

令和5年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
稲荷山図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稲荷山図書館

合計回答人数：335人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	1人	0.3%
高松 4 丁目	1人	0.3%
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	2人	0.6%
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	1人	0.3%
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	2人	0.6%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	3人	0.9%
土支田 1 丁目	17人	5.1%
土支田 2 丁目	14人	4.2%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	48人	14.3%
土支田 4 丁目	25人	7.5%
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	1人	0.3%
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	1人	0.3%
谷原 4 丁目	6人	1.8%
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	4人	1.2%
三原台	1人	0.3%
三原台 1 丁目	3人	0.9%
三原台 2 丁目	7人	2.1%
三原台 3 丁目	4人	1.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	1人	0.3%
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	1人	0.3%
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	1人	0.3%
東大泉 7 丁目	1人	0.3%
西大泉	-	-

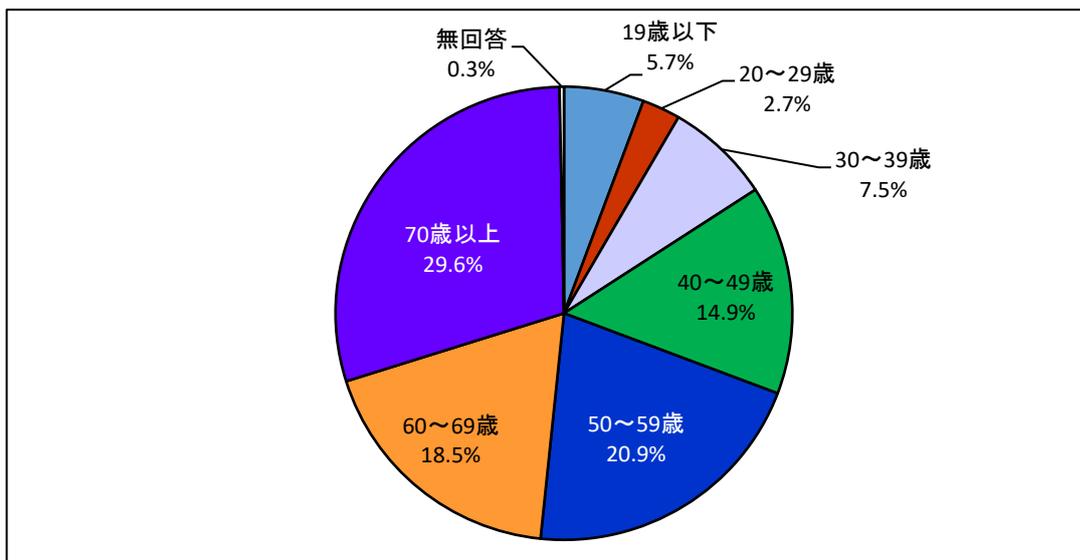
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	1人	0.3%
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	1人	0.3%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	54人	16.1%
大泉町 2 丁目	30人	9.0%
大泉町 3 丁目	10人	3.0%
大泉町 4 丁目	9人	2.7%
大泉町 5 丁目	1人	0.3%
大泉町 6 丁目	2人	0.6%
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	1人	0.3%
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	39人	11.6%
【区内合計】	295人	88.1%

板橋区	2人	0.6%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	27人	8.1%
新座市	3人	0.9%
朝霞市	-	-
その他	1人	0.3%
【他市区合計】	33人	9.9%

【未記入】	7人	2.1%
合計	335人	100.0%

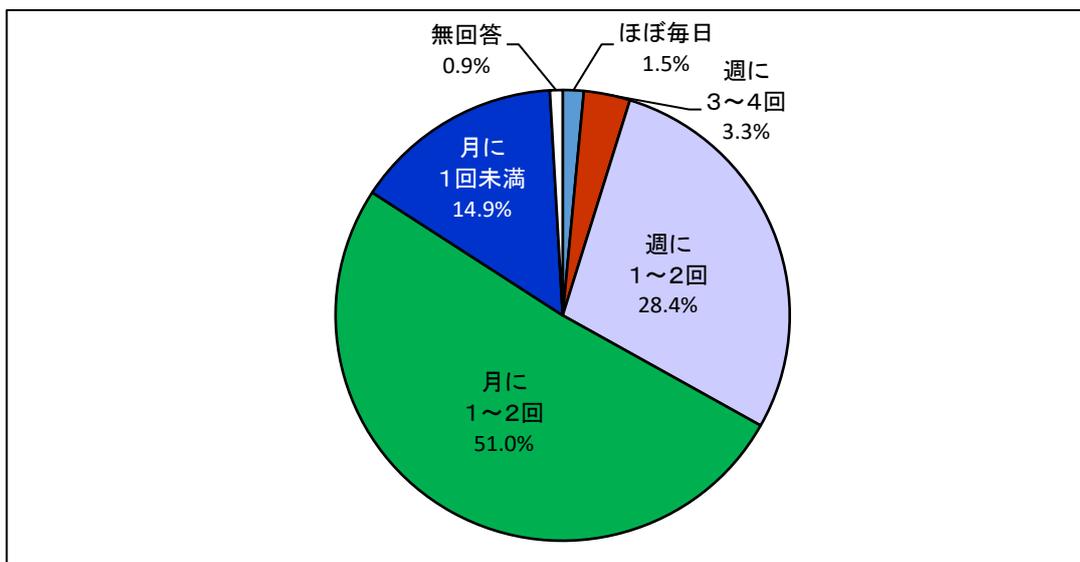
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	19人	9人	25人	50人	70人	62人	99人	1人	335人
割合	5.7%	2.7%	7.5%	14.9%	20.9%	18.5%	29.6%	0.3%	100.0%



(3)稲荷山図書館を利用する頻度

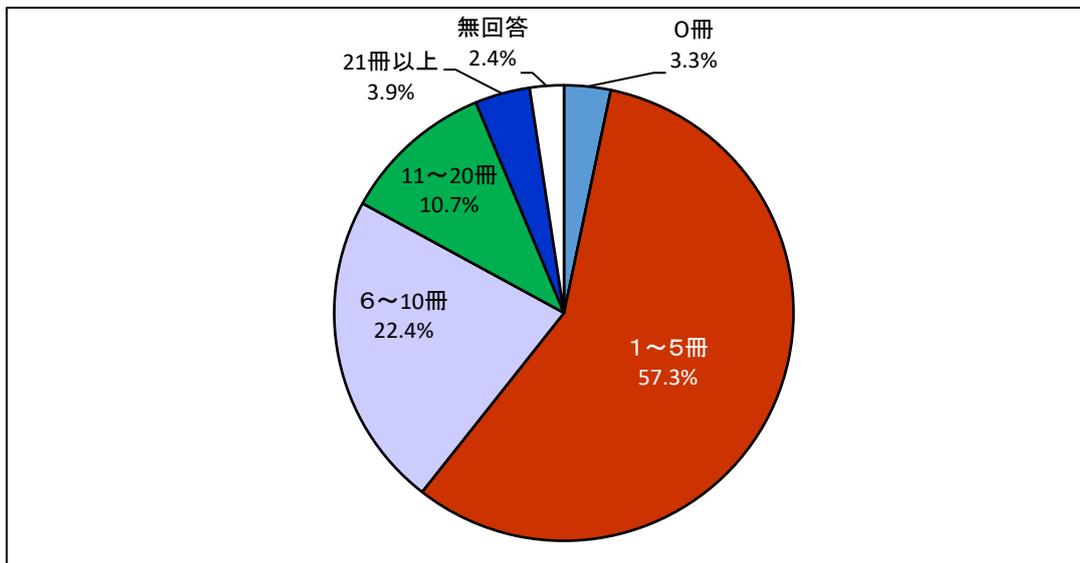
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	5人	11人	95人	171人	50人	3人	335人
割合	1.5%	3.3%	28.4%	51.0%	14.9%	0.9%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

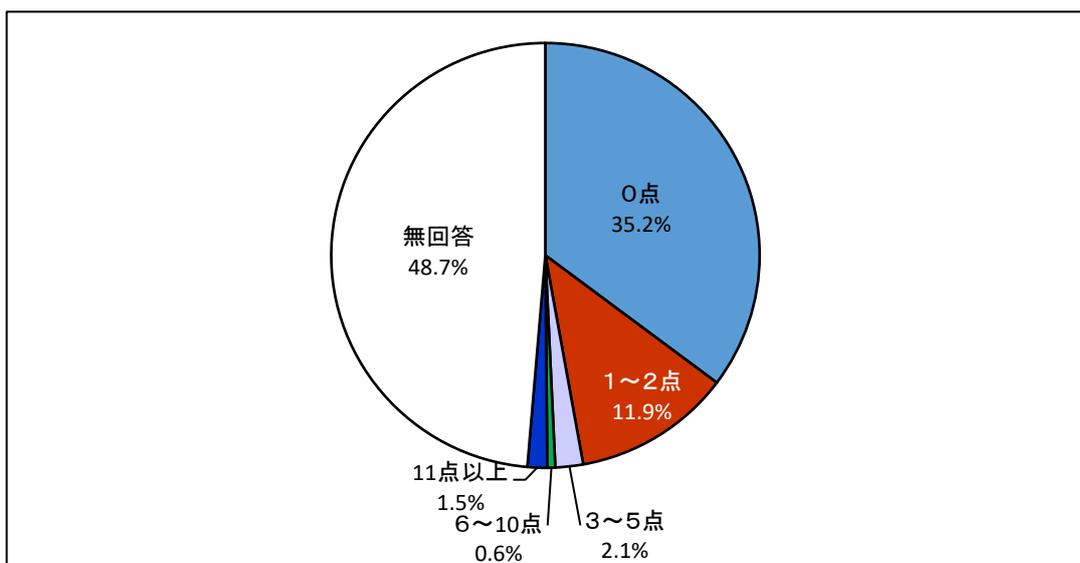
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	11人	192人	75人	36人	13人	8人	335人
割合	3.3%	57.3%	22.4%	10.7%	3.9%	2.4%	100.0%



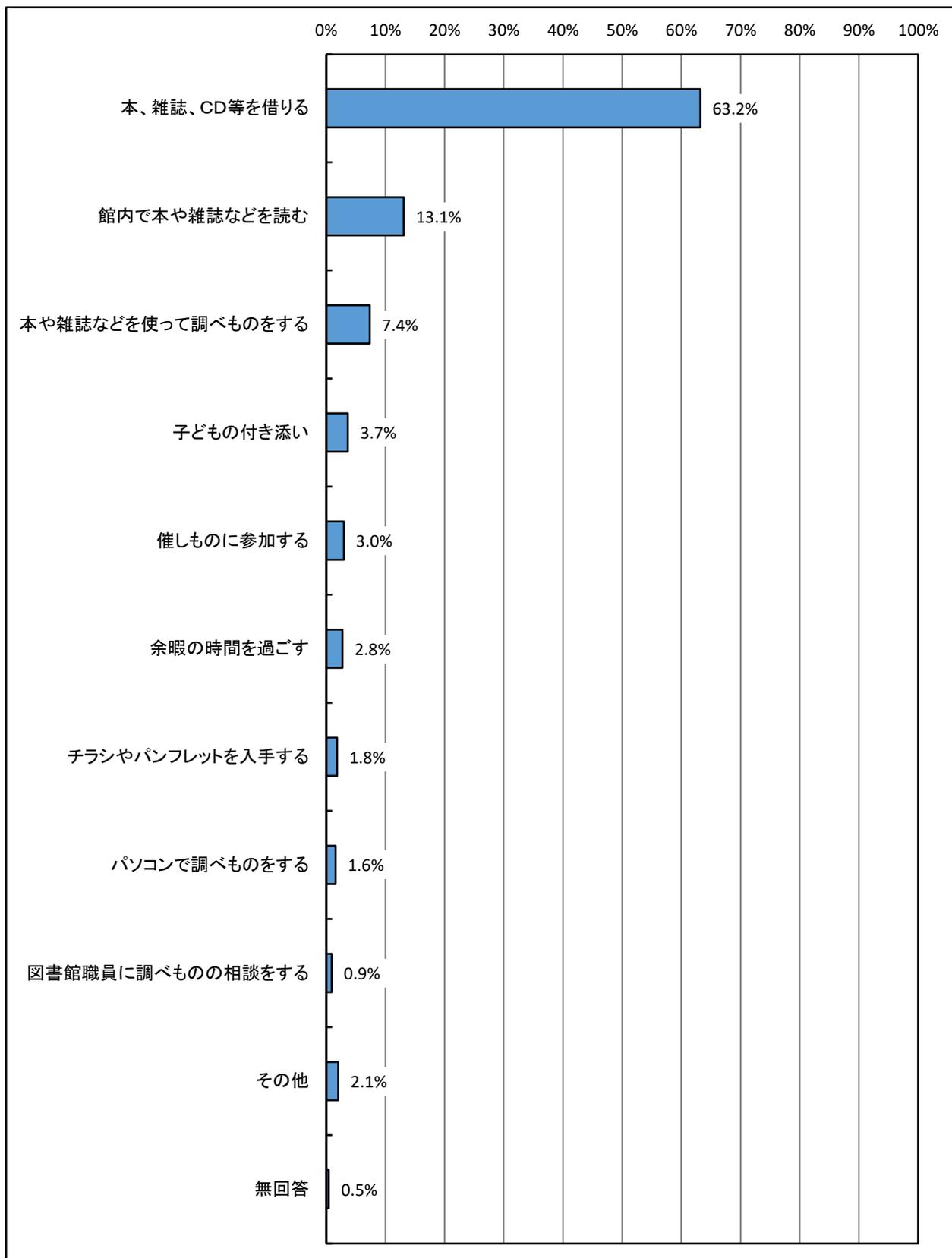
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	118人	40人	7人	2人	5人	163人	335人
割合	35.2%	11.9%	2.1%	0.6%	1.5%	48.7%	100.0%



(5) 稲荷山図書館を利用する目的【回答数 335 人】【延べ回答件数(無回答含む) 435 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



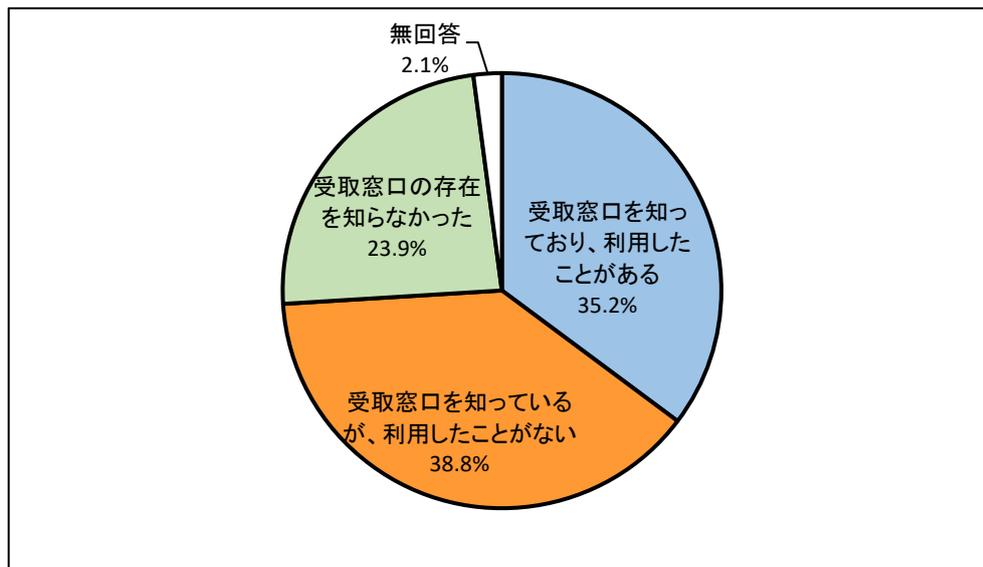
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)稲荷山図書館を利用する目的(10.その他)

- 近くの公園でイベントの告知があったので、同時に利用するため訪問しました。
- 4コマ漫画をコピーする。
- 定期的に本をお借りしています。
- 近くを通った時に利用。
- 旅行
- 利用カード更新のため。
- 昆虫の本を見るため。
- 施設での展示。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	118人	130人	80人	7人	335人
割合	35.2%	38.8%	23.9%	2.1%	100.0%

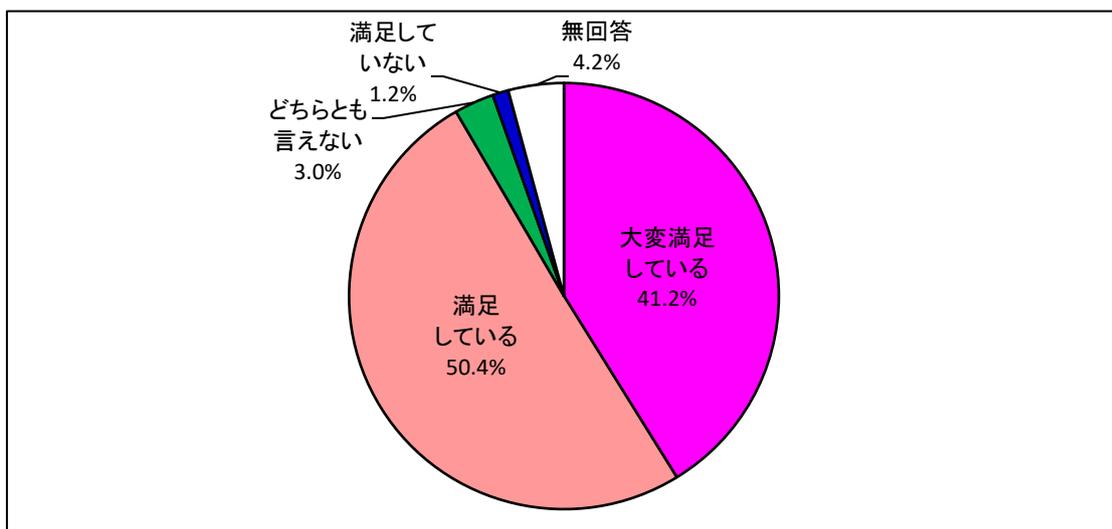


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

稲荷山図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

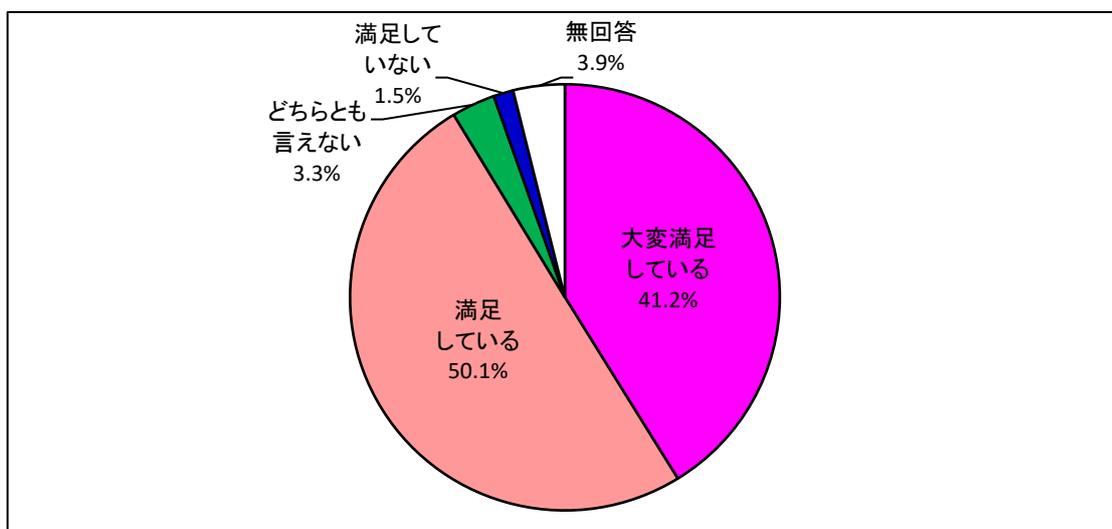
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	138人	169人	10人	4人	14人	335人
割合	41.2%	50.4%	3.0%	1.2%	4.2%	100.0%



(2) 開館時間について

稲荷山図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	138人	168人	11人	5人	13人	335人
割合	41.2%	50.1%	3.3%	1.5%	3.9%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 1か月のお休み毎週月曜を、隔週月曜にしてほしい。
- 館内整理の休館が多い。

※満足していない理由

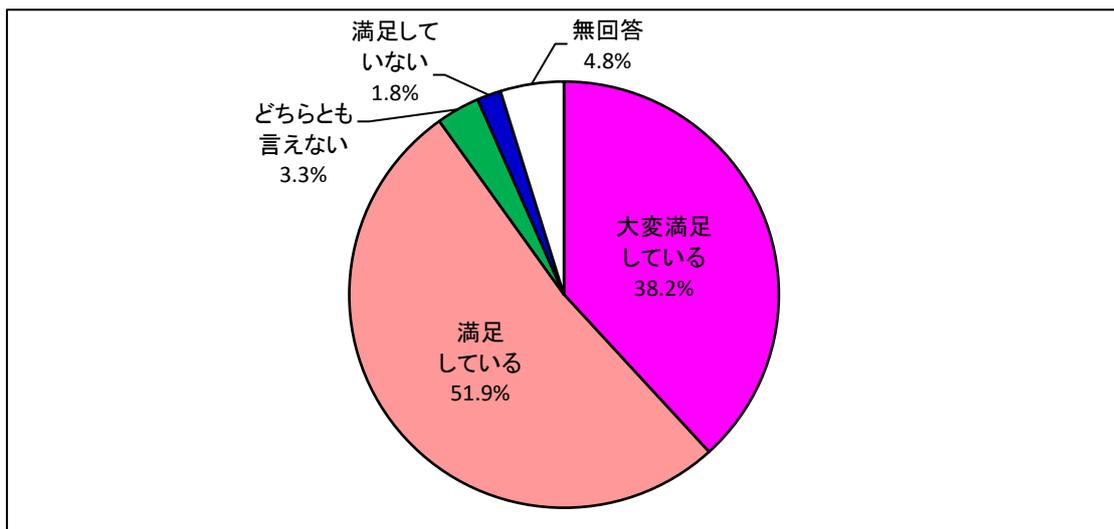
(2) 開館時間について

- 30分延長してほしい（仕事をしていて帰宅が遅いので）。
- 土日午後8時まで開けてほしい！
- 土日8時までopenしてほしいため。
- 平日午後9時まで開館してほしい。
- 利用者としてはとても満足だが、遅くまで開館するのは職員の方への負担が大きすぎる。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

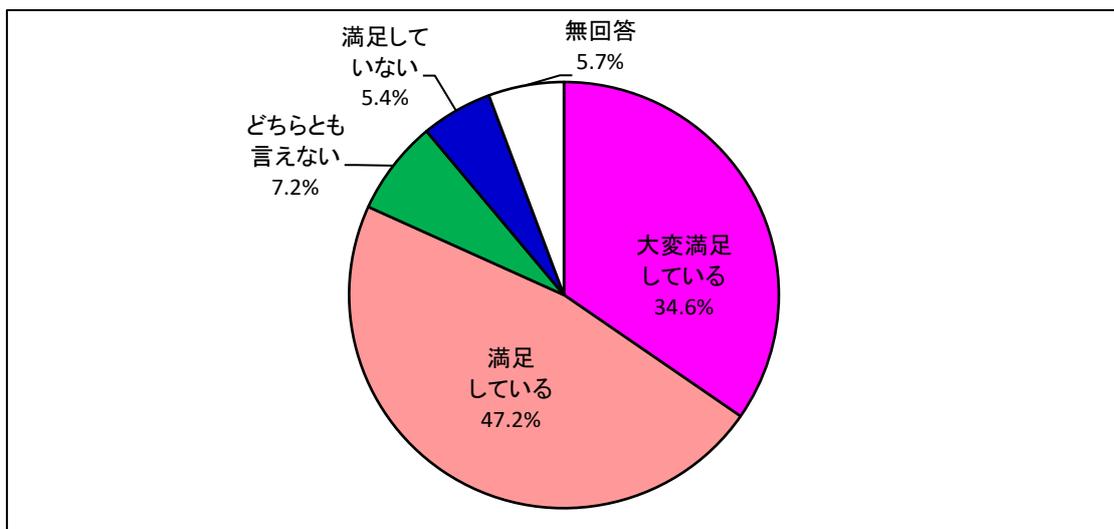
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	128人	174人	11人	6人	16人	335人
割合	38.2%	51.9%	3.3%	1.8%	4.8%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	116人	158人	24人	18人	19人	335人
割合	34.6%	47.2%	7.2%	5.4%	5.7%	100.0%



※満足していない理由

(3) 貸出点数について

- DVDの本数が2本は少なすぎる。
- DVDが2本しか借りられないのはなぜか。
- 貸出点数をもう少し増やしてほしい。
- DVDの点数が少ない。

※満足していない理由

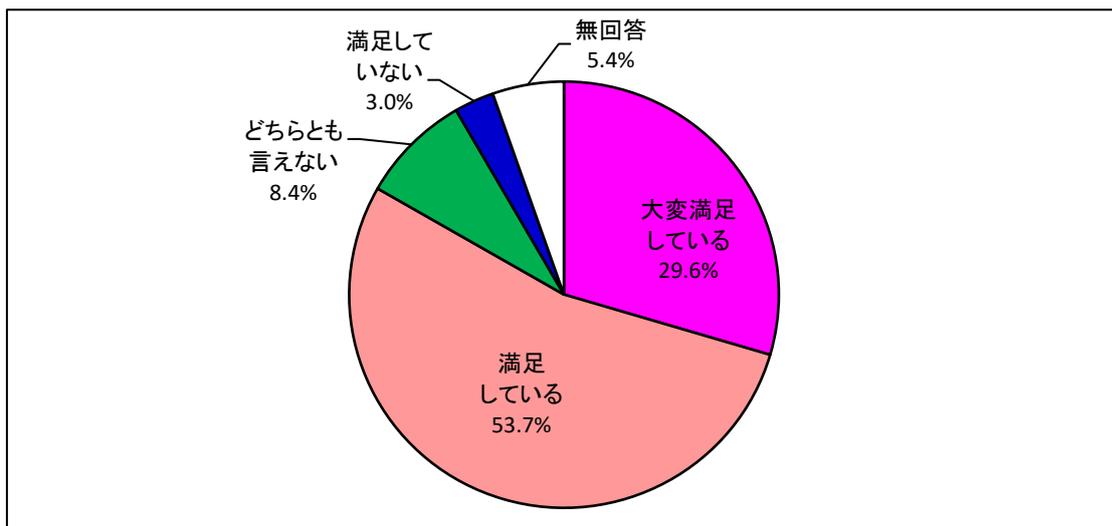
(4) 予約点数について

- 足りない。
- あと5冊くらい予約冊数がほしい。
- 予約待ちに数か月かかる本もあり、15点枠では日常的に不足。
- 予約数の多い図書を多く予約すると、何か月も待っている間、新しい予約ができないことがある。
- 予約待ちが多いと停滞してしまうので。
- もう少し数を増やしてほしい。長期予約があるとなかなか大変。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約人数の多い資料を数冊予約している時は、もう少し点数を増やしてほしいと思う時がある。
- もう少し多く予約できるとよい。
- 続きもので巻数が多い時に足りないと感じる。
- 予約待ち本が多くて、在架の他館の本を受け入れないときは残念に思う。
- 予約待ちの本が多いので枠が足りません。
- 予約人数が多い図書を予約する時に足りなくなる。
- 新刊や待ちの多い本を予約していて順番が来ないとあっという間に15冊の予約が埋まってしまうから。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

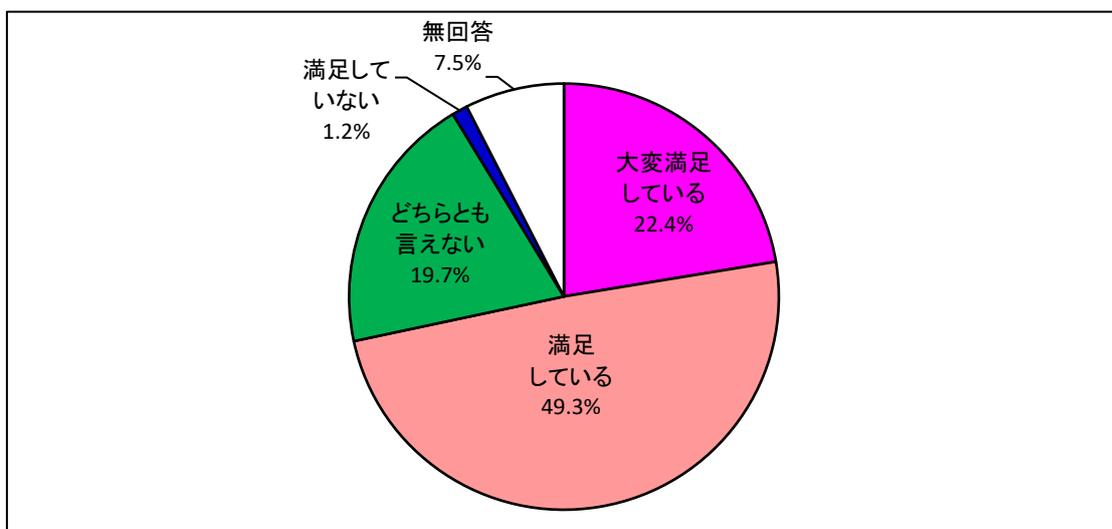
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	99人	180人	28人	10人	18人	335人
割合	29.6%	53.7%	8.4%	3.0%	5.4%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	75人	165人	66人	4人	25人	335人
割合	22.4%	49.3%	19.7%	1.2%	7.5%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 1Fに机と椅子の席を置いてほしい。
- 駐輪場からの階段。膝が悪いので。
- 清潔さは満足。ただ長時間座っていると疲れる椅子を改善してほしい。
- 座り心地の良くない椅子あり。
- 高齢者のシルバーカー（押車）の方が、入口が坂でレンガのガタガタ（デコボコ）でつまずきそうになったと聞きました。安全性重視してほしい。
- 席が少ない。
- 机、椅子、ベンチが少ない。特に1F。
- 椅子等の数が少ない。
- 古い。
- ベンチに白いゴミなどがよく付着していて、汚いことがある。
- 子供が自閉症児です。仕方ないことなのですが、見た目ではわからないので、大きい声を出すときに注意され、本を選ぶことができません。
- 3歳の子供がいます。光が丘も利用するのですが、オムツ替えのスペースがカギを借りないと使用できないので、ちょっと大変だなと思っています（授乳室も備えているので、それで鍵をつけているのはわかっております）。

※満足していない理由

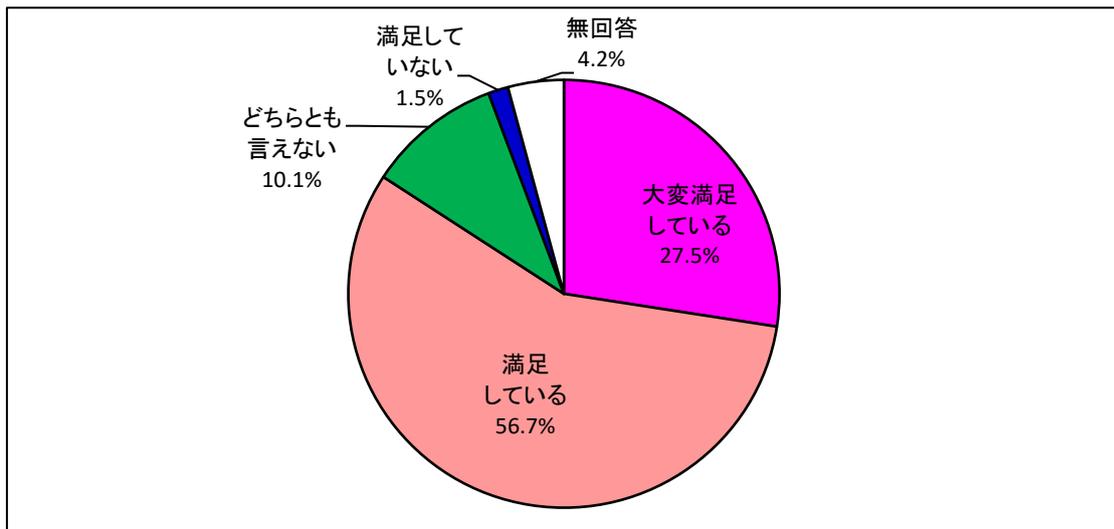
(6)設置機器について

- 自動貸出機の横に棚が欲しい。
- 検索がうまくできません。自分が悪いのですが、フォローがあると嬉しいです。
- ChatGPTは何で使えないのですか。
- 数が少ない。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった稲荷山図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

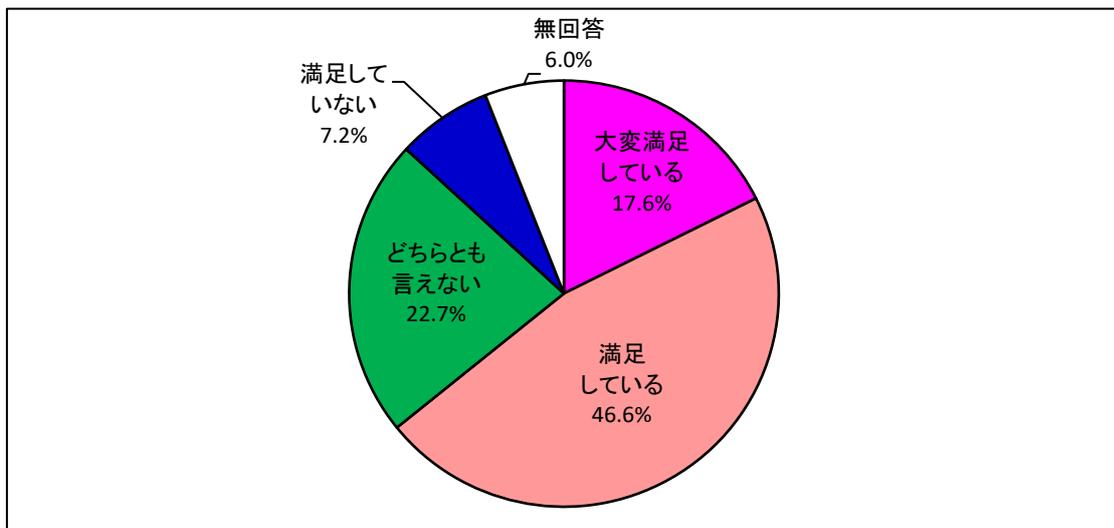
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	92人	190人	34人	5人	14人	335人
割合	27.5%	56.7%	10.1%	1.5%	4.2%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	59人	156人	76人	24人	20人	335人
割合	17.6%	46.6%	22.7%	7.2%	6.0%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 幼児連れは幼児の声が大きい、雑誌の新刊を一度に何冊も手元に置いている利用者に注意しない。
- 外で煙草を吸う。飲み物の缶が置いてある。
- 声が大きい人がたまにいる。
- 子ども連れの親子の話し声がうるさい。職員は注意しない。
- 勉強に来た中学生がおしゃべりしている声が大きい。
- 本汚れ目立つ。
- 返却期限を守らない人がいる。

※満足していない理由

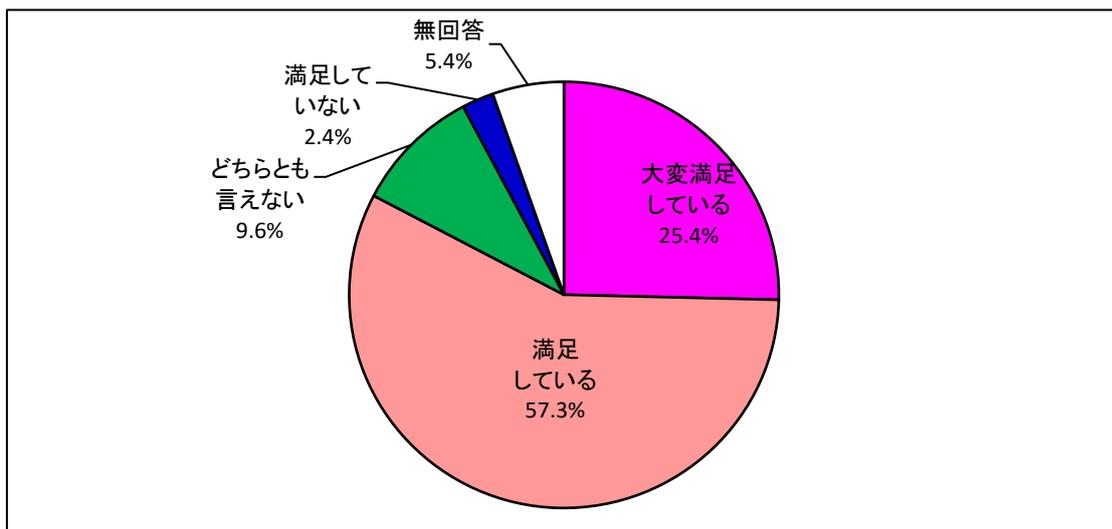
(8)所蔵資料について

- リクエストできると嬉しい。
- 好きな作家の点数が少ないです。
- 不足（全体的に）
- 新聞を独占してなかなかあかない方もいる。
- 新刊本を予約したことがあるが、何日もかかってしまい、新刊本の数多く仕入れしてほしい。
- 2階の本の入れ替えが早く、読みかけの本がなくなることがあります。
- 予約待ち期間が長い。
- 最近のCD（アルバム）も入れてほしい。
- 所蔵していないもので置くことになったもの、もしくはリクエストできると嬉しい。
- 新しい本が少ない。新しいCDが少ない。
- 資料が古い。話題の本が少ない。予約しても忘れたころに入手。
- 新刊、話題の本など、ないものが多い。
- なくても予約でなんとかなっている。
- 所蔵が少なく、他図書館から取り寄せが多いため。
- 人気があり、借りることはできない。
- 著者が偏っている。同じ著者の本が多い。
- CDは届くまで数年を要するものも多く、人気のあるものの所蔵数を増やしてほしい。
- 予約をしてもなかなか順番が回ってこない。
- 数が少ない。

(9)管理・保存状態について

稲荷山図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

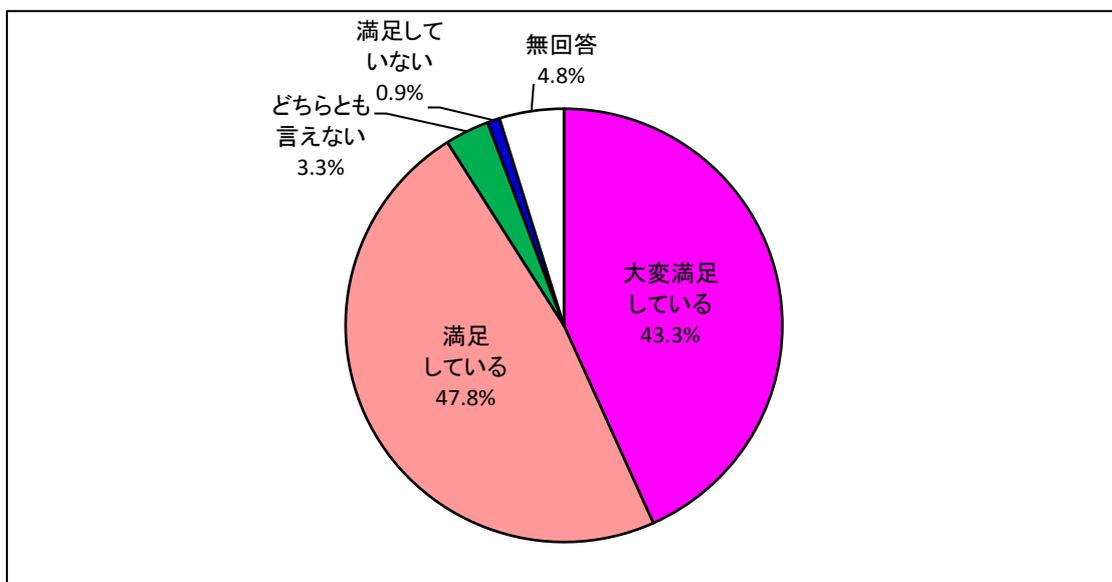
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	85人	192人	32人	8人	18人	335人
割合	25.4%	57.3%	9.6%	2.4%	5.4%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの稲荷山図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	145人	160人	11人	3人	16人	335人
割合	43.3%	47.8%	3.3%	0.9%	4.8%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- たまに濡れていたり、破れていることがある。
- たまに破れていることがある。
- 本の中身がたまに汚れている。
- おせんべいのくずなど、挟まっていたことあり。公共物を大切にしてほしい。傷みがひどいものは新しいものに交換してほしい。
- 借りた時から汚れているもの、破れているものがわりとある。
- パラパラチェックしているので、見落としが多い。
- 割と最近出た本でもタバコ臭い。昔の本はめちゃくちゃタバコ臭くて読む気が失せる。

※満足していない理由

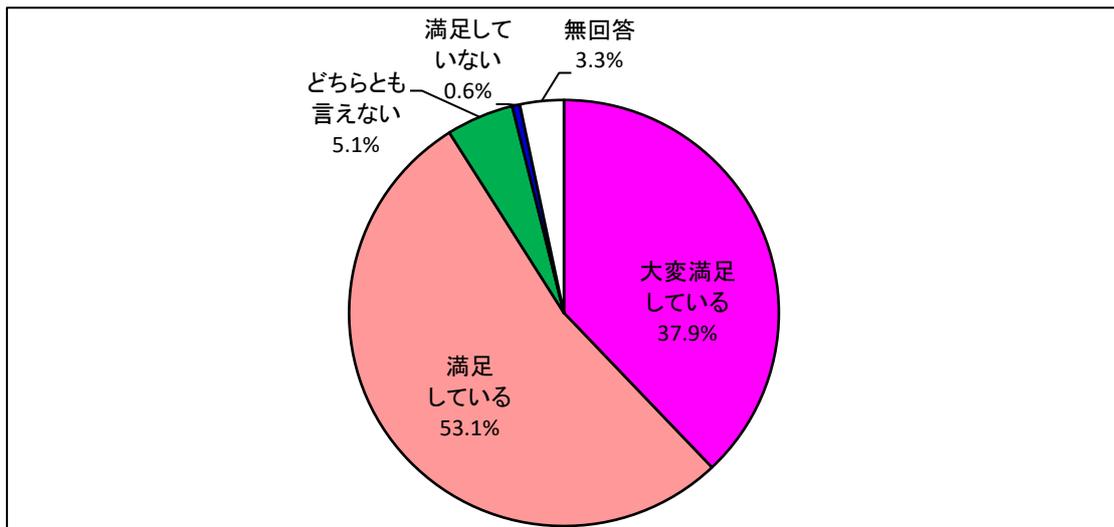
(10) 職員の接遇について

- 本日（11/3）のイベントについて、電話で問い合わせした際、大変親切にご対応いただきました。それもあって、今日初めて東大泉より貴館へ訪問しました。
- 少し急すぎると思う。もっとももっともゆっくりが良い。
- 返却時、本のチェック（汚れ）の時態度が悪い。
- ローテーション？ 新任？ 慣れない？ 性格？ 福祉職だったためか事務的な利用者対応に満足できない職員さんも。
- まれに予約点数上限を把握していない職員がいる。DVDとDCの点数を混合している。

(11) 職員の説明について

稲荷山図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

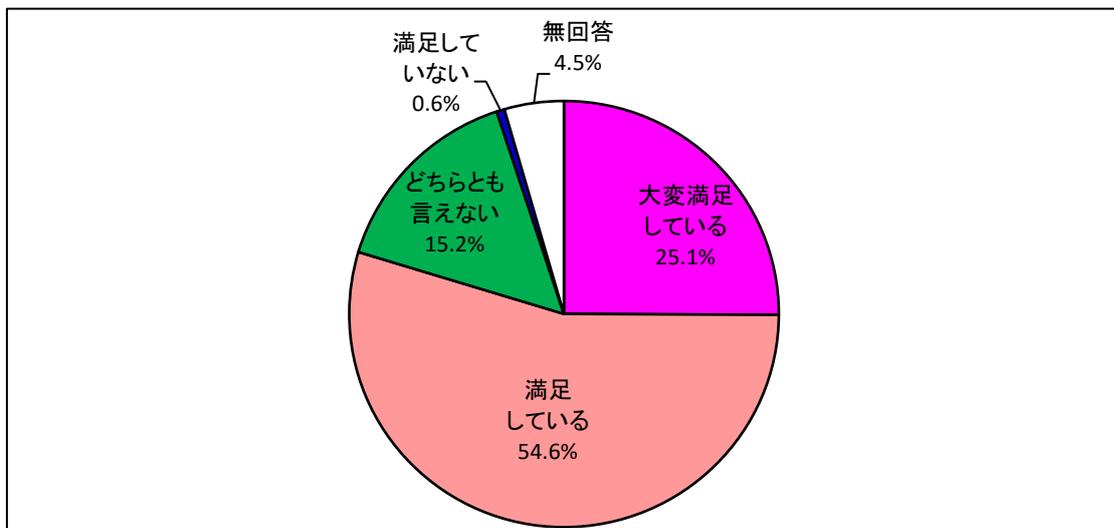
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	127人	178人	17人	2人	11人	335人
割合	37.9%	53.1%	5.1%	0.6%	3.3%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	183人	51人	2人	15人	335人
割合	25.1%	54.6%	15.2%	0.6%	4.5%	100.0%



※満足していない理由

(11)職員の説明について

- 司書の有資格者が表示されておらず、相談しにくい。

※満足していない理由

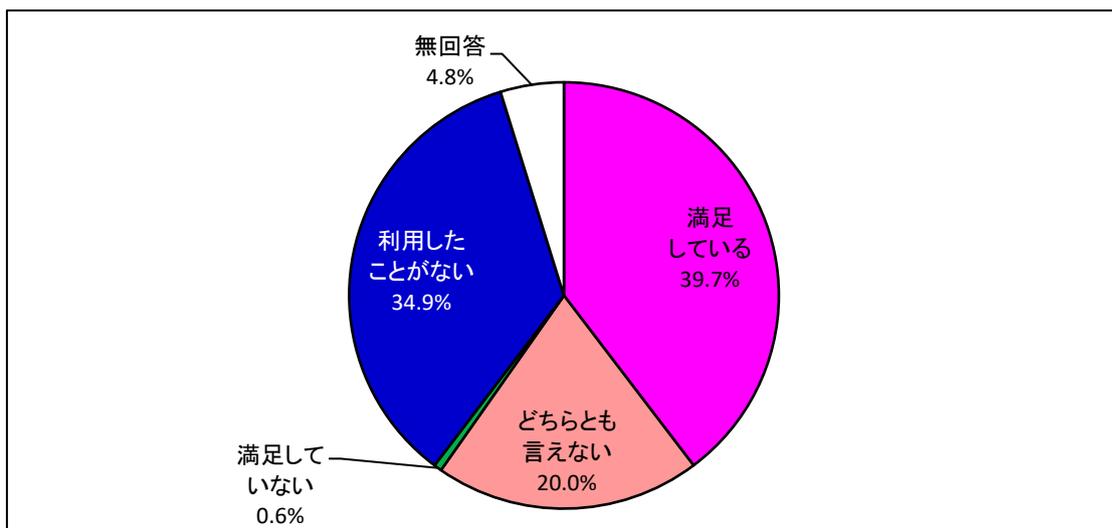
(12)利用案内および書架案内表示について

- もう少しけん玉の本やDVDがあるといいね。
- 本がそろっていないことがあった（作家のネームプレートのみ）。

(13) 図書館で実施する事業について

稲荷山図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、おはなし会、人形劇、おたのしみ会など、大人の方を対象として講演会、健康講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

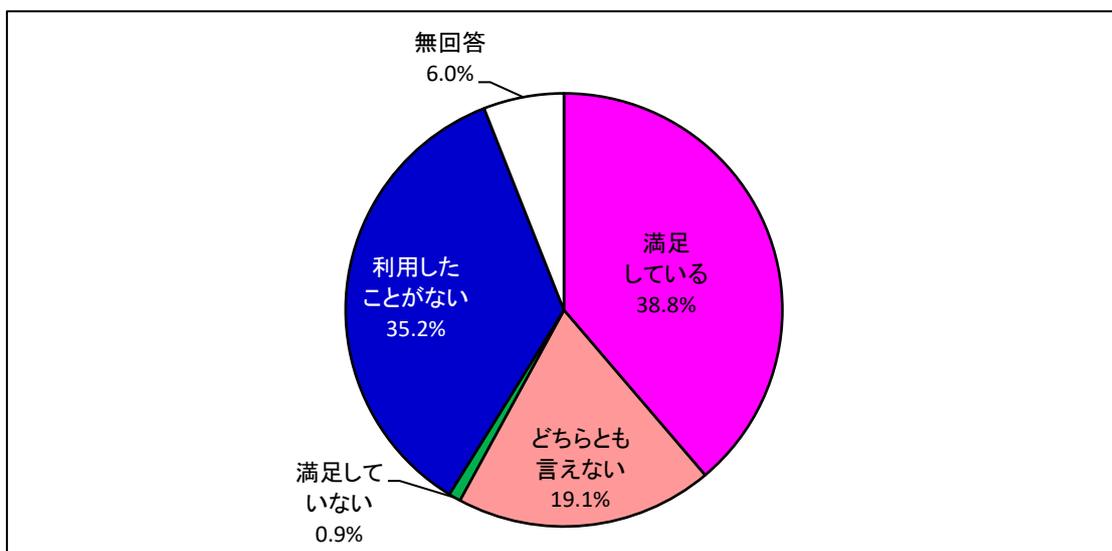
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	133人	67人	2人	117人	16人	335人
割合	39.7%	20.0%	0.6%	34.9%	4.8%	100.0%



(14) 図書館の情報発信について

稲荷山図書館では、デジタルサイネージのタッチパネル化など、情報発信に力を入れています。このような取り組みについてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	130人	64人	3人	118人	20人	335人
割合	38.8%	19.1%	0.9%	35.2%	6.0%	100.0%



※満足していない理由

(13)図書館で実施する事業について

- 成人向け講演会をもっと増やしてほしい。昆虫推しの図書館なので、ぜひ昆虫の講演を。
- なかなか時間が合わない。
- 大人も人形劇や紙芝居。
- 映画会がなくなったので、再開してほしい。

※満足していない理由

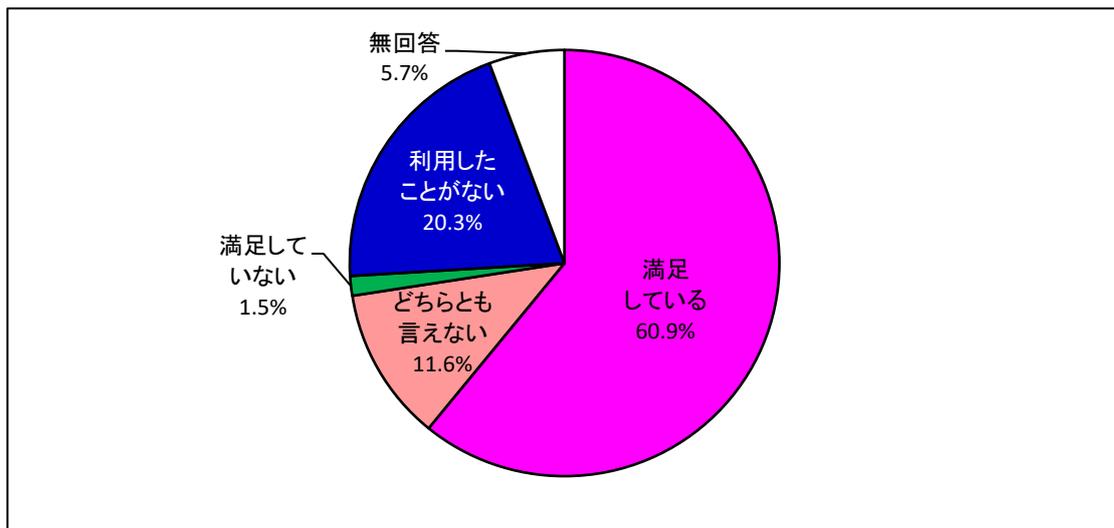
(14) 図書館の情報発信について

- 高齢者には敷居が高い。

(15)館内のコーナーについて

稲荷山図書館では、昆虫資料の収集、カブトムシや蝶の飼育のほか、標本展示や昆虫に関する事業を実施しています。これらの内容についてはいかがですか。

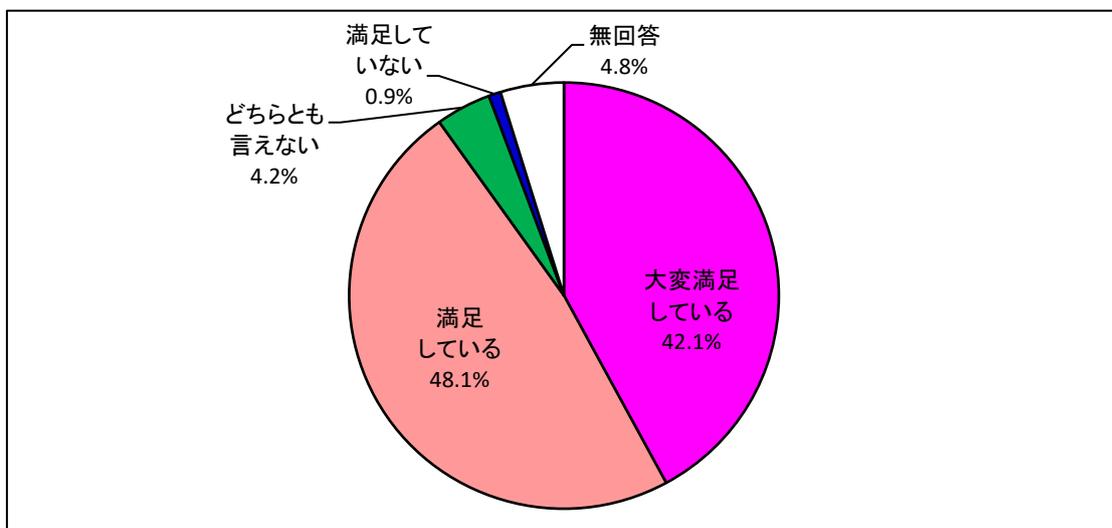
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	204人	39人	5人	68人	19人	335人
割合	60.9%	11.6%	1.5%	20.3%	5.7%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している稲荷山図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	141人	161人	14人	3人	16人	335人
割合	42.1%	48.1%	4.2%	0.9%	4.8%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内のコーナーについて

- 苦手
- 小学生の孫が興味深く眺めていた。
- 虫に力を入れるのは何となく分かります。いいと思います。
- 虫きらい。
- 個室（別館）を作って、そちらで展示してほしい。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

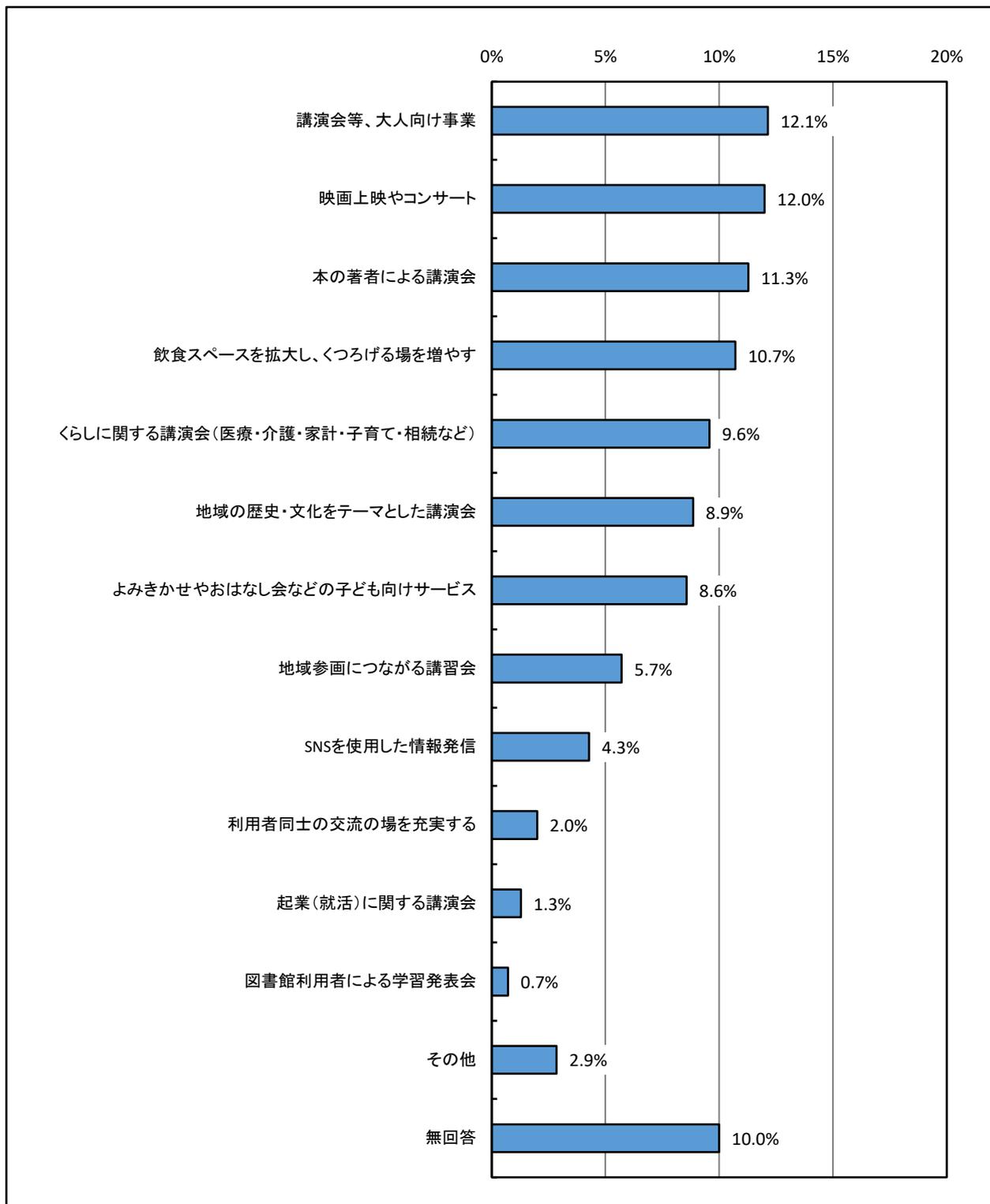
※記述0件

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 335 人】【延べ回答件数(無回答含む) 700 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

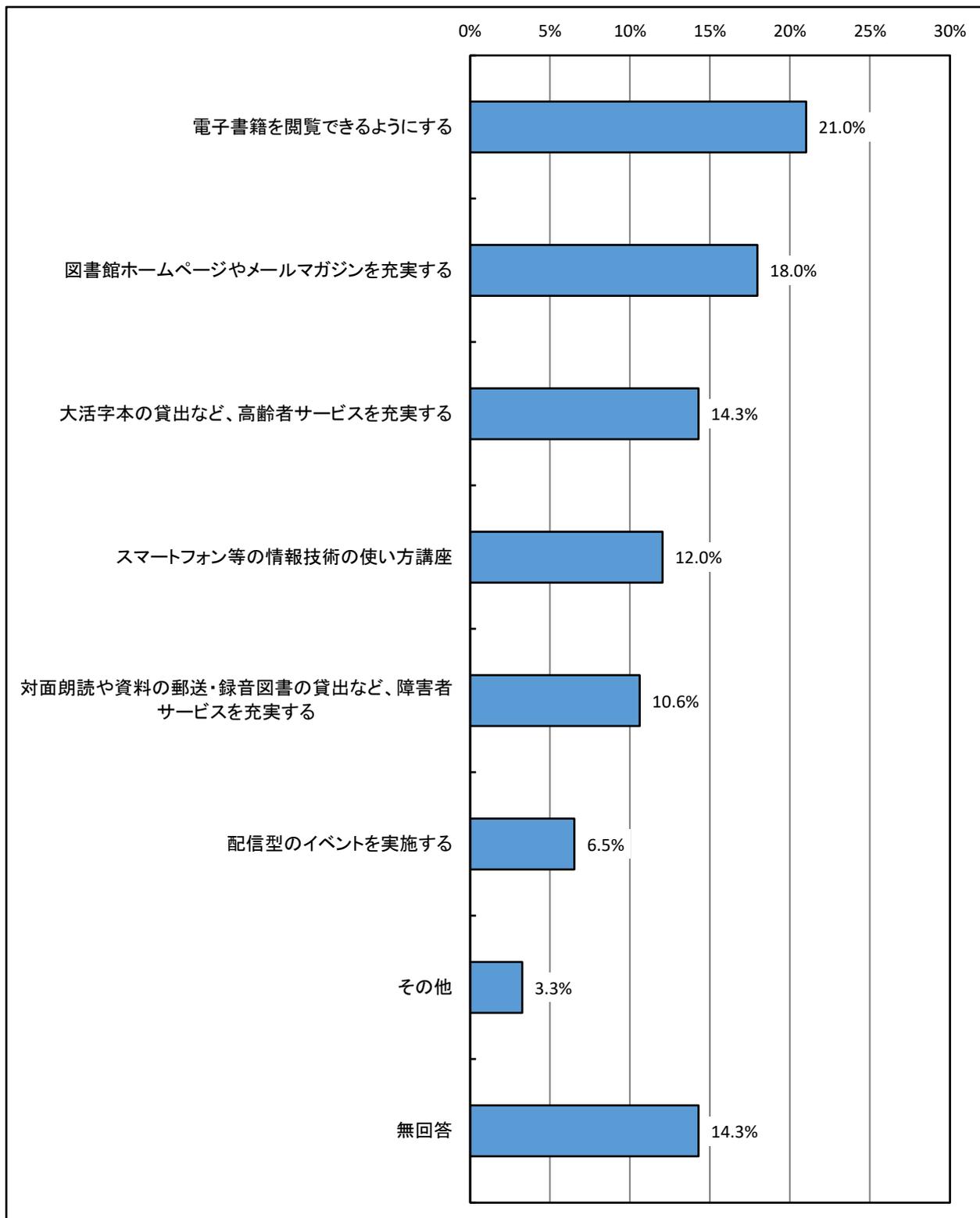
(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

- 貸し出し期間を以前のように 3 weeks にしてほしい…。
- 江戸刺繍体験イベントに参加しました。今後も大人が参加できるイベントが多くあれば嬉しいです。
- 今後も昆虫関連資料が充実されることを希望します。
- 新しい本を入れてほしい。特に社会問題、世界情勢など。
- 地域行事との連携があるとありがたい。
- 8時半くらいから利用できると嬉しい。
- 投資についての説明。
- サークル活動の当事者による照会。
- 全般的に本が古いので、予算をつけて入れ替え、購入をしてほしい。
- 子どもとか大人とか障害者とかジェンダーフリーの現在門戸を拡大してください。
- カフェコーナーがほしい。
- もう少し予算を増やして、毎月購入できる資料を増やしてほしい。
- ボランティアで相談できる場所にする。
- 本が重いので、カート車などがあると嬉しい！
- 今月の本の企画は発見があり面白い。今後も続けてほしい。
- オムツを替えられるスペースや子供用の便座を用意してもらえると助かります。
- 駐車スペースが欲しい。
- 上にも書いたがタバコ臭すぎる本がある。タバコを吸う利用者からはお金を取ってクリーニングしてほしい。あと、人気の本だと700人待ちとかになるのはさすがに厳しい。なにか対策はありませんか？

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 335 人】【延べ回答件数(無回答含む) 490 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

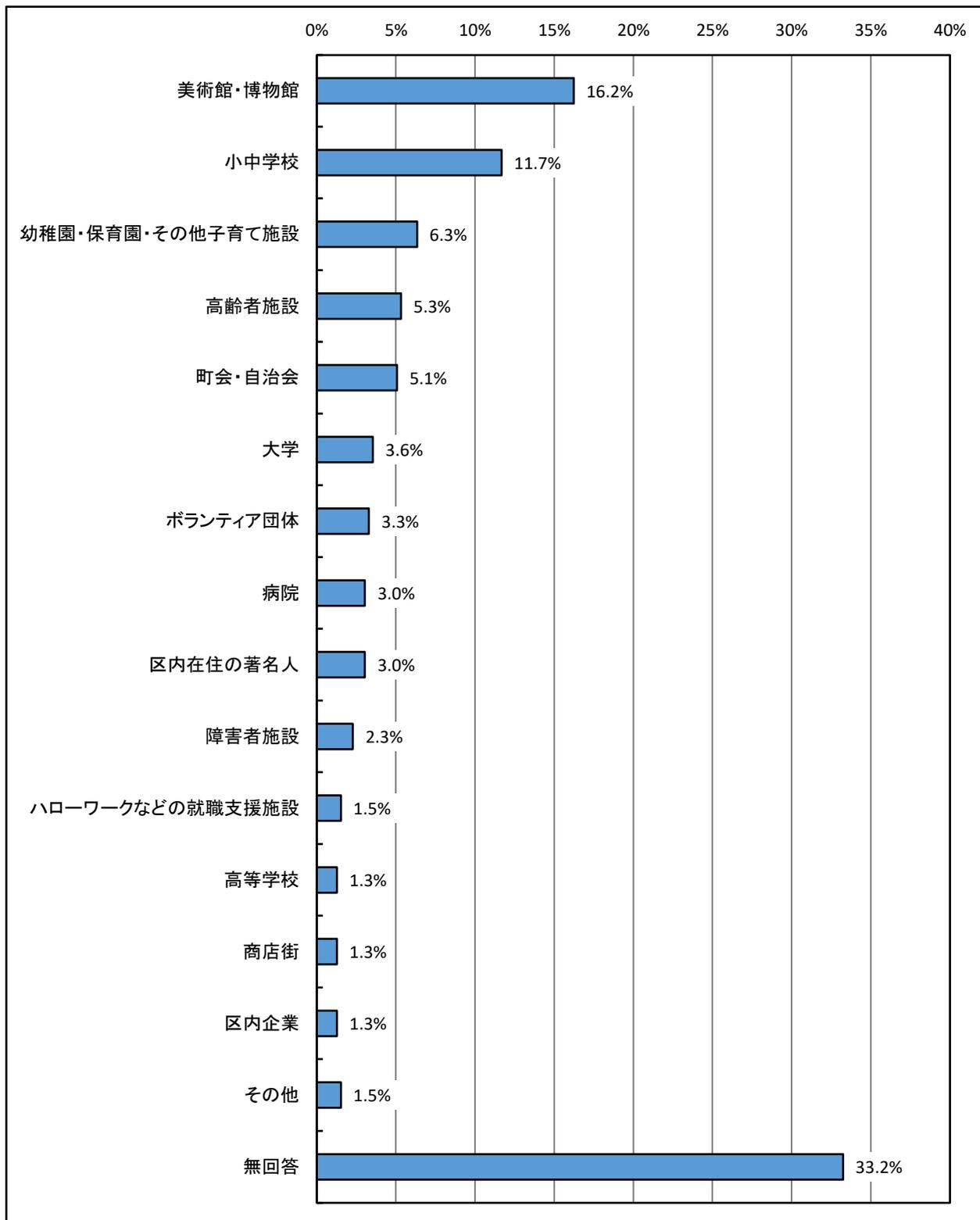
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 区内で1館は23時くらいまで利用できるようにしてほしい。曜日制で持ち回りでもよい。近くのコインパーキング等と契約し、30分程度でよいので駐車料割引（足が不自由な高齢者増対応）。
- さまざまなジャンルの本をそろえておき、HPで蔵書をお知らせすれば、利用者がもっと増えると思います。
- 人気のある本を全館で蔵書し、貸し出しのスピードアップを。
- インターネットでの朗読本の貸し出し。
- 大人が座って読めるエリアが大きいと嬉しい。
- 新刊もう少しあったら。
- スマホによるコピー。
- ウェブにログインして、貸し出し状況の照会や、予約がスマホでできるようになるとありがたいです。
- 本（活字）離れの現在、もっと本（活字）に触れる機会を作る。イベント（読み聞かせやその他）を開催してください（老若男女、手話や点字も）。
- 塾に通えない人たちが通える場所があったらいいと思う。ボランティア勉強室みたいな。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 335 人】【延べ回答件数(無回答含む) 394 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 福祉施設（特養・デイなど）
- 日本語学校
- 農家

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 芸術作品など、詳しく説明してもらいたい。
- 昆虫に関する講演会。
- 展示内容について。
- 美術、芸術についての講演。
- 美術書、展覧会情報とアーティストの告知など。
- 美術品の展示など。
- 歴史講演
- 講演会、説明会
- 企画展関連図書などの紹介。入場料割引券の配布。

【小中学校】の「連携内容」

- 講演会
- 子供の図書館職場体験。
- 授業の一環として借りに行く、または学校に来校。
- 小中学生の本への関心を持たせるための魅力を伝えたりする。
- 図書館利用法講座。朗読。
- 読み聞かせとカブトムシなどの昆虫の展示、飼育は続けてほしいです。
- 本の面白さを伝えるような企画。
- 本を読む機会を増やすため、学校と提携して月に数回、図書館で本を読む時間を作る、調べ物をする、等まずは触れる機会を作る。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 絵本の読み聞かせ。
- 児童への教育。
- 保育園での読み聞かせ。

【高齢者施設】の「連携内容」

- スマホ学習等
- 認知症向けの昔を懐かしむ紙芝居。
- 本やCDなどの紹介や、読んだりする。

【大学】の「連携内容」

- 講演

- 大学の授業で使う教科書の紹介など。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- フードバンクの活用など。
- 講演会、説明会

【病院】の「連携内容」

- 健康にまつわる講演会。
- 予防医学の講習。

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 面白い本の紹介。
- 講演会
- 地域の歴史の講演会。

【障害者施設】の「連携内容」

- 図書館に来られない人が自由に本等を利用するには？
- 生活や就職に必要な講座の開催。

【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」

- 区内で通いやすい職場を探す。

【商店街】の「連携内容」

- 外でお茶を飲んだりできるスペース。

【区内企業】の「連携内容」

- コーヒーのサービス。

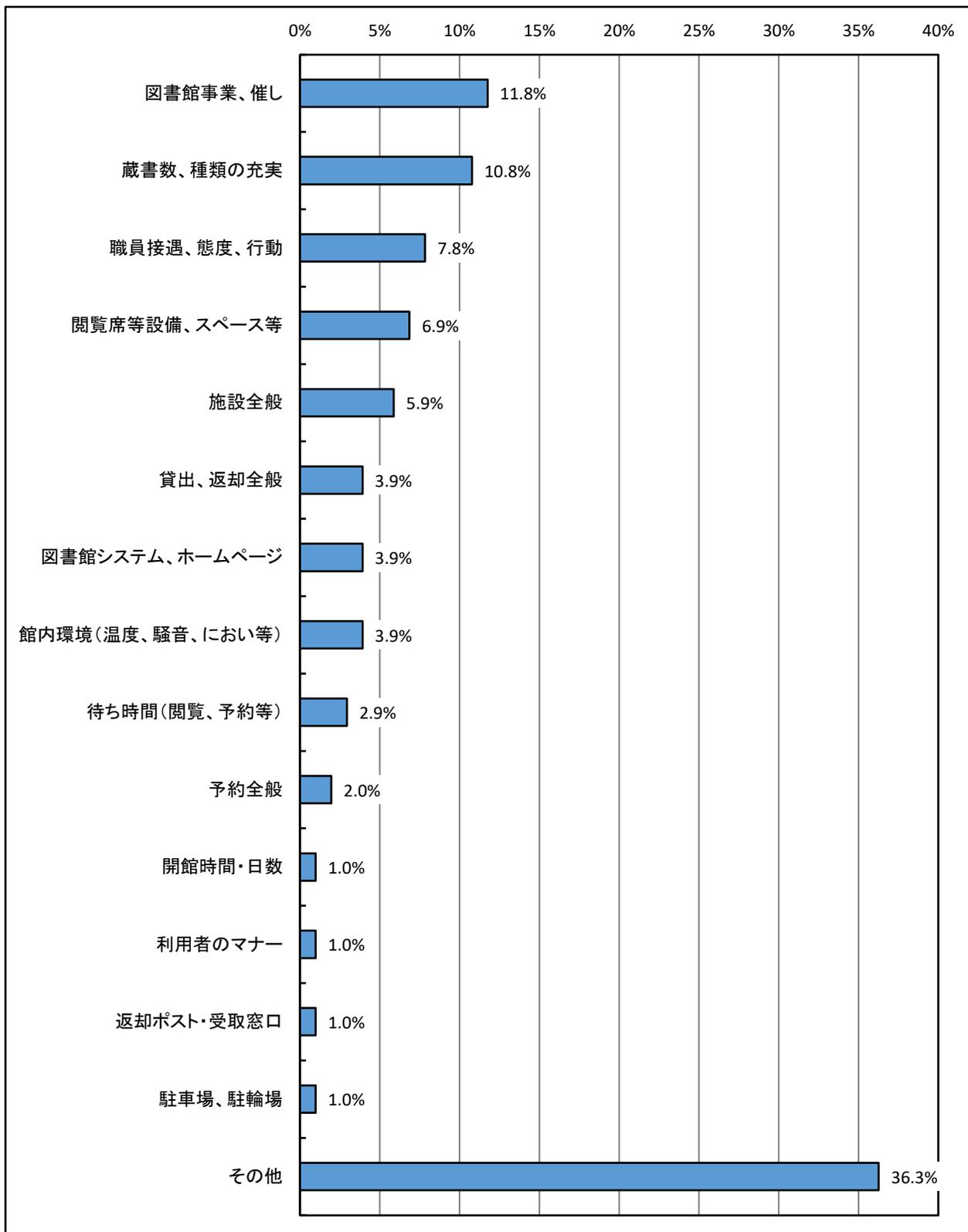
【その他】の「連携内容」

- 【日本語学校】
 - 外国人のための日本語教室。
- 【農家】
 - 就農について。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 102 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 1人2本までしかDVDが借りられないのは残念だ。CDと同じ枚数借りられるとよいと思います。
- 借りられる期間がもう少し長いと助かります。
- 貸し出し期間を以前のように3週間に。
- 老人に貸出期間を延長してください。

【施設全般】

- 入口の花壇の花もいつもきれいで、癒されます。
- 女子トイレ（1階）洋式トイレについて、ドアに荷物掛けがありますが、高いところにあり大変です。もう少し低いところにもできませんか？
- 昆虫や蝶の来る草木の育成活動は再開できないでしょうか。荒れたままではもったいないです。館外の活動と思いますが。
- 1Fの男子トイレ、水がとぎれとぎれ出るだけで、手が洗にくいので、どうにかできませんか。
- 稲荷山図書館への希望です。道路に面したところに「開館中・閉館中」が分かる看板等があるといいなと思います。いつも坂を下る際、分かってはいるのですが「もしや？」と不安になります。もし暗い中明るく電気が点いている看板などが迎えてくれていたら、遠くからでも分かるし嬉しいなと思います。
- 近くに公園があり、子供たちが植物や昆虫に親しむきっかけになる可能性があるため良いことだと思います。

【蔵書数、種類の充実】

- 他の図書館との書籍の交換をしてほしい。
- 旅行ガイドブックなどは、2～3年で入れ替えてほしい。古い情報では役に立たないものもある。
- 新刊本の充実。
- 新しい本、CDを増やしてほしい。古い本、CDとの入れ替えを頻繁に行ってほしい。
- 話題の本や、新刊をもう少し多く取り扱ってほしい。
- もう少し、本の量を増やしてほしいです。
- 小説本を増やしてほしい。
- アニメ・ディア（アニメ雑誌）も読みたいので、ぜひ！こちらで！お願いします！希望します！好きな雑誌の1つなので！
- 道路マップ地図などの最新版の貸し出し。
- 昆虫好きの息子たちにとって、虫の展示や虫に関する本がたくさんそろっていて、いつも楽しみにしています。ありがとうございます。
- 子どもたちが喜んで読む絵本や、話題の本を取り入れてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- いつも丁寧に対応してくださり、大変気持ちよいです。
- 稲荷山図書館をいつも利用しますが、職員の方、みんな親切です。
- 図書館側のチェックが甘く、ピンクの蛍光ペンで点々のような模様をつけたと疑われ、とてもくやしう嫌な思いをしたことがある（濡れ衣）。子供の絵本で、模様かと思っていたら、疑われ、返却時の者に責任をなすりつけ、非常に腹が立った。
- いつも気持ちの良い対応をしてくださり、ありがとうございます。これからも大いに活用させていただきたいです。
- スタッフの皆さまがいつも感じよく接してくださり、満足しております。ありがとうございます。
- 練馬区図書館仕事帰りに利用するが、職員のおしゃべりがうるさく、パソコンに夜集中してできない。カウンターでは黙って仕事してほしい。
- 受付の人たちも親切、丁寧で気持ちよくお借りしています。
- 愛想のいいスタッフさん。

【予約全般】

- 予約してから1年以上待つこともある。予約人数が一定以上の本については、15冊の枠から外してほしい。
- 予約数を増やしてほしいです。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館サイト（HP）のログアウトが、もれることがあり、サイトを閉じる際に自動的にログアウトする機能をつけてほしい（ログアウトしない人が多数と思う）。
- ホームページが見たいものが見られない。各館毎に今日の催し一覧のようなものを載せてほしい。
- 図書館サービスのアプリ化利用者カードのデジタル化カードをスマホに取り込めると嬉しいです。更新の時にも便利になります。
- HPが分かりづらい。

【開館時間・日数】

- 夜間長時間開館してほしい。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 本を外でも読みたい。外で読みながら、お茶も飲みたい。
- 椅子が疲れやすく、長時間の読書には向いていないと思う。改善いただけると嬉しいです。
- 夏や雨の日に食事するのはつらいため、飲食スペースを作ってもらいたい。
- コーヒーなど飲めるスペースを設けてほしい。
- 自習室スペースが増えること。
- 過日の新聞を読む（座って）スペースがない。会議室がいつも開いているとは限らないので何とかこのスペースをお願いいたします。
- カフェなどもっと複合的なくつろげる空間になってほしい。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 窓が明るい稲荷山では、新聞雑誌コーナーの天井照明を消灯して省エネを図っているが、夕刻や曇天時は暗すぎる場合があり、数回、点灯を依頼して明るくしてもらった。係員個人の判断や、点灯時刻設定ではなく、照度センサーを新設し、閲覧室と同等の照度で自動点灯させてほしい。高齢者は暗いと読みにくい。
- 稲荷山図書館は、静かで大好きな図書館です。光が丘図書館の方が家から近いですが、この雰囲気が好きで、子供と来ています。
- いつも室内がきれいにお掃除が行き届いていて良いと思います。
- いつも、気持ちよく利用できるように、きれいな図書館、きれいな状態の本を維持していただきありがとうございます。

【利用者のマナー】

- 予約システムについて。延滞対策をしっかりやってほしい。平気で2か月、3か月返却しない人がいる。練馬は罰則がないので、モラル意識の低い人が多々いる。例えば、延滞1週間で新規予約・今借りている資料の延長禁止など。予約システムの改善で絶大な効果があるはず。板橋は、延滞1日で今借りている資料すべて延長禁止なので、ただこれだけでモラル違反がほとんどない。板橋を見習ってほしい。

【返却ポスト・受取窓口】

- 開館時でも返却ポストが利用できて、夕方忙しいときなど返却のみ時などポスト利用で大変助かります。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 新作をリクエストしてもかなり待たなければならないので、冊数を増やしてほしい。
- 予約しても、予約した人が多いと、1年以上待たされるので、できれば本を増やして、半年くらいで本が借りられると嬉しい。
- 予約（本）人数が多すぎるときは、もう1冊増やしていただくだけでも、待ち人数が減るのでありがたいです。

【駐車場、駐輪場】

- 本の返却、貸し出しの時に、一時的に止められる10分ほどでも駐車スペースがほしい（予約制など、ホームページで空き状況を確認できる、ナンバープレートで予約するなど、迷惑な長時間使用ができないよう、対策が必要と思います）。

【図書館事業、催し】

- 本日、公園内で、司書のみなさんが子供たちに本の読み聞かせ、紙芝居の会を行っておられて、お子さまも良い思い出になったと思います。良いイベントでした。
- 博物館、ギャラリーなどの紹介。
- 昆虫に関する展示や講演も楽しく参加しています。これからも変わらず、静かで落ち着く図書館であってほしいです。
- 秋にビンゴ（子ども向けの）がありますが年に数回イベントをやってほしいです。いつもありがとうございます。
- いろいろな方向からのテーマを設け、その作品、年代などまつわる講演等々があるとよいと思います。
- 大人向け映画をしてほしい。フードロスや環境面のもの。
- いつもお世話になっております。その月に入った新しい本を図書館内に掲示してほしい。
- 行けない、行きにくい人に向けて、何かする。

- 先日、さくら高校の生徒さんお二人による手話のイベントに家族で参加させていただきました。とても楽しく勉強させていただき、小学生の娘も忘れずに手話を覚えております。学校の友達にも教えてあげたようで、良い機会を与えてくださり、ありがとうございました。
- 本を無料で配る。
- 昆虫関係のイベントがすぐ人数いっぱいになってしまうので、人数枠を増やすか、開催日を増やしてほしい。昆虫や鉄道の著者を招いた講演会もよいと思う。
- 古代～中世～近世の練馬区土支田大泉地域の姿を知りたいです。ジオラマ再現とか企画して頂けないでしょうか。

【その他】

- シリーズものの本にナンバーをつけてほしい。よろしくお願いします。
- 期限を過ぎてしまうことがよくあるので、ご迷惑をおかけして申し訳ないです。本の陳列が見やすく、またきれいな状態のものが多く、大変満足して利用させていただいています！ありがとうございます。
- 問2、3にも関連するが、現在実施していることの充実が先決！余計な事、ムダなことを考える必要なし。
- 練馬区内にない本でも、他の区からでも取り寄せていただけることに感謝しています。
- いつも便利に利用させていただいております。ありがとうございます。
- 何年も利用していなかったので、アンケートに書くことができませんでした。この機会に、図書館に足を運びたいと思います。
- 地域に根差した情報発信に期待します。
- いつもありがとうございます。変わらぬサービス提供をお願いいたします。
- 年なので本を借りられれば満足です（ハズカシイ）。
- いつも大変助かっています。
- 大変満足しています。がんばってください。
- もっともっと交流の場として門戸を開けてください。本、活字の価値を教育的見地からも。
- カードの有効をもっと長くしてほしい。
- 困っている人がこられるもうひとつの「居場所」になったらいいと思います。
- 練馬区は民間会社が委託で運営をしているところが多いようなので、司書の方々の給料や待遇が気になります。
- 「無料」ということもあり、あれもこれもと要望を取り入れすぎると、図書館員の負担が大きくなると思う。まずは図書館員の待遇を良くし、そこから様々なサービスを展開していくことが先決だと思います。
- 今まで通り、地域の知識向上に資するように切にお願いしたい。
- 年を取れば取るほど電子書籍が有ればとても嬉しいです。
- お届けサービス。
- 電子版の普及。
- イベントの掲示物も、素敵なものが多く、癒されます。