

令和5年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
練馬図書館集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立練馬図書館

合計回答人数：430人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	7人	1.6%
旭丘 1 丁目	8人	1.9%
旭丘 2 丁目	7人	1.6%
小竹町	3人	0.7%
小竹町 1 丁目	2人	0.5%
小竹町 2 丁目	4人	0.9%
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	1人	0.2%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	2人	0.5%
豊玉上 2 丁目	9人	2.1%
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	5人	1.2%
豊玉中 2 丁目	9人	2.1%
豊玉中 3 丁目	15人	3.5%
豊玉中 4 丁目	20人	4.7%
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	8人	1.9%
豊玉南 2 丁目	7人	1.6%
豊玉南 3 丁目	25人	5.8%
豊玉北	1人	0.2%
豊玉北 1 丁目	3人	0.7%
豊玉北 2 丁目	2人	0.5%
豊玉北 3 丁目	8人	1.9%
豊玉北 4 丁目	10人	2.3%
豊玉北 5 丁目	18人	4.2%
豊玉北 6 丁目	21人	4.9%
中村	-	-
中村 1 丁目	18人	4.2%
中村 2 丁目	8人	1.9%
中村 3 丁目	4人	0.9%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	15人	3.5%
中村南 2 丁目	6人	1.4%
中村南 3 丁目	7人	1.6%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	24人	5.6%
中村北 2 丁目	1人	0.2%
中村北 3 丁目	1人	0.2%
中村北 4 丁目	-	-
桜台	1人	0.2%
桜台 1 丁目	7人	1.6%
桜台 2 丁目	5人	1.2%
桜台 3 丁目	1人	0.2%
桜台 4 丁目	8人	1.9%
桜台 5 丁目	12人	2.8%
桜台 6 丁目	5人	1.2%
練馬	2人	0.5%
練馬 1 丁目	10人	2.3%
練馬 2 丁目	4人	0.9%
練馬 3 丁目	7人	1.6%
練馬 4 丁目	5人	1.2%
向山	-	-
向山 1 丁目	1人	0.2%
向山 2 丁目	3人	0.7%
向山 3 丁目	1人	0.2%
向山 4 丁目	1人	0.2%
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	1人	0.2%
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	2人	0.5%
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	1人	0.2%
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	1人	0.2%
平和台 3 丁目	1人	0.2%
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	3人	0.7%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	4人	0.9%
早宮 4 丁目	1人	0.2%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	1人	0.2%
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	1人	0.2%
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	1人	0.2%
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	1人	0.2%
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	1人	0.2%
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	1人	0.2%
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

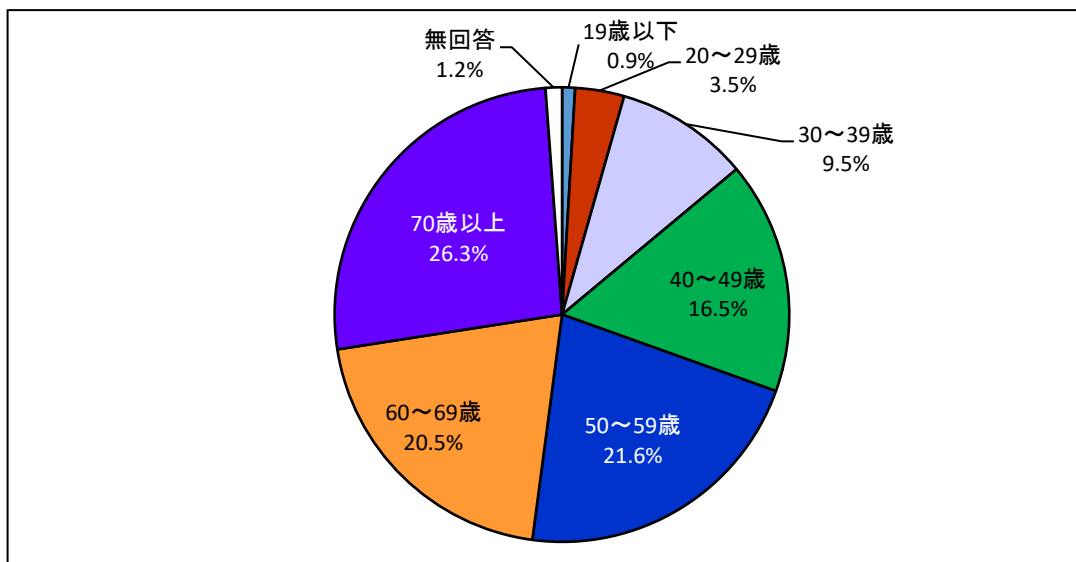
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	1人	0.2%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	1人	0.2%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	1人	0.2%
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	22人	5.1%
【区内合計】	397人	92.3%

板橋区	3人	0.7%
中野区	15人	3.5%
杉並区	3人	0.7%
豊島区	2人	0.5%
西東京市	1人	0.2%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	1人	0.2%
朝霞市	-	-
その他	4人	0.9%
【他市区合計】	29人	6.7%

【未記入】	4人	0.9%
合計	430人	100.0%

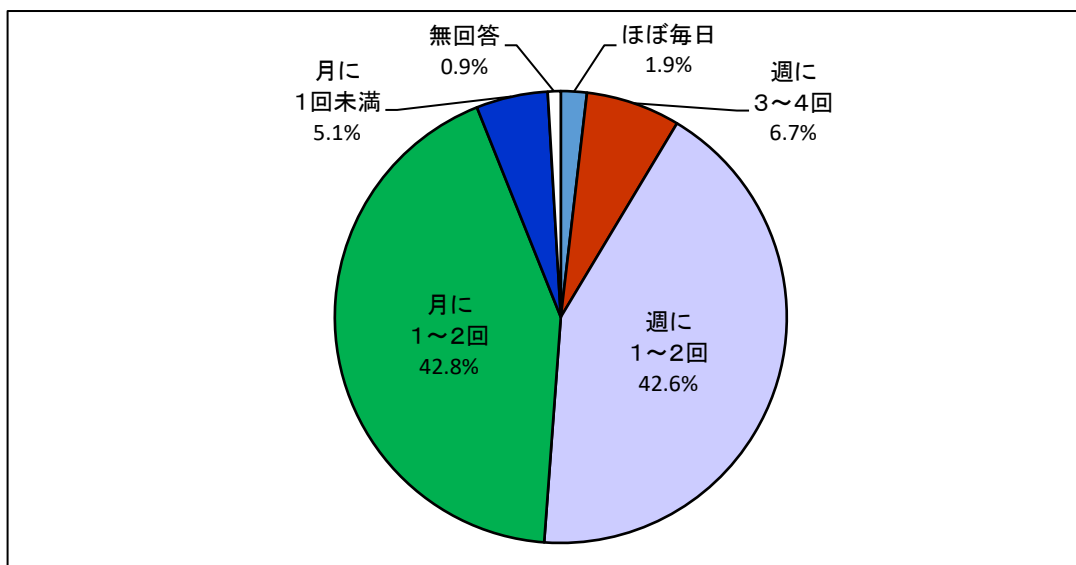
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	4人	15人	41人	71人	93人	88人	113人	5人	430人
割合	0.9%	3.5%	9.5%	16.5%	21.6%	20.5%	26.3%	1.2%	100.0%



(3)練馬図書館を利用する頻度

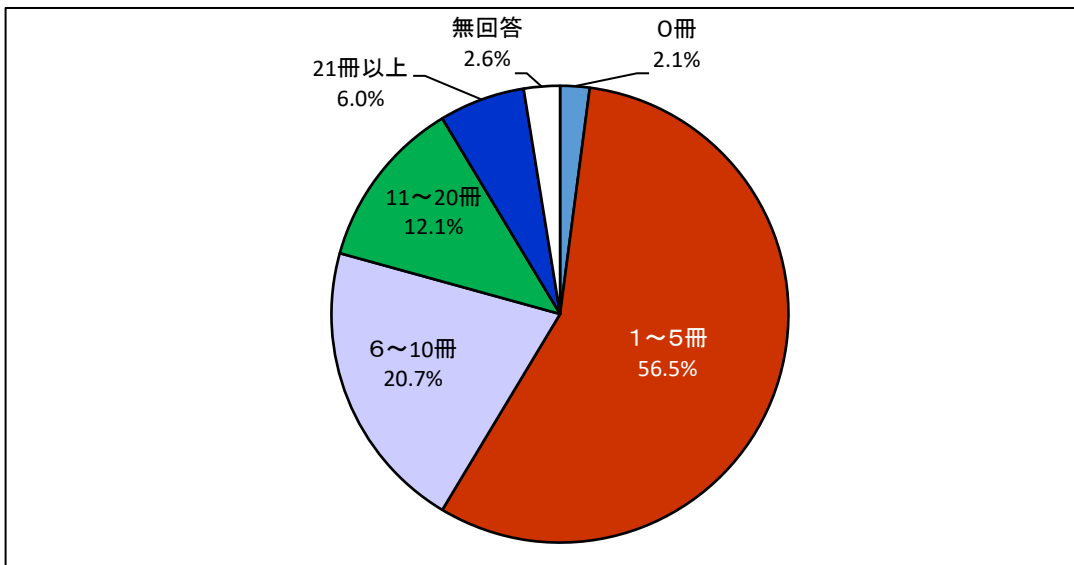
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	8人	29人	183人	184人	22人	4人	430人
割合	1.9%	6.7%	42.6%	42.8%	5.1%	0.9%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

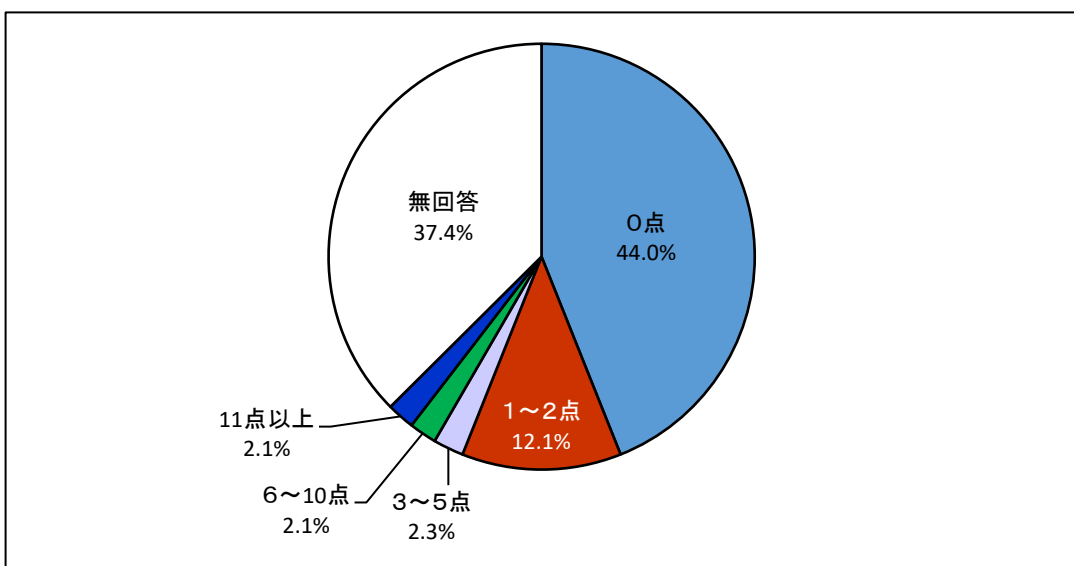
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	9人	243人	89人	52人	26人	11人	430人
割合	2.1%	56.5%	20.7%	12.1%	6.0%	2.6%	100.0%



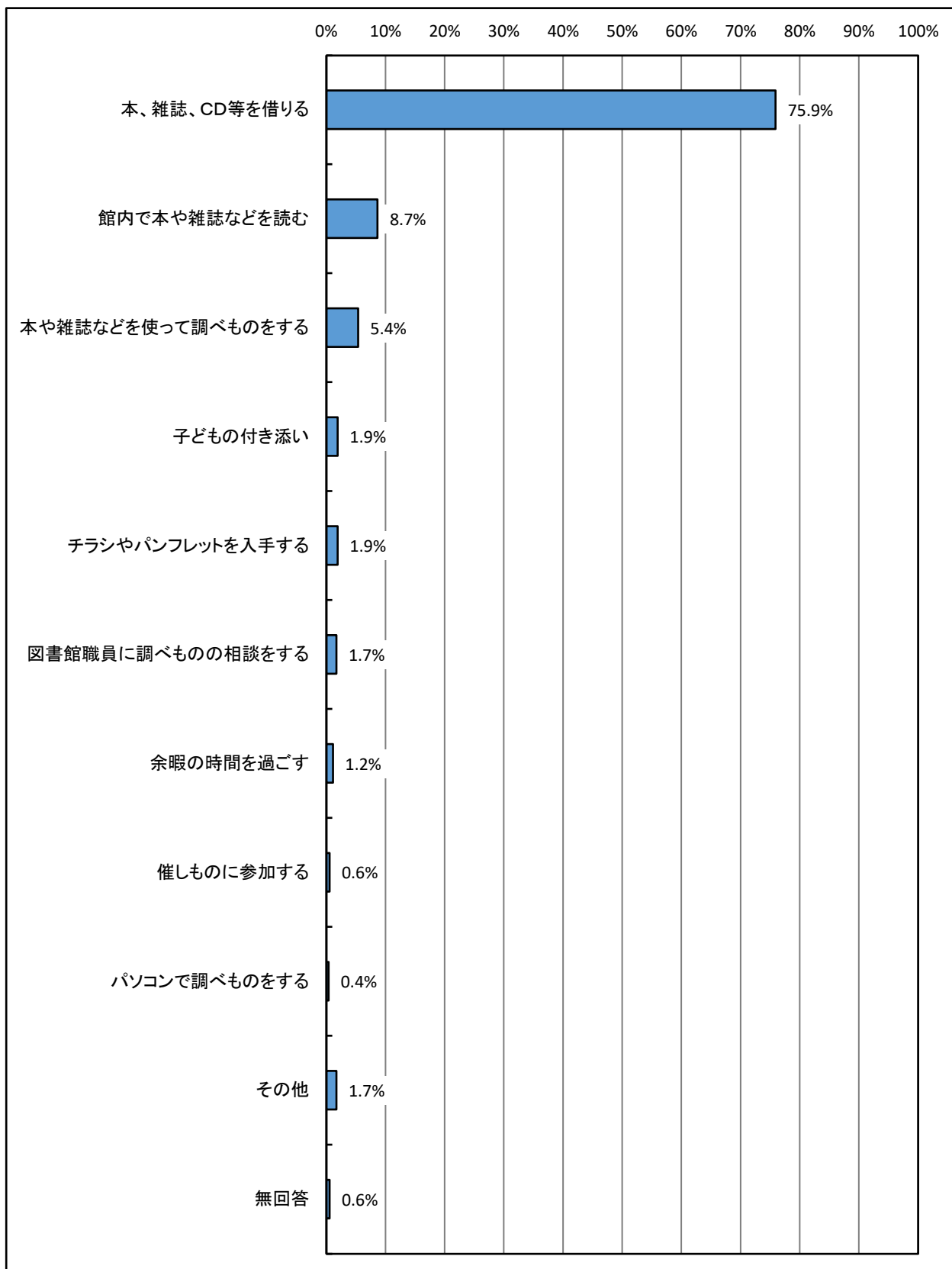
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	189人	52人	10人	9人	9人	161人	430人
割合	44.0%	12.1%	2.3%	2.1%	2.1%	37.4%	100.0%



(5)練馬図書館を利用する目的【回答数 430 人】(延べ回答件数(無回答含む) 519 件)

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



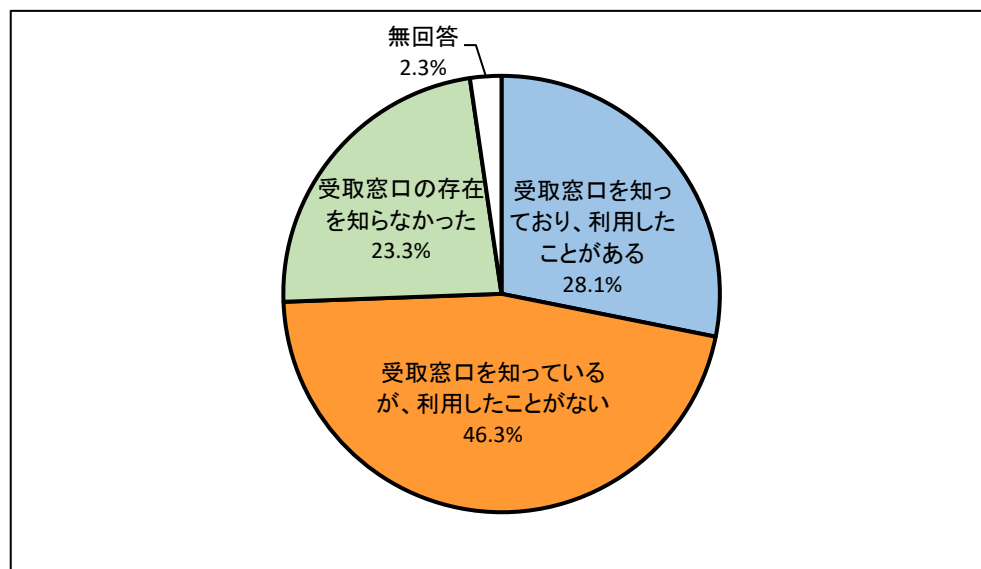
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(5)練馬図書館を利用する目的(10.その他)

- 新聞を読む。
- 本の返却。
- P C 作業
- 会議室で英会話。

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	121人	199人	100人	10人	430人
割合	28.1%	46.3%	23.3%	2.3%	100.0%

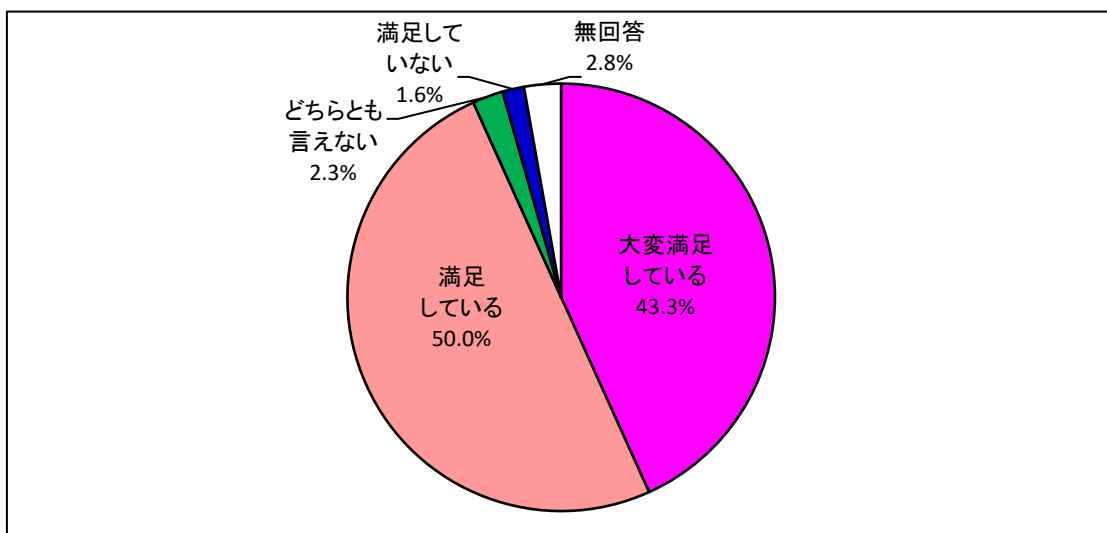


II. アンケート項目

(1) 開館日について

練馬図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

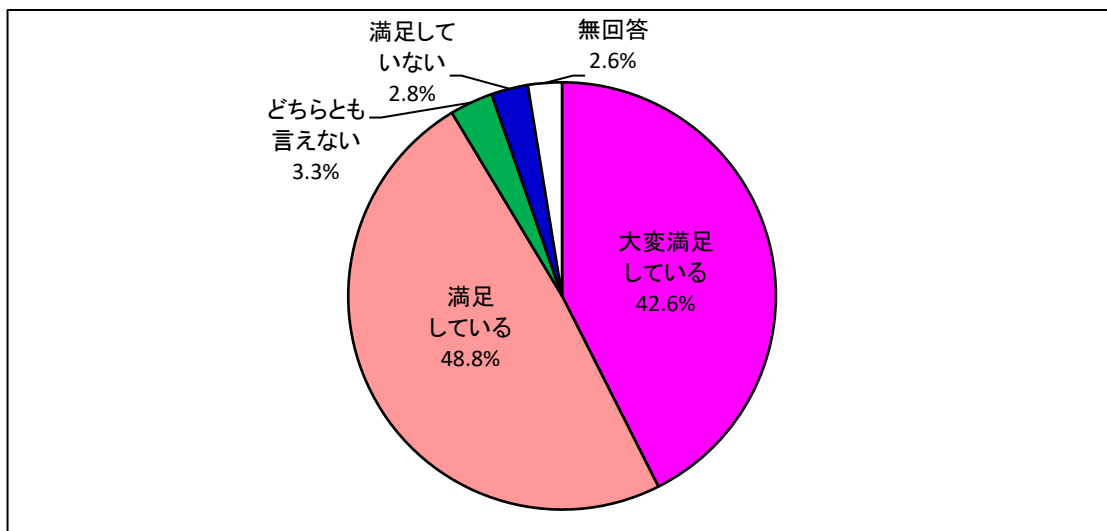
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	186人	215人	10人	7人	12人	430人
割合	43.3%	50.0%	2.3%	1.6%	2.8%	100.0%



(2) 開館時間について

練馬図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	183人	210人	14人	12人	11人	430人
割合	42.6%	48.8%	3.3%	2.8%	2.6%	100.0%



※満足していない理由

(1)開館日について

- 私自身、土・日勤務（バイト）のため、月曜日に利用したいから。
- 新聞休刊日は閉館とすべきである。
- できたら休館日をなくしてほしい。
- できるだけ休みなく開けていただけるとありがたいです。
- 休館日を区内の中ですらしてほしい。
- 毎日開館してほしい。休館日があり、利用できず不便です。

※満足していない理由

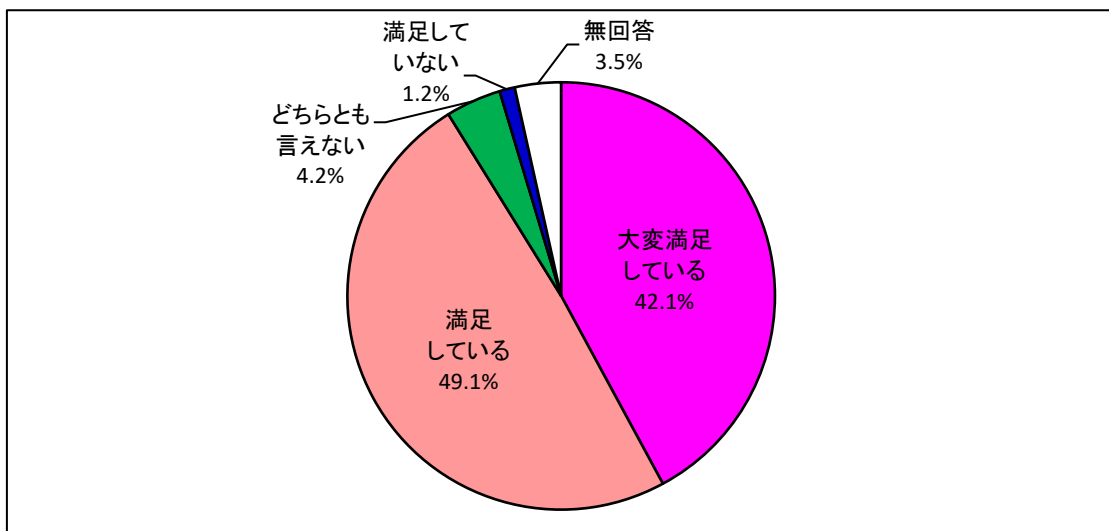
(2) 開館時間について

- 開館時間を長くしてほしい。土日、午後8時までお願いしたい。
- もう少し遅くまで開館してほしい。
- 土日、祝休日の閉館が早い。
- 平日、1日か2日程、もう少し長く開いていると、仕事帰りに本を受け取ることができてうれしい。
- 土日・祝休日でも午後8時まで開館してほしい。
- もう少し遅くまで開館されていると嬉しいです。
- できればもっと遅くまで開いていると会社帰りに寄れる。
- 開館時間があと一時間延びてほしいです。
- 全日午後8:00までにしてほしい。
- 不便はないですが、土日は朝8時から開いているとうれしいです。
- いつでも8時まで開館してほしい。
- 朝を早くしてほしい。
- 閉館時間が早いため。

(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

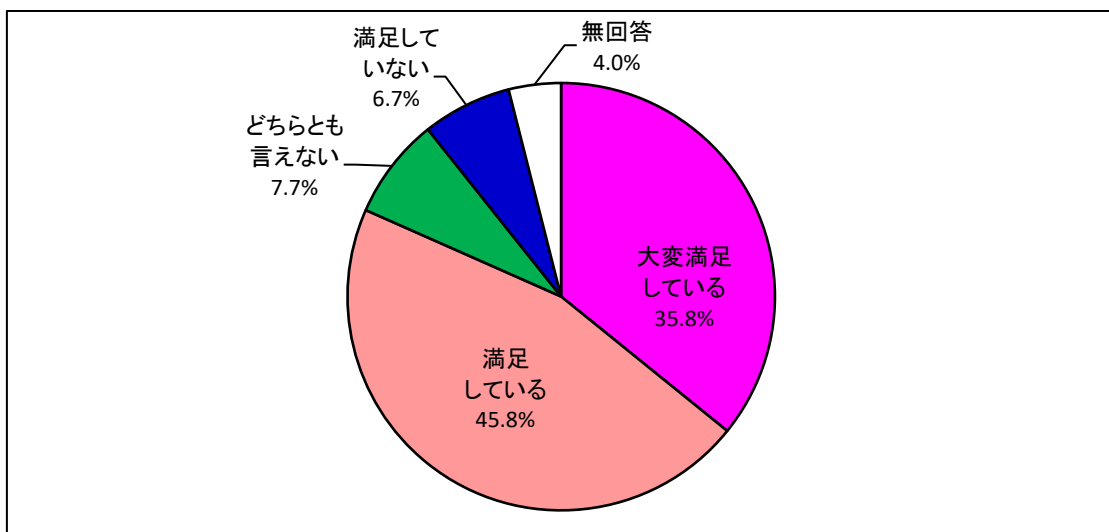
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	181人	211人	18人	5人	15人	430人
割合	42.1%	49.1%	4.2%	1.2%	3.5%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	154人	197人	33人	29人	17人	430人
割合	35.8%	45.8%	7.7%	6.7%	4.0%	100.0%



※満足していない理由

(3)貸出点数について

- ちょっと少ない。
- 以前のように本とCDを分けるか、合わせてなら20点にしてほしい。
- もっと借りられる数を増やしてほしい。

※満足していない理由

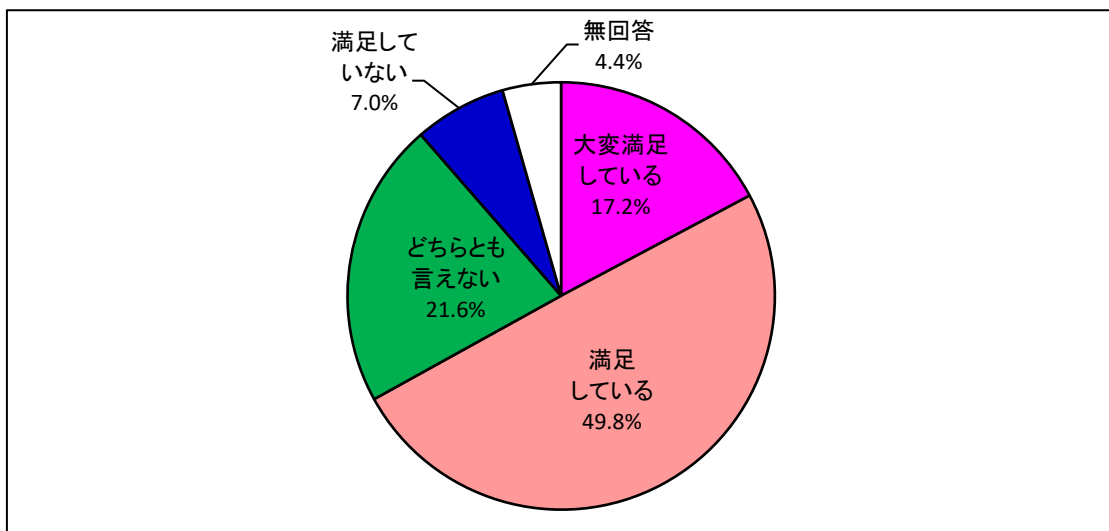
(4) 予約点数について

- 予約数が多い資料を待つ時間、他の資料を予約できないため。1年くらい待つのはムダです。
- 少なく感じる。
- 予約数が少ない。
- 人気の本だと、予約枠が長期にわたってふさがるので、もう少し予約枠を増やしてほしい。
- 予約して半年、1年経っても、まだ順番が来ず、これが多くなると、新たに予約することができなくなる。
- 半年以上待たされる場合、冊数に入れないでほしい。
- 20冊くらい予約できるといい。
- 予約が20点くらい増えると嬉しいです。
- 待ちの期間が6か月以上のもも多有。15冊だと1冊も不可の時がある。
- 本の予約点数を15～20に増やしてほしい。
- なかなか回ってこない本を予約していたら、すぐ来る本の予約ができなくなるから。
- 上限20点にしてほしい。予約してもすぐに借りられるわけではない。
- 予約者の多い本の予約で、満杯になりがちのため。
- もう少し増やしてほしい。予約しても予約待ちで届かない事が多い。
- なかなか借りるまでに時間がかかるものもあるので、多くしてほしい。
- 待ち日数が長い図書を多数予約すると、予約上限冊数を超えた後、新規予約が長時間できなくなる。
- 順番がなかなか回ってこない本も多いので、もう5冊くらい、予約枠が増えたら嬉しい。
- 人気のある本は長期間待つので、予約数上限を増やしてほしい。
- 予約数が多いものを予約しているとなかなか順番が来ないので20点まで予約か、本15、雑誌5、CD5等にしてほしい。
- 人気の図書の場合、2、3か月待つ場合もあることから、予約数がすぐに上限に達してしまうから。
- 人気があり、待ち期間が長い予約本が何冊もあると、それだけで予約制限一杯の冊数になってしまい、数週間新たに予約することができないことが度々あり、不便さを感じるから。
- 待ち人数が50人を超えると、1年ぐらいつつことがあるのに、15件しか予約登録出来ないと、予約ができなくなったり、長期間待ったものを諦めることになる。
- 予約で長期間待つことが多いため、予約点数をもっと増やしてほしい。

(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

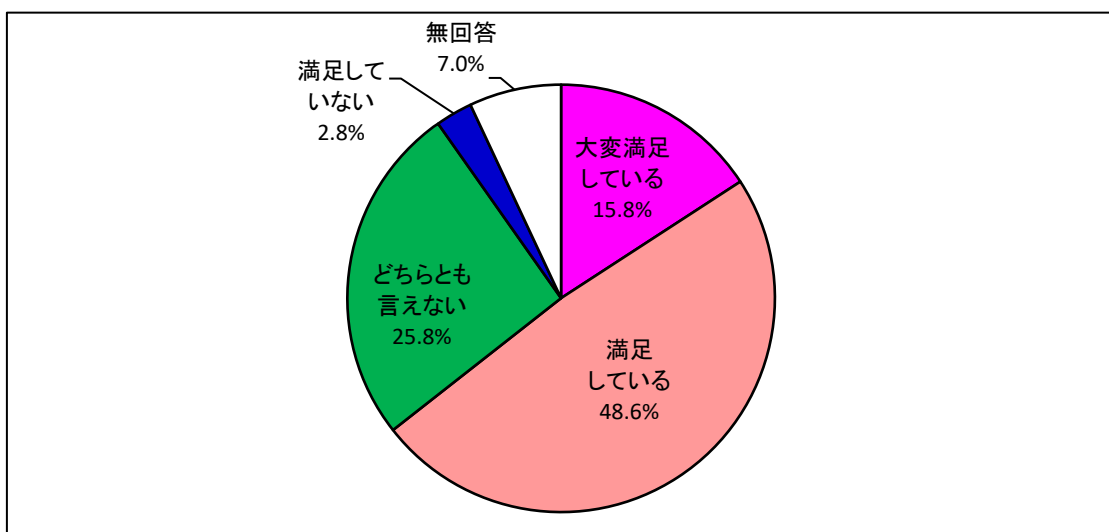
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	74人	214人	93人	30人	19人	430人
割合	17.2%	49.8%	21.6%	7.0%	4.4%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	68人	209人	111人	12人	30人	430人
割合	15.8%	48.6%	25.8%	2.8%	7.0%	100.0%



※満足していない理由

(5) 館内設備・バリアフリーについて

- 席が少ない。
- もう少し、席数がほしい。※学生が読書外の用途で使っているため。
- いつも席が埋まっている。
- おはなしコーナー利用時にベビーカー置き場があると嬉しいです。
- 閲覧席、ソファ席が少ない。時々、ホームレスの方がいて、不快なニオイがする。
- 少し暗いのと、席が少ないのが残念。
- 椅子をもっと増やしてほしい。
- テーブルなどあまり清潔でない。数が足りない。
- 新聞閲覧エリアの臭いが気になる事がある。
- 狭い。広くしてほしい。
- 椅子、ベンチ、机を増やしてほしい。
- 貫井の方が子ども向けトイレがある。
- 住所不定者らしき人の臭さに閉口する。
- 自由に座れるフリースペースがもう少しあるといい。
- オムツ替えスペースの充実。給水しやすい場所がほしい。
- 通路が狭い。イスが少ない。
- 大泉図書館のように、大きめの机で、個別に1人1人の机を分けてほしい。
- トイレに入る通路が狭い。
- 館内が明るくない。
- ちょっと座りたいのに混雑している。席が接近していて落ち着かない。
- 本棚のほうにちょっと座る椅子が少ない。
- 清潔さが感じられない（古めかしい）。
- 新聞読む人が多く、閲覧席が少ない。
- 全体的に暗いため。
- 空いていない。乳幼児連れには使いづらい。高齢者が唾を付けてめくったり寝たり、不潔な臭いをさせたりしているので使いづらい。
- トイレが少し暗くて汚い。
- 練馬図書館は老朽化が目立ちます。本の消毒機械も欲しいです。
- 大体同じ人が陣取っていて、スペースも狭そうで、もっと増やしてほしい。

※満足していない理由

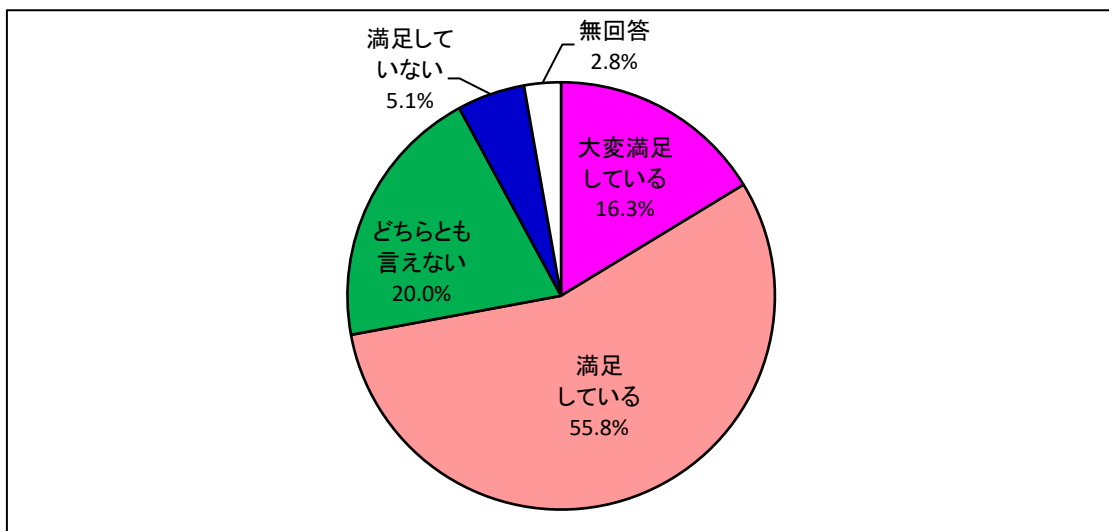
(6) 設置機器について

- 検索機使いづらい。
- ユーザーインターフェースに改善の余地あり。
- 少ない。
- 利用者PCを占領して使用している利用者がいる。
- 検索ソフトをもっと早くできる簡単なものにしてほしい。
- 検索ワードから本が出てこない。
- 利用者パソコンを4台にしてほしい。
- 国会図書館検索ができない。
- 検索用パソコンが足りていない。汚い。
- 場所が落ちつかない。
- 検索機いつも1-2人しか使っていないので多すぎる。受付も人間にお願いするほうが早そうと思えるくらいの混み具合。
- 練馬図書館は設備もどれも古いです。

(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった練馬図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

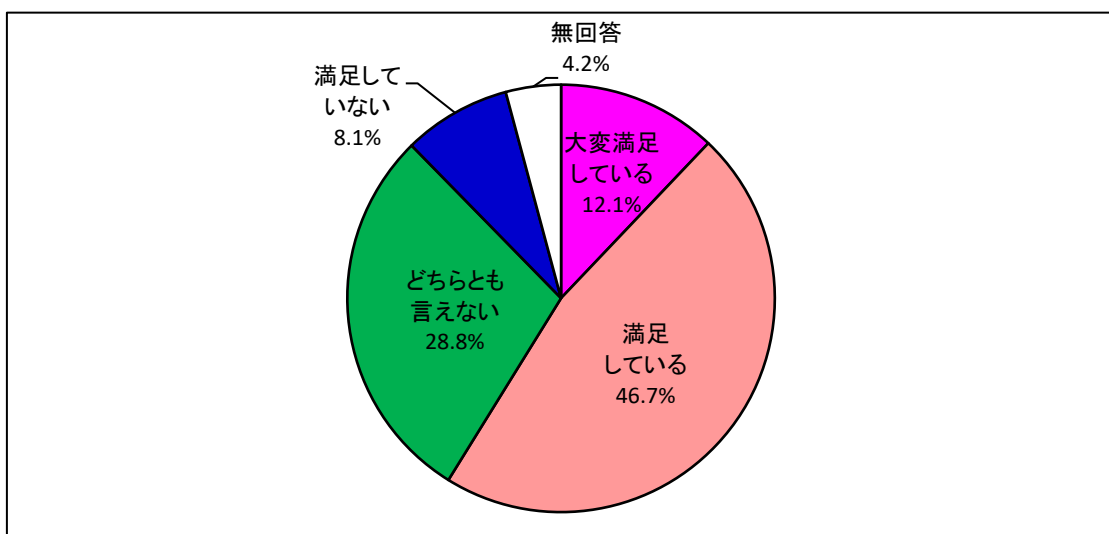
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	70人	240人	86人	22人	12人	430人
割合	16.3%	55.8%	20.0%	5.1%	2.8%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	52人	201人	124人	35人	18人	430人
割合	12.1%	46.7%	28.8%	8.1%	4.2%	100.0%



※満足していない理由

(7)利用者のマナーについて

- すごく臭い（お風呂に入っていないような）人がいる。
- 学生が勉強場所、寝るために利用しているので、学校や塾を利用するように厳しくすべき。
- 予約の本が1年経ってもまだ借りられない。返却しない人がいるようだ！
- 汚れている本が目立つ（特に濡れた後）。
- 返却が遅い本が多々ある。
- 老人の一人言がうるさい。
- 汚れや折りじわ。
- 閲覧席の利用方法。子供の騒ぐ声などがうるさい時、誰も注意しない。
- 汚れがひどく、大切に扱っていないからだと思う。
- 小さな子のスペースと分けられるとよいが…（うるさい）。
- 利用者マナー面で問題があるが、公立なので仕方ない。
- 半数位の人がトイレで手を洗わない。
- 時々ですが、大きな声で会話したり、閲覧席で寝ていたり、話している人がいる（本とかではなく関係ない会話）。
- 子供がうるさかったりする。
- 借りるものの本が汚れているのが多い。本の中で線引しているとかが結構あり、要チェック。
- 子供が大声出しているにも注意しない。親子連中がはしゃいでも注意しない。
- 風邪引きが多い。
- 子どもコーナーの私語が大きくて、パソコンに集中できない。誰かが我慢して解決することではない。
- 予約者が少ないのに、なかなか回ってこない本があるのは、どうしてかと思う。
- 汚れた本が多い。
- 落書き、切り抜き等の本や雑誌を見ると、残念に思うとともに、自分が疑われ質問されるのが嫌だなど思う。走り回ったり騒ぐ子どもを注意してほしい。検索機など興味本位で占領している幼児がいるので、検索の目的がないのに使わせないようにしてほしい。並んで待っている人がいるのに使えず困る。
- 子供が騒いでいるのに注意しない親が多すぎる。
- いつもパソコンで戦闘ゲームをやっている人（中学生くらい？）がおおり、マウスをガチャガチャ動かしたり、話しながら遊んだりしていて非常にうるさい。注意しても全く変わらず、図書館の職員の方にも注意をお願いしたが効果はなかった。「持ち込み資料のみでの学習はご遠慮ください」と書いてあるのに、勉強ですらなくゲームで遊んである人が容認されているのはおかしいと思う。閲覧室内でのゲームを禁止した上で、張り紙をしたり注意を強化するなど、早急に対策を取ってほしい。
- マナーが悪い利用者が時々いる。

※満足していない理由

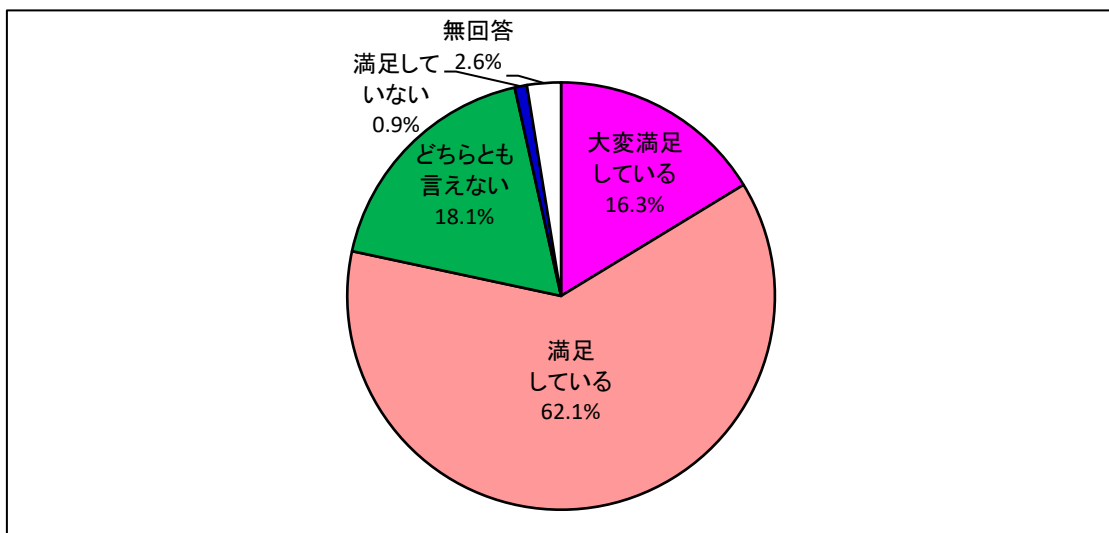
(8)所蔵資料について

- 少ない。
- 新刊本は待ちが長く、半年かかるものもある。
- 良いCDが少ない。
- DVDの資料が少ない。
- 新刊・話題の本の情報を提示してほしい（私が気が付かないだけかも…）。
- 大体、ないので予約しています。
- 話題の本の予約の待ち人数がすごい。
- 新刊や専門書・美術書など不足してる。
- 練馬図書館になくて、石神井、光が丘にあるものが多く感じます。不便を感じます。
- 新刊に近いものは予約人数が多すぎる傾向。で、断念するケースが多い。
- 人気のある本は所蔵数が少ないし、練馬区外の図書館から本を借りることがある。
- 雑誌類の種類を増やしてほしい。
- 絵本の新刊は多いが、ビジネス書の新刊が少ない。新刊の購入が遅い。
- 何が新刊かをパソコンで見ないとわからないし、わかりづらい→掲示してくれるとうれしい。
- 図書館によって片寄りがある。
- 図書館が大きいわりに、蔵書が少ないように思う。
- 本が少ない（練馬は）。光が丘の方が多い。
- 新刊、話題の本の所蔵数が少なく、順番待ちが長い。
- 閉架書庫のものが多く、めんどくさい。
- 光が丘図書館と比較して、所蔵数が少ない。
- 他区の図書館と比べて、質・量とも弱い。
- 子供（小学生～中学生）のものをもう少し増やしてほしい、角川つばさやみらい文庫など。
- 新刊に関しては新宿区・中野区に遅れをとっている。
- 蔵書数が少ないので予約せねばならない。
- 本の種類は少ない。
- 借りたい本が所蔵していない場合にオンラインで申請できる仕組みがほしいです。
- もっと最新刊の蔵書を増やしてほしい。
- 読みたい本がないことが多い。
- 児童向け絵本をもっと増やしてほしい。
- あまり子どもの好きな本がない。貫井のが子どもウケがよい。

(9)管理・保存状態について

練馬図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

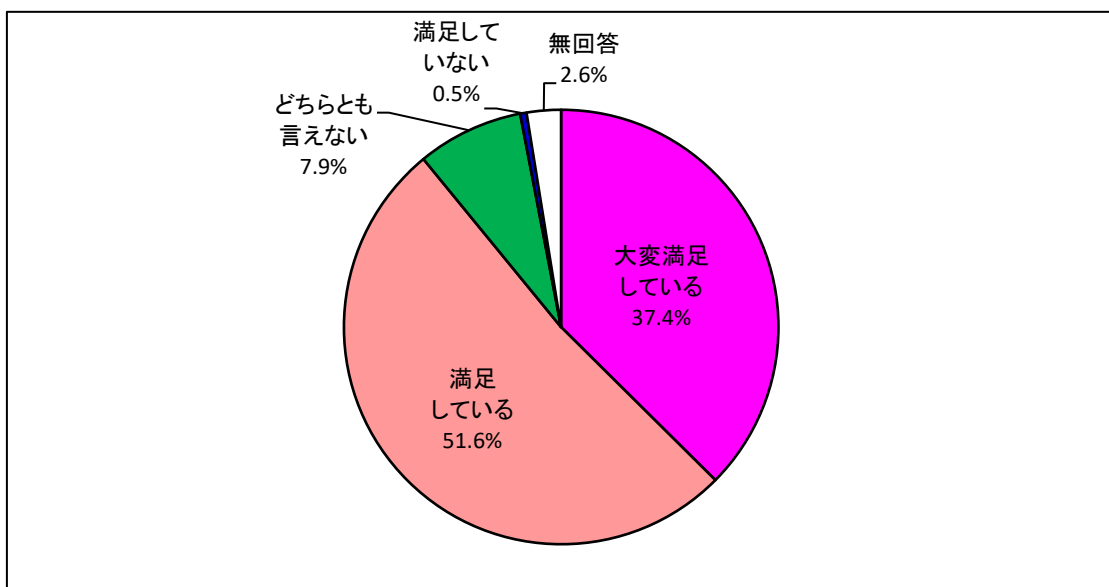
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	70人	267人	78人	4人	11人	430人
割合	16.3%	62.1%	18.1%	0.9%	2.6%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの練馬図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	161人	222人	34人	2人	11人	430人
割合	37.4%	51.6%	7.9%	0.5%	2.6%	100.0%



※満足していない理由

(9)管理・保存状態について

- ラインを引いた本があった。
- 汚れが気になる。
- 借りるものの本が汚れているのが多い。本の中で線引しているところが結構あり、要チェック。
- あまりに小さな汚れまで記載、指摘してあり、本を読む時に気になる。非常に注意を要求されるので、借りるのがイヤになる。あまりに専門的すぎて、怖い思いをします！！
- 日なたの本がやけているかも…。
- 本の汚れなどが目立つ時がある。
- 古い本は汚れが（劣化）ひどいものがある。仕方ないかもしれませんが。
- 汚れた本が多い。

※満足していない理由

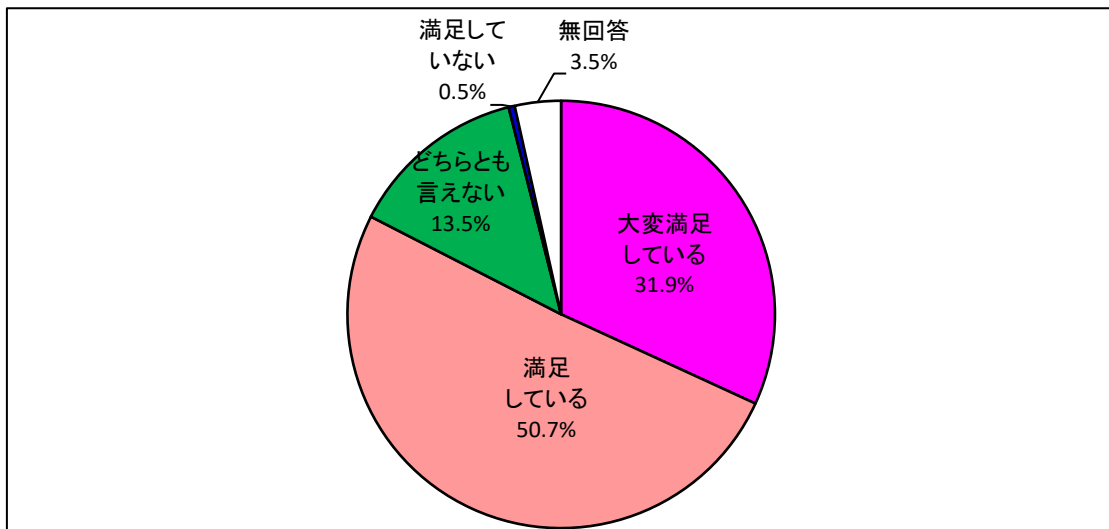
(10) 職員の接遇について

- 本のことを“やつ”と言っていた職員がいて気になった。
- よくやったださっていると思いますが、時に職員の人の声が必要以上に大きいと思うことがあるので、最小限でお願いしたいです。
- 前の人が汚した本を、私が汚したと疑われた。
- 私語はやめてほしい。
- 人によって対応が異なる。
- たまに声が小さくて、伝わってこない時がある。
- 電話で伝えたことが通じていないことがある。
- 利用者が職員に本の破れ、汚れを伝えに来た時に、その利用者が汚したものではないという確認を取る言い方が感じ悪く、もめているのを何度も見ている。傍から見てもとても不快な言い方をする。あれを見ってしまうと、自分は言いに行かないでおこうと思ってしまう。

(11)職員の説明について

練馬図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

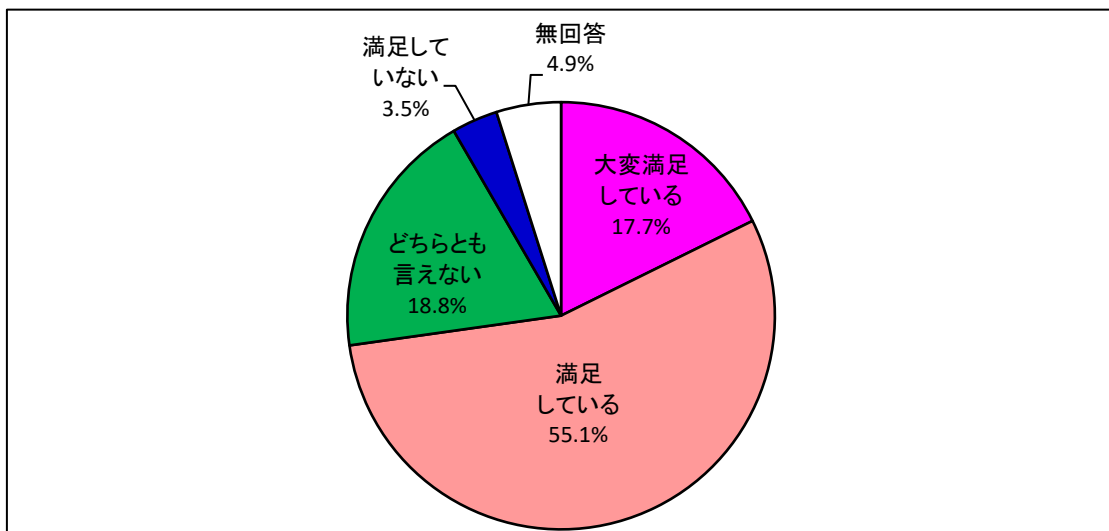
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	137人	218人	58人	2人	15人	430人
割合	31.9%	50.7%	13.5%	0.5%	3.5%	100.0%



(12)利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	76人	237人	81人	15人	21人	430人
割合	17.7%	55.1%	18.8%	3.5%	4.9%	100.0%



※満足していない理由

(11) 職員の説明について

- わからなければ職員を交替させて対応するなどしてほしい。
- 資料の案内で、所蔵以外についても教えてもらえたら有難い。

※満足していない理由

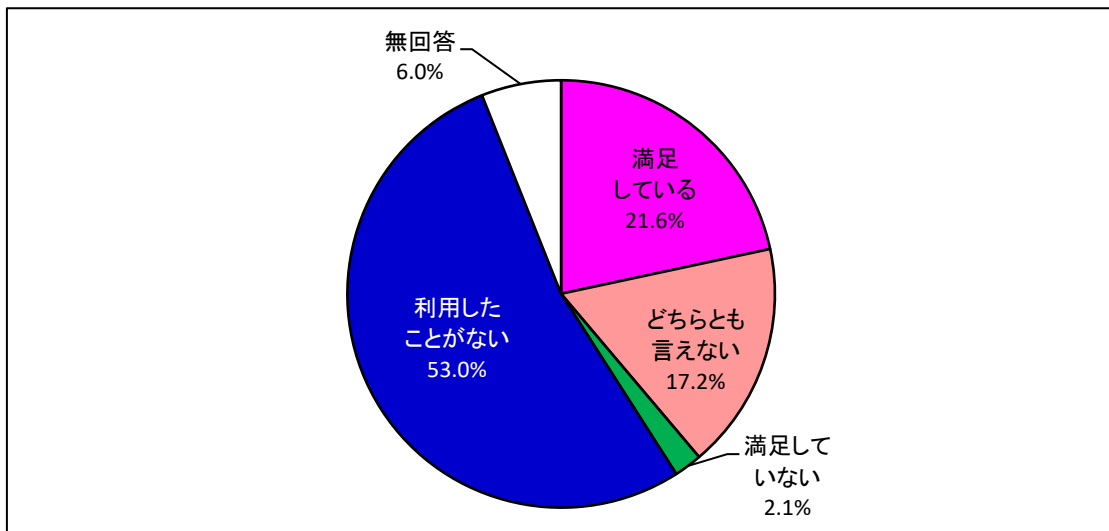
(12)利用案内および書架案内表示について

- もう少し目立つところ、大きめに…を望む。
- 検索機に表示される場所を見てもよくわからない。
- カレンダー（HP）がわかりにくい。
- 料理コーナーが、かなり前に並べ替えられましたが、以前の方が、見やすかったです。
- 予約カートなどが少しわかりづらい。
- 最後まで読まないといけない長い説明ではなく、早く理解できる、やさしい説明にしてほしい。
- あまり気付かない。
- 検索ワードから望みの本が出てこない。
- 昔ながらのやり方で、魅力を感じない。
- 主にスマホからアクセスするが、表示画面に対し、情報量が多すぎて読みにくい。
- 閲覧コーナーの使用方法がわかりにくい。また、パソコンで本を調べた時の「ここにありますマーク」が赤で表示されるのがわかりにくい。
- わかりづらい。
- 利用者のページ、わかりにくい。
- ホームページがとても使いづらい（←書籍検索）。戻るボタンなど、わかり難し、すぐログアウトする。
- 普段あまり使わない棚では、うまく本を見つけられないので、使用者の慣れも必要なのかな、と感じる。
- 開館カレンダーが検索しにくい。
- ホームページで検索する時にコミックの検索も増やしてほしい。
- わかりにくい箇所もある。
- ホームページの検索機能が使いにくい。
- サイトが使いづらい。

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

練馬図書館では、乳幼児から小中学生を対象として、ブックスタート、おはなし会、人形劇、科学あそびなどの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

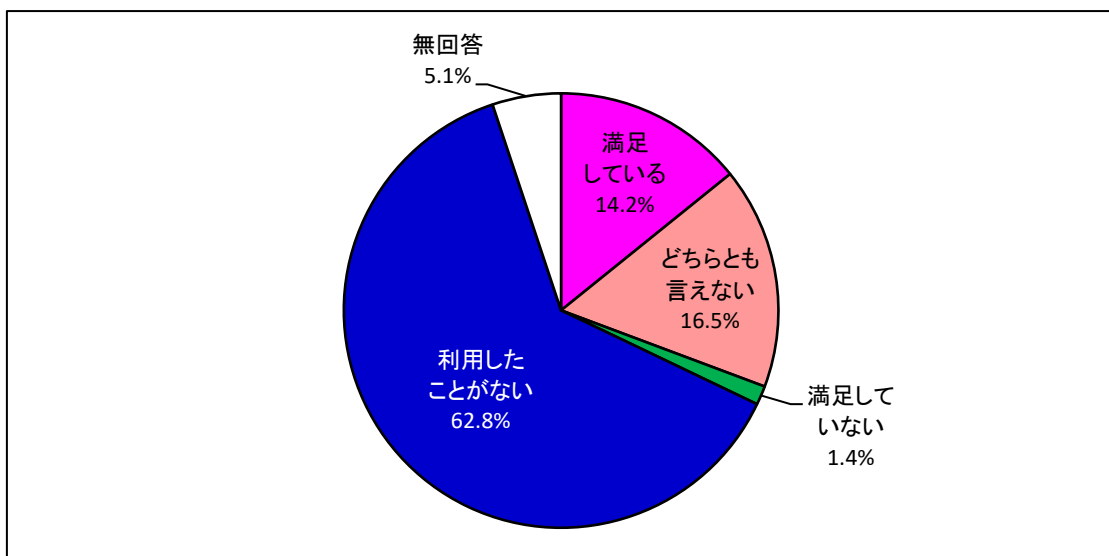
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	93人	74人	9人	228人	26人	430人
割合	21.6%	17.2%	2.1%	53.0%	6.0%	100.0%



(14) 図書館で実施する大人向け事業について

練馬図書館では、大人の方を対象として、各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会や読書会などの事業を実施しています。これらの事業についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	61人	71人	6人	270人	22人	430人
割合	14.2%	16.5%	1.4%	62.8%	5.1%	100.0%



※満足していない理由

(13) 図書館で実施する子供向け事業について

- 利用時間
- もう少し周知方法をわかりやすくしてほしいです。
- ブックスタートしか利用していない。
- 科学遊びの実際にできる人数が少ない。お話の会は時間が合わない。
- 我が子は小・中学生になると参加したいものがなく、ほとんど利用しませんでした。学校のある千代田区は、特に長期休暇中、中高生向けイベントも多かったです。
- もっと回数を増やしてほしい。

※満足していない理由

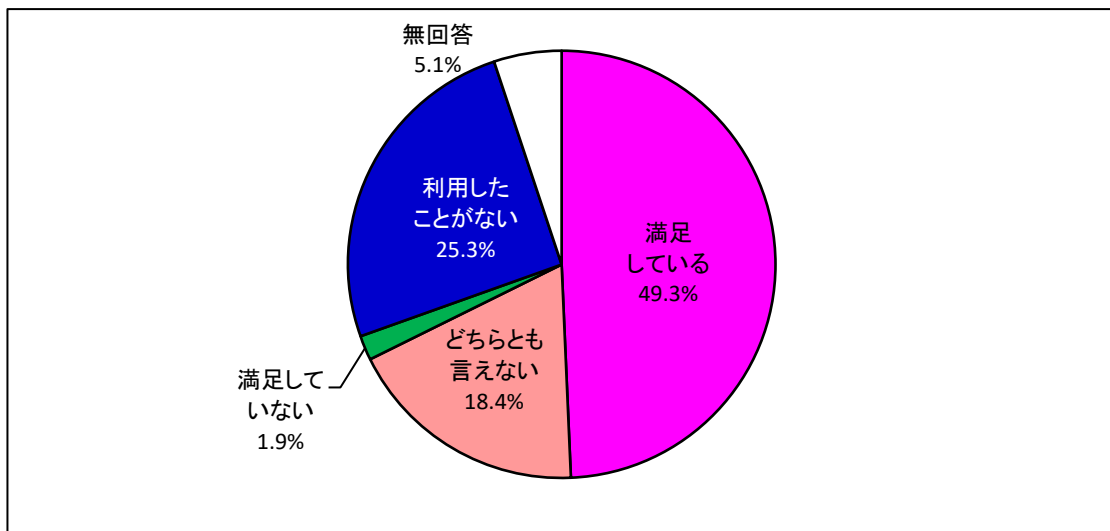
(14) 図書館で実施する大人向け事業について

- 事業の案内がよくわからない。
- 一度参加したが、常連のための会のようで、居心地悪かった。
- 平日だと参加できないので、休日もしてほしい。
- あまり告知されていない気がします。回覧板などで、パンフを回してもらえたら嬉しいです。
- 気付かないうちに終わっていることもある。あまり宣伝していない気がする。子供向けのものが多いと思う。大人向けも沢山やってほしい。
- いつ何を催しているのか、情報が少ないように思う。
- 一度、「スマホの利用のしかた」？の会に参加したが、漠然とした内容で参考にならなかった。もっと具体的に教えてほしかった。
- 利用したいが、情報が入ってこない。何を見れば良いのかわからない。
- 案内がよくわからない（自身の不注意？）。
- 案内・お知らせがわかりにくい。

(15)館内の展示について

練馬図書館では、館内各所の展示コーナーや児童コーナーなどで、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDの展示をし、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

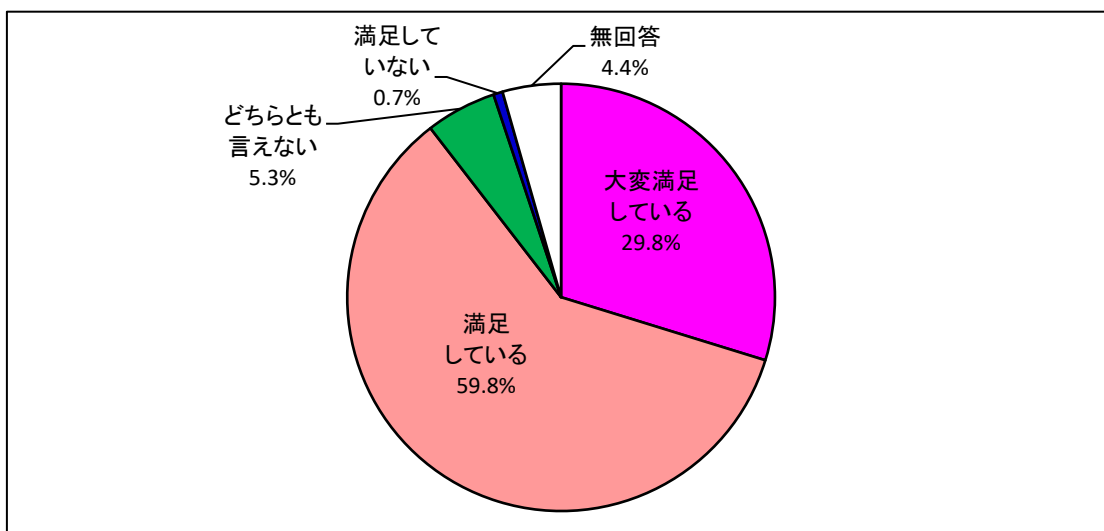
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	212人	79人	8人	109人	22人	430人
割合	49.3%	18.4%	1.9%	25.3%	5.1%	100.0%



(16)総合的な満足度について

本日、利用している練馬図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	128人	257人	23人	3人	19人	430人
割合	29.8%	59.8%	5.3%	0.7%	4.4%	100.0%



※満足していない理由

(15)館内の展示について

- 時事を増やしてほしい。
- さらなる努力を。
- わかりにくい。
- 工夫、奥深さ、共に弱い。
- わかりにくい。コーナーが少ない。

※満足していない理由

(16)総合的な満足度について

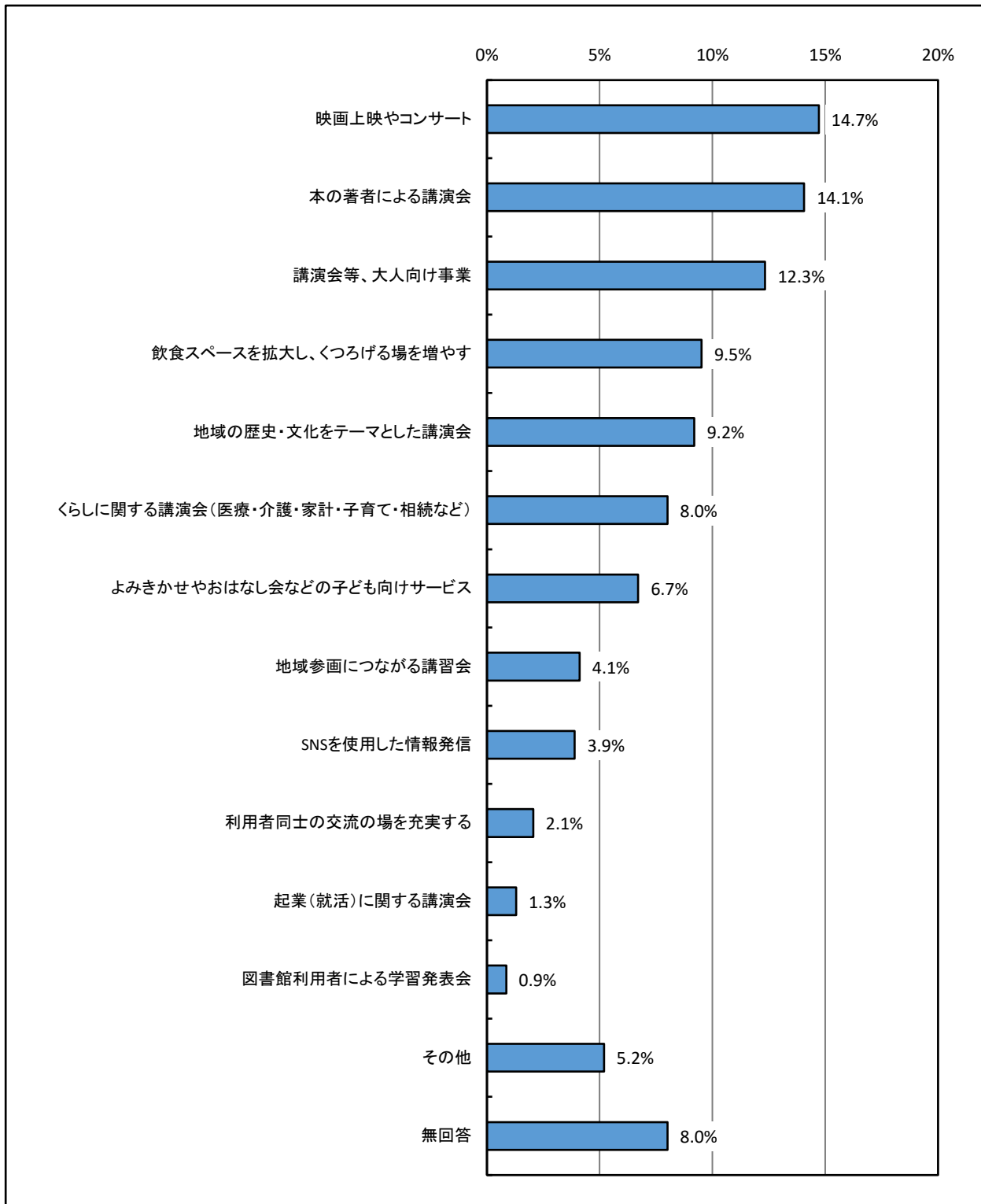
- 予約数に対して在架本数が少ない。
- 子どもがうるさい。
- 自宅から遠い所ばかりである。
- 蔵書数が少なく、館内も暗く、利用しにくい。
- 本の種類が少ない、館内で過ごして利用したいと思えるスペースが少ない。

Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 430 人】【延べ回答件数(無回答含む) 924 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(13.その他具体的意見)

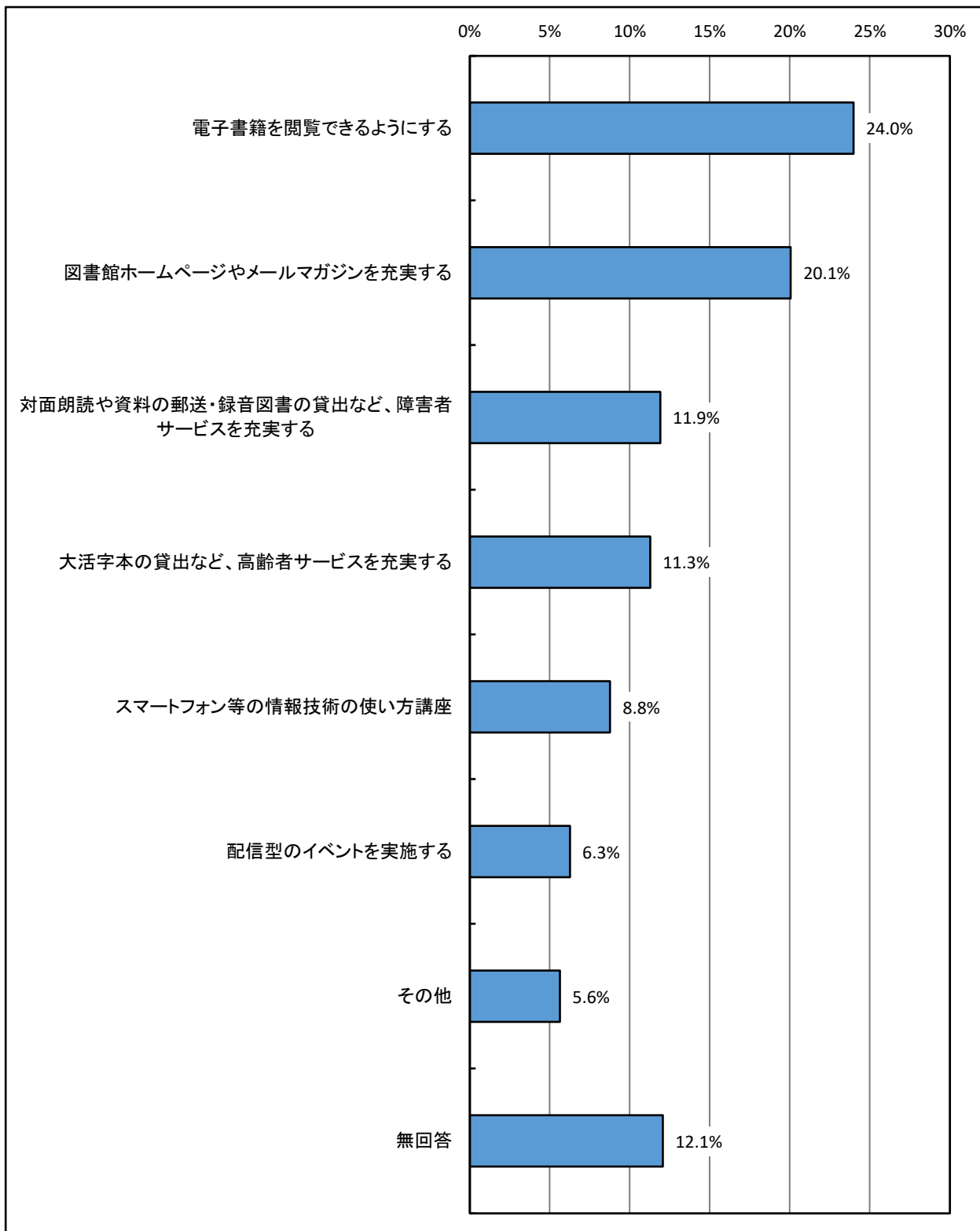
- 子どもへの科学のお話。
- 図書館司書の方々の学習発表会。
- 保守系の雑誌も少しはおいてほしい。HANADAとかDAIRY WILLとか。
- 新刊本の貸し出しまでの期間が短くならないか。
- 英語の本の充実。
- 所蔵書籍の充実。図書館は本を読む場所。
- CD、DVDの資料を増加してほしい。
- トイレが狭く、暗い。大の方です。
- 練馬駅に返却BOX設置してほしい。
- 問15をさらに活発に行ってほしい。
- 絵本を中心に、おすすめ本の紹介を定期的に。
- 受取・返却口（練馬駅前に欲しい）。
- いつも古い同じ本が多い。もっと新しい本を入れてほしい。
- 勉強できるスペースが欲しい。
- 図書館なので、子どもの読書活動に関係のある催し物。読みきかせサポーター要請、外国の子供たち（親）向けの本を利用した日本語講座など。
- DVDの種類や本数を増してほしい。
- 蔵書数、内容の充実。
- 他の図書館でやっていた、けん玉の講習などがあると嬉しいです。
- 入って右側の部屋の使用時間を18時くらいまでにしてほしい。
- 無理だと思いますけど、AM8:00くらいから喫煙所を開けてほしいです。
- 建替えて広くしてほしい。
- デジタル本を入れてほしい。
- 著者による作品の紹介。
- 良い本をそろえてください。
- 新しい図書館の建設。田柄2丁目、北町8丁目の近くで。
- 貸出し期間を延ばしてほしい。
- 館内をリフォームして、蔵書数を増やす。
- 雑誌・書籍のハイキ→利用者に供出する時は、日時を明記、周知して、一斉にオープンに行って頂きたい。
- 「図書館利用カード」の電子化→インターネット画面等で表示できるだけでもありがたい。

- 新刊は貸し出し期間を短くして、早く順番がくるようにしてほしい。
- WEBで区外の資料を予約できるようにしてほしい。
- ビジネス系の本や専門書の拡充。
- 読書スペースの拡大、図書の貸出し期間の延長。
- 職員が多いように見えるため、ITを活用してもう少し効率的な運営をしてもらいたい。その分を書籍の充実にあててもらいたい。
- 閲覧席がもう少し多いといい。
- 子どもたちがうるさくなってしまっても問題ない環境。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 430 人】【延べ回答件数(無回答含む) 638 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

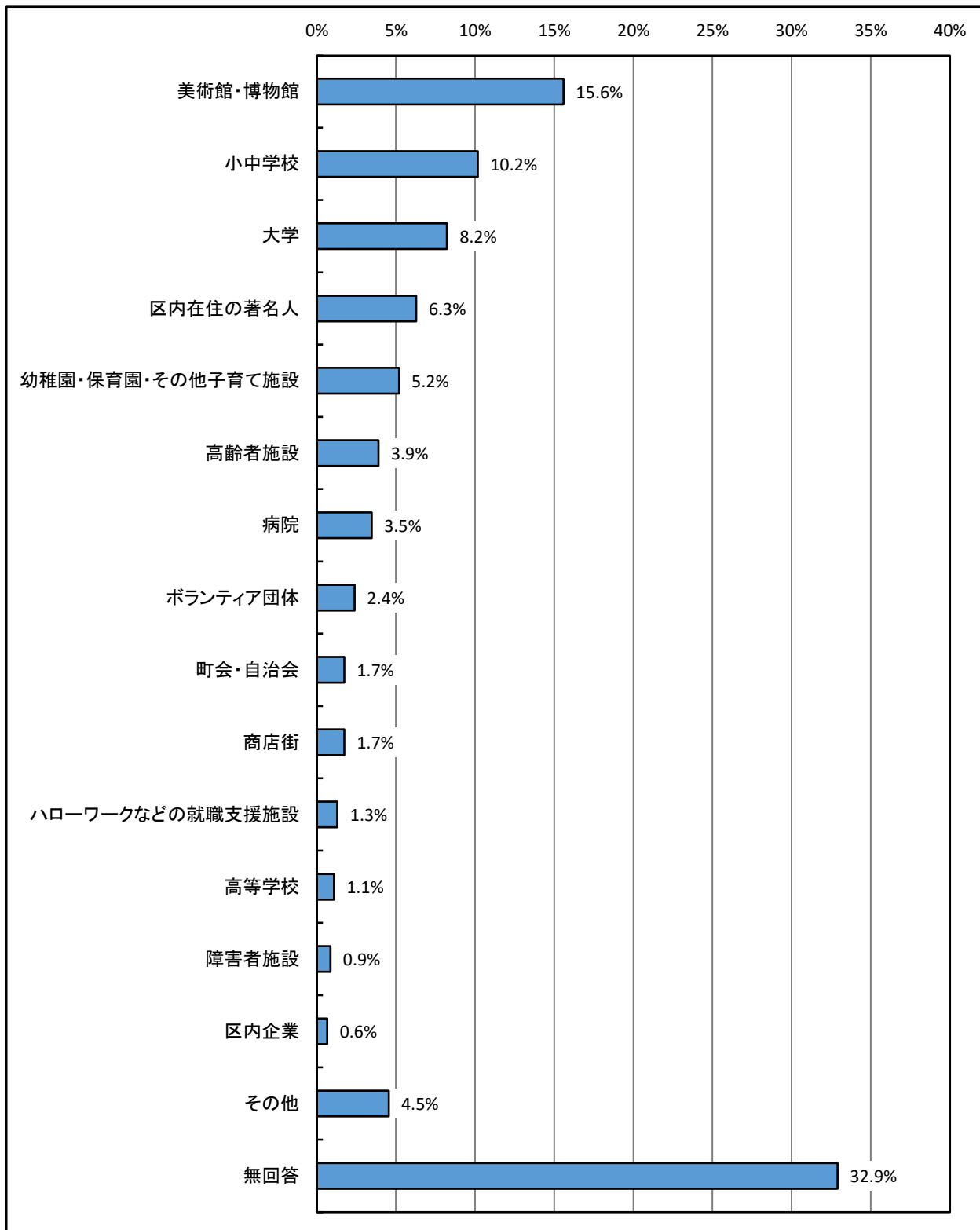
(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 資格を持った司書さんを。
- 英書の充実。
- 大型絵本の貸出しをもう少し自由にしていただきたい。
- 書庫の常時（週2～3回）公開。
- 来館できない方へ、ネットで予約の配達・引き取り（有料で）。
- 図書館のメルマガやSNSがあることをもっと伝えていく。
- いつも企画展が役立ちます。これからも工夫してください。
- やはり若者のイベント、Youtube「本多」の招待など、対面型イベントで認知を広げる。
- 昔のように車に本を積んで来てほしい。楽しみだった。
- 年に回数制限があってもいいので、本の郵送ができるようにする（病気の時に、行けなくて困ったので）。
- 新刊案内などの充実。
- 閲覧席の増設もしくは時間交替制。
- 図書館利用のためのガイダンス。子どものマナーが悪いと感じる。
- 司書さんお薦めの本の紹介。
- 新しい本を早めに備える。
- 板橋区では音楽配信（民間の）を無料で使えるサービスを区民に提供しているので、練馬区でもやってほしい。
- 練馬区報、役所、駅などに宣伝。
- 障害者ではなくても、高齢者など、図書館へ行けない人に、貸出返却を考えてほしい。大活字本は重いと思ったことがある。文庫本などでも借りたい。
- 座席を増やす。
- Appが欲しい。
- 区報か何かで観ましたが、出張図書館は良い取り組みだと思います。
- 練馬駅に貸出し返却窓口があれば助かる。
- 本を読めるスペースをもう少し作ってほしいです。
- 外国人向け、英語による情報の充実。
- 返却ポストに全て返却できるとかなり助かる。休みの日にしか返せないのは順番待ちが滞る。
- 蔵書を増やしてほしい。
- 本のリクエスト機能の充実。
- QRコードなどでスマホを利用して、本を探せるような仕組みを整えてもらいたい。
- 貸し出し期間を長くしてほしい。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 430 人】【延べ回答件数(無回答含む) 462 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携先】(15. その他)

- デザイン協会
- 親子の居場所、広場など。
- アニメスタジオ
- 商店街のお祭りなどに合わせた企画があると楽しそうです。大鳥神社の酉の市とか。
- 農家、園芸店。
- 著名ではないが、区内在住のアーティストを知る機会がほしい。
- 防災学習センター等。
- 区内在住の作家。
- 飲食店
- 役所、最新の行政サービスを周知する場に。
- スタジオツアー東京

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】の「連携内容」

- そこで催している内容・展示に関わる講演会。
- 地域について深く知る。
- 現在行われている催しの紹介など（チラシももう少し置いてください）。
- ワークショップなど。
- 美術館の展示と関係のある本を置く。
- 催事の内容の詳しい背景など。
- 作者ごとのまとまった画の解説。
- 所蔵品（著名な作家などの）の紹介。作者の講演会。
- 講演会や展示会など。
- 企画展覧会や大河ドラマなどの関連図書紹介。
- 特集コーナーの作成。
- 販売も兼ねたサイン会、講演会など。
- 美術館、博物館のイベント等の案内。
- 講演会や関連資料の紹介。
- 区立美術館や石神井ふるさと館等との企画テーマタイアップを拡充すると良い。
- 美術館の展示にあわせた図書。両方行った人に特典。
- むなかたしこう
- アートや展示品に親しめる子どもが気軽に楽しめる催し。
- 有名絵画や展示品などを子供たちが知るきっかけになるようなイベント。

【小中学校】の「連携内容」

- 小さい子どもに読書体験をさせる。
- 読書会
- 中高生向けのイベントもやってほしい。
- 学校司書への研修・支援。
- 子が調べたものを発表できる場など。
- 区民の学習発表。
- 定期的なワークショップ。
- お仕事体験

- 本の選び方など、読書の機会を増やす。
- 現行の小学校の図書館見学、中学校の職業体験は、素敵な取り組みだと思うので、継続していただきたいです。
- 平和、人権の啓蒙。
- 図書の仕事内容や利用方法について、調べ物の仕方、読書の楽しみについてなどを教えてほしい。
- 小学校での読み聞かせ。各クラスでの朝の時間など。

【大学】の「連携内容」

- 若者による新たな図書館の活用方法の考察。
- 啓蒙的な講演会。
- 市民大学のような授業。
- 大学図書館の利用。
- IT講座
- 大学は高齢者の方が足を向けにくい広い空間、または遠方だと思う。学生が減っていく中、貴重な知識をもつ大学の先生方の知識を民間人が得る場作りに協力してくれるとWin-Winなのは。
- 講演会研究発表会等、地域の大学の研究成果を共有できるような場の提供を希望します。
- 講演会。大学の先生による教養講座。
- 大学が保有する蔵書の貸出。
- 社会人講座

【区内在住の著名人】の「連携内容」

- 練馬区に住むきっかけのトークライブ。
- 講演会、イベント、ワークショップ等。
- 講演会。区内在住ないし、ゆかりのある人物に関連するもの。
- 新しいアニメや練馬のスタジオで作られた作品紹介。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】の「連携内容」

- 本とのふれあい。
- 父母も含めた読み聞かせやそのやり方講座。
- 2歳児向けのイベント。
- 出張読み聞かせ。本を読む習慣づくり。
- 小さい子どもに読書体験をさせる。

【高齢者施設】の「連携内容」

- 講演会
- 老後の過ごし方の知恵。
- 植物の育て方等の本や美しい絵等の大型本。

- 本を持って来てほしい。そこで選びたい。いろいろな所に来てほしい。移動スーパー、キッチンカーなど、復活している。
- 昔ばなしの読み聞かせ。懐かしむ心。生きがい。
- 介護・ケアラーについて。

【病院】の「連携内容」

- 長期入院している子どもたちへ紙芝居の出張サービス。
- 特に入院している子供達に、さまざまな分野の本の貸し出しと、読み聞かせ（昔話）の機会をお願いしたいです。
- 高齢者にたいして医療方法論等、講会。
- 健康に関する講演会。
- 出張図書館
- 病院で長期入院している人向けに本を貸し出すなど。

【ボランティア団体】の「連携内容」

- 今すぐできるボランティアについての講演。
- 練馬地域での活動について紹介。
- 活動内容、紹介など。
- こども食堂や在日外国人の子供に日本語を教えるボランティアとか。

【町会・自治会】の「連携内容」

- 出張（巡回）図書館みたいなもの（車でまわって貸出・返却もできるような）。
- 地域の街並みの移り変わり、祭りや事件、歴史を残す定間隔にある図書館にしかできないと思う。

【商店街】の「連携内容」

- イベントをする。

【ハローワークなどの就職支援施設】の「連携内容」

- 近隣の店舗・企業の募集紹介。

【高等学校】の「連携内容」

- 読書の世界。
- 絵本の読み聞かせ。→大人（成長してから）になって絵本を読むと、感じ方が変わるので。また本に触れる良い機会になると思う。
- スマホやパソコンの利用が増える年代に対して、それらを使わずに情報を得たり、コミュニケーションをしたりする方法もあるということ、再確認させるのを、図書館に主導してもらいたい。

【障害者施設】の「連携内容」

- 障害のある子どもの親亡き後の対策。
- 交流会

【区内企業】の「連携内容」

- 地場産業、様々な職業の人の講話。練馬区の発展につながるように、子供・住民向けに話を伺う。

【その他】の「連携内容」

【アニメスタジオ】

- 新しいアニメや練馬のスタジオで作られた作品紹介。

【デザイン協会】

- セミナー等、教育（JPDA等）

【農家、園芸店】

- 農業・園芸について。家庭菜園・花・植木について。

【著名ではないが、区内在住のアーティストを知る機会がほしい】

- 個展・演奏会、表現できる場を提供してほしい。

【農家】

- 家庭菜園等、区民畑貸し出し等について。

【区内在住の作家】

- 講演会、本の装丁、ワークショップ。

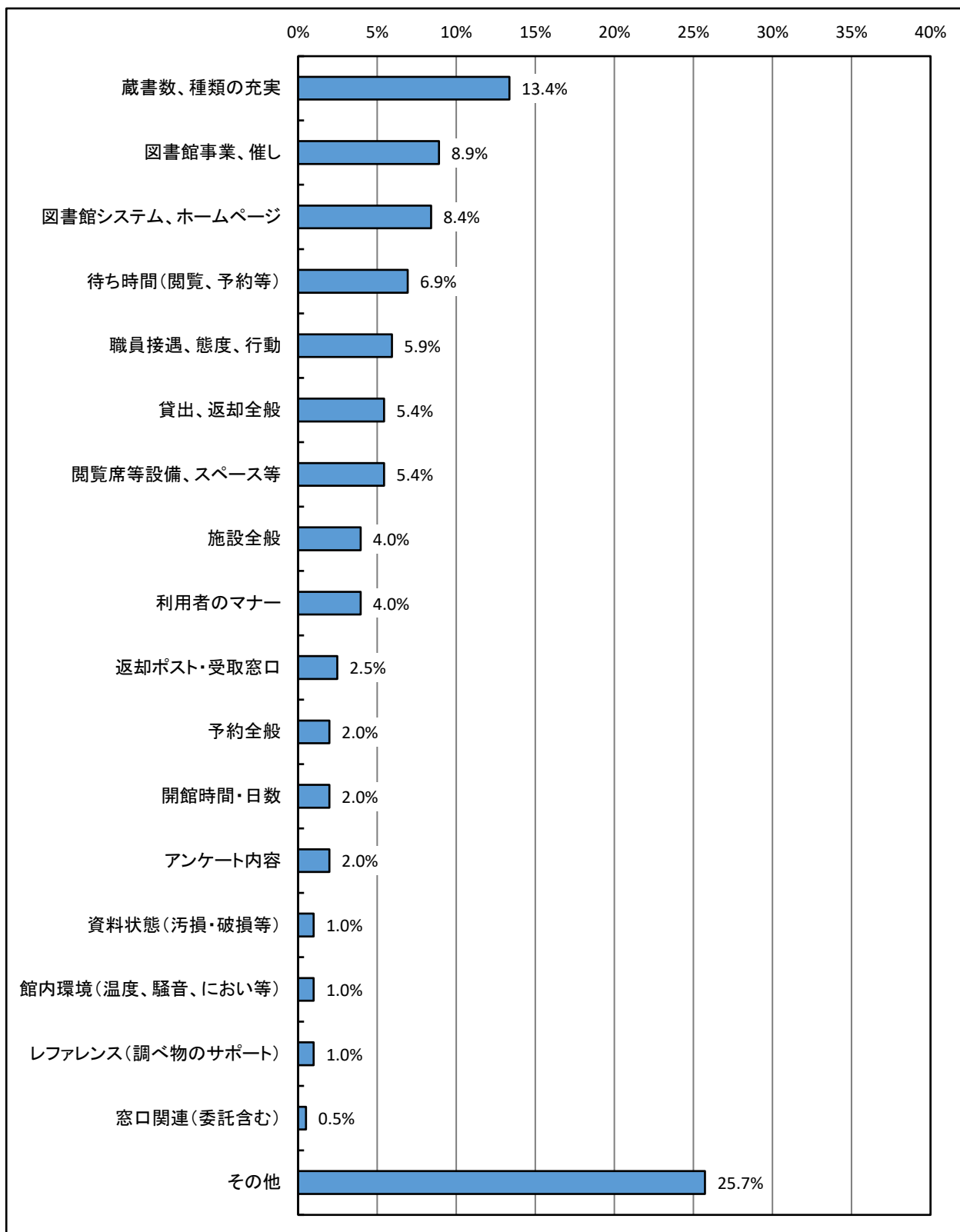
【飲食店】

- 「グルメ祭」のようなもの。テーマを決めて。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 202 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

※いただいたご意見を、原則としてありのまま掲載しています。個人の意見であり、区の見解ではありません。ご了承ください。

【貸出・返却全般】

- 昔みたいに貸し出しが3週間になると嬉しいです。
- 新刊については、早いもの順でなく、抽選にしてほしい。
- 借りたいものは練馬区内図書館で足りているし、無くても他区の借り入れもできたし、その点では満足しています。
- 本アンケートに貸出期間の項目がなかった。ふしぎに感じた。3週間→2週間になってずっと不満に感じている。
- 年をとり、一人暮らしになった時、どうやって本を借りるのか、返すのか、単行本や手芸の本など、いろいろ、考えられます。
- 自動貸し出しと返却システムを推進していただけると嬉しいです。
- 借りた本をコンビニで返したい。
- 他区の本が練馬区で借りれるといい。
- 貸出期間が2週間は短いので長くしてほしい。行けるのは週末なので、2週目の都合が合わないときに困る。
- 貸出期間を1週間伸ばしてほしいです。
- 返却まで半月（2週間程）では、3冊の本が限度なので、3週間あると良いのですが。

【施設全般】

- 練馬図書館。トイレ（古い）や休憩場所（無い）に不満。美術館ばかりに資金投入に不満。
- 入口の花がキレイなので、癒される。続けてほしい。
- 隣接してカフェを開いてほしい。コーヒーを飲みながら本を読みたい。タリーズ、ドトール、スタバなど（賃貸収入にもなると思います）。
- 子ども専用トイレの設置！今のトイレは奥まって危険。トイレが危ないから、小学生の子どもを1人で練馬図書館に置いて行けない。
- 飲食スペースなどがあると長時間図書館にいられてよいと思う。中野中央図書館には館内を見渡せるカフェがあるし、全国でもカフェ一体型図書館も増えてきた。蔵書に偏りが出そうな、民間の本屋に委託した公立図書館には疑問があるが、ソファがあったりとか、もっと遊び心がある図書館ができると嬉しい。子どもが1人で図書館に行きたがるが、トイレが奥まっていて不特定多数の方が利用するため非常に心配(練馬図書館)。図書館内と繋ぐとか、改装はできないのか。貫井図書館には子どもトイレがあり助かっているのだが、職員からは死角になっており、一人では行かせられず、いずれも施設も職員の方も素晴らしいだけに非常に惜しい気持ちでいる。
- TSUTAYA運営の他地域の図書館を参考にしたスペースデザイン。
- 老朽化が目立つ練馬図書館は改装してほしいです。
- 狭いのが問題。改善を望む。

【蔵書数、種類の充実】

- 本を増やす。
- 資料費の充実。

- 視力の関係で、大活字本を借りています。大変読みやすく、感謝申し上げます。大活字本の所蔵を増やすなど、更なる充実を願います。
- 大変利用しやすく、書籍やCDなども多いので、気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。
- 区内にない資料で区外にはあるもの、CDや本などを、取り寄せることができたり、なければ購入等検討していただくとありがたいです。
- いつもありがとうございます。大体いつも読みたいものがなく、予約しています。雑誌数の貸し出しもっと希望します。
- 人気のものだけでなく、様々な分野のものを充実させてほしい。
- 巻数物の書籍で、途中巻がないのは読みにくい。飛ばさないよう、揃えてほしい。
- DVD（コンサート・映画・ミュージカルなど）の貸出し。
- Disney fanが読みたいです。
- 世の中の変化が速いので、最新の情報を得られる本が多いと良いです。その情報について、いろいろな見方ありますが、いろいろな意見が調べられるようなラインナップが良いです（望みます）。
- 利用させて頂いて、多種の分野から読みたい本に出会えるのが楽しみです。コロナで閉鎖中は、娘が20代の頃買った文庫本を読みました…ジャンルが限られてて…。
- 絵本の新刊が多すぎる。ビジネス書等にもお金をかけてほしいです。
- もっとすべての図書館に新しい本を置いてほしいです。例えば、光が丘の図書館にはあって、練馬にはないなら、予約しなくてはいけないから。練馬は全体的に古い本が多い気がする。昔の本は貴重だから、保管する必要があるかもしれないけど、読んでいる人がいないと思われる本もあるから、新しい本も置いてほしい。
- 楽譜の本も置いてほしいです（もっと）。光が丘に多く、予約も多い上、練習したりするので、2週間まるまる借りていることが多いので、全然回ってこないです。なので、もっと多く置いてほしいです。長々とすみません。参考までに考えていただいたら嬉しいです。よろしく願いします！！子供の意見として書かせていただきました。
- 巻数ものは途中抜けないでほしい。最終巻まで購入してほしい。
- 雑誌が少なくなった。極端に。雑誌も文化。ネットではなく、活字を目で見て、触感、臭いなどもソノ一つ。もっと増やすべきです。ほんの入替も時々やっているように思えますが、古い本が少ない。1980年代のもの、特に少ないように思える。1980年代は活字が一斉に多く出た時代であり、古本屋などでも多すぎて売れなく捨てられ処分されている。図書館はこうしたものを保存すべきと思うのですが。
- 図鑑のような、個人では購入するのが難しい書籍の充実を望む。
- 区役所に近いのだから、行政資料や行政手続関係の本をもっと充実させてほしい。
- 叢書が少ない。マンガもいいけど（利用した事ない）。普通の本、新刊本、全部とは言えないけど、少なすぎ。もっと増やしてほしい。
- 小学・中学生向け図書を増やしてほしい。
- 人気傾向の所蔵数を少し増やして頂けるとありがたいです。
- 子どもの文庫をもっと充実してほしい。読みたいなーと検索しても貸し出してない。
- 練馬図書館の施設の制約上、仕方がないが蔵書を増やしてもらえると嬉しい。

- 雑誌の拡充。
- 新刊の本を、増やしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- いつも笑顔での応対、ありがとうございます。
- 練馬図書館は他の区内図書館と比べると、窓口での対応が迅速でなかったり、少し好感が持てないところが以前はあったので、利用を控えていました。
- 豊玉受取窓口を利用していましたが、男性スタッフの方の対応が酷く、利用を止めました。
- 練馬図書館はスタッフの方も本当に良い対応をしてくださるばかりです。いつもありがとうございます。
- いつも丁寧に対応してくださり、通いやすいです。今後ともよろしく願いいたします。
- 練馬図書館の職員の方の心配り、いつもありがとうございます。期限の切れていない本の再貸出を希望する場合、すぐに返却をしないで、必ず調べてから返却・再貸出をしてくださいます。光が丘図書館では、「まだ期限があります」と一言言ってもいきなり返却したので、びっくりしました。
- 窓口の利用客を見ず、私語に夢中の職員。資料探しの利用客に友達言葉で対応する職員。棚卸作業中、利用客を押しつけて資料を戻す職員。勤務時の態度を改めるよう、指導してほしい。
- 職員の方々がいつも立って待機されているので、疲れなかなと心配です。座っていても悪い印象は受けないのですが。
- 他区より借りた本は汚れチェックをキチンとしてから貸し出してほしいです。チェックもれの汚れを言われても困ります。
- 以前に比べて、職員の方々がとても感じよく気持ちよく利用できます。ありがとうございます。
- 昼間の窓口の公務員職員を廃止し、外部営利業者を入れて経費を減らしてほしい。公務員職員は購入の決定など最低限とし、その他の業務はすべて外部営利業者に委託してほしい。外部営利業者さんのほうが親切で声をかけやすく、親身に相談や困りごとに対応してくれます。そのため夜に図書館を利用しています。
- スタッフは親切に対応してくれ、気持ちよく利用できる。

【予約全般】

- 練馬区の図書館では、返却口が別になっているため、返却時に予約の本が届いていても気付かないことがある。対面で、返却の場合に、「予約資料があります」と伝えていただけたらとても助かります。
- 図書取り置き期限が過ぎる場合、わざわざ葉書きでお知らせするのは、希望者だけでいいと思う。ネットで確認できるため、お金と手間が申し訳ないです。
- 図書館の本をネット予約できることを知らない人もたくさんいて、もったいなく思います。思っている以上に便利な活用方法があることを、よりたくさんの方に知っていただける機会があると良いなと思います。
- 予約・貸出数をもう少し増やしてほしい。

【図書館システム、ホームページ】

- 貸出し履歴がわかるとありがたいです。この前借りたあの絵本はなんだっけと思うことがありまして（一度にたくさん借りるので）。
- 予約した本が準備できた際にお知らせメールに、本のタイトルを記載するよう、システムを修正してほしい。現状は予約日がメールに記載されているが、予約日だけでは何の本かわからず不便。予約日の記載は不要なので、タイトルを知らせていただきたい。

- 予約の本が入荷した時のメール本文に、本のタイトルを入れてほしい。
- 自宅から新刊本の申し込みが出来るようにしてください。
- 館内のソファ席をもう少し増してほしい（日によって、座れない時もあるため）。
- 読書通帳を使えるようにしてほしい。
- 予約のページ（web）がとてもわかりにくいです。予約登録が出来たらメールがとぶ。あと何番目に貸出可能など、わかるとよいです。
- ホームページのマイページに貸出用のバーコードを表示してほしい（カードレス対応やカードを忘れた時のため）。
- ホームページでコミックの検索ができるようにしてほしい。新着図書が何時にアップされるのかわかると嬉しい。
- 発行が続いているシリーズものなど、間が空くとどこまで借りたか分からなくなるため、今まで借りたことのある本を検索できるとありがたいです。
- 図書館に行って読みたい本を探すのが難儀です。新聞を見て読みたい本を見つけて予約しています。図書館のHPで分野別にこういう本が人気とかオススメとかあるとよいです。あったらスママセン。
- 利用カードの更新がオンラインでできるなど、利便性の向上をお願いしたいです。
- 現在、延滞した場合に1週間後くらいにリマインダーのメールが来ますが、返却日前日位にリマインドしてもらえると延滞せずに済むので大変助かります。
- 現状でとても満足しています。パソコンから本を予約でき用意ができるとメールで知らせてくれて、とても便利で助かっています。
- 図書利用者カードの電子化。

【開館時間・日数】

- 昔に比べて、利用時間も広がり、使いやすくなりました。ただ、今夏のように暑い季節には、サマータイム導入で、例えば8時開館というのがあっても良いかと思います。
- 平日の午後7時～8時まで利用した事あったが、利用者はほとんどいなかったなので、7時までで充分だと思えます（練馬図書館を利用した）。
- できれば無休にしてほしい。
- 一斉に月曜日を休館日にしないでほしい。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本の破損や汚れの多い、またはあまりにも古い書物が多く、できれば新しい本にしてほしいです。物を大切にすることは大切ですが、古すぎるのは「ダニ」が心配です。
- 現在と同様に、本や周囲に、清潔感あふれ、また、ホッとした空気感がいいと思います（いつもありがとうございます）。

【閲覧席等設備、スペース等】

- いつもありがとうございます。雑誌を読むスペースがあまり落ちつかないのが、いつも気になりますが、仕方ないですね。
- 練馬区図書館に必ず喫煙所を設置してほしいです。ボロボロで薄汚れた場所がかまいません。練馬図書館は喫煙所おいていただいとありがたいです。タバコ、コーヒー、本の文化があると思えます。喫煙者差別です。90歳になる筒井康隆はタバコ吸ってます。
- ホールにある鳩時計の時報が、前奏も含めて情けない音だ。ホールの待合イスはおそまつだ。

- 学習ができる自習室を設けていただきたいです（時間制限を設ける等）。
- 学生のための学習スペースを設けてほしい。閲覧コーナーは本を使用しないと使えないと貼り紙に書いてあった気がするから、せめて長期休みや受験シーズンには、学習することができるスペースを作ってほしい。また、本を使用しなくても、自習として使ってもいいきまりがあるなら、伝わっていないので、もっと発信してほしい。そうすることで、多くの学生（子どもたち）が図書館に来ることが増えて、ついでに本を借りたりして、本に興味を持ってもらえると思います。自分の通っている学校では、図書館に行ったことがないという人も多いです。
- 自習スペース（学校の勉強、資格勉強が目的）を充実させてほしい。
- 椅子やベンチがもう少しあっても良いかなと思います。
- 自動貸出機を増やしてほしいです。
- 区外の利用者としては満足しております。中野区の各図書館の閲覧室などの貧弱さに比べたら、格段の差です。
- 近くに良い図書館があって、有難いです。デスクがもっとたくさん、イメージとしては3～4倍位有ると嬉しいのですが。
- 平日日中だけでも、子連れでお母さんが飲食できる場がほしい。

【館内環境（温度、騒音、におい）】

- 十分満足ですが、子ども書庫の上のホコリが目につきます。ごめんなさい。
- 入口を入ったときに、少しカビ臭く原因がどこか気になるとともに換気が心配になる。

【利用者のマナー】

- 時々、とても不衛生の老人が来ます。入館を制限してほしい。
- スマホだけを充電のために置いて、人がいない時があるので、電源だけを使うのはやめてほしい。
- 土日に行くと子供が多く、読書に集中しにくいです。注意しにくいかもしれませんが、勇気ある対応をお願いしたいです。
- 幼児向けスペースでの、親子さんのモラル。注意の呼びかけはして頂きたいです。
- 上に書いたことの繰り返しになってしまうが、ゲームで遊ぶことを禁止してほしい。
- 概ね満足しています。（図書館側の責任ではないですが）気持ちよく借りた本を読むための利用者側のマナー（本への書き込みや汚れなど）について改善がもう少しあればと思います。
- 様々な方が利用されますが、明らかにホームレスのような方などは取り締まりが必要ではないかと考えます。また児童書の近くのパソコンも清潔感に欠いたやや高齢の男性が荷物など置いて長い時間利用されていることもありますので、パソコンの置き場所に配慮いただけますと幸いです。
- 子どもコーナーの不審者は本当にいなくなってほしいと思います。そこだけ監視カメラをつけてほしいです…。

【返却ポスト・受取窓口】

- 練馬駅前に返却口がほしい。
- 休館日でも、貸出図書の受け取りだけはできるようにしてほしい。図書館資料受取窓口の数を増やしてほしい（開館は週1でもいいので）。
- 時間外にポストへ本を返却する時、本が傷むのではと思います。すべっていくと、音がして…袋に入れてと思いますが、かえって邪魔なのかも。どのようにするのがベストなのか教えてほしい。投入口に説明があるとうれしいのですが…。

- ポストに夜間返却できることや、予約確保や返却日のメールをいただけることも、助かっていますので続けてほしいです。
- 最近、絵本を借りるのによく利用するようになりました。絵本も買うと高いので、借りて気に入ったものを購入しています。15冊までと借りれる冊数も多く嬉しいです。子供は紙芝居が好きです。欲を言えば、図書館が家から少し遠いのでブックポストでも紙芝居が返却出来るようになればいいなと思います。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 新刊は何十人も予約があり、忘れたころ連絡をいただき、苦笑することがあります。
- 予約してもなかなか順番が来ない本については、もう1冊購入するなどして、早めに読めるようにしてもらえるとうれしい。
- 新刊本をできるだけ早く読みたいです。
- いつも親切に対応していただき、気持ち良く利用させてもらっています。本を予約することが多いのですが、順番が回ってくるまでにとっても時間がかかっています。人気のある本は、冊数を増やしてもらえるとうれしいです。
- 雑誌の種類が少ないので、予約してから、3か月かかることもある。
- 新刊を早く購入してほしい（中野区はすぐ購入してくれます）。
- 人気の本は本の冊数を増やして、予約がなるべく早くくるようにしてほしい。半年その本を待たなくても来ないから、その分、予約するとすぐくる本が予約できなくて不便。
- 人気のあるものは冊数を増やしてほしい。
- 区外の本を借りてもらうことが多く、そのチェックを受け取りに行った窓口で、担当者が再度チェックしている。本の数が多い時は、すごく時間がかかり、後ろに並んでいる人に申し訳なく感じる。区外からの本のチェックは、事務所の方でダブルチェックを済ませておいて、窓口では貸出手続きのみの通常の区の本と同様に終了するようにしてほしい。
- 新刊の購入→登録をスピーディにしてほしい。
- 新刊を速く読めばうれしい。
- CDがもっと枚数があると嬉しい。予約してもなかなか順番が回ってこない。
- リクエストした新刊が貸し出されるまで、時間がかかりすぎる。以前リクエストした本は、私が1番で後ろに100人以上待っていたが、練馬区での購入は1冊だった。リクエストした本の速やかな提供を望みます。
- 人気のある本がなるべく早く手に入るように工夫してほしい。

【図書館事業、催し】

- アーサービジットを子どものためにしてほしい。
- 植物、自然などの講演会。豊島城遺跡、縄文時代の遺跡に興味があります。
- 練馬ならではのコラボ。例：ハリーポッターの大展示。アニメスタジオ、ハイキューの音駒高校は練馬など。
- 福袋が好きです。テーマ（内容）がラベルに書いてみると、読んでみたいと思い、手に取りやすいです。読んでみて、新たに発見もあるので、今後も楽しみにしています。
- リサイクルコーナーで、私は今まで300冊位持ち寄ってリサイクルをなるべく応援していますが、逆に練馬区からリサイクルに供されるもののうち、続きもの（1～？）（上・中・下）の分で、連続しないで（上）だけあったり、（2）だけあったりして、一貫してない払い下げが多々見られるのはどうしてか？ 貰い手の勝手次第とも思えませんが。

- 赤ちゃん向けのイベントの開催時間を早くしてほしい。
- 今後の図書館サービス等に望むことは、読み聞かせを楽しく過ごさせています。ご協力ありがとうございました。
- 絵等の充実、紹介等（季節の）の展示をお願いします。
- 先日、小学生の子供（→6年生）が利用した際、職員の方に声をかけていただいて、バックヤードツアーに参加したそうです。とてもおもしろかったと言っていました。ありがとうございました。もっと宣伝された方が良いと思います。また、大人が参加しやすいように、夜や休日にも開催してほしいです。
- 古い映画の上映などあれば楽しみ。
- 子供のために本を借りています。区別（分別）がわかりにくく、本の内容だけで分けていたり、赤ちゃんと外国語が同じところにある。児童向けの上に離乳食など、区別にもう少し年代性をそろえてほしいです。あと、発達の不安定な子のための本を探したところ、とてもわかりにくく、使いにくいです。
- 入口近くにある、「テーマ」の本、毎回楽しみにしています。知らない本がたくさんあることに驚くとともに、借りたり、次に借りる物にしたりしています。ぜひ、続けてほしいです。
- 入口付近の、テーマに沿った特集コーナーは、大人用・子ども用ともいつもチェックしています。これからも色々な本の紹介を楽しみにしています。
- 職業体験でカウンターでお仕事される場合、以前、娘のお迎えの時間が迫って時間のない時に、ちょうどその子のお仕事担当利用者として当たってしまい、大変困った経験がありました。一言、職業体験での担当をされる際は、利用者側に時間があるか、一言確認頂けると有り難いです。
- 子ども向けの読み聞かせの時間を、増やしてほしい。人形劇や音楽会などのイベントがあると嬉しい。特に2歳ぐらいだと入場できない施設が多いので、開催してもらえると良い経験になる。
- 練馬区の歴史・文化に関心があるが、探究講座は、石神井公園にある文化施設ばかりで開催されている。練馬図書館でも実施してほしい。
- 子供向けに面白い本を紹介するイベントや記事などがあると良いと思います。
- 練馬図書館でバックグラウンドツアーを開催してくださっているが、水曜2時半では子どもがまだ学校にいて参加しようがないので、学生が参加できる時間にも開催してほしい。長期休みにも開催されていることは知っているが、気づいた時には満員で参加できない。

【窓口関連（委託含む）】

- 外部委託業者の定期的な評価の公表、入替。同じ業者だとおごりが生じる。職員は胸に手を当てて、自分に問うてほしい。

【アンケート内容】

- このようなアンケートはweb上でも出来るかと思います。図書館利用カードが有効な利用者に対して行えないだろうか？
- アンケートの設問パターンが、毎年、同様の質問ばかりで、何が改善されたのかわからない。新聞休刊日の閉館希望すら、何年も提案しているのに、全然改善されていない。
- アンケート結果報告だけでなく、その結果をもとに改善されたことも報告してほしいです。
- このアンケート結果がどのように活用されているのか知りたい。集計だけして終わりなのか、何か改善に結びついたのか、具体的な内容を教えてほしい。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 練馬図書館、貫井図書館を主として利用しています。司書の方々が非常によくわかっていらっしゃいます。予約の際、非常に丁寧に本を探していただき、感謝しています。しかも区外の書籍等、連絡もいただきありがたいです。特に練馬図書館には多分専門的だと思いますが、細かな点まで（私が見つけだせず）本の中から見つけ出してくださる等、さすがだと思っています。おかげさまで大変助かっております。
- 図書館の司書さんは、とても親切にしてくれる。話に行くのが楽しい。詳しくて、見つけたいものを見つけてくれて助かる。

【その他】

- 高齢者施設に入り、ヒザの具合が悪くなり、図書館が遠くなりました。入居前は小竹図書館に徒歩3分と近かったので…余計、感じるのかもしれませんが。天候、ヒザの調子等で返却遅くなって、ご迷惑をおかけしました。
- 図書の貸出しの延長をwebでしたところ、その日（手続の日）が基準日になっていたのが、わかりにくかった…（つまり、借りた次の日に延長したら、返却日は当初の1日だけ後だったということだったが…延長はどういうしくみだったのだろうか…？）。
- 大変感謝しております。本当にありがとうございます！
- 図書カードの書き換えを、2年→5年位にしてほしい。板橋図書館は5年です。
- 図書館は本を読む場所。本を読みやすい環境にしてほしい。
- 専門職である図書館司書を常勤で雇用してください。
- 特にありません。現状のサービス提供の継続をお願いします。
- 職員の専門性（特に児童書、児童サービス）の確保・形成。
- 大変お世話になっています。特別不満はないので、これからもがんばってください。
- 今、図書館にいろんな要望、国・都・区からの計画が押し寄せています。もちろんこうしたアンケートをとっていただくのはよいし、知識の守り手・発信の基地としての図書館（特に紙、印刷の文化の保全）に力を入れてほしい。古いもので電子書籍になるのもあるでしょう。町の中に“図書”を愛する人々の拠点（昔の文庫）が、中・小と無数にできるとよい。
- いつもお世話になっています！
- 非正規の職員の方が使い捨てられるような雇用形態でないことを望みます。
- 自分の好きなアーティストの新しいアルバムの貸し出し希望の方法がわからない。
- いつも明るく楽しい図書館です。
- 最近、話題の本を区内図書館で数多く購入されており、利用者としては便利だが、本来の図書館の在り方としては大衆迎合であり、疑問を感じる。予算をもっと、人々が本により大事な出会いにつながるように使ってほしい。
- 昔の雑誌を取り寄せ出来ると有り難い。
- 非常に満足できるサービスを提供していただいていると実感しており、心から感謝いたしております。以前より、ミーハー的な低俗レベルの本が排除されて、知の殿堂としてのイメージが復活しつつあると思います。ただ、昔々のベストセラー小説を大量に迅速に提供する公共図書館の役割は、デジタル機器の普及で、完全に終わったという印象がいたします。新しい利用方法の創出提案が待たれる時代に突入しているかもしれません。子供たちには、ゲーム情報の提供があってもよいかも！！より知的で、学習意欲向上に役立つ、教育学習AIプログラム（ソフト）の紹介も待たれます。伝統的図書館の機能の変革、改革、イノベーション的利用法の創出が新課題です！！
- 本の本としての良さを楽しめる場と提供先であってほしいです。これからも。

- 私は子どもです。いつも本を楽しんでいます。いつも大満足です。ありがとうございます。
- 中野区民ですが、こちらの図書館を気に入って利用しています。隣が公園なこともあり、子どもは毎週のように図書館へ行きたがります。これからも利用させていただきます。
- これから勉強してみます。
- 図書を借りているだけなので、その他の活動はわかりません。ありがとうございました。
- 新規で購入する図書の選定は、委員会などで行っているのでしょうか。選定基準がありましたら知りたいです。
- 大学図書館の利用可能としてほしい。
- 春日町図書館や光が丘図書館で実施しているチラシ（新聞折り込みチラシ）の閲覧を、練馬図書館でも実施してほしい。
- 図書館の雰囲気が好きで、いろいろな所の図書館めぐりをしている方に出会いました。そういう“場”としての在り方も“あり”なのだと思います。
- 大変満足しています。いつもありがとうございます。
- まず、図書館で働く人々が幸せであってほしいと思います。
- 最近図書館にも電子書籍が使える所があり、料理本など料理をしながら本を見たい時に汚してしまうリスクも少なく持ち運びにも便利でいいなと思ったので、電子書籍なども使えるようになるとかなり嬉しいです。
- 様々な情報（媒体の形式にとらわれず）の収集をより充実させ、それを区民が利用しやすいように提供する仕組みを整えていただきたいです。
- いつも気持ちよく利用させて頂きましてありがとうございます！窓口いろいろと大変だと思いますがこれからもがんばってください。
- 活字文化に気軽に親しめる拠点として、今後も地道な活動を期待しています。
- まだ新着予定には載っていないけれど出版済みや予定の本や、練馬区内に無い本を他自治体から借りてもらおうをお願いをする時、カウンターに行かずにPCやスマホからもリクエスト（もしくはメールなどで問い合わせ）できれば便利なのは、と思うことがあります。
- いつも利用させてもらいありがたい存在です。
- 図書館のスタッフの方々には毎回真面目に対応してくださり感謝しています。このような方々の待遇についてはニュース等で知ることがありますが、将来的な図書館サービス向上のためにも、いち利用者として待遇改善を望んでいます。
- 図書館サービスの継続が一番です。区民、都民にとって財産だと思う。
- webでの情報発信には期待していますが、電子書籍の充実などは図書館に求めていません。電子書籍が良ければ自分で契約します。アパートでは書籍の保有が難しいので図書館を利用しています。
- とにかく職員が多過ぎます。昔から効率化が進んでいないように思います。企業でもDXを推進しているため、効率的な運営ができる工夫をしてもらいたい。
- 「読んでみようこんな本」のシールが貼った本がとても良く、よく借りて子供と一緒に読んでいます。また、図書館員おすすめのコーナーの本も面白く、これからもたくさん紹介してください。
- 特にありません。本棚の一番下段の書籍が見にくく、取りにくい。
- 一番下の本、見づらい。スペースの利用方法（配置）もっと他にあるような気がするんですがー。