

令和5年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
平和台図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立平和台図書館

合計回答人数：496人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	10人	2.0%
旭丘 1 丁目	2人	0.4%
旭丘 2 丁目	7人	1.4%
小竹町	4人	0.8%
小竹町 1 丁目	3人	0.6%
小竹町 2 丁目	3人	0.6%
栄町	1人	0.2%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	2人	0.4%
羽沢 3 丁目	6人	1.2%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	1人	0.2%
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	3人	0.6%
桜台 3 丁目	11人	2.2%
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	2人	0.4%
桜台 6 丁目	7人	1.4%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	1人	0.2%
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	1人	0.2%
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	1人	0.2%
錦 1 丁目	26人	5.2%
錦 2 丁目	24人	4.8%
氷川台	1人	0.2%
氷川台 1 丁目	1人	0.2%
氷川台 2 丁目	26人	5.2%
氷川台 3 丁目	18人	3.6%
氷川台 4 丁目	35人	7.1%
平和台	4人	0.8%
平和台 1 丁目	27人	5.4%
平和台 2 丁目	29人	5.8%
平和台 3 丁目	36人	7.3%
平和台 4 丁目	16人	3.2%
早宮	3人	0.6%
早宮 1 丁目	30人	6.0%
早宮 2 丁目	23人	4.6%
早宮 3 丁目	4人	0.8%
早宮 4 丁目	6人	1.2%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	3人	0.6%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	1人	0.2%
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	1人	0.2%
北町 1 丁目	10人	2.0%
北町 2 丁目	10人	2.0%
北町 3 丁目	5人	1.0%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	7人	1.4%
北町 6 丁目	2人	0.4%
北町 7 丁目	6人	1.2%
北町 8 丁目	7人	1.4%
田柄	-	-
田柄 1 丁目	3人	0.6%
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	1人	0.2%
田柄 5 丁目	1人	0.2%
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.2%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	2人	0.4%
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

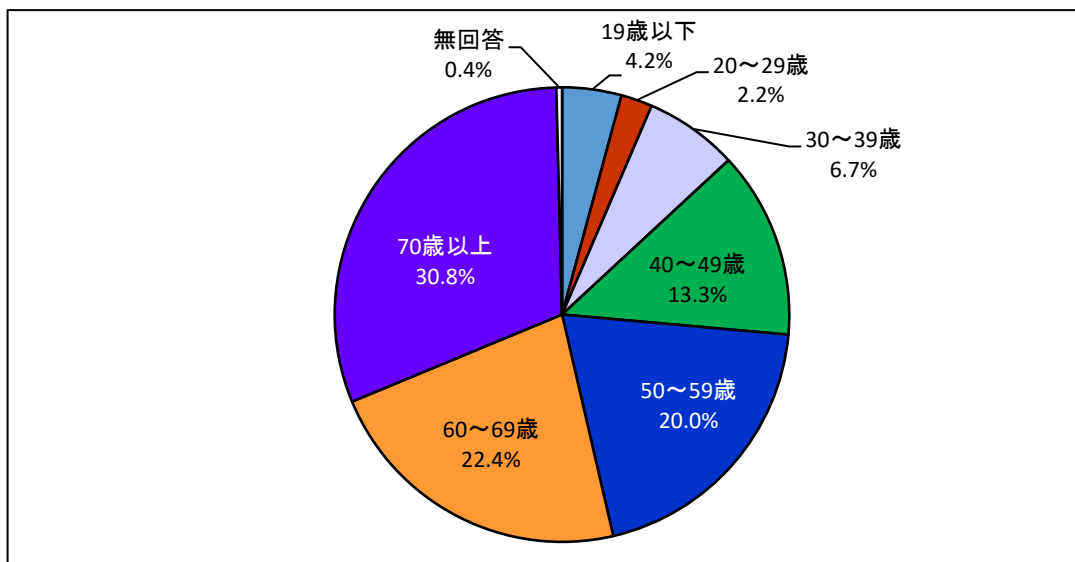
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	1人	0.2%
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	26人	5.2%
【区内合計】	462人	93.1%

板橋区	21人	4.2%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	1人	0.2%
西東京市	-	-
武蔵野市	1人	0.2%
和光市	1人	0.2%
新座市	-	-
朝霞市	1人	0.2%
その他	5人	1.0%
【他市区合計】	30人	6.0%

【未記入】	4人	0.8%
合計	496人	100.0%

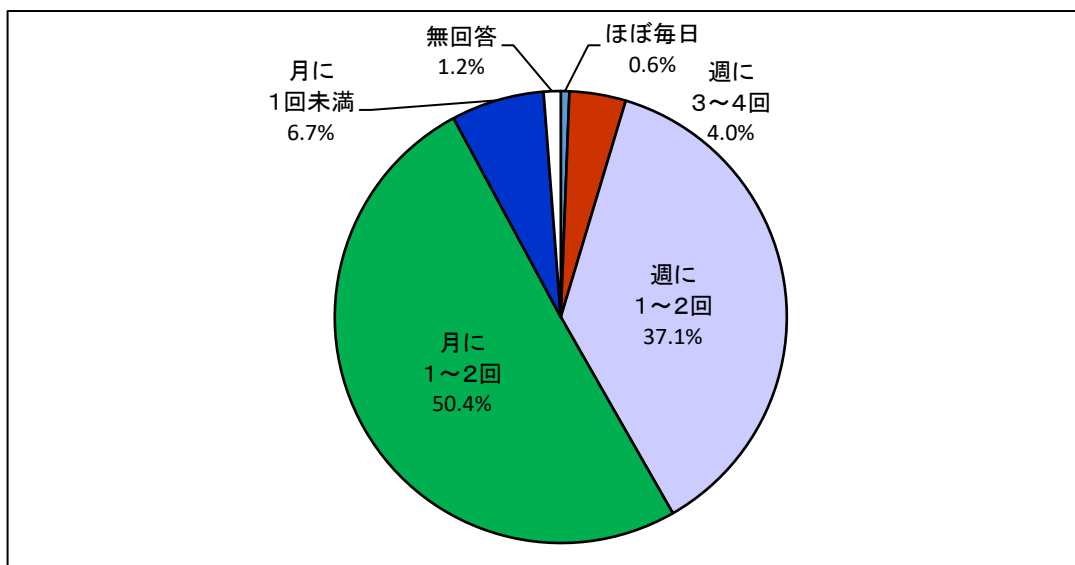
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	21人	11人	33人	66人	99人	111人	153人	2人	496人
割合	4.2%	2.2%	6.7%	13.3%	20.0%	22.4%	30.8%	0.4%	100.0%



(3) 平和台図書館を利用する頻度

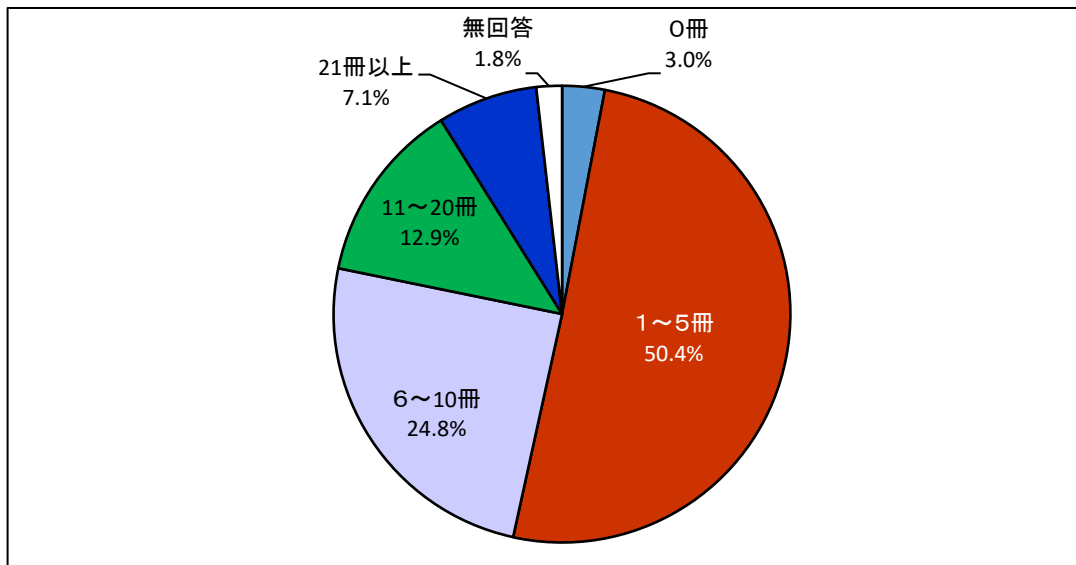
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	3人	20人	184人	250人	33人	6人	496人
割合	0.6%	4.0%	37.1%	50.4%	6.7%	1.2%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

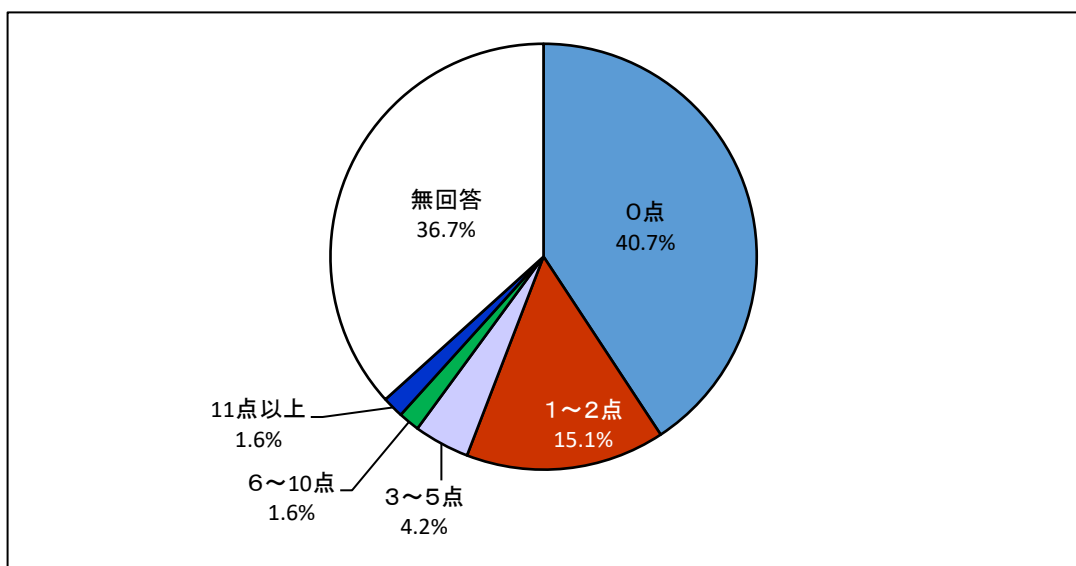
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	15人	250人	123人	64人	35人	9人	496人
割合	3.0%	50.4%	24.8%	12.9%	7.1%	1.8%	100.0%



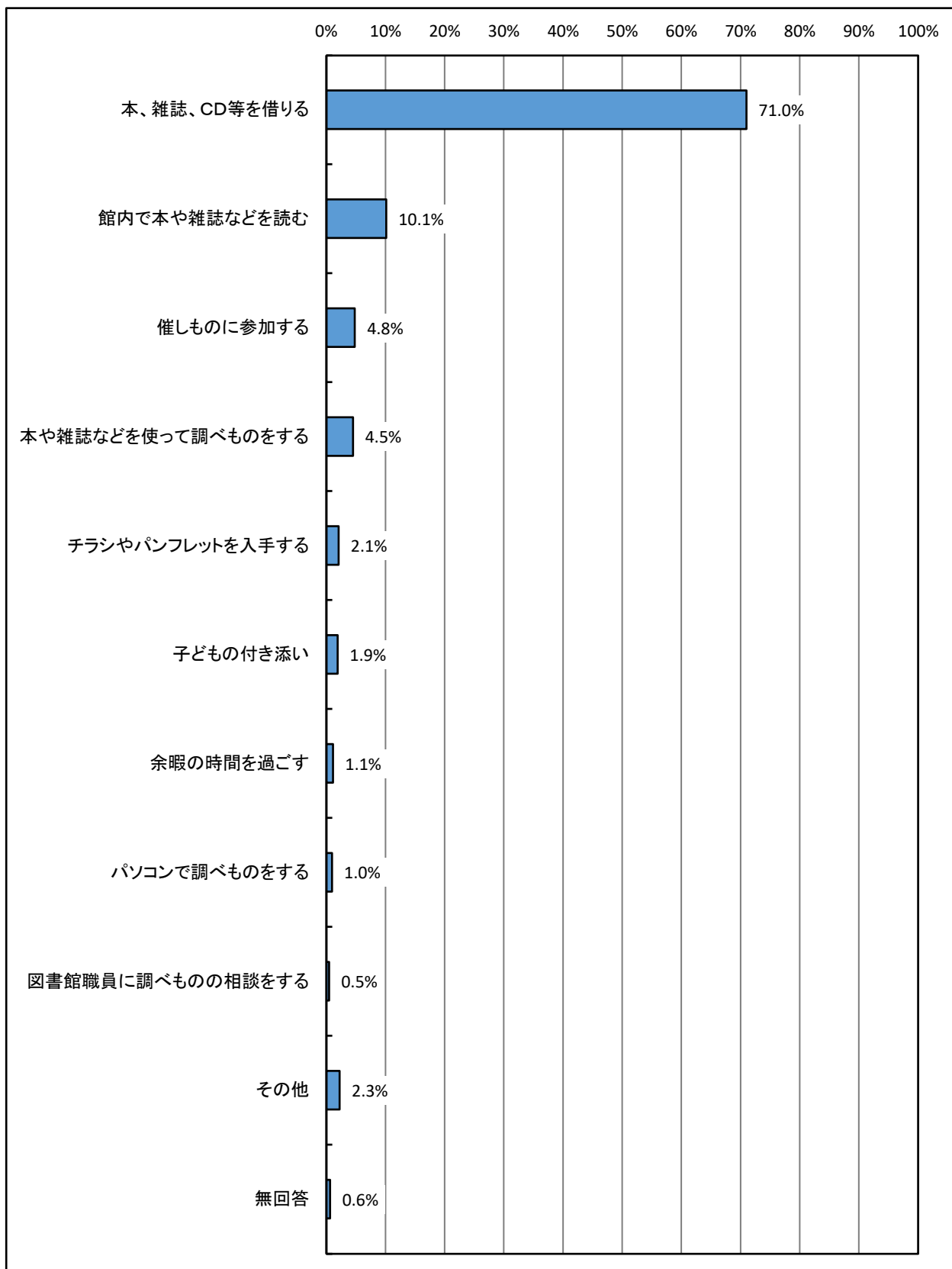
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	202人	75人	21人	8人	8人	182人	496人
割合	40.7%	15.1%	4.2%	1.6%	1.6%	36.7%	100.0%



(5) 平和台図書館を利用する目的【回答数 496 人】【延べ回答件数(無回答含む) 621 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



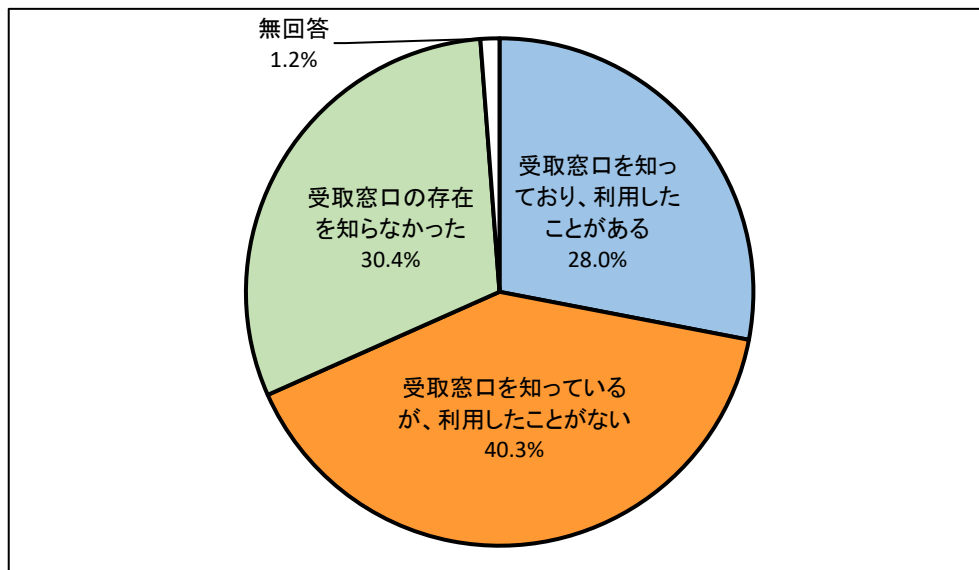
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5) 平和台図書館を利用する目的(10.その他)

- 1年に200冊借りる。
- 来館人の層が良い。
- 短歌の会、月1回あり。
- イベント。短歌教室。
- 他の図書館、DVDの返却等。
- 本を借りに来た。
- ボランティア
- 本だけを借ります。
- 卒論の調べ物。
- 館内で作業。
- 学習
- 勉強

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	139人	200人	151人	6人	496人
割合	28.0%	40.3%	30.4%	1.2%	100.0%

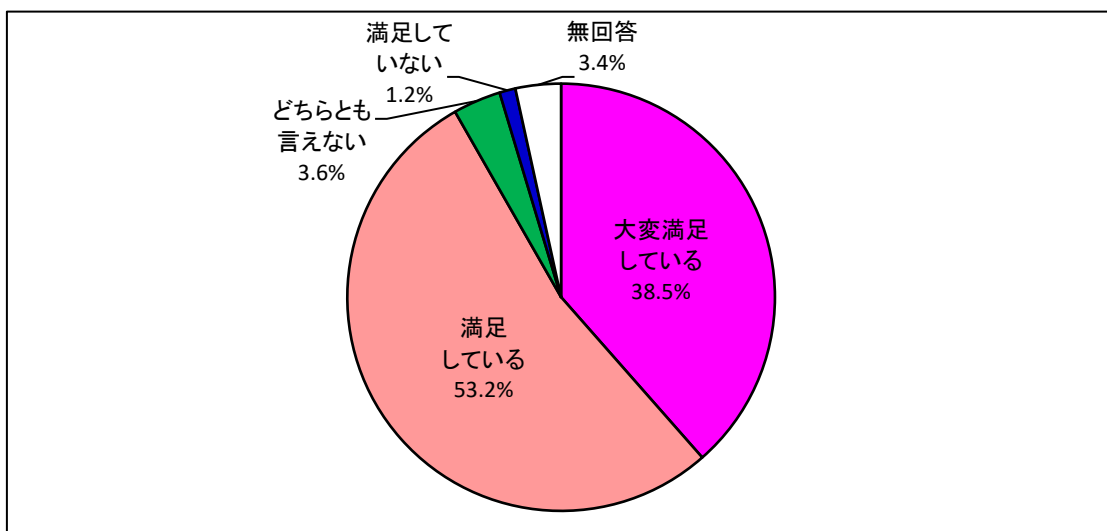


Ⅱ. アンケート項目

(1) 開館日について

平和台図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

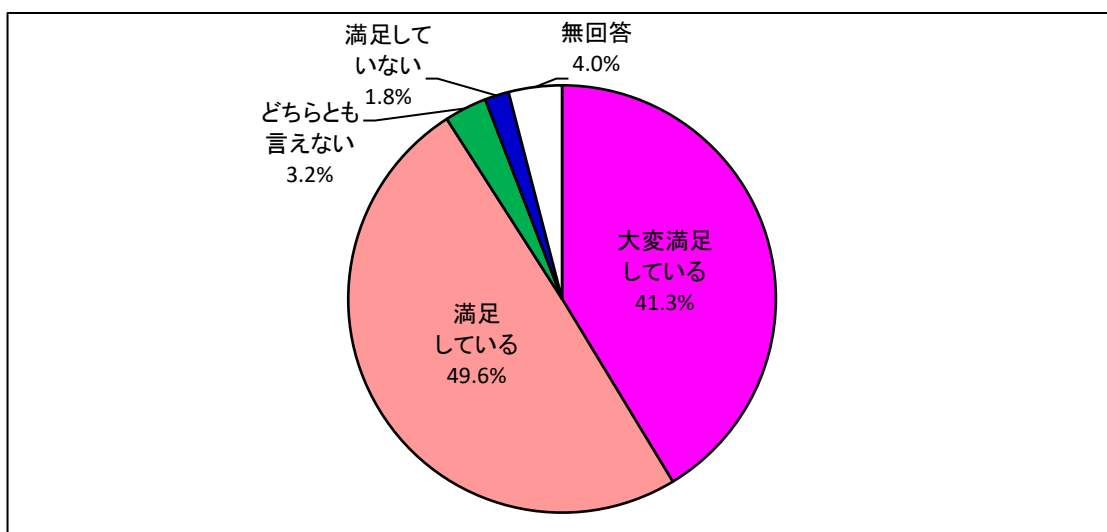
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	191人	264人	18人	6人	17人	496人
割合	38.5%	53.2%	3.6%	1.2%	3.4%	100.0%



(2) 開館時間について

平和台図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	205人	246人	16人	9人	20人	496人
割合	41.3%	49.6%	3.2%	1.8%	4.0%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 休館日を減らしてほしい。
- 休みが多い。
- 月曜に開館してもらえるとありがたいので。
- 週1の休みを毎年違う曜日にしてほしい。月曜休みの人にとっては利用しにくい。
- 毎日開館してほしい。
- 月曜日が月1回しか開館していないので、月曜日休みの身ではなかなか行くことができず残念です。休館日の曜日を他の曜日も混ぜてほしいです。
- 定休日をなくしてほしい。

※満足していない理由

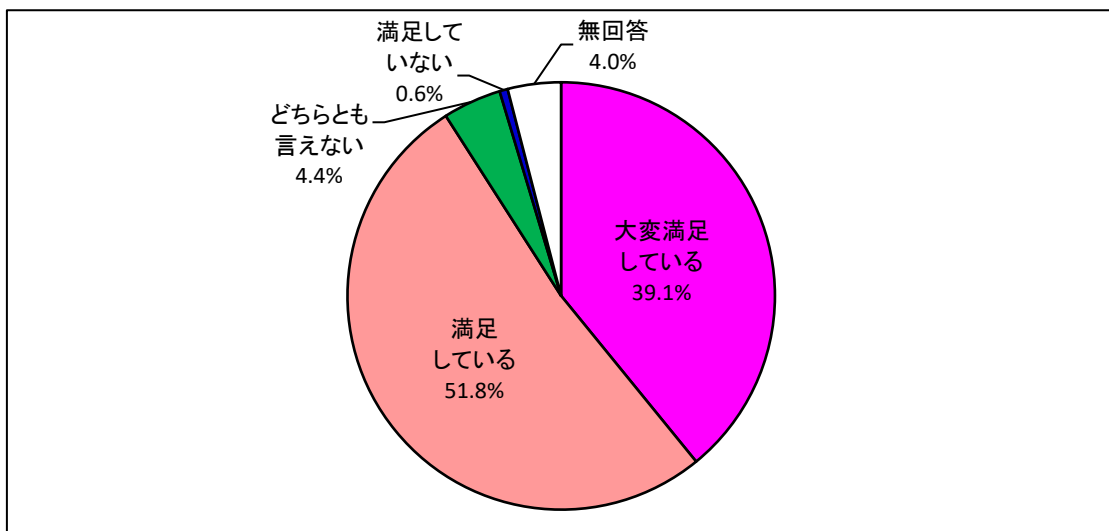
(2) 開館時間について

- 子供が早起きなので、土日は8時半からだ嬉しい。
- 以前のように、土日祝も閉館20:00にしてほしい。
- 土日・祝休日の閉館時間も午後8時にしてほしい。
- 夜10時までとかやっていたらうれしい。
- もう少し遅い時間まで開けていてほしい。
- 土・日・祝は休みで忙しく、行きたい（行ける）時間は閉まってしまう。
- 土日祝も午後8時希望です。
- 閉館時間をそれぞれ1時間程度延ばして頂きたい。仕事帰りに立ち寄り困難なため。
- 仕事帰りに寄りたい場合、8時だと時間的に厳しい時があるので、週に1度くらいは夜9時～10時くらいまで開館してほしい。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

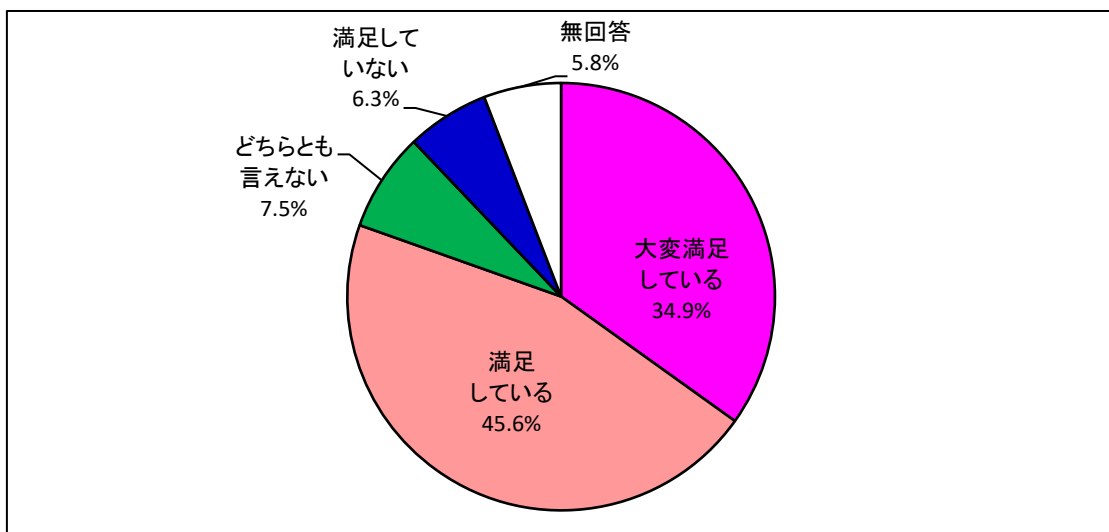
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	194人	257人	22人	3人	20人	496人
割合	39.1%	51.8%	4.4%	0.6%	4.0%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	173人	226人	37人	31人	29人	496人
割合	34.9%	45.6%	7.5%	6.3%	5.8%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- もっと借りたい。

※満足していない理由

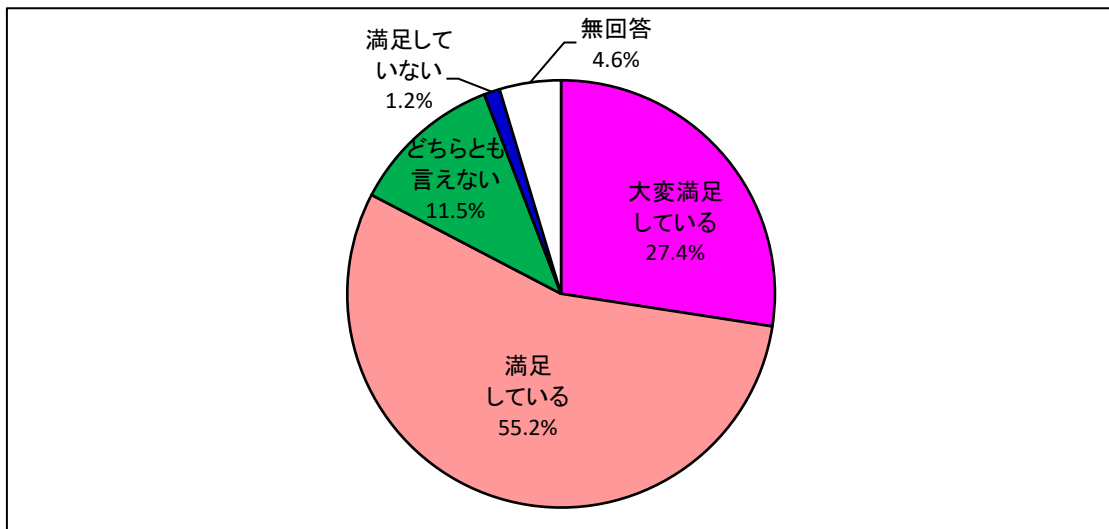
(4) 予約点数について

- 人気の本は時間がかかるため、予約点数を圧迫してしまう。もう少し多いとうれしいです。
- 20点ぐらいにしてほしい。
- 予約待ちの資料が重なる時、限りがあるので、あと2、3点増えると嬉しい。
- 予約の方法が今一つわからない。
- 少ないので多くしてほしい。
- 予約をもう少し増やしてほしいです。
- 予約がされている本は時間がかかるので、順番が来るまで他の本が予約できない。
- 待つ人数が多い時、さらに予約したくてもできない時がある。
- 基本的には満足しているが、書籍によっては300人以上待ちなどあり、長期間予約枠が縛られるため、この辺りの対策をしていただけたらうれしいです。
- 予約数が多いものだと、順番待ちが増えて、他の予約ができない。
- なかなか借りる順番が回ってこない。人気作品を予約すると、ずーっと他の本を予約できない。
- 読みたい本があり、予約点数上限に達すると、予約している本に優先順位をつけて、予約を外さないといけないので、予約点数を増やしてほしい。
- 20冊ぐらいにしてほしい。
- 予約したものの貸出しまで1～3年かかる場合があり、その時、予約ができなくなる。
- 予約枠を越えることがあるから。長く待っている本があるが、先に借りられそうなものがあったとしても予約できない。
- 人気のある図書を予約すると順番待ちばかりになり、新規予約ができなくなってしまう。15点という数字に不満はないが、予約待ち数が多い際に何らかの配慮はほしい。
- 人気の本は予約してから1年以上待たされるので、他の予約ができなくなる。待ちが長い予約は、予約件数にカウントしないでほしい。
- 予約待ちの期間が長いので、予約できる数をもっと増やしてほしい。
- 新刊は人気があり、予約リストに長く残るので、20冊くらい登録できるとありがたい。
- 予約件数が多い本は、借りるまでに時間がかかり、予約点数が消化されない形になるため、結果予約できる点数が少なくなるため。
- コロナ以降、予約して本を借りることがとても増えました。予約冊数がもう少し増えるといいなと思います。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

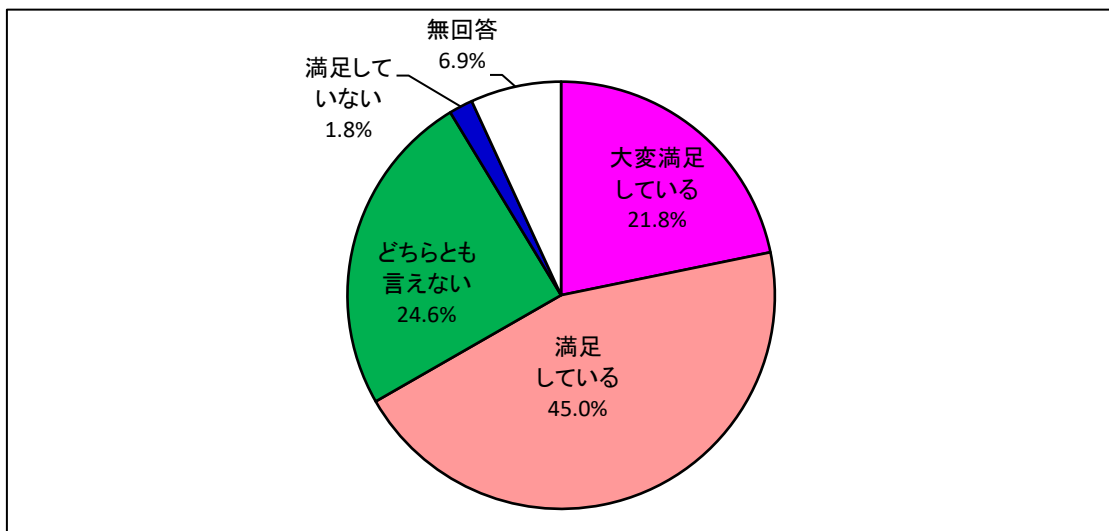
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	136人	274人	57人	6人	23人	496人
割合	27.4%	55.2%	11.5%	1.2%	4.6%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	223人	122人	9人	34人	496人
割合	21.8%	45.0%	24.6%	1.8%	6.9%	100.0%



※満足していない理由

(5) 館内設備・バリアフリーについて

- ベビーカー置き場が乳児本コーナーと離れているので、コーナーの前にとめたいです。
- 新聞を広げて読む場所で、勉強や調べ物をしている。
- 段差がきついところがある。
- 子供スペースに大人も座れるベンチを増やしてほしい。
- 宿題を図書館に個人で利用する時、大人の所を使いたいけど気まずいから、10代用のコーナーを作してほしい。
- いつ行っても満席で座れない。
- 机の消しゴムカスが残っていたり、机も足りていない。
- 階段ではなく、スロープの方が良い。
- 1Fにあるおしゃれなイスは、背もたれがなく、座りにくい。荷物も置けない。
- 管理が大変かと思いますが、外のテラスや芝生スペースの積極的利用を考えてほしい。とてもいい環境なので。
- 勉強している高校生が多くて席が埋まっている。図書館は資料閲覧等の場であり、勉強機の貸出ではないと思う。閲覧室が寒い。一階書架の間にもっと椅子がほしい。

※満足していない理由

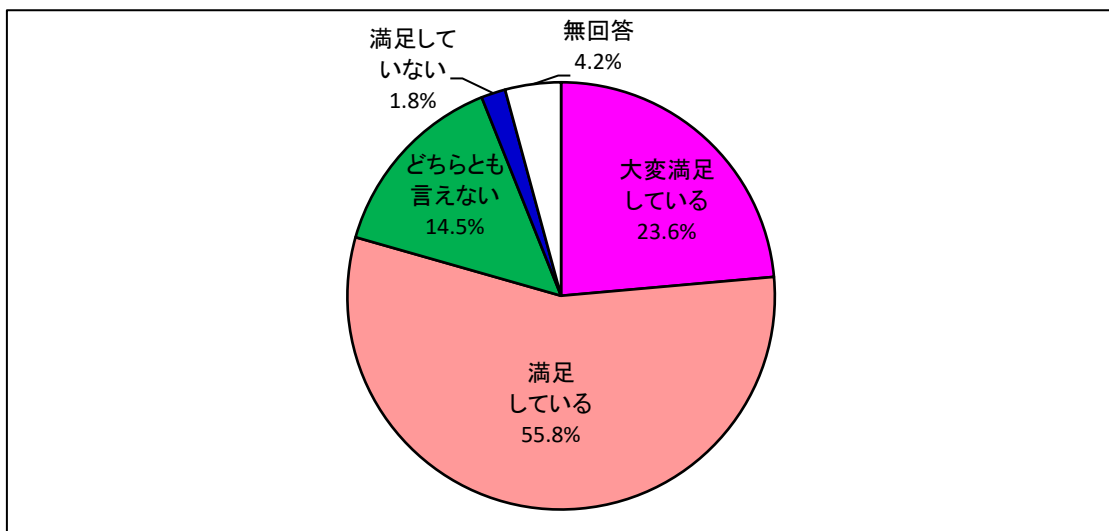
(6)設置機器について

- 利用者ページが見られない。
- I Cタグをユニクロのように読み取れると更にありがたい（貸出機）。
- 自動貸出機→もう一台あると助かる◎キッズ。
- 機器が使いにくい。図書検索のレベルが低い。
- パソコン台数の増加が必要。
- 本の検索がわかりにくい（パソコンで）。
- 検索のレベルが高くない。
- 書籍がPCで検索できても、コード（どの）がわかりづらいのと、場所の紐づけがいつまでたっても慣れない。
- 2階の本を検索するパソコンが少ないから。
- 短時間すぎる。
- 数が少ない。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった平和台図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

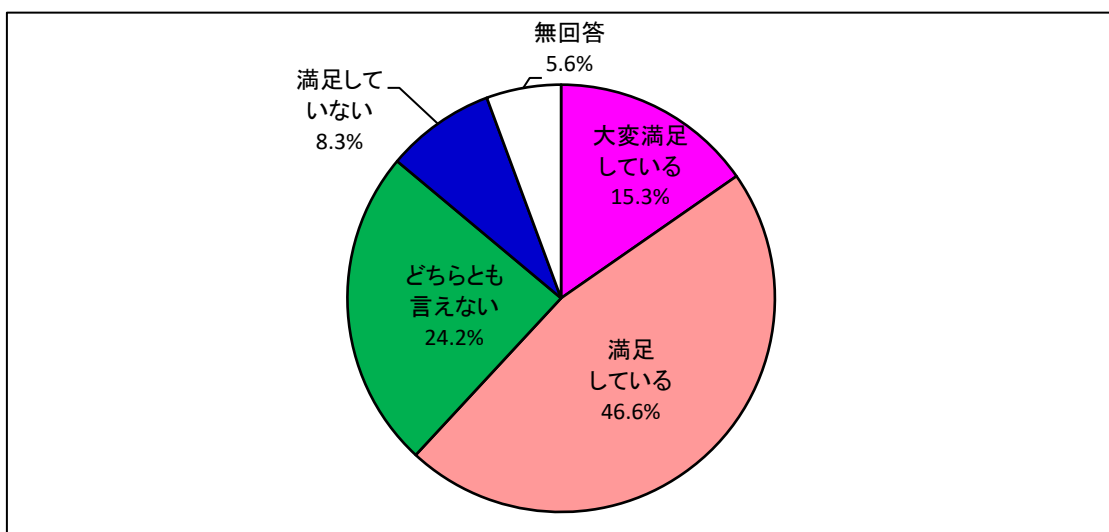
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	117人	277人	72人	9人	21人	496人
割合	23.6%	55.8%	14.5%	1.8%	4.2%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	76人	231人	120人	41人	28人	496人
割合	15.3%	46.6%	24.2%	8.3%	5.6%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- 2Fで小学生・中学生がうるさい。
- 時々、子どもが走り回っている。
- パソコン機材の音。鼻水をすする音。
- 時々、変な人（大声等）がいる。
- 老人のマナーが悪い（新聞等を見ながら寝る、新聞をやぶる等）。
- 1人のところで本が止まっているのでは？と思う時がある。
- 返却期限を守らない人が多いように感じるため。
- 図書館に限らないが、子供がうるさいのは仕方ないとして、親が見ていないところが気になる。それと、パソコンキーボードと電卓マナーが悪い。
- 走ったりする子への注意をすぐしない。保護者にもすぐ伝えないと危険。
- 自習している人が多く、図書館の資料を閲覧席で見ることができない。
- 仕方ないといえば仕方ないのですが、たまに騒がしい学生がいる。
- うるさく、おしゃべりの声大きいこともある。

※満足していない理由

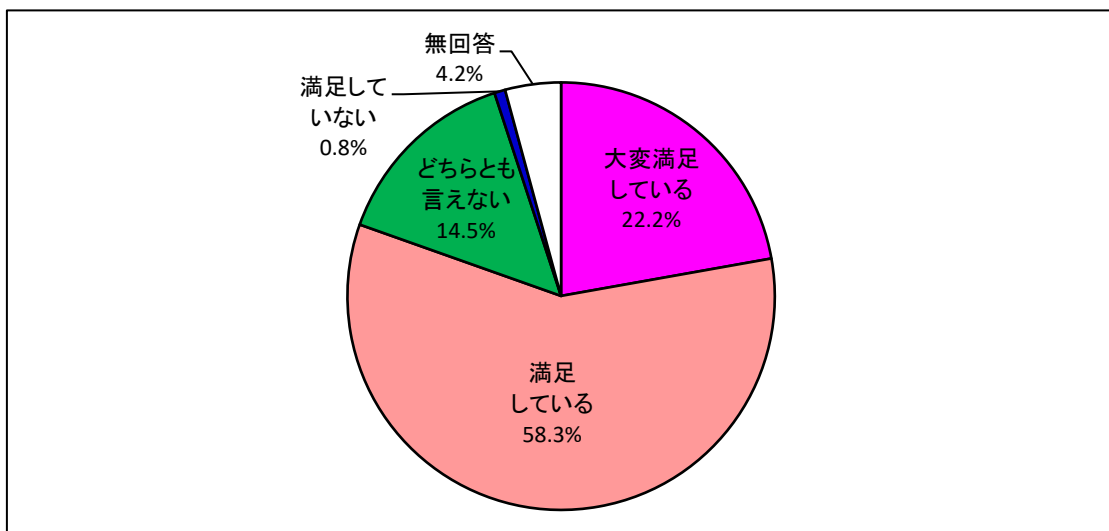
(8)所蔵資料について

- 手にするまで時間（日数）がかかる。
- 少ない。
- 目的の新刊本や調べものに使用する資料がないことがあるため。
- 読みたい雑誌がなく、どうでもいい雑誌が多い。
- 特定の著者の本に蔵書が偏りすぎている。
- 欲しい本がない（ドッグシグナルシリーズなど）。
- 人気な本は2点以上、所蔵しているとありがたい。
- 予約件数が多いと、なかなか順番が回ってこない。
- 特にCDが少ない。古い物のままで追加が無い。
- 平和台だけだと少し物足りない時もあるが、予約ができるので、問題なく。練馬区全体の所蔵資料については、大変満足しています。
- 新刊の本が少ない。
- 話題の本は予約待ちのものもあるため、在庫を増やしてほしい。
- 所蔵の本数が足りない。手元にくるまでの期間が長すぎる。
- 同じ作家の本が同じ題名のものばかりがあって変わり映えがしない。他のものも読みたいが、予約するのが何か月後とかとなり、面倒。
- 話題の本では100人以上待ち人がいて、半年ほど待つことが少なくないため。
- 光が丘図書館から借りる事が多いと思う。借りられるのでいいですが…。
- 平和台図書館にない資料が多い（他の図書館にはあるが…）。
- 新刊、話題の本など、予約したくてもない、所蔵していない時があるので、改善してほしい。
- CDなど見つけにくい。素人なので、番号ラベル、意味わからない。
- 見たい本や雑誌などが無いものが多い。CDも同様。
- もっとお堅くない内容の本もほしい。最近は漫画でも字の本の内容を超えるものが多い。
- ないものがちょこちょこある。板橋中央と、併用してます。
- 外国語の本ももっと置いてほしい！英語だけでなく韓国語の絵本など。
- 探しているCDが、ない時がよくある。
- もっと専門書を増やしてほしい。
- 新刊の本が少なすぎて順番がまわってこない。
- 雑誌がもう少し多いと嬉しい。
- 新刊で、他区の図書館で準備されているものが、練馬区では無いことが、よくある。

(9)管理・保存状態について

平和台図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

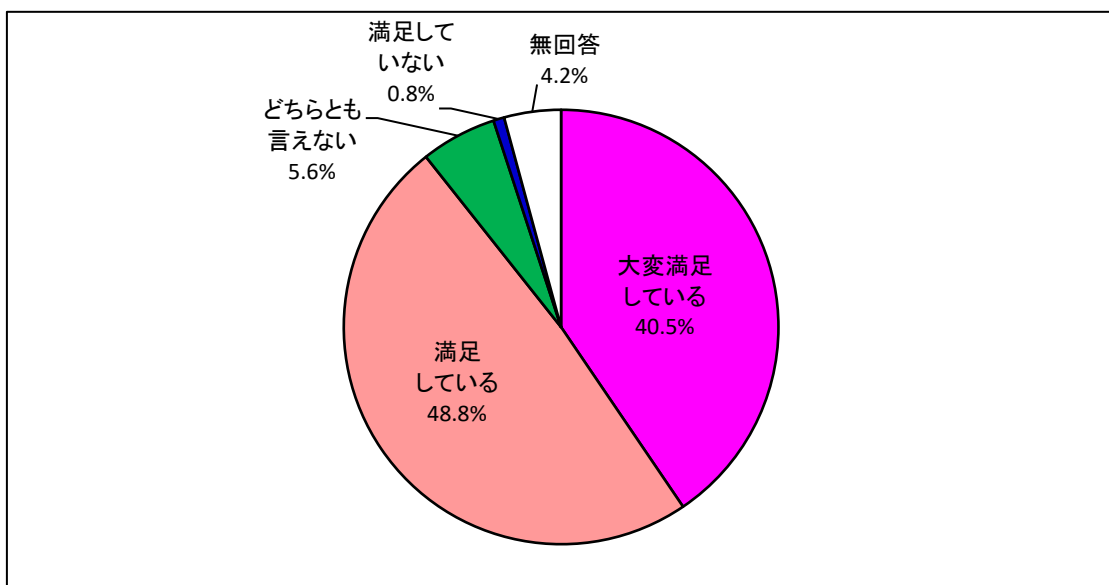
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	110人	289人	72人	4人	21人	496人
割合	22.2%	58.3%	14.5%	0.8%	4.2%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの平和台図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	201人	242人	28人	4人	21人	496人
割合	40.5%	48.8%	5.6%	0.8%	4.2%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- ごくたまに虫や食べ物のかげらがはさまっている。
- 書庫が一杯のためか？蔵書が放出されてしまう。
- 弁償する時の本の料金と、本が出版された時の料金に差がある。余計弁償させられた。
- 古い書籍ほど傷みや汚れがひどい時があり、返却時、疑われるのや、読む気が失う時があるので、改善してほしい。

※満足していない理由

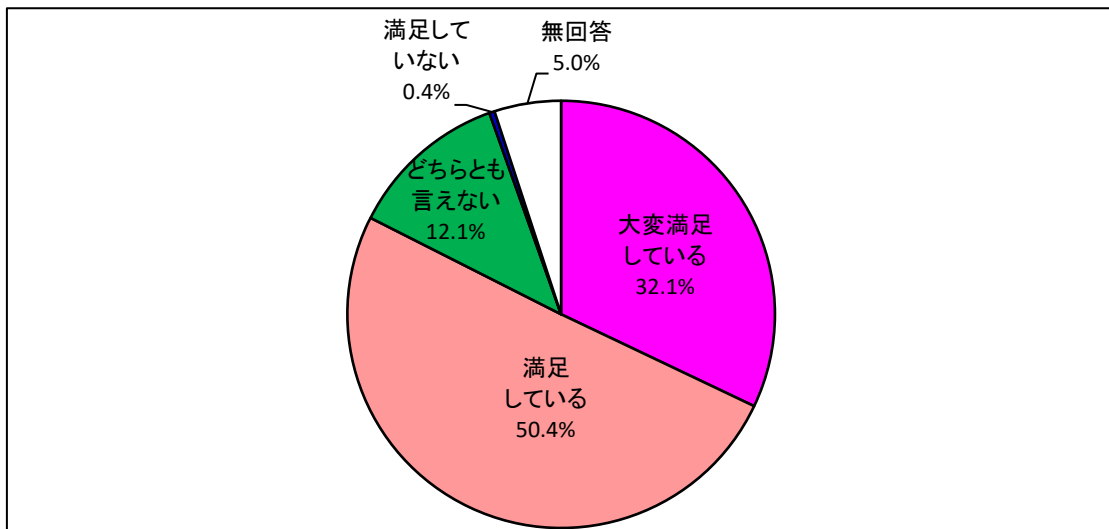
(10) 職員の接遇について

- 電話で待たされたことがある。
- もう少し笑顔が…。
- 人によります。
- 誰にでも出来るのでは？
- 人によって差がある。接客に全く向いていないような方もいる。
- 一部の方に丁寧さが欠けてる。
- 対応、あいさつができていて、気持ちよく借りたりできる時もあるが、中には無愛想な対応される人がいるので、改善してほしい。
- 個人差がある。

(11)職員の説明について

平和台図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

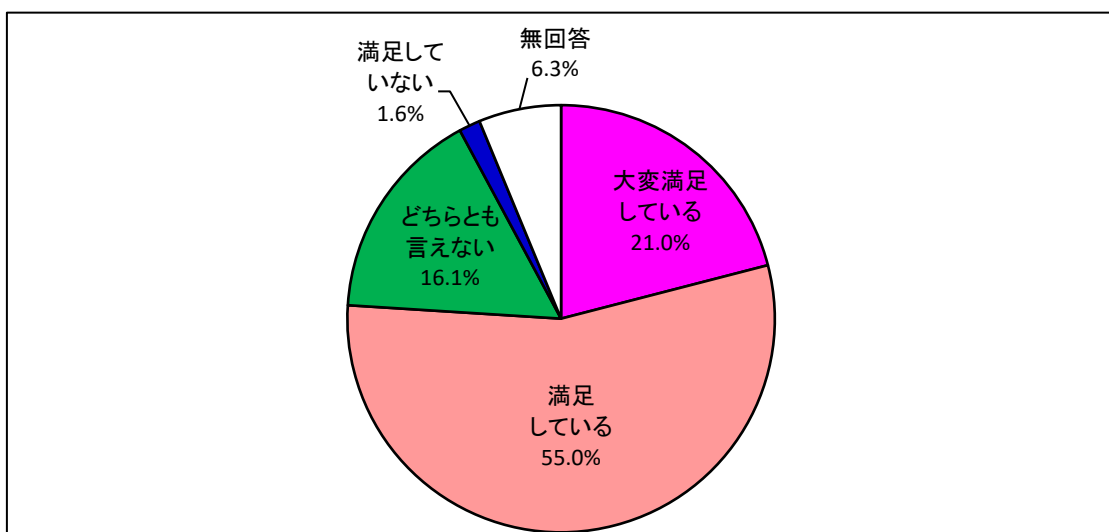
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	159人	250人	60人	2人	25人	496人
割合	32.1%	50.4%	12.1%	0.4%	5.0%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	104人	273人	80人	8人	31人	496人
割合	21.0%	55.0%	16.1%	1.6%	6.3%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- 担当者による。
- 本来の意味のレファレンスはできていないと思う。司書は貸し出し係ではない。

※満足していない理由

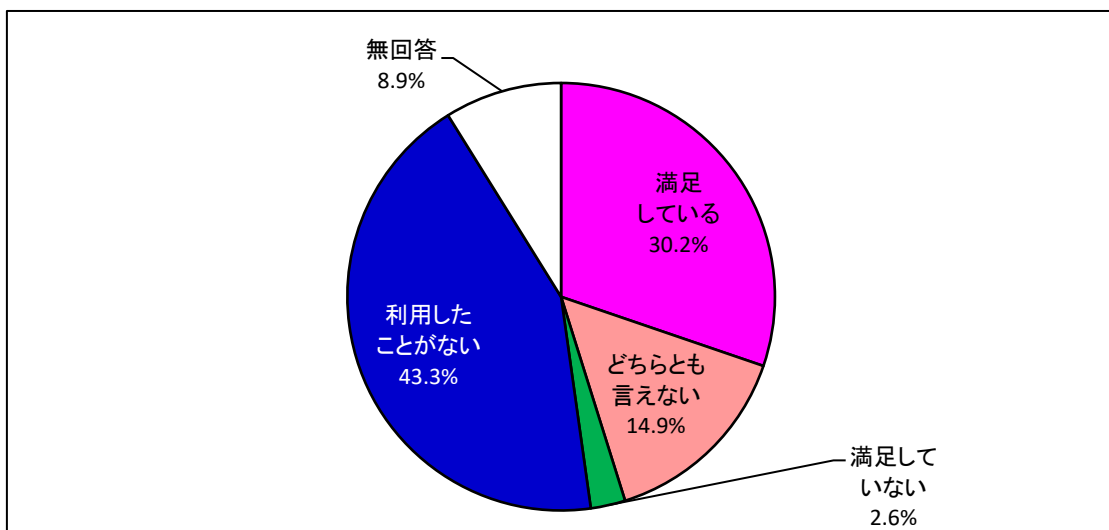
(12)利用案内および書架案内表示について

- 少しわかりにくいし、HPをきれいに印刷できない。
- ホームページは見たい情報が見やすすくない。
- 本によっては詳細が反映されていないデータがある。
- 本をパソコンで検索して、資料番号を見ても、どこにあるかがわからなかった。
- 重複した分野の案内が欲しい時があり。
- 分類番号の表示もしてほしい。どこにあるのかわからん。
- 分かりづらい。下と上を往復することがあった。
- ホームページの検索が私には使いにくいです。書架案内表示は分かりにくいので、すぐ職員の方に聞いてしまいます。
- ホームページがおそろしほど使えないと思います。自分が借りた資料の履歴が見られない、資料の表紙データが入っていない本が多すぎる、もっとも困っているのはホームページで各館の情報の詳細がわからないこと。児童館や美術館のように今月の予定、カレンダー表示、そこからリンクした詳細情報などは、見れないサイトの方が少ないと思います。今日図書館に遊びにいこうと思っても、今日はどここの館でどんなイベントが開催されているのか、どこまで調べてもわからないことがあります。図書館内に張り出されているポスターや、カウンター横に置いてあるチラシなど、すべてが館にいるようにホームページでわかると嬉しいと思います。

(13) 図書館で実施する子供・青少年向け事業について

平和台図書館では、乳幼児から小中学生および高校生年代を主な対象として、ブックスタート、おはなし会、こうさく会、絵本作家イベント、文藝講座などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

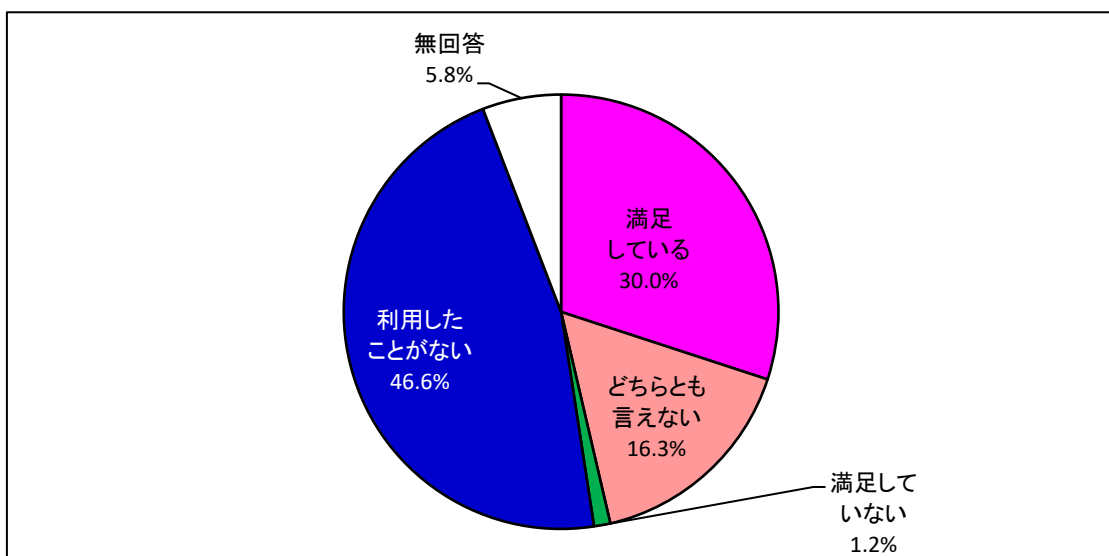
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	150人	74人	13人	215人	44人	496人
割合	30.2%	14.9%	2.6%	43.3%	8.9%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

平和台図書館では、大人を対象として、実用的な講習会などの課題解決型事業、各分野で活躍している専門家を講師として招いた講演会などの教養型事業、公平公正な図書館利用実現を促すバリアフリー映画会などの障害者向け事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	149人	81人	6人	231人	29人	496人
割合	30.0%	16.3%	1.2%	46.6%	5.8%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供・青少年向け事業について

- 個人的には、レジャーランド化はいかがかと思う。
- 時代遅れ。
- 人数制限でいつも参加できない。また、応募人数に達したあとも、まだ募集していて参加できるかのような記載をしているため。受付を終了したら、終了のお知らせを記載してほしい。
- 前に書いたように、ホームページ等での情報の告知が少なすぎると思います。人が殺到しすぎて地元の人が使えなくなるのを心配しているのかもしれませんが、地元の間人にとっても利用しにくくなるのは論外です。図書館の利用カードを持っている人だけアクセスできるようにして、もっと情報を公開してほしいです。
- オンラインでイベントの案内をしてほしい。
- 回数、対象者を拡大防止してほしい。

※満足していない理由

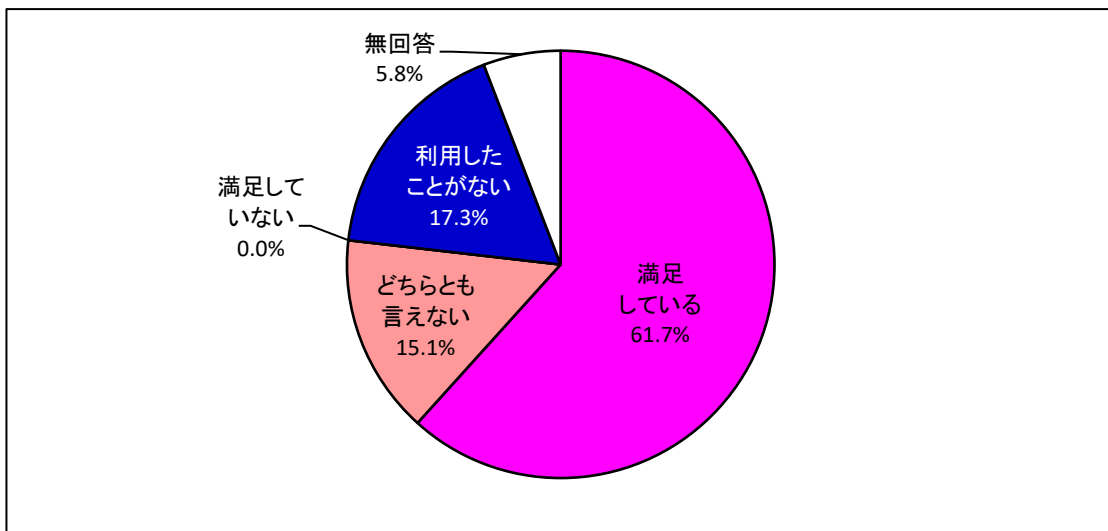
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- なかなか参加できる時がなく、あっても定員だったりするので、人気のイベントは違う曜日に再度あるといいと思う。←配信で行い、アーカイブを残すのもいいと思います。
- もっと増やしてほしい。
- 興味があるものが実施されれば参加したい。
- すぐ満席になってしまい、予約入れづらい。
- もっと多くしてほしい。
- 希望講習のアンケート（要望）をとってほしい（たびたび。年数回）。
- 周知方法が狭い。図書館前の掲示板で知ることになる。
- 障害者の周知がされていないように思います。せっかくバリアフリー映画会を開催しても、視覚障害者の参加がない。
- （土）（日）開催が多い→シフト仕事でなかなか申し込めない&申し込んでも抽選で弾かれることも。
- 小さい館なので仕方ないけど、人気の講演はすぐ人数に達してしまう。
- やっている事も知らなかった。わかりやすく知らせしてほしい。
- いろいろな講習会があり、興味深いけど、なかなか当選しないことがある。
- 回数が少ない。
- 関心のあるイベントかどうかによる。
- あまり利用できる日時がないため。

(15)館内の展示について

平和台図書館では、1階ロビーおよび2階展示コーナー、2階子どもコーナーなどで、期間ごとにテーマを定め、本やCDの展示・貸出を行っています。また地域の福祉施設紹介の展示など多様なパネル展示を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

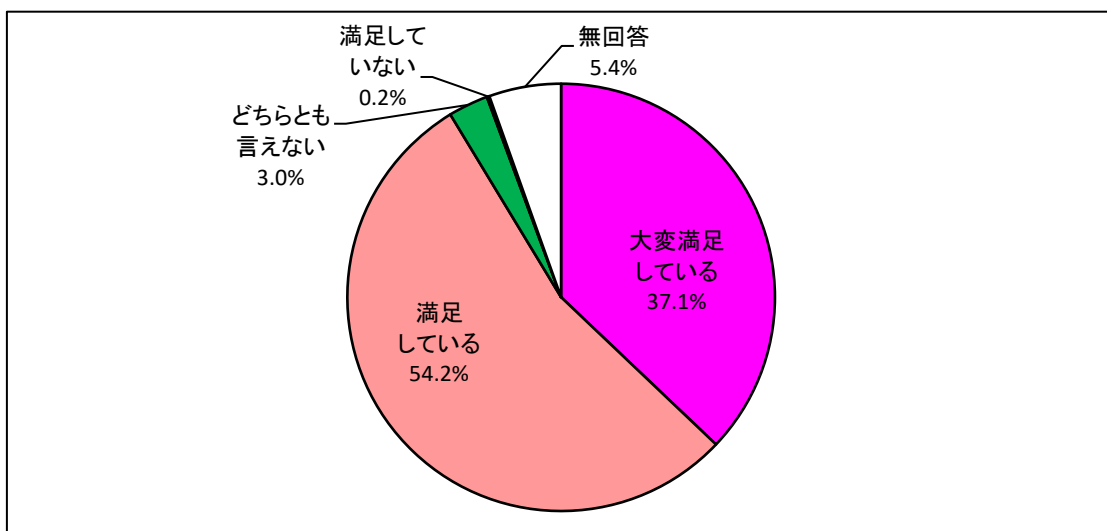
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	306人	75人	0人	86人	29人	496人
割合	61.7%	15.1%	0.0%	17.3%	5.8%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している平和台図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	184人	269人	15人	1人	27人	496人
割合	37.1%	54.2%	3.0%	0.2%	5.4%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- 1Fにも紹介展示してほしい。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

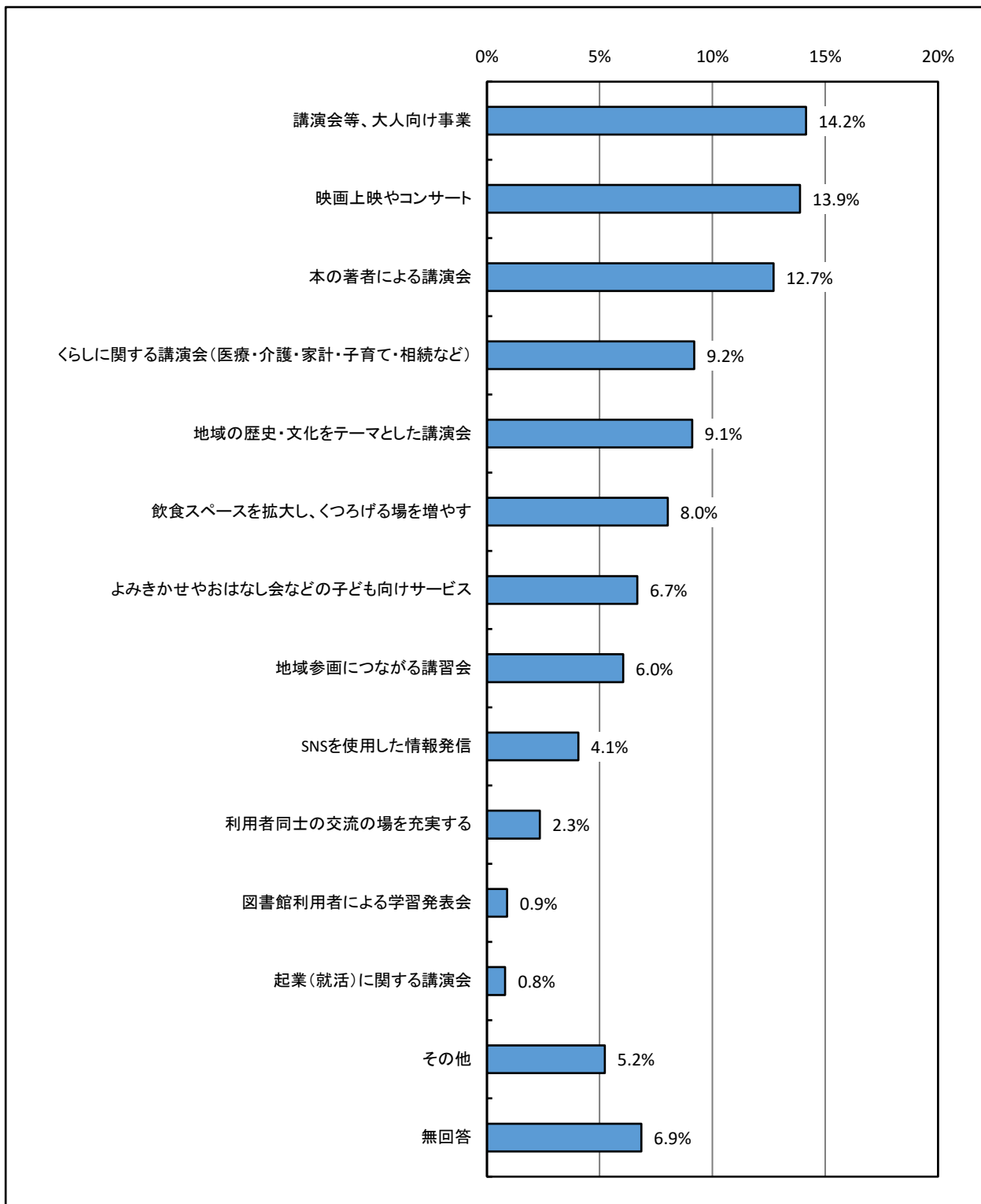
- CDが古いものばかり、新入荷がない。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 496 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,109 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

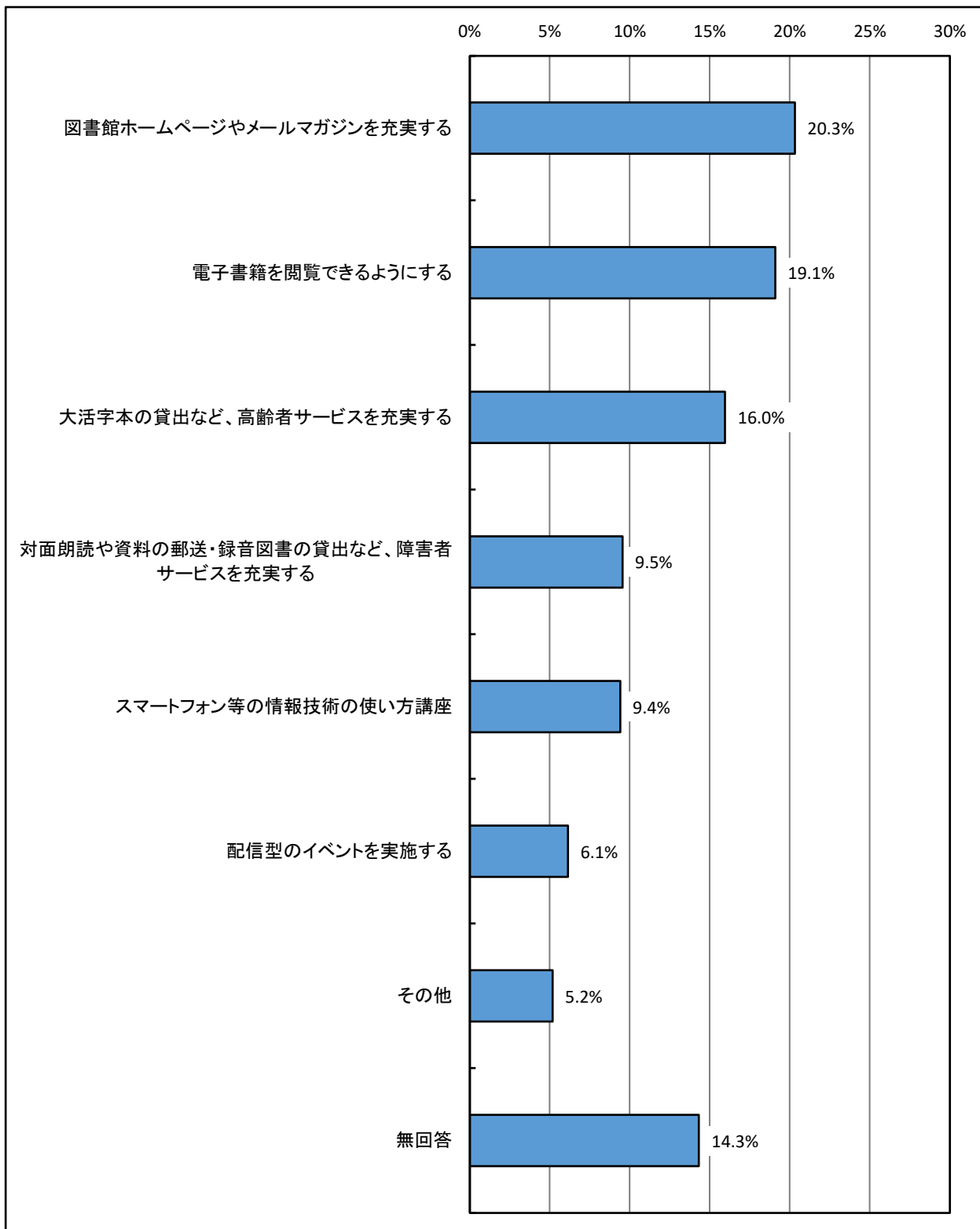
- 机のスペースを増してほしい。学生のたまり場、机の占領を注意してほしい。
- 囲碁指導、囲碁大会
- 特になく、最小限でいい。
- 古い図書の販売等やってほしい。
- 資料の充実。
- PRが少なく、全く気づかないので。本の貸し出しの折に、案内を手渡ししてほしい。
- 伝統芸能の上演をもっと増やしてほしい。
- 人気の本の待ち日数を減らす工夫をしてください。
- 貸し出し予約待ち時間の短縮化、改善。
- 専門的な講座の回数を増やしてほしい。
- 音楽CDの充実（特に、新録音のクラシック）。
- 本を増やしてほしい。
- パソコン資料の印刷。お金がかかってもいいので、利用できると助かります。
- 高齢者の人たち向けのスペースを作る（作ってありましたら、広くする）。
- 読書会。事前に本を決めておき、各自の読書感想を語り合う。読書に関することについてテーマを決めて語り合う（書籍、本や、電子書籍等）。
- 税金に関する専門分野の本。
- パソコンの使い方講座。
- 小・中学生向けの書籍の拡充。
- 歴史小説の数（文庫・小さいもの）をもっと増やして頂きたい（新しいもの、古いものなど）。
- 閉館していても本が借りられる。
- DVDの貸出をしてほしい。
- 季節に合ったイベントを行ってほしいと感じます。ハロウィン、クリスマス、お月見（すすきと月とうさぎを展示し、季節感を味わうイベント）。イベントがきっかけで、子供も図書館へ足を運ぶのではと思います。
- 落語会等
- 外国文学、翻訳本etcの紹介。
- 氷川台あたりに受取窓口が欲しいです。
- 朗読会
- 机は充分にあるように思うが、座れない時がたまにある。

- 図書のジャンル区分を正確に。新刊書の調達を早くしてほしい。
- 先日、友人に誘われて小竹図書館の子供用イベントに参加しました。小竹図書館のイベントはとても興味深いものが多く、平和台でもやってもらえると、参加しやすくていいのになぁと思いました！！
- 本を増やしてほしい。借りたい本がない事があるので…。
- 受取窓口を増やしてほしい（近くにないため、利用できず）。
- パソコンで検索して資料番号がわかったら、その本がどの書棚にあるか、わかりやすくしてもらえると、ありがたい。
- 2階の本を検索するパソコンを増やしてほしい。
- 本の数をもっと増やしてほしい。手芸の雑誌（パーフェクトキルト）や新刊本（作家）。
- 利用期間を元に戻してほしい。
- 蔵書内容
- 移動図書館（小さい子供がいると、静かに図書館にいるのは難しく、図書館へ行くのも苦勞するので、家の近くまで来てくれると有難いし、使いやすい）。返却ポストの設置（小さい子供がいると、返却に行くだけでも時間を作りづらいので）。
- 新書で未配備の本で予約ができるようにしてほしい。なぜなら、後日予告なしに配備され、予約順位が大幅に遅れた。
- 氷川台駅前付近で予約本の受け取り返却ができるようにしてほしい。かね。
- 電子図書の貸し出し。
- オススメの本がインターネットで見れるとよい。特に、幼児向けのおすすめの本などはあると嬉しい。
- 利用可能時間の拡張。
- 外の空きスペースにベンチを増やして軽食可にしてほしい。
- 引き続きテーマごとの展示、貸出しを継続してください。いつも楽しみです。
- 週末は予定があることが多く参加できないため、平日や祝日でも開催してほしい。
- 人気図書の蔵書数増。
- 話題の新刊本を増やしてほしいです。
- 障害者の利用促進。各館身障駐車場を使いやすくしてほしいほか、身体障害以外の、例えば知的障害向けの配慮はまったくない。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 496 人】【延べ回答件数(無回答含む) 733 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

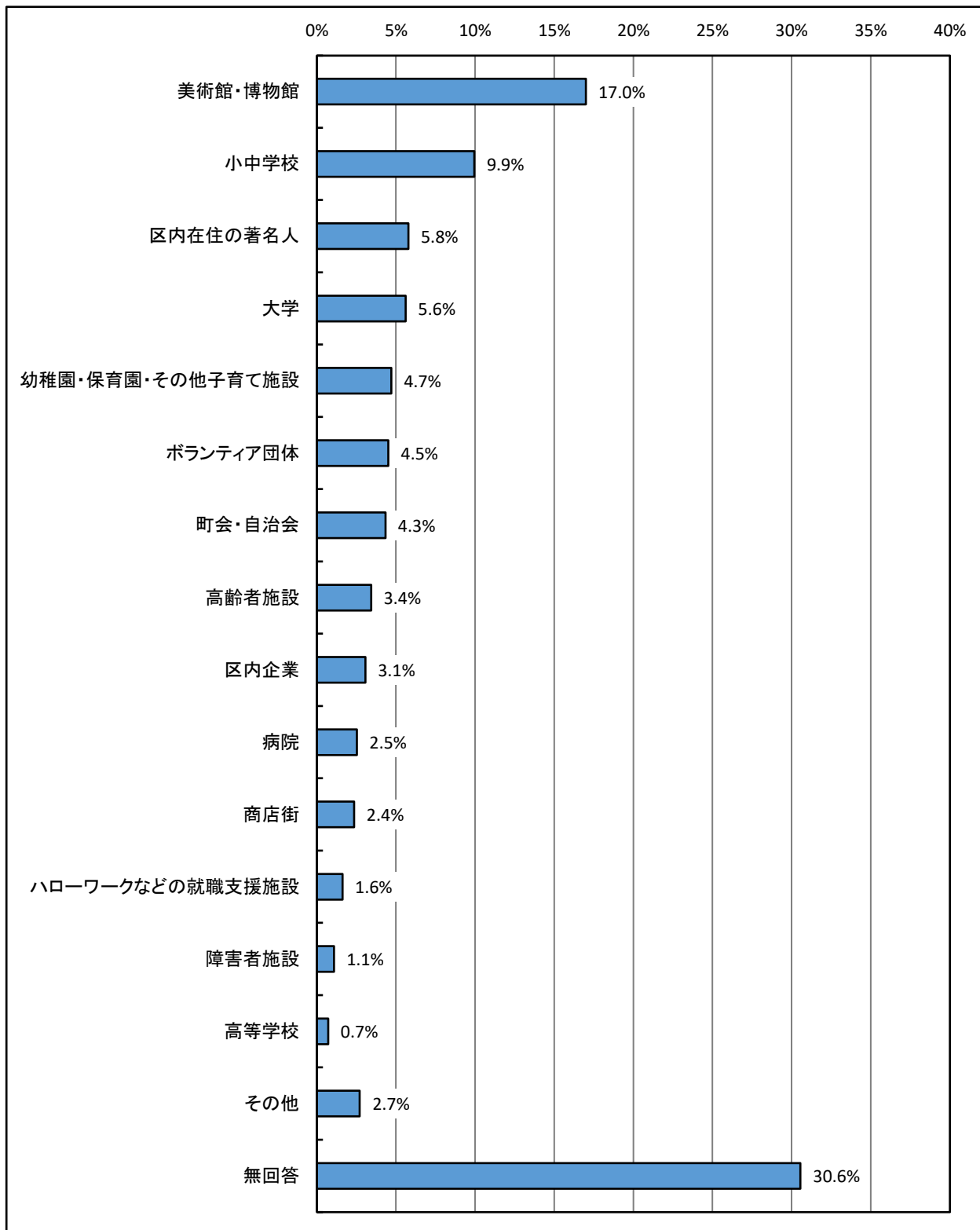
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- ホームページの改善。
- 今は歩いて図書館へ通っているが、歩けなくなった時は利用できなくなりそう。
- 駅の近くだともっと使いやすいかも。
- 5は高齢者も必要。
- アプリができるといいなと思いました。お知らせや、返却期限が迫ったら通知が来たりなど。
- 利用しない人へのPR活動。
- 本屋さんで売っている本も並べてほしい。
- 地域の回覧板や街の掲示板に、図書館便りをのせる。HPが見れない環境の方でも、情報収集できると思います。
- 読書バリアフリーをさらに進めてください。
- 受取窓口の増設。
- 目で読む本だけでなく、耳で学ぶ、ミニコンサートなど実施してほしい。防音装置のあるブースを設置してる図書館もあります。
- ホームページのUI/UXの使いやすさ。デザインをよくして、利用しやすくなると尚いいです。
- 他の図書館・自治体などとの連携。
- 忙しくて、図書館まで行けずに延滞してしまうことがあるので、駅に「返却BOX」があると良いのに、と思う。
- 本の検索（こういった本を探しているという相談←図書名がわかっているわけではない）を、もっと気軽にできるオンラインサービスがあると便利。
- 資料検索のしやすさと、受け取り返却のしやすさ。板橋から引っ越してきたが、練馬の方が使い勝手も蔵書も満足できない。
- 図書館まで行くのが遠い人のために図書館資料受取窓口を増やす。
- 保育園や幼稚園または小中学生の頃から図書館に親しめると、読書習慣や自立的学習につながると思います。また、もし子供が学校や家庭に居場所がないと感じるとき、図書館という居場所があることを覚えてもらいたい。現状、子供が図書館に来るかどうかは親次第であり、殆ど来ることのない子供達もいるかと思えます。義務教育時代に学校と連携して区立図書館をきっかけを作る（全員が図書カードを作るなど）があればいいなと思います。
- 館内のパソコン検索システムを、オンラインで自宅でも利用できるようにする。
- 子どもが本に親しむ機会づくり。
- 従来のサービスを続けていただくことが大切と捉えています。
- 図書などの相談が出来ることを利用者にアピールすること。
- 予約本の受け取りや返却をできる場所を増やす、駅や郵便局など。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 496 人】【延べ回答件数(無回答含む) 553 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- 他区図書館
- 書店、古書店等
- 体育館
- 保健所
- アスリートや武術家。
- 不登校の子どもたち。
- 都内図書館との蔵書連携、貸し出し返却連携など。
- 消防署や警察。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- 地方にある美術館などの所蔵品に関する講演会。
- 学芸員などによる講演会。
- 展示内容（練馬美術館、牧野庭園等の）をもっとくわしく紹介。
- 講演会。美術館・博物館の案内があるといいと思います。
- 展覧会についての講演。
- 美術品紹介
- 小さな展覧会。
- 企画展の講演会など。
- 展示会に関連したワークショップやトーク。
- 展示イベントに関連した本を美術館や博物館で貸し出しする。
- 絵画などに関する著書の紹介など。
- 区内の美術品についての歴史の話や、関連する話などの説明会や講演会の開催。
- 講演会(連携先10所蔵品についての特集や季節などをテーマとした作品解説など)。
- 練馬区内だけでなく、都内や隣接県の美術館などの常設展示や、特別展示の情報がわかる。
- 美術館。子どもたちにも芸術を身近に感じてもらうために、図書館で美術品を鑑賞できるようにしてみたりなど、美術館は静かにしなければいけないので、なかなか親子では行きにくいので、多少うるさくても平気な催しをしてけると嬉しい。
- 練馬区立美術館の学芸員さんによる美術館の歴史や展示物のお話会。
- その時の展示について、講演会や勉強会(10)。

【小中学校】の「連携内容」

- 定期的におすすめの紙しばいや絵本を紹介、持ってくるなどして、図書館の本が身近になれば良いなと思います。
- 読み聞かせボランティアへの講習。
- 図書館の活用方法。
- 読書促進
- 図書に親しむ学習ツアー。
- 本に親しむ機会を作ること。
- 小中学で、お金の正しい知識を教えるのはどうでしょうか。株、投資など。正しい知識があれば、騙されなと思います。
- 講演会

- 子供がよりたくさんのお本に触れる事ができるように。
- 職場体験(実際に中学校から参加したことがあり、良い体験になりました。)
- 読書の面白さ、楽しさを子供たちに伝えるイベントなど(自分が子供の頃も含め今も、読書に救われることや、読書でとても楽しい時間が過ごせているので)。

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 故五味康祐氏のイベントはとても印象に残っている(他地区練馬図書館)。
- 講演会など。
- 同じ区内に住んでいる人が練馬区をどう思っているのか等聞きたいです。
- 子供向けワークショップなど。
- 講演会やワークショップなど。
- 講演会、勉強会

【大学】の「連携内容」

- 情報提供、講演会
- 資料運用
- 生涯学習ができるような講義など。
- 科学イベントや、本の紹介。
- 大学の専門性や企画を活かしたイベントなど。
- 大学図書との連携。
- 講演会など。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 読み聞かせ、お話し会等。
- 紙しばい会
- 先生の講演会。
- その月や季節、昔あったできごと等についてよみきかせ。
- 絵本の貸し出し、読み聞かせ。
- 保育園でのお話会。おすすめの絵本などの紹介。
- 本に慣れ親しむための読み聞かせなどのイベント。
- 幼稚園に入る前にどんな本に触れていたらいいのかや、実際に幼稚園や保育園で読み聞かせしている場合、プレ体験できるような場を設けてほしい。
- 子供が小さい時に良く利用させていただいていたが、ブックスタートや読み聞かせなどありがたい企画だったので、これからは是非継続して行ってほしいです。
- 定期的におすすめの紙しばいや絵本を紹介、持ってくるなどして、図書館の本が身近になれば良いと思います。

- 読み聞かせボランティアへの講習。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- 活動紹介
- 支援内容
- 移動図書館（車）。公園や広場などに定期的に出向いて貸出・返却が可能な図書館があればよいと思います。
- はつらつシニア活動応援塾。シニアナビねりま（いきがい係）。
- 団体の特色を活かした講演会や講習会。
- 説明会

【町会・自治会】の「連携内容」

- バザー
- 防災、防犯対策と各地区の取り組みについて説明会。

【高齢者施設】の「連携内容」

- 老人ホーム等に予約本を届けたり、本を返却する宅配便のようなサービスがあると良い。
- 朗読会
- 移動図書館、施設での図書貸し出しサービス。

【区内企業】の「連携内容」

- 講演会、その企業の商品開発の秘話など面白い話を。
- こどもが参加できる職業体験。
- 民間企業による、専門領域に関する面白いお話や、役に立つ知識、ものの使い方など。
- 経営状況等
- 区内企業の活動紹介。

【病院】の「連携内容」

- 医療機関の紹介。
- 健康でいるための予防法等。
- 万が一に備えての、感染症対策や応急処置等の講演等。
- 長期入院患者対象の移動図書館や、貸し出しサービス。

【商店街】の「連携内容」

- バザー

【障害者施設】の「連携内容」

- 読書会（読書・感想発表）
- 以前障害者施設だと思うのですが、小物やお菓子を販売していて良い試みだと思いました。継続してほしいです。

【その他】の「連携内容」

【書店、古書店等】

- 読書普及活動：読書会、著者講演会、読書関連講演会。

【保健所】

- 料理と衛生、食中毒について。

【書店、古書店】

- 講演会や本の紹介、読書会など。

【アスリートや武術家】

- 普段の生活における体の動かし方、使い方講座。

【不登校の子どもたち】

- 学校以外の居場所の一つとなるような、情報発信。

【都内図書館との蔵書連携、貸し出し返却連携など】

- 都内図書館との蔵書連携、貸し出し返却連携など、国会図書館など都内の国立図書館などとの貸し出し返却連携。

【消防署や警察】

- AEDなど一時救命措置の方法や防犯、区内で頻繁している事故の予防など。AED講習は消防署でも実施しているが、すぐに満席になっていてなかなか体験できない。チラシ設置でもよいので情報共有してほしい。

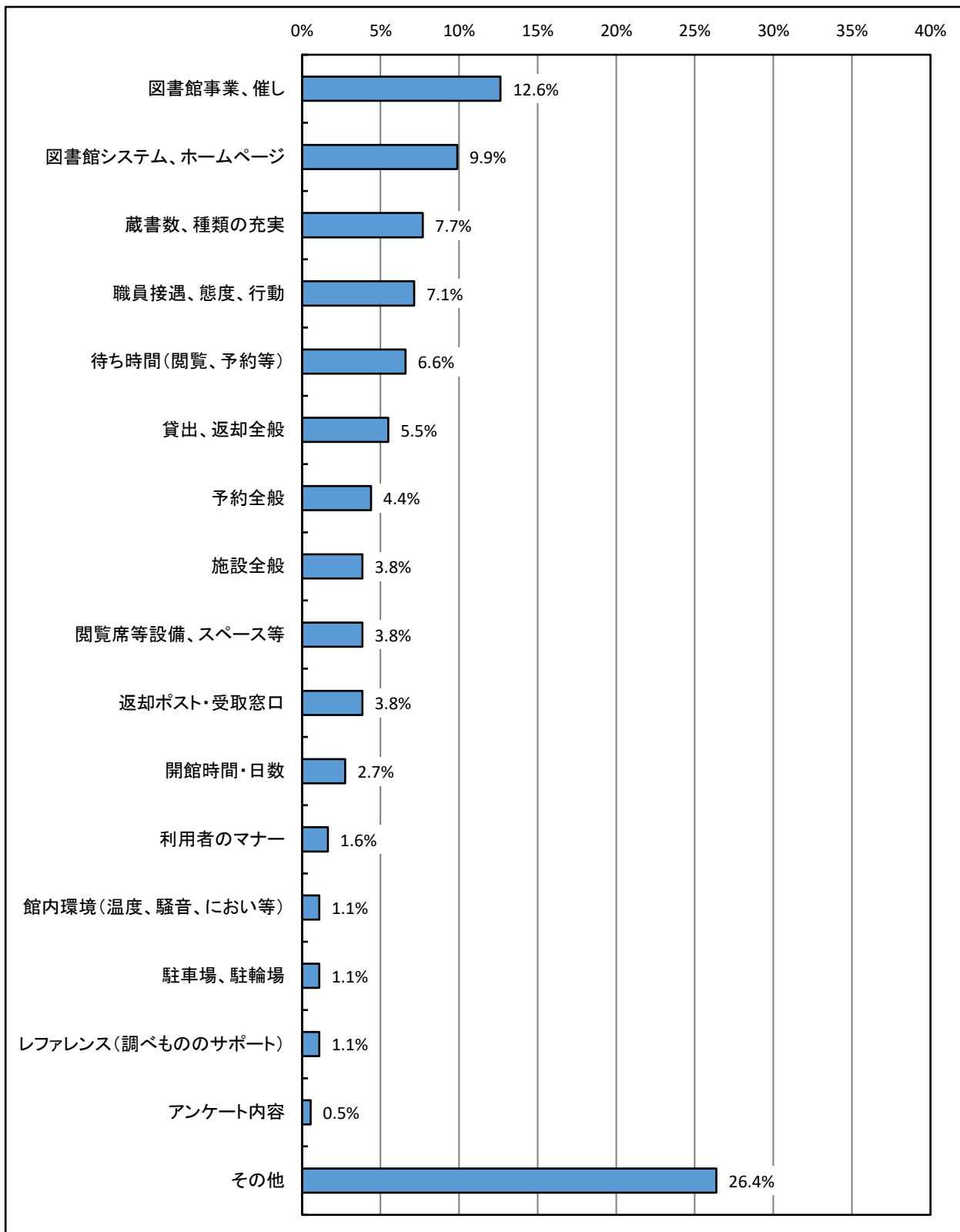
【他区図書館】

- 資料運用

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 182 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 貸出しの日数をもう少し増やす、延長してもらいたい（他に予約が無ければ）。
- 貸出し期間を3週間に戻してほしい。
- 貸し出し期間を1か月にしてほしい。
- 本・雑誌の貸出の上限を増やしてほしい（20～30冊）。
- 主に書籍を借りてますが、貸出期間を3週間位にしてもらえると、楽に読書できるのですが！！
- 毎回6～8冊借りますが、3週間返却では読めません。自宅から自転車で遠いので、1か月借りれたらありがたいです。
- 本の貸出点数を多くしてほしいです。
- 次の予約などが入っていない本などに関しては、貸し出し期限をもっと延ばしてほしい。ネットでの期限の延長が煩わしいと感じる時もあるので、以前と同じ3週間にしてほしいと思う。
- 貸し出し期間が短いので3週間にしてほしい。

【施設全般】

- トイレがあんまりきれいでない。
- いつも楽しく利用させていただいております。平和台図書館に来るとなぜかほっとしてくつろいで本を読んだり、調べたりすることができます。ほどよい広さ、ほどよい在架が私にはちょうどよいのかと思います。これからもほっとできるスペース、環境づくりをよろしくお願いいたします。
- 繰り返しになるが、予約本の受け取り返却をもっと便利にしてほしい。近ければ毎週でも行きたいので。氷川台駅前付近に予約本の受け取り返却ができるところがほしい。
- 平和台図書館2階の授乳室と、子供用の個室トイレがあること、大変助かっております。ありがとうございます。トイレの手洗いに子供の手が届かないので、もしできれば踏み台を置いていただけたら大変ありがたいです。庭に「裸婦像」が設置されていることについて、その必要性・妥当性に疑問があります。女性の裸が芸術の素材とされてきた歴史はありますが、今のジェンダー平等の時代にふさわしいでしょうか。子供達も多く訪れる公共の空間ですし、不快に感じている女性達もいると思います。ぜひ撤去を求めたいです。少なくともしっかり議論・検討していただきたいです。よろしくお願いいたします。
- 飲食施設の充実。くつろげる場所の整備。
- WiFiがあるといい。
- 羽沢地区はいずれの図書館も遠く不便。もう少しエリアをカバーしてほしい。

【蔵書数、種類の充実】

- 蔵書、新刊書籍の充実。
- 週刊ダイヤモンドや日経ビジネスを置いてほしい。
- 現状でほぼ満足している。強いて望めば、新刊本の拡充、特クラシックCDの拡充、です。
- DVDをもっと増やしてほしい。例えば、名探偵コナン・ドラえもん・ジブリなど。
- いろんなジャンルの本を入れる。

- 大活字本を増やして頂けたらありがたいです。
- CD、新しいものを入れてほしいと思っています。
- 韓国語の絵本の貸し出しもしてほしい。
- 視聴覚資料があるにはあるが、古すぎる。また、当時の選定者の好みで購入されており、一部の愛好者しかいないような奏者のCDが並ぶ。新品でなく、例えばブックオフなどにはたくさんの中古CDが売れ残ってあるので、そういったものを購入して貸し出すなどの施策も区の予算をうまく使う工夫だと思う。
- もっと子供のDVD（映画）を増やしてほしい（名探偵コナン・ドラえもん・ディズニー・ジブリ・クレヨンしんちゃん・ワンピース・パウパトロール）。
- 私は映画音楽やディズニーが好きなので、そのジャンルでのCDの充実化を希望します。
- 同じ本の冊数を増やすよりも、幅広いジャンルの本を取り扱ってほしいです（読んでみたいと思って検索してもヒットしないことが多々あります）。
- 人気の本は増やしてほしい。
- 収録図書の充実。

【職員接遇、態度、行動】

- いつも利用していますが、受付の方皆さん親切な対応でありありがたいです。
- 図書館職員の対応の良さにいつも穏やかな気持ちを頂いております。継続を！
- 窓口対応、笑顔が欲しい（一部の方）。本を棚にしまったり、返却本の整理時に、乱暴に扱う職員の音が気になる。
- 「移送中」でトラック便が到着している時、必ず見てほしい。スタッフによっては見に行ってくれない。一部のスタッフは、最小限の言葉だけしか発しない。図書館へ行って、暗くなります。
- 本の場所など何うとすぐ対応してくれます！他図書館から取り寄せて頂いたことも何度かあり、うれしいです！これからもよろしくお願い致します。
- 皆さんよくやっています。本の問い合わせに答えてくれる。
- いつもありがとうございます。親切な対応に感謝しております。
- 職員さんの対応が、他のいくつかの練馬区内の図書館に比べ（→他が“悪い”とは思いませんが（少なくとも、※光が丘図書館よりずっとよい、と感じます。※若い職員への指導が行き届いていないように感じる））（もちろん、他の練馬区の図書館を全て知ってはいませんが）、とてもよい（親切）。よって、落ち着ける空間です。
- 男性責任者の礼儀正しく親切な対応、そぶりに、陰ながら感謝しております。また、よく他の図書館にも行きますが、施設の充実ぶりはNo. 1 と思います。都内で！！パソコンなどの操作者への注意かけなども改善されましたが、中学生の談話や咳き込みがひどい方への声かけを見廻時にして頂きたく（ペットボトルや寝落ちした人への注意は職員の自己満足的に見えます。簡単なことはしても、談話やPC音への声かけはできない）。勇気も必要なので理解はしますが。またみなさまの支援に心より感謝申し上げます。
- （実際は見えていないのかもしれないのですが）職員の方に見られているような”視線”が気になり緊張してしまいました。
- たくさんの本や雑誌を、落ち着いた環境で、かつ無料で読める図書館が大好きです。図書館法は本当にありがたい法律ですね。いつも優しく接して下さる職員の方たちにも感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

- 返却の時に「折れや破れなどなかったですか？」と聞かれる時と聞かれない時があって、どちらかに統一してほしいと思います。返却して去ろうとしたら「お待ちください」と呼び止められて上記の内容を聞かれる時と、聞かれると思って返却の後そのまま待っていたら「何か？」みたいにされる時があって、細かいことですが少し不快です。
- 誰もが使えるよう、スタッフの多様な住民理解と配慮。

【予約全般】

- 予約できる数を増やしてほしいです。
- ネット予約で移動中（準備中）と表示される期間が長い。更新時刻を明確にしてほしい。
- 予約数を20冊になったらいいと思います。
- 予約で1年近く待った本が、3冊同時に借りられるようになることがある。なので、読み切れずに次の予約をするが、システム的には、本人の希望で少し保留とか、すぐに返却するので、1から順番待ちをしなくて済むような配慮はできないものか。
- 予約した本のうち、3年かかる場合がある。予約本がなかなか借りられない場合、その他の本を予約することができないのが不便です。
- 予約した本が重なってしまうことがよくある。その時の何かいい対処の仕方があると嬉しい。
- 予約もスムーズに移送してもらい、非常に使いやすくありがたいです。
- 予約の状況について。大変満足しています。他区もよく利用するのですが、購入予定があればその時点で予約する事ができ、他区にはないフレキシブルな対応であり、有難く、大変感謝をしております。

【図書館システム、ホームページ】

- 雑誌のバックナンバーの記事名の検索などを、デジタルで見られたらありがたい。また、雑誌・週刊誌のバックナンバーの記事をデジタルで見られるか、ネットで依頼したものを、コピーで受け取れると便利。
- 借りた本、CDなどの日付を出力できるパソコンを用意できたら。
- ネット上の操作で、◀（文字の戻るでなく）でも、前のページに戻れるよう設定してもらえるといいと思います。他が全てその仕様なので、つい◀をしてしまい、もう一度トップページから入り直すことが多いので、お願いします！！
- ホームページが操作しにくい。
- 国の図書館などの検索と連動させてほしい。ある本がどこで見られるかなど。
- いつも気持ちよく対応して頂きありがとうございます。図書カードをスマホに入れて（撮影可）等にしてくださるとうれしいかなと思っていたりします。バーコードだけなら可能なのでは？本人確認等も暗証番号だったり、今の若い子にはその方が使えるかも。カード持ってなくて寄れないとかあったり？
- 今日借りると返却日がいつになるのかわかりにくいので、HPに載せてほしい。休館日分は延長されるので、2週間がよくわからない。
- ログインしたままで複数の予約をしようとする、予約の済んだ本が「すでに予約済みです」となり、ログアウトしないと次の本が予約できないのは、システムの不具合ではないでしょうか。
- 過去に借りて読んだ本の履歴の紹介や、同じ著者や、似たテーマの本の検索が出来ると嬉しい。
- Webでの「読みたい本」リストが、スマートフォン表示だと、リロードされるたびに番号1のページに戻ってしまい、使いづらい。PCと同じ仕様にしてほしい。
- 図書館ホームページのマイページに、今まで借りた本の履歴を表示させてほしい。

- とにかく、図書館利用者に向けての図書館の情報公開。今日の図書館、今週の図書館、今月、来月のイベント、などなど、利用者のページでだけ見れるようにして情報発信をしてほしいです。
- ホームページでのCD検索の際、「ジャンル」の絞り込みができるとう嬉しいです。
- 予約サイトが使いづらい上に、デザイン的にもイマイチなので、全面的な刷新をしてほしいと思います。
- 図書館ホームページの書籍検索が使いづらいので改善してほしい。

【開館時間・日数】

- 月曜日も1か月に2回ぐらい開館があればいいと思う。
- 職員のローテーションを上手く組み替えてなるべく休館日を減らしてほしい。
- 土日も20時までだと嬉しい。
- 学校の長期休みの期間は毎日開館してほしい。
- お休みの日はもう少し多くても良いかと思います。働き方改革などで職員の方も大変かと思いません。

【閲覧席等設備、スペース等】

- おもちゃがいっぱいあるへやを作ってください。
- 図書館であそべるスペースを作してほしいです。
- 電源が使用できる席が増えると、便利で助かります。
- 中高生向の本が好きなので、そのコーナーで年配者でも、机いすを気兼ねなく使いたい。他、閲覧席と机、もっと多くてよい。
- 平和台図書館の中に、ちょっと一息つけるカフェを作ってもらいたいです。
- もう少し休息所が広いと良いと思います。
- タブレットやPCを充電しながら学習できる席の充実。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 音楽がうっすら流れている部屋があっても良いのかなと思います。
- 時々におうことがあるので換気も頻繁に行ってほしいです。

【利用者のマナー】

- 閲覧テーブルに消しゴムのカスが大量に置かれている事がある。子供にもマナーを守らせるべきだ。
- 図書館がきれいになる少し前に、駐輪場で自転車のカゴに置いていたものを盗られた。不注意で自己責任だとは思いますが、改装に伴い、注意喚起をすとか、ダミーでも防犯カメラをつけるとかの処置に期待して、係の人にその件を報告した。その結果、改装後に何の処置もなく、がっかりした。
- 3回以上、返却期限を守らなかった場合は、1か月間借りられないなどのペナルティをつけたほうがよい。

【返却ポスト・受取窓口】

- 平和台駅付近に返却BOXのような窓口が欲しいです。

- このアンケートを答えていて、受取窓口は知っていたのですが、自分の住んでいる場所には関係ないと思っていました。調べたら北町にもあったので、図書館まで行けなくなっても、北町地区区民館までなら、散歩がてらに行けると思いました。
- 氷川台在住です。氷川台は平和台図書館へも、小竹図書館へも遠く、もっと図書館を利用したいのに、距離が問題となって利用できていません。（特に高齢者など）ぜひ氷川台駅周辺に図書館資料受取窓口を設置してほしいです。西武線沿線の駅と比べて、東武東上線側は受取窓口がなく、同じ練馬区内であるのに図書館利用の利便性に差があると感じています。
- 練馬駅近辺、ココネリなどに受け取り窓口や返却ポストがあると良い。
- 平和台の図書館にも大きめの図書館のような、予約図書のある受取貸出室があるとより良いかと常々思っています。可能でしたらお願いします。
- 現状、犬の散歩ついでに本ポスト返却できてとても便利。借りる方もできる窓口、ドライブスルーみたいな、窓口があると大変利用しやすくなります。
- 平和台図書館は駅から離れていて、平日に返却しづらいので本の返却だけでも駅でできると大変ありがたいなと思っています。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気図書の予約待ちが、1、2年以上にもなっていて、困りもの。気が遅くなる。要望早期実現。貸出し期間を1週間位にするとか、人気図書の貸出冊数を柔軟に可変化するなど、もっと合理的に対処してほしい。例えば、予約待ちが10人以上になった場合、貸出冊数をシステムで自動的に調整可能にできるはず。そんなに難しいとは思えませんが。
- 新刊、話題の本は、1週間とか貸出し期間を短くできないか？
- 予約待ちが何百件が何か月（何年）も続くような本は、蔵書数を増やして頂きたいです。
- 順番待ちがもう少し早く借りれるといいな。2月の注文が7月8月に届く事がある。
- 予約点数について。通常予約とは別に「時間かかりそうな本の予約枠」があると良いのにと。予約が「100」とか、本1冊に対して「30」だと、半年くらい他の予約を入れられなくなるので…いつも「枠が足りない」と悩む。
- 予約の多い本は、とにかく回ってくるのが遅すぎると感じる。予約してから2年くらい待った事もあり順番が回ってきた時には今更感を感じた。予約数が多い本に関しては、貸し出し期限を短くしてほしい。
- 人気のある書籍は待ち人数が多くなかなか借りることができない。貸出の冊数15冊は多すぎるのではないかと（借りたのに読んでいない時間が長く、回転が悪くなっているように思う）。
- 新刊やテレビで紹介された本はすぐに予約が埋まってしまうので、特に新刊は冊数を増やして頂けたら嬉しいです。ホームページでの予約は大変便利で助かっています。
- 他の自治体に資料を依頼する時、かなり時間がかかるため、あらかじめどんな流れで手続きをするから、これだけ時間はかかりますと教えてもらえると助かる。
- 人気の新刊の冊数を増やしてください。
- 予約数の多い図書は、配備数を増やしてほしい。予算的な問題もあると思うが、予約から、半年以上の待ちは、解消してほしい。

【駐車場、駐輪場】

- 30分くらい車を駐車できる用障害者のためにいつも空いている。優先しすぎでは？
- 大体の時間使用されていない平和台図書館の身障者用の駐車スペース、予約の本の受け取りや本の返却など、一瞬の駐車のみ許可してほしいです。買い物の行き帰りなどちょっと寄らせて貰えると用事が済むのに、後回しになってしまいます。その結果、延滞期間に入ってしまったたり、受け取り期間が終え借り損なった事も何回もあります。どうかご検討ください。

【図書館事業、催し】

- 落語を観たいです。
- 毎月の展示が楽しみです。趣向をこらしていただき、ありがとうございます。
- この本について語る会みたいのがあったら楽しいです。
- 毎回ガラス窓の飾りが楽しみ。心がなごみます。
- 最近、文通をしたいなと思うようになりました。図書館が架け橋だと、共通点があり、いいのでは…。あと、読書会してみたいです。
- 子ども向けイベントを楽しみにしています。
- 講演会などいろいろ工夫してくださって嬉しい。ルノアール、出版社等、これからもお願いします。限られた予算の中で、本の魅力、図書館のおもしろさなど、大変かと思いますが、思い切った企画を期待します。いつもありがとうございます!!!
- 大人向けの漫画コーナーが1階にあって、普段見ることがなく、中身が確認できて良かったです。これからも充実されることを期待しています。
- いくつかの講座に参加させていただいています。これからも楽しみにしています。
- イベントなど、とても満足してます。対応もとても良いと思います。
- いつもとてもお世話になっています。一点。こども向けのよみきかせが、平日は水曜3:30に集中しており、15時台や16時台の習いごとと被ると、どうしても行くことが叶いません。もし可能であれば、時々まにでも、3:15~や他の曜日をご検討いただけると嬉しく思います。
- 入り口横に季節の掲示、子どもも私もとっても楽しみに見させていただいています!!ありがとうございます!!あと夏休みの自由研究の展示(←少しずつ更新されていくとなおうれしいです)もとても興味深いです。
- 1階の美術館のちらしなどが置いてあるコーナーはよく見ます。行政(区)の情報コーナー、特に今は、どんなパブリックコメントを募集しているか、またその回答をきちんとファイルして置いてあるので助かります。
- 予約の人数をもっと増やして、参加できるようにしてほしい。
- 古文書講座のような学習の場を多く設けてほしい。
- 何度かもの作りのイベントに参加させていただいています。今後も企画を宜しくお願い致します。
- 休日の子どものためのイベントの充実をお願いしたいです。
- 工作会の催しを平日だけでなく、休日にもやってほしい。保育園に通っている息子がいつも行きたいと言っているのに連れて行ってあげられなくて可愛そうです。また、読み聞かせ会も休日の回数が多くなると良いなと思います。別の図書館まで通うのが大変です。
- 平和台図書館入り口にあるテーマを設けた本のセレクト、いつも楽しみにしています。自分では手に取らない本を手にするきっかけになっています。ありがとうございます。
- 乳幼児向けのおひざのうえのお話会について下記を提案します。実施時刻を午前だけでなく午後実施する日を設けてほしい。低月齢のとき、お昼寝の時間と重なっていけないが多かったのと、児童館が開館していない午後の時間帯にも子どもが楽しめる場所がほしい。毎月テーマを設けてお話を読んだらもっと楽しめると思った。具体的には、季節の行事に関することだったり、食べること歯磨きだったり。ベビーカーでも連れて行けることなどを分かりやすくアピールしてもいいと思う。初めて小さい子供を連れて行くとなると、おむつ替えはできる場所はあるのか、どんなお話会の雰囲気なのかあらかじめ分かっていた方が初めて参加するハードルが下がると思う。
- 子供に向けた本の面白さを伝えられるイベントがたくさんあったら嬉しいです。

- 通常業務に加え、たくさんのイベントや展示物の展開など、すごいなと思ってます。図書館に来るのが楽しみです。ありがとうございます。
- 年始の福袋図書は面白いと思った。

【アンケート内容】

- このような結果を紙で見たい（WEBなど全て出来ませんので）。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- しばらく前にレファレンスサービスを使用させていただきました。自分では探せない本を、大量に紹介していただき、大変ありがたかったです。すばらしいサービスだと思いました。ありがとうございます。
- 司書としての専門性の発揮。

【その他】

- 今年、区内に転入してきました。比較的新しい図書が集められていること、貸出できる冊数が多いことに驚きました。ますます充実されることを望みます。
- 開架の書棚には、利用者の多少に拘らず、新作のみならず、古典的な書籍もある程度並べる方がいいのでは。時々、小説棚に似たような今様の本が数多く並んでいる。たまには閉架からの本の陳列も有用と思います。
- 楽しく通えてわかりやすい配置を期待します。
- 他の館の本を取り寄せできたり、とても便利で助かっています。子供も「図書館行くよ」と言うと「やったー！」と言ってついできます。いつもありがとうございます。
- ■東先生のお話に引き込まれました。
- 現状で満足しています。特に不満はありません。
- がんばってください。
- 現状でとても満足しています。いつもありがとうございます。
- ベルマーク回収。
- 図書館内で一度ゆっくり読書したいなあと思います。
- いつも活用させていただいています。本がとても身近になりました。ありがとうございます。
- 古い本で、ほとんど借りられていないような本を購入できるシステムを作ってほしい。
- ほど良い開放感、自由な感じが気に入っています。小学生の子どもも時々利用しており、今後も気軽に利用できればと思います。
- 自閉スペクトラムを持つ我が子にとって、本の世界と本のある静かな図書館は安心できる場所の1つです。そして学校でも図書館司書の先生、ここでは図書館員の方には、なぜか安心して接することができていました。この場を借りて、そのような場所を提供してくださっていることに感謝をお伝えしたいです。
- 電子図書館。
- いつも利用しており、大変お世話になっております。ありがとうございます。
- 図書館に気軽に足を運ぶことのできない人のために、本やCDなどの配達を行うサービスがあると良い。

- 入手不可能な本・雑誌など、CD・DVD・BD・VHSソフトなどの利用者同士の交流というか、個人売買というか、そういうのもしよろしければ取り入れてほしい。絶版、廃版の本、CD、VHSなども入手とか交換とか、可能ならばありがたいです。
- 電子書籍は進めるのが妥当と考えます。
- いつも楽しく利用させていただいています。規模や蔵書数が私にはちょうどよい（たくさんあっても疲れてしまうので）です。これからも良い本を蔵書していただくととてもありがたいです。
- 図書館側が蔵書に望む資料（新刊ではなく、巻数が欠けてしまったものなど）を発信しているものがあればいいのではないのでしょうか。それを見て、所有している人が寄贈できるようになればよいと思いました。
- 本の貸し借りは練馬区内のようなので、読みたい本が他の区の図書館にあれば、区外でも借りれるサービスがあったら嬉しいです。いつもご利用させて頂きありがとうございます。
- 仮にある政治勢力あるいは新宗教が不当な介入をしてきた時には、毅然とした態度を取って頂きたい（むずかしいことと思いますが）。
- 私は図書館の一番の目的は閲覧、貸出だと思うのでその利便性を追求して頂きたいです（探したい本がすぐ見つけれられる等）。もちろんイベントや掲示等の充実や新しい試みが必要ないと言うものではありません。
- 図書館のすべてに関してとても満足しています。いつもありがとうございます。
- 電子書籍にして、いつでもどこでも蔵書の閲覧ができる。TSUTAYAがNetflixに代わったように、図書館もネットのサービスを充実させてほしい。
- 最近、図書館利用者が増えたことで本の売上げが減っているという指摘があるが、図書館が書物を揃え貸し出すサービスは必ず続けてほしい。図書館ならば自分が興味の薄い分野の書物でも思い切って挑戦することができ、新しい世界が広がる。子供の絵本も同様だ。それをきっかけに書物を買うこともある。今後は電子書籍なども増えてくると思うので、新しい分野の書物も揃えてほしいが、紙だからこそ記憶に残るのも確かなことだ。図書館にはその役目を今後も果たし続けてほしい。一方で、図書館側から市民への情報発信・アクセスは少ないと感じている。ホームページやSNSの発信のほか、特集コーナーをもっと目立つようにするなど、市民の方へももっと働きかけてほしい。
- いつも図書館を利用させていただきありがとうございます。新しい試みも良いと思いますが基本的なサービスをまず第一にしてほしいです。
- 図書館のサービスは分かりやすい日本語で表記してほしいです。
- 現状満足しています。これからもよろしくお願いします。
- 職員の方が働きやすく来館者が気持ちよく利用できるといいなと思います。
- 図書館のお陰で娘たちが本大好きになり、よく通っています。取り寄せもできてとても満足しています。ありがとうございます。
- 望む事はないけど（満足している）、近隣区と比べて練馬区民は異常に本好きだと思う。本揃えも良い。不思議だ。あえて言えば、その訳を知りたい。
- 今のレベルで良いので、今後もサービスを継続をお願いします。