ物を途中で購入するのをやめないでほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- いつも気持ち良い対応で、とても助かっています。いつもありがとうございます（特にカウンターが、すぐに待っている人に声をかけてくれて、うれしく思います）。
- 区外の利用者ですが、カウンターの方々がどの方も親切で、また利用したいと思わせる丁寧な対応に、いつも感謝しています。
- いつも通っており、とても丁寧な対応ありがとうございます！
- いつも親切な対応をありがとうございます。
- 近くて、便利に利用している。職員の方々がとても親切で、ありがたいです。
- 登録して間がないため、まだ回答できない設問が多いのですが、親切に対応して頂けるので、安心して利用させて頂いております。
- 小竹図はこじんまりとしていますが、使いやすいです。職員の方も親切。
- 職員の方は皆さん感じが良いです。これからもよろしくお願いします。
- いつも丁寧な対応、サービスをありがとうございます。皆さんのおかげで快適に利用することができています。これからも利用させていただきます。
- いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。対応がとても丁寧なのですが、もっとフランクでも良いのになと思うことがあります。→万人に対してだと難しいところですかね。
- いつも本を貸していただきありがとうございます。スタッフの方たちがとてもやさしいので、こちらもキレイに読もうという気持ちになります。
- いつもご親切に対応して頂きありがとうございます。わからない事を聞いて探して頂けるので、本当に助かっています。
- 借りる時より返す際のチェックの方が細かく（ex. CDは歌詞カードは返却時のみcheck等）、以前借りた方のものである傷・汚れについて責められるように確認されると、不快な気分になります。
- 図書館に来ると心が落ち着きます。たくさんの本があるだけではなく、働いている方々の雰囲気も大きいと思います。いつもありがとうございます。図書館がこの先も続いてほしいと願います。
- 11月上旬に納得しかねた対応にあって以来、行くのにためらいを感じています。CDもよく利用するので、窓口に行くしかないのですが、しっかりクッション材で包んでポストで返却したいです。地域を愛する者としては、今後に期待しております。
- 利用者カードを紛失した際、利用停止や再発行の手続きの案内が、職員によってまちまちだったので困惑した。同じようなケースで他の利用者が苦情を言っているのも見たことがある。職員間の認識を統一してほしい。

【予約全般】

- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約した本をいつもスピーディーにご用意いただき、大変助かっております。
- 予約受取延長とか、他の区でなかったサービスもあり、助かっています。
- 予約の冊数の上限を増やしてほしい。
- 板橋区立図書館の予約点数が最大5点に制限されているため、人気の資料も多少待たば借りられるが、練馬区では新着の人気資料は予約数が多すぎて、最初から予約しない。新着資料や人気資料の貸出し方法は考慮の必要があると思う。

【図書館システム、ホームページ】

- マイページで自分が借りた本の履歴が残るようにしてほしい。あるいは、軽井沢町図書館にあるような読書通帳（借りた本の情報を専用のプリンタから記帳できる銀行通帳風のノート）を導入してほしい。
- （HP上の）利用者ページが使いやすくなると、より一層助かると感じますが、現在は満足していません。
- 予約した後でもキャンセルできるようにしてほしい（ウェブサイト上で）。
- 予約システムで予約完了時に前の画面に戻る機能を付けてほしい（検索結果画面に戻れない印象です）。
- マイページから過去に自身が予約、借りた本をわかるようにしてもらえると助かります。
- 検索の際、タイトルがとても短いものと、大量に出てしまい、探し切れません（タイトル以外、何も覚えていないので）。以前は「完全一致」で検索できたので、少し楽でしたが…。ご一考、よろしく願います。
- いつもありがとうございます。引越していろんな図書館を利用しましたが、一番良いです。予約サイトもわかりやすく、本の状態も良いので、頻繁に利用させていただいております。
- 予約図書の手配ができた際には、メール送信を希望しています。嬉しいサービスなのですが、メール文面に本のタイトルが表示されるようになると、さらに嬉しいです。
- 雑誌の発売日に、データが更新される場合とされない場合があり、統一されていないのはなぜか。統一してほしい。
- アプリが使いにくい。
- 近頃ホームページの簡易検索で資料が表示されず、詳細の方から同じ内容を入れると表示されることがあります。原因定かでないですが、改善したらうれしいです。
- 自宅の同じパソコンでログインしているが、その度に記号とパスワードを入れないとならないのが手間です。中野区などは、パソコンの番号（？）を入れるとすぐログインできます。簡便に利用できるようにしてもらえると助かります。
- ぴぴっとカードと連携されると、子どもが安全に利用できると思います。
- 新刊の本がたまに新着資料に載らないことがあるので、新しい本は全て載せてほしい。
- ウェブで予約した本が到着した後でも、取消しが出来るようにしてください。
- webの予約で、予約したい本を検索した時点で、現状の予約人数が何人いるか表示してほしい。現在、予約完了しないと人数がわからないので、かなり不便（板橋区、北区はわかるようになっています）です。
- メールに予約資料確保が来ますが、本の名前を入れてほしい（こちらも、板橋区・北区は表示されます）。
- サイトの「今度読みたい本」に登録できる本の冊数を増やしてほしい。
- 館内の特集コーナーで面白そうな本がたくさん出ている時に一度には借りられないのでリストを提供してほしいです。紙で作る必要はなく、リストとしてホームページに載せるか、特集コーナーに掲示して、スマホで撮影させてください。
- ホームページがとても使いづらいです。予約した資料についてメールでご連絡いただくのは大変ありがたいのですが、URLをクリックしないとタイトルが出てこなかったり、本の検索で戻るとエラーになったり、使い勝手が悪いです。板橋区図書館は見やすいので同じような作りしてほしいです。

- 検索システムが憤りを感じるほどに使いづらい。ユーザーインターフェースを一般的なものにして文言もわかりやすいものに見直してほしい。
- 予約の本が届いた際に、何の本が届いたかタイトルをメール本文に入れてほしい（毎回ログインして確認するのが面倒なので）

【開館時間・日数】

- いつも丁寧で親切に対応していただき、ありがとうございます。平日は20時までと遅い時間まで大変だと思います。少しでも皆さんが働きやすいように変われますように。
- 月曜日は全て開館日してほしい。他館は月曜日が休館日が多い気がするので、小竹図は必ず月曜日は開館していると安心できる。
- 長い時間、開けてくださって助かります。PM7:00閉館だと、仕事帰りはギリギリ間に合わないもので…。
- 開館時間の延長。夜の時間がもう1時間遅いと仕事終わりでも使いやすい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本は大勢の人で利用するもの。多少の破損や汚れなどはあたりまえ。きびしく注意しないでほしい。
- 子供の本を借りる事が多いが、ページが折れたりを返却時にとでも見られるので、小さいうちは子どもにも本を渡すことができず、子供が自分で本を持っている時はとても緊張した。丁寧に扱う事も大事だが、多少の折れなどは直せばいいのでは？とも思う。
- 本の汚れが気になります。借りた人は各自、本をふくようなキャンペーンをしたらどうでしょうか。
- 返却時に汚れ等の指摘を受けることがあるが、それ以上に元々の汚れ等を見つけ、指摘したり（一部忘れませんが）しています。程度の差はあると思うが、時には不満を感じる。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 自習スペースを拡大してもらえるとうれしいです。
- 基礎的な設備、空調、書籍、空間（一人あたり）の確保の継続。学習、自習目的のスペース分け。
- 座るイスが少ない。
- 自習用の机を増やしてもらいたい。他は満足しています。
- サービスについてはおおむね満足です。唯一の不満は、閲覧席が少ないこと。辞書や大型の本などは、館内で読みたいです。その点で、理由はあるのかと思いますが、本に関する以外の2F会議室を使うイベントは必要なのか？と思います。
- 好きな著書について、あるいは調べものなどについて、気軽に司書の方と話せるスペースなどがあるとよいと思います。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 図書館に来る度に虫に出くわします。何とかありませんか。

【利用者のマナー】

- 本の破損をした人へ、より毅然とした対応が必要だと思います。本当にその方が汚したり破いたりしたか確認するのは難しいと思いますが、その人の態度や話し方によっては、警察を呼んでもいいと思います。立場上、言いにくいところではあると思いますが、そんな利用者にスタッフの方が振り回されることはないと思います。
- 最近、新聞、雑誌等、各一紙、新刊一冊のマナー等が守られていない人が多々います。職員の方は時々チェックして説明してください。

- おそらく、いわれもないことで職員の方に暴言を吐いている高齢男性をたまに見かけます。障害などがある人も…。職員の方のためにも、他の普通の利用者のためにも、そういう人が来たら、すぐに警察に連携し、暴言などを未然に防ぐようにしてください。多分、働いている方は「あの人だ」と見ただけでわかると思うので、予防のための通報が出来る世の中であってほしいです。

【返却ポスト・受取窓口】

- 駅でも返却できるとうれしいです。
- 本を駅で返すサービスがあると嬉しい。
- 受取り窓口を初めて知り、自宅近くにあったらとても便利だと思ったので、さらに増えたら良いと思います。
- 桜台地区に受取り窓口を開設して頂きたい。
- 最寄り駅の構内に本の返却BOXを設置しては。返却が容易になれば、本の回転がよくなると思います。
- 今も行っている、BookPost。24Hopen。
- 氷川台地域は図書館が遠く不便です。図書館の新設を希望しますが、すぐには難しいと思います。せめて、氷川台駅に近い場所に返却ボックスだけでもあると、図書館の利用が可能になるのと思います。私は読書も図書館も好きですが、共働きをしていて世話をする家族がいると、子供向けイベントなどで図書館に行っても本を借りることはできません。借りてから二週間以内にもう一度図書館に行く（返却に行く）のが難しいからです。せめて返却ポストが駅のそばにあれば、期限内に返却できるめどがたつので、1～2か月に1度くらいは本を借りに行けるのと思います。

【購入希望】

- 在庫のない資料のリクエストを利用者にさせて、利用者目線で揃えられる方が望ましい。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 貸出、予約多い本の在庫が増えると嬉しい。
- 新刊本の取り揃え幅の拡大。話題の本の冊数増（なかなか借りられない）。
- 新作を借りやすくしてほしい。
- 予約した資料の貸出までの期間短縮。長いものは1年以上待ちます。
- 予約が多い本の数を増やしてほしい（待ちが長いものをモニターしてほしい）。
- 新しい本を早く買ってほしい。

【図書館事業、催し】

- いつもありがとうございます。赤ちゃんのおはなし会を楽しみにしています。子の朝寝の時間とかぶることもあり、11時～がうれしいです。
- 読み聞かせ等の活動を更に充実させ、子育て家庭への貢献を更に拡充。
- イベントも時々参加していますが、面白いです。
- 特定の著者の作品などの展示展をして、作品になじめる機会がほしい。読まれた方が、その作品でおすすめの本を紹介するコーナーがあっても良いと思います。
- 武蔵野音大とのコラボ企画を希望します。
- おすすめの本の紹介コーナー（利用者の声）。

- 例年の本の福袋やいつもの企画展示など、楽しく拝見しております。いつもありがとうございます。
- 企画展示はいつも楽しみにしています。違った角度からの展示もお願いします。
- 工作や実験など、子供が楽しめるワークショップを増やしてほしい。
- 生きている人を「本」として貸し出し、偏見をなくそうとする図書館「ヒューマンライブラリー」をトライしてもらえると、可能なら定期的に、やってもらえるとワクワクします。
- いつもありがとうございます。赤ちゃんのときは読み聞かせも満足しました。
- 偶然訪れた際に本のリサイクルフェアが開催されていたため、参加させて頂きました。息子の気に入りそうな絵本があればと思いましたが、オープン直後から手当たり次第にかごに絵本を詰めていく方が多く、部屋に入れた頃には絵本はほぼなく、息子にはまだ難しいものしか残っておりませんでした。早い者勝ちになってしまうのかもしれませんが、後から来た人にも少しでも選択肢があると嬉しく思います。もしくは1家族10冊など多くの方に行き渡る冊数だとありがたいです。

【窓口関連（委託含む）】

- 窓口対応も非常に丁寧で良いと思います。

【アンケート内容】

- 読みたい本を読める、または予約して3日後、一週間以内に読めることが、とてもありがたいです。私個人としては、それだけで充分ですが、今後、また違った要望が出ることもあるかもしれません。このようなアンケートはいろいろな年代の方々に記入してもらってください。
- このアンケートも紙で渡されそうになりましたが、紙のアンケートは記入が面倒ですし、ゴミになるだけなので不要です。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 年齢相応のおすすめ図書、絵本の紹介。

【その他】

- いつもありがとうございます。スペース的に難しいと思いますが、小説のスペースを増やしていただけると嬉しいです。
- サービスが良いので、とても利用しやすいです。
- いつも利用しています。書店では入手できない本などを借りることができて、ありがたいです。これからも、サービスの質を落とすことなく続けてください。
- いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます。
- いつも丁寧なご対応ありがとうございます。
- 様々な知りたいことを図書で得ることができ、感謝しています。
- 満足しております。
- いつもありがとうございます。
- 本当にいつもありがとうございます。以前、本がぎゅうぎゅうで取りづらいとアンケートに書いたら、すぐに改善されていました。助かりました。頭が下がります。皆様、お体に気をつけてください。これからもよろしく。
- 最近、利用し始めました。20年前に私が小学生の頃に図書館を利用して以来、今回が初めてです。システムも進化していて、大変便利です。これからも利用させていただきます。
- 特に望む事はありません。今のままで十分に満足しています。いつも利用させて頂き、助かります。

- 誰もが利用できて、安心できるサービスを希望致します。
- 充分満足しています。
- 家から近く、便利に使っている。
- 子供たちのオススメ本が知りたい。
- 近所に図書館があり、利用できることに感謝しています。
- より便利になってほしい。
- 電子書籍の貸し出しをしてほしい。
- アンケート記入用機の設置場所がカウンター利用者の並ぶ位置とかぶっていて、少々不便でした。奥の方へ置いた方がよいかも。
- いつも便利に利用しております。今後も、よろしくお願い申し上げます。
- いつも利用させてもらってます。これからも宜しくお願いします。
- 私は小竹図書館が大好きです。これからもたくさん利用するので、よろしくお願い致します。
- 電子書籍の貸し出し。
- 練馬区の図書館サービスは充実していると思います。ただ、各図書館において、サービスのバラツキがあるような気になります。そのため、行きたい図書館と、そうでない図書館があります。
- これからも皆さん、健康でどうぞ頑張ってください。よろしくお願い致します。
- いつも子どもと楽しく利用させて頂いています。有難うございます。
- 図書館は地域のメディアとして住民の交流が活性する空間になってほしい。屋上緑化や外構に街路樹を増やすこと、近隣エリアの土を増やすなどの活動によって、地域の住みやすさを良くし、練馬区全体の価値を上げてほしい。
- 今後、小竹小学校が閉鎖されますが、図書館機能のほかに、地域の誰でも利用できる、集まれる場所となってほしい。
- 電子書籍の導入を切に望みます。
- 館内でスマホでの撮影を許可してください。本の内容を撮影するのではなく、メモ代わりに本のタイトル等を控えたいのです。
- デジタル書籍の貸し出し、オンライン資料の拡充、ウェブサービスの向上。
- 町の知性の番人、守り神であってほしい。
- 現状に大変満足しております。
- いつもありがとうございます。小竹図書館は心の拠り所です。