

令和5年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
大泉図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立大泉図書館

合計回答人数：610人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	1人	0.2%
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	1人	0.2%
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	1人	0.2%
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.2%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	2人	0.3%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	1人	0.2%
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	1人	0.2%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	1人	0.2%
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	1人	0.2%
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	1人	0.2%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	1人	0.2%
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	2人	0.3%
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	1人	0.2%
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	1人	0.2%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	4人	0.7%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	1人	0.2%
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	1人	0.2%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	1人	0.2%
石神井台 3 丁目	2人	0.3%
石神井台 4 丁目	1人	0.2%
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	1人	0.2%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	1人	0.2%
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	3人	0.5%
東大泉 1 丁目	4人	0.7%
東大泉 2 丁目	17人	2.8%
東大泉 3 丁目	20人	3.3%
東大泉 4 丁目	9人	1.5%
東大泉 5 丁目	4人	0.7%
東大泉 6 丁目	2人	0.3%
東大泉 7 丁目	1人	0.2%
西大泉	-	-

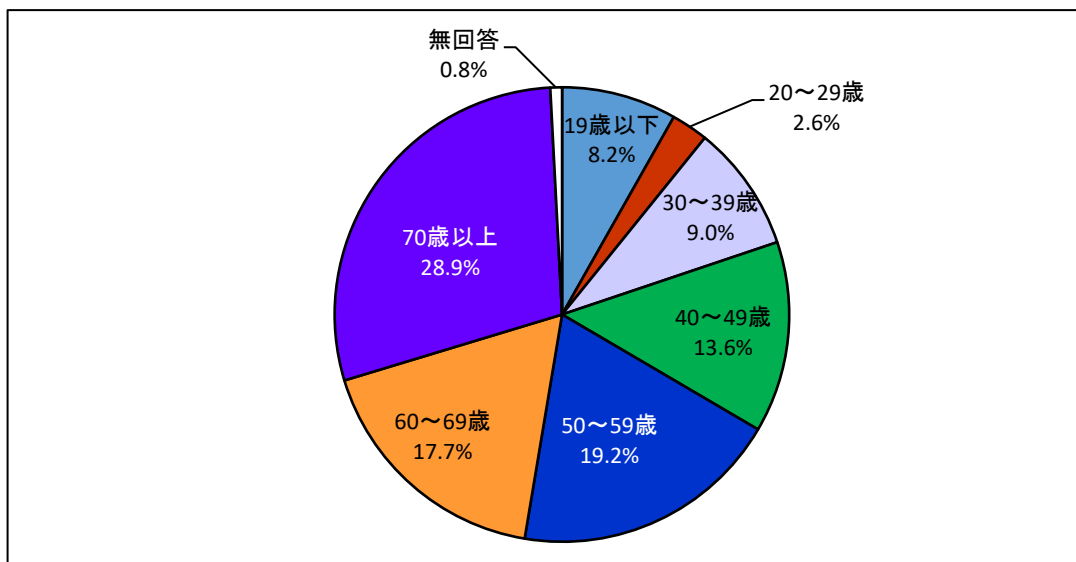
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	9人	1.5%
西大泉 2 丁目	13人	2.1%
西大泉 3 丁目	31人	5.1%
西大泉 4 丁目	16人	2.6%
西大泉 5 丁目	11人	1.8%
西大泉 6 丁目	6人	1.0%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	1人	0.2%
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	1人	0.2%
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	1人	0.2%
大泉町	3人	0.5%
大泉町 1 丁目	1人	0.2%
大泉町 2 丁目	4人	0.7%
大泉町 3 丁目	4人	0.7%
大泉町 4 丁目	15人	2.5%
大泉町 5 丁目	10人	1.6%
大泉町 6 丁目	13人	2.1%
大泉学園町	4人	0.7%
大泉学園町 1 丁目	22人	3.6%
大泉学園町 2 丁目	37人	6.1%
大泉学園町 3 丁目	37人	6.1%
大泉学園町 4 丁目	23人	3.8%
大泉学園町 5 丁目	22人	3.6%
大泉学園町 6 丁目	32人	5.2%
大泉学園町 7 丁目	30人	4.9%
大泉学園町 8 丁目	16人	2.6%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	1人	0.2%
関町北 2 丁目	1人	0.2%
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	1人	0.2%
関町北 5 丁目	2人	0.3%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	1人	0.2%
上石神井 1 丁目	1人	0.2%
上石神井 2 丁目	1人	0.2%
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	1人	0.2%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	100人	16.4%
【区内合計】	561人	92.0%

板橋区	1人	0.2%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	-	-
西東京市	2人	0.3%
武蔵野市	1人	0.2%
和光市	2人	0.3%
新座市	20人	3.3%
朝霞市	4人	0.7%
その他	6人	1.0%
【他市区合計】	36人	5.9%

【未記入】	13人	2.1%
合計	610人	100.0%

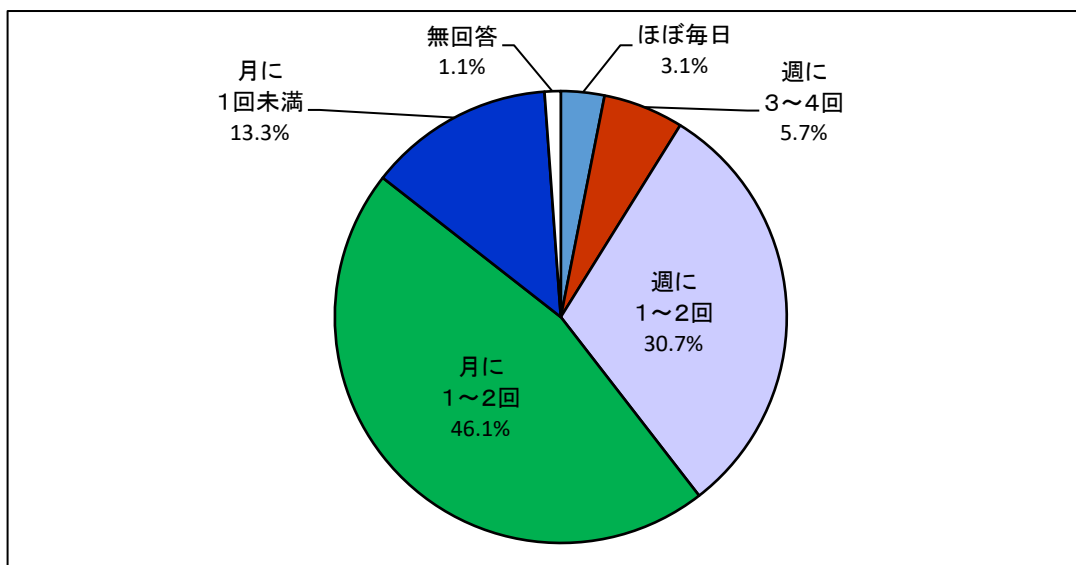
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	50人	16人	55人	83人	117人	108人	176人	5人	610人
割合	8.2%	2.6%	9.0%	13.6%	19.2%	17.7%	28.9%	0.8%	100.0%



(3)大泉図書館を利用する頻度

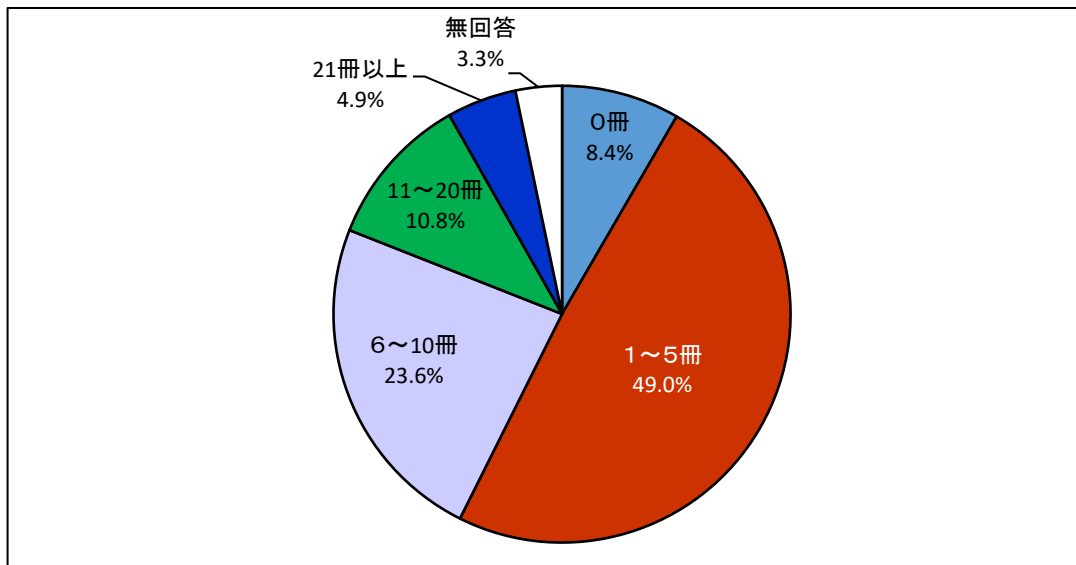
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	19人	35人	187人	281人	81人	7人	610人
割合	3.1%	5.7%	30.7%	46.1%	13.3%	1.1%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

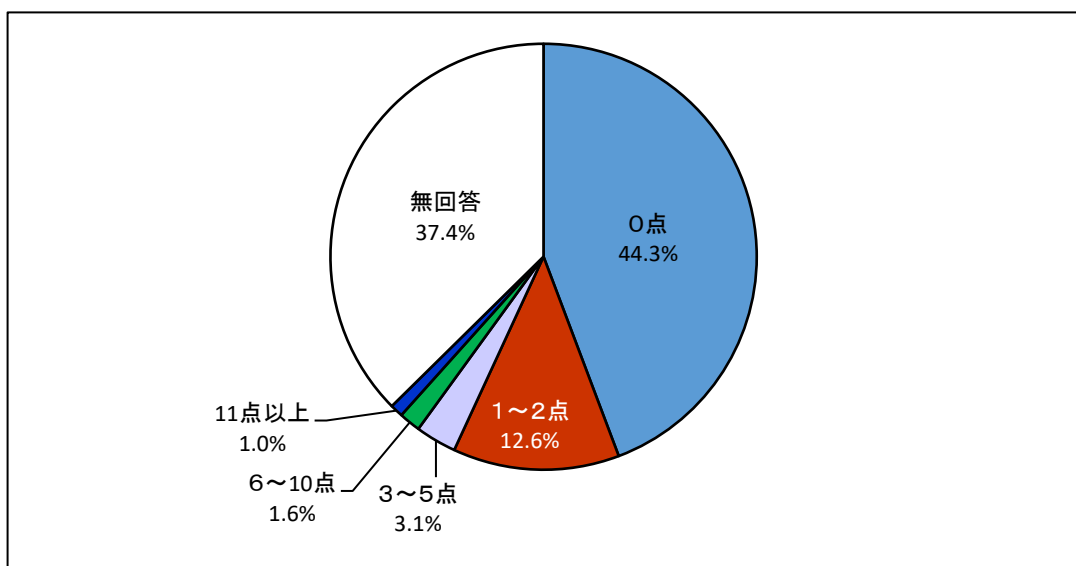
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	51人	299人	144人	66人	30人	20人	610人
割合	8.4%	49.0%	23.6%	10.8%	4.9%	3.3%	100.0%



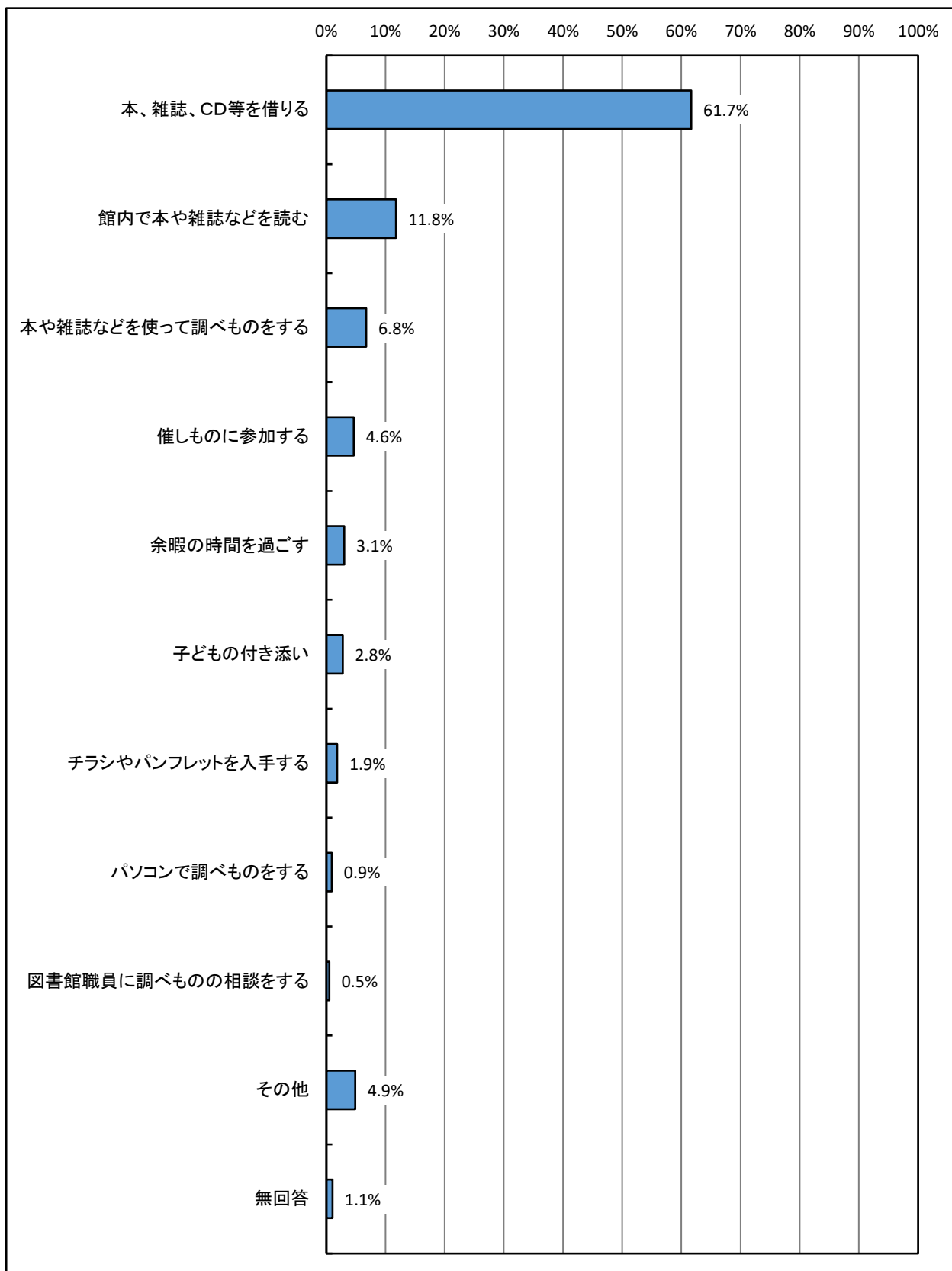
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	270人	77人	19人	10人	6人	228人	610人
割合	44.3%	12.6%	3.1%	1.6%	1.0%	37.4%	100.0%



(5)大泉図書館を利用する目的【回答数 610 人】**【延べ回答件数(無回答含む) 754 件】**

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

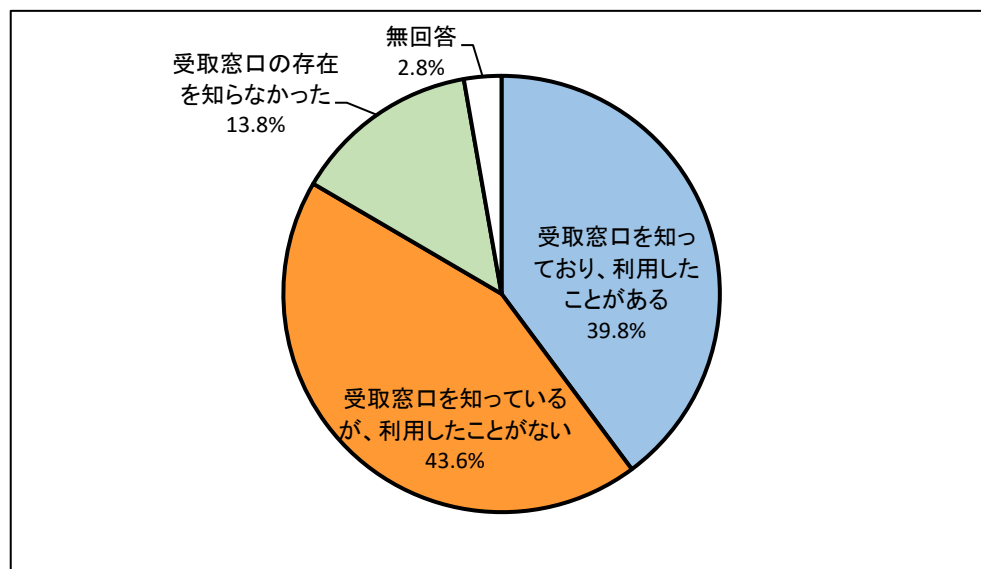
(5)大泉図書館を利用する目的(10.その他)

- 自習
- キャレル席でDVD、PCで学習。
- 学習
- 英語学習
- 読書室の使用。
- 絵本
- イベント参加
- カード更新
- たまに無料の本もいただいています。
- 新聞を読む。
- 読書会
- 読みたい本を検索し、借り出す。
- 庭に出る。キンモクセイの大木が好き。
- お話し会参加。
- 趣味の会。
- 会議室
- テスト勉強



## (6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知らなかった	無回答	合計
回答数	243人	266人	84人	17人	610人
割合	39.8%	43.6%	13.8%	2.8%	100.0%

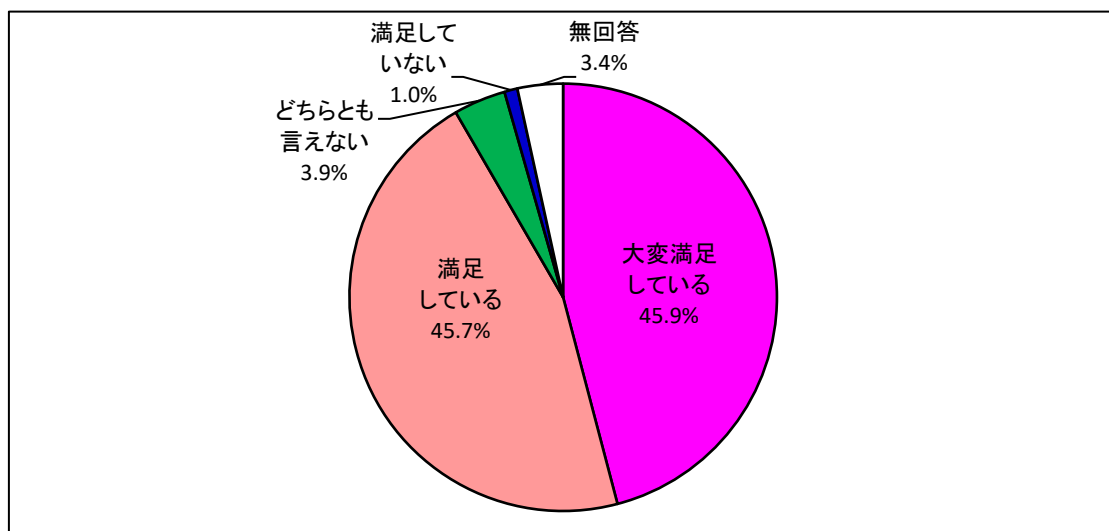


## Ⅱ. アンケート項目

### (1) 開館日について

大泉図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

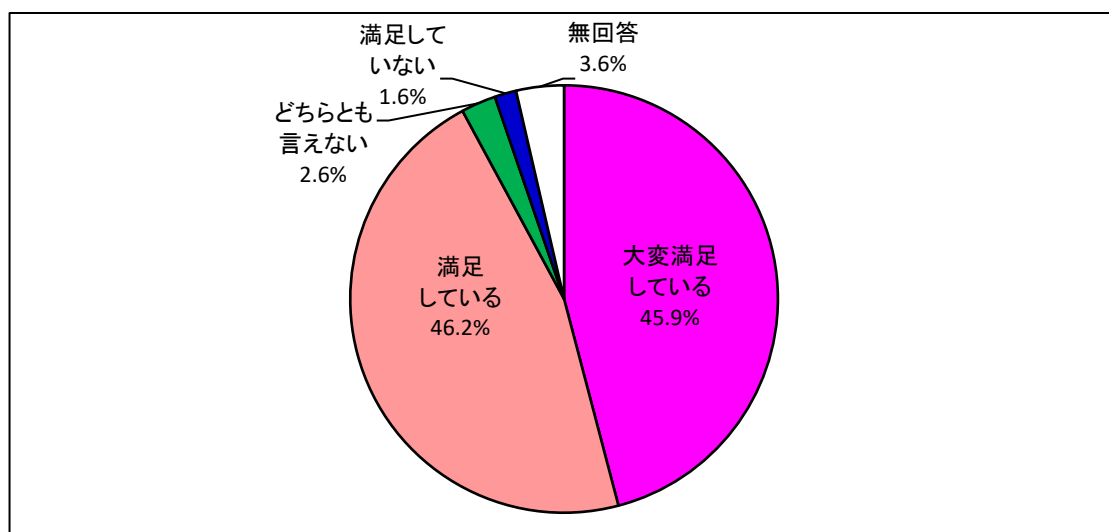
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	280人	279人	24人	6人	21人	610人
割合	45.9%	45.7%	3.9%	1.0%	3.4%	100.0%



### (2) 開館時間について

大泉図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	280人	282人	16人	10人	22人	610人
割合	45.9%	46.2%	2.6%	1.6%	3.6%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 年中無休が良い。
- 休みは必要だが、第四週と第五週ほどの図書館も休みなので、どこか開館してほしい。
- 週1回の休みは多すぎる。月1回にしてほしい。
- 年末年始に休みすぎ。
- 月曜日も開館してほしい。
- 年末年始の休館日の期間をもっと短くしてほしい。
- 職員が大変そう。
- 何度か上の休館中に来てしまった。

※満足していない理由

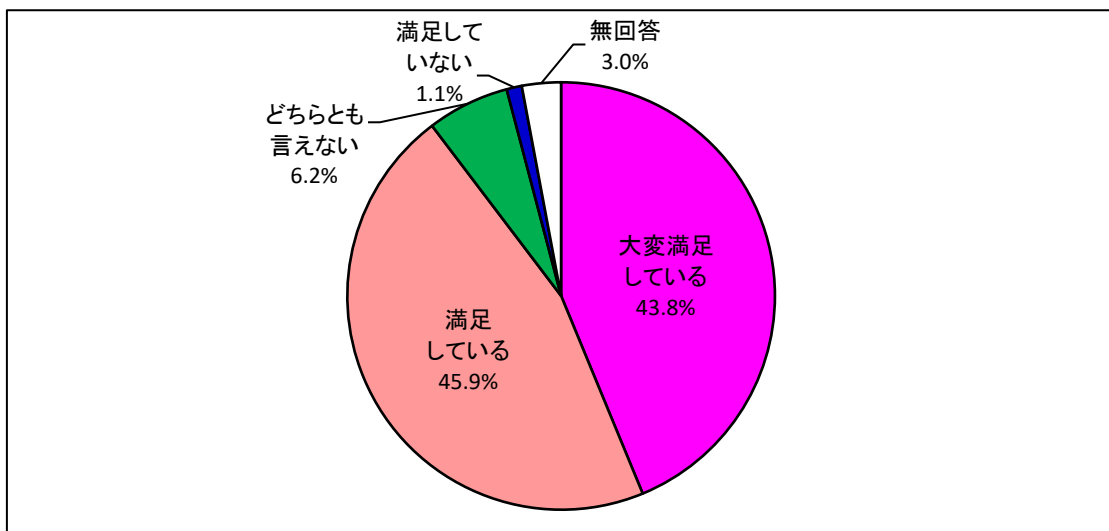
(2)開館時間について

- もう少し早く開館してほしい。
- 夏期開館 9 時→ 8 時。
- 土日、休日でも午後 8 時まで開館してほしい。
- もう少し遅くまで。
- 週に 1 回でも 21 時まで開館していると助かります。
- 週末（金、土）、祝休日の前日は午後 9 時頃まで開館してほしい。
- 土日でももう少し遅い時間まで開館してほしいため。
- 平日は午後 9 時くらいまで利用したい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

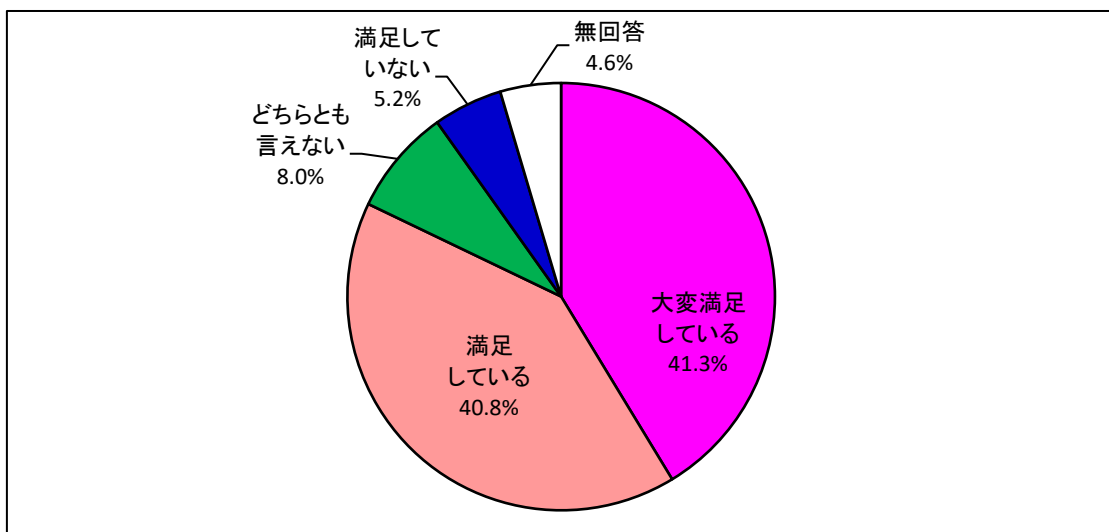
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	267人	280人	38人	7人	18人	610人
割合	43.8%	45.9%	6.2%	1.1%	3.0%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	252人	249人	49人	32人	28人	610人
割合	41.3%	40.8%	8.0%	5.2%	4.6%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- 本によっては借りられる期間が2週間と短い。
- 家族全員のカードを使って1人で何十冊も借りていく人あり。
- 映像資料が少ない。
- もっと借りたい。
- 多読するので、15点はあっという間に読んでしまうから。
- 大人向けの絵本が少ない。ナイジェル＝ノースのCDがない。フリーウッド＝マックのCDがない。
- 続きが読みたい時、本数に15冊となると。
- 貸出点数を減らして（5点とか）、待ち時間を少なくしてほしい。
- 合わせて20点にしてほしい。
- 点数が少ない。

※満足していない理由

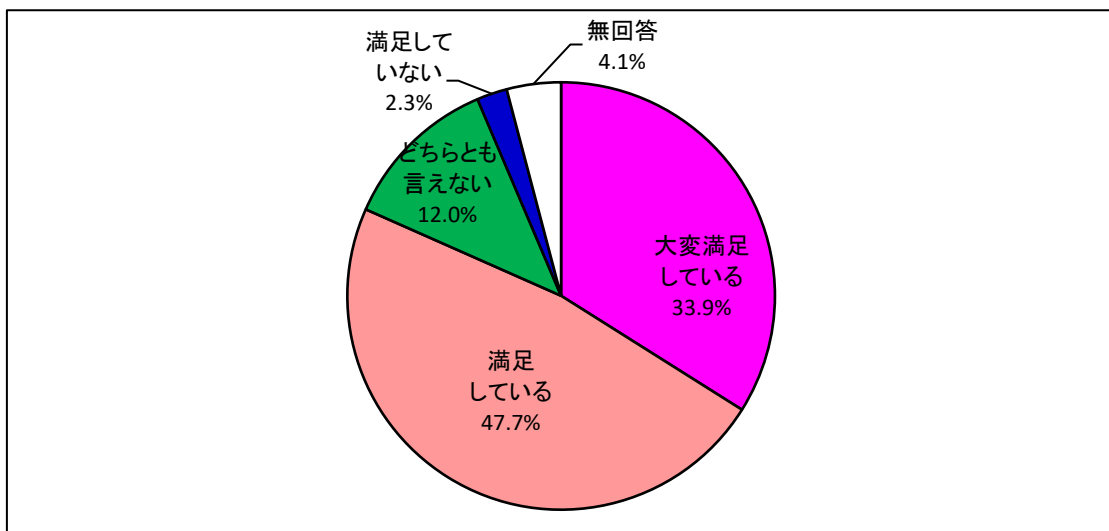
(4) 予約点数について

- 予約の待つ期間が長いので、もう少し予約できる数を増やしてもらえると嬉しいです。
- 予約人数が多すぎることがあり、次の予約ができない。
- 予約数の多い資料は何か月も回ってこないのので、他の本を予約したくても、すぐ上限に達してしまうから。
- 待ちが100人or所蔵数と待ち人数で3か月以上待ちなど、条件つきでいいので、別枠での予約にしてほしい。取り寄せたのに長期待ちでいっぱいの時、とても困る。
- 予約点数は増やしてほしい。
- 6か月以上待っている本もあり、いつも15冊満杯。
- 予約しても1年くらい待つものもあり、予約ができない。
- 予約したい本が多数あるため。
- 予約待ちは別に上限を設けてほしい。
- 貸出しまでの期間が長いので、もう少し限度を増やすのを希望。
- 15点では少ない。
- コミックスを巻の順ずつ借りたい場合、後の巻の予約ができないため。
- もっと増やしてほしい。予約本が1年以上来ないときがあるので。
- かなり待ち時間が長く、なかなか借りられない本が多く、予約枠が足りなくなる。
- 予約の多い図書は時間がかかる。待っている間他の図書が予約できない。
- 予約した資料の人気が高いものも多く、1年以上待っているものも何点かあるし、半年くらい待つのが多いので、それだけで15点になる。他館にある本が在架で借りたいと思ってもそれ以上は借りられないので、先に予約した資料をキャンセルすることも最近は多く不便を感じている。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

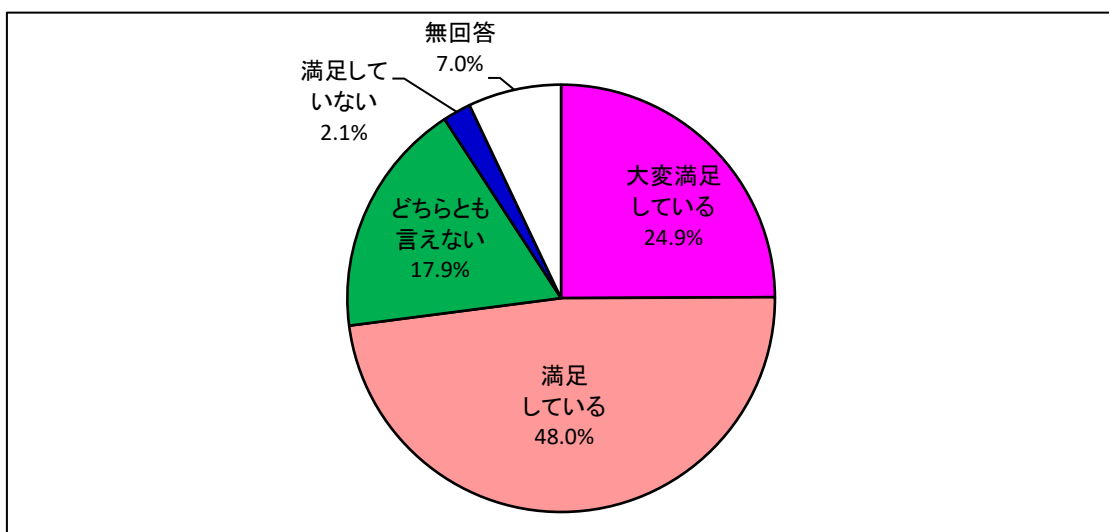
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	207人	291人	73人	14人	25人	610人
割合	33.9%	47.7%	12.0%	2.3%	4.1%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	152人	293人	109人	13人	43人	610人
割合	24.9%	48.0%	17.9%	2.1%	7.0%	100.0%





## ※満足していない理由

## (5)館内設備・バリアフリーについて

- ストマ用のトイレの設備があるとなおよい。
- 数が少なくて座れない。
- 朝、室に入るとうるさい。換気ができていない。明るさもう少し明るい方が良い（カーテンは、閉めない方が良い）。
- タイミングによって混雑が異なり、使用出来るとは限らないからです。でも混雑するほどきれいにしていると思います。また、トイレが清潔なのは、スーパー・コンビニよりも魅力的！！
- イスを引く音が気になる（1F）。何かイスの脚に付けてはどうか。
- 椅子が硬い。
- 椅子に背もたれをつけると長居するといけないからでしょうか？
- 本を読まず、お年寄りが居眠りが多く、時間（午前中）座席がいっぱいで、時間制限をしてほしい。
- 天気具合で、もう少し明るいほうが良い時がある。
- テーブルやイスを増やしてほしい。
- 借りた本を鞆に入れる時など、荷物整理に使える台が全く足りない。
- 夏は、ハエはいないが、蚊が利用日に館内にいて刺された。
- 閲覧席の不足の時がある。
- コロナ禍で椅子が半分くらいになると座れない時あり。
- ゆっくり本、雑誌の読める椅子・ベンチが少ない。利用者同士で雑談できるスペースがない。
- 近隣市区は、図書館がとても快適な空間となっている（むさしのプレイス、板橋中央図書館等）。練馬区は、空間を活かした造りの図書館が南田中のみ。前文に上げた図書館は学生から高齢者まで、幅広い年代が利用し、活気がある。学生の学力向上のためにも、改善が必要。区内図書館は昔ながらの建物が多く、早急に改善が必要ではないかと思う。
- コロナになって座れるところが少なくなった。
- 席数が足りない。

※満足していない理由

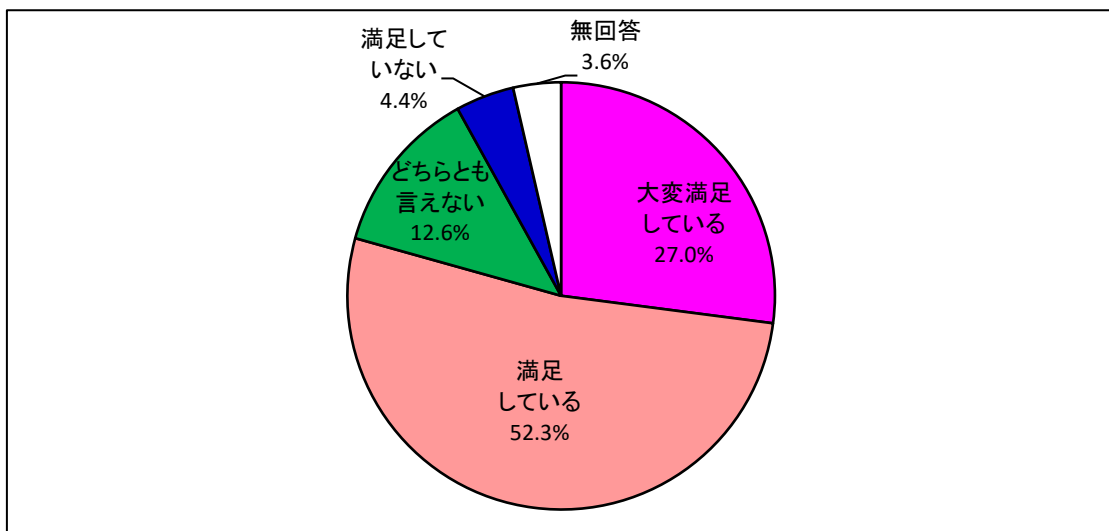
(6) 設置機器について

- 自動貸出機が他の地域に比べて大変古い。
- タイミングがあるので、待ち時間に本を読んでもスキに列が増えると悲しいです。さらに貸出機で「この図書館にないです」と出たらダブルショック。
- 西東京市の自動貸出機の方が、いっぺんに読み込めて使いやすい。
- パソコン検索が2台、どちらも立って探す。椅子がほしい！
- 館内検索（2F）では出てこず、自分でスマホで調べると出る、ということがある。
- 数が少ない。
- もう少し増やしてほしい。
- 館内検索端末がベタベタしていて不潔（コロナで多少はましになりましたが）。
- 調べにくい。
- 書籍除菌ボックスがありがたいです。毎回利用させてもらってます。
- 機種が変わったりするので予約できない（係の方をお願いします）。
- パソコンで、本の在庫を調べたが、うまくいかなかった。
- 他市区と比較すると、使いにくい。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった大泉図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

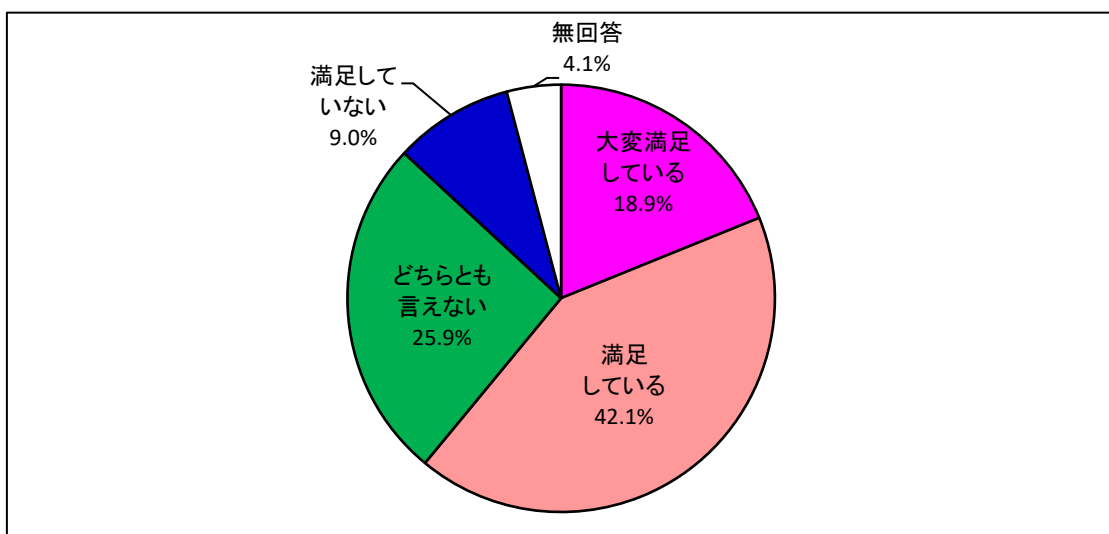
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	165人	319人	77人	27人	22人	610人
割合	27.0%	52.3%	12.6%	4.4%	3.6%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	115人	257人	158人	55人	25人	610人
割合	18.9%	42.1%	25.9%	9.0%	4.1%	100.0%



## ※満足していない理由

## (7)利用者のマナーについて

- うるさい人がある。声大きい。
- たまに携帯電話で話している方がいるので。
- 走り回っている人がいる。
- 2階、集会があるとうるさい。
- 満足してるけど、この前、借りたら、茶色いお菓子みたいなのがついてました。自分じゃないのに～。
- 複数一人で持って、雑誌、新聞、読んでいる人がいる。
- ページをめくる時、ツバをつけてめくる老人男性が多い。
- 小声だけど話をする人が多い。ラインやメッセージを活用すれば良いのに。
- 子どもが床に寝転びうるさいのに、誰も関心を示さない（母もちろん）。
- 顧客の方の態度が悪く、不快な人多い。
- 本を汚す人がいる。
- カウンターで時々スタッフに無理難題を言ってる人がいて、図書館の人も大変だな～と感じます。
- 返却期限をたびたび守れずに、ごめんなさい。
- 子供の騒ぐ声がうるさくても注意しない親が多い。
- 本を読まず、お年寄りが居眠りが多く。
- 雑誌コーナーで寝ている人達を減らしてほしい。
- 子連れなので周りに迷惑がかからないよう気をつけているつもりだが、子が騒いで注意されるのが悲しい。他にもうるさい親子がいるのに、不平等感を感じる時がある。
- 館外物販の呼び込みがうるさい。ドアが開いている間は怒鳴らないようにしてほしい。ドアが閉まっていればそれほど聞こえないので。
- 本への書き込みが見られる。
- たまに変わった人が来ている（老人♂のクレーマーが多い）。
- 読書コーナー（入口近くの）で席の移動が多く、騒がしい人が居る。
- 汚す人がいる。ごみを挟んだまま返す人がいる。
- 何回か大きな声で話している大人を見かけた。
- 子ども向けの本に落書きがみられることがある。
- 以前、年配の方に、突然乱暴に本を机（大）に投げ置かれ、怖い思いをした。
- 私語、新聞を大きな音を立てて読む人。
- 本の汚れ等、利用者のマナーが気になる時がある。

- まれに汚れが挟まっているときがあるため。特にコミックス。
- 読み聞かせは良いが、大きな声の親御さんが時々いること。
- 寝ている人がいることがある。
- 借りた本に水が飛び、乾いたらシワ（少しのシワ）で読めないと、新しい本を買い、返却しました。「読めない！」と。私は「読めるでしょう」と言いたい！破いた、汚したでないのにと、しばらく本を借りるのが怖くなりました。「読む人と、本だけ」の所で楽しめるよう注意して読書ですね。「みんなの本ですものね！緊張してお借りします」。
- 本に食べかすが張り付いていること、多々あり。
- 子どもが騒いでいることが多い。
- マナーをわきまえずに大声でしゃべる人が多い。
- 落書きあり。
- 「館内は静かに利用する」を大前提とすることには意義がある。児童スペースはお喋り自由で良いし、一般スペースも静かな利用とお喋り可の利用を併存すべきである。
- 閲覧場所を守らない。
- 大泉図書館は他の図書館と比べてとにかくうるさい。職員の声も大きいから一部の利用者が騒いでいいと思っているようだ。保谷駅前図書館はいつも静かです。
- 共有の物を大切にすることを理解していない人が多い。利用者のマナーではなく弁償させることも必要と思う。
- 借りた本を見ると、折れ、濡れた跡、汚れなどが見受けられます。
- CDの傷みがひどいものが多い。

## ※満足していない理由

## (8)所蔵資料について

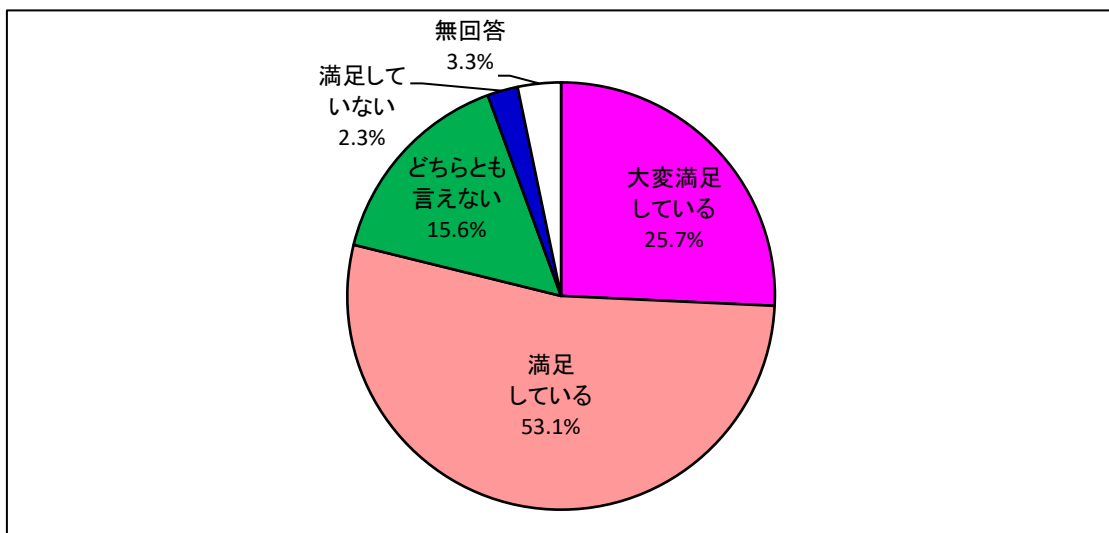
- 読みたい本が借りられていることが多い。
- 子ども（赤ちゃん）の本が多いとうれしいです。
- 予算に限りがあると思うが、最近出版された本があまり入ってこない気がする。
- 新刊本、本屋大賞の本を早く入れていただけるとありがたい。
- DVDを充実してほしい。
- 良い本は人気でなかなか借りれないのが真実。
- 他の区でそろっているものが、当区ではないものが多い。
- 新刊の本や話題の本が借りれない。ほとんど見当たらない。
- 資格などの参考書がほしい。
- 古い本ばかりで、新刊のがほぼない！
- 予約がいっぱいであまり借りられない。
- 例：アンナ・ハーレントの「イスラエルのアイヒマン」もない。蔵書を申し込むと他区から借りるケースがかなりある。
- たまに借りたい本がなかったり、なくなったりする。
- 新聞の書評の本が未入荷のことがある。
- 住宅地図が古いようである。
- 予約待ちが長過ぎるものが多い。
- もう少し専門的な本があるといいな！と思います。今は、MATLABやSimulinkといったプログラミングについての本を探しているので…。
- 目あての本やCDが無くても、図書館で借りるのだから仕方ないとあきらめています。
- 新刊の本の種類が少ない気がする。
- 全体的に古い…（出版年が古い）。
- 新しいCDが少ない。
- シリーズもので他の図書館にあることがあり、すぐ入手できない。
- 理系の専門書が少ない。
- 興味ある分野（歴史）の本が少ない。
- デザインや楽譜の本を増やしてほしい。漫画を増やしてほしい。
- もっと話題の本を増やしてほしい。
- 待ちが多すぎる本がある。
- 新刊や話題の本は本棚で見かけることはなく、予約しても長時間待つてやっと読める。

- 話題の本（ハリー・ポッターとか）が出ると、それが沢山置かれる。一過性のものなので、買うのは1冊でいいと思う。どうしても読みたい人は、ブックオフやよそで何とかする筈。
- 新刊が借りにくい。
- もう少し小規模出版社やより専門的な出版物に期待したい。
- 新刊や人気のある本、冊数が少なすぎる。予約待ちが長い。
- 所蔵数が少ない。
- 他の図書館等を参考にする等、常に良くする努力を願う。
- 読みたい本を検索すると、時々ヒットしない場合がある。
- 新刊が入るタイミングがよく分からず、予約のタイミングが遅れるため。
- DVDも所蔵してほしい。またオーディオブックも。
- 新刊が少ない。専門書が少ない。
- 旅の本、県の施設、公園など、情報の本。
- 本に変化がない。
- 新刊や話題の本、数が少ない。
- 予約して1年待つことも多い。区外の図書館が早いので、利用が多い。
- 新しい本が定期的に読みたい。
- 板橋区にはあるのに練馬区にはない図書がある。
- 小説の新刊とまで言わないが比較的新しい書物は少ない。
- 調べるための図書（レファレンスブック、資料集）が少ない。
- アート系のHOWTOを借りることが多いのですが、新刊は大体用意はなく、イラストなどの書き方以外にも戦略的に仕事をするに関する資料も少なく感じる。
- 主に歴史関係、所蔵量が少ない。
- 古い資料が多く、専門的な本も不足。武蔵野市で借りている。
- 予約しても希望者が多くなかなか借りられない。人気のある本は基準を設けて短期貸出にしてはどうか。
- 待ち時間が長く、シリーズ本だと前の本の内容を忘れてしまう。
- 大泉図書館にはあまり最新の英和辞典の所蔵がないので、貸出不可の参考資料として何点か最新の英和辞典を置いてほしいです。大泉図書館の読書席で館内所蔵の英和辞典を引きながら本を読みたいです。
- 人気本は、半年以上待つ。
- 予約してもなかなか順番が回ってこない。

(9)管理・保存状態について

大泉図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

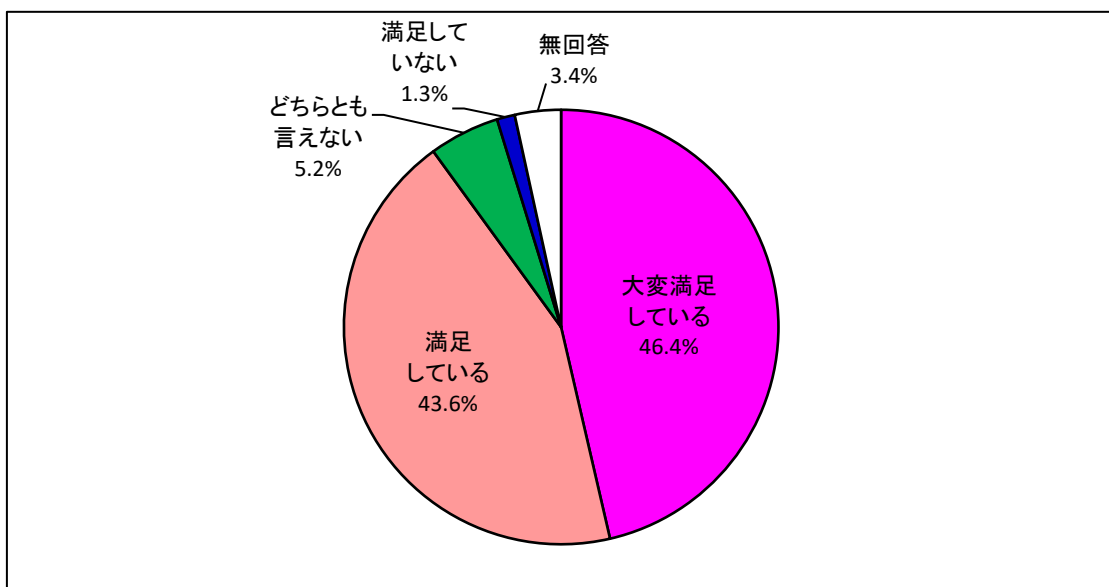
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	157人	324人	95人	14人	20人	610人
割合	25.7%	53.1%	15.6%	2.3%	3.3%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの大泉図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	283人	266人	32人	8人	21人	610人
割合	46.4%	43.6%	5.2%	1.3%	3.4%	100.0%





※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- 昔あった現代史資料、今はあるのか？
- 一度びっくりするほど汚れていたが、どうしても読みたかったので、自動貸出機で借りていったが、返却時、私が汚したと疑われ、それ以来、自動では借りないと決めた。
- 本が汚れていることがある。
- シールが貼られていたり、汚れが多い。
- 利用者のマナーの悪さが汚れを生んでいると思う。
- 前からあった汚れを、汚したんじゃないかと指摘され、不愉快だった。
- CDケースに破損が多い。
- あまりにも汚い本がある（黒くなってる）。
- 汚す人がいる。ごみを挟んだまま返す人がいる。
- 元々ある汚れを、そちらでも把握していないことが多い。
- 折ってページに折り目をつける人、やめてほしい。食べこぼしなど。
- 他所から来た本が破損していた（借りるとき気づかず）。
- 古く匂いも気になる。
- 棚が乱れている。
- 古い本を買い替えてほしい。
- 汚れている本があるので。

※満足していない理由

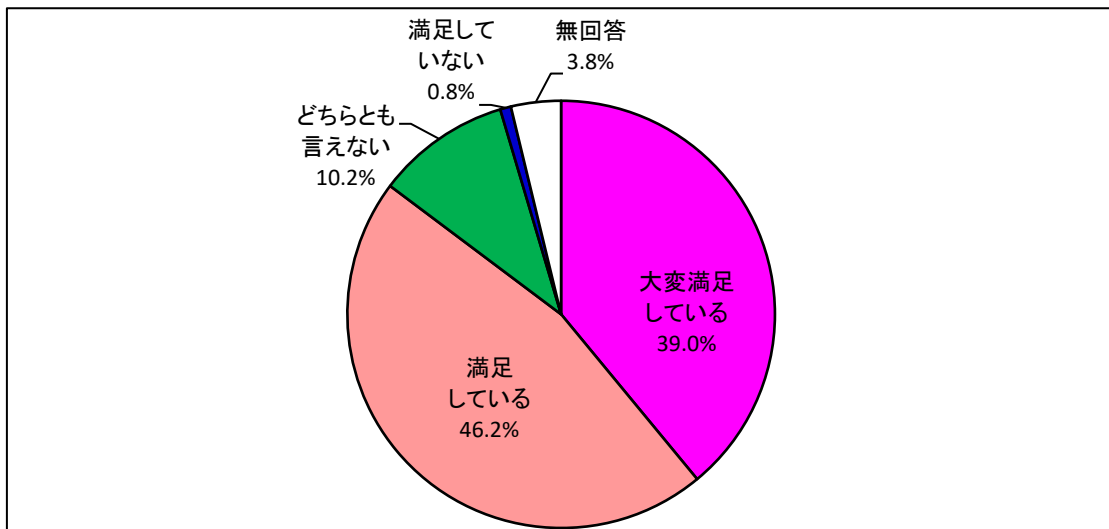
(10) 職員の接遇について

- 対応してくださる担当の方によります。ほぼ、大変満足していますが、たまに、それ以外の方がいらっしやいます。
- 図書館での返却時にていねいにチェックしすぎ。ポストに入れて返却した方がよかったと思う。
- 開場がオープン時間を過ぎているのに誘導が無かった。
- 対応が画一的すぎる。ともすると、慇懃無礼に感じる。
- 無愛想、不愉快な女性職員がいたが、今はいないので満足。
- 私がつけたのではない汚れについて追いかけて確認するのはやめてほしい。
- あいさつをしないで、すぐに貸出や返却の作業に入る人がいる。
- 作業が遅い。
- 対応のいい方とそうでない方がいる。
- 電話がガイダンスにつながり、大変時間がかかるし、ガイダンスが聞き取りにくい。パソコンまたはスマホで、自分が借りている本が期限延長できるか見られるようにしてほしい。
- 汚れを指摘したら、当方が汚してもいない本に対して、こちらの責任とされ、強引に代金を弁償させられた。いくら否定しても聞いてもらえなかった。
- 接遇は丁寧であるが、頻繁に利用しても顔見知りになって、雑談ができるような和やかな雰囲気全くない。
- 近くにここしかないので利用をしているが、職員によっては態度が悪い。

(11)職員の説明について

大泉図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

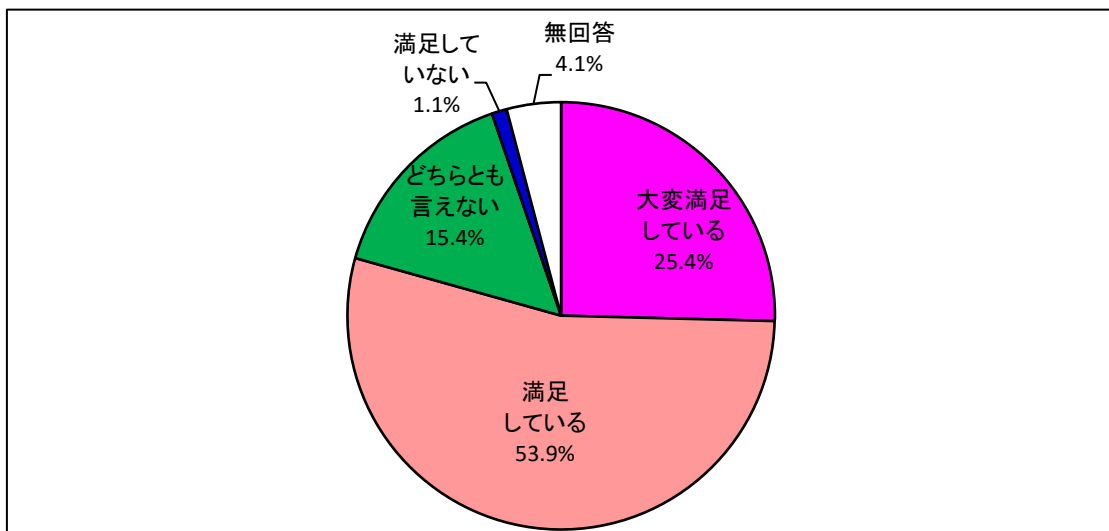
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	238人	282人	62人	5人	23人	610人
割合	39.0%	46.2%	10.2%	0.8%	3.8%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	155人	329人	94人	7人	25人	610人
割合	25.4%	53.9%	15.4%	1.1%	4.1%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 相談者への回答に際して、職員の声が多々大きすぎる。離れた場所からでも声が響いてくることがある。
- 一度聞いた際の対応が悪かった。普段は聞かないが。
- こちらがうまく説明できない時に、情報を引き出す質問をしてほしい。
- 時折司書さんが検索方法が詳しくない人がいます。
- 蔵書の知識が足りない。大泉図書館程度の規模であれば、図書の所在を尋ねた際に、PCで検索しなくても、直ぐに案内できるようでなければならないと思う。
- 丁寧な対応してくれるのは、基本的に二階の子供向けコーナーにいる職員だけだと思う。受付の横柄な態度では相談する気にもなれない。

※満足していない理由

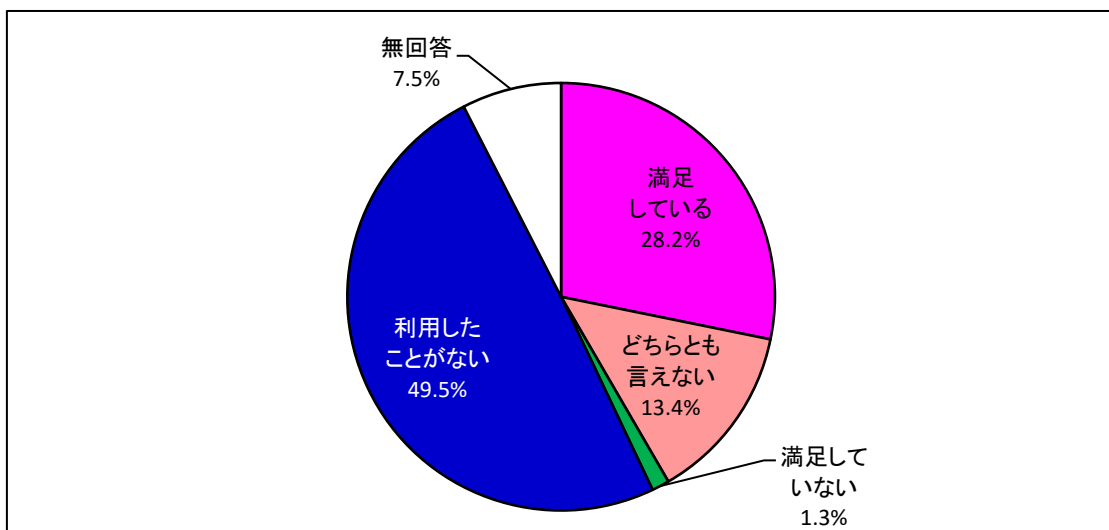
(12)利用案内および書架案内表示について

- ホームページが使いにくい。
- HPの検索をすると、すぐに本の検索ページが出てきてほしい。
- 文庫本の配列がわかりづらい。
- 以前と比べて、掲示物が多すぎ。利用者に伝わりにくい。
- 各図書館ごとのHP（案内）、新規図書のおしらせなどを希望したい。
- 書架案内の表示がわかりにくい。
- 書架の場所まで辿り着いても、そこから目当ての本を探すのに時間がかかる。どこにあるのかわかりづらい。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

大泉図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、よみきかせ、おたのしみ会、工作会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

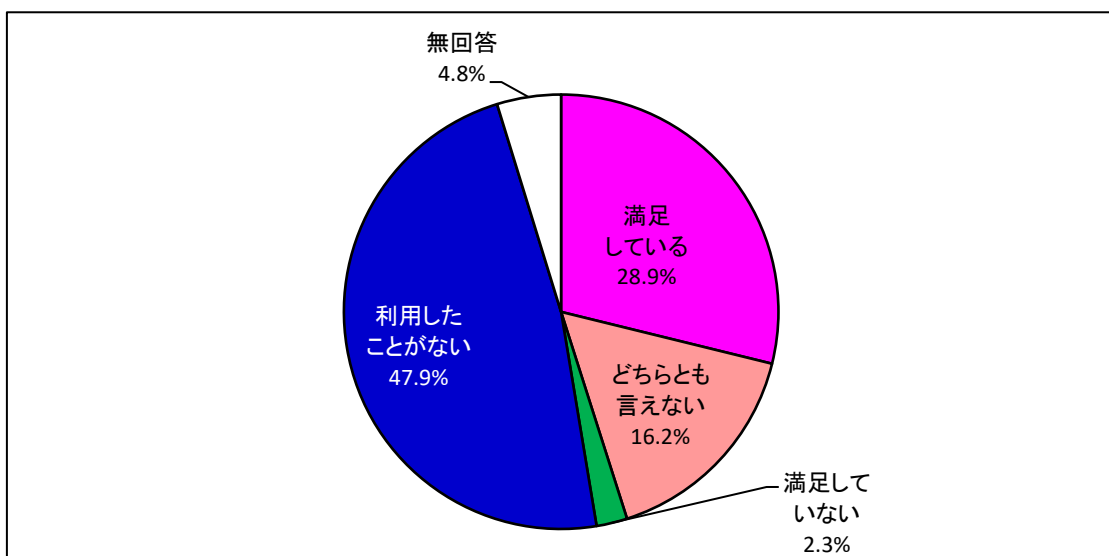
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	172人	82人	8人	302人	46人	610人
割合	28.2%	13.4%	1.3%	49.5%	7.5%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

大泉図書館では、大人の方を対象として、文学講演会、寄席、散策イベント、独自の読書会、くらし応援講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	176人	99人	14人	292人	29人	610人
割合	28.9%	16.2%	2.3%	47.9%	4.8%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- 本来業務に専心した方がいい。
- 土日でも読み聞かせがあるとよいです。
- 午後だとお昼寝とかで来づらい。午前中に読み聞かせをたくさんやってほしい。
- 映画会の際、うるさい人がいて、集中できなかった。
- 行ってみたいが、どれくらいの月齢から行けばよいか…。
- すぐ人数がいっぱいになる。
- 是非強化してください。でもオープンな形で…。
- もっと増やしてほしい。

※満足していない理由

(14) 図書館で実施する大人向け事業について

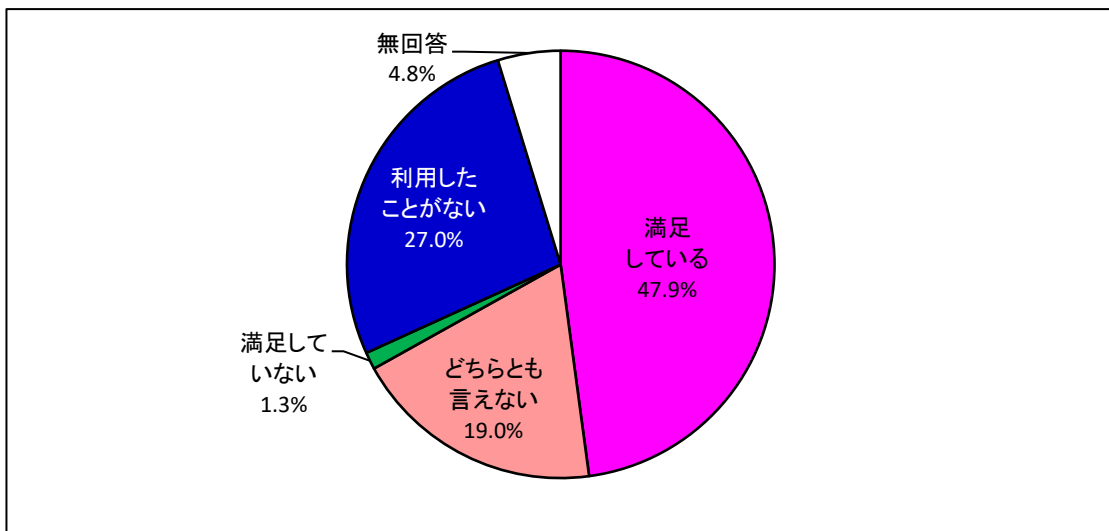
- 適当な場所もないのに実施しない方がいい。
- 参加者人数が少ない。
- もっと回数を増やしていただきたい。
- 良い企画だと思っている。自分の予定と合わず、まだ利用できていない。
- 気がついた時は満員となっていたりする。
- 興味ある分野が少ない。
- 音楽関係がない（演奏等）。
- 大泉で実施する意味があることに集中した方がよいのかと…。
- 映画をやってほしい。
- 寄席に参加したことがあり、良いが、講演会等もう少し充実してほしい。
- もっと回数を増やしてほしい。
- もう少し若い層ターゲットの企画も欲しい。



(15)館内の展示について

大泉図書館では、正面玄関前の特集展示棚、青少年コーナー、CDコーナーのほか、2階の児童室などでテーマに合わせた資料の展示を行っています。また、1階庭園側の地域コーナーでは、地域の情報を集めたパネル展示を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

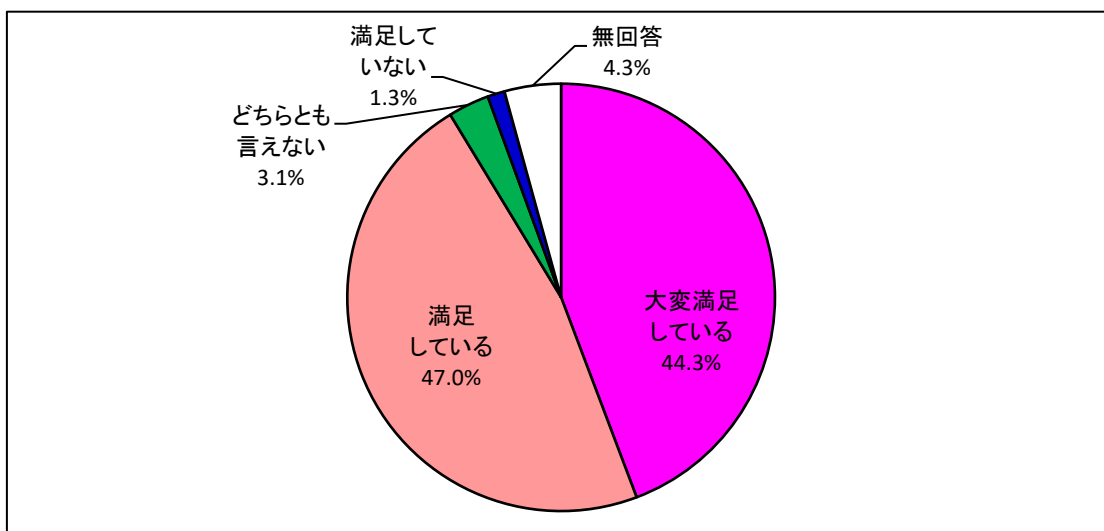
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	292人	116人	8人	165人	29人	610人
割合	47.9%	19.0%	1.3%	27.0%	4.8%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している大泉図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	270人	287人	19人	8人	26人	610人
割合	44.3%	47.0%	3.1%	1.3%	4.3%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- 庭園の雰囲気はいいですけど、よく蚊・蟻に刺されるので使わないようにしています。
- もう少し良いものを展示してほしい（絵）。
- せめて地元の藤沢氏の記念館位作ってほしいものです！
- 庭園の利用ができればいいと思う。
- デジタル化？
- 知られていないのではないか？利用状況はどうなっているのでしょうか？
- 画期的な情報が少なく、参加に至らない。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

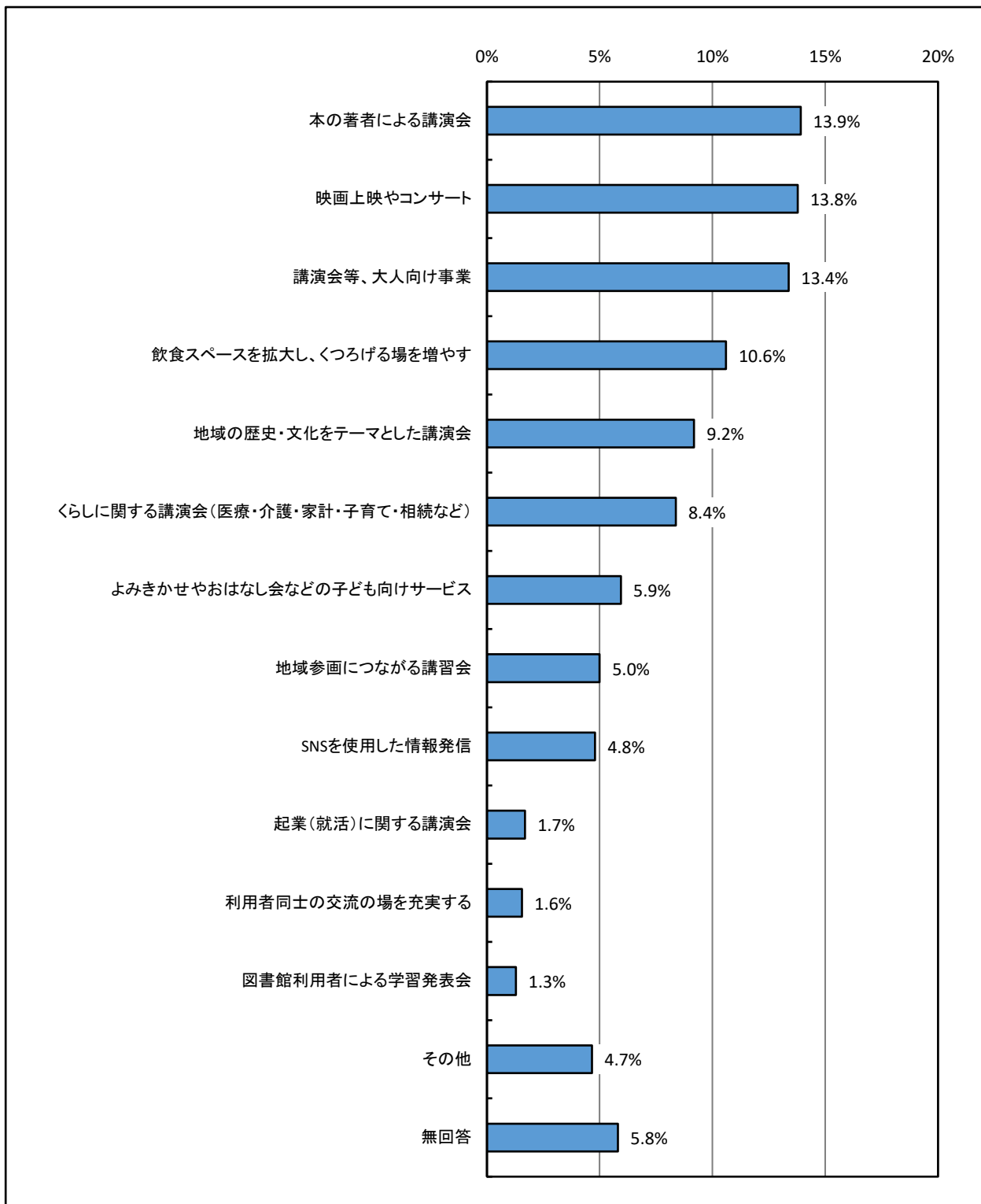
- 新刊本や書籍を増やしてほしい。
- 職員の感性が感じられない。
- 貸出期限をもう少し長くしてもらいたい。
- 本を増やしてほしい。
- 駐車利用許可を期待したい。
- 新書の購入、イベントの検討。前庭の利用方法等、常に研究願う。
- 本当に借りたい本は、あまりない。予約しないといけないのが不便。
- 問10での不当な扱い以外ではほぼ満足している。問10の件は、何年経っても忘れないと思います。
- 居場所としての機能が貧弱。
- 所蔵本は割りと充実しているのに、職員がもったいない。頻繁に来る年配には優しいのかもしれないが、私は毎回お役所仕事の対応だと感じてる。
- 近隣市区と比較すると、利用したいと思えず、板橋、武蔵野市まで行っている。

### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 610 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,480 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

- 貸出期間を2週間から3週間に延長。
- 閉館時間を8時PMにしてほしい。
- 自習スペースを増やしてほしいです。
- アカデミックの本が少ない。経済、法律、(スポーツ)組織論など。
- 新刊を増やしてほしい。
- 防災講習
- デジタル化2025年に向けて、工業高校で受けれる授業をパワーポイントで受けたいです。スマートフォン・タブレット教室。大学の授業yotubeで見れますキャンペーン(案内とか)。有名企業docomoさん来てほしいです!高齢者もデジタルサービス使う時代。
- アニメの講演会(スタッフの話)。
- 屋外でも読めるスペースがあればうれしい。
- DVDを増やしてほしい。紙芝居の時代ではない。
- 相談しながら勉強できるスペース。
- リサイクル本 a giveaway。
- 障害者等の支援に寄与できるような小規模飲食ブースを設置。
- 作品展示会。利用者のマナー向上。
- 1日居ても飽きない程広い図書館を作ってほしい。
- 小中高生への学習支援??
- 無記名で借りたい本やCDの希望を申し込める方法。
- 予約本がなかなかこないなので、あきらめて取り消しにすることが何回かある。希望者が多い時は購入してほしい。半年以上待つことも何度か。
- 入口前のイベントを増やす。
- アプリ希望。紙カード以外、スマホアプリで会員証や利用者のページなど。
- 中庭を使いやすい雰囲気にしてほしい。
- 本の紹介。ジャンル別に、時代小説でも藤沢と山本はここが違うというような…。
- リサイクル市。
- 子どもたちが本を好きになって、本をたくさん読むような催し。
- 青梅市(東京)の図書館を利用した際に、オシャレで価格がそこまでしないカフェスペースがあり、そんなスペースがあれば尚良いと思う。
- 予約資料などがなかなか回らないので、人気のある本などは増やしてほしい…。
- バードウォッチングの会に参加しました。また参加したいです。

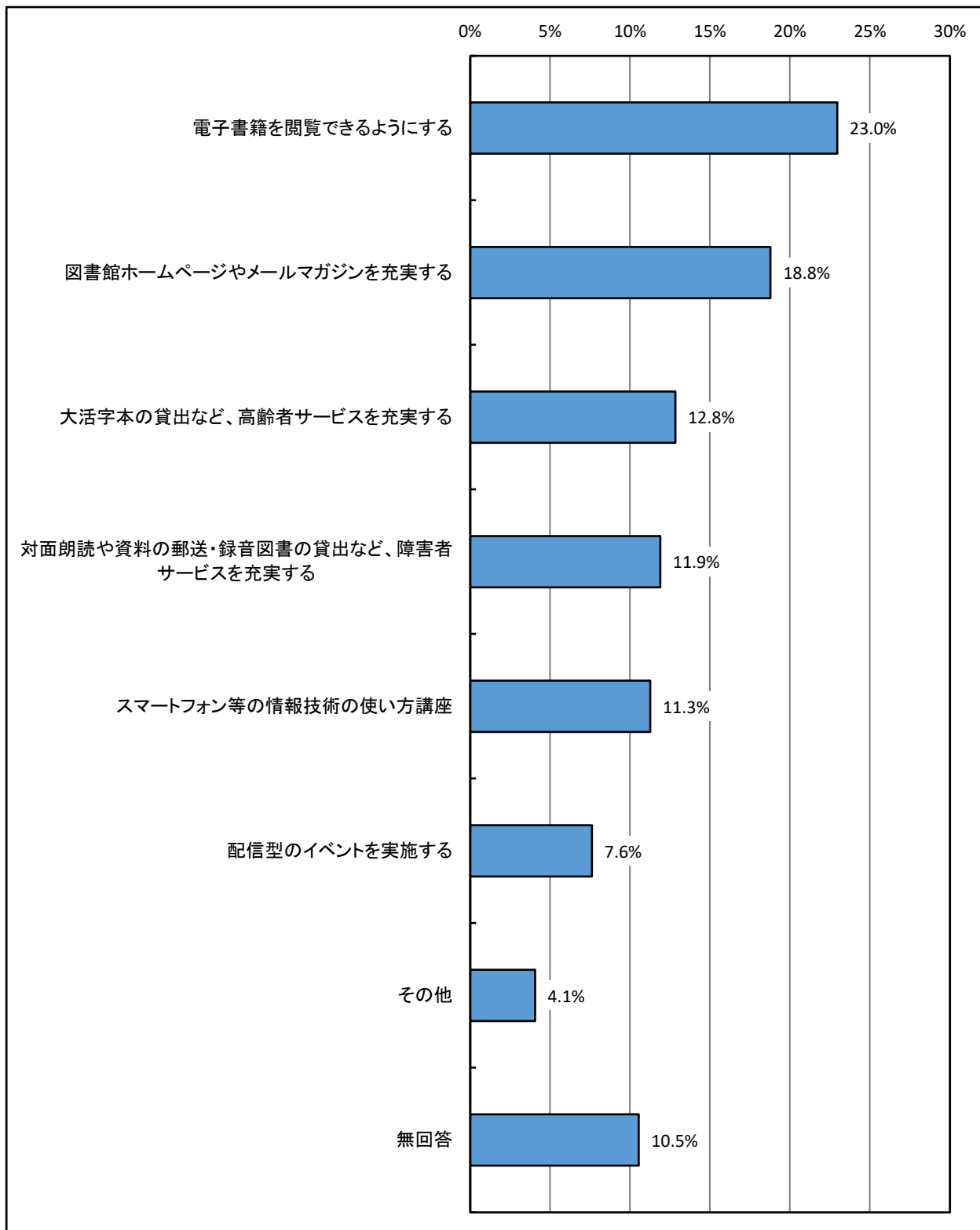
- ①パソコン・スマホの使える席を増やしてほしい。②『悲劇喜劇』を置いてほしい。
- 学生や社会人が勉強できるスペースの充実（若者向けとした対応）。
- 公立、私立を問わず、東京や関東の図書館との交流できないものですか？紙ベースの出版社の現状のお話を聴きたい。
- 月や太陽などの天体に関する話を聞いてみたいです。
- 読み聞かせをする人の育成講座。
- 洋書をネットで検索できるようにしてほしい。区全体でどんな洋書の蔵書があるかよく分からない（現在は具体的な書名から入っていくしかない）。
- 小学生向け講座
- 司書の正規職員の能力を活かした取り組み。
- 図書館ホームページの利用者のページのところに、利用者の貸し出し履歴を設けてほしい。
- 自習スペースの拡大。
- マルシェを増やしてほしい。
- マナー指導。キャレル席でパソコン使用禁止。キーの音が気になる。
- 貸出期限が3週間くらいになればありがたい。
- 何度となく受付などに伝えたが、自転車の駐輪マナーがとても悪い。手摺の間部分には停めないよう、貼り紙等で指示しないと分からない人が多いので、改善してほしい。
- HPの資料検索。CDがどんなものがあるか一覧で知りたい。新作の本、量を増やしてほしい（予約が100人待ちとか…）。
- 阿佐ヶ谷の図書館内にはコーヒーとか軽食を売っているところがあって、お庭にはくつろげる椅子、机があって、すごくたくさんの人々がゆっくりしています。そんな図書館だと最高です。
- 20代などの若い世代が図書館を利用したくなるようなイベントや、利用しやすくなるサービスがあったらいいなと思います。
- 余計なことはしないでほしい。ただ本が読みたいだけです。馬鹿騒ぎを放置しないでほしい。
- 図書館は静かにするのが当たり前の価値観ですが、本を破壊し建物を破損しない限り、普通に会話したり、カフェのような雰囲気になるのはダメなんでしょうか。大人が決めた図書館の価値観が、子連れの私にとっては行きにくい場所です。子供の発見や感動を「静かに！」というルールに則りコントロールした方がいいのでしょうか。2階にお庭のようなところがあり、とても気持ちの良い図書館で、子供と大人の書籍が完全に分離されているのもとても気に入っている理由です。子供のところは話しやすい雰囲気があるとすごくいいなあと思いました。
- カフェの併設。
- 駐車場を、平日は健常者にも使えるようにしてほしい。
- 最新や話題の書籍を数多く所蔵を期待します。
- 最新の構造、誰もが利用したいと思える建物に。
- 特にない。本を借りに来ているので、イベントはどちらでも良い。子供向けはたくさんやってもいいのではと感じる。

- 現状では新刊のリクエストや練馬区の図書館に所蔵がなくて、東京都の他の自治体の図書館に所蔵のある本の取り寄せは、図書館に電話したり図書館に直接出向いてカウンターで職員さんをお願いするしかなくて、手間がかかっているので、利用者が図書館のサイトから自分で本の情報を入力してリクエスト・取り寄せできるようにしてほしいです（※埼玉県のと光市図書館では既にそうなっています）。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 610 人】【延べ回答件数(無回答含む) 958 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)



## (2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

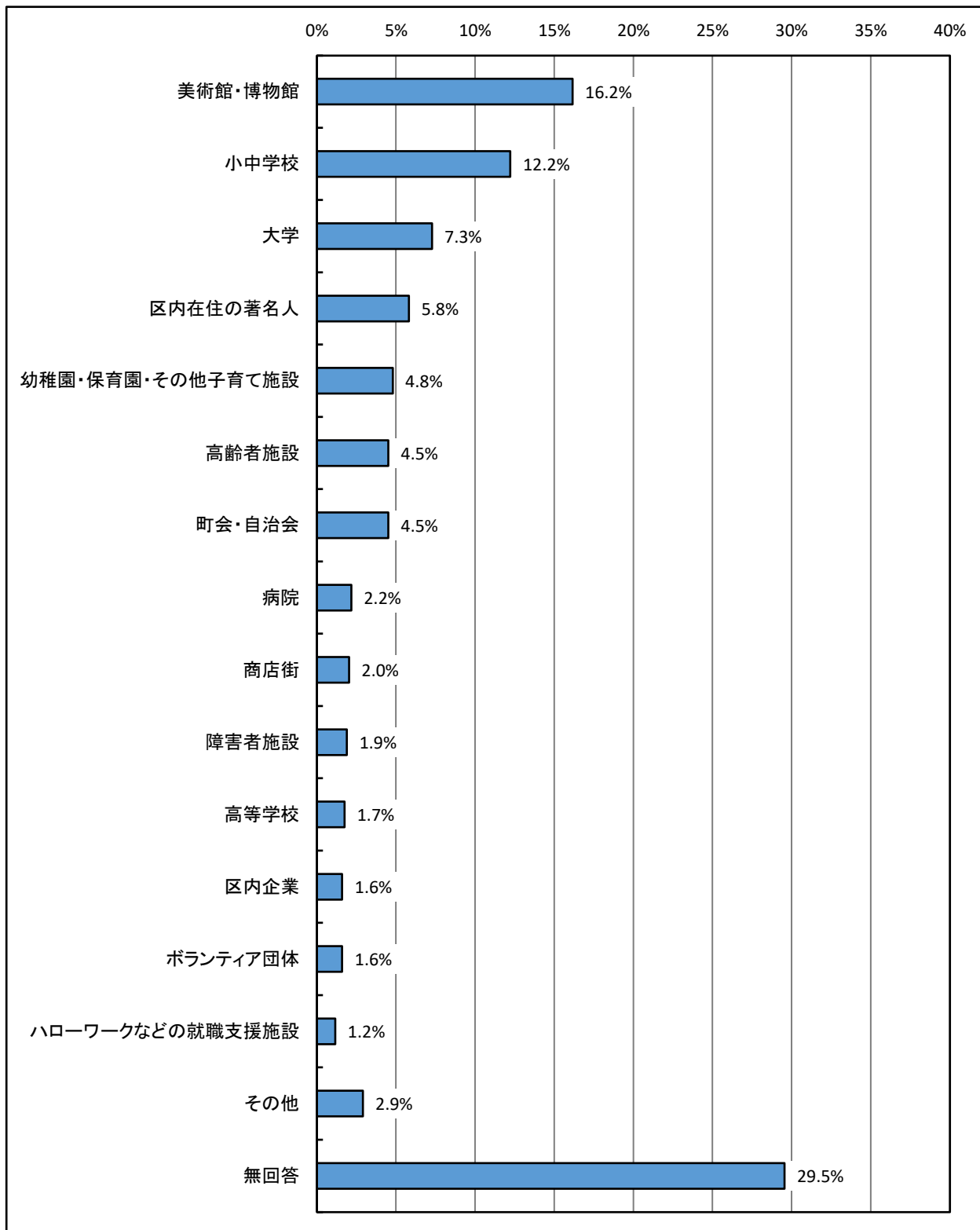
- 人気となっている本の紹介。わかりやすい表示。その有無しがすぐわかる入口等での表示。何だか、今のトレンドとかインセンティブに感じられる事を提供してほしいです。
- 高齢者や足の不自由な方にも行きやすいように交通手段が整うとよいです。
- 図書館休館の日だけ土地借りてライブやりたい人とかもいると思う。大泉学園駅前に楽器演奏したり、歌ったりする人いるし。土地あらば、貸してほしい人はいると思う。
- 講演会いろいろ。
- アニメが特色なので、もっとイラストやストーリーの本を増してほしいです。あと特撮も。
- 静かな環境。
- 転入者に対する図書館の利用促進。
- 掲示物を見やすくすること。
- もっと新しい本、話題の本のPR、貸出かな。
- 蔵書を増やす。
- 置いてある資料（特に調べ物系）が古くて、使えない情報がある。特にIT関連、教育は、古い資料は全く使えないため。小説や美術など、古くてもOKなものがあります！！
- 利用方法のデジ化による現在の状況がわからないので、わかりません。
- 清潔感の高い室内、トイレ。
- ホームページの操作性をよくする。アプリをつくる。
- 日本人以外の人にも利用しやすいように工夫する。
- 図書館員の図書の案内など…。
- 利用マナーを守る（当たり前ですが）働きかけ。
- 本の紹介、ジャンル別に、高齢者のための本とかの紹介。
- 出版社情報ネットワーク。
- 誰もが最初に目が触れる場所に本当に利用者が望む情報を掲示する。良い情報が載ることにより、よく見ることになる。
- 新刊案内、文庫本充実。
- Wi-fiの設備。
- 足を運んだ人が興味関心を抱くような案内、展示、指導。
- 練馬区にない本の予約をPCでできるように。
- 返却先をもう少し増やしてほしい。
- 過度なサービスをしないこと。
- 電話での延長を、今の1回から2回にしてくれるとありがたい。

- 目につく本が同じなので、区内の図書館同士で本をごっそり入れ替えたりしてほしい。新鮮な感じになりそう。
- 本来の目的はなにかを定めないと。公民館ではないのだから。
- 誰もが、は正直難しいですが、区域を分けずもしくはある程度地域を広げ、貸し出しできる本が増えると嬉しいです。そして、それらを一括で検索できるクラウドがあると尚嬉しいです。Amazonの全国図書館に在庫している本を検索できるようなシステム…。
- 書籍情報を詳しく知る事が出来るようにする事。
- 図書館と家があまり近くないので、雨の日など行きにくい。予約本の借り出しや返却が近くにあればと思う。
- 子供とお年寄りの間の年齢層に寄り添う工夫。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 610 人】【延べ回答件数(無回答含む) 687 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 駅
- 石神井ふるさと文化館
- 交番巡回
- 練馬区大泉西中学校
- 東京大学
- 近隣の自治体。
- 防災学習センター
- 警察（交番のおまわりさん）。
- 作業所
- 騒がしくなるのでは本末転倒。
- 特別支援学校
- 連携してどうなるのかイメージできない。
- 防災センター。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- おすすめのテーマ。
- 【美術館・博物館】練馬の中村だと、隣接した図書館には現在展示している作品の図録や関連する書籍が置いてあったりします。行った時、とてもいい図書館だなあと感じました。
- アーティストの活動内容紹介。
- アートの本を出す。
- 絵や作品の展示。
- 開催している展示に関する資料の特集。
- 学芸員による美術・博物の鑑賞（どこをどう見るか）。
- 関連図書の貸出、解説、展示等。
- 企画展
- 講演会
- 子供向けの図鑑と博物館や美術館のコラボで、リアルな体験ができる人体の博物館から、性教育(幼児や小学生対象)について考えるキッカケ作り。ゆくゆくは防犯も兼ねて。
- 著名な絵画を見たい。
- 展示(たとえば石神井図書館などで照姫祭りが開催される1か月前などから、石神井城や照姫の伝説、歴史の展示を見たい。YouTubeなどで少し詳しい内容の動画などを作成していただき、それを公開するなどでも良い。地域の活性化をより促進するものと考えます)。
- 展示内容関連の講演会。
- 都内での美術館や博物館での展示開催内容に合わせた図書の紹介コーナーがあると嬉しいです。展示開催情報の掲示等もあると助かります。
- 美術館、博物館の楽しみ方について講話。
- 美術館・博物館に合わせた展示や、企画展に合わせた本の紹介などがあったら楽しそうだなと思います。
- 美術館の所蔵作品を、図書館に貸出展示する等。
- 布。美術と本の紹介。コラボ企画。展示コーナー。ワークショップ。
- 練馬区在住の画家や写真家などのちょっとした個展などあったらぜひ行ってみたいです。

【小中学校】の「連携内容」

- 学習・研究に役立つ。
- ゲームにはまる前に本の楽しさをもっと知ってもらえるような催し、働きかけなど。
- 学習支援、補習など。

- 学童的なイベント。友達同士で参加できるオープンなイベント。相手側からの希望がなければ実施しなくてもよいかと思えます。
- 思想、個人、個性の考えの自由（社会情勢考慮）。
- 受け取り、貸し出し（図書室に）。
- 所蔵書籍の連携。
- 小中学校の読書促進と図書館協力有り方講演会。
- 小中学生のためになるようなおすすめの本の、定期紹介および情報発信。
- 職業体験小・中学生に、図書館業務の一日体験をさせる。
- 図書館の使い方など。
- 図書館業務、職業体験。
- 読み聞かせ、ブックトーク。
- 読書の良さを伝える講演会。
- 不登校の子などが気兼ねなく活用出来る場としての機能もあるといい。学校と連携し、司書さんによる図書館の活用法や自分の人生に知識という武器になりえる情報が図書館にあるし、こう調べたり聞いたら該当する本を見つける手助けをしてもらえるということなど、家庭内で親が教えなくても子ども等に等しく伝わるような説明会や本と親しむイベントなどがあるといい（貧困や親の思想により、それが叶わない児童もいるので学校やイベントを通じて一律に図書館の様々な活用法が知れたらいいなと思っています。かつて私がそれで救われた子どもだったので）。
- 本の紹介。
- 本の探検ラリーなど。

【大学】の「連携内容」

- 講演によって読みたいくなるような本の紹介。本の内容や背景の解説と関連図書の紹介。
- 講演会、セミナー（哲学等）。
- 生涯学習、公開講座、セミナー等。
- 体験授業
- 大学の先生による講演会や、大学図書館からの書籍等の借り出しなど。
- 大学の先生による歴史説明。
- 大学文学部教授の講演会。
- 練馬区在住・在勤・在学の練馬区立図書館利用者は練馬区内の大学の図書館も利用できるようにしてほしいです。（連携先3.大学の場合）。
- 学習・研究に役立つ。

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 講演会
- 作者の講演。
- おすすめのテーマ。

- 講演によって読みたいくなるような本の紹介。本の内容や背景の解説と関連図書の紹介。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 暮らしに関する講演会。
- てあそび、パネルシアターなどの会。今もやってもらってるが、もっと増やしてほしい！
- 絵本の読み聞かせ。
- 近隣の幼稚園や保育園の子供達とご両親だけの貸切デーなどがあると良いと思います。子供達が図書館を好きになるように。
- 子ども・保護者向け、本の紹介。
- 図書館の利用方法の案内、使い方の説明。

【高齢者施設】の「連携内容」

- 講演会
- 高齢社会をより良く生きる方法。
- 高齢者がCD、本など利用しやすい環境へ。
- 高齢者のみなさまの能力を活かせる取り組み。
- 高齢者施設への本の貸し出し、配達、朗読。
- 施設利用の仕方のガイダンス。
- 入居について説明etc。
- 脳活。フレイル予防の体操。
- 本の貸し出し出張サービスや1時間だけ自由に高齢者施設入居している方たちが自由に館内を周り、借りたい本を選べるサービス（⑥や14）。
- 朗読のボランティア。

【町会・自治会】の「連携内容」

- 応急手当
- 地域の情報を知ることができるような講演会。
- 地元の歴史など。
- 町会、自治会との連携から、各戸住民からの寄付による蔵書の拡充。また年配の方向けに、出張図書館などがあると良いかと思います。
- 町会・自治会の必要性和役割について。
- 防災窓口としての自治会との連携。

【病院】の「連携内容」

- 医療相談や健康作り情報。
- 各病院の得意診療、講演。
- 健康な生活を送るために必要なことなどの、健康に関する講演会。

- 入院患者等への本の貸出。

【商店街】の「連携内容」

- コラボ企画
- 子供向けの仕事紹介。
- 地域活性化

【障害者施設】の「連携内容」

- IT利用による障害者サービスの向上充実を目指す。
- もっとコミュニケーションや物販などを充実するため力を貸してほしいです。

【高等学校】の「連携内容」

- 地元の高校生(または中学生)による、地域連携／活性化のアイデア提案。
- 高校生ならではの自由な発想、展開に期待。
- 学習・研究に役立つ。

【区内企業】の「連携内容」

- ハンドメイドなどのワークショップ。
- 子育て世代が知りたい情報（資金計画、学校情報、教育面での区の支援についての情報をわかりやすく案内してくれたり、それらの世代へのサービスを提供する企業）。
- 取り組んでいる業務に関する最新情報。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- 活動紹介

【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」

- 近所での働き方の提案。
- 就職支援

【その他】の「連携内容」

【駅】

- 講演会、イベント、近くの催しの案内。

【近隣の自治体】

- 住民への貸出等量の対応。

【警察（交番のおまわりさん）】

- 生活（詐欺等）被害に合わないための、事例と日々の備え。

【特別支援学校】

- 読み聞かせや上映会。

【防災センター】

- 防災に関する上映会、講演会や起震車体験など。

【石神井ふるさと文化館】

- 練馬の歴史に関する資料などの紹介。

【国会図書館等】



- 練馬区の図書館に無い書架の貸出しを希望。

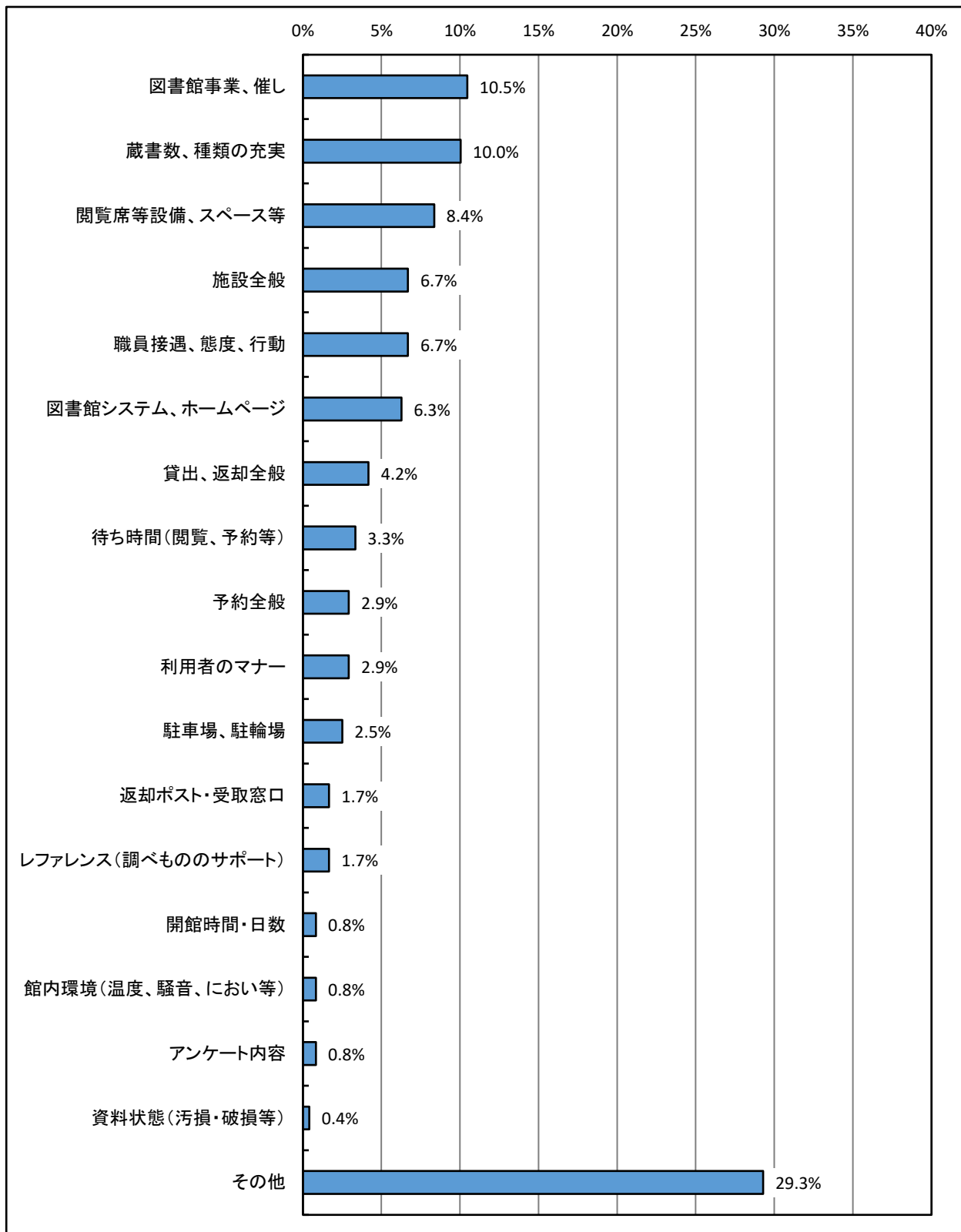
※連携先無回答

- 防災対策の講話。可能なら体験者の話を聞きたい。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 239 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

### 【貸出・返却全般】

- 本の貸出期間を延ばしてほしい。以前のように、せめて3週間はほしい。
- DVDが3～4冊借りれると、できるだけ、いいです。
- 資料の貸し出し等。
- 借りている期間を2週間よりもう少し長くしてほしい。
- 貸し出し期間がもう少し長くできたらありがたいな～と思っています。
- 以前のように貸し出し期間を3週間に戻してほしいです。
- 書籍の貸し出し期間が2週間では短い、3週間だった時が良かった。

### 【施設全般】

- 大泉図書館について。(1)庭園(スムーズに)気楽に入れるようにしてほしいです。せっかくの庭がもったいないです。(2)入口を出た時、夜、少し暗いと感じます。自転車の付近、少し危ないと感じます。ただ、イチョウの木を切るなんて事は決してしないでくださいね。
- いつもきれいだし、感じのいい図書館だと思います。わかりやすいです。
- 図書館の設備が整っていて、毎週図書館に来るのが楽しみです。
- 自由に窓を開け閉めできるようになってほしい。
- 情報掲示物が多すぎると感じる。何冊も本を持ち込むので、カウンターまわりはすっきりとしていた方がよいのでは。せめて、デザインを統一するとか…。
- いつも有意義な時間をありがとうございます。問2にも記しましたが、変わらずキレイな図書館の運営をお願い致します。消毒器が使いにくい(本を挟みづらい)ので、改善できないでしょうか。
- 車いすに自分で乗って館内をまわり、どこまで手が届くか確かめてみてほしい。
- 大泉図書館の蚊侵入対策は早急に取り組むべし。
- 災害時(地震など)に活用できるようにしてほしい。(トイレが利用できる等)。
- 近くに稲荷山、大泉、石神井(南田中だったか)4か所もあり、少し足を伸ばせば光が丘もある。時により使い分けており、大変満足している。
- せっかくの1F、2Fの庭園が、今年の猛暑のせいもあるかと思いますが、枯れ荒れてます。憩いの場所としても手入れを望みます。
- 家の近くの図書館が資格や検定の試験会場になったら、慣れない場所で試験を受けるより、いろいろ負担が少なく、ありがたいと思います。
- 1階の庭園が利用されておらず、前を通る度にもったいないなと思ってしまいます。2階の屋上庭園のように開放して利用できるようになると嬉しいです。
- 建物が古いせいもあるのですが、館内が暗いです。照明 雰囲気共に。明るい雰囲気作りを希望します。
- 大泉図書館は、出入口の近くにベンチがあり休憩スペースが広くあります。不定期で良いので、キッチンカー(お弁当屋さん、スタバやタリーズコーヒーのようなキッチンカー)が来てくださると図書館の利用者だけではなく、近隣の住民の方も利用するのではないかと思います。私自身、図書館で本を読むとすごくコーヒーが飲みたくなります。小腹も空きます。

## 【蔵書数、種類の充実】

- 新刊を入れてください（新書で良い）。
- 作家のシリーズもの、1巻はあるが2巻目がない。いつ来ても。（他図書館にある）。シリーズの本については、全てそろえていただけるとうれしいです。
- アンケート前だけ頑張るんじゃなくて、常にいつも頑張ってほしい。頑張って「教育」コーナーの本だけでよいから充実してほしいです。「デジタル」コーナー設けてほしいです。時代から「美容医療」のコーナーも設けてほしいです。
- 藤沢周平コーナーがあると聞いてきた。ゆっくり閲覧し、調べに供されている資料を活かしたい。一図書館でなかなかの充実と思う（鶴岡も（記念館）行きましたが）。
- Nowな雑誌を多く見たいです。
- IIの問2のNo. 6のように、高齢者だけでなく、視覚障害者を考え、現在の10倍くらいの本を用意してください。2023年11月5日付けの朝日新聞朝刊「天声人語」を参考にさせていただけたらと思います。
- 蔵書が豊富で助かっています。引き続きよろしく申し上げます（西東京市とは共同利用が出来なくなっています（数年前から））。
- 原書（英語）をもっと増やしてほしい。和訳と対比して読んでみたい。
- 本の蔵書を充実してほしいです。
- 私は新聞の書評から予約して本を借りることが多いのですが、フラッと書棚を眺めて手に取り、興味をひかれたものを借りて作品のファンとなった素晴らしい出会いがあったこともあります。最近、詩の棚、また哲学の棚の本の少なさに驚きました。スペースの問題でしまっている蔵書が多いのだと思いますが、ちょっと残念な気がします（角野栄子さんの著書も少なかったのは、借りられているからでしょうか？）。いつもお世話になりありがとうございます。
- 各分野の蔵書も充実してきたと思いますが、新しい視点で書かれた新刊書の購入も継続的にお願いします。やはり図書館は蔵書の充実を図ることが本来の姿だと思いますので。
- いつも都立図書館や相互貸借で、大泉（学園）図書館の方にはお世話になっております。ありがとうございます。稲荷山図書館の昆虫の蔵書は素晴らしく、2023年10月発売の「日本の小蛾類」を買ってくれたのが、嬉しかったです。予約して近日届くので、本当に楽しみです。
- 練馬区立図書館は蔵書が多く、人のある新刊もしばらく待つとお借りできるので、大変ありがたいです。
- 世の中が急速度に変化しているので、できるだけ新刊の資料や本を取り寄せ設置してほしい。青少年向けの本のうち、新刊だけでなくこれは是非読んでほしいと思う小説など、もう一度入れてほしい（書棚に）。
- 本がマンネリ化しているので、他の図書館の本とまるまる交換してみるのもおもしろそうです（なかなか他の図書館へ行けないので）。
- 新刊本も、置いてほしい。
- 新しい本がもっと増えると嬉しいです。
- 話題の本や売れ行きが凄い本を置いてほしい。また、わかりやすい解説の歴史書なども。
- 洋楽やダンスミュージック等のCDを充実させてほしいです。
- コンサート・ライブや、オペラ、映画などのDVD資料をもっと充実させてほしい。
- CD、DVDの所蔵を増やしていただきたいです。

- 新しいCDを充実させていただきたい。
- 今は世の中で声高にジェンダー平等の実現が主張されているようになっているので、ジェンダー平等の実現のためにも、これからも引き続きジェンダーやフェミニズムに関する本を積極的に図書館に入れていただきたいです。
- 最近の図書館は読んでみたい本が増え、予約件数も増えたので、嬉しく思っています。この質を落とさないでほしいです。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- いつも親切でうれしいです。本が見やすいです。
- 高齢者にとっては、図書館はオアシスとなっています。今後共よろしくおねがいします。職員の方々は親切で有難いです。
- 自宅の他に僕の1つの居場所を提供していただき、毎日のように利用させていただいております。区立であり無料であり、家から近いこともあって、大変助かります。図書館員の方の対応も、どの方もとても丁寧で、大泉図書館は雰囲気がとても良いです。これからも利用させてください。よろしくお願いします。
- 職員の方々の、質問に、毎回ご親切な対応に、感謝しています。有難うございます。
- 声が大きかったり、何度も聞き返したりする高齢者にも、丁寧に應對してくださる姿には、感謝しています。これからはますます老人が多く利用する施設になると思いますので、温かい対応をこれからもよろしくお願いします。
- いつも丁寧な対応をして頂き、ありがとうございます。先日も、子供向けの手芸本を探していたら、2F、青少年のコーナーにある番号まで親切に教えて頂きました。同行していた子供も楽しく本を選んで、感謝です！今後も、よろしくお願いします。
- いつも丁寧な対応に頭が下がります。ありがとうございます。今後共よろしくお願ひ致します。
- スタッフの方々がいつも伺ってもご丁寧に接して下さるので気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます！
- 職員さんも感じが良く、漫画も多く、とても便利で感謝しております。
- スタッフの方には、いつも大変よく対応していただいています。願わくば、その方々が給与、待遇面でも満足して働き続けられるよう、運営の方に頑張ってもらいたいと思います。
- 職員のみなさん、とても親切で感じの良い方ばかり！行くのが嬉しい楽しいです。これからはお世話になります。ありがとうございます。
- 本の返却の際は細かく本をチェックしているのに、貸し出す本についてはカウンターでのチェックがありません。借りた時点で汚れていたり、物が挟まっていたりすることが、度々あります。それを返却の際言うのは、言い訳のようで嫌な気分です。貸し出す際の点検も、宜しくお願いします。
- 最近若い方も増えてるし、すごい対応良かったので有難うございます。年配の方の教育も（後輩指導が）きちんと現れた結果の向上力の美しさにバンザーイ！ステキー！

#### 【予約全般】

- 予約点数が少ない。人気のある本だと半年～1年待ちだったりするので、予約がすぐ足らなくなってしまう。
- 予約資料の夜間受取りができるとうれしいです（～夜10時など）。
- 予約できる冊数を増してほしい。いつも15冊いっぱい、その他は空きができるとうれる状態。今年3月予約してまだ来ないものもある。
- 本の予約数ですが、50人以上のものは予約数に含まないとかしていただきたいです。

- ある本を読んで、図書館に興味を持ち、10日に1度位で伺い始め、まだ日が浅いので、望むことまでは思いつきません。しかし、見当たらなくても、予約が出来るのに感激しました。
- 新刊書籍の事前予約。
- 予約点数を増やしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 今まで読んだ本を忘れてしまい、二度借りたりすることが度々あり、今まで自分の読んだ本を検索できるようになるといいなと思っています。
- 図書館での貸出履歴が確認できる機能をスマホやPCで使用できるようにしてほしい（過去に借りたことがあるのか、年に何冊借りているかが確認したい）。
- サイト含め、全体的に使いやすく、不満はありません。
- 中野区の利用者カードは、貸出資料名と返却期限日が印字されるのでありがたいです。練馬区も同様にしてほしいです。貸し出しも返却も全自動にすべきです。列ができて待たされるのがストレスです。
- 資料検索で、出版社の名前など、本によって（特に絵本は）、カタカナ、ひらがな、漢字で表記してあるが、図書館のデータは1つのみしか登録されておらず、検索してもヒットしないことがある。検索にとっても時間がかかる、またはその本はないのかと、とても困ることがあります。どのような表記でも検索できるようにしてほしい。
- 現状でとても満足しています。これからも頑張ってください。会員証をスマホで表示できるようにしてほしいです。
- 携帯電話などで予約する時、複数入力する時、うまく入力出来ない時がある。これがうまく出来るよう改良してくれたらありがたい。
- 新着予定はHPで出ていますが、毎月何日に入るかわかるようにしてくれると予約しやすいです（さらに集中しそうですが）。
- 借りたい本の有無や、どこの図書館に行ったらあるのか、ネットでわかったら、便利。
- 自動貸出機を2つ置いてスムーズな貸出を増やし、私語は極力控えてほしい。保谷駅前図書館の貸出機は使いやすい。
- ホームページの簡易検索で、キーワードを入れる曖昧検索もできると便利だなど思います。
- ネットで、資料検索のキーワードを入力する際、もう少し柔軟に対応できるようにしてもらいたい。不確かな本の題名、作者など、複数のキーワードを入力し、資料を選んでくれるようになると便利だと思います。
- 予約の連絡メールに書名を入れてほしい。

【開館時間・日数】

- 何を差し置いても居場所として機能の充実（施設面、図書館員とのコミュニケーション）。
- 駅前などは別ですが、住宅街などの図書館は閉館時間を早めても良いように思います。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 一度、借りた本が異常にタバコくさく、開いただけで目が痛くなりました。すぐ返却しました。なんとかしてほしい。

【閲覧席等設備、スペース等】

- キャレル席、自習席の存在は大変ありがたいです。
- 読書席の中学生以下禁止の場所をなくしてほしい。

- すごく大切な場所になっています。3世代でくることがありますので、イスなどは低いものがあるとうれしいです。いつもありがとうございます。
- 自習スペースを増やしてほしい。
- 座席の時間の制限をお願いしたい。
- 食べられるスペースを大きくしてほしい。
- 勉強スペースで、20代以上の方が利用できるスペースがありますが、中学生スペースに20代以上の方がいて、20代以上のスペースは空いているのに、帰らざるをえないパターンが多くあります。なので、20代以上のスペースはなくして、誰でも勉強できるようにしてほしいです。
- いまだに着席禁止のシールがはりつけられたシートを見ると、いい感じがしない。これを機会にもっとくつろげるオールの椅子を設置してほしい。
- 新聞読みたいけど、座席なく立ち読み。
- 庭園を有効活用して、利用者を拡大できたらと思います。※ベンチ、テーブル、飲食許可等。
- 血圧測定器を設置してください。
- 個室を作る。
- 20歳以上の席を、誰でも使える席にしてほしいです。
- 飲食コーナーの設置。
- 雑誌のスペースが満員になってしまうので、スツールや丸椅子など小さい椅子も少し置いてほしい。
- いつも快適な図書館をありがとうございます。私は開館から18:00までテスト前によく利用させていただいているのですが、お昼ご飯を食べる場所が館内にあれば、もっと良い図書館になるのではとずっと思っていました。今までは外のベンチで食べていましたが、冬になり利用しづらくなってしまったので、良かったらご検討よろしくお願いします。
- 小中高生が話し合いながら作業できる場所がほしい。調べ学習の発表準備などにも必要で、予約不要で使えると良い。
- 学習室のさらなる充実（座席数を増やす）を希望します。
- 飲食できる空間。

**【館内環境（温度、騒音、におい）】**

- 館内が騒々しい。注意をもっとした方がいい。閲覧者に迷惑である。
- 清潔で静かで落ち着ける場所であり続けてほしい。

**【利用者のマナー】**

- 中学生以下や高校生以下でも使える所に本を読みに来ただけの大人が座ると、利用できる人が減ってしまうから、百科事典とか置いてる近くにある席を使うように促してほしいです。
- 利用しやすく大変満足しています。自習していて、気になった点は、明らかな社会人が社会人席に座らず、学生が社会人席しか空いていなくて諦めていたことが何回か目についたので、図書館側の問題ではないと思いますが、気づいてあげればいいのかなと思いました。
- 本当に一部の人ですが、読書室で音楽を聴きながら勉強する人がいた。その時の音漏れが不快に感じることもあった。なので、音楽を聴きながらの勉強は禁止にさせていただけると助かります。

- 入館者へ、入館時、ケータイをマナーモードやoffにしてから入館するように、玄関に告示をしてほしい。音・話声、迷惑です。
- 年寄りのマナー、ケータイの音。学生の消しゴムのカス、飲食、注意してほしい。長時間の居すわり。
- 中・高生が騒いでうるさい。●●の会がうるさい。ドアを閉めてほしい。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- 最寄駅が保谷なので、受取返却口窓口があると便利。
- 石神井駅近くには返却場所もある。至れり尽くせりだ。
- CDやDVDもポストに返却できるようにしてほしい。
- 受け取り窓口が大泉学園町4丁目の辺りにできたら嬉しいと思いました。

#### 【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 区内の図書館での所蔵数はどのように決めるのですか？話題の本や新刊は予約待ちで半年以上はよくあるので、予約状況によって買い足したり、待ちを少なくしてほしいです。
- 予約が多いCDは、待ち時間が長いので、該当CDを増やす等、対応していただきたい（または予約人数の詰まっているCDは貸出期間を短くする等も）。
- 新刊の数を増やして、予約から早く読めるようにしてほしい。
- 予約者が多数居るのにも関わらず、その本等の冊数等が少なく、中々借りられない事が多々あります。それが原因で他にも予約したい本等があっても、予約数の上限である15点いっばいに予約している時にはそれも予約出来ず、不便です。今後は予約者が多数居る本等の冊数等を増やし、予約の回転率を上げてほしいです。宜しくお願いします。
- 既に予約しているCDは半年以上、1年待ってもまだ借りられません。これでは新譜の意味がありません。新譜の貸し出しの場合は1週間にするとか、追加で購入してもらいたい。
- 新刊本がなるべく早く読めるような区の予算配置をお願いします。
- ネット予約で、一冊しかない本を予約したとき、いつまでもどこかで止まっている感じの時がある。ある程度の期間、返さない人がいたら、自動的にこちらの予約をキャンセルしてほしい。
- 新刊とか、なかなか順番が来ないので、もう少し早く読めたらいい。

#### 【駐車場、駐輪場】

- 駐車（短時間）利用を許可して頂きたいと思います。
- 15分くらいなら駐車してもよいという表示を館内に出してほしい。
- 健常者の一時駐車場（利用5分以内）雨が降ると本の返却がしにくいです。
- 大泉図書館一般用の駐車場を整備してほしい。
- 駐車場の5分くらいの短時間利用を誰にでも認めてほしい。

#### 【図書館事業、催し】

- 講演会の開催頻度が増えることを期待しています！
- 入口に「非核都市練馬区宣言」のパネルが設置されています。関連イベントの企画を期待しております。



- いつも丁寧にご対応いただき有難うございます。テーマで集めたコーナーが大好きです。もっと利用していきたい。もっと時間を大切にして、本に触れる機会を多くしたいと思わされます。
- 東映所長の講演会、とても良かったです。
- 玄関横に目立つところに図書館内の地図（何処に何があるか）は貼りつけてあると便利と思う。
- 子供用の企画や交流会を増やしてほしい。
- II問5に関連して、バリアフリーの点から見ると、車椅子の方は、棚の下の方は（上も？）自分で取ることが困難だと思います。ただ、棚の上や下の方に本を置かないとなると、今並んでいる全ての本を並べるためには、さらにスペースが必要になるなど、難しいと思います。そこで、各棚に呼び出しボタンみたいなものを設置して、押すと、職員の方が来て、本を取ってくれるなどの仕組みがいかないかと思いました。都度、窓口でお願いするとなると、時間もかかってしまうし、何より利用者の心理的な負担が大きくなってしまったので、このようなボタンを提案してみました！
- 本屋大賞みたいな、図書館大賞設置。その図書館や、区、都、国内ベスト10を暮れに発表。年代別やジャンル別でもおもしろいかも…。
- いつも大変お世話になっております。はせがわまりさんの展示がとてもよかったです。これからも地域の方の作品にふれたいです。
- たくさんの企画、期待しています。
- 藤沢周平のコーナーの充実をひき続きお願いします。
- 区の施設と連携し、練馬区の名所等を、健康意識が高まると考える本を通じて発信する（既に実施していたらすみません）。
- 乳幼児向けのお話し会、毎月とても楽しみにしております。月2回開催など、回数を増やしていただくと嬉しいです。また、子供を預けて、お母さん向けの読書時間を作ってもらえるような企画があれば、ぜひ利用させていただきたいです。
- 翻訳教室や創作教室の初心者からの満席が区内在住の方をお願いしてできないもののでしょうか。
- 催し物の日程が（土）が多いような気がします。大人向けの場合は、（日）や平日も企画してもらえないでしょうか？1日だけでなく、1～2日開催するなど…。
- 先日、近隣の農家さんを紹介する展示があり、興味深く拝見しました。練馬区は、都市農業が盛んなので、それに関することを知ることができる展示やイベントがあると嬉しいです。
- 連携事業について追加で、大学との連携で資料の相互利用や講演会などのイベントがあったらいいなと思います。年始の「本の福袋」がとても良いなと思っていて楽しみなので、これからも続けてほしいです。いつも快適に利用させていただいています。職員の皆さま、いつもありがとうございます。
- 美術館所蔵の絵画の展示。
- 本の修理の仕方や、図書館でどう本を取り扱っているかなど、図書館のお仕事を子どもに見せてもらえるイベントなどあったら参加したいです。
- 練馬区立男女共同参画センター「えーる」と連携して図書館内でジェンダーやフェミニズムに関する本の読書会を開いていただきたいです。
- 空きスペースがあれば、AEDの使用方法のセミナーがあればよい、実体験がないといざというときに操作できないため。
- 布の絵本展示は良かった！

## 【アンケート内容】

- アンケートをよくとっているが、その結果や変わったことを表示してほしい。まだ見たことがない。

## 【レファレンス（調べもののサポート）】

- 赤ちゃんがいられる場（カーペット）に司書さん等がいて、本を紹介する日があるといいなと思いました。
- テーマ別で本を探したい。児童コーナーの絵本等、作家順だと、探せなくて困っている。「こんな本を読みたい」という人に本をすすめてくれる人がいるといい。
- 図書館の独立性を守り、充実したサービスにするために、正規の司書資格を持つ職員を増やしてほしいです。民間委託の人は、丁寧ですが、図書館職員としての知識や能力の点では心許なく感じます。
- 司書さんが感じよく対応してくださります。質問にも丁寧に親身になって答えてくださり大満足です。

## 【その他】

- 欲しい本が見つげにくい。表示、案内を明確に。
- 明るく親しみやすく大変満足しています。満足していますが、電子機器を新しくしていただきたいです。
- いつもありがとう！！
- いつもありがとうございます。これからも頑張ってください！！
- 今は時々利用ですが、大泉図書館は満足して利用させていただいています。子どもたちも、よく自習室でお世話になり、感謝しています。時間ができたら、もっと積極的に利用したいので、よろしく願いいたします。
- 購入点数が1点で待ちが10人以上ある事が多く、最初から複数点数あるけど、希望数が少ないことが多々あり、図書館としての運用が不備。
- ありがとうございます。今後に期待します。
- エンターテイメント（アニメ、特撮）の充実を望みます。これからの日本で主幹産業の育成と、子供達に楽しみや夢を与えるために。練馬の大泉学園はまさにそういう場だと思います。
- 居住地区ではないのですが、立ち寄らせて頂いております。引き続き、雑学や知識を増やしてゆきたいので、大泉図書館が役割を担ってくださるよう、期待しております。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。
- 電子書籍を期間有で借りられると便利です。
- いつもご苦勞様です。ありがとうございます。
- 日本にルーツを持たない利用者向けサービスを拡充してほしい。
- 子どもが来てもやさしくしてほしい（特に緑地庭園）。
- 今後も図書館を続けてほしい。
- 自宅の西大泉5丁目からは自転車でも10分はかかるので大変です。今、74歳のワタシはいつまで、自転車をキコキコこいで来れるかな…？（練馬の辺境、西大泉5丁目に文化の灯（ともしび）を！！）。

- ステレオタイプの堅苦しいイメージの図書館よりも、より実生活に根差した実用に供する公共の場としての対話型の図書館を望みます。※悪い例をひとつ。2冊本を予約したら、音声で1冊目は連絡がきて借りました。3、4日してハガキで〇日までに取りに来てと。2冊目の案内かと思いきや、すでに借りていた1冊目の案内でした（窓口にて）。こんなのあり？お互いにロスです。無駄です。要注意です！！
- いつも有難うございます。本の管理、仕分け、ご苦労様です。しっかりとお仕事に励んでください。深謝。
- 無料のジュース。
- 有難く利用させて頂いています。
- 定年退職後、積極的に活用させていただいています。今後も現サービスの維持・向上をよろしくお願いたします。
- 図書館を起点とした区民（幅広い世代）の交流の場、出会いの場の実現。
- 練馬区の図書館は整理整頓されていて、来館しても気持ちが良いです。いつもありがとうございます。
- 図書館を利用することで、今まで読んだことのない作家やジャンルを気軽に読めるので、これからも活用したいです。
- 毎月発行文化センター「アンコール」は欲しいけど入手できない。置いてないのか、見つけれないのか…。
- 図書館本来の目的に集中した方がよいのかと考えます。知の中心地（集積、発信、交差点）。
- 素晴らしい図書館が近くにあって、大変感謝致しております。いつもありがとうございます！！
- 所蔵していない本（これから発売の本など）をリクエストする方法がわからない。
- いつも丁寧ありがとうございます！！
- 全体的に良い図書館だと思います（大泉）。光が丘図書館が一番好きです。
- 時間のある時に、本を探しに来たり、雑誌をめくりに来たりするのに、図書館はとても便利です。
- 特に問題はありません。読みたい本が読めるのでありがたいです。
- いつも楽しく利用させていただいております。ありがとうございます！！「こんな本が読みたい」等の意見を吸い上げてくださると嬉しく思います！
- 練馬の図書館は、居心地が良いので、このまま皆様がんばってください。
- これからも利用したい。
- 「図書館利用者カード」もう少し、しっかり物にしていきたいです。セロテープで補強して使っていますが、しっかりとパウチ（？）して、ヨレヨレしないような物にしたいと嬉しく思います。
- 借りた本を自宅に届けてくれたり、返却する際受け取りに来てくれるサービスがあると、複数の小さな子連れだと非常に助かる。
- 高齢者や体が不自由な人が図書館を訪れなくても本が読めるように、電子図書の貸し出しサービスを始めてほしい。
- 不思議なのはこのCD新譜購入はどのように決められるのか、もし決まりがあるのであればもう少し前広にホームページ等で開示してほしい。

- 図書館に限らず練馬区全体言えるが、老人や障がい者ばかりに優しい図書サービスはいい加減見直してほしい。子供や20～50代のメインで働くもの向けにしてほしい。宅配で借りたり返却できたら楽。
- 利用者の小学生やその親御さんが読んで楽しかった絵本の感想や紹介があるとより手に取りやすいと感じます。保育園に通う娘と利用していますが、何を選べば良いのか迷うことも多いです。おすすめの棚に並ぶ絵本を手にとることもあります。実際に読んだ方のおすすめの本も並ぶと借りる意欲が湧きます。
- 私個人は利用しませんが、広く本や活字に触れてもらうには、やはり電子書籍への対応は避けられないと思います。電子書籍の貸出というのは技術面や権利面など、障害はあるかと思いますが、時間をかけても検討する価値は充分かと思います。
- いつまでも今のままでいてほしいです。
- 電子書籍サービスの実施。
- 電子書籍の利用ができるようになることを望みます。
- 図書館を利用して思うことは、20～30代の独身者の利用が少ないと思いました。働き盛りの年齢層の方にも本の魅力が伝わると良いですね。
- 宅配、巡回回収など。
- これからもよろしくお願いします。
- 外部からのオンラインでの閲覧。
- 中間層の年代へのサービス。子育て世代が得するような情報発信。芸術的な分野（絵画、音楽、演劇、バレエなど）と関わること等。