

令和5年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
関町図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月28日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立関町図書館

合計回答人数：573人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	1人	0.2%
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	1人	0.2%
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	2人	0.3%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	4人	0.7%
石神井台 5 丁目	1人	0.2%
石神井台 6 丁目	1人	0.2%
石神井台 7 丁目	13人	2.3%
石神井台 8 丁目	9人	1.6%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

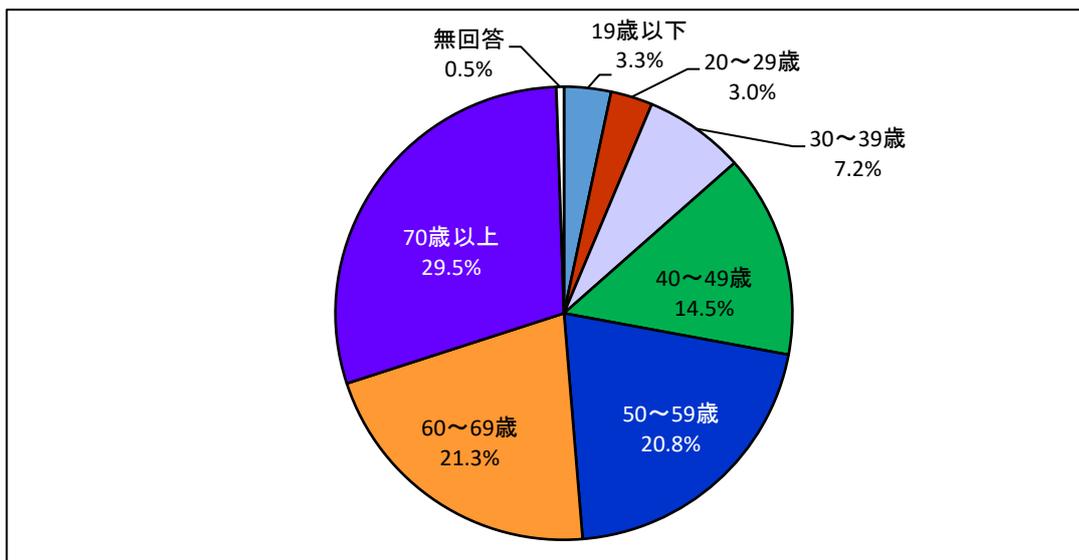
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	2人	0.3%
南大泉 2 丁目	1人	0.2%
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	1人	0.2%
関町北 1 丁目	22人	3.8%
関町北 2 丁目	23人	4.0%
関町北 3 丁目	16人	2.8%
関町北 4 丁目	17人	3.0%
関町北 5 丁目	10人	1.7%
関町南	2人	0.3%
関町南 1 丁目	6人	1.0%
関町南 2 丁目	26人	4.5%
関町南 3 丁目	55人	9.6%
関町南 4 丁目	50人	8.7%
上石神井南町	1人	0.2%
立野町	81人	14.1%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	16人	2.8%
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	16人	2.8%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	18人	3.1%
関町東 2 丁目	9人	1.6%
練馬区在住 その他	90人	15.7%
【区内合計】	494人	86.2%

板橋区	-	-
中野区	1人	0.2%
杉並区	16人	2.8%
豊島区	-	-
西東京市	13人	2.3%
武蔵野市	40人	7.0%
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	2人	0.3%
【他市区合計】	72人	12.6%

【未記入】	7人	1.2%
合計	573人	100.0%

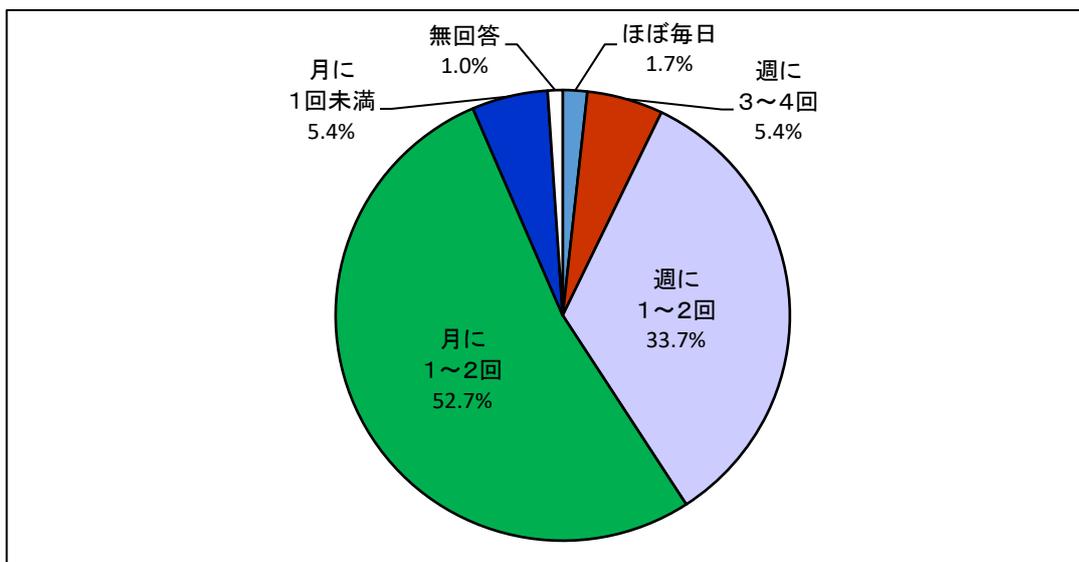
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	19人	17人	41人	83人	119人	122人	169人	3人	573人
割合	3.3%	3.0%	7.2%	14.5%	20.8%	21.3%	29.5%	0.5%	100.0%



(3) 関町図書館を利用する頻度

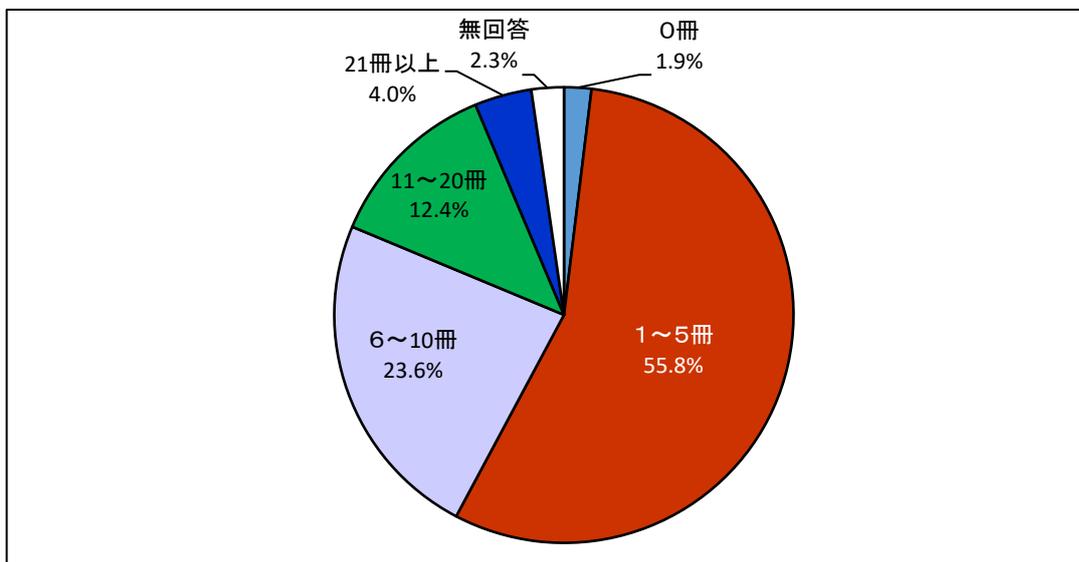
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	10人	31人	193人	302人	31人	6人	573人
割合	1.7%	5.4%	33.7%	52.7%	5.4%	1.0%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

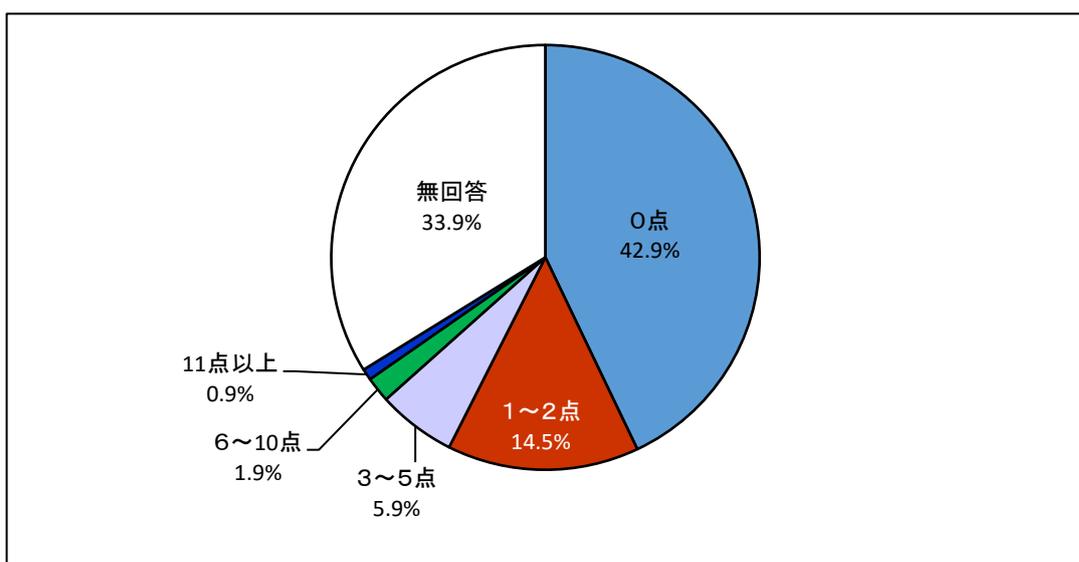
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	11人	320人	135人	71人	23人	13人	573人
割合	1.9%	55.8%	23.6%	12.4%	4.0%	2.3%	100.0%



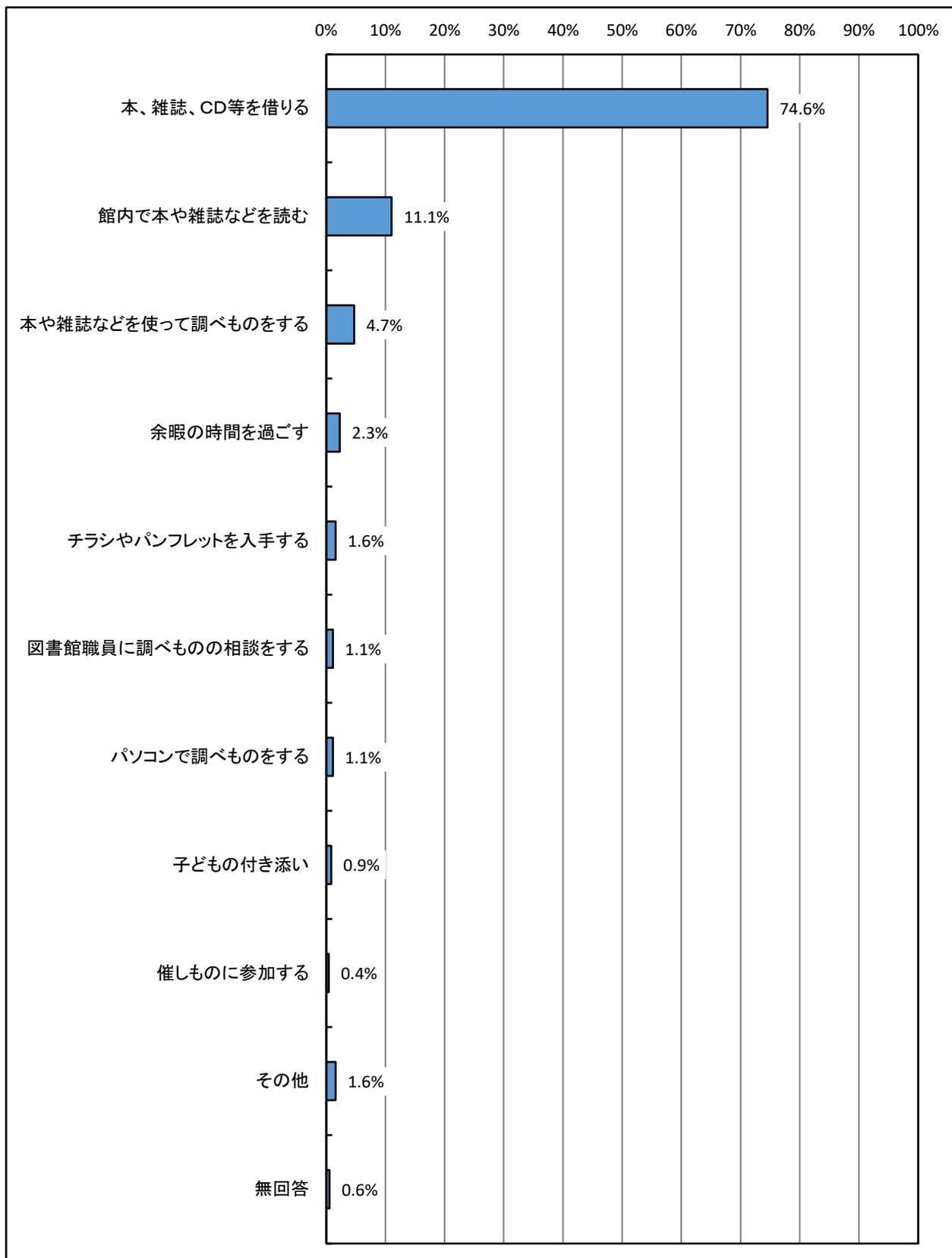
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	246人	83人	34人	11人	5人	194人	573人
割合	42.9%	14.5%	5.9%	1.9%	0.9%	33.9%	100.0%



(5) 関町図書館を利用する目的【回答数 573 人】**【延べ回答件数(無回答含む) 696 件】**

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



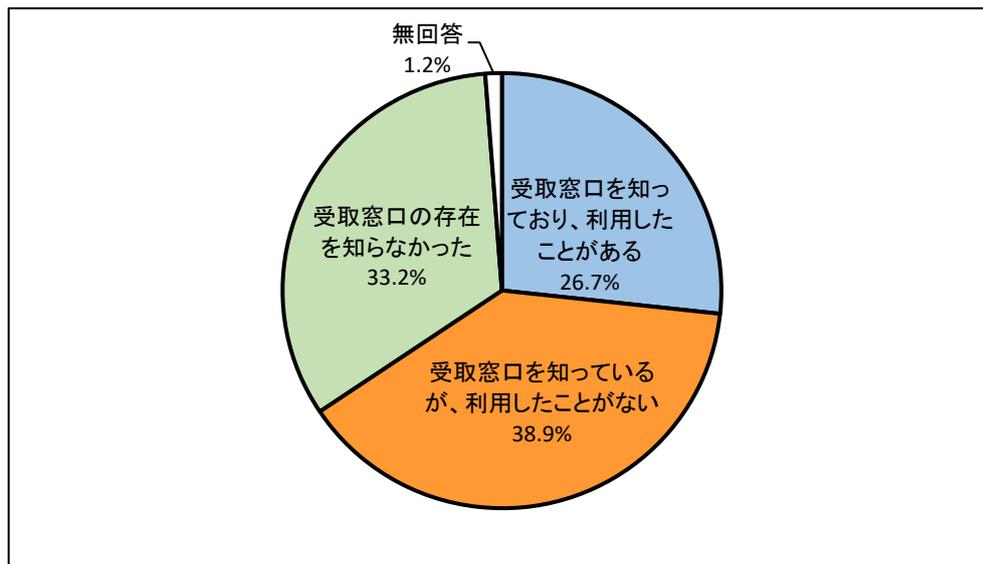
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 関町図書館を利用する目的(10.その他)

- 本の返却及び引き取り。
- 勉強する。
- 新聞・雑誌を読む。
- トイレ。
- 新聞を読み比べる。
- 文学小説等の借り受け。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	153人	223人	190人	7人	573人
割合	26.7%	38.9%	33.2%	1.2%	100.0%

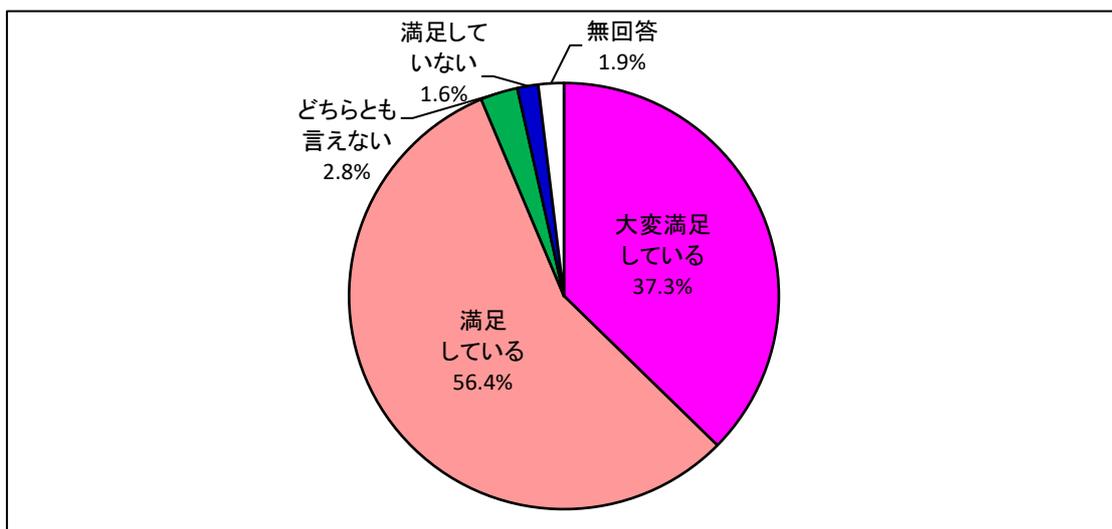


## II. アンケート項目

### (1) 開館日について

関町図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

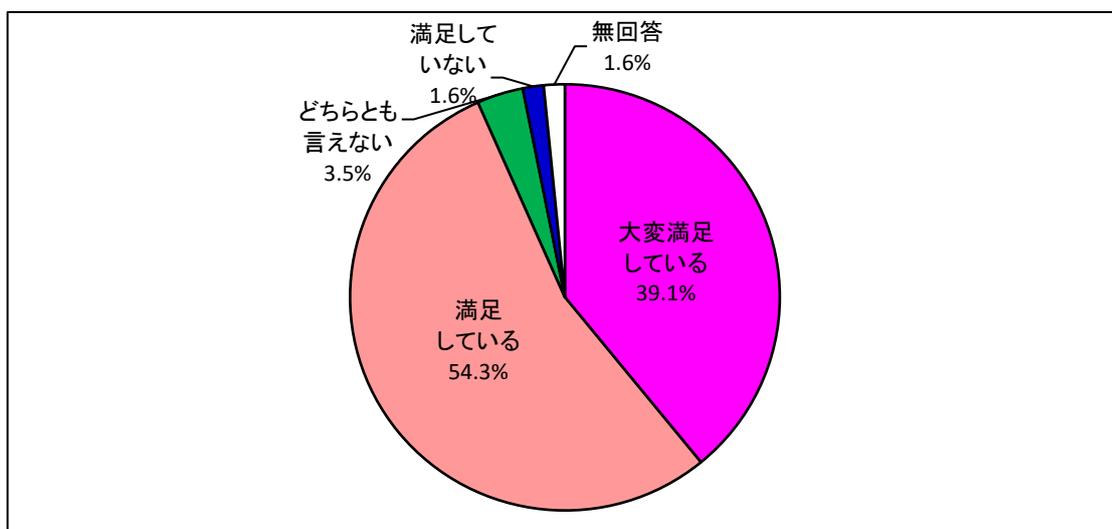
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	214人	323人	16人	9人	11人	573人
割合	37.3%	56.4%	2.8%	1.6%	1.9%	100.0%



### (2) 開館時間について

関町図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	224人	311人	20人	9人	9人	573人
割合	39.1%	54.3%	3.5%	1.6%	1.6%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 年中無休にしてください。
- 毎日開館してほしい。全館月曜だとどこも開いているところがなく困ることがある。
- 月曜休みは不便。日曜に返却する人が多いので、本が滞留する。
- 月曜に利用したいときがある。
- ユーザー優先。休館しないで。
- (月)の開館を是非に。(火)～(金)の間を休館してほしい。
- 月休を減らしてほしい。
- 年末年始こそ開館してほしい。
- 雨で行けない翌日が晴れたが、休館日で困った。

※満足していない理由

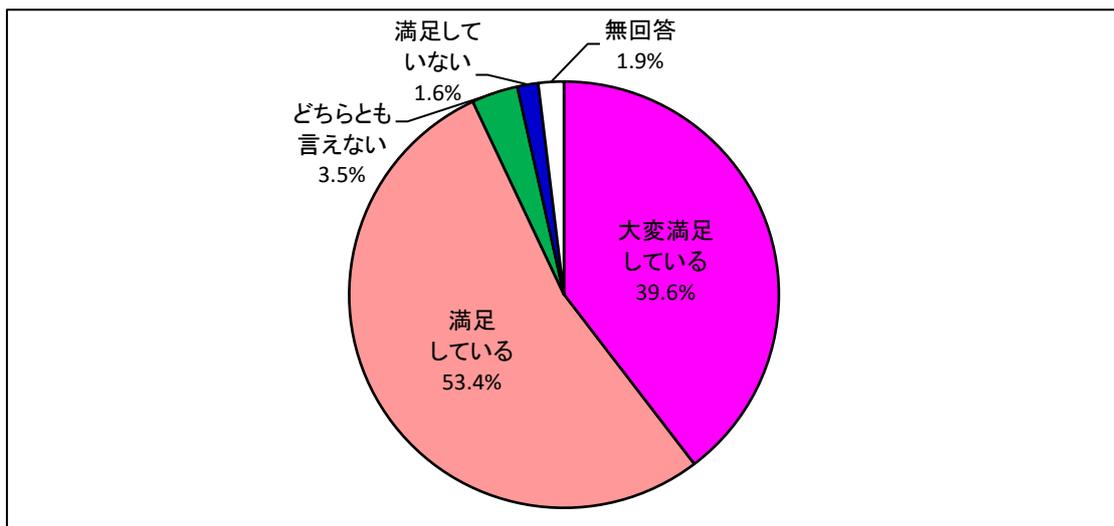
(2) 開館時間について

- 午後9時まで開いているとありがたい。
- もっと早く開いていてほしい。
- 更に遅い時間まで開館してほしい。
- 土日も平日と同じ20時にしてほしい。
- AM8:00～も良いと思うが…。
- 土日が7時までで本が借りれない。
- 閉館時間が早い。
- 週末は閉館が早い。
- 土日祝日も20時まで開館してほしい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

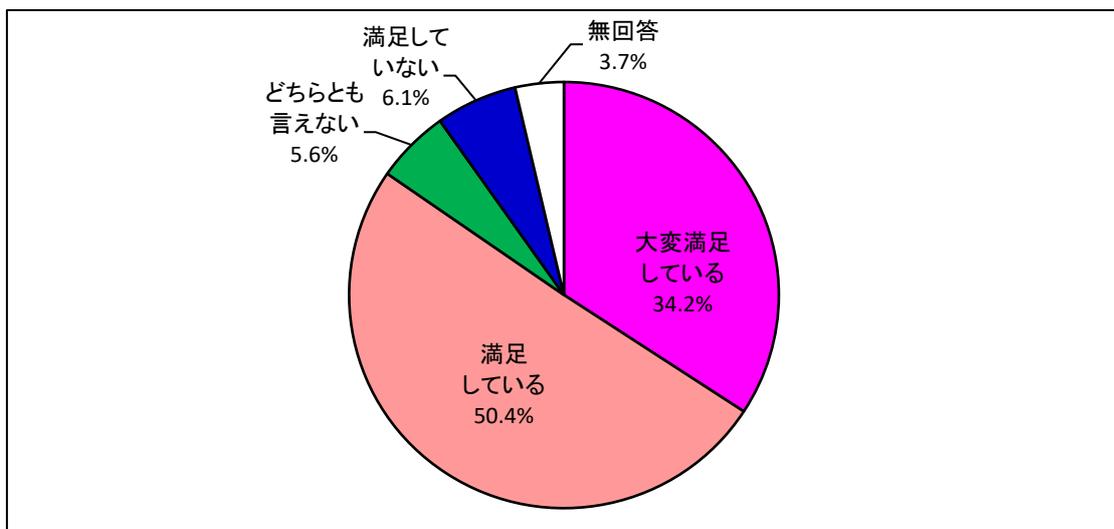
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	227人	306人	20人	9人	11人	573人
割合	39.6%	53.4%	3.5%	1.6%	1.9%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	196人	289人	32人	35人	21人	573人
割合	34.2%	50.4%	5.6%	6.1%	3.7%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- DVDが別カウントで分かりにくい。
- もっと借りたい時がある。
- 現在15冊だが、連休の時は20冊くらいほしい。
- 西東京市は30冊まで借りられるので、枠を拡大してほしい。
- 子供と自分の本を合わせると、15冊では足りないので、20冊にしてほしい。
- 点数を増やすことより貸出期間の延長を検討してほしい。
- 本とCDを、別々のカウントをしてほしいため。

※満足していない理由

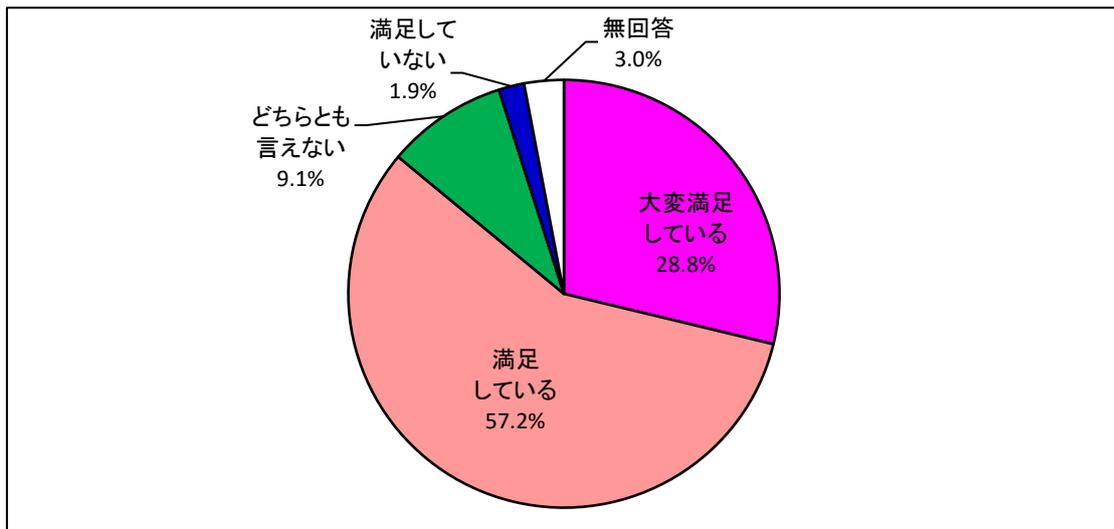
(4) 予約点数について

- 予約に時間がかかると上限に達してしまうことがある。
- もっと予約できる数を増やしてほしい。
- 予約人数が数百人という本もあり、半年から1年待ちになることもあり、予約点数をもっと増やしてほしい。
- 15点では少なすぎる。来るまでに1年くらいかかるものもあるので。
- デジタル化して人数制限なく待つことなく借りたい。
- 少ない人気本を予約すると、なかなか来なく、他の本の予約ができない。
- 20点までにしていただけるとありがたいです。
- 予約している本がなかなか借りられず（長いものは半年以上）、もう少し予約件数を増やしてほしい。
- 1年以上待つ書籍あり。15冊では不足。
- 20点までに増やしてほしい。
- 予約はもう少し多くても良いと思う。
- 予約数が多いため、数か月（場合によっては1年以上）も待つ。枠が埋まってしまい、追加の予約ができないため、増してほしい。切実に願います。
- 西東京市は30冊まで予約出来るので、枠を拡大してほしい。
- 予約制限のために読みたい本が制限されるため。
- もっとたくさんの本を予約したい。予約人数の多い本を予約した場合、すぐに読める本（予約者が少ない本）の予約可能な数が少なくなってしまうため。
- 予約はもう少し多くできて、借りる冊数は同じ15冊まででできると嬉しいです。
- 人気のある本を予約することが多いので、すぐに予約可能点数上限に達してしまう。
- 読みたい本がたくさんあるので、もう少し予約できるようにしてもらえたら嬉しいです。
- 予約はあくまでも予約なので、制限を設けてほしくないため。
- 予約したい本が15点を超えることが多い。30点を望む。
- 30冊くらい予約できたら良いと思う。
- 15点の中に人気の本があると手元に来るまで何か月もかかり、その予約があるため他の本の予約点数が限られてしまう。
- こない資料は半年以上なので次の予約ができない。区内であれば読みたいものがあったとしても実際通う図書館にはないものが多く、予約しないと手にはいらないからほぼ予約点数はいつもうまってしまう。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

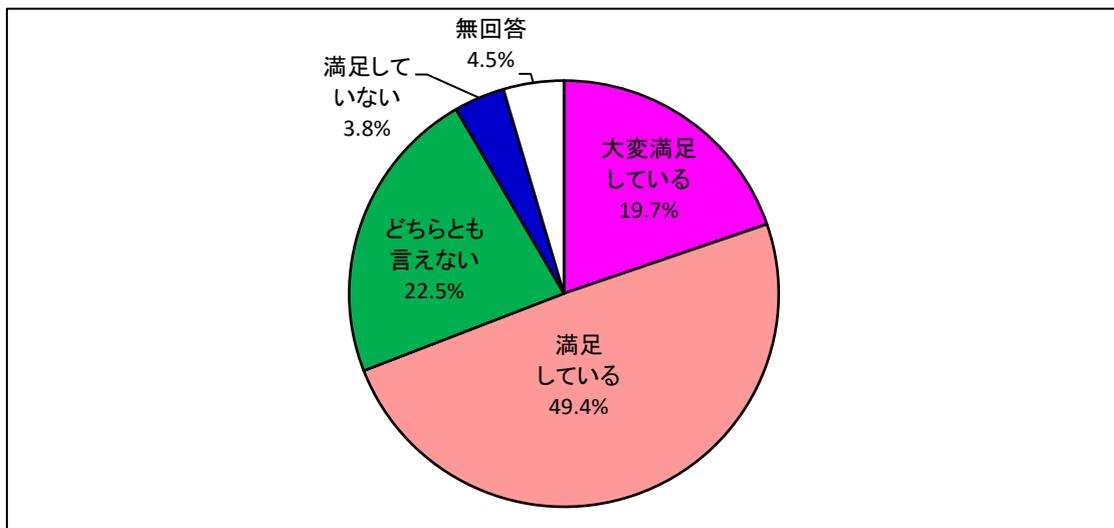
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	165人	328人	52人	11人	17人	573人
割合	28.8%	57.2%	9.1%	1.9%	3.0%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	113人	283人	129人	22人	26人	573人
割合	19.7%	49.4%	22.5%	3.8%	4.5%	100.0%



※満足していない理由

(5)館内設備・バリアフリーについて

- 通路が少し狭い。
- 外のベンチは硬いし、屋根がないし、濡れて汚いです。
- もっと明るいとありがたい！
- 席が少ない。
- いつも椅子、ベンチが空いていなく、立ち読みしてます。
- 車いすでの移動がしやすいので満足。でも椅子が足りないとも感じる。
- すべての人にきれいに使うようアナウンスしてほしい。
- 勉強機の数を増やしてほしい。現在満員の時があり、困っている。
- 少し足りないと思う。
- 書棚の近くに椅子があると助かります。本の中身を見るのに、腰かけて見られるとゆっくり確かめられます。
- 乳幼児の遊び場になっている時がある。
- 机が汚い時がある。

※満足していない理由

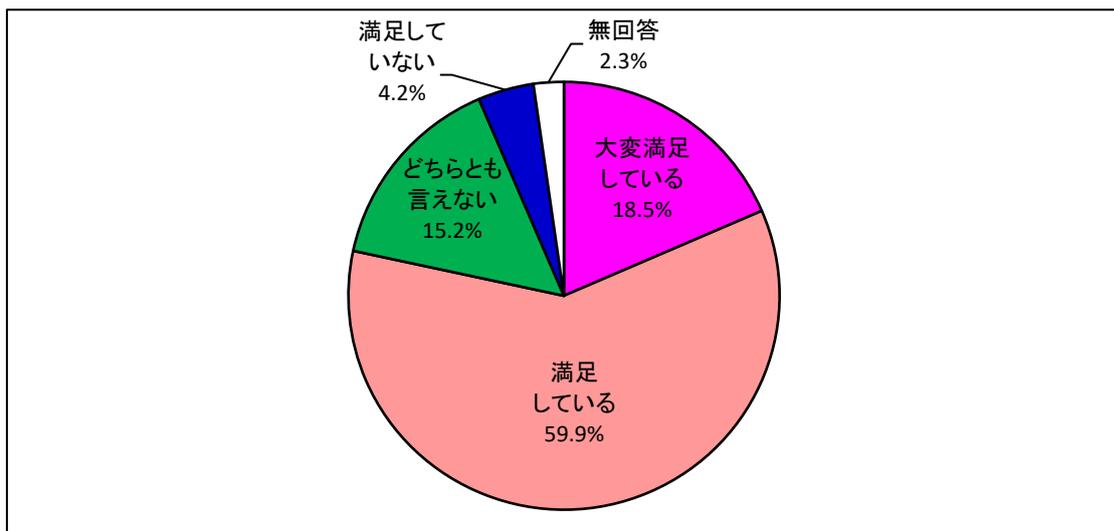
(6)設置機器について

- 貸出機 1 冊ずつは面倒。
- パソコンの検索に時間がかかる。
- 混みあうときがある。
- 自動貸出機がエラーになることが多いため。
- パソコンもう少し親切な表示をしてほしい。エラーの場所など。
- PCの音声が聴けないこと。メールボックスが開けないこと。
- 自動貸出機がとても使いにくい。カードの向きもわかりにくい。
- 館内検索がもっと簡単にできると良い。
- パソコンにプリンタをつけてほしい。
- 時々待たなくてはならないので、基本的には利用しない。家であらかじめ調べる。
- 検索機が少ないと思います。
- とても使いにくく、検索度が低い。
- 検索機の操作方法など使いやすいとは言えないので。
- コピー機の台数が少ないため、枚数が多いと少ない枚数で待っている人に一時的に譲ったりして時間がかかり、不便を感じたため。待っている人も不便だったと思うので、コピー機を増やしてほしい。
- パソコンの使える机が少ない。
- 近隣の図書館は本をまとめて貸し出し機ででき、とても楽なのでそのような貸し出し機になったらいいなあと思います。
- 自動貸出機で「本を入れ直してください。」と何度もでてくる。
- 少なく、待つことがある。
- 貸出機の読み取りが一冊ずつのため。
- 自動貸出機が他自治体のものに比べて時間がかかり、使いづらいです。荷物を置いておける場所を作してほしいです。
- 自動貸出機の使用方法がわかりにくい。武蔵野市の貸出機はすごく簡単で分かりやすいし、一度で何冊も借りられる。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった関町図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

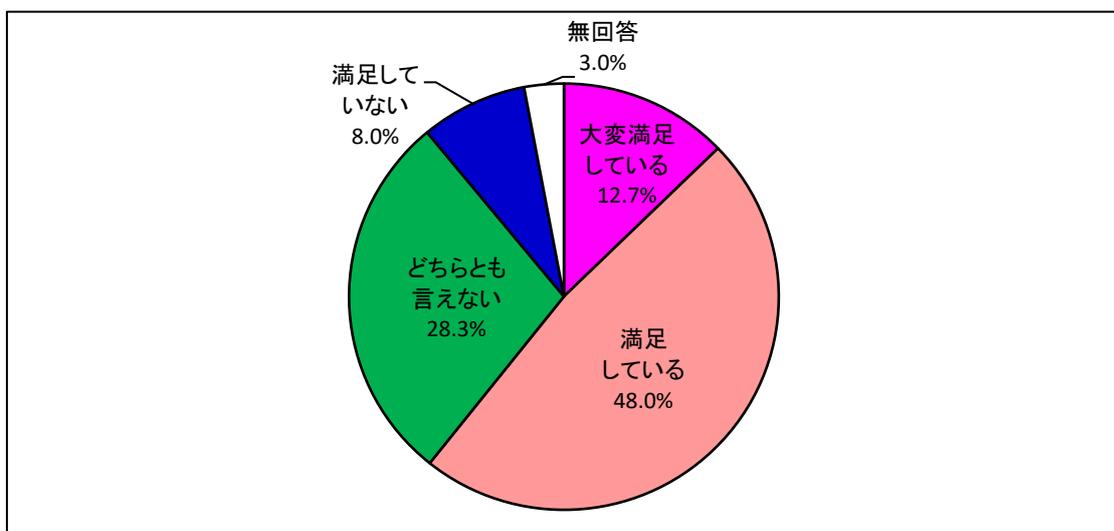
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	106人	343人	87人	24人	13人	573人
割合	18.5%	59.9%	15.2%	4.2%	2.3%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	73人	275人	162人	46人	17人	573人
割合	12.7%	48.0%	28.3%	8.0%	3.0%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- まれに雑音を立て続ける人、切り取りする人がいて、迷惑に感じた。
- 痰を吐いている人がいて、気持ち悪い。
- 帽子をつけたままでの読書（老人が多い）エチケット。
- 子どもが静かにできないのは仕方がないが、そのままにしている親には腹が立ちます。
- 時々子どもが騒いでいる声がうるさい。
- 新聞をめくる音がうるさい方がいる。
- 借りた書籍に汚れやラインなどがあることがある。
- CDのリーフレットがなかったり、本に落書きがしてあるのがある。
- 本が汚れている時がある。返却日のしおりが挟まったままの本もある。チェックしているはずなのに。
- 静かにできない人に対し、注意してもらえともっと良い。
- 学生がうるさい。マナーがなく、思いやりもない。集中できない。もっと強く注意してほしいことがある。
- しみや汚れが気になることがある。
- 本に書き込みあり。携帯で通話している人がいる。
- つばをつけて新聞閲覧する利用者あり。
- 毎日、同時間で同じ場所を使用せず、譲り合って使ってほしい。
- 一部不心得者がいる（含書き込み）。
- 返却時には待たされてまで本のチェックをされるのに、貸出時にチェックがないので、返却期限の紙などがよく入っているため。自分のものではないのに処分して返却が必要でやるせないです。
- 子どもがうるさい（しかたないですが…）。
- 特にCDの返却期限が守られていないように思う。
- 騒がしい幼児を連れた親が野放しにされている。
- 態度の横柄な人がいる（特におじいさんが職員に対して）。子供がうるさくても、平気な親。
- 傘を盗まれたことがある！
- 高齢者のマナーが、悪い。新聞や本を切り抜いている人がいます。また、加齢臭がきつい高齢者が多く、利用に支障があり気になる。
- 予約した本を、返却期限を守れていない人のために長く待つことがありました。
- 貸出機3台あるとよい。
- 年配の方が職員の方にクレームをしている様子を頻繁に見かけるため。
- 車での利用を厳しく規制してください。駐車している車が邪魔で交通事故を起こします。

※満足していない理由

(8)所蔵資料について

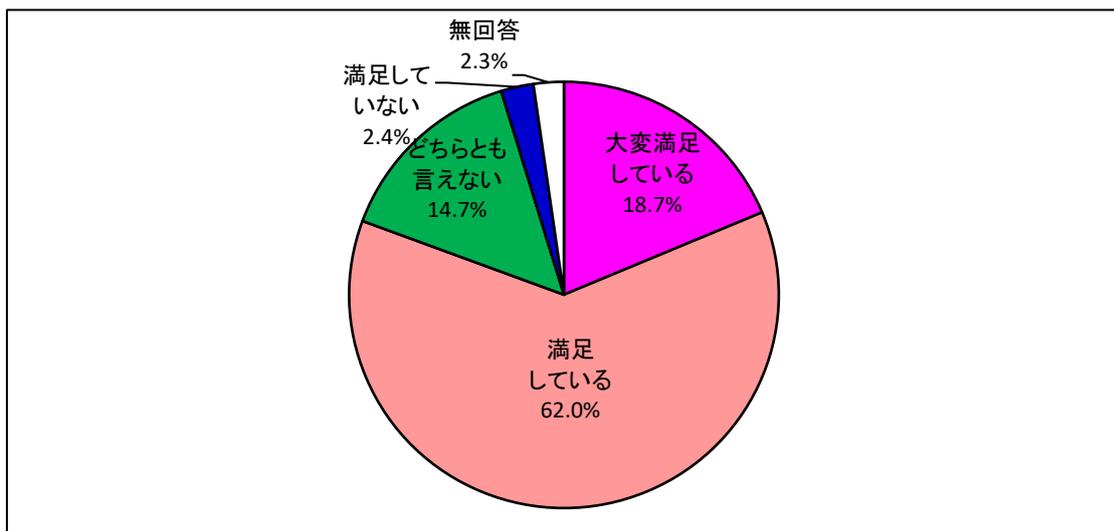
- 雑誌などに偏りがある。
- 洋書ベストセラー本（新刊）が少ない。
- 予約が集中する本、仕方ない話したが、借りられるのに時間を要する。
- 種類が少ない。
- 新刊は借りるまで長く待つ。
- 国際的な論評の本が少ない。
- 所蔵量が少ないので、大抵予約で借りている。
- 当館内でもすぐに読めるように、在庫所蔵を増やしてほしい。
- 新刊は少ないし、人気の本は数が少なく、手元に来るのが遅い。
- 予約が多いものはなかなか来ないが、所蔵数が増えても困るのだろうとあきらめている。
- 人気の本は数を増やしてほしい。
- 新書等で新刊を充実してほしい。
- 専門書は他の自治体から取り寄せてもらうことが多い。
- もう少し専門書を置いてほしいです。
- 予算の関係か、図書（特に新刊）が少なく、借りるのに半年以上かかる。
- 新刊や話題の本の待ち日数が長すぎる。
- 借りたいと思った本がないことがある。
- 欲しい資料があまりない。
- 新刊はもう少し増やしても良い。
- CDのセレクトが平凡。文京区くらい攻めたディレクションが欲しい。
- まあまあ。なかなか借りられない！
- 何かの本を探しに来ることはなく、本棚を眺めて面白そうな本を探すから。
- 所蔵数が少ない。
- 関町図書館の在庫が少ない。
- 容量の関係でしかたがないが、求めるものがない時が多い。
- ないことも多く、予約の順番もすごい数なので、本を増やしてほしいです。
- 漫画を増やして。
- CDでクラシックミュージックの数が少ないと思います。
- 何か月も待たされることがある。遂には音沙汰なくなる。

- どのような理由で選書しているのか知りたい。利用者の要望もあるのでしょうか。
- 新刊、話題の本が目立たない。書店の平積みコーナーを参考にできないか？
- 所蔵本少ないです。古い本も可能な限り捨てずに保存してほしい。
- 新刊書が少ない、古い本ばかり。
- 要望しても通ったかどうかは公開していないといつ入ったか入らないか分からない。
- 人文系の学術書（哲学、宗教、文化人類学）の蔵書が、特にメジャーなものに限定されているように思う。また、小説などでも著しく古い版や訳なものが多く、適宜新しい版も購入していただきたい。
- 読みたい本がないことが多い。
- 話題で予約の多い本の冊数を増やしてほしい。
- 基本的に本の量が少ない。
- 所蔵少なく他館からの移送ばかりとなる。
- 人気の本なのに入荷数が少なく、予約してから受取まで1年以上待つことが多々ある。
- 人気小説の数量が少ない。

(9)管理・保存状態について

関町図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

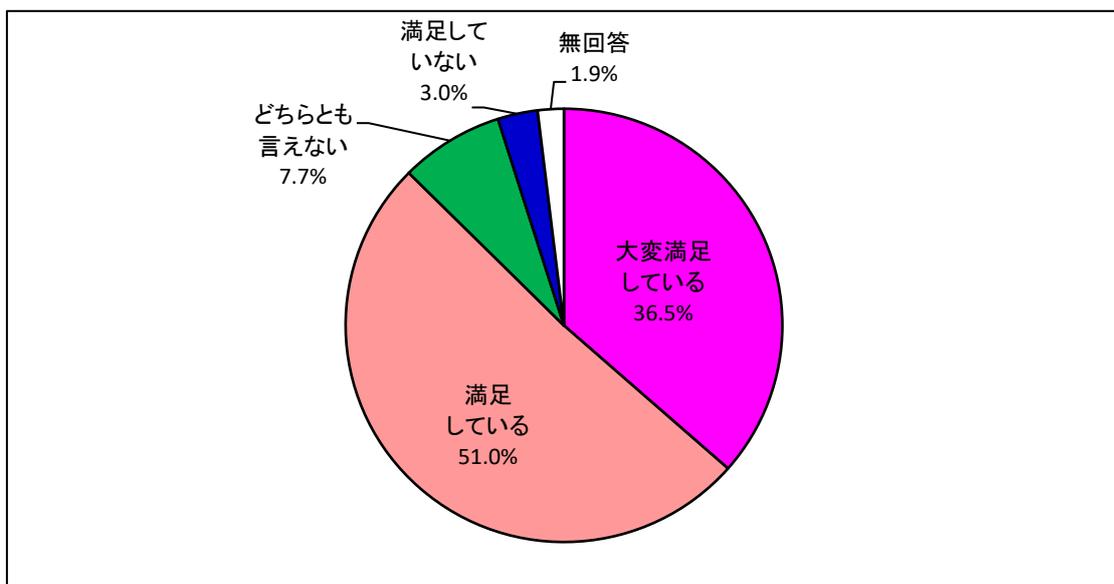
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	107人	355人	84人	14人	13人	573人
割合	18.7%	62.0%	14.7%	2.4%	2.3%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの関町図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	209人	292人	44人	17人	11人	573人
割合	36.5%	51.0%	7.7%	3.0%	1.9%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 切り取りする人がまれにいるのは迷惑ですね。
- 本に食べ物(?)のような汚れがあることがある。
- かなり古びた本は、あまり読む気になれません。
- 汚れ(書籍)が目立ちます。
- 傷みや汚れがひどい資料は処分してほしい。
- 汚れいているものがある。
- CDの傷み(特に解説書・歌詞カード)がひどい。
- 前の人がつけた汚れを、私がつけたと指摘されることがある。
- 保存よりも、利用しやすくしてほしい。
- CDの解説書がないものが多い。
- 古い図書は痛みや汚れが多く、やや埃っぽさもある。利用者への啓発活動とともに、新版を購入するなど更新してほしい。
- 汚れがあるものが多いと思う。図書館ではなく利用者のマナーが悪く思えて嫌な気持ちになる。
- 借りた本に虫がいることがしばしばある。
- CDケースとブックレットの傷みが激しい。

※満足していない理由

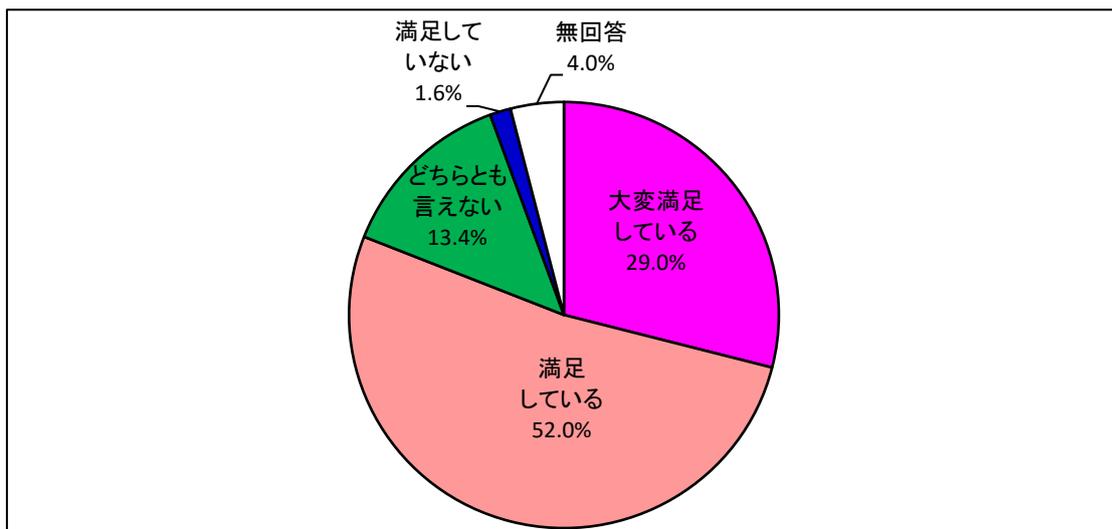
(10) 職員の接遇について

- コロナが落ち着いたので、飲食スペース再開してほしい。
- 笑顔がない。もう少しソフトに対応してもらいたい。
- 人によって対応が違う。
- 人による。悪い人もいる。
- 窓口に関わり方がすごく強い方がいて、不快になる。
- 職員の方の人柄にもよるのだろうが、対応が雑な方がいると思えばとても親切で丁寧な方も。その方に対応されると嬉しいです。
- 返本時の点検態度。上からの視線が良くない。
- 空気が暗い。
- 職員（名札を上着の中に入れて氏名は不明）の態度が、その日によって（？）ずいぶん違います。先日はインターネット利用時の番号札を無言で放るように雑に渡されて、とてもバカにされた気持ちになりました。イヤイヤ仕事するのなら、辞めてほしいです。
- 対応する職員によって言ってることがだいぶ違うと思う。
- 耳が遠いので低い声はアクリル板もあり聞こえない。
- 返事をしない職員がいる。
- 利用者の視線で接していない。役所的。

(11)職員の説明について

関町図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

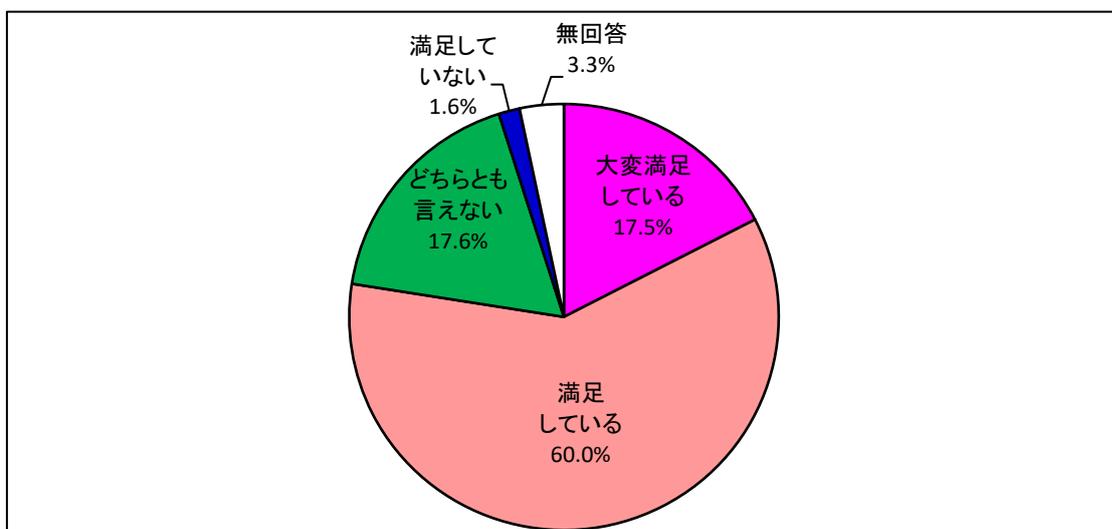
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	166人	298人	77人	9人	23人	573人
割合	29.0%	52.0%	13.4%	1.6%	4.0%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	344人	101人	9人	19人	573人
割合	17.5%	60.0%	17.6%	1.6%	3.3%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 知識の豊かさにはバラツキがあり。レファレンスの難しさでしょうか。
- 正確であろうともしていない。
- 福音館をフクオンカンと発音していた人がいた。大丈夫？
- 本に詳しい職員が少ないと思う。知らないなら知ってる人に代わってほしい。
- 以前質問した際に要領を得なかった。
- 新カード作成時に身分証を持ち合わせず、借りようとした物をカウンターで預かると言っていたが、その係の人が棚に戻してしまっていた。新カードをつくりCDを借りようとカウンターに行ったら、別の係の人に伝わっていなかったため、借りるのに時間がかかった。
- 役所的な点。

※満足していない理由

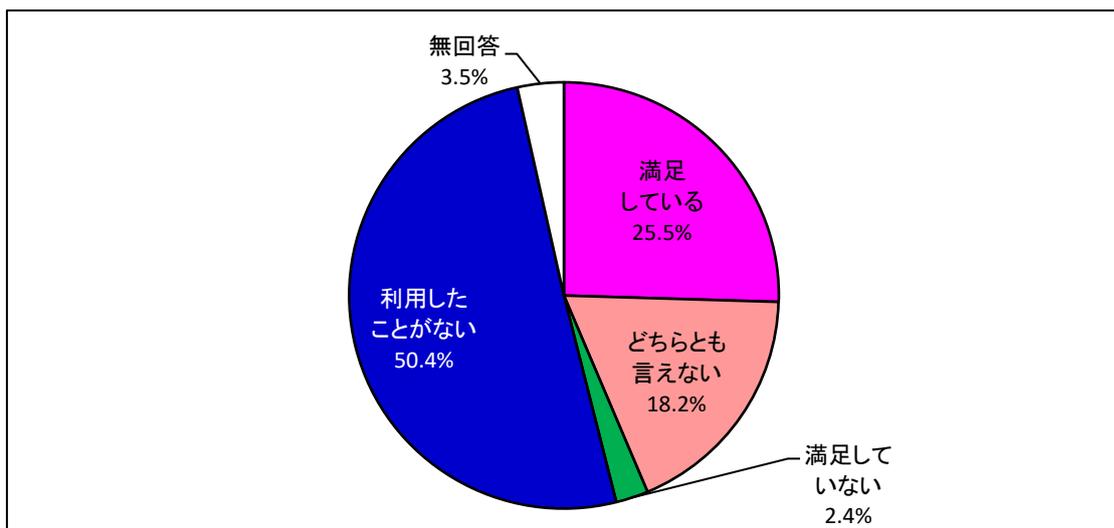
(12)利用案内および書架案内表示について

- 分類法が今日的ではないのではないか（法律による昔の分類と思いますが）。
- HP、わかりづらいです。
- スマホのホームページに情報がこない（今回の休館等）。
- つばをつけて新聞閲覧する利用者に対して注意喚起するものを目立つように表示ください。
- HPで本を予約した後、そのまま自動的に自分のページにとんで確認できるようにしてほしい。
- ミュージックのCDがわかりにくいです。区分が、目で探すのですが、なかなか見つからないことがあります。
- 区のチラシ情報には助かっていますが、東京都の情報も知りたい。
- 利用上不要なシールNoで表紙の何月号が見えず不便。改善してほしい。利用者は、Noシール不要です。貼るのであれば裏側にしてほしい。
- やりすぎ。配布、掲示に力をいれすぎ。
- 分かりにくい。
- わかりづらい。ポスターとかも使い回し。
- 検索情報の多角化を望みます。
- HPをもう少し分かりやすく情報を増やしてほしいです。今まで借りた本の履歴を追いたいです。
- 目立つ所に配置されていない。

(13) 図書館で実施する事業について

関町図書館では、一般の方を対象に各分野の専門家などを講師に迎えた講演会や講座、子供を対象に朗読会、工作会、おはなし会、ブックスタートなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

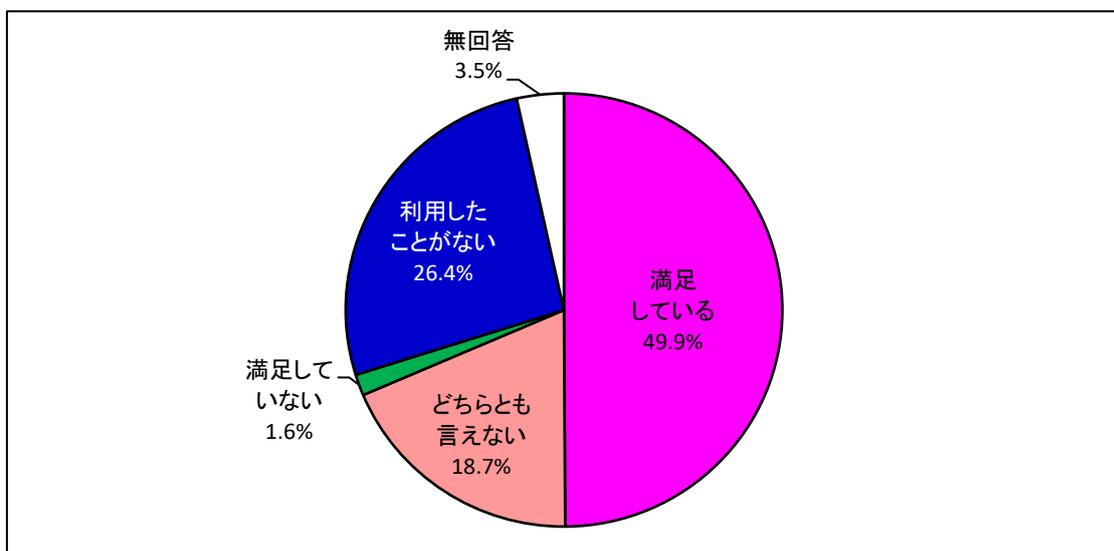
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	146人	104人	14人	289人	20人	573人
割合	25.5%	18.2%	2.4%	50.4%	3.5%	100.0%



(14) 館内の展示について

関町図書館では、月や期間ごとにテーマを決めて館内各所で展示を行い、季節感の演出やテーマに沿った資料の貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	286人	107人	9人	151人	20人	573人
割合	49.9%	18.7%	1.6%	26.4%	3.5%	100.0%



※満足していない理由

(13)図書館で実施する事業について

- 土日に多くやってほしい。
- スペースの関係上か、こじんまりとしたイベントというイメージが多い。
- もう少し多様に。カフカ生誕のみ活用した（映画会）。
- 味あるテーマがない。
- 図書館の本当の目的を第一にするべき。
- もっとやってほしい。
- 前に比べてつまらないイベントばかり増えてる。
- こどもが小さい頃は読み聞かせがあつて良かったが、小学生向けのイベントが少ないように感じる。大人向けの働く世代の講習会も行ってほしい。
- 開催日時が労働者目線ではない。
- 子供向けの読み聞かせ等は告知が目に入ったが、大人向けの講演などは知らなかった。館内やWEBサイトで告知をしてほしい。知らなかった。

※満足していない理由

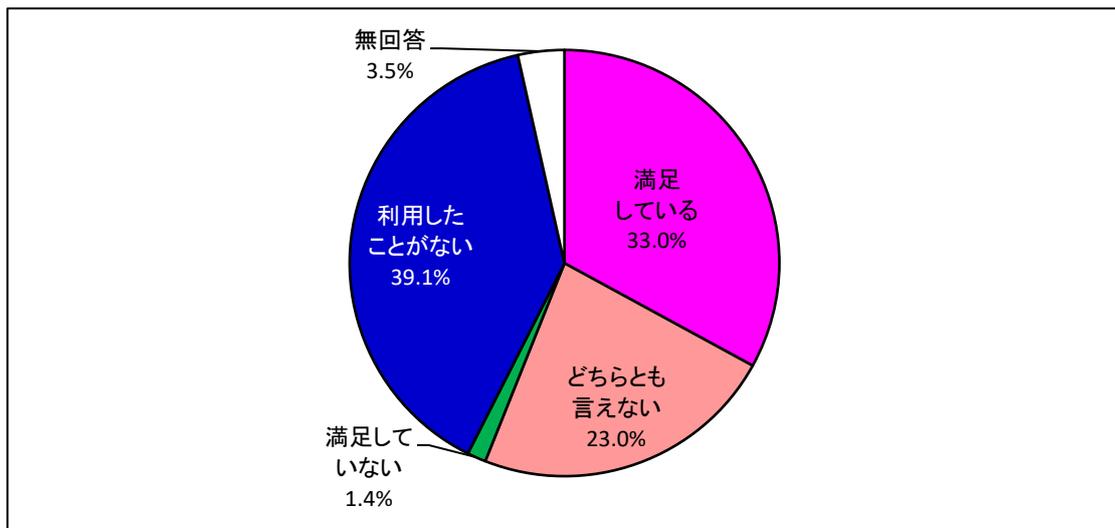
(14) 館内の展示について

- まあこんなものかと思う。三鷹では、クリスマスセットのような、セットにして貸し出すようなものをしていて、こんな本があると興味深かった。
- 絵本をもう少し季節に合ったものを展示してほしい。
- 常設として健康に関するテーマ（栄養面、体操・美容等含めて病気予防、心に関する資料等）を。心身とも健康を高める情報資料を提示してほしい。
- 毎年同じような季節ネタ以外の本も展示してほしい。
- いつ何をするのか告知を強化してほしい。

(15) 図書館からのお知らせについて

関町図書館では、図書館だより、デジタルサイネージ、図書館ホームページなどで図書館からのお知らせをお届けしています。これらの内容についてはいかがですか。

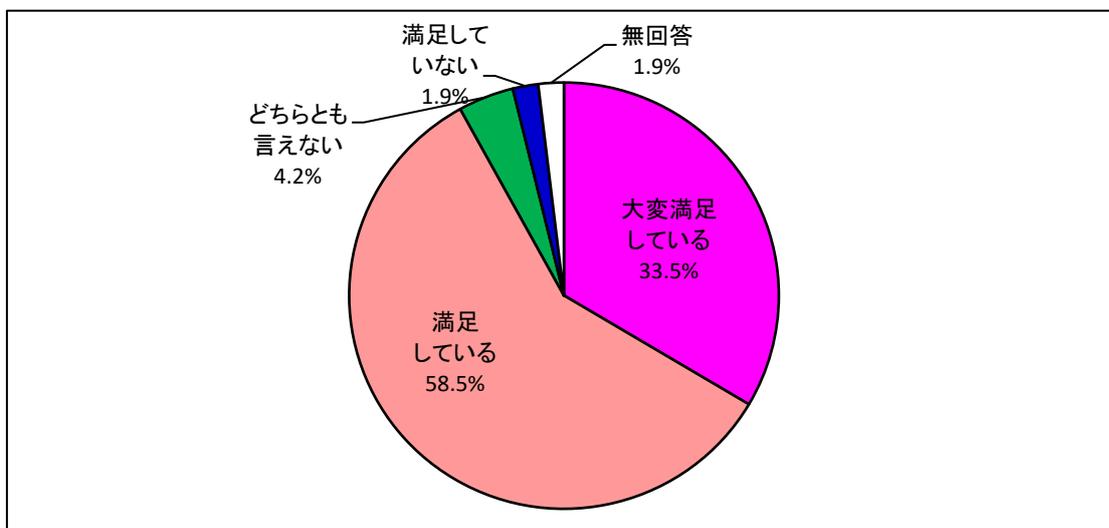
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	189人	132人	8人	224人	20人	573人
割合	33.0%	23.0%	1.4%	39.1%	3.5%	100.0%



(16) 総合的な満足度について

本日、利用している関町図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	192人	335人	24人	11人	11人	573人
割合	33.5%	58.5%	4.2%	1.9%	1.9%	100.0%



※満足していない理由

(15)図書館からのお知らせについて

- さらに分かりやすく使いやすく改良できると思います。
- イベント情報を見ていなかったが、見てみようと思う。
- 使いこなしていない気がする。
- わかりづらい。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

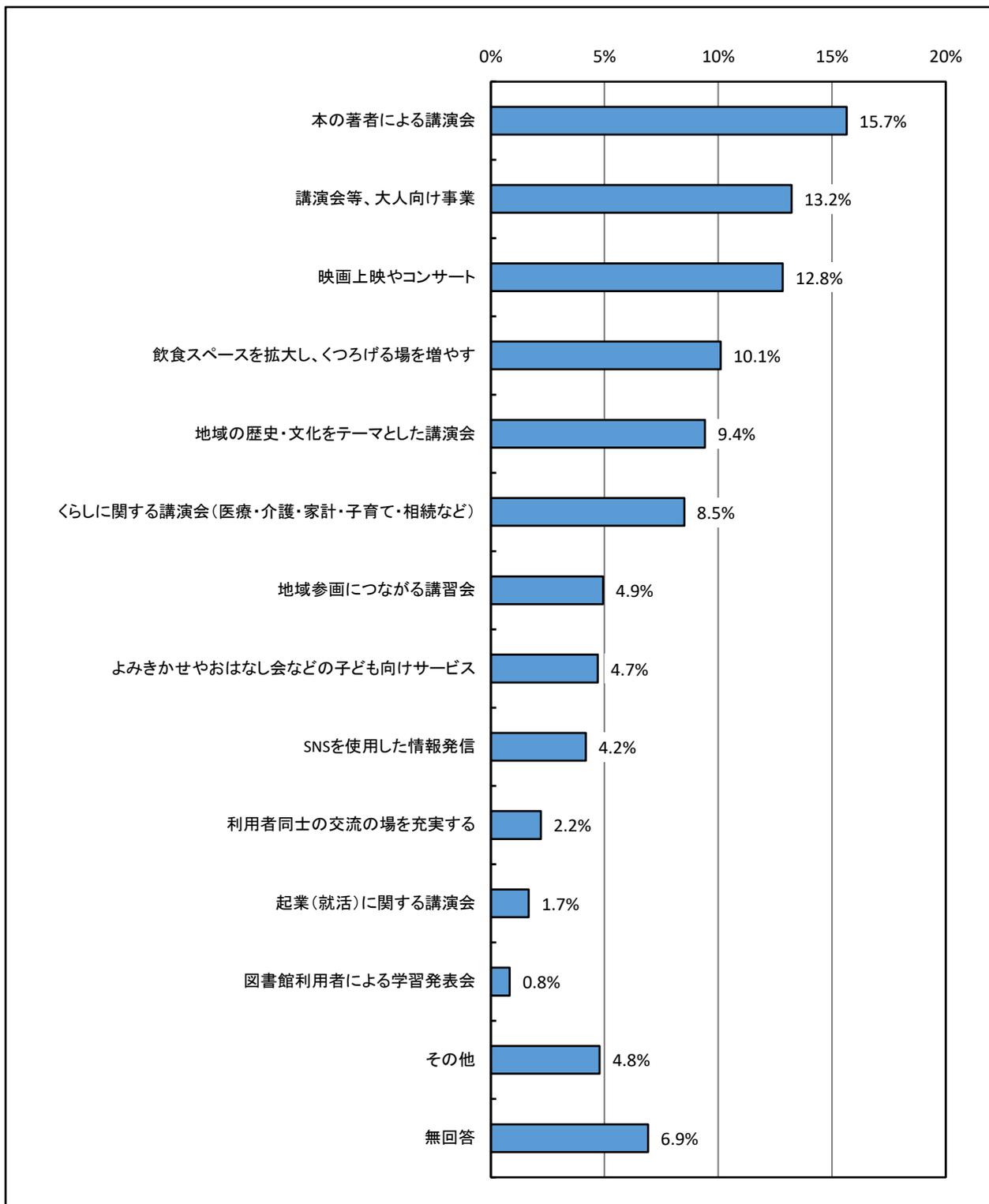
- できるだけ多くの作家の作品をそろえてほしい。たとえ1冊でもいいから。その作者の作品を知る良い機会になるから。教科書に載るような有名作家でない場合、図書館の棚で知ることが多いから。図書館はそういう機会を提供するのが大きな役目だと思う。特定の作家の作品を特定の図書館に集めるのは賛成できない。それと寄贈した図書が他の図書館所蔵になるのは納得できない。当該図書館を利用する人に見てもらいたいから寄贈するのであって、他の図書館へは、そこを利用して人が寄贈すれば良い。
- バイク置場へ入れるとき、自転車が邪魔しているケースがあり、何回か対策を申し入れたが実現されていない。
- スタッフの入れ替え、館長の交代。
- 狭いので机の数も少なく、蔵書も少ない。
- スタッフの雰囲気から楽しさをあまり感じないときがある。
- 管理上のNoシールであれば、小さくするか、裏にしてほしい。利用者のことを考えてほしい。
- 貸出本（本棚）の一番下の段は低すぎて目が届かない。（選ぶのに大変な肉体的苦痛を味わうので最下段はやめてほしい。）
- （満足はしていますので、希望です）日本の作家の本が少ない。本棚の下の段が低すぎて屈めない。作家の名前が探しにくい。（スペースの関係でやむを得ないと思いますが）。
- 他の図書館に比べてあまりやる気が感じられないです。ここでは本だけ借りてます。
- コロナが5類に移行後、館内の感染対策が甘くて怖くて利用ができなくなりました。児童書がたくさんあり、子どもと読むことができる小上がりのスペースもあり、コロナ禍前はたくさん利用させていただいていました。2類の時は皆がマスク着用だったので、空いてる時間帯に子どもを連れて行くことができましたが、今入館していく人たちを見ると殆どがノーマスクのため、利用するには感染覚悟をしなくてはなりません。築年数も新しく綺麗ですし、絵本もとても見やすく大好きな図書館だったので、近いのに利用できなくなったことがすごく悲しいです。区立の施設ということで民間とは違うので、マスク推奨が言えないのでしょうか、練馬区は他自治体と比較しても学級閉鎖数が突出しています。近隣の石神井西中や立野小は最近も閉鎖が頻繁に起きていました。そういった状況も踏まえて感染対策を継続していただけるとありがたいです。
- 駐輪場の整理が疎か。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 573 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,316 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

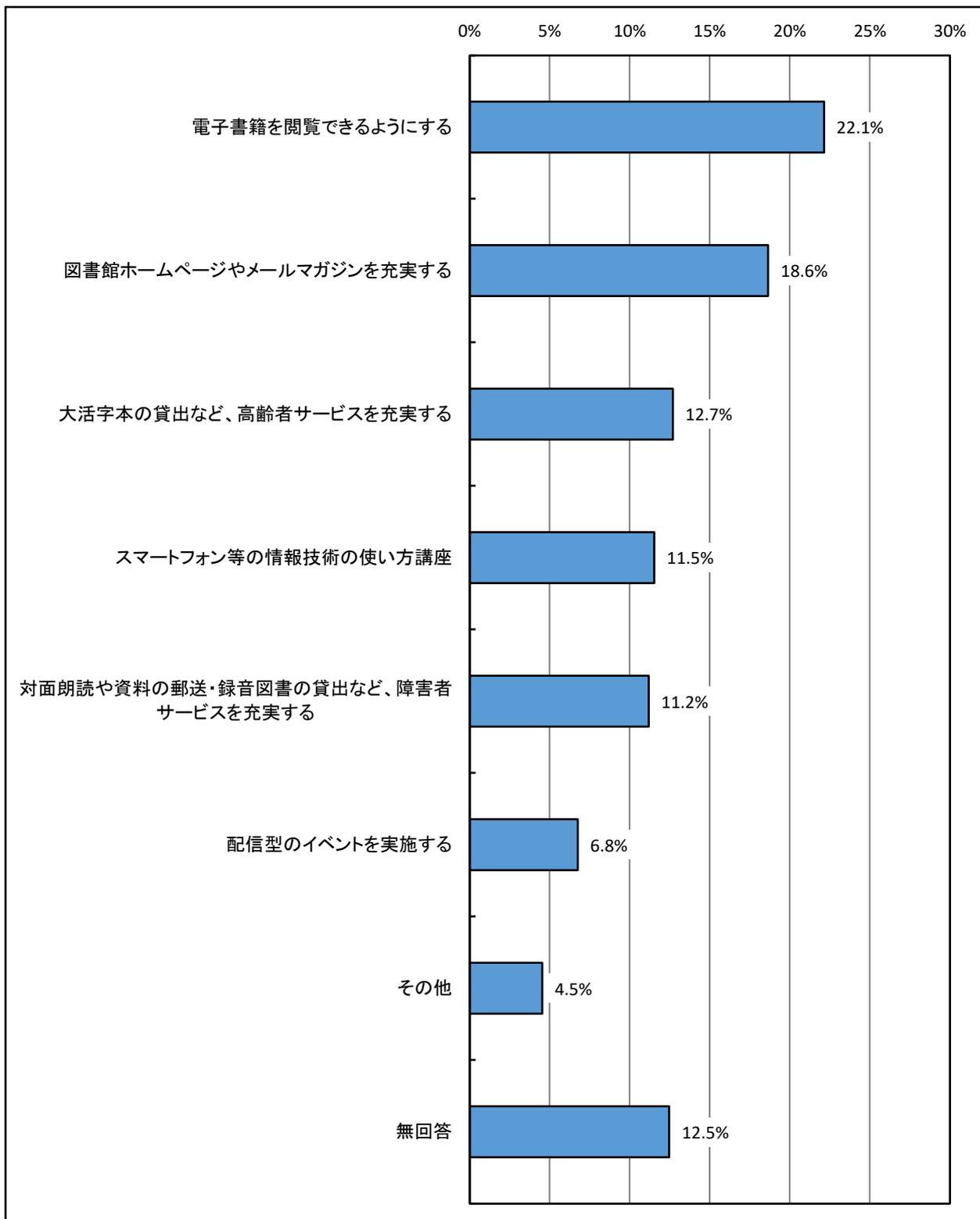
- 関町北4丁目付近にできれば図書館が欲しい。関町図書館へはバスで（関町北4丁目・武蔵関▲・関町北1丁目・吉祥寺通り入口）3停留所で少し遠いなという思いです。
- できれば相当古い本は外し、新しいものに替えていってほしいですね。
- さらなる蔵書（特に雑誌）の充実。
- 新刊など図書を増やしてほしい（可能な範囲で）。
- 書棚を増やして本を並べてほしい。
- 新聞が多すぎる。これほど必要なのか…。専門的すぎるものは必要？
- 国際関係（政治、経済、文化）の本が少ないのでは？
- 講習会。スマホ使い方等。
- 貸出履歴が残ると良い。半年経過でも。
- CDの閉館時間帯の返却BOXを作してほしい。
- マルチコピーで住民票等を取れるようにする。
- 電子書籍等デジタル資料への対応。
- 作家さんのお話しが聴きたいです。
- 高齢者向けの本の充実。
- 今の状態で十分です。催物充実しすぎると、本来の当館の主旨が薄れる気がしますが。
- 学習スペース（机）を増設する。
- 学生用の学習スペースを設置してほしい。
- 電子書籍への対応。
- 新刊や話題の本を増やしてほしい。
- DVDの貸し出し。
- リサイクル図書になった書籍の補充。
- 自習スペースを増やしてほしい。
- 図書検索の印刷が欲しい。
- 理系の講演会。
- もう少し、日本の伝統音楽についての本やCDが欲しい。
- グループ学習室を増やしてほしい。
- 障害者優先駐車場を増やして。
- 夏休みや冬休みに読書感想文を書くためのおすすめの本をもっとたくさん置いてほしい。

- 図書館資料受付窓口の増設。武蔵関駅にも設置してほしいです。
- 書籍、雑誌の充実。
- 椅子が増えるとありがたいです。漫画、もっと力を入れて増やしてほしいです。寄贈も増えるかも。
- 本離れが叫ばれていますが、書店を隣接すればよいと思う。図書館に来るきっかけで本を買う人もいだろうし、便利。雑誌を多く取ってください。DVD、洋楽CD。
- 色々な角度から切り取った本の紹介。
- 利用者不在の思考を改善してほしい。新しい考え方、オープンAI、ドローン雑誌等、増してほしい。
- 余計なことをたくさんやって、忙しくして図書館の目的を第一にやっていない。
- 鉄道研究。
- 大人のためのおはなし会。
- ワークスペース機能の充実。
- 自宅のパソコンで検索するとき、練馬区の図書館は調べやすいですが、例えば私の住む杉並区などは調べにくい。例えば都区内の検索方法（画面の様式の統一など）を練馬区図書館に統一してくれるとありがたいのですが。あと、「資料検索」の画面でCDを検索する時、歌手や演奏者も「著者」にするのは違和感を覚えます。日本語として正しいのですか？
- 図書館にない本の注文をインターネットで出来るようにしてほしい。
- 特に9について、更に深く知りたい、繋がりを持ちたい際に問い合わせ先、行政や関係団体等、の情報提供等を充実させてほしい。
- 図書館システムを改善してほしい。家や図書館から予約をするのが使い勝手が悪い。
- 月曜日も営業。
- 電子図書の貸出。
- 少々使いにくいため、予約システムの更新を要望します。
- 品揃えの充実。
- 自習室の充実。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 573 人】【延べ回答件数(無回答含む) 858 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

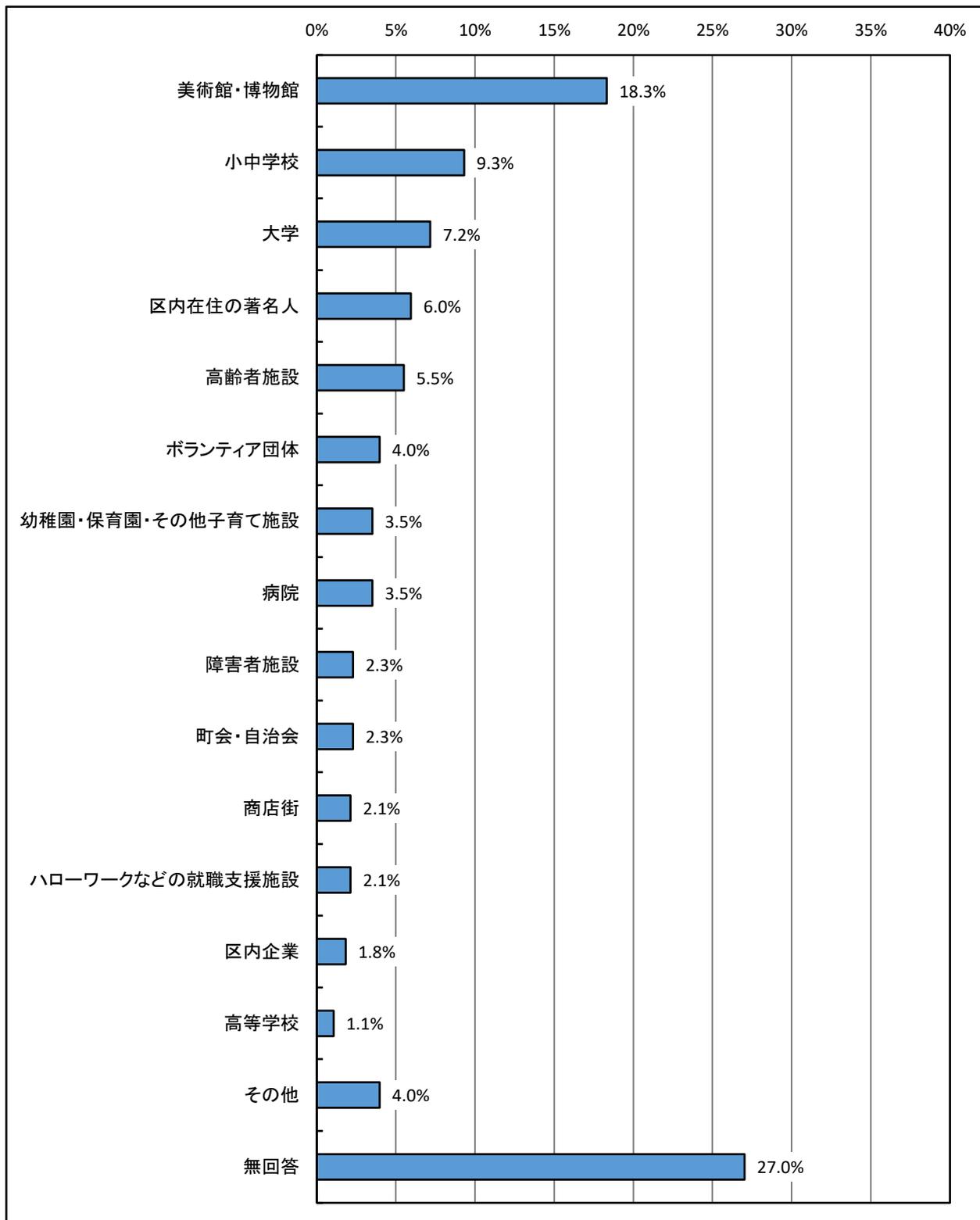
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 武蔵野図書館のように、Naxos音楽ができるとうりがたい。
- 希望図書が入手できたら助かる。難しいでしょうが…。
- 読解力の大切さをアピールする。
- 長期的視野でまず子どもから小学校と連携して出張し、まずコンタクト。小学生の意向を分析し対応。もっと外に出て活動されたいかがですが（スタッフ不遇は知っておりますが…）。
- 漫画の充実。話題の本を入れる。
- 予約から貸出までの期間が短くなるとうりと思います。
- 赤ちゃん、子ども向けのサービス充実。
- 図書館を増やす。
- 本・手作り品のフリーマーケット。利用者の持っている本を無償または安価で売る。
- 掲示板やチラシ、ポスター。
- 赤ちゃんの部屋を作る。
- ユーザーの希望の実現。
- 洋楽CD、DVD、新書を多く入れてほしい。
- 貸出本（予約が多い本）ですぐ借りることができる本を増やしてほしい。
- 蔵書の回転を早くすること、倉庫に入れておかない。
- 掲示板に分かりやすく表示。
- 大活字本コーナーを設けてほしい（ジャンル問わずに置いてほしい）。
- パソコン、スマホ画面の検索、予約のしやすさ。
- 高齢者による席取りがひどく、若い人が勉強等で利用するのに、支障があると聞いてます。
- 図書を選んでいる間等に子どもを見てもらえるサービス。
- 貸出履歴を見られるようにすること。
- 感染症予防対策の徹底。
- テーマ別新刊の入荷案内。
- 開館時間の延長。
- 品揃えの充実。
- 自分のページで並びかえ（例えば登録順や発売日順）できるようにしてほしいのと、同じ本で文庫本や続編や同じシリーズの前作の有無など関連情報も表示してほしい。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 573 人】【延べ回答件数(無回答含む) 655 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 農家さん
- 学校関連
- 消防署
- 防災学習センター
- 地区民館
- 出版社、書店関連会社
- フードデリバリー
- 子供食堂

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 美術関係の企画、展示。
- 企画展など。キュレーターの方の講演会など。
- 絵画情報（浮世絵特集とか、棟方志功の解説とか）。
- 展覧会についての講演会。
- 講演会（鑑賞の仕方、ワークショップ）
- 実施されているテーマを図書館の資料を活用して情報を入手することで知識を高め、美術館、博物館での拝観を楽しみたい。
- 企画展などに関する図書のおすすめ。
- 学芸員や、企業、団体にお勤めの方の講演など。
- 作品や作者に関する著作などの紹介など。
- 講演会、展示
- ミニ展示会
- 専門的な知識を分かりやすく説明してもらえような講演会を実施してほしい。
- 区内にゆかりのある作家の書かれた本の挿絵の原画などの展示。
- 展覧会などの情報や内容等。
- 書籍等の共有。
- 図録の閲覧、貸出。
- 区内の美術館・博物館などの情報の紹介と、その内容とリンクした図書館の資料の展示と貸し出し。
- 子どもが美術に親しみを持てるような内容。
- 作家、歴史などを大まかに展示、解説をして美術館、博物館へ誘ってください。
- 展示しているものに関連する資料を分かりやすく置いてあると良いかと思ったので。
- 環境をテーマにした発表。最近のユニークなアート発信。

【小中学校】の「連携内容」

- 奉仕活動に参加するきっかけを作してほしい。
- 講演会
- 出張講座
- 学生に職場体験を学習させる。先日の本の返却を学生がしていた。その子はただ本を受け取っただけ。学生に一言くらい発することを教えてあげてはどうだろうか。「ご返却ありがとうございます」などだ。こうすることで、人とのつながりが深まるだろう。

- 調べる力、検索する力を身につける方法。
- イベントなど。
- 図書館を知ってもらう。
- 世の中のいろんな仕事や職業を知るために、こんな仕事に興味がある人はこれを読んでみて、など教えてほしい。
- 本について興味を持ってもらえる授業。
- 小学校で絵本などに出てくる料理を給食に出す自治体があると聞きました。どんどん広まってほしいと思います。
- 子どものうちに読書が好きになり、読書の習慣がつくようなアクティビティやイベント。
- 本に親しむ。
- 著者の講演会。
- 小学生向けの本の読み聞かせ。自分が小学生のときに出会った、地雷に関する絵本を読み聞かせてもらった際に、すごく衝撃を受けた。自分では選ばない、でも読んでもらいたい絵本や本を紹介してもらいたい。
- ほんの面白さを伝えるような授業など。
- 管区の小学校に出張利用案内講習会の実施。子供向け図書の貸出ランキングなどの情報提供。
- 学校からの図書館利用推奨。
- 子供の読書離れを防ぐ取り組み。

#### 【大学】の「連携内容」

- 環境をテーマにした発表。最近のユニークなアート発信。
- 著書のある大学教授の講演。
- 実験学習体験
- 講座、講演会
- 武蔵野市の大学図書館利用。
- 文学、科学、民俗学等専門家の講演。
- 大学図書館の所蔵図書の貸し出し。
- 大学と連携した講義(SDGsなどをテーマにしたものや、発達障害児、高齢者、障害者への理解を促す内容など)。
- 大学や研究機関で行っている高度な研究内容の講演、学生の発表など。
- 大学生から、小中学生に将来どういうことを学べるか分かりやすく教えてほしい。そしてそれがどう仕事に結びつくのかを教えてほしい。子供はなぜ、何のために今の勉強をさせられているかわからないまま日々過ごしている。
- 地域活性化研究の成果発表会。
- 相互に本を借りられれば良いと思います。

- 大学の研究成果講演会。
- 学術情報の提供。

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 各図書館でWEB講演してください。
- 講演会、講習会
- 専門の研究者等の、一般には知られない貴重な情報を教えて貰いたい。
- 区内のリソースを活かした区民のためになる講演や情報提供。

【高齢者施設】の「連携内容」

- 高齢者に読みやすい本の充実。
- 希望者への貸し出しサービス。
- 移動図書館
- 施設での読み聞かせ。
- 講演会(税金、相続など)
- 医療、介護についての体験講座。
- 自立生活が難しい人々にとって音楽や朗読等の対象に（古いも若きも幼くとも）調達ができること、それはとても有効な（生きる上での頭と心に響く）手段です。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- UNICEF等の国際機関の活動状況など。
- バザーを開く。
- 食品（お金）の寄付の方法、どんな支援をしていらっしゃるか、など。フードバンクへの寄付のお知らせを拝見したことがあります。
- パソコン、携帯といったものをしっかり教えていただける講座。
- 防火対策
- 地域の隠れた社会的課題についての学習会。
- 子どもに対して、読み聞かせの頻度・内容の充実を希望します。
- 多文化共生のイベント。
- 地域のボランティア活動。
- もっと知られるべきボランティア活動内容を気軽に聞くことができる場があれば参加する契機となり得る。
- ボランティアへの参加を増やすための宣伝など。
- 講演会

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 読み聞かせなど。
- 絵本づくり

- 子育て支援教育
- 本離れが進んでいるので、紙の本ならではの楽しみ方を体験できるようなイベントなど。
- 図書館で何ができるか、使い方や、本の楽しみ方をおしえる。
- これから近隣にマンションが増え住民も増えそうですし、ファミリー層が増えて来たら地域の幼稚園や保育園の情報交換が出来ると思います。先輩ママさんたちの座談会など、リアルなお声が聞けるような会などあれば、助かるご家庭は増えると思います。

**【病院】の「連携内容」**

- 病気などについて予防や対策など市民向けの講演会（高血圧、白内障などなんでも）。
- 突然入院になった時、本を持って行けなかったのですごく暇でした。病院への出張移動図書館があれば、嬉しいです。
- 感染症予防法や応急処置についてのお話。
- 医療相談、入院に関する情報等。
- 医療、介護についての体験講座。
- 高齢者介護について。
- 入院している人へ、本を貸出たり、届けるサービス。

**【障害者施設】の「連携内容」**

- 読み聞かせ、本の紹介。
- インクルーシブに向けた取り組み、ハンデのある方々への利用方法（図書館）の紹介など、啓発事業。
- 障害内容の書籍の情報提供。
- ユニバーサルデザインの発展。
- 施設の職員の方にスポットを当てる講演会！

**【町会・自治会】の「連携内容」**

- 防災に関するコワーク。
- 講演会
- 地域振興
- 祭り
- お得な情報発信。
- 町会活動はあるものの、連帯感はあまり感じられないので、地域性を重視した防災や被災対応の講話などを通して、地域の核のとして図書館が連帯感のきっかけになれば と思う。

**【商店街】の「連携内容」**

- 区内のリソースを活かした区民のためになる講演や情報提供。
- 練馬区の商店街の情報を知りたい。
- 図書館がハブとなり商店街を活性化させるような「本と商店街」がテーマとなった企画。例えば、インターネットラジオなど。

**【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」**

- (ボランティア含めた) 活動 (有給) の場の紹介。
- 地域での再就職等の情報は今後重要と思われます。
- 就職支援施設の利用者だけでなく、就労について考えるきっかけとなる資料を図書館で取り上げてほしい。ワークショップや講演会の開催などを通して、「働くとは何か」をこれから働く世代やこれまで働いてきた世代に考えてほしい。そして、世代や性別によって考え方が異なるのであれば、それをディスカッションする場の提供があるといい。人生100年時代に、各々がどう生きるか、どう社会と関わるかを考えるためのテーマとして「就労」を提案したい。
- 医療、介護についての体験講座。

【区内企業】の「連携内容」

- 案外地元にある企業のごことは知らなかったりするので。地元で頑張る企業があり、その活動内容を知ることができたらいいなと思いました。
- 小中学生向けの職業紹介。後継者がいない、あるいは育たないといった中小企業や農林水産業、商店が多く、また自分も日本の未来を危惧しています。どういった仕事为社会にどう貢献しているのか、子ども達が現実的な職業として希望を持ち、将来の選択肢となるように、地元企業などがプレゼンするような機会があればいいなと日頃考えています。
- 区内のリソースを活かした区民のためになる講演や情報提供。
- 防災に関するコワーク。

【高等学校】の「連携内容」

- 奉仕活動に参加するきっかけを作してほしい。

【その他】の「連携内容」

【すべての場所】

- 総合的な学習会ができればよいですね。

【農家さん】

- 畑・作物についての学習。

【学校関連】

- 図書などのサービスが向上するかもしれないので。

【消防署】

- 救急対応技術の講習会。

【防災学習センター】

- 地域に合った防災対策。起震車体験。場所、場面（高層ビル、駅、道路等）での対応策、講話。
- 関町図書館周辺の防災の注意点についての講話。

【出版社、書店関連会社】

- 昨今は、特に若者の活字、本離れが著しい中で、今後の図書館のあり方が問われていると考えます。ひいては出版及び書店業界等との関わり方、及び電子図書の扱い方等、多様かつ幅広い視点が必要だと思います。

【フードデリバリー】

- 貸出、返却をデリバリー。

【子供食堂】

- 読み聞かせや、本の貸し出しや譲渡や図書館の利用方法の案内など。

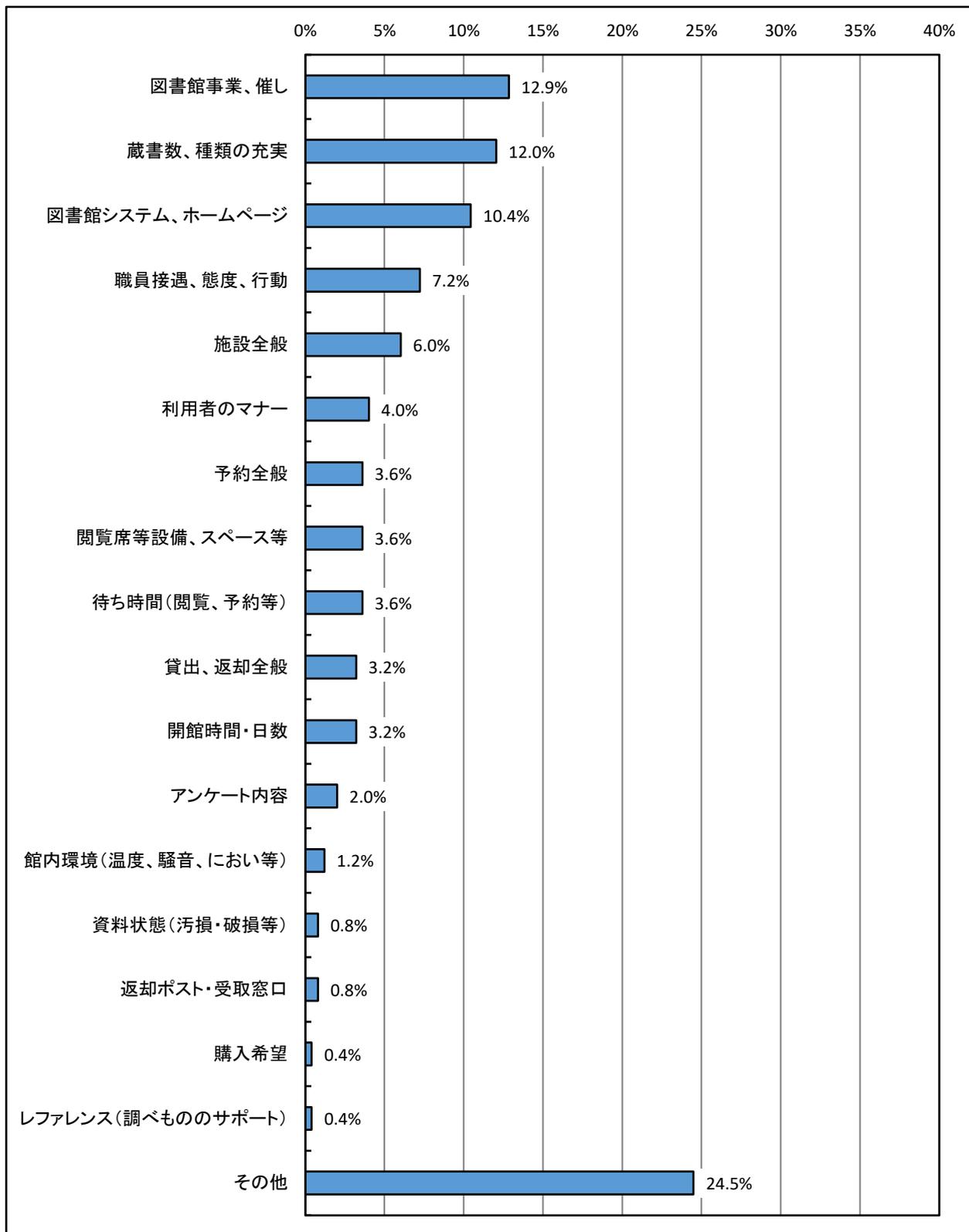
※連携先無回答

- 防災学習。地震に備えて、防災の準備をしているので、関心がある。
- 隣接施設（国立図書館）、日比谷中央図書館、他大学、他自治体図書館の本を連携して利用できる方法が必要です。現状はデータベースもない。以前は調べて他の所からも借りられた。
- 読み聞かせなど。
- 近隣の小中学校の催しのお知らせを掲示してほしい。近隣の小中学校の展覧会もできそうです。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 249 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- 武蔵野市の図書館を利用することが多いが、返却・貸出・予約本についても、練馬より進んでいる。改善されることを切に願う。
- 貸出の明細に、更新済か否かの記載を入れてほしい。
- 貸出日数を延ばしてほしい。2週間は短いです。
- 本の貸し出し期間が短い（昔より短くなったと思う）。
- 貸出期間を3週間にしてほしい。たくさん借りると読み終わらなく、1冊だとしょっちゅう借りに行ったり返しに行ったりしなくてはいけないから。
- 私の祖父がよく図書館を利用していましたが、認知症になってからは資料の返却が困難になりました。私は他館の図書館をよく利用しますが、どこも高齢の男性利用者が多く目につきます。他の行政サービスと連携して、資料の返却が滞っている利用者に対して働きかけができるといいと思います。認知症予防であったり、認知症の疑いがあれば行政に連絡するなどができれば、資料が返却されないままという事態を避けることができるのではと思います。利用者の個人情報保護の観点からは難しいとは思いますが。
- 貸し出し期間を以前の3週間にしていただけるとゆっくり読めるので延滞も減ると思います。

### 【施設全般】

- 2階のスペースをもう少し有効に活用できないでしょうか。1階しか使っておらず、全体的に少し狭い感じがする。
- 冬以外ほとんど蚊がいるので、蚊取りマットなど置いてほしいです（特にPC席）。
- PCからのデータを印刷できるようプリンターを設置してほしい。
- コロナ前にはあった血圧測定器、復活してほしい。
- 住居が練馬区の端のため、公共サービスが利用しづらいため、出張的なサービスがあると助かります。
- 一般的に設備が充実しており、雰囲気も静かでよいと思った。利用者パソコンの設置台数を増やしたり、利用できるデジタルデータベースの種類を増やせれば、より便利になってできることが増えるので、今後PCの台数やDBの種類をもっと増やしてほしい。
- 建物も良く、特にない。あまりバーチャルとか進みすぎなくても図書館の場合は不要では。
- パソコンにプリンタがないのが唯一の不満です。よろしくお願いします。
- 全ての受取窓口に除菌機器を置いてほしい。
- 改装後、関町図書館は明るく綺麗で穏やかな場所になったと思います。
- 本の消毒機が本を挟みづらい。
- 立地がよくないし、駐輪場は暗くて煩雑な印象。もっと綺麗な図書館を目指してほしい。杉並区今川図書館のほうが区外だが行きたくなる。全国にはたくさん素敵な図書館があるので少しでもそこに近づくよう期待している。
- 感染対策以外、現状で満足しています。とにかく安全に安心して利用できるように感染対策を強化していただきたいです。

- とくにありません。これからもきれいな図書館でいてください。
- 館内は衛生に保っていて安心して利用できます。私自身も、清潔を心がけて、区の情報拠点である図書館を大切に利用したいと思います。

【蔵書数、種類の充実】

- 今後も蔵書の維持、拡大をお願いしたい。
- 他の区の図書館よりも充実した資料、催事のある練馬区を誇りに思います。感謝します。
- 家庭画報、キネマ旬報、えんぶを置いてほしい。
- 老人向け図書を増やしてほしい。
- 新刊の本を増やしてほしい。
- 練馬区は複数の図書館で書を共有し、取り寄せ予約すれば用意してもらえるので助かるが、2度来館する必要がある。もっと関町図書館に蔵書を増やせないかと思う。
- できればですが、俳句関係の新刊本を増やしてほしいです。
- CDのラインナップが古すぎるので改善を望みます。
- 週間ダイヤモンド（経済誌）を雑誌コーナーに置いてほしい。
- 今も充実しているが、もっと更にいろいろなジャンルの本を扱ってほしい。
- 関町図書館にDVDを設置してください。DVDの貸し出しを可。
- 洋書や洋雑誌を増やしてほしいです。
- 新作CDの在庫。
- 個別案件になりますが、コミック「スキップとローファー」は、1～7巻まで所蔵しているのに、なぜその続きは購入していただけないのですか（現在9巻まで出版されています）。
- 英文学書を取り揃えてほしい。
- 各図書館にDVDを置いてほしい。
- 蔵書の充実。
- NHKの「100分で名著」等のテキストを置いてほしい。
- 英語の本を増やしてほしいです。
- 練馬区の図書館は洋楽CDの在架が豊富で、新譜も驚くほど早く入るのでとても便利です。個人的には大変ありがたいのですが、公立の機関が無料貸出するシステムは商業的に大丈夫なのか心配になります。どうかどうかいつまでも続きますように祈っています。
- 私が利用している近隣市区の図書館の中では、蔵書の種類（練馬区立図書館全体）やサービス、図書館システム等、とても利用しやすいと感じています。今後も同様の図書館サービスを維持していただけるようお願いいたします。
- 書籍のさらなる充実化、区民優先（武蔵野市は新刊は市民や在勤在学者しか予約できない、などの市民優遇がある）。
- CDが充実していて大変満足しています。今後ともよろしくお願いします！

- 蔵書は裁縫系のジャンルが少ない。武蔵野中央図書館があるので、そちらのほうが所蔵が幅広く建物の明るさもあり、椅子も空いている。子ども向けの絵本も多く、カウンターに行かなくても予約図書が受け取れるため、つい比べてしまいます。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- いつも丁寧な対応ありがとうございます。気持ちよく利用させていただいています。
- 担当者により挨拶等の対応が気になる。接遇力の低い担当者がいると窓口に行きたくない。窓口の担当者を選べるシステムを導入してほしい。
- いつも感じが悪い担当者がアンケート期間中になると対応が少し良くなった。毎日アンケートを行ったら良いのではないか。
- アンケート配布時のみ接遇を向上させても意味がない。日頃からの接遇向上を望む。
- 職員の方の対応には満足しています。が、もう一步、個性を出していただいてもいいです。ハンコで押したようで金太郎アメのようで何だか楽しくないです。
- 大変お世話になっています。職員の対応は良いと思います。
- 接遇レベルに担当者によって差がある。どの担当者も一定のレベルが保てるよう研修してください。
- 難しいことはわかりませんが、とてもよい空間づくりをされている気がします。いつもここに来るとホッとします。働いている方々がとても優しい気がします。
- 職員のみなさんの対応は、いつもすばらしいと思います。
- やはり図書館で働いている人の待遇が良くなると、サービスのやりがいになると思うので、働いている人の賃上げというのは渋らずにやってほしい。
- 本を探すときなど、いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。
- 関町図書館は、平均点以上のサービスを続けていることは、よく分かります。ただし、今年気づいたのは、「スタッフの方の対応のバラツキ」です。本の汚れを極度に気にするスタッフに会ったことがあり、その他のサービスにはあまり気を配らない方が数名いました。とても残念な気分になり、本を楽しむことを忘れそうになりました。この場所は、知的な場所であり、本を楽しもうと皆が集まってくる大切なスペースであることをスタッフ全員が忘れないでほしいです。
- 一部の職員の接遇が悪い。受付を選択できるようにしてほしい。
- あれもこれもやるのが文化的なことではないでしょう。図書館の第一のサービスは何か、それをまず第一にしっかりやってから、プラスすべきでしょう。現在の仕事ぶりが100点満点と自分たちで思えるかどうか、自問してみてください。館内に、これこそ展示したらどうでしょうか？利用者全員が見るでしょう。
- 職員の皆さんも親切丁寧でいつも嬉しく思っています。

#### 【予約全般】

- 予約システムも改善してほしい。順番待ちばかりで、他館に所蔵されている本の取り寄せなどできないので不便。予約待ちで15件埋まった場合は、他館からの取り寄せは別枠にするなど工夫してほしい。
- 子供の件数を20冊に増やしてほしい。長期で待つ本を予約すると、枠が埋まってしまい、予約待ちのいない本の予約がしたくてもできないため。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 未所蔵の本を予約できるようにしてほしい（ネットで）。
- 予約受取期限最終日が当該館の休館日と重複する場合がありますため検討願いたい。

- 予約の本の受け取りが3冊以上同時になった場合などは受け取り期間に余裕を持たせてほしい。
- 予約したい本が15点を超えることが多い。30点を望む。
- 予約資料の受取を職員の方をお願いしなくてはいけなくて、応対は丁寧で気持ち良く利用していますがちょっと申し訳ない気持ちがあります。武蔵野市のような非対面式だと気楽で良いのですが。
- 予約した本を自分で貸出作業するシステムの導入。武蔵野中央図書館や府中市のルミエールのように。

【図書館システム、ホームページ】

- 図書館のホームページが使いにくい。予約資料確保のメールでは、どの本が届いたのか分からない。せめて、本の題名くらいは表示してほしい。
- スマホでのHPが見つらい。すぐログアウトしてしまうので不便。
- 利用者の既読データ（借りた本の題名）を見れるようにしてほしい。
- 貸出期間の延長はWebで1回できるが、できれば2回にしてほしい。
- マイナンバーカードを図書館カードと一体化しないでください。
- ネットの予約本を検索する際、正しく本の題名を入力しないと検索できないので、予測変換をするようお願いしたい。大変不便である。なんとなく本の題名を覚えているときなど、なかなかたどり着けないので困る。ホームページの精度を上げてほしい。
- 武蔵野市の図書館のように、カードシステムが整うと、何を借りて、何日に返却するのが1枚のカード情報でわかりやすく、便利だと思いました。
- 分野やテーマで検索できれば。物理：電子、力学、地学。生物：動物、植物、DNA。小説：警察、探偵。AIでいくつかのキーワードや条件で探すのはすでに可能だろうが…。
- いつも気持ちよく利用させていただいており、感謝しております。購入希望が利用者のページからできるとありがたいです。
- HPをiPadで見ると、PC版へのログインが面倒です。PC版でないと状況が詳しくわからなかったり、今後読みたい本のフォルダが使えないなど、不便なので、同等に使えるようにするか、前回PC版でログインできるようにしてほしいです。
- ネット予約の時、自動音声での連絡をできるようにしてほしい。
- CDの貸し出し、返却に際して、ケースから必ず確認しているので、傷の有無に煩わされないのでも、とても助かっている。何よりケースを裏返して出しているのでも、録音面に指紋がつかない配慮がとても嬉しい。けれど1つだけ注文、新着リストには作曲者と作品名しか載っていない。これでは検索したことにならない。例えば落語で「らくだ」を演目だけしかなくて、演者が分からないと同じです。
- 地域サークルの募集などの交流系BBS希望。
- 図書館資料検索が使いつらいので改善希望します。500件のうち予約できる本のみ選択したい。最大500件検索設定できるが、ほとんど「予約できません」のリスト本ばかりなので使いつらい。予約できる本のみで検索ができないので、予約できる、選択ができるように改善してほしい。予約できないのであれば、調べても意味がない。
- 私は杉並区在住ですが、関町図書館さんは、検索がしやすく、品揃えが豊富で、職員さんも親切で、一番多く利用させていただいています。皆様のご尽力に感謝しています。
- 本の検索ホームページがもう少しだけ最新のUIに対応したら嬉しいなと思っています(今のままだでも十分です)。

- お気に入り資料を並べ替え可能なシステム（現在は古い順に表示されるため最新の閲覧に時間を要する、にしてほしい）。
- 予約システムの改善を強く希望します。
- 現在の資料検索システムは慣れれば使いやすいと思います。システムを更新すると機能が増えるけれどかえって使いにくくなる場合が多いので、基本的な使いやすさをキープしてくださるようお願いいたします。
- これまで何度も希望している、個人の貸し出した資料の履歴の閲覧をできるようにしてもらいたいです。個人情報に関する事なので、履歴の閲覧は不可としているとの回答をもらっていますが、個人IDとパスワードを使えば、個人情報の管理は可能なはずです。早急に対処をお願いします。
- 相互貸借の申し込みを、実際に図書館を訪問しなくてもできるようにしてほしい（ウェブサイトから、あるいは電話対応で）。
- 武蔵野市の図書館の貸出機が、本をまとめて置くだけで貸し出しができる機能を持っていた。将来的に機械を入れ替える時に参考にしていただくと幸いです。
- 家族間で貸出可能冊数や予約可能冊数の分け合いができる、もしくは家族カードの新規発行を望みます！！子ども達のカードが何枚もあると、どのカードでどの本を借りているか（返却期限の確認など）手間がかかっています。また低年齢の子どもたちの分をまとめて借りていますが、予約した本は予約したカードでしか借りれないので、不便さを感じています。ぜひぜひご検討ください！！！！
- 「予約状況」画面で、「順位」欄に、「1 / 7 所蔵数：4」のように表示される。10月までは「所蔵数」が正しく表示されたが、11月からは「所蔵数」に「（購入）準備中」の数が含まれるようになってしまった。10月までのように「所蔵数」を正しく表示してください。
- 書籍検索の使い勝手がもう少し良くなると嬉しいです。
- HPで貸出履歴が閲覧できるようにしてください。同じ本を借りる事が防げます。

#### 【開館時間・日数】

- 夏休み冬休み（学校）間は朝8：00頃から開館してほしいです。
- 夜遅くまで開いているので助かっています。
- 本や記録媒体の貸し出しという従来の業務から、オンライン学習会や多様な人々への理解促進、来館しなくても本が読めるよう電子書籍の普及など、コンテンツ発信と利便性への取り組みを期待します。
- 開館時間を朝は遅くてもいいので夜10時位まで開けてほしい。そうすれば仕事から帰宅後利用できる。
- 期末前に閉館時間を伸ばしてほしい。
- 開館時間の延長。
- 月に数日で良いので遅い時間まで開館日を設けてくださるとありがたいです。恐縮ですが、月2回、22時までなど。

#### 【資料状態（汚損、破損等）】

- CDは古くて音がとんでダメです。
- 本の除籍基準を明確にしてほしい。貸し出し実績があれば除籍されないとスタッフ（関町図書館ではなく、別の練馬区図書館）に聞いたが、実績があっても本が除籍扱いされていた。古い本、少々汚れがある本を除籍しないでほしい。新しい本に差し替えるのは問題ないです。古い本、少々汚れのある本を使うことに健康被害がないこと、SDGsにつながることをイベントなどで周知してほしい。

【閲覧席等設備、スペース等】

- もう少しゆったり座れるソファや椅子があればよいのでは…。ゆっくり読めるスペース、レイアウトがひどい。
- 早く飲食スペース再開してくつろげるスペース作ってほしい。
- 2階のランチスペース、血圧機の早期復活。
- 2Fにあった飲食スペース、復活してほしい。
- 新聞閲覧は、立ち席も設置してください。
- 学生の自習スペースも拡大してほしい。飲食スペースを広げるもしくはカフェなどを併設して、一日中過ごせるような工夫をしてほしい。
- 勉強できるスペースを増やしてほしい。
- 対面朗読室の活用状況が知りたい。利用頻度が少ないのであれば、子どもへの読み聞かせや勉強スペースとして解放してほしい。
- たたみスペースが子ども連れで使いやすい。落ち着きがあって、地域の図書館として使いやすい。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- インターネットPC隣の職員用機の横にある引き出しだと思いますが、閉めるときの音が毎回うるさいです。静かに閉めてください。
- 天気が涼しくなったので、エアコンをつけなくても良いと思います。こちらがとても良いところなので、大好きです！
- いつも静かで清潔なので、利用しやすい。

【利用者のマナー】

- クレーマー的な利用者への対応：職員の方も苦勞されていると思いますが（たまにですが）、声高、長時間のクレーマー的な利用者がいることがあり、更なる対応面での工夫をお願いできればと思います。
- 電源の利用できる座席を含めて、利用者のマナーがよく大変よいことです。石神井図書館は、同様な席が5つしかないのに、一人の人が朝から晩までYoutubeを見て毎日過ごし、気持ち悪いので、こちらに移ってきました。コロナ、インフルの流行があるので、館の学習以外の長期利用は控えるよう指導すべきです。
- 夜11時前後に返却ポストに来ると、無料Wi-fi目当てで図書館玄関に人（特に外国人は木刀を振っていた）居座っていて怖いです。夜はWi-fi切っておけませんか？
- 館内閲覧に関して、複数の数を持って閲覧している人が多く見られる。1人1冊を徹底してほしい。※新聞の下に隠す（意図的）。
- 夜間、返却ポストを利用することがあるのですが、入口ガラス扉前でたまに見かける、スマホやPCを操作している男性が怖いです。以前はダンスされている方もいました。Wi-fiでも利用しているのか…？と思うのですが、もし夜間Wi-fiを切れるなら切ってほしいです（Wi-fi飛ばしてなければ大丈夫です）。
- 車椅子使用者として大変ありがたく、特に多目的トイレは充実しており、利用しているが、時に一般の方が使用しており、自分を含め必要としている人が我慢しなくてはならないケースがある。誤解してほしいのは私達が占有したい意図ではない。勿論公共施設では誰もが利用できる権利を有していることは大前提だと理解しているが、私達は、健常者の様な臨機応変に他のトイレを使用できない点もご理解頂きたい。バスの優先レーンの如く、他の施設で目にする様な注意喚起を促す表記等、更なる改善を検討したい。

- 延滞者へのペナルティを設けてほしいです。数日の遅れならともかく、1か月以上借りっぱなしになっているケースがちらほらあるように思います。対面でなくポストに入れば済むのにそれすらしないのは悪意があることが明らかです（返すつもりがない、読み終わるまで返さない等）。例えば、1か月遅れたら即1年間貸出禁止ぐらいの罰則を設けてほしいです。
- 本を殺菌？する機械があるのですが、CDやDVDを入れている高齢者がいます。張り紙などでわかりやすく注意書きをしてほしいです。
- たまに、借りた本がかなり汚れていることがあるので、ポスターか何かで、図書館で借りた本をできるだけ汚さずに読むためのコツを案内してほしい。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- 駅(武蔵関)に返却ボックスを作ってほしい。
- 受取、返却窓口を増やしてほしい。武蔵関駅に返却ボックスを設置してほしい。

#### 【購入希望】

- 購入希望図書の票を出し、その希望が承認され購入されたら票を出した人にまず貸し出すようにする（同一書の希望がたくさんある場合には別途考慮が必要）。

#### 【待ち時間（閲覧、予約等）】

- CDの競争率が高く、予約してから借りるまで大変時間がかかる。購入点数を増やすか、区外利用者の新譜貸し出し制限をしてほしい。武蔵野市の図書館は市外利用者は24か月借りることができない。
- 購読している新聞の読書欄に、紹介された本の拡充（予約しても手に入るのがかなり後などがある）。
- CDの予約件数が多く、順番が回ってこないのが、CDの貸し出し期間は1週間にして順番が早く回ってくるようにしたい。CDを借りる人たちは、録音をするので、1週間あれば十分だと思います。
- DVDをもっと充実させてほしいです。杉並区ではDVDは借りられないのでその点は大変満足していますが、待ち人数の多い作品はなかなか借りられないので。
- 新刊を予約すると一年待ちくらいする時があるので、一時的にでも増やせていただけるとありがたいです。
- 新刊の購入をもっと多くしてほしい。
- 近隣の武蔵野市の図書館では、新刊後3年までの図書の予約は武蔵野市内在住の人しか利用できません。練馬区も同様の措置を講ずべきだと思います。
- 現段階でサービスには満足しています。新刊本で人気があるものは、予約待ちが凄いです。大量仕入れは予算の問題や人気落ち着いた後のことを考えるとやむを得ないと理解しています。
- 満足しています。新刊がもう少し多いとより良いかと思えます。

#### 【図書館事業、催し】

- 8月戦争についての本の展示がありましたが、生の声（八王子空襲等）を集めた書物があったので、それも展示、もしくは戦争を考えるお話し会でも開いて、皆に伝えられると良かった。
- 子供世代はデジタルビジュアルがもっともっと進みますので、重点的な特集構想を区で論議してください。情報技術でスマホ等いかに地域住民に近づくか（特に子ども）。子ども世代は何をやっているか（ゲームか、TVビデオか、ユーチューブ、SNS利用分析から…。）学校と連携してください。いつも図書館でのお仕事感謝感謝です。ありがとうございます。
- ビブリオバトルなど、おもしろい企画を期待しています。バトルでなくても、好きな本やおすすめの本などを気軽に報告し合える会や集まりなどがあると嬉しいです。区内の各所や在住の作家さんとの交流会（オンラインでも）など、さまざまな企画を期待しています。

- CD等、高齢者施設にいただき感謝しています。
- 以前頭木さんのカフカ講演会に参加し、それからカフカの著作や頭木さんの著作を楽しく読むようになりました。また、そのような本に親しめる機会を提供してもらえるととても嬉しいです！
- 若年層への読書啓蒙活動。
- 在宅避難の講演があったが、予定が合わず受けられなかった。また企画してほしい。
- 国内外の大きなニュースに就き、大学の教授、または専門家を呼んで講演会を設定してはいかがでしょうか。
- 現状では、私自身は本を借りると雑誌を読むことを目的に利用させていただいていますが、それ以外に大人向けの講演会や講習会を催していただければ、さらに足を運ぶことが増えると思います。
- いろいろな方がいらっしゃるおかげで、自分では知らないものを棚から興味を持つ楽しさこそが図書館と思っています。学生の頃は、調べ方を教わり、感謝しています。乱筆、お許しくださいませ。
- 新バージョンの推薦をしてほしい。各新聞のものをまとめたものです。
- 書物や資料等、作家、分野、利用者別（毎）に、グループで感想や情報について交換し、交友につながられると嬉しい。
- スマホ等の使い方講座、新購入本等の紹介。
- ボランティア体験をする機会が多いと嬉しいです。
- 現在は歩いて外に行けるが、将来外出が不便になり、本が借りられないのが不安であり、月に1、2度郵送（もちろん代金は払う）してもらえると助かります！
- 定期的にパソコン、携帯をすらすら使えるようになるような講座を開いていただきたい。
- 小学生向けのイベントを増やしてほしいです。
- 利用者からのリサイクル本の受け入れをたくさんやってほしい。公序良俗に反する対応もありうるが、リサイクル本の気軽な受け付けを窓口で積極的にやってほしい。
- 図書館でイベントがあるときは町内の掲示板でも知らせていただくと情報が広く伝わるのではないかと思います。
- 宅配してほしい（本など）。アンケートの返信用封筒を用意して。
- 移動図書館。
- 古く破棄する本を捨てるのならいただきたい（オークションは無理でも古いCDは欲しい）。漫画雑誌、洋楽CD、DVD（特に古いものは安いはず）。
- CDショップのようにわかりやすく興味をひくような本の紹介をしてほしい。CDの試聴と違って少し読んだだけでは本の中身を知ることは難しいので。
- 定期的な展示がいつも興味をそそられ、楽しみにしています。
- 他の自治体との連携した貸し出し。
- 入口左側のスペースなど、いつも変化があり、ついつい見入ってしまいます。高齢の父と散歩がてら来るとき、目を離す。
- 子どもへの読み聞かせをしてくださるのは有り難いのですが、声が小さくて聞こえ辛い方が時々おられます。もっとはっきり読んでもらえたらと思います。

- 子供の将来への道しるべとなる講習会、大学生と小学生の交流、寺子屋、高齢者と子供の交流、起業セミナー、パソコン講習会。
- イベントは土日もやってほしい。平日に面白そうなものがあったとしても仕事で参加できない。ビジネスマン向けの何かがあれば見てみたいと。
- 現在も行っている子供向けのイベントに非常に満足しています。今後も継続していただくと嬉しいです。
- ふらっと参加できたりするイベントの開催。例えば前の広場でちょっとしたファーマーズマーケットなど。

#### 【アンケート内容】

- 毎年アンケートをして結果がネットに載るだけなので、事業の実施は意味がないのでは？アンケートの反映を望みます。
- 過去に何度も本アンケートで改善要望を出したが、受け入れられない。聞く気がないなら、アンケートをやめてほしい。
- アンケート結果や情報は、掲示板や「紙」でお願いします。
- 毎年こうしてアンケートを取っている割には、特に図書館の運営に違いが感じられず…。であるならば、アンケートなど取るのはやめてしまったら！と思うものです。
- 毎年、利用者アンケートを実施され、利用者の声をお聞きくださる機会は良いと思うが、アンケートで要望したことが図書館業務に新たに取り入れられたのか知りたい。改善点等の取り組みが分からず、今年度（令和5年）を迎えました。すべての要望を受け入れることは人為的やコスト面で難しいと思いますが、要望に1つや2つは実現できたことがあるのではないのでしょうか。この利用者アンケートにおいて、結果を集計し、Webでまとめることは大変な作業とも思います。是非是非、図書館運営において、区側と利用者との利便性を高め、更なる発展につなげるためにも、要望を受け入れたことの事業の公表を、図書館内の掲示や文書またはWeb上でお知らせをいただけますと、意見を申すにもやりがいを感じます。お願いします。

#### 【レファレンス（調べもののサポート）】

- 本屋さんが本屋大賞などがありますが、関町図書館の司書の方々がこんな良かったです、みたいなのって関心あります。

#### 【その他】

- 紙以外のコンテンツを総合的に展開していくという方向性は、現在取り組まれていると思いますが、さらに世の中の動きが早くなっているようです。より一層の推進をお願いします。
- 関町図書館、雑誌など、しゃがまないと取れない（年を取れば足や腰など痛い）本が多い。シニア年齢の人には不便だ（見えにくいものもある）。本棚の一番下の本は借りる人が少ないかどうか統計的に調べて、少ないような多上段に入れ替えるようにすれば廃棄本など無駄がなくなる。
- 新聞は2～3日分は閉じないで置いてほしい。
- 所蔵されている本がやや古いですね。
- 年代別（時代別）の蔵書の入替もしてほしい。一番下の段の本を探しにくい。
- 武蔵野市に比べ新刊本が少ない。
- 閲覧できる図書の拡大をお願いします。
- 予約システムのおかげで最寄りの図書館にない資料を取り寄せられるのはありがたいが、検索画面からタイトルや概略説明文だけをたより選書するのは難しい事もある。また、目的もなく書架を眺めていて読んでみたいと思う本に出会う事もある。それぞれの図書館の本の移動は定期的に行われているが、その頻度を増やしていただけたらありがたい。

- 子どもにもっと本を読ませる何かを。
- いつもありがとうございます。たくさんの本が借りられて、とても助かっています。
- お世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- いつも図書館を利用しております。現在のサービスが充実しているので、引き続き現状の維持を続けてほしいと願っております。
- その地域ならではの何かを期待します。
- 関町地域で白杖を使用している人を時々見かけますが、対面朗読などのサービスが受けられることは伝わっているのでしょうか。対面朗読利用者は大変少ないと聞いています。
- 大変便利に利用させていただいています。ありがとうございます。
- 図書館の仕事の範囲がよくわからないので、積極的に発信していただけると嬉しいです。
- おおむね利用しやすい図書館となっていますので、満足しています。
- IT技術が発展している昨今、電子図書（利用制限があってもよい）が活用できるようにしてほしい。
- 学習を深める場所にしてほしいです。
- 「どちらともいえない」と答えたのは、利用していないためです。図書館＝本を借りるところ、の意識でいましたが、もう少し活用する意識を持って、区民として、図書館を自分たちの財産と位置づけたいと思いました。
- 利用者が安心して読書や調べ物ができる、今の環境を守ってほしい（自分も守るつもり）。
- 現状に満足しており、これ以上のサービスは特に必要ないと思います。
- 単に本を借りる場所ではなく、居場所を作ってほしい。
- とっても楽しく、ありがたく利用しております。今のままで十分満足です。ありがとうございます。
- 派遣職員や非正規雇用に反対する。原則として、公共事業は、公務員が対処することと考えます。委託業種が本当に必要なのか、いつも考える。雇用保障は第一です。100%公務員が行っても、丸投げと同等の処理は可能なこととなるのでは。例えば、学校の先生が負担増とか、もっと先生を増やすこと、学習塾の作業、必要性を公立学校が受け持つことが第一と考えます。
- ねり丸くんのグッズ（しおりなど）を無料で配布してほしい。
- ちなみに愛知県豊田市の図書館はすばらしかったです。あんな内容の図書館ができればすてき。お金はなくても内容を充実することはできる。暇つぶしの場所としての図書館はやめてほしい。あくまでも図書館は本を探す場所であってほしいです。
- 貸出期限を示す「しおり」の裏面を空白とし自由にメモできるスペースが欲しい。
- アンケートを通じて、さまざまなサービスを発信していることを知りました。もっと活用の割合を増していきたいと思いました。
- いつも大変お世話になっております。今後もふらっと立ち寄れる居心地の良い場所であることを望みます。
- 絵本のカバーの大切な部分に図書館バーコードが重なって見えなくなっていると悲しいので、そういうことが無いよう気をつけていただけると嬉しいです（他自治体に比べると随分気を使ってくださっていると思うのですがたまに、あらら…と思うことがあるので）。

- 子育て支援。教育高齢者の孤立を防ぐ。
- 言葉にハンディのある、外国人や子どもにも使いやすい案内が必要。英語や他言語の書籍拡充への対応が不足していると感じる。
- 地元の古い情報の保存やカンファレンス機能の充実。知らないけど興味がある人への訴求。人気がある本を多数仕入れることよりも、図書館本来の機能を守ってほしい。
- イベントで活性化するのも良いと思いますが、この静かで穏やかな場所を大切にしたいと思っています。
- 本は紙媒体で読みたいですが、雑誌や新聞が電子化されたら利用したいです。
- コミュニケーションのハブ・知的発想の場。
- 幅広い分野に特化した情報をサービスとして行ってほしい。
- これからも利用したいです。
- いつも気持ちよく利用させていただいております、ありがとうございます！！
- 電子書籍の貸し出し。
- 十分に満足しており、今以上に無料で色々提供しなくてもよいのではと思います。
- いつまでも本を手にとることのできる場所であってほしいです。
- 年金、社会保障等テーマに沿った体系的な情報提供。
- 具体的提案でなくて申し訳ないが、若年層の活字離れの抑制に繋がるサービスを期待する。
- デジタル書籍の貸出。
- 例えば超弦理論について、シロウトが興味を抱いたときに書籍他の情報収集窓口機能。
- 電子化。
- 現状維持で問題ありません。
- 武蔵野市から転居してきました。電子図書館サービスが無いことが残念です。ぜひ利用できるようにしていただきたいです。