

令和5年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
貫井図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立貫井図書館

合計回答人数：638人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	1人	0.2%
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	1人	0.2%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	1人	0.2%
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	1人	0.2%
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	2人	0.3%
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	14人	2.2%
中村 3 丁目	31人	4.9%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	1人	0.2%
中村南 2 丁目	6人	0.9%
中村南 3 丁目	14人	2.2%
中村北	1人	0.2%
中村北 1 丁目	5人	0.8%
中村北 2 丁目	11人	1.7%
中村北 3 丁目	19人	3.0%
中村北 4 丁目	22人	3.4%
桜台	-	-
桜台 1 丁目	2人	0.3%
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	1人	0.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	1人	0.2%
練馬 3 丁目	4人	0.6%
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	16人	2.5%
向山 2 丁目	12人	1.9%
向山 3 丁目	8人	1.3%
向山 4 丁目	33人	5.2%
貫井	1人	0.2%
貫井 1 丁目	48人	7.5%
貫井 2 丁目	26人	4.1%
貫井 3 丁目	34人	5.3%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	31人	4.9%
貫井 5 丁目	10人	1.6%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.2%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	1人	0.2%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	1人	0.2%
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	2人	0.3%
高松 2 丁目	2人	0.3%
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	1人	0.2%
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	2人	0.3%
富士見台 1 丁目	25人	3.9%
富士見台 2 丁目	20人	3.1%
富士見台 3 丁目	13人	2.0%
富士見台 4 丁目	6人	0.9%
南田中	1人	0.2%
南田中 1 丁目	5人	0.8%
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	3人	0.5%
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	1人	0.2%
高野台	-	-
高野台 1 丁目	3人	0.5%
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	1人	0.2%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	1人	0.2%
谷原 1 丁目	1人	0.2%
谷原 2 丁目	1人	0.2%
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.2%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	1人	0.2%
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	3人	0.5%
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

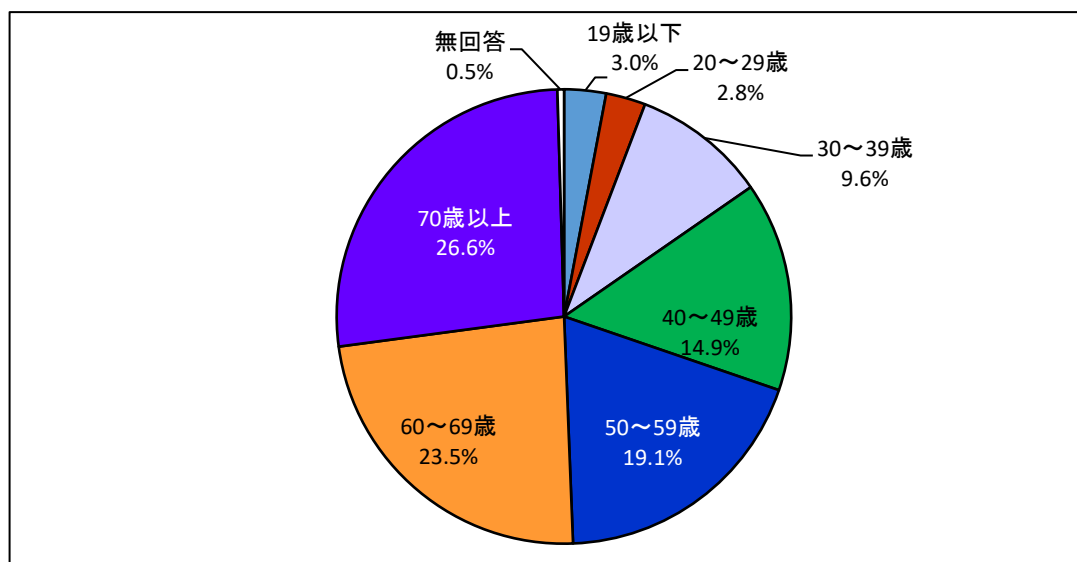
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	1人	0.2%
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	58人	9.1%
【区内合計】	513人	80.4%

板橋区	1人	0.2%
中野区	97人	15.2%
杉並区	12人	1.9%
豊島区	-	-
西東京市	3人	0.5%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	5人	0.8%
【他市区合計】	118人	18.5%

【未記入】	7人	1.1%
合計	638人	100.0%

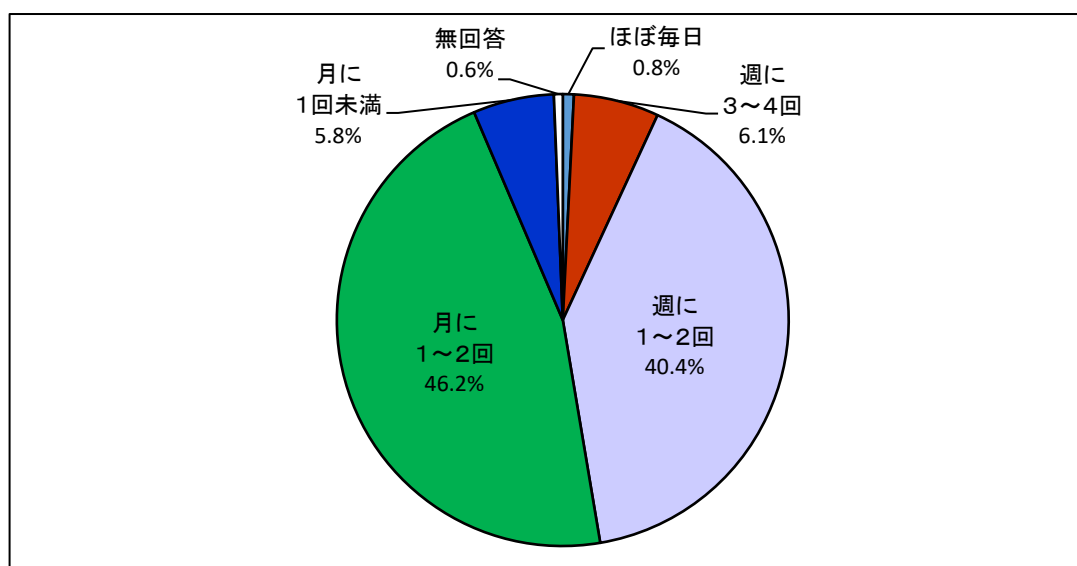
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	19人	18人	61人	95人	122人	150人	170人	3人	638人
割合	3.0%	2.8%	9.6%	14.9%	19.1%	23.5%	26.6%	0.5%	100.0%



(3) 貫井図書館を利用する頻度

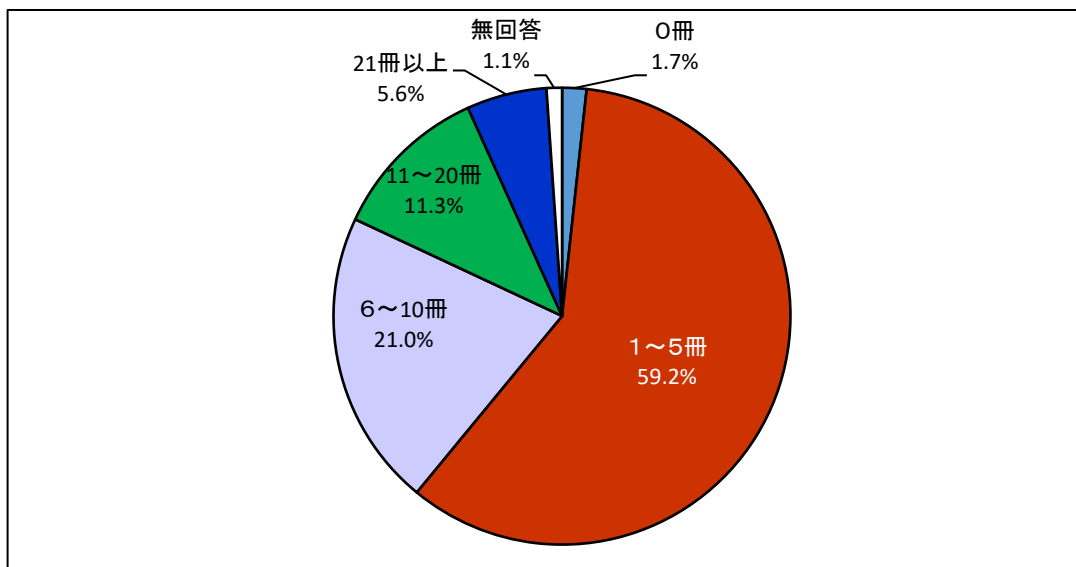
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	5人	39人	258人	295人	37人	4人	638人
割合	0.8%	6.1%	40.4%	46.2%	5.8%	0.6%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

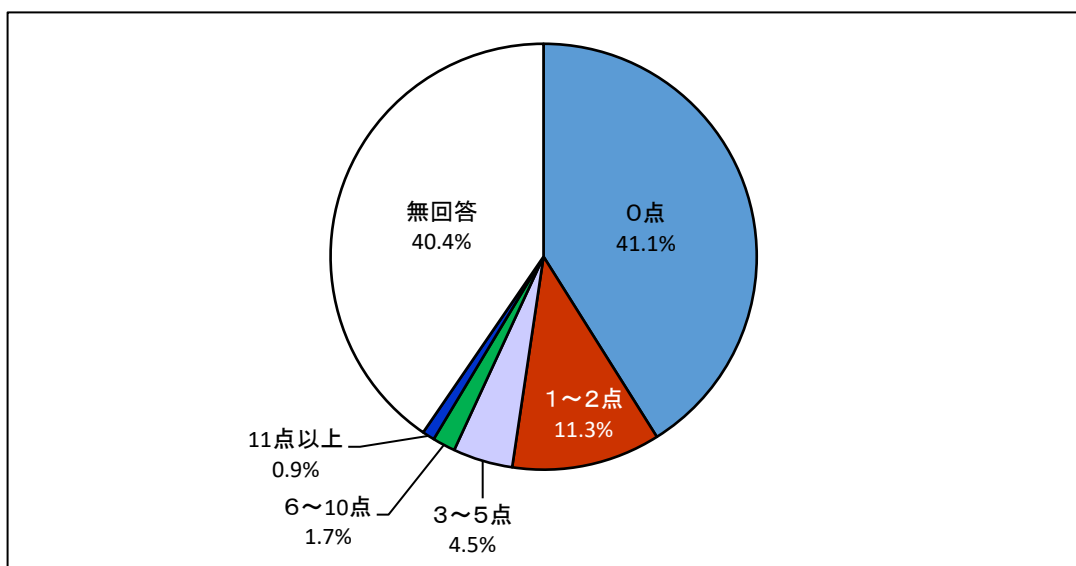
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	11人	378人	134人	72人	36人	7人	638人
割合	1.7%	59.2%	21.0%	11.3%	5.6%	1.1%	100.0%



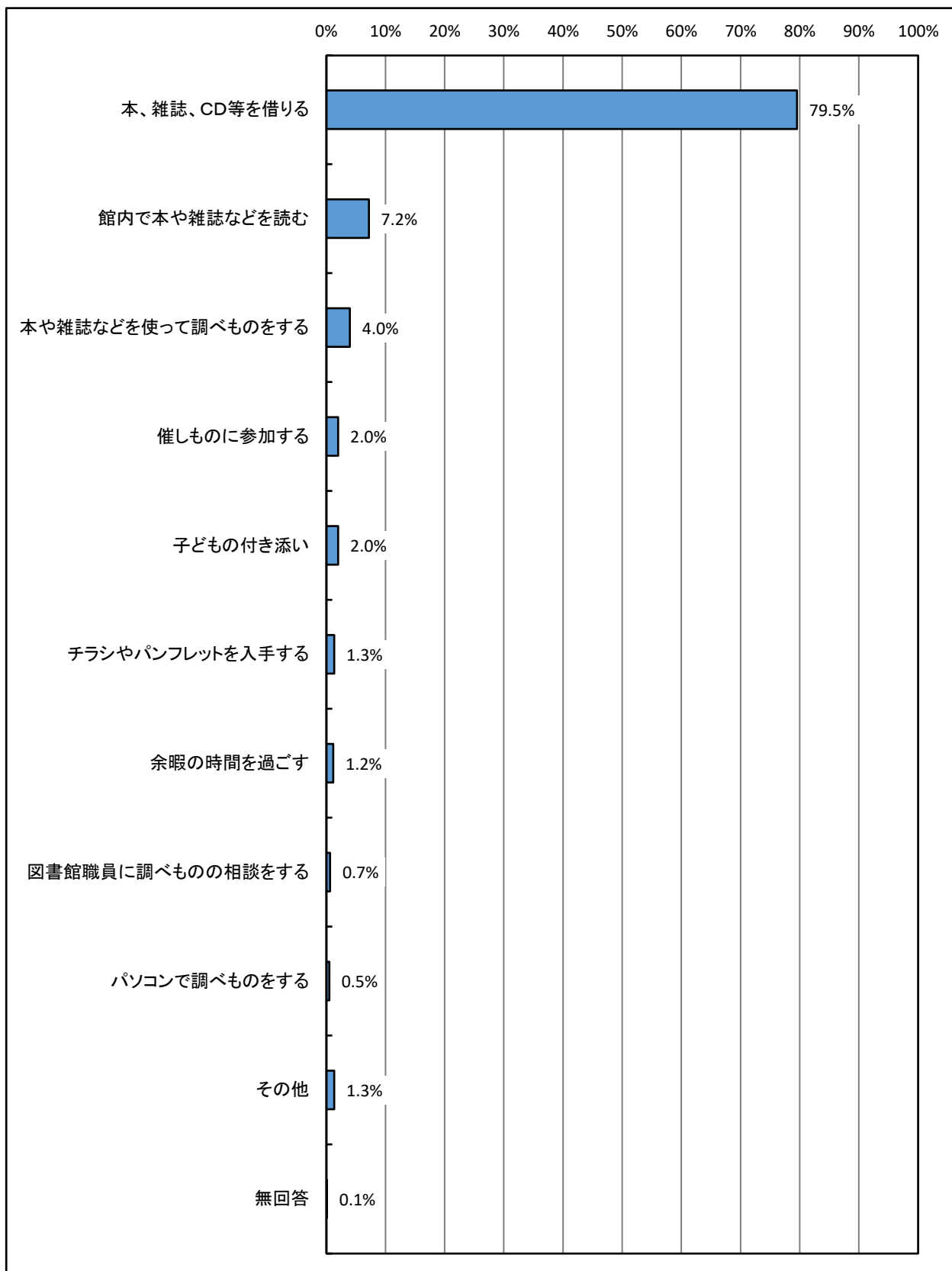
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	262人	72人	29人	11人	6人	258人	638人
割合	41.1%	11.3%	4.5%	1.7%	0.9%	40.4%	100.0%



(5) 貫井図書館を利用する目的【回答数 638 人】**【延べ回答件数(無回答含む) 748 件】**

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



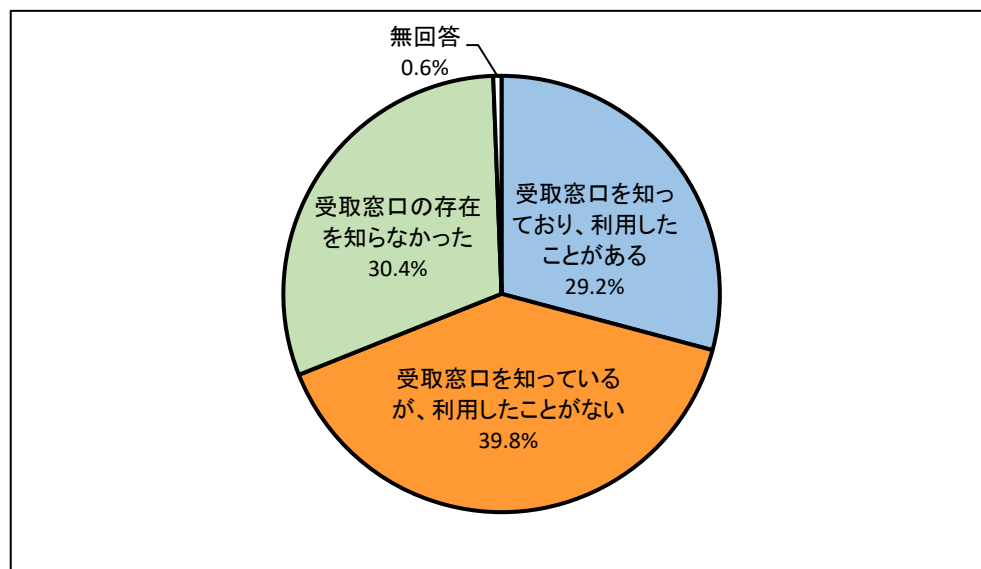
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 貫井図書館を利用する目的(10.その他)

- 保育園での食育資料として。
- リサイクル本をもらう。
- 新聞を読む。
- 乳児向けの布の絵本を借りる。
- 対面音訳
- 自習
- コピー
- 勉強

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、利用したことがある	受取窓口を知っているが、利用したことがない	受取窓口の存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	186人	254人	194人	4人	638人
割合	29.2%	39.8%	30.4%	0.6%	100.0%

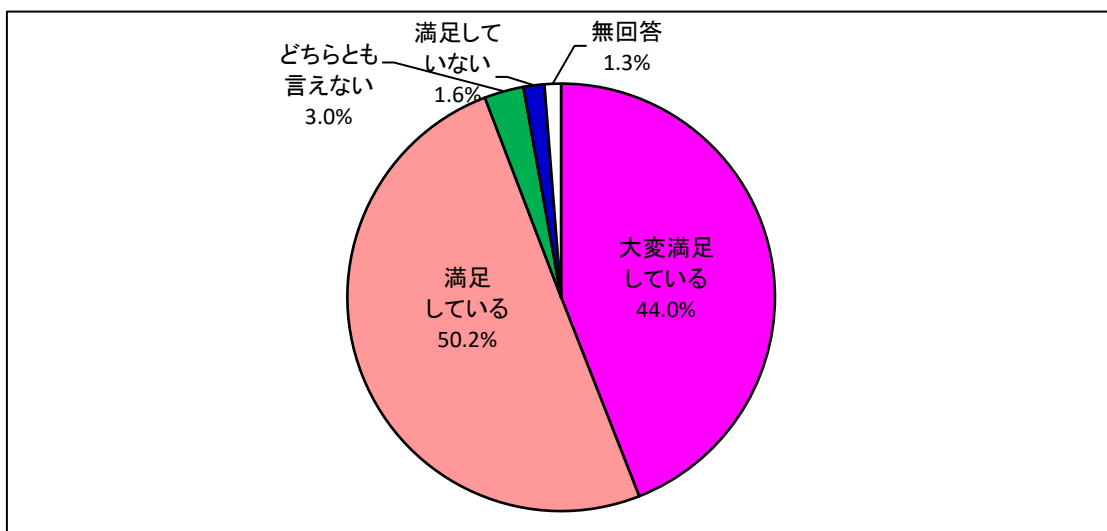


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

貫井図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

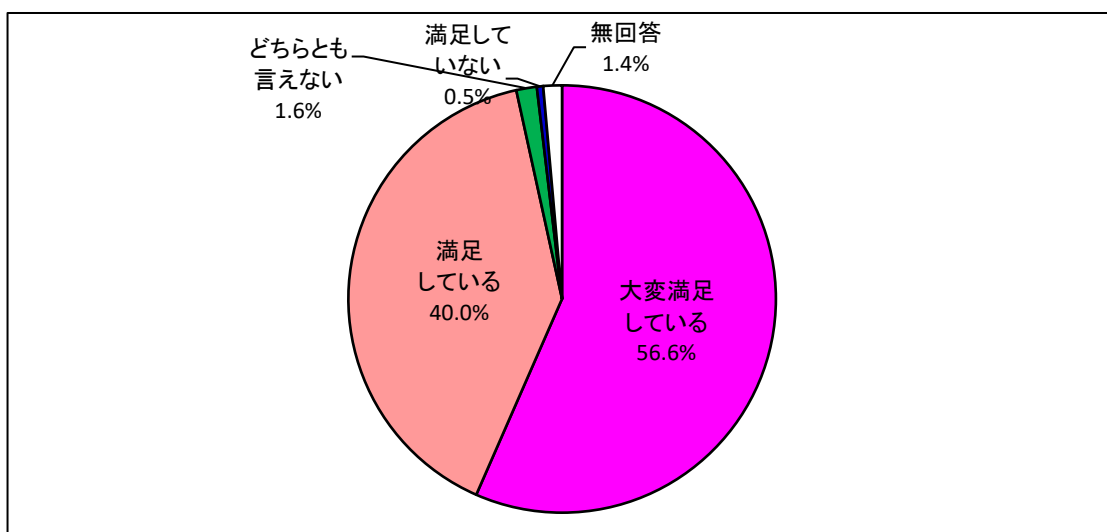
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	281人	320人	19人	10人	8人	638人
割合	44.0%	50.2%	3.0%	1.6%	1.3%	100.0%



(2) 開館時間について

貫井図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	361人	255人	10人	3人	9人	638人
割合	56.6%	40.0%	1.6%	0.5%	1.4%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 年末年始以外の休館日はなくしてほしい。
- 月曜日の仕事帰りに寄りたいことが多いが休館なので残念。
- できれば毎日開けてほしい。特に年末年始休みが長い。
- よく休館日に行ってしまう。月曜開いている日、もう少し増やしてもらえると嬉しい。
- 月曜日は自分が勤務日ではないので、図書館に来たいのに休館と重なることが多い。
- 4、5月曜日に開いてる図書館がない。
- 職員のお休みがちゃんと取れているか心配です。
- 毎日開館してほしい。
- 休館を減らしてほしい。

※満足していない理由

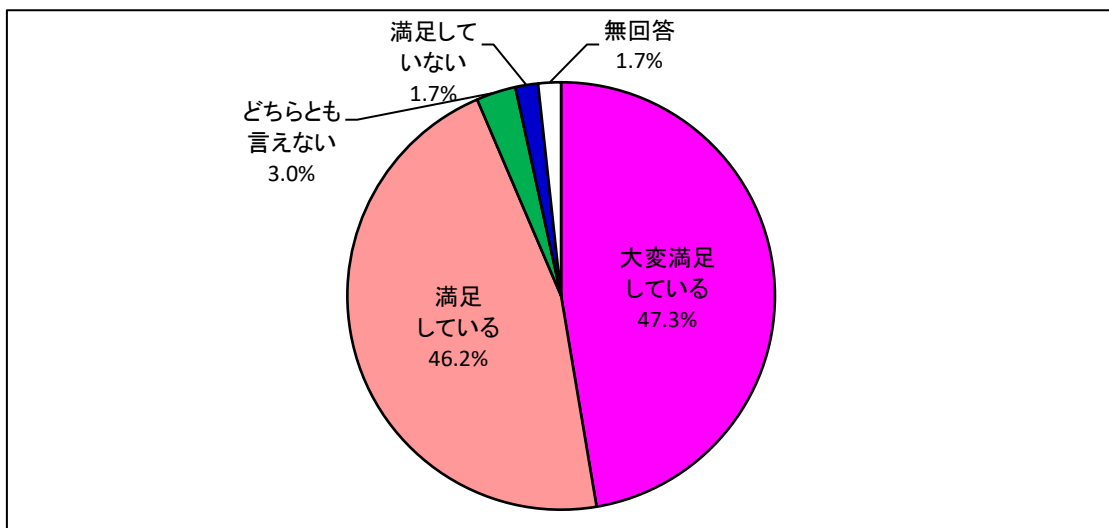
(2)開館時間について

- 8：30頃から。
- 午後は20時まででいいのではないか。
- 閉館時間を早めても良いと思います。
- 仕事後でも寄ることができ、有難いです。遅くまでありがとうございます。
- 朝8時～開館してほしい。
- 朝もっと早い時間から開館していただけたら、出勤前に借りたりできるのでありがたいです。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

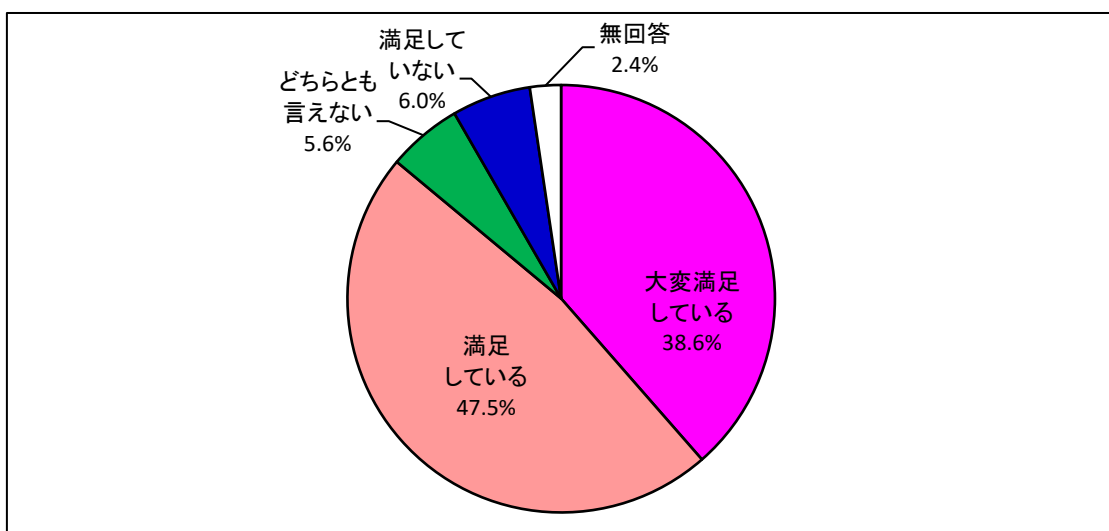
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	302人	295人	19人	11人	11人	638人
割合	47.3%	46.2%	3.0%	1.7%	1.7%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	246人	303人	36人	38人	15人	638人
割合	38.6%	47.5%	5.6%	6.0%	2.4%	100.0%



※満足していない理由

(3) 貸出点数について

- もう少し増やしてほしい。
- 雑誌やCDの種類、数が少ない。外国語資料が少ない。
- 1回の貸出点数が多いと、他の人の予約待ちが増えるのでは？
- もう少し多く借りたい。
- 貸出点数が多いが日数が短く、仕事終業後に返却しきれないことがある。
- 20点の貸出にしてほしい。
- もっと少なくて良い（点数）。
- もっと借りたいため。

※満足していない理由

(4) 予約点数について

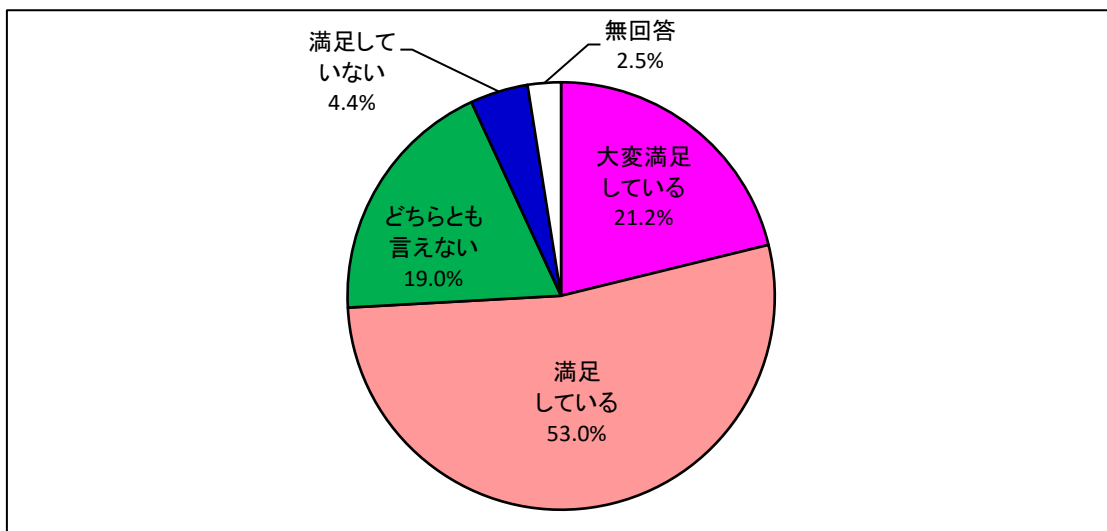
- 新刊の順番待ちで借りるのに予約制限を受ける。
- 予約できる数を増やしてほしい。
- 予約点数が少ない。
- 足りない。50くらい欲しい。
- なかなか届かない本があるので、20冊くらいに増やしてほしい。
- 予約待ちの長いものを予約するので、予約待ちの少なそうなのが、予約したくても点数オーバーしてしまう。
- 予約しても1年以上待つ本もあります。1年以上待つ本を貸出点数と同じ数だけ予約してしまうと、1年間何も予約できません。
- 無制限に。もっと多く。
- 予約順が早いと思っていたのに前の方がまったく返却の様子なく、他に借りたい本を予約できない。
- 人気の本を数点予約すると、予約いっぱいになる。
- すぐに借りられないことも多いため、もう少し多くしてほしい。
- 予約は20点にしてほしい。
- 長く待つものがあるので、点数を増やしていただきたい。
- もっと増やしてほしい。何百件待ちの本を何冊も予約しているので、せめて20冊くらいにほしい。
- 全然順番が回ってこないなので、15点までではまったく足りない。
- 予約待ちが長いので、数を増やしてほしい。
- 読みたい本が多数あるので。
- 点数を20位にほしい。
- 少なくても良い。
- 本の予約点数を15より増やしてほしい。
- 人気のあるものは予約から貸出まで時間がかかるので、超えることがある。
- 上限に達し、我慢していることが、よくある。
- もう少し増やしてほしい。なかなか届かない資料があるため、他の予約ができない。
- 予約は制限をなくしてほしい。
- 人気のある本を予約すると長期（半年以上）待つことがよくあり、あっという間に15冊になってしまい、それほど待たずに借りれる本の予約ができないため。
- 予約待ちのものが多いため、もっと予約できるようにしてほしい。

- 予約しても人気の本は6か月以上借りるまでかかり、その間他の予約が出来ないので困ってます。予約は30冊くらいまでしたいです。
- 予約点数が少ないと思います。予約点数については制限を設ける必要は無いと考えます。
- 巻数の続き物を予約して待ち人数がいると、それだけでもう他が予約できない。
- 予約数を多くしてほしい。
- もっと予約したいため。
- 人気のものを予約すると、長い時間、予約枠が足りなくなるので、もっとたくさん予約枠が欲しいです。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

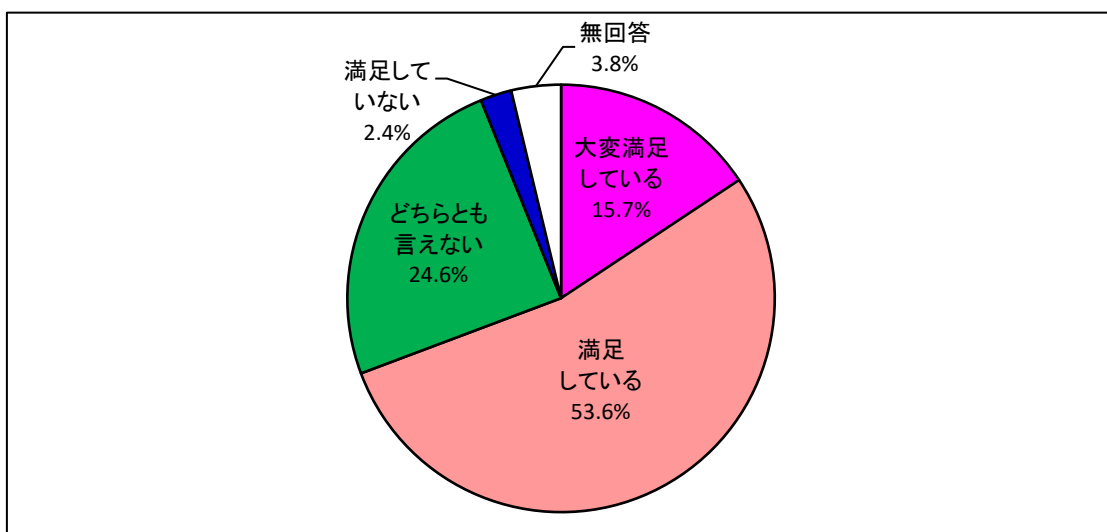
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	135人	338人	121人	28人	16人	638人
割合	21.2%	53.0%	19.0%	4.4%	2.5%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	342人	157人	15人	24人	638人
割合	15.7%	53.6%	24.6%	2.4%	3.8%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 座れる席を増やしてほしい。
- マナーの悪い利用者（高齢の男性）がいるため。
- 椅子が少なすぎる。トイレが使いにくい。人とぶつかる。
- 隣の人との距離が近すぎて、落ち着かないし、衛生上も良くない。
- 椅子、ベンチの数が少ない。
- 椅子が空いていたことはありません。
- 他図書館に比べると、充実していると思います。ただ、健常者としての意見だけです。
- だいたい同じような方が利用しているので、座りづらい。清潔さ、明るさには問題ないと思う。
- 机や椅子の数が少ない。
- 閲覧席が利用者に比して少ない。
- これ以上難しいでしょうが、席が少ない。
- 席が他の図書館と比べても非常に少ない。
- いつ行っても満席で座れるところがない。
- ソファが古くてあまり清潔感がない。
- PCコーナーの机の表面汚い。特に前がでこぼこして良くない。
- もう少し閲覧席を増やしてほしい。
- 机やイスが古い。
- 閲覧席、椅子など少ない。ソファが古すぎる。図書館で本を読んだり、雑誌を読むなどしづらい。
- いつも椅子が空いてないことと、隣の人と近すぎるので、お互いにプライバシーがないような気がする。
- 通路が少し狭い感じる。また、全体として空間が開放感がない。
- 座れない時があった（2階）（子供のいす）。
- 閲覧席が少ない。照明が暗い。
- 席が少ない。向かい合う席が多くて落ち着いて利用できない。せめて低くてもパーテーションを設置できないか。
- 真ん中の新聞閲覧コーナーに長時間利用されている方がおり、清潔感があるかという点と出来るだけ近づかないようにしています。公共施設はみんなの物であることも十分理解しているが、昨今のトヨタなどのニュースを見ると、座って大丈夫か不安を感じる。
- 読書できる席が少なく感じるため。

※満足していない理由

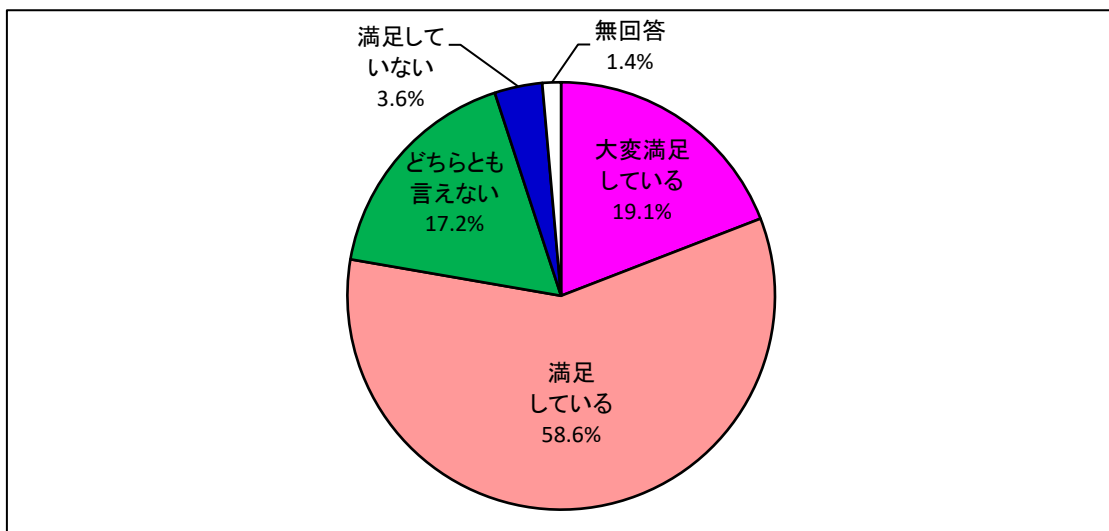
(6)設置機器について

- 検索した際にヒット数が多すぎた場合、所蔵館別の有無での絞り込みができるとう良い。
- 自動貸出機が使いにくい。
- 教えてもらわないと使いえない。もっとカンタンにするべき。今はスマホで検索している。
- 満足していないというより分からない。
- 数度利用させていただきましたが、調べ物を進めていくと、すぐに時間切れ。以来利用しないようにしています。
- ログインしないでの予約時の手続きが少し違和感がある。
- 腰痛のため、長時間立位のまま検索機や閲覧がしたい。
- タッチパネルがあると良い。
- あまり利用できていません。
- 個々の機器は使いやすいが、設置台数や空間は充分でない。
- いまだにパーティションがある。いい加減、不要なのでは？
- 予約機ですが、キーボードを使っている時のUIが少し使い難いと感じます。本を検索した時などに、本詳細を見る時、書名しかタッチできないのが少し不便です。
- 3台のほうがいい（貸出の機械）。
- 使い方がわからない。
- 利用者パソコンが使いにくい。
- ウィルス除去機が1台しかないため。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった貫井図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

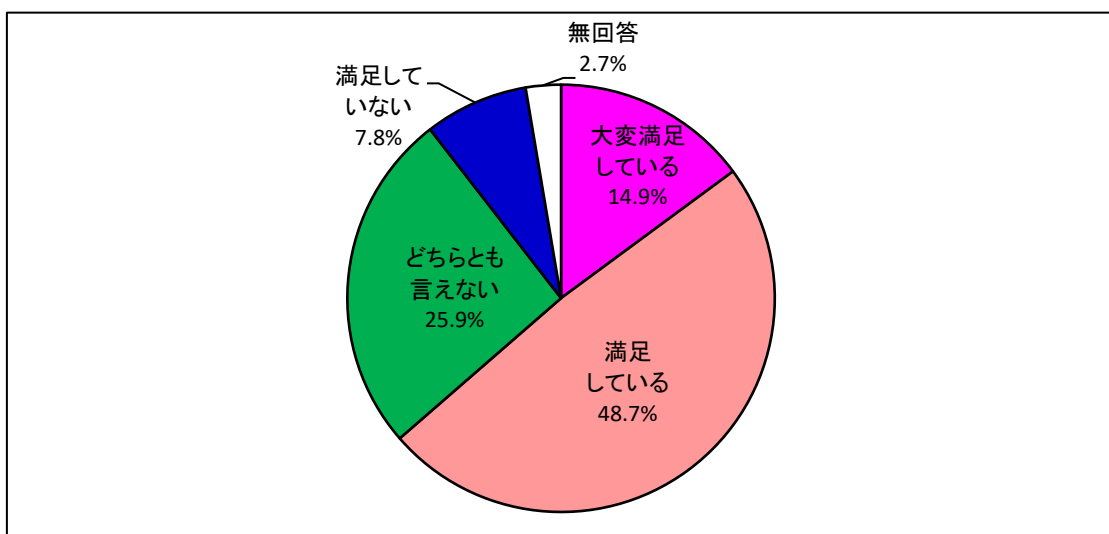
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	122人	374人	110人	23人	9人	638人
割合	19.1%	58.6%	17.2%	3.6%	1.4%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	95人	311人	165人	50人	17人	638人
割合	14.9%	48.7%	25.9%	7.8%	2.7%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- あまりにラフな服装（汚い）で来館している男性がいる。特に夏。サンダル、短パン、ランニング（臭い）。臭う。入館をさせないでほしい！！
- 返却期限が守られないため、予約の本がなかなか借りられない。
- たまに音を出している人がある。
- 職員がつまらないことを言うことがある。これはやめてもらいたい。
- 返却期限が守られていない。資料がなくなる。
- 一部高齢者のふるまいが気になる。
- ケータイや声の大きい人がいても注意しない。
- 自宅学習代わりに利用する学生が多く、資料利用の席に学生が集まって、おしゃべり。も、だいぶ減りましたが、まだ遭遇します。
- ページを折っている人がある。
- 予約本順番1番でも、1か月待つことがある。職員の方に聞いたが「仕方ないですね。よくあることです」とアッサリ言われた。
- 子どもが走ったり、大声出したり、注意が足りない！
- 声、音が気になることが多い上、職員が注意しないことがある。
- お借りする本が汚れていないことはなく、借りる人のマナーのなさを感じる。文庫本コーナー横で、お子さんの騒ぐ声が気になることがある。
- 新聞を大きな音を立ててめくる人がある。
- トイレでタバコ！
- 本に書き込み、汚れがある。
- 何十冊もあるのに、何週間たっても全然予約の順番が変わらないことがある。返却しない人が多い。
- たまに、すごくタバコ臭い資料がある。スタッフさんのせいではないので、仕方ないのですが。
- 利用する際、通路で立ち読みしている人が、いつもではないが、たいていいいて、気になって本を探しづらい。その人は移動するが、別の通路に行くだけ。
- 話し声に対して寛容すぎる。
- 少ないですが、小児のマナーを放任する親がいる。
- 音を立てない場所という認識があると思えない。
- 大声を出す利用者が散見される。
- 時々、怒鳴り散らすような声が聞こえてくるので。
- 声のボリュームを気にせず子どもに読み聞かせをしている保護者がたまにいる。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

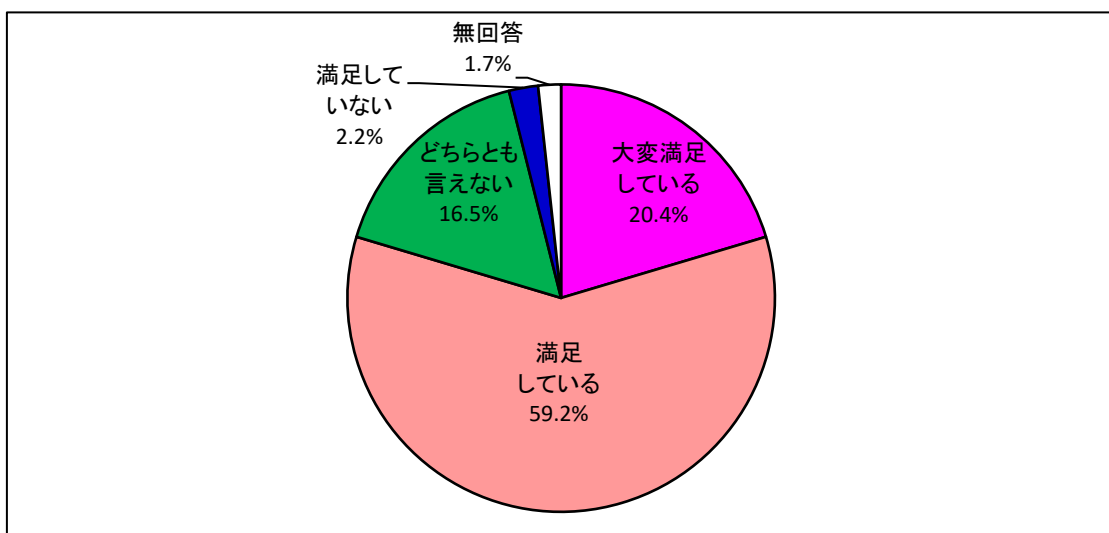
- 以前より本の数が少なくなったように感じる。
- 所蔵数が少ない。ガイドブックが古すぎる。雑誌の種類が少ない。
- やはり専門資料が少ない。特にグローバル化を目指してはず、外国語資料の収集に力を入れていない。
- 不足感あり。
- 区民の購入希望をもっと聞いてほしい。
- 蔵書本が少なすぎる。
- 開架本が固定。
- 調べ物では資料の古さ。「新刊の話題」では、図書館にあるか（または、待つ人が多い）とかの情報が欲しい。
- 蔵書が少ない。CD類が古すぎる。
- 古いものはやはり見つかりにくいです。
- 雑誌の休刊が多く、種類が少ない。
- 専門書が物足りない。
- 予約してもなかなか新刊の本は読むことができない。
- 他県の図書館は新刊の本が借りられるが、練馬区は取り扱っていない本が多々あった（知育系）。
- 予約待ちの人数がえげつない時がある（人気の本、新刊の本）。
- 新刊の本、話題の本の所蔵が少ない。
- 新刊の本を早く読みたいです。3桁の予約待ちには気持ちが冷めてしまいます。
- 新刊、話題の本を早く手にしたい。早く読みたい（予算との兼ね合いがあると思いますが…）。
- 貫井図書館は新刊が少なく感じる。
- 所蔵数を増やしてほしい。
- 何百件も予約があるのに、在庫数は1冊というのがある。
- 古い書籍は充実しているが、新しいものが少ない。
- 予約待ちが2年かかることもある。
- 借りたいが、ほぼすぐには借りられず予約受け取りとなり、手にするまでに時間がかかるため。
- 入るのが遅い。他の施設からの取り寄せに時間がかかりすぎる。
- 個人的なことですが、登山関係の本をもっと増やしてほしい。
- 新刊を選ぶ基準が分からない。
- 人気最新本は予約数が3ケタ近い。

- 本が古い。少ない。予約でないと、なかなか手にしにくい。
- 探し方が悪いのか、シェイクスピアなど、古典が探しにくい。
- 予約して取り寄せることが多い。
- 情報系の本（就職や経済～）が古い。手芸やハンドメイドの本が少ない。
- 人気の本は、予約しても1年以上かかったため。
- NHK今日の料理の本を借りたいと思ったのですが、先月の本だったのですが、20人～15人待ちと聞いてあきらめました。
- 古い作家の書籍など、点数少ない。→例：松本清張。
- 好きな作家さんの本が無い時や、予約しても長く待つところ。
- 文学系の専門書などで置いていないものがある。
- 歌集が少ない。
- グロービス／著のロジカルシンキング教室がないのでほしいです。
- 購入希望図書のリクエストをやすくしてほしい。
- 数学の本の数、種類が少ない。
- 新刊や人気の本はなかなか借りれません。
- 予約待ちになっている本の所蔵数が少ない。
- 所蔵していないものもあるので。
- 新作が少なく予約待ちになり、待つ期間が長い。

(9)管理・保存状態について

貫井図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

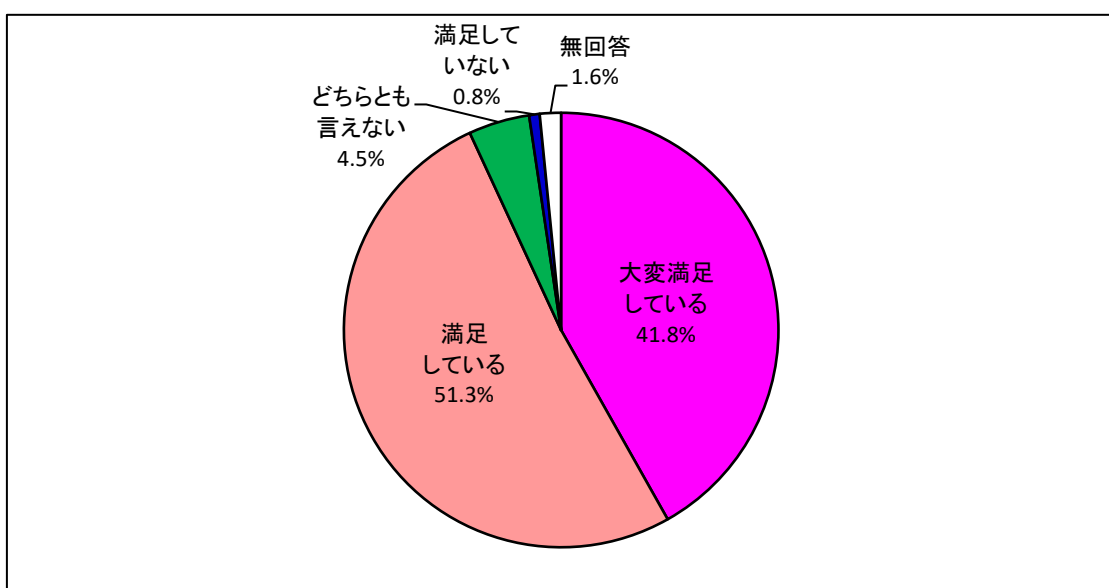
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	130人	378人	105人	14人	11人	638人
割合	20.4%	59.2%	16.5%	2.2%	1.7%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの貫井図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	267人	327人	29人	5人	10人	638人
割合	41.8%	51.3%	4.5%	0.8%	1.6%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 新刊は読むのに半年以上かかる。
- 時々書き込みなどもあり、これはよろしくない。
- 本の汚れがあまりチェックされていないので、指摘することがある。
- 以前、返却の際、「汚れ」について尋ねられ、不快な思いをしたので、以来、気が付いた汚れ等はメモし、返却の際、申告していますが、本の内容に夢中でメモを忘れることも。また、申告も積極的な気持ちからではありません。
- これは図書館側ではなく、利用者側の問題です。本をもう少し大切に扱ってほしいです。
- 借りた本がタバコ臭かった時もありました。
- 汚いあるいは汚れ、シミが目立つ本がある。
- CDは、仕方ないかもしれないが飛びが多い。
- 水濡れや汚れがある本が多い。
- 汚れた本が多い。
- 修理されていないものもある。
- ビニールコーティングの汚れは落とせると思う。
- CDケースの破損が非常に多い。最低！
- 人気本が傷んでくるのは仕方のないことだと思うのですが、書き込みがあつたりらくがきがあつたりすると、がっかりします。
- 神経質かもしれないが黄ばみが気になる。削ってほしい。

※満足していない理由

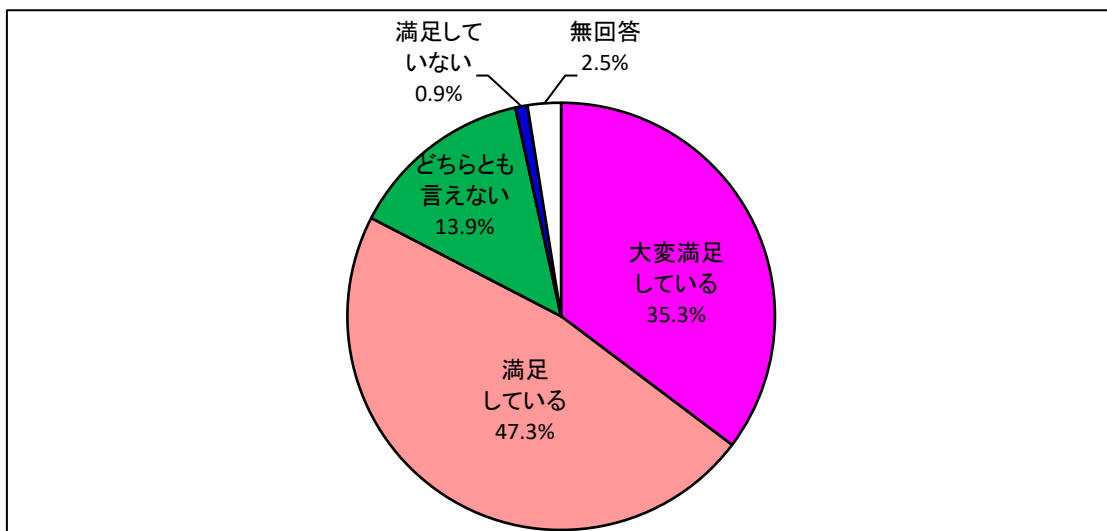
(10) 職員の接遇について

- 職員によって接遇のレベルがまちまち。委託なので、苦情を言っても改善しないのかとあきらめている。
- 貸し出し、返却以外の対応は良くないため。
- 新聞のコピーを取るのに、束を外す必要があるが、これに文句を言ってくる職員がいる。考えが全く合理的ではない。
- 本の予約の折、担当してくださった方の説明不足があり、一度立腹したことがあります。その他、普段の対応は親切丁寧です。
- 時々接客対応に差がある。不慣れな人に当たると対応があまりよくないと思う時がある。
- 時々挨拶を返さないスタッフがいる。
- 良い方とぞんないな方がいる。
- 返却のチェックが遅い。
- 受付カウンターで、とてもきちんとした気持ちのいい対応をしてくださった方がいたのですが、受付後方で、その方をちらりと見て「うざい」とつぶやくように言っていた職員さんがいて、なんだか残念に思いました。
- 怖い感じがする方がいます。

(11)職員の説明について

貫井図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

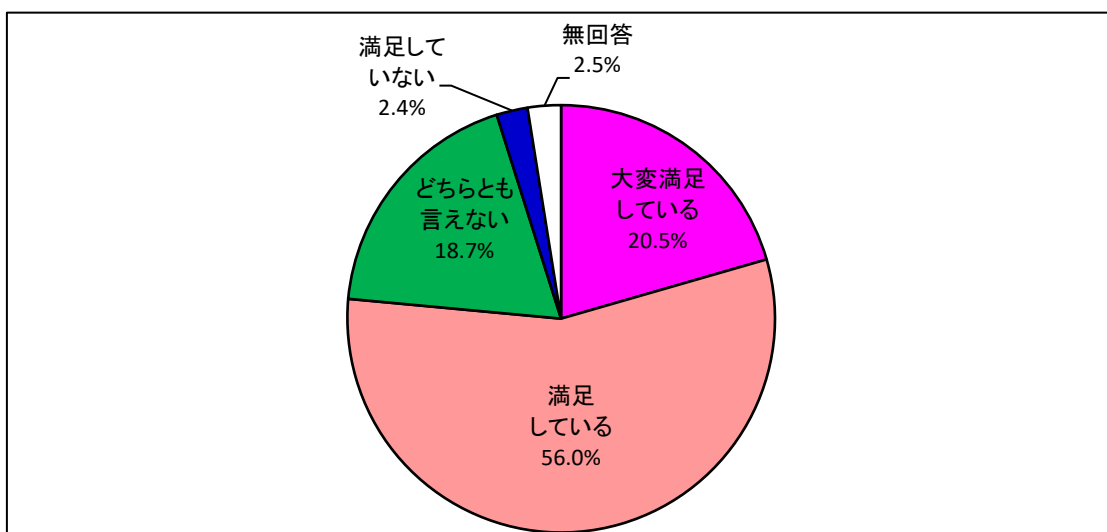
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	225人	302人	89人	6人	16人	638人
割合	35.3%	47.3%	13.9%	0.9%	2.5%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	131人	357人	119人	15人	16人	638人
割合	20.5%	56.0%	18.7%	2.4%	2.5%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 相談できる雰囲気がない。
- とにかくプロではなく、素人だと思っているので、まず相談すること自体ほとんどない。
- 職員によります。対応は正確でも、あまり感じよく思えない方もいます。
- 自分の言いたいことばかりを伝えてくる。
- 早口で理解できない。

※満足していない理由

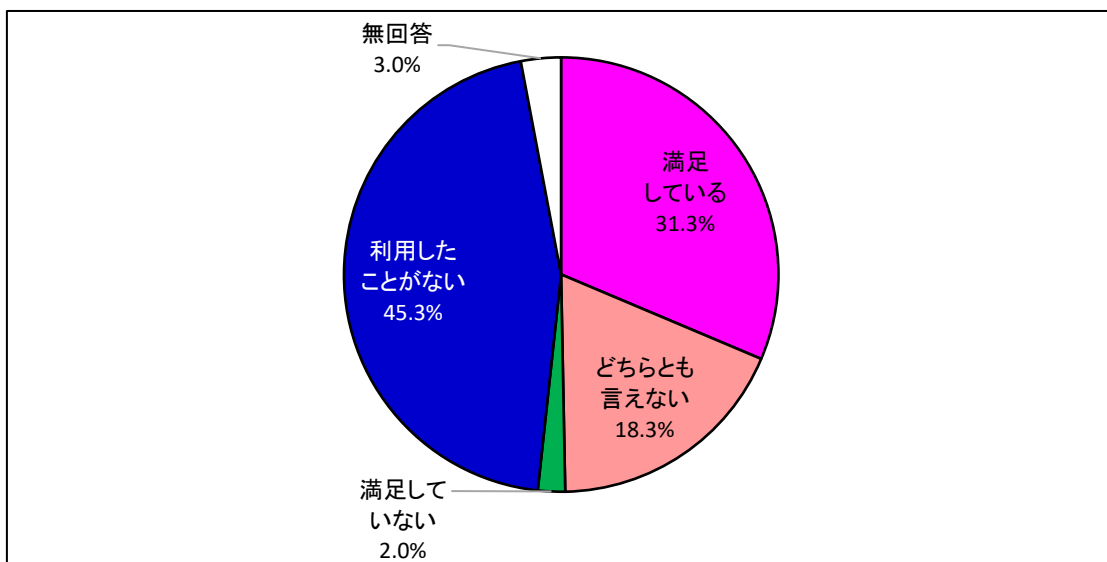
(12)利用案内および書架案内表示について

- 図書館だよりなど経費の面で不要である。
- ズレてるなあ、と感じることも。
- 予約延長した場合の表示を「延長できません」ではなく、「延長済」としてほしい。何か問題があって延長が拒否されたのかとドキッとします。
- 書籍分類番号がなくなった。223とか687の本はどこにあるのか？
- 分類についてはわかりづらい。
- 書架案内表示が目立たない。
- ナンバーで探すためのマップがない。
- 大体はわかるが、どこなのか全くわからない分類もあった。

(13) 図書館で実施する事業について

貫井図書館では、乳幼児から小学生を対象によみきかせ・おはなし会などを実施しています。また、大人の方を対象に講演会や、託児サービス事業を実施しています。これらの事業についてはいかがです

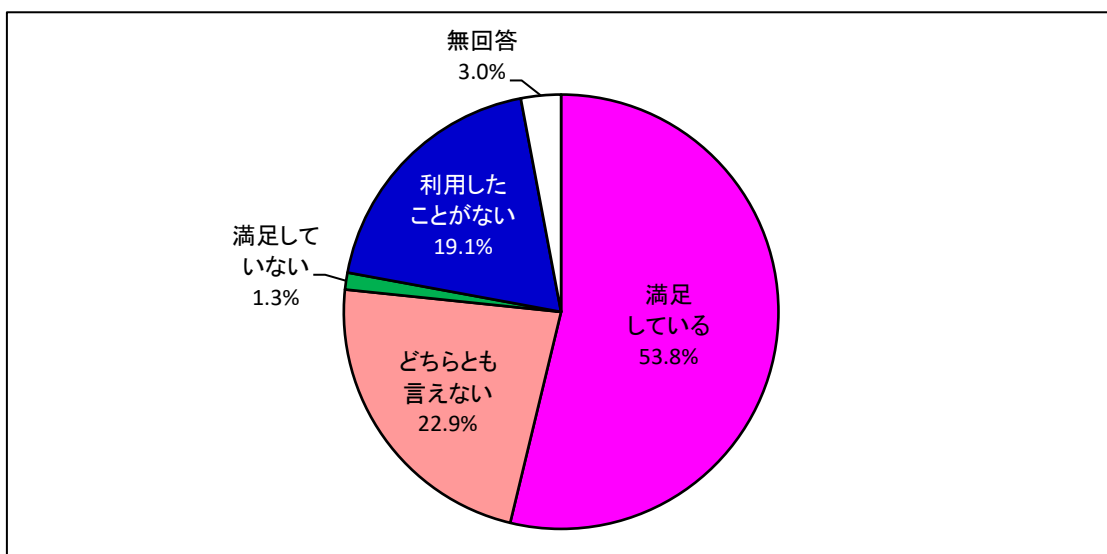
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	200人	117人	13人	289人	19人	638人
割合	31.3%	18.3%	2.0%	45.3%	3.0%	100.0%



(14) 館内の展示について

貫井図書館では、カウンター前でのテーマ展示、児童コーナー、青少年コーナー、小説コーナー、地域コーナー、CDコーナーで資料の展示を行っています。これらの展示テーマや内容はいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	343人	146人	8人	122人	19人	638人
割合	53.8%	22.9%	1.3%	19.1%	3.0%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する事業について

- 事業にかかる経費を本の購入に使ってほしい。
- 興味を持てるイベントがない。
- 大人向けがない。
- 乳児のよみきかせ、10時~だと参加しやすい。
- 平日のみだったり、案内が図書館にしか掲示されていないので気がつけなかったりする。
- 読み聞かせが休日に少ない。
- とても魅力的なものが多く、その点は大変満足なのですが、定員がすぐに埋まってしまうので利用できないことも多くあるのが、満足していない理由です。
- 興味のある話がない。
- もっと回数を増やしてほしい。

※満足していない理由

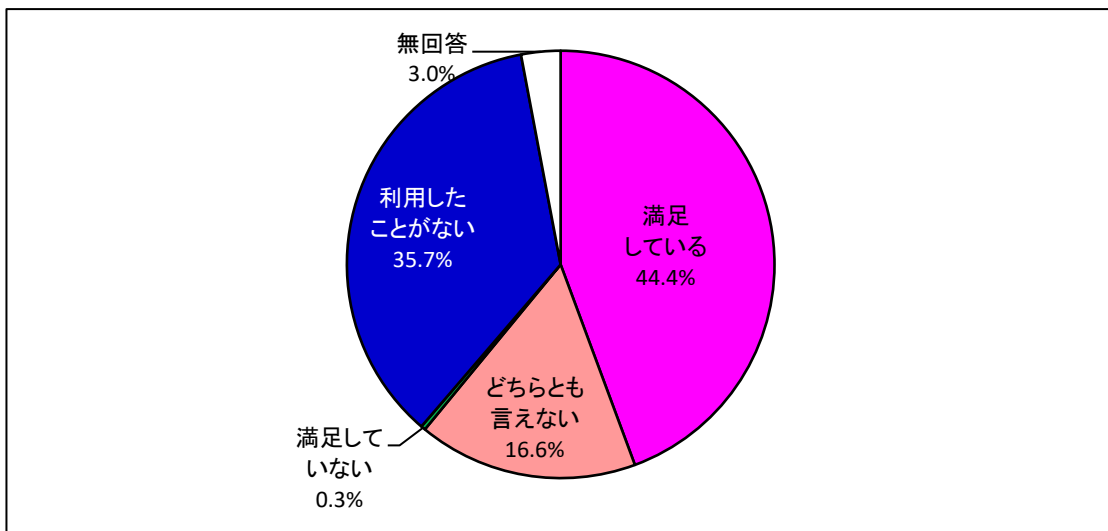
(14)館内の展示について

- 面白みに欠ける、普通過ぎる。
- 展示は不要。展示にかかる経費を本の購入に使ってほしい。
- もっと増やしてほしい。
- 職員の皆様の工夫（ニュースに合わせた、または季節を考慮した、など）に感心していますが、利用者の声をもう少し反映させては？本が映画になる、、新聞で作者が取り上げられている、などといった情報がほしい。
- コーナーが分かりづらい時がある（廊下など）。
- 自分の希望するものと合致するかによる。
- 自分にはあまり興味をひく展示ではない。
- 目に留まった時は手にすることもあるが、テーマがいまひとつ？！の時も。
- もっと時事関連を充実してほしい。
- もっと魅力的な広報を行っては。
- 伺った時はまず見ます。自分の趣味とは違う内容だと、へえ〜ってなります。
- 内容は満足しているが、空間が狭く、ゆっくり見ることができない。

(15) 館の特色について

貫井図書館では、所蔵している和装本や地域資料をデジタル化し、図書館ホームページを通して閲覧できるようにしています。また、美術コーナーでは、練馬区立美術館の展覧会に合わせた展示を常時行っています。これらの特色ある事業については、いかがですか。

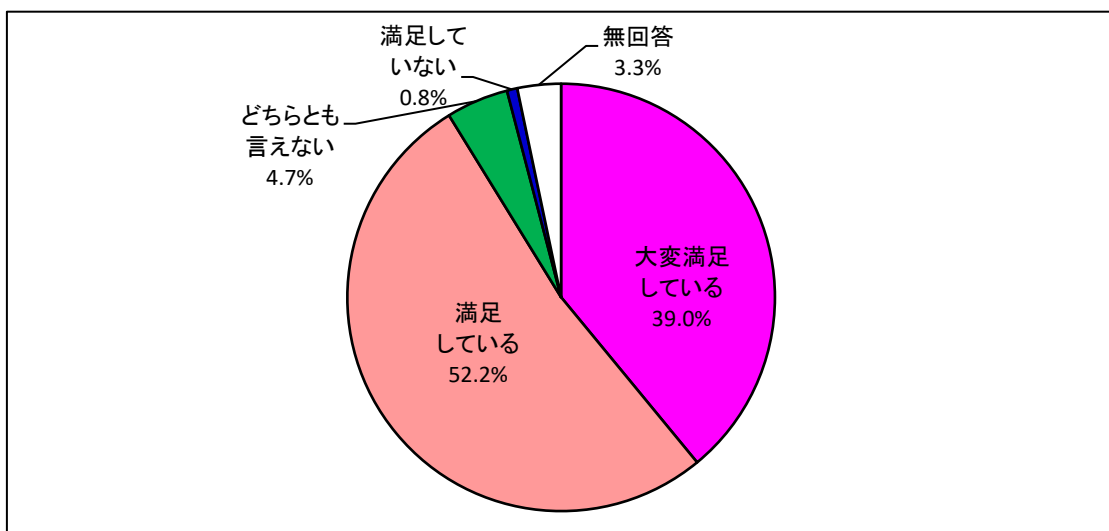
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	283人	106人	2人	228人	19人	638人
割合	44.4%	16.6%	0.3%	35.7%	3.0%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している貫井図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	249人	333人	30人	5人	21人	638人
割合	39.0%	52.2%	4.7%	0.8%	3.3%	100.0%



※満足していない理由

(15) 館の特色について

- 分かりにくい。
- 特色ある事業にかかる費用を本の購入に使ってほしい。
- とにかく図書館が何をしているのか！一体何を目標しているのか、ハッキリしない。
- 和装本等がホームページから閲覧できるのを知らなかった。
- 美術館の企画があまりぱっとしないため。
- もっとステキに展示を。
- 子供の読書を記録したいので、読書通帳を作ってほしい。
- 方向は良いと思うが、充実してほしい。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

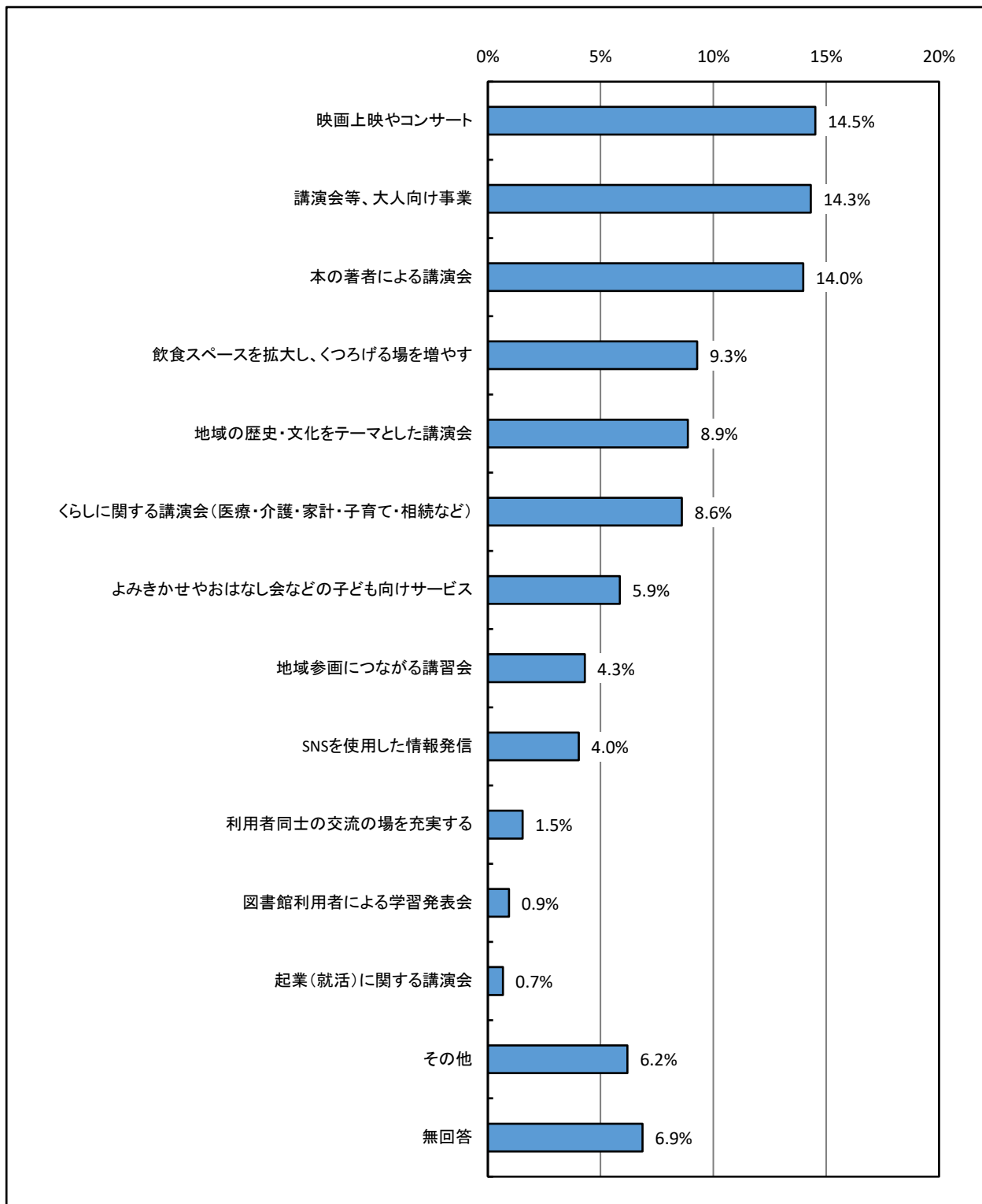
- 希望する本があまりない。
- 席が少ないため、座って読むことがほとんどできない。実用書など古すぎる。
- 図書館の方向性がはっきりしない。今の時代は①専門化②高齢化③グローバル化の3つを目指すべき。基本的に文芸主義等でなく、情報主義に変えるべき。「地域の情報センター」と位置づけて、利用者、住民の情報ニーズに応じていくべきだと思います。また、組織としては住民、利用者参画による「図書館運営委員会」を設置するべきでしょう。定期的に利用者と懇談会をすること、積極的に利用者に声掛けして、不満や要望を聞くこと。また、指定管理会社は時々変えた方がサービス向上に良いと思います。既得収益のマンネリ化ではだめ。今の図書館員がやっていることは「作業」であって「仕事」ではありません！！
- 問10と同じことですが、対応する担当者によって接客にバラツキがあるので、この点においては気を付けてください。
- 予約本がなかなか来ない。
- もう少し書籍（新しいもの）が充実するとよい。
- 品揃えが悪い。他館にあるのに貫井にない本が多い。
- 館がせまい。
- 希望図書が少ないから。
- 武蔵野プレイスのような図書館に。
- マスクにアクリル板に、人に対してどうかと思います。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 638 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,487 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

- デジタルサービス（電子書籍）。
- 「美術館図録を探すなら貫井図書館！」というくらい、美術館がある強み（個性）を活かしてほしい。貫井図書館の所蔵図録の充実ぶりには大変助かっています。
- 改装せずに現状維持してほしい。
- 富士見台駅に受取窓口でも良いので設置してほしい。
- 新刊を入れてほしい。
- リクエストした本や、絶版になった本などが探して読めるようなサービスをしてほしい。
- 別の館の本と入れ替えをしてほしい。国会図書館の本をPCで閲覧できるようにしてほしい。
- DVDの貸出。
- 利用者カードをスマホでも利用できればと思います。
- 外国人向け、もしくは英語雑誌を増やしてほしい。
- 生涯学習の案内、講座紹介をしていただけると感謝です。
- 新刊書、CD（クラシック）を増やしてください。
- 所蔵本を増やしてほしい。他の区の図書館にあって、貫井にないものや、貫井になくて同じ区他の図書館から借りてくるものが多すぎる！！
- 自習スペースの拡大。
- 時間の延長。10：00まで。
- おすすめの本（絵本）の展示を広くしてほしい。
- ピンクの予約紙、書きにくい。狭すぎる。もう少し大きいスペースを（老人には）。他の図書館では、ネットで未刊本以外は予約入力できる（韓字が書けない）。
- オンライン読書会。
- パソコンやスマホからの本のリクエストに対する発送（難しいとは思いますが…）。体調が悪かったり、外出できない時こそ本をたくさん読みたいのに、図書館に行けず、本が借りられないので、図書館との往復用個人ボックスを購入して、送料を払えば〇〇デリやラディッシュ〇〇のようにやりとりできるシステム。
- 本の貸出期間を、もう少し長くしてほしい。
- 本を読む席が少ない。
- 携帯電話ができる場所があると良いです。
- 練馬区では、自習室（自宅以外での学習場所）が圧倒的に不足していると思うので、図書館にそのような場所があったらいいなと切に思います。練馬区の図書館では「閲覧」が座席利用の条件になっているため、勉強での利用のハードルがあり、わざわざ中野区の図書館へ行ったりしているの…。受験生の子供たち、特に一人部屋のない子どもにとって、外で集中して勉強に取り組める場所があったら本当にいいのになと思っています。青年期の子どもたちが図書館へ足を運びやすい機会になると思います。

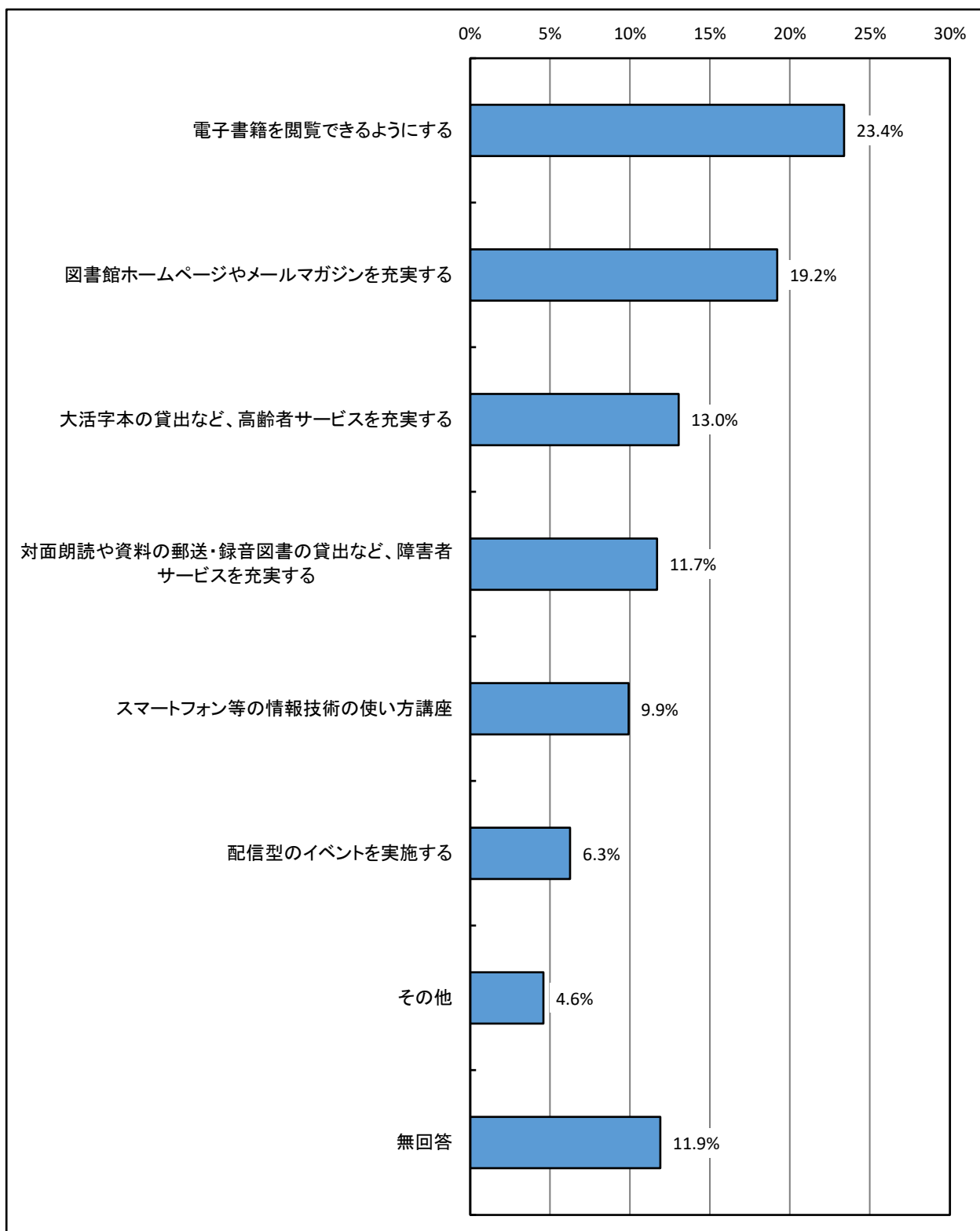
- 閲覧席数拡大、座席間隔の拡大、マナーの悪い利用者への注意、業務上必要な会話でも声量を落とすこと。
- 他地域の地図、他地域の電話帳など調べられるとよいと思う。他の国との交流。
- 借りられる電子書籍をたくさん導入してほしいです。
- 連携している美術館の情報など、積極的に発信していただきたいです。ちひろ美術館など、板橋区など他区も含まれると良いのですが。
- 欲しい本（ビジネス、AI、ITなど）が蔵書が少なく、大抵他の自治体からの取り寄せになるのはどうかならないか？
- 館内で本を吟味したり読んだりできる椅子がもう少しあれば嬉しい。
- 企画展示
- テーマごとの本の紹介など、もっと多くてもよいのでは。
- 古い本を整理してほしい。
- 職員の正規化。
- ①閲覧機のあたりのWi-fiの電波弱い。スピード遅い。②USB用コンセントの充実。
- 以前、中学生の「弧育て」についての発表を視聴覚室でされていました。実際に発表者の学生さんと話し合うなど交流もでき、非常に良かったです。素晴らしい内容だったので、学内での発表に留めず、こうした場で多くの方に知ってもらえる機会を提供して下さった貫井図書館の考え方がとても良いと思いました。
- 文庫本の上段の棚が見づらい。
- 話題の本の紹介。
- 高齢者向けのスマートフォン講座。
- 自習スペースを増やしてほしいです。
- DVDを増やしてほしい。
- 本の充実。
- websiteの検索機能の強化。年代毎の検索がしたい。（例）1980年代のCD。2001年のCDなど。
- 旅行の歴史（特に明治維新前後）関連書の充実をお願いしたい。
- 気軽に本を読める場がもっとほしい。幼児コーナーの靴をぬぐスペースで、幼児が走り回る音が気になる。多分、普通に歩いている？程度なのかもしれないが、構造的から音が響きやすいのではないかと。何か改善できるといい。
- 防災に関する講演会（特に食について）。
- スペースに限りがあるので、無理なのはわかっていますが、新聞等スペース、奥の机、空きがあることがあまりないので、ちょっと腰かけて、借りる本を確かめるようなスペースがあれば…とは思っています。
- 本の修理や豆本作り体験など、大人も参加しやすいイベントをやってほしい。こぎん刺し体験やお茶会etc。
- 予約を20点にしてほしい。

- 新しく購入等された本の情報発信。
- 人気の本の在庫数を増やしてほしい。
- 出来れば、冬はあたたかい飲み物や、夏は冷たい飲み物などを提供して頂けると（もちろん有料で）、それを飲みながら、ゆっくり本を読みたいです。しかしながら、本を汚してしまうかもしれないので、難しいですね。
- 個人的には静かな場所であってほしいです。
- ホームページ上に、貸出履歴が見られると便利。
- ちょっと本の内容を見たいと思っても、ずっといる人々で座るスペースがなかったりする。
- 小学生向けのおはなし会。詩や、文字のない絵本、英語なども良いと思う。夕方や休日にやってほしい。
- 貸出し期間を2週間から3週間へ戻してほしい。
- ホームページの改善（使いやすく）。
- 新刊本や話題になった本を早く読みたいので、色々な事情もあるかと思いますが、よろしくお願いいたします。
- 空間を確保できれば、もっとゆっくりと本を選んだり、読書できるスペースを整備してほしい。但し、飲食スペースを持ち込むことには反対。かえて、読書環境の悪化が危惧される。
- 落語、怪談
- 利用者のおすすめ本の展示貸出。こどもが小さい頃に一緒に利用していた中野区の野方図書館にテーブル席がたくさんある飲食スペースがあって、よく利用していました。本を借りに行ったついでに、ちょっとひと休みできて便利でした。2Fが図書館で、1Fに飲食スペースがあったような…記憶がさだかではないのですが。
- 閉架内資料を見てまわれる企画。
- 建替えなしに、ずっと存続を望んでいる。
- トークショー（声優さん、作家さん、監督）。
- 他の図書館で導入しているような、予約した本を自分で書架から取り、自分で貸出手続きができるシステムの導入。外から返却ボックスに入れると自動で返却手続きができているシステムの導入。
- 受取窓口を増やしてほしい。
- 所蔵数を増やしてほしい。
- 滞在が楽しくなるような綺麗で明るい閲覧が増えてほしい。
- 図書館通帳を導入してもらえると自身の過去に借りた履歴も分かり楽しい。
- 資源リサイクルの拠点としても機能してほしい。例えばプリンタのインクカートリッジの回収ボックスの設置とか。
- 叢書やシリーズ刊行のもので、欠巻のものがまれにあり、全巻揃えていただけたらなと思います。
- 過去に借りた本を検索したいです（はっきりと著者名を覚えられず、あの本なんだっけ？と思うことがあります）。子供には図書館通帳があると聞きました。集めたいと思うのでぜひ導入してほしいです。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 638 人】【延べ回答件数(無回答含む) 958 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

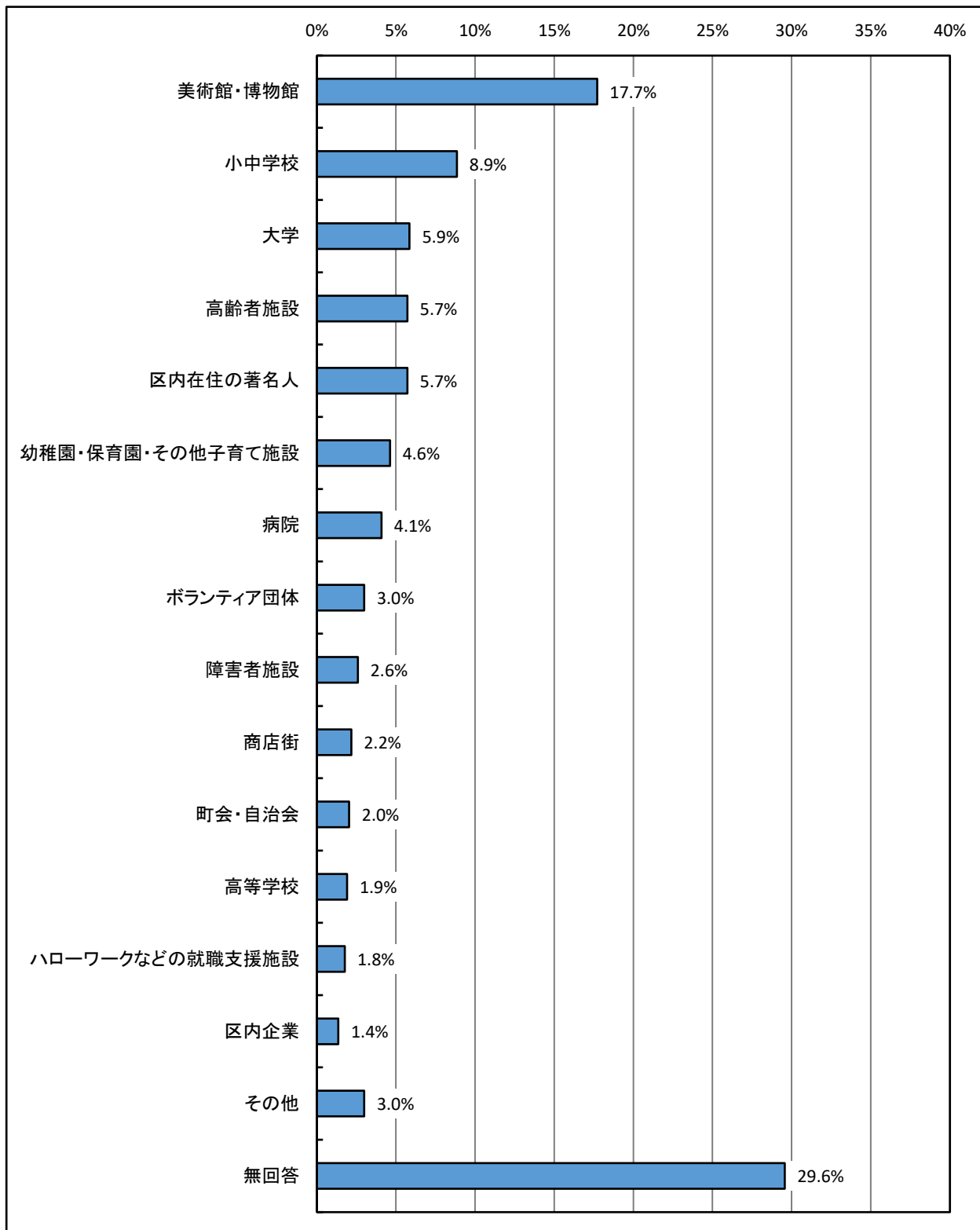
- 休館日を減らして、座って読めるようにする。
- とにかく分かりやすく、利用者に寄り添った情報発信をしていくこと。発信している情報量も少ないし、また内容も興味を持てるものではない。
- 外国人在住者へのサービスがない。
- 1と関連して、タブレット（幼児向け）の作成など。
- 中野区でやっている、有償の本配送サービス。
- DVD貸出の充実。
- 蔵書を増やす。
- CDとか、映画のDVDを充実してほしい。
- 読み上げサービス、オーディオブックの提供。
- 外国語図書の充実。
- データベースの利用を促進する。医療用、法律用データベースの契約。
- 外国語（少なくとも英語）の文献を増やす。
- 蔵書がないなら早急に取り寄せる等、住民の要望を実現してほしい。
- くつろげる場所を設置する。
- 図書館そのものの認知度が低いと思います。
- 古い本の整理。
- 職員の正規化。
- ウェブサイトでの本の検索、予約の充実。アプリ化するなど。
- カウンター前のテーマ展示は、本好きの私としては「こんなこともあるのか」ときづかせてくれてとても良いです。難しいとは思いますが、「いかに本を読むことが有意義で楽しいことか」ということを伝えられることが必要だと思います。
- 図書の量的充実を図ってほしい。
- いつ行っても、おはなしを読んでくれる人がいるコーナー（親は忙しく、意外に読んでくれないので）。図書館は静かなところなので、無理ですね！
- ヒーリングアート（誰もが癒しを感じる環境づくり）。
- 絵本の絵を大きいスクリーンに映したりして、視力の落ちてきた高齢者でもこどもでも大人でも楽しめるようなお話し会など。
- スマホでCDのイントロ視聴。ジャンル別に書籍に詳しい係を置いて、おすすめや照会を受け付ける。利用者が好きな本のおすすめ文章を募集して、短期間公示。
- 所蔵しておくべき重要な本ではない内容の軽い本や流行りの本などは、閲覧できる日を一日に限定して電子書籍で提供すれば、スピード感をもって提供でき、図書購入費用を抑えられ、管理の手間がなく、区民の要望にも応えられると思う。

- 返却ボックスを駅に設置してほしい。
- 取置が完了した予約資料についても、利用者のページから取置解除ができたか…と思うことがあります。予定が変わって借りる必要がなくなったとき、解除のためだけに窓口へ行くことはほとんどなく、結果的に資料を占有してしまっているからです。
- CDやDVD、blue-rayソフトの充実。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 638 人】【延べ回答件数(無回答含む) 734 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 防災学習センター
- 区民
- 警察、消防署、救急隊員の方など。
- 職人または先生。
- 学習塾
- 区
- 地域活動スタッフ
- 音楽ホール、音楽団体

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 講演会
- 地元の歴史や文化の理解を広める。
- 美術作品解説
- 美術、博物に関する本のおもしろい見方。
- 練馬美術展の展示内容にまつわる講演会。
- 立地的に、美術館、オープンエアのアートの森に隣接しているので、学芸員はじめ専門知識のある方に、子供向けのワークショップや、アートに興味を持てるようなイベント開催。
- 展示中の人、物に関する書籍、資料などの展示。
- 体験型ワークショップ
- 学芸員による講演。
- 練馬美術館の楽しみ方がわからないので、見どころの説明がほしい。
- 関連する映画の上映会、謎解き。

【小中学校】の「連携内容」

- 読書の楽しさを伝える。
- 学生の研究発表会、展示スペース。
- 人と付き合うことが苦手で図書館に1人で利用している子がいると思う。そういった支援をしている団体などとの連携。
- 授業の調べ物で利用する。
- 私は独身なので、現代の子達がどのような学習をしているのか知りたいので、教科書の閲覧がしてみたいです。
- 日本の民話、風習を、季節のもよろしとリンクして学ぶ催しも、外部イベント会社の助力を得つつ行ってほしい。
- 図書館見学。図書館の仕事を学ぶ機会を設ける。
- 本についての講演（レクチャー）。
- 有志の先生によるプログラミング教室、3Dプリンティング、ロボット／ドローン教室など。
- 積極的な図書館利用の呼びかけや、学校に来ていただいて図書館の魅力発信。
- 授業で使用する本・資料を必要数準備してほしい。
- 図書館が実施しているサービスについて、小中学生に積極的にPRしていく。
- 本についての講演（レクチャー）。
- 出前授業

- 決められたテーマについてのディベート。図書館資料で準備を行う。
- 授業中の図書館の利用。
- 就業体験、読書の楽しさを紹介するセミナー。
- 講演会

【大学】の「連携内容」

- 読書会
- ①一度、練馬区の他の図書館で、幼児に絵本の読み聞かせに参加したのですが、子供たちにウケていなくて、幼児教育や（幼）児童文学（絵本はもちろん）、音楽を専攻している学生たちの学びのためにも彼らにボランティアでやってもらっては、と思いました。研究室の先生の学びにもなると思います。②今、断捨離中です。大切な本を捨てるには忍びなく、図書館「蔵」ではなく、自由に持ち帰ってもらえたら、と何回か持参しました。職員の皆様のチェックは「書き込み」で、例えばピアノ楽譜作曲家別、洋原書なども、そのために受け取ってもらえませんでした。子育て中、やりくりして買った本。現役の親御さんなら「欲しい」と思うのですが。例えば、ハリーポッターの原書を数冊持参（極力書き込みしないようにして、たまに単語の日本語訳を記入）したところ、同様のことを言われ、返されそうになりましたが、「きっとこの本を欲しい方はいると思う」と言って受け取ってもらいました。昨秋です。先日、貫井図書館での訳者の講演会に参加させていただいて、あの時、原書を受け取ろうとしなかった職員および図書館に疑問がわきました。市井の区民には、語学とか博識の方がたくさんいらっしゃって、その方々の不要になった本のリサイクルをもっと気楽にしていただけたら、と思います。
- 学び直し等の講習会的な企画。
- 講演会
- 大学と連携したイベント。
- 研究内容の発表。一般人にもわかる簡素化した内容など。
- 専門分野の講話など。
- 地域活性化に役立つ・直結するような生涯学習講座。
- 大学と連携して、新しい街づくり、地域コミュニケーションなどの研究成果を教えてほしい。

【高齢者施設】の「連携内容」

- 関連する映画の上映会、謎解き。
- 認知症予防のため。
- 特別養護老人ホームの内容。
- CD等の貸出。
- 移動図書館。本の予約、貸し出し。
- （高齢者施設）高齢者ひとり暮らしの方など、コミュニティを増やす。
- 朗読会

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 区外在住含めた著名人講演会。
- 生き方みたいなものを聞いてみたい。
- トークショー、講演会、ミニコンサート。

- その方の得意分野のお話。
- 自作を語る。
- 区内在住のマンガ家の講演会などの開催を期待します。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 子ども向けイベント。
- おすすめの絵本（性教育向けの絵本）。
- 夕方など（16時～17時）映画や絵本のイベント。
- 育児イベントなどでの連携。
- 新しい絵本や布絵本などの読み聞かせなど。
- 交流

【病院】の「連携内容」

- 講演会
- 健康講座など。
- 入院時の貸し出し、または予約した本の受け渡し。区内または区外の病院との連携が出来ると思います。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- 区内の様々な問題とその解決への模索を共有していくこと。
- 体験会
- 事業の紹介と募集。
- 講演会
- 図書館ボランティア
- 本を読むことで豊かになる人生などの講演会や、子供向けおすすめ本の紹介など。

【障害者施設】の「連携内容」

- 人形劇や読み聞かせなど。
- 交流
- 障害者理解が深まるように、障害福祉サービスなどで販売しているクッキーなど、つまめるものや小物（ブックカバーや本に関連しそうなもの）などの販売。
- インクルーシブ教育についての啓発。障がい者とのコラボレーション。そもそもいまどき「障害者」という表記がどうかと思います。アンケートを作成するときに配慮がなかったのでしょうか。
- 講演会
- 認知症予防のため。

【商店街】の「連携内容」

- 書籍の交換。
- イベント

- 商店街がよくお祭りをやっているの、図書館も参加してほしい。

【高等学校】の「連携内容」

- 図書館の連携など。
- 読み聞かせ
- 本を読まなくなる世代に、本の世界をいろんな角度で興味を持ってもらえるイベント。

【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」

- 子育て中、後の就職について。
- ねりうたライブを10回目以降もぜひぜひ続けてください。図書館ソング第2弾など(?)楽しみにしております♪。
- 就職支援
- キャリア相談/カウンセリング。
- セカンドライフに関するもの。

【区内企業】の「連携内容」

- 企業の取組について展示等。
- 講演会
- 区内の大型ショッピングセンター。
- 区内の飲食店を入れて飲食の充実を図っていただきたいです。
- 子育て中、後の就職について。
- EXや企業の得意なこととのコラボ。

【その他】の「連携内容」

【防災学習センター】

- 防災対策について、講話と起震車体験など。
- 防災対策について(特に食について)。

【学習塾】

- 低廉な塾を3~6か月の期間開催する。行きたくても行けない生徒のために。

【区】

- ごみ、リサイクルに関して。

【区民】

- 不要になった本の寄付および図書館不要本の譲渡。

【警察、消防署、救急隊員の方など】

- 最近の犯罪の動向の話など。

【職人または先生】

- ワークショップを開催してほしい。簡単な革製品作りやペン習字等。

【地域活動スタッフ】

- 地域で環境対策をやる(うち水だいさくせんのようなもの)。

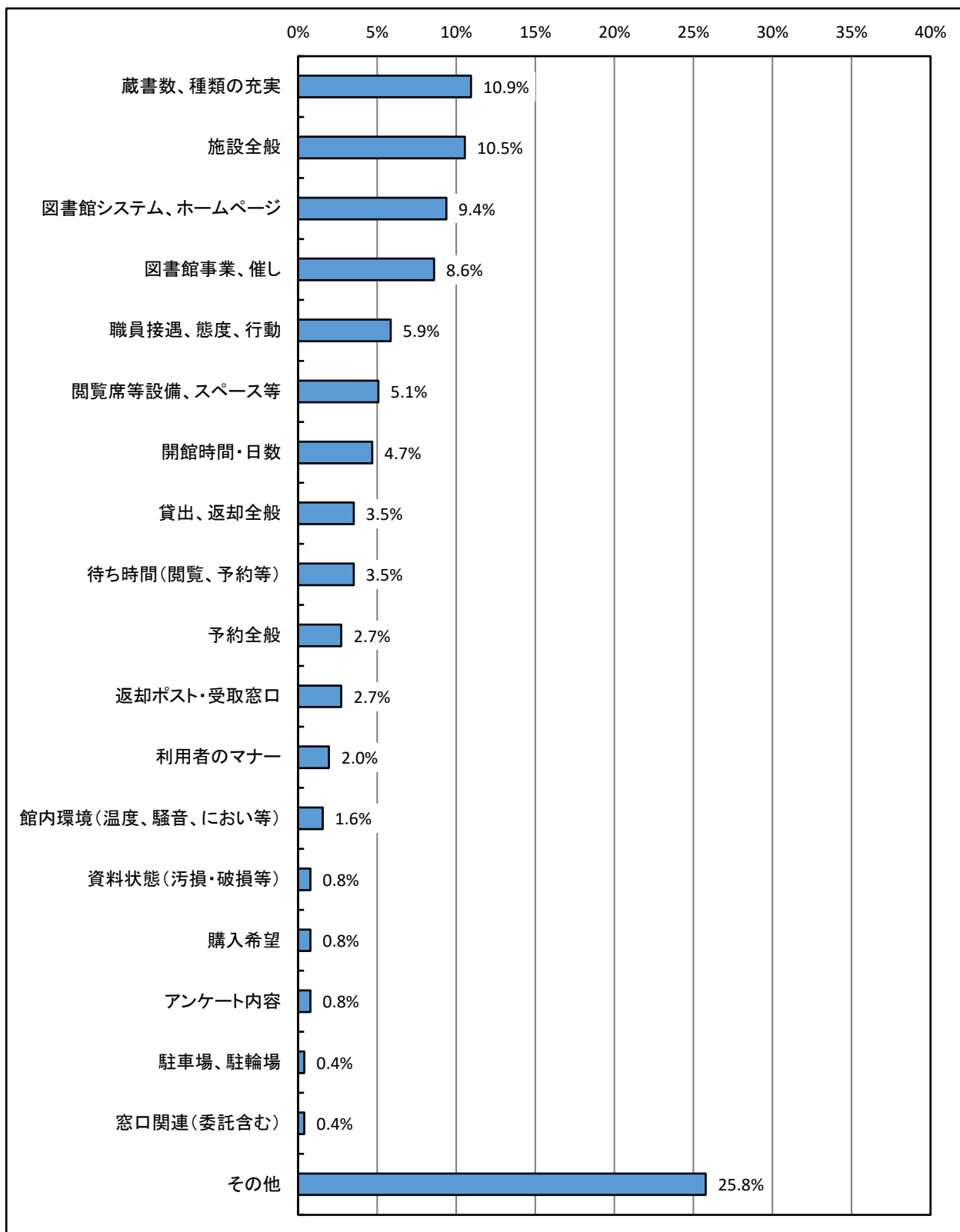
※連携先無回答

- 旅行会社、宿泊施設など。
- 生涯学習の講座紹介。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 256 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

- 貫井図書館はフツの形で再構築してほしい。新規の回廊などなく、四角い建物で十分。
- 練馬区美術館の改修に伴い、貫井図書館が利用できなくなるのがとても残念です。貫井図書館は美術の森緑地にあり、木がたくさんあって、憩いの場所であります。今後も森が活かされ、生かされて、美術館と図書館が練馬区の自慢となるような、素晴らしい場所になることを期待と共に楽しみにしております。
- 今も清潔な図書館ですが、引き続きこの環境を保ち続けていただきますようお願いします。
- 図書館を多くの人に利用してもらうためとしても、遊び場にする必要はない。
- 図書館正面に「自転車を停めないで」という表示があるが、それは開館当時のものだと思います。現在は正面にも止められるようになっているので、テプラなどで修正してほしい（金属製のプレート）。
- もっと広いとよいと思います。
- 美術館の改修工事で、貫井図書館が閉館すると聞きました。閉館中の対応について知りたい。
- できれば、ミニ図書館が中村橋駅近くにあってほしい。
- 美術館と一体となる改築に不安を持っています。奇抜な建物でなく、高齢者や子供が入りやすい、フラットな図書館を存続させてください。
- 貫井図書館が休館になる間、図書館へ行って本を選ぶことを楽しみにしている子どもへの影響が気になります。図書館へ行く習慣がなくなりそうです。予約して受け取るだけでなく、見て選ぶ楽しみもあるし、近いからこそ通えているので、他の図書館へ行くのはハードルが高い。
- トイレがせまいので、もう少し広いと、どんな方でも利用しやすくなると思う。
- アクリル板はかえて不潔です。カウンターのビニールもです。声も聞こえづらいです。いつまで続けるつもりなんでしょうか。
- いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。そろそろ見た目的にもヨレヨレの受け付けの仕切りは外しても良いのではないのでしょうか。
- 貫井図書館建て替えて利用出来なくなるのが困る。せめて、予約本等の受け取りと返却は出来るよう、検討してほしい。
- 練馬区立美術館建て替え工事の影響で、貫井図書館の利用が制限されるのではないかと心配している。工事は長期間予定されており、その間中図書館が利用できなくなると、この地域の子どもたちや地域の人の居場所が失われてしまう。貸し出し窓口の設置等での対応だけでなく、居場所の確保も検討していただきたい。
- もうすぐ、貫井図書館の工事が始まりますが、工事中も中断なく貸し出しができるよう、近くに小さな窓口やミニ図書館を用意していただければ嬉しいです。

【蔵書数、種類の充実】

- コミックエッセイ本を増やしてほしい。
- 新刊がいろいろあり満足しています。
- 雑誌の種類を増やし、地図や実用書は新しいものを入れてほしい。
- ゴルフ月刊各1冊、ゴルフ週刊誌各1冊、展示してほしい。
- 区外利用者ですが、大変お世話になっています。美術展図録は美術好きにとっては大変好ましいです。過去のものなかなか見られないのでいつも拝見しています。
- 図録は多いが、写真家による写真集が少ないことが不満です。

- 同じ作家の本がたくさん並び過ぎていると思う。もう少し減らして、たくさんの作家の本を数点ずつならべてほしい（人気作家の本でしょうか？）。長く活躍している作家さん、デビュー当時のものも読みたいので、古い本も時には入れ替えてほしい。
- 気軽に立ち寄れるような、雑誌類の充実。
- 老人向けのコーナーを作ってほしい。「生き方」について、作家、医学者、料理家、哲学者など、いろんなジャンルの人たちから学ぶ、バラエティに富んだ書物を選んで読んでみたい。
- 読みたい本が図書館にあるから足を運ぶのであり、若い人なら「知の蓄積」があるから来るのであるという観点から、図書館サービスを考えてほしい。練馬区は武蔵野市、中野区、新宿区に比べ、私の興味のある分野の本が少ない気がしている。
- コロナ前に比べて新刊コーナーの書籍が少なくなったように感じる。
- 育った時代を考えると、図書館の本来の仕事は、良書をたくさん備えることとと思っているので、その他のサービスはほどほどでよいのではないかと考えます。
- 練馬なのでサブカルチャー（アニメ、マンガ、特撮など）関連の書籍やイベントの充実をすると楽しいと思います。
- 何年か利用していると、書籍、CDとも新しいものがほとんど増えていないと感じる。
- 本、CDが少なく、入れ替えをしてほしい。
- 練馬区の図書館は、他の区より、マンガやCD、楽譜など、多く蔵書していて、とても助かっています。色々な作品を見ることができ、感謝しています。
- 一にも、二にも、図書の充実。過去、大田区、横浜に在住。その時の方が、読みたい本が多かったので、よろしくお願いします。
- 科学分野での視聴覚資料の充実（2歳の子供でもスマホやゲームやユーチューブで子守されているのがおそろしい。スマホで調べたものはすぐ流れてしまうが、図書で調べたものは印象に残る）。
- 手芸に関する本（きものリメイク、洋服、手術）が非常に少ない。
- 文学系の専門書の数を増やして頂けると幸いです。
- 蔵書はこれまで見なかった興味深い本も多く、借りたい本を見つけられます。
- 図録コーナーがとても有難いです。地方美術館へ行きたくても行けませんが、お陰様で、遠くの美術館の作品も見れます。長野の水野美術館コレクション等もほしいです。
- 新聞の書評に載っている学術本クラスの専門書（高額なもの）もほぼ区内から借りることが出来て、大変有難い。購入するか否かの参考にすることができる。
- いつもいろいろな本をおいてくれてありがとうございます。
- 蔵書や新刊の充実や蔵書のローテーション（利用する図書館の蔵書が変わらないため、大きな図書館に行かないといけないため、図書館毎に持つてくる図書をローテーションしてくれると良いかと思う）。
- 新刊本を中心に蔵書の充実を引き続き図って頂きつつ、借りた図書の履歴閲覧を可能にしたり、過去の貸出履歴からAIによるお勧め図書の紹介などの機能があると個人的にはうれしいです。
- 幼児の場合は親がネット予約など出来るが、自分で借りたい小学生が借りられる児童書が少ないと思う。児童書をもっと充実してほしい。
- 障害児でも読みやすい絵本を置いてくださったり、障害理解が深まるコーナーを作ったりと、色々な取り組みをしてくださっていることに感謝しています。障害児保育園や支援学級がある地域の特性を念頭に開かれた図書館運営に今後も期待しております。

【職員接遇、態度、行動】

- いつもスタッフさんの対応の良さと早さに好感を持っております。調べ物など、今度お願いしてみようと思います。
- いつも丁寧な対応をしていただいております、大変満足しています。
- 窓口の受付者はいつも親切に本を探してくださり、予約データ等を出してくださいますので助かっています。
- 窓口での対応を気持ちよく感じられるようにしてほしい（対応者全員が）。
- いつもお世話になっております。電話での資料申し込み、受け付けでのご対応等、皆様にご親切に接していただき、感謝しております。ありがとうございます。
- 職員の方々の対応がいつも感じが良くて、気持ちよく利用できています。
- いつもありがとうございます。スタッフさんは優しいし、いつも遅くまで、おつかれさまです。
- カウンターに立つと、他の場所や窓口にいても、すぐに対応して頂く気配りには、いつも感じ、感謝しております。
- いつも親切に対応していただきありがとうございます。親子で楽しく利用させてもらってます。
- いい加減、みなさんマスクを取ったらどうですか？子供たちがマスクが取れないのは大人の責任です。
- 個人の判断とされているマスク着用ですが、聞こえも悪いので、皆さんの笑顔が見られると嬉しいです。特に子どもや小さな子には表情を見せる事で、声掛けの内容も伝わりやすくなると思います。
- 書籍の汚損について、返却時に「もとからあった傷か？」と問われることがある（貫井以外の他館の所蔵書）。貫井の所蔵書は、汚れがあるとちゃんと汚損状況のメモが裏面に貼られているが、他館の本はメモが貼られていないことがよくある。問われるのが嫌なので、他館の本を借りたときは、自分で汚損状況をすぐに確認して申し出ることになっている。できれば、貸出時には、他館の所蔵書の汚損状況のシールメモが付いているかを確認してくれたらと思う。汚損を見つけて貸した相手にすぐ確認するのは大切だから、返却時の問いかけは今後も続けてほしいと思っているが、自分は大切に扱っているのだから、問われると少し複雑な気分になる。
- 相談した時にとっても親切に対応してくれた。目的の本が見つかって助かった。

【予約全般】

- 中野区のように、予約本を窓口を介さずに受け取れると嬉しいです。
- 予約した資料の受け取りが、貸し出しカウンター以外でできる仕組みの導入（他区ではそのような仕組みがある）。
- 予約の本が入庫した時にはTelにて連絡がありますので大変助かっております。ありがとうございます。
- 読みたい本が多数あるので、予約点数を増やしてほしいです。
- 予約数の上限を倍にしてほしい。
- 読みたい本もネットですぐに予約できますし、大変便利に使わせていただいております。
- 予約点数の制限の撤廃。貸出点数に制限をかける点は理解できますが、予約点数に制限をかける必要はないと思います。

【図書館システム、ホームページ】

- 他自治体の図書館の蔵書の取り寄せ申込を、インターネットでできるようにしてほしい（現在の書式は小さくて書きにくく、カウンターに出すのも手間）。
- 返却期限過ぎてからもWebで延長できると嬉しいです。
- 練馬区にない本をWebで予約できるようにしてほしいです。
- 予約した本が一度に何冊も来て、読み切れないことがあるため、スキップ（一人先へ）機能がほしいです。
- 貸出カードをアプリなど電子化してほしい。
- HPの検索ページが使いにくいので、改善してほしい。利用者のページ、借りた履歴残して後で見られるようにしてほしい。
- 以前よりネット申し込みで早くくるようになりました◎。
- 借りた本の履歴が見られるように、ホームページの利用者ページ（ログイン）しての機能があると便利だと思う。
- 図書カードの有効期限は、本を借りた際に紙面に印刷したものを発行し、記載されたものを常にわかるようにしてほしい。印刷される内容は（本の返却日、本日の日付、借りた本の題名リスト、図書カードの有効期限）を記載されたものです。現在のようなしおりは不要です。
- カードの有効期限が切れると、ネットから予約ができなくなるのが不便です。
- 借りた本の閲覧履歴が見られるようになると有難いです。
- 東京都・区の横断検索がちょっとわかりづらくなった気がします。他区からの借り入れも、ネットで出来るようになると便利。
- 過去に借りた本もシステムで参照できるようにしていただきたい。特にお年寄りの認知能力（←「こんな本を読んだ」と気づく）を高める効果もあるかと思います。
- ホームページの「今度読みたい本」の保存数増加。
- 自分が借りた本がわかるようにホームページのマイページの充実化。
- スマホからの資料検索、予約画面が見つらさと使いづらさを感じている。例えば、予約完了後に、同じ著者の本をもう1冊予約しようとする、最初の画面からまたやり直さなくてはならないことが、不便である。ホームページの改良をお願いしたい。
- 興味のあるジャンルをウェブで登録すると、オススメの本を紹介してくれるサービスがあると便利。
- 履歴について。図書館で借りた本（返却後の本）の記録を残せるようにはならないだろうか？自分で振り返りたくなるときがある。
- ネットサービスについて（全てスマホでの操作）。読みたい本リストについて①「読みたい本」リストに入れてある本を「予約カート」に入れたあと、「読みたい本」の直前操作画面に戻れるとちょっと便利。②予約カートに入れた直後に、カートに入れた本を「読みたい本リストから削除」がすぐできるようにしてほしい。③「読みたい本」の欄で、自分でフォルダ分けができるようにしてほしい。④リストに登録している本の予約数が少なければカートに入れたいと思っているので、「読みたい本リスト」で各本の詳細を閲覧した後、直前のページに戻れると良い。
- 新刊リストを見るときに、○か月以内と貸出可能状況がクロス検索できると良い。
- 書籍検索するとき、除外項目や絞り込みの項目として児童書、新書、文庫、単行本、楽譜、大きな文字書籍の区別があると良い（既にあつたらごめんなさい。気付かせませんでした）。

【開館時間・日数】

- 窓口の職員を減らして開館日を増やしてほしい。平日の開館時間は短縮していいと思う。
- いろいろな方が利用されるので、大変なこともあるかと思いますが、いつもありがとうございます。もう少し休んでも大丈夫です。
- 遅くまで開館してくださり、大変感謝しています。
- 場所によって開いている時間が異なるのはどうなのでしょう。みな貫井並みになることを期待します。
- 開館時間が長いので、皆さんがちゃんと休めているのか心配ではあります。
- 開館時間が長く、職員にはとても感謝している。
- 毎日9時まで開けておく必要ないと思う。
- 無理だし、わがままな希望だとも思っていますが、休館日がなくなったらいいなあと。
- 月曜休館が大変困っている。
- 閉館時間等、大変満足しています。引き続きよろしくお願いします。
- 開館時間の長さにとっても満足しています。これからも利用させてください。
- 開館時間を短くせずに21時までを維持してほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- いつも利用させていただいています。本に汚れやシなど、結構ついていて、何だか悲しくなります。もう少し本を一人ひとりが大切に扱ってくれるといいですね。
- お忙しいと思いますが、返却の時もう少し調べてほしいです。中に前の人の返却日のしおりが入っていたり、本にレ点がついたりしています。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 自己学習の机のスペースがもっとあれば良いと感じますが、本来の図書館の役割と異なる気がします。
- 書棚の傍にもっと椅子を欲しいです。
- 館内で本を読んだり、休んだりするための椅子を増やしてください。
- 赤いソファの高さが低いため、高齢者は立つとき苦勞します。高さのある椅子を置いてほしい。
- 開館時間を8～夜10時にいただき、学習コーナーのスペースを拡大していただきたい（自分自身、ある国家試験の勉強をしているが、今の学習スペースを見ると、家で勉強となることが多いので）。いつもご丁寧な対応ありがとうございます。
- 読書コーナーを多くしてほしい。
- 図書館が大幅に改装されると聞いていますが、座席エリアの拡大と新刊の充実を希望します。
- 幼少の子供が遊べる場所は防音するようにしたら如何でしょうか？騒ぐのは仕方がないので。
- 土・日は座るところがなくなることもあり、会議室など利用できるようにしてほしい。
- カフェサービスや書籍の充実。
- 幼い子ども連れの方でも安心して過ごせるスペースの拡充。

- 現状の図書館でも十分満足していますが、調べ物などできるスペースの充実と、どこの図書館でもWi-Fiが全館内で使えると更に便利になると思う。
- 飲食(飲み物と軽くクッキーとか)しながら本を読んだり、勉強できるスペースがあると嬉しいです。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 照明が少し暗いので、何とかなればよいと思いますが。
- 外の返却ポストの音が大きく、びっくりすることが多いです。工夫できないでしょうか。
- これまで経験した図書館に比べ、貫井図書館はやや騒がしいように感じ、借りて帰るのみでした。近年、様々な公共施設が開かれ、人を呼び込む努力をしているようですが、個人的には、静かな場所も残してほしいです。
- 情報過多な世の中ですが、情報を「静かに」「ゆったりと」収集できる今のままの雰囲気を維持していただきたいと思います。練馬区ならではの緑豊かな外観の図書館を作っていただきたいと思います。

【利用者のマナー】

- 棚の隣や通路にある椅子に座っている利用者。脚を組んでいる人がいて迷惑。とても邪魔です！
- 閲覧席で新聞のファイルを見ている人のマナーが良くない。専用席を設けてほしい。
- たまに、横暴な利用者など見かけますが、スタッフの方は本当に大変だなと思います。目に余る方は利用禁止など、対処できるようになるといいですね。これからもよろしくお願いします。
- 綺麗な資料。心地よい空間。よくない利用者に注意してほしい。先日、貫井図書館で、子ども用トイレで老人男性が小便器を使っている姿が子どもエリアから見えて不快でした。のれんしかないので。子どものプライバシーと変質者対策を両立させてほしいものです。
- 利用者のマナーの悪さが目立つ（館内飲食、大声で罵るなど職員の方への無礼な態度。いずれも2023年に貫井図書館にて私が見聞きしたことです）。利用が無料だからこのようなことが起こると思うので、図書館の有料化を願う。2023年初夏頃（6、7月）ですが、利用者（高齢男性）が、館内で障害者（視力の不自由な方）の方に「め〇〇」と罵っていたことに、あきれて、また恐怖を覚えました。差別用語も甚だしい言葉を発していた。それが館内に響き渡っているにも関わらず、その利用者（いつも来ています、この人）を外に出すこともせず（図書カウンターにも聞こえていたと思います）、放置していたので、その後区内の他の図書館を利用することにしています。どうか、貫井図書館が良い図書館になることを、心より望んでおります。

【返却ポスト・受取窓口】

- 返却ポストはこのまま24時間0penのままにしてほしいです。
- 開館時も返却ポスト対応ありがとうございます。年末年始、予約の本だけでも受け取れると助かります。嬉しいです。
- 中村橋駅に、返却BOXを設置してほしいです。
- 返却ポストを区内鉄道駅に設置。
- 区役所本庁舎に返却ボックスがあると便利。
- 受取窓口を増やしてほしい。
- もっとゲートを増やしてほしい。蔵書場所は遠くてもピックアップドロップも身近にほしい。「本を手にとる日常」のためのロッカー。

【購入希望】

- 購入希望者への優先貸出。
- 新刊の入手を早くしてほしいです。（いみちえんの新刊がないよお～(泣)）

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気本の在架数が少なく、かなり待つので、人気本は少し多く入荷していただけると嬉しいです。
- 返却期限を守らない人には、すぐに連絡するなどして予約した本が早く借りられるようにしてほしい。貸出以外のサービスをできるだけ省いて、リクエスト本や予約が多い本の購入に予算を向けてほしい。
- 新刊の本をもう少し増やして借りられるようにしていただきたい。
- 新刊の予約が回ってこない。返却しない人へ、催促やペナルティーなど対策を考えてほしい。よろしくをお願いします。
- 予約が殺到している本については、貸し出し期間を短くすると、より早く皆にまわると思う。
- 新刊がネット予約に載るまで時間がかかる事態を解消してください。
- この図書館は窓口に行列できることが多い。貸出予約の多い人を別にするなど効率よくしてほしい。
- 新刊をなるべく早く入手してほしいです。
- 新刊の拡充。

【駐車場、駐輪場】

- 自転車が置けないことが多いので、駐輪スペースが増えるといい。

【図書館事業、催し】

- 地域との連携した事業、美術館との連携して、関係者による講演会。本の作者による講演会（図書館スタッフのおすすめの作家さんなど）。
- 「地域の情報センター」として、利用者の情報ニーズに応える資料や情報を収集して発信もしていく。例えば、今なら「イスラエル・ハマス戦争」を分析・展望した資料を展示・貸し出す。
- 外国人在住者と交流したり、発信する場。練馬区の国際交流団体は他区に比べ小規模だが、図書館でも連携してやってほしい。
- 窓口の折り紙もいつも楽しみにしております。
- アンケート項目も、高齢者を対象にしたものが多いので、子ども～小中高生対象の取り組み（夏休みの宿題のヘルプ）。
- 映画、バリアフリー、解説朗読者お願いいたします。
- 毎回希望を出していますが、未だに採用されず、残念です。本の表紙の帯を外してパウチしていますが、本の簡単な内容を書いた帯があると、自分の読みたい本を見つけやすい。作家の名前だけだと内容が分からず借りてしまい、自分の読みたくない本だったりしてがっかりする。他の図書館では帯の上からパウチしている所もたくさんあります。ぜひお願いいたします。
- 病院から出られない人のために、図書館の方から出向くようなサービスがあると喜ぶ人は多いと思います。
- 新着本の紹介（紙ベース）。
- 絵本の外カバーは外して貸出にするか、カバーは破れないように隙間なくテープでとめていただくとありがたいです。
- 催し物や蔵書種類、数、大変満足。今後も期待している（特に中野区図書館との比較において優れている）。

- 今のサービスで十分だと思います。いつ来ても特集コーナーの展示が変わっていたり、来館するのが楽しいです。布の絵本を制作いただいているボランティアの方にお礼が言えたり、実際に子供が楽しんで読んでいる様子を伝える機会がなかなかないのですが、こちらの自由意見にて、非常に満足していることを記載させていただきました。
- 中村橋に住んで良かったと思っています。図書館が近くにあるだけで良いことです。近くには杉並図書館もあります。区の連絡的な事も出来たら良いです。電子書籍などは、可能になりますか？
- 図書館職員の方の「おすすめ本コーナー」などあったら楽しそうです。
- 移動図書館とか、本を配達してくれるとか、無理よね！
- 以前、こどもの本のコーナーに展示された、中学生が四字熟語を四コママンガにして言葉を添えたものが、とても面白かったです。小学生だったか、中学生だったか、子どもたちからのおすすめ本の展示も興味深く、その展示を見て借りた本もありました。こういった企画はぜひまたお願いしたいです。おすすめ絵本のコーナーの飾りつけや、受付カウンターの折紙、他にもあちこちに見られる展示の工夫が、いつも楽しみです。
- 借りた本の趣向を元に、イベントのおしらせをされるといいと思います。
- おすすめ本の展示拡大。
- 子ども向けの紙芝居や絵本の読み聞かせ(土日にやっていただけるとありがたいです)。
- メールマガジンがつまらない。一度始めたことだからやめられず、無理に続けているようで職員が気の毒です。内容が無く、どんな意図で発信しているのか疑問です。読ませようという意思が感じられません。続けるにしても、一度停止して改めて考えてはどうでしょう。利用者懇談会も、同じようなことが繰り返されていて辟易します。わずかに数人の、図書館オタクのような人の意見を、利用者の代表のように取り上げられることは迷惑です。きつい言葉ですみません。いつもありがたく利用させていただいているので、職員の方々のご負担を少しでも軽くなればと考えています。
- テーマ展示を毎回楽しく本を手にとって知らない分野の本などに触れられてとてもよい。
- 入口のお知らせや本の紹介など、「あ！読んでみたい」と自分では手に取らない分野に視点が広がった。特に練馬の歴史展示（古書）など調べてみて面白かった。

【窓口関連（委託含む）】

- 指定管理業者は既得収益化を防ぐために時々変わった方がよい。

【アンケート内容】

- こうしたアンケートはメールで配信して、回収できるようにすればもっと回収率が上がりますよ。大抵書いてももう一度持っていくまでに締め切りになってしまう。
- 本アンケートに、貸出期間の項目がないことに作為を感じた。なぜ、貸出期間についてアンケートをとらないのか疑問です。

【その他】

- 貫井図書館は、新刊コーナーがすぐなくなってしまう。ちょっと古めのものも置いていいのでは？春日町は常にある。
- 棚の一番下の本は、見づらく、取り出すにも苦勞する。
- 新しい美術館、図書館にリニューアルする際、本が見やすいように並べられてほしい。おしゃれ重視でなく、実用的にしてほしい。
- 膝が悪いので、下段の1～2段目書物、CDが屈んで見られないので、下段の位置を上を上げてもらえれば助かります。
- 旅行のガイドブックで何年も前の版は処分した方がよい。

- 謝謝！
- 現行の図書館をそのまま維持してほしい。
- 運営は「図書館運営委員会」を作って、利用者、住民主体で運営していくべき。
- 全体として大変満足している。これ以上、サービス低下がないよう区政サイドに望んでいる。
- カウンターの皆さん、いつもありがとうございます。外部委託ということで、いろいろ大変だと思います。これからもがんばってください。
- 区外の私共まで広く利用を開放していただいていることに心より感謝しております。これまでと変わらず、利用させていただけることを乞い願うものです。本当にありがとうございます。
- 読みたい本を全部買えるわけではないので、大変助かっています。ありがとうございます。
- 子どもがもっと利用しやすいサービスを希望します。
- 美術館、図書館、サンライフを含む建設計画の情報開示が杜撰すぎる。地元のため、利用者のためを考えた構想ではないと思われる。勝手すぎる構想には同意しかねる。なぜ、図書館内でそうした情報が掲示されないのか？
- いつもありがとうございます。大変満足しています。
- サンハイツ練馬と共に、建て替えになる話をもっと詳しく知りたいです。ここも閉まっちゃうの？
- いつも利用しています。充実したサービスありがとうございます。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。多くの方が利用されるので、ご苦労も多い事と思います。日々、ご努力ありがとうございます。
- 図書館で働く人数の労働条件が悪いと聞きます。有期雇用を無期雇用、非正規雇用を正規雇用にするなど、労働条件を良くしてもらいたいと思います。その方が長く職場に居られて、専門知識が増え、利用する方にもよいと思います。
- 良い図書館が近くにあつてすごく幸せです。どうもありがとうございます。
- 書庫の制限（スペース）により、今後eBookの利用が増えるのではないか？そのための検討をしておいてほしい。そのために、①図書館としての対応②そのために個々人が準備すべきもの③Security対応などの課題が発生すると思います。よろしくをお願いします。
- 現在満足していますが、今後デジタル機器のみを使用して生活する世代との共存が大変かもしれません。私はスマホも本も共に使っていきたい年代（65歳）なので…。
- 練馬区全体について感じているのは、貸本屋のようなサービスに偏っているのではないかという点である。需要があるからベストセラーを多くそろえるのだろうが、そこまで必要なのか。リサイクル図書の多さにもったいないと思うこともある。税金であることを考えると、易きに流れないでほしい。
- いつも気持ちよく利用させていただいております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- 司書の正規職員化。
- 楽しい。
- 利用しやすいです。継続してください。
- 私の好きな図書館順①光が丘：広いから②石神井：2Fのコーナーが落ち着く③貫井：家が近いから④練馬：気分転換に。
- いつも大変ありがたく利用させていただいています。

- 相手の立場になって、一緒に考えてください。
- いつもありがとうございます。大変助かっています。
- 練馬図書館にない本や楽譜をもっと分かりやすく説明してほしい。
- 私は練馬に定年まで勤め、中野区に住んではいても、意識は準練馬区民と思っています。中野区の図書館は遠いし、充実度も練馬区の図書館の方が良いと思います。ぜひ、貫井の図書館はこのまま充実させてください。美術館の中に合併されても、現在の規模は残してください！
- とても満足しておりますので、現状維持を望みます。
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。昨年、170冊以上の本を読むことができて、人生最高の読書量となり、読後記録をかく楽しみが作れました。読後記録ノートも2冊目となった。ありがとうございます。
- 今、電子媒体はイージーなので、情報としては誰でもわかるが、子供達が一冊の本という媒体を手に取り、開き、字を読み、挿絵を見て、心に思い描き、感じ、あ一本っておもしろい、とずっしり具体的な図書（絵画と書物）を楽しんでもらえる方法を考えて発信してほしい。
- 区外の私にも利用させてくださり、大変感謝しています。
- とても満足しております。これからもよろしくお願い致します。
- いつもお世話になっています。ありがたいです。
- 高齢者になってよ〜くわかった事ですが、本を買う余裕も無く、体力も無く（私の場合は眼も悪くなり）なるという事ですが、時間はあり、借りた本に夢中になり、興味を覚えた作品を探したりする時間は、若い時には無い至福です。図書館の有り難さを痛感しています。これからも図書館通いは続けたいと思っております。足腰を弱らないようにするにもです！！
- 地域密着、住民サービス第一の図書館であり続けてほしいです。いつもありがとう。感謝しています。
- 自動化
- 今後も今まで以上に充実した貫井図書館であってほしいと思います。
- 職員の待遇の向上。司書さん人数の増加。正規雇用。
- サービス運営費を公開して利用所にわかりやすく掲示してほしい。
- Q4-1にも記入したがリサイクル拠点としても機能してほしい。
- 子供向けおすすめ本など引き続き教えてほしいです。
- 新聞のバックナンバーや記事を検索出するようなデジタル情報提供サービスがあると、子供たちの課題などの調査に有益かなと考えます。
- 電子書籍の閲覧サービスの開始。現在、小学生でさえ1人1台タブレット端末を使用して学校で授業を受ける時代です。そのため、そろそろ図書館でも電子書籍を扱っても良い時期にきていると思います。
- 地域のくらしや文化の発信ステーションとしてさらに積極的に取り組んでほしい。
- いつもありがとうございます。働いている皆さまが、無理なく楽しく勤務されることを望みます。
- 世田谷美術館や金沢21世紀美術館のように、併設美術館での展示をもっと魅力的なものにしてください、それと連携する形で図書館もスポットライトを浴びられる存在に育ててほしいです。