

令和5年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
全館分集計結果

令和6年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和5年11月3日から11月23日まで（関町図書館 11月28日まで）

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立図書館

合計回答人数：6,796人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、原則としていただいたご意見をありのまま掲載しています。個人の意見であり区の見解ではありません。また、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	23人	0.3%
旭丘 1 丁目	36人	0.5%
旭丘 2 丁目	38人	0.6%
小竹町	10人	0.1%
小竹町 1 丁目	89人	1.3%
小竹町 2 丁目	59人	0.9%
栄町	46人	0.7%
羽沢	5人	0.1%
羽沢 1 丁目	17人	0.3%
羽沢 2 丁目	40人	0.6%
羽沢 3 丁目	23人	0.3%
豊玉上	1人	0.0%
豊玉上 1 丁目	12人	0.2%
豊玉上 2 丁目	9人	0.1%
豊玉中	1人	0.0%
豊玉中 1 丁目	5人	0.1%
豊玉中 2 丁目	9人	0.1%
豊玉中 3 丁目	15人	0.2%
豊玉中 4 丁目	20人	0.3%
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	9人	0.1%
豊玉南 2 丁目	7人	0.1%
豊玉南 3 丁目	25人	0.4%
豊玉北	1人	0.0%
豊玉北 1 丁目	12人	0.2%
豊玉北 2 丁目	8人	0.1%
豊玉北 3 丁目	9人	0.1%
豊玉北 4 丁目	10人	0.1%
豊玉北 5 丁目	20人	0.3%
豊玉北 6 丁目	21人	0.3%
中村	2人	0.0%
中村 1 丁目	18人	0.3%
中村 2 丁目	24人	0.4%
中村 3 丁目	37人	0.5%
中村南	-	-
中村南 1 丁目	17人	0.3%
中村南 2 丁目	13人	0.2%
中村南 3 丁目	22人	0.3%
中村北	1人	0.0%
中村北 1 丁目	29人	0.4%
中村北 2 丁目	13人	0.2%
中村北 3 丁目	20人	0.3%
中村北 4 丁目	23人	0.3%
桜台	4人	0.1%
桜台 1 丁目	21人	0.3%
桜台 2 丁目	33人	0.5%
桜台 3 丁目	56人	0.8%
桜台 4 丁目	12人	0.2%
桜台 5 丁目	17人	0.3%
桜台 6 丁目	24人	0.4%
練馬	3人	0.0%
練馬 1 丁目	14人	0.2%
練馬 2 丁目	7人	0.1%
練馬 3 丁目	12人	0.2%
練馬 4 丁目	11人	0.2%
向山	-	-
向山 1 丁目	18人	0.3%
向山 2 丁目	16人	0.2%
向山 3 丁目	15人	0.2%
向山 4 丁目	41人	0.6%
貫井	3人	0.0%
貫井 1 丁目	52人	0.8%
貫井 2 丁目	29人	0.4%
貫井 3 丁目	38人	0.6%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	41人	0.6%
貫井 5 丁目	12人	0.2%
錦	1人	0.0%
錦 1 丁目	26人	0.4%
錦 2 丁目	24人	0.4%
氷川台	1人	0.0%
氷川台 1 丁目	1人	0.0%
氷川台 2 丁目	27人	0.4%
氷川台 3 丁目	26人	0.4%
氷川台 4 丁目	41人	0.6%
平和台	5人	0.1%
平和台 1 丁目	27人	0.4%
平和台 2 丁目	31人	0.5%
平和台 3 丁目	39人	0.6%
平和台 4 丁目	17人	0.3%
早宮	5人	0.1%
早宮 1 丁目	38人	0.6%
早宮 2 丁目	33人	0.5%
早宮 3 丁目	33人	0.5%
早宮 4 丁目	44人	0.6%
春日町	2人	0.0%
春日町 1 丁目	48人	0.7%
春日町 2 丁目	32人	0.5%
春日町 3 丁目	45人	0.7%
春日町 4 丁目	35人	0.5%
春日町 5 丁目	45人	0.7%
春日町 6 丁目	22人	0.3%
高松	4人	0.1%
高松 1 丁目	21人	0.3%
高松 2 丁目	24人	0.4%
高松 3 丁目	15人	0.2%
高松 4 丁目	25人	0.4%
高松 5 丁目	17人	0.3%
高松 6 丁目	15人	0.2%
北町	3人	0.0%
北町 1 丁目	10人	0.1%
北町 2 丁目	13人	0.2%
北町 3 丁目	7人	0.1%
北町 4 丁目	1人	0.0%
北町 5 丁目	9人	0.1%
北町 6 丁目	7人	0.1%
北町 7 丁目	11人	0.2%
北町 8 丁目	16人	0.2%
田柄	1人	0.0%
田柄 1 丁目	22人	0.3%
田柄 2 丁目	49人	0.7%
田柄 3 丁目	60人	0.9%
田柄 4 丁目	50人	0.7%
田柄 5 丁目	31人	0.5%
光が丘	7人	0.1%
光が丘 1 丁目	22人	0.3%
光が丘 2 丁目	44人	0.6%
光が丘 3 丁目	138人	2.0%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	49人	0.7%
光が丘 6 丁目	17人	0.3%
光が丘 7 丁目	74人	1.1%
旭町	2人	0.0%
旭町 1 丁目	29人	0.4%
旭町 2 丁目	34人	0.5%
旭町 3 丁目	6人	0.1%
土支田	4人	0.1%
土支田 1 丁目	30人	0.4%
土支田 2 丁目	20人	0.3%

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	54人	0.8%
土支田 4 丁目	29人	0.4%
富士見台	4人	0.1%
富士見台 1 丁目	36人	0.5%
富士見台 2 丁目	34人	0.5%
富士見台 3 丁目	22人	0.3%
富士見台 4 丁目	16人	0.2%
南田中	7人	0.1%
南田中 1 丁目	20人	0.3%
南田中 2 丁目	9人	0.1%
南田中 3 丁目	28人	0.4%
南田中 4 丁目	20人	0.3%
南田中 5 丁目	33人	0.5%
高野台	2人	0.0%
高野台 1 丁目	20人	0.3%
高野台 2 丁目	7人	0.1%
高野台 3 丁目	6人	0.1%
高野台 4 丁目	10人	0.1%
高野台 5 丁目	11人	0.2%
谷原	2人	0.0%
谷原 1 丁目	7人	0.1%
谷原 2 丁目	4人	0.1%
谷原 3 丁目	11人	0.2%
谷原 4 丁目	11人	0.2%
谷原 5 丁目	5人	0.1%
谷原 6 丁目	9人	0.1%
三原台	1人	0.0%
三原台 1 丁目	13人	0.2%
三原台 2 丁目	9人	0.1%
三原台 3 丁目	10人	0.1%
石神井町	2人	0.0%
石神井町 1 丁目	23人	0.3%
石神井町 2 丁目	10人	0.1%
石神井町 3 丁目	5人	0.1%
石神井町 4 丁目	5人	0.1%
石神井町 5 丁目	10人	0.1%
石神井町 6 丁目	13人	0.2%
石神井町 7 丁目	10人	0.1%
石神井町 8 丁目	10人	0.1%
石神井台	6人	0.1%
石神井台 1 丁目	15人	0.2%
石神井台 2 丁目	30人	0.4%
石神井台 3 丁目	38人	0.6%
石神井台 4 丁目	22人	0.3%
石神井台 5 丁目	26人	0.4%
石神井台 6 丁目	21人	0.3%
石神井台 7 丁目	22人	0.3%
石神井台 8 丁目	32人	0.5%
下石神井	3人	0.0%
下石神井 1 丁目	31人	0.5%
下石神井 2 丁目	28人	0.4%
下石神井 3 丁目	40人	0.6%
下石神井 4 丁目	23人	0.3%
下石神井 5 丁目	20人	0.3%
下石神井 6 丁目	35人	0.5%
東大泉	6人	0.1%
東大泉 1 丁目	15人	0.2%
東大泉 2 丁目	23人	0.3%
東大泉 3 丁目	25人	0.4%
東大泉 4 丁目	18人	0.3%
東大泉 5 丁目	15人	0.2%
東大泉 6 丁目	34人	0.5%
東大泉 7 丁目	54人	0.8%
西大泉	-	-

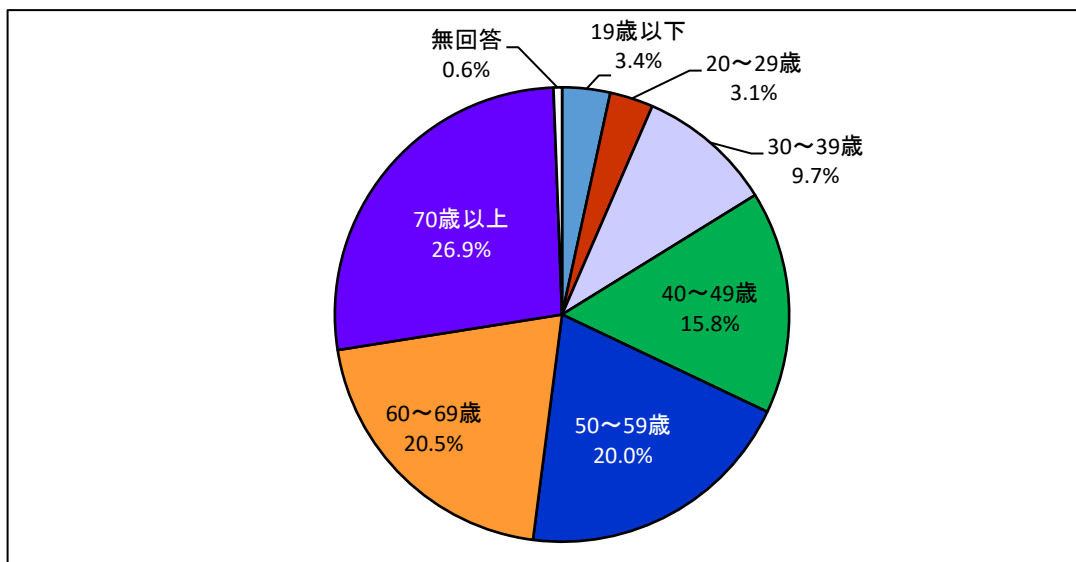
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	19人	0.3%
西大泉 2 丁目	18人	0.3%
西大泉 3 丁目	39人	0.6%
西大泉 4 丁目	19人	0.3%
西大泉 5 丁目	21人	0.3%
西大泉 6 丁目	9人	0.1%
西大泉町	-	-
南大泉	5人	0.1%
南大泉 1 丁目	58人	0.9%
南大泉 2 丁目	47人	0.7%
南大泉 3 丁目	51人	0.8%
南大泉 4 丁目	57人	0.8%
南大泉 5 丁目	18人	0.3%
南大泉 6 丁目	12人	0.2%
大泉町	3人	0.0%
大泉町 1 丁目	55人	0.8%
大泉町 2 丁目	36人	0.5%
大泉町 3 丁目	16人	0.2%
大泉町 4 丁目	25人	0.4%
大泉町 5 丁目	13人	0.2%
大泉町 6 丁目	16人	0.2%
大泉学園町	4人	0.1%
大泉学園町 1 丁目	22人	0.3%
大泉学園町 2 丁目	38人	0.6%
大泉学園町 3 丁目	39人	0.6%
大泉学園町 4 丁目	24人	0.4%
大泉学園町 5 丁目	24人	0.4%
大泉学園町 6 丁目	33人	0.5%
大泉学園町 7 丁目	32人	0.5%
大泉学園町 8 丁目	17人	0.3%
大泉学園町 9 丁目	1人	0.0%
関町北	1人	0.0%
関町北 1 丁目	25人	0.4%
関町北 2 丁目	26人	0.4%
関町北 3 丁目	17人	0.3%
関町北 4 丁目	22人	0.3%
関町北 5 丁目	55人	0.8%
関町南	2人	0.0%
関町南 1 丁目	7人	0.1%
関町南 2 丁目	27人	0.4%
関町南 3 丁目	56人	0.8%
関町南 4 丁目	50人	0.7%
上石神井南町	3人	0.0%
立野町	81人	1.2%
上石神井	2人	0.0%
上石神井 1 丁目	19人	0.3%
上石神井 2 丁目	19人	0.3%
上石神井 3 丁目	27人	0.4%
上石神井 4 丁目	22人	0.3%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	18人	0.3%
関町東 2 丁目	9人	0.1%
練馬区在住 その他	748人	11.0%
【区内合計】	5,940人	87.4%

板橋区	209人	3.1%
中野区	133人	2.0%
杉並区	60人	0.9%
豊島区	47人	0.7%
西東京市	115人	1.7%
武蔵野市	44人	0.6%
和光市	67人	1.0%
新座市	27人	0.4%
朝霞市	8人	0.1%
その他	67人	1.0%
【他市区合計】	777人	11.4%

【未記入】	79人	1.2%
合計	6,796人	100.0%

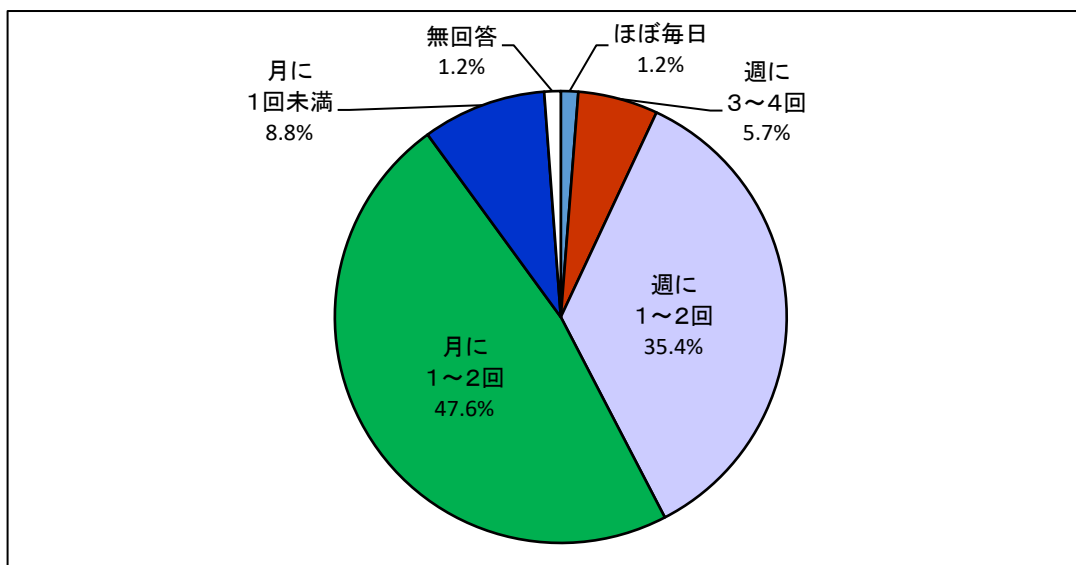
(2)年代

	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	233人	209人	658人	1,077人	1,360人	1,391人	1,827人	41人	6,796人
割合	3.4%	3.1%	9.7%	15.8%	20.0%	20.5%	26.9%	0.6%	100.0%



(3)図書館を利用する頻度

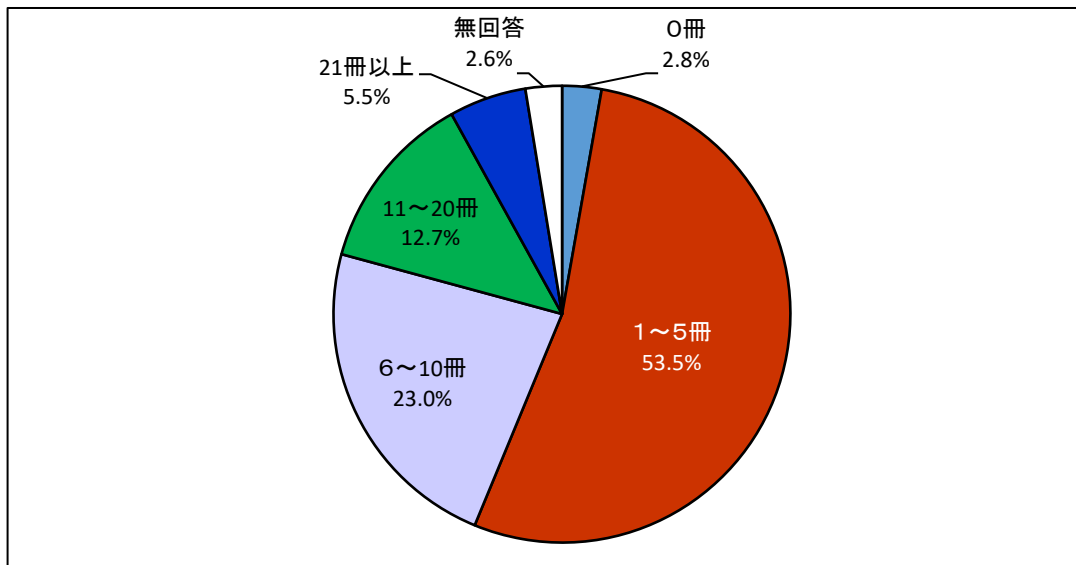
	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	84人	389人	2,407人	3,235人	601人	80人	6,796人
割合	1.2%	5.7%	35.4%	47.6%	8.8%	1.2%	100.0%



(4) 1か月に図書館資料を借りる冊数・点数

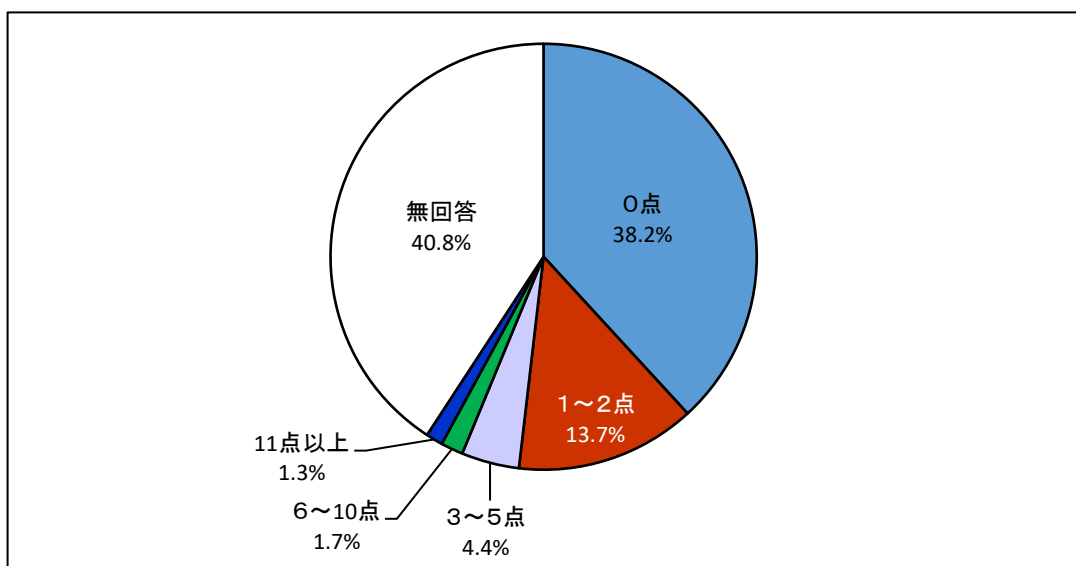
【本】

	0冊	1～5冊	6～10冊	11～20冊	21冊以上	無回答	合計
回答数	189人	3,633人	1,562人	866人	372人	174人	6,796人
割合	2.8%	53.5%	23.0%	12.7%	5.5%	2.6%	100.0%



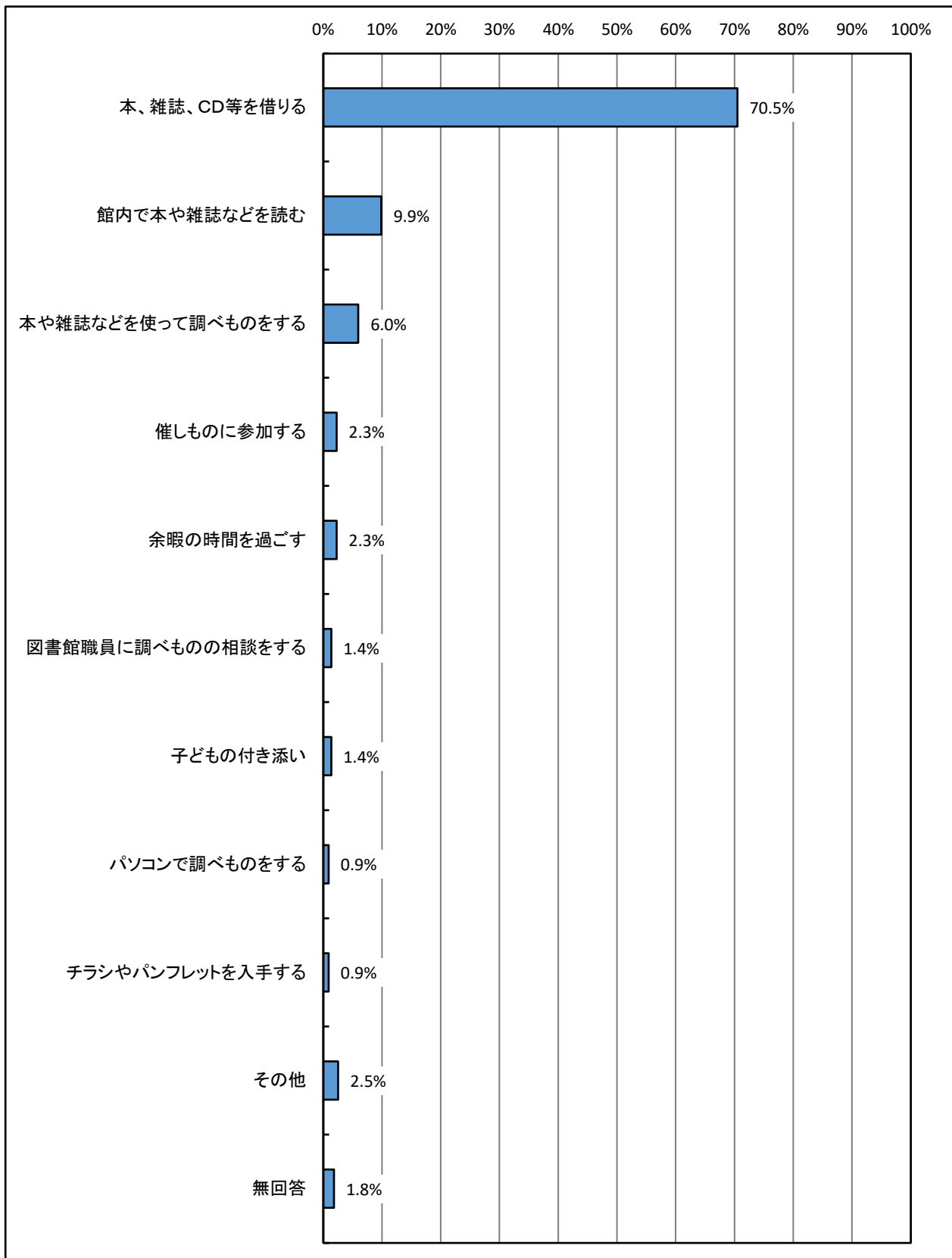
【CD等】

	0点	1～2点	3～5点	6～10点	11点以上	無回答	合計
回答数	2,595人	929人	298人	115人	88人	2,771人	6,796人
割合	38.2%	13.7%	4.4%	1.7%	1.3%	40.8%	100.0%



(5) 図書館を利用する目的【回答数 6,796 人】【延べ回答件数(無回答含む) 8,244 件】

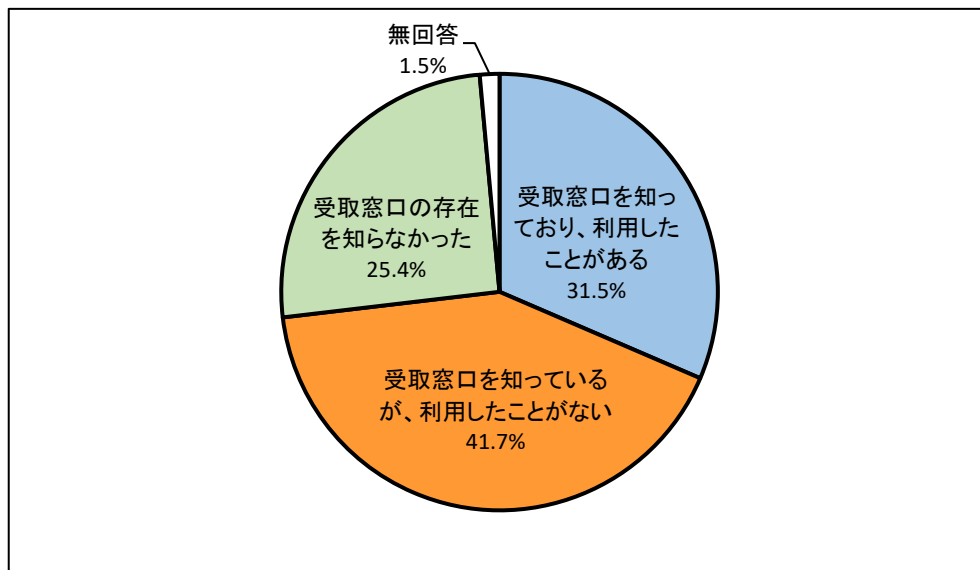
※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(6) 図書館資料受取窓口の利用

	受取窓口を知っており、 利用したことがある	受取窓口を知っているが、 利用したことがない	受取窓口の 存在を知ら なかった	無回答	合計
回答数	2,138人	2,832人	1,726人	100人	6,796人
割合	31.5%	41.7%	25.4%	1.5%	100.0%



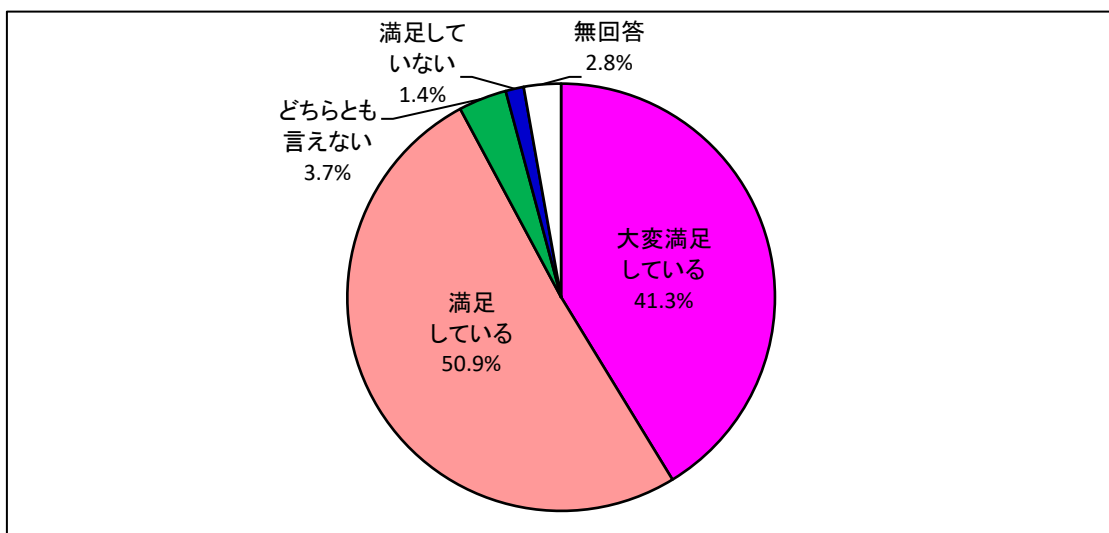


## II. アンケート項目

### (1) 開館日について

図書館は、年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

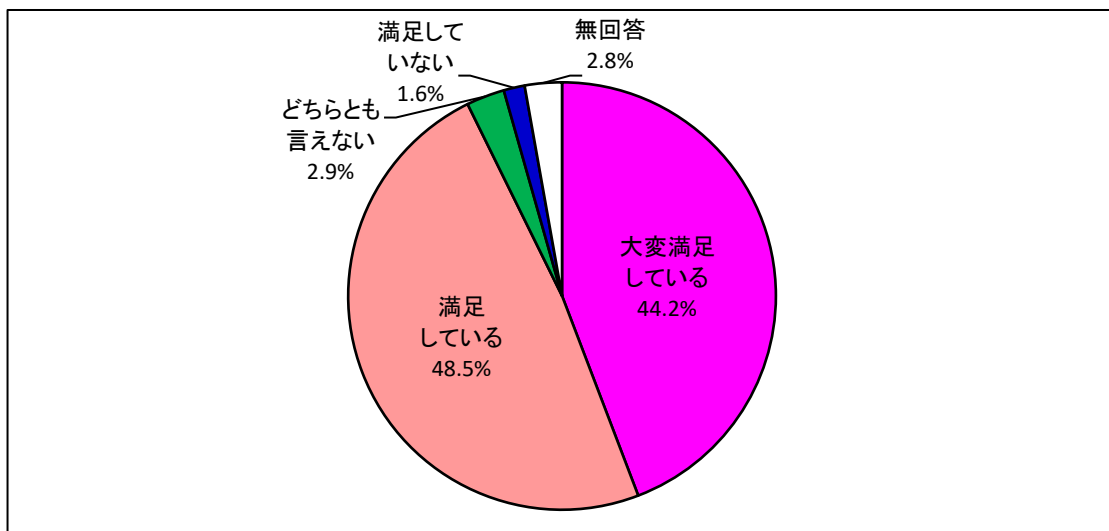
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,805人	3,459人	249人	92人	191人	6,796人
割合	41.3%	50.9%	3.7%	1.4%	2.8%	100.0%



### (2) 開館時間について

図書館は、平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝日は午前9時から午後7時まで開館しています。(貫井・春日町図書館は、平日・土日・祝日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。)

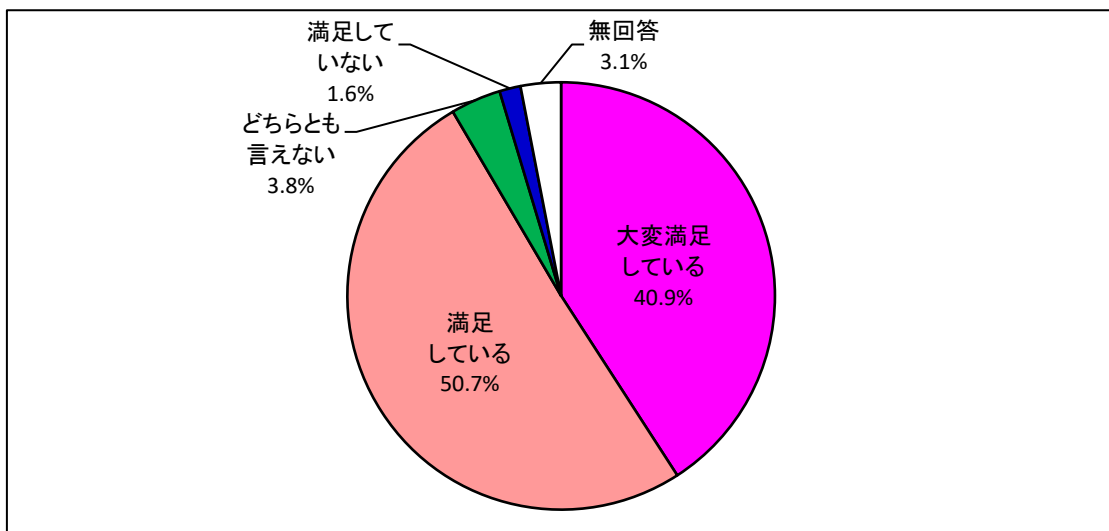
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	3,003人	3,298人	196人	108人	191人	6,796人
割合	44.2%	48.5%	2.9%	1.6%	2.8%	100.0%



(3) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

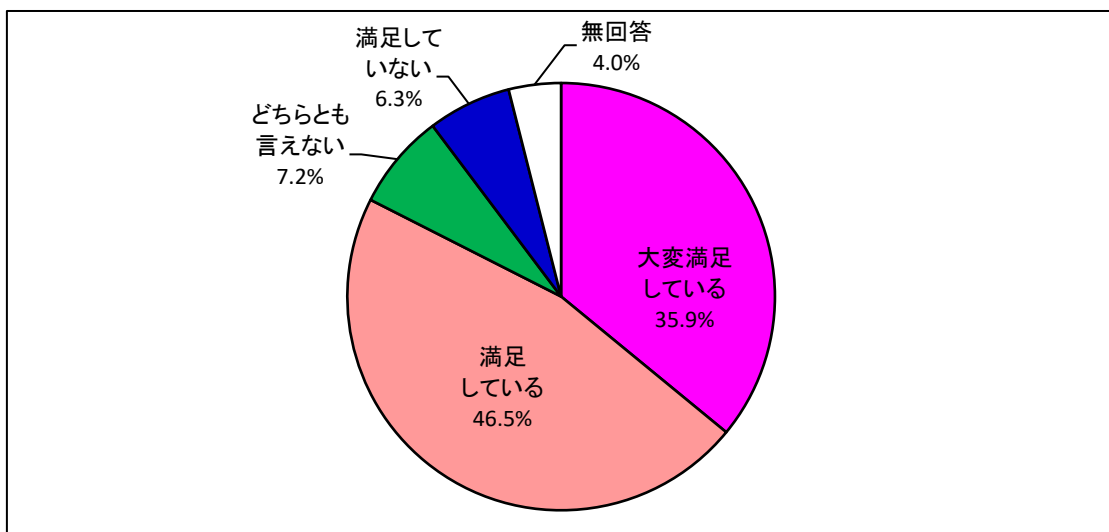
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,777人	3,445人	258人	108人	208人	6,796人
割合	40.9%	50.7%	3.8%	1.6%	3.1%	100.0%



(4) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

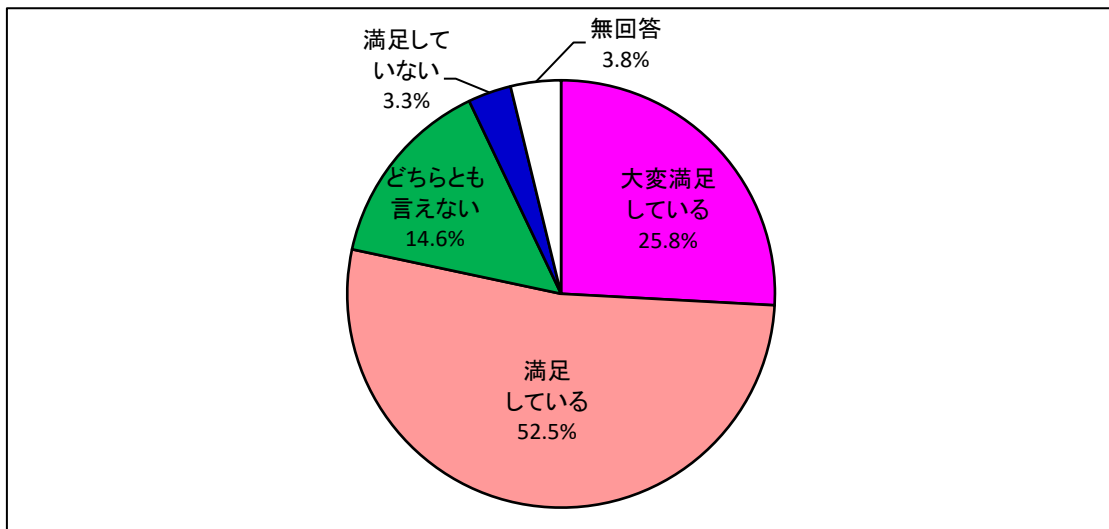
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,443人	3,163人	492人	429人	269人	6,796人
割合	35.9%	46.5%	7.2%	6.3%	4.0%	100.0%



(5) 館内設備・バリアフリーについて

椅子・ベンチ・机などの数や清潔さ、閲覧席などの明るさ、障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方にとっての利用のしやすさについてはいかがですか。

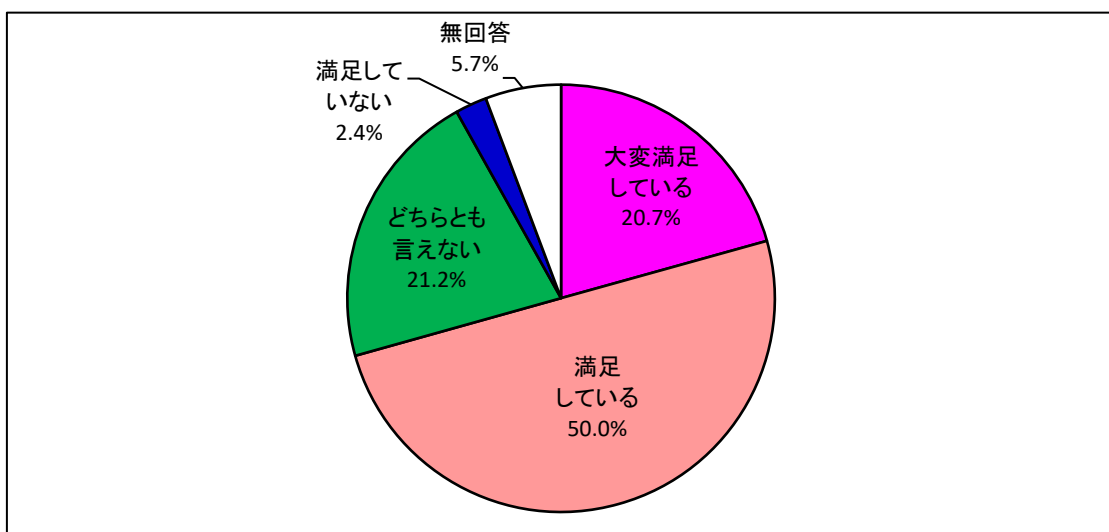
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,756人	3,569人	990人	223人	258人	6,796人
割合	25.8%	52.5%	14.6%	3.3%	3.8%	100.0%



(6) 設置機器について

利用者パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

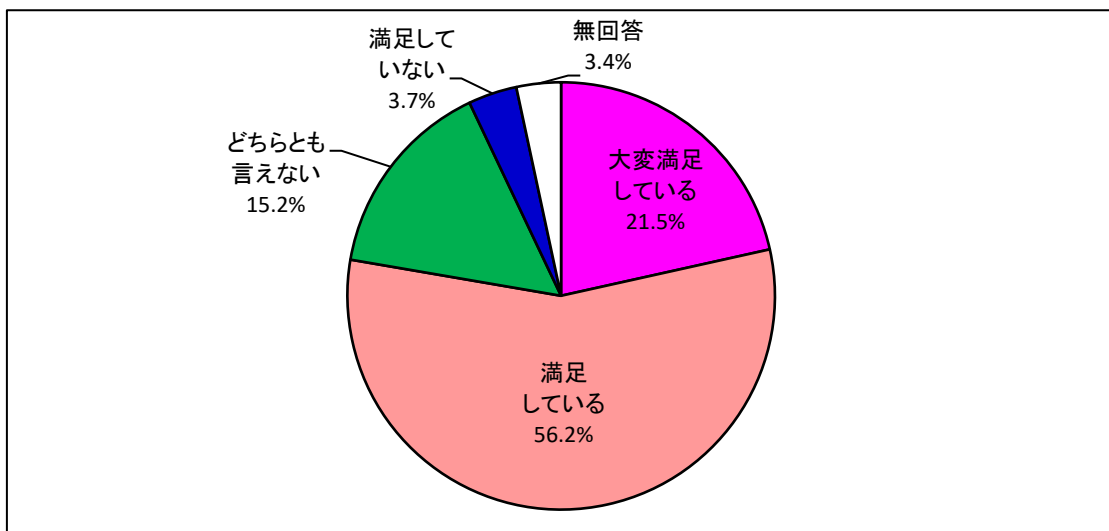
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,404人	3,399人	1,441人	163人	389人	6,796人
割合	20.7%	50.0%	21.2%	2.4%	5.7%	100.0%



(7) 利用者のマナーについて

館内は静かに利用する、本は大切に扱う、返却期限を守るなどといった図書館利用者のマナーについてはいかがですか。

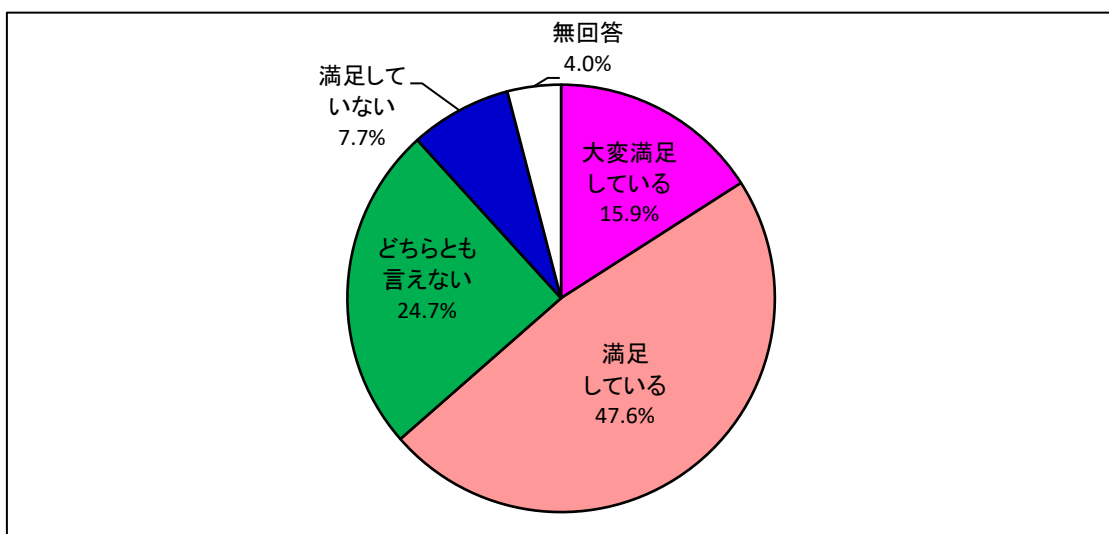
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,462人	3,819人	1,036人	251人	228人	6,796人
割合	21.5%	56.2%	15.2%	3.7%	3.4%	100.0%



(8) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてはいかがですか。

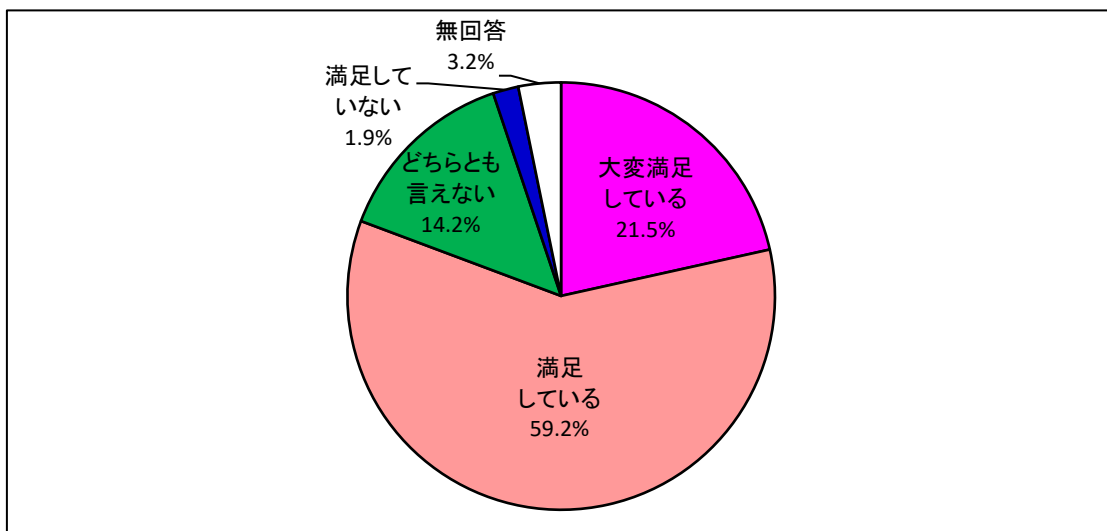
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,083人	3,237人	1,678人	523人	275人	6,796人
割合	15.9%	47.6%	24.7%	7.7%	4.0%	100.0%



(9)管理・保存状態について

図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

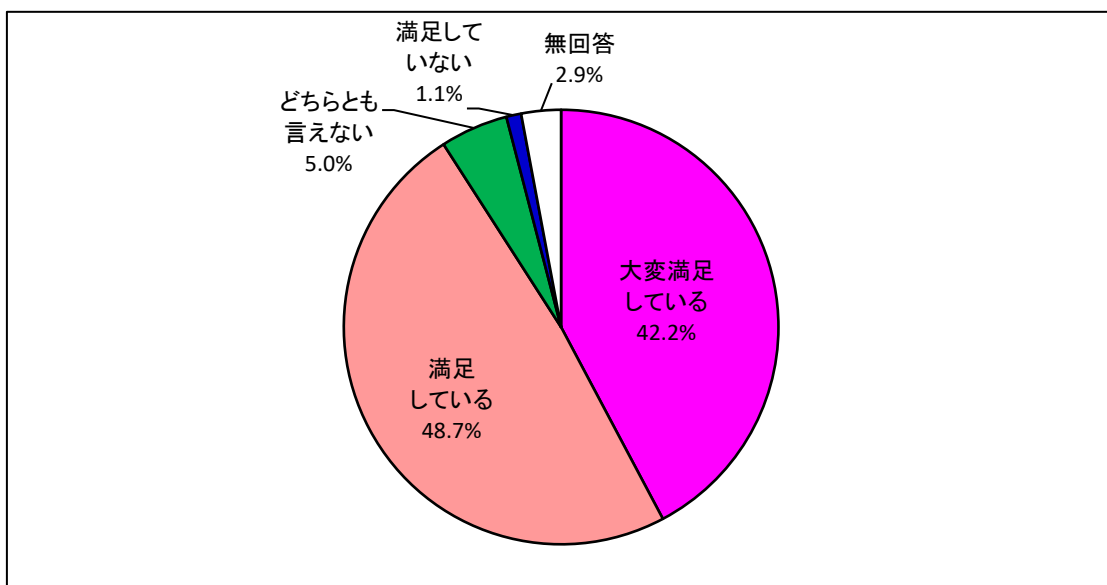
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,461人	4,024人	962人	131人	218人	6,796人
割合	21.5%	59.2%	14.2%	1.9%	3.2%	100.0%



(10)職員の接遇について

窓口や電話の対応・ご案内などでの図書館職員の挨拶や接遇についてはいかがですか。

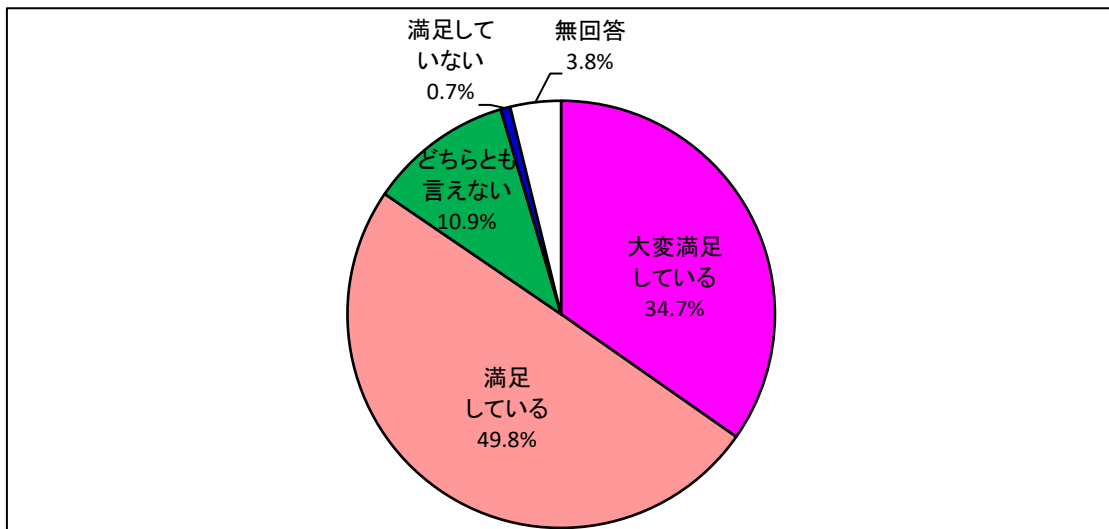
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,870人	3,308人	342人	76人	200人	6,796人
割合	42.2%	48.7%	5.0%	1.1%	2.9%	100.0%



(11) 職員の説明について

図書館の資料のご案内や、調べものや読書の相談での、図書館職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

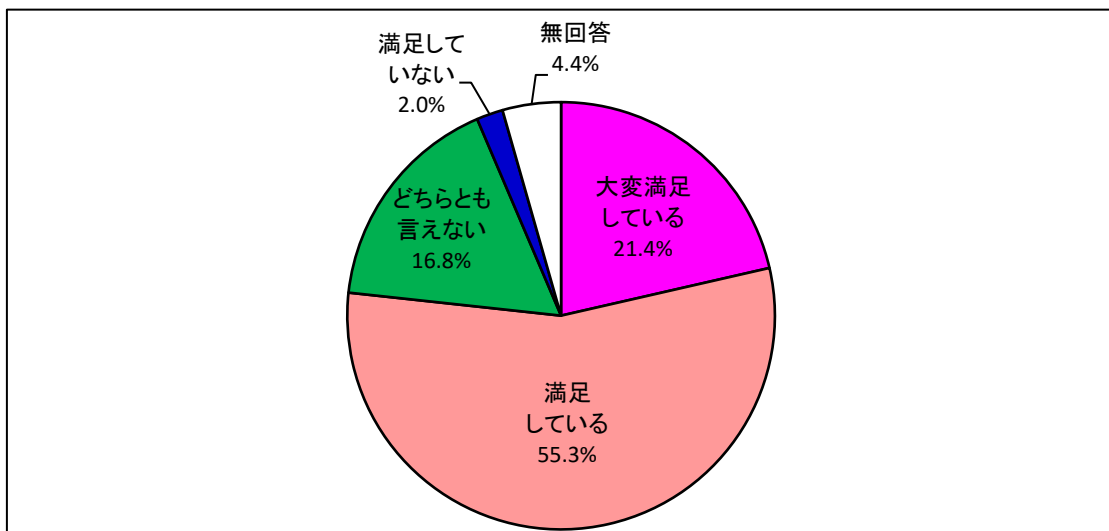
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,360人	3,385人	741人	49人	261人	6,796人
割合	34.7%	49.8%	10.9%	0.7%	3.8%	100.0%



(12) 利用案内および書架案内表示について

利用案内(図書館ホームページ、図書館だよりなどの各種配付・掲示物)の内容、書架案内表示の分かりやすさについてはいかがですか。

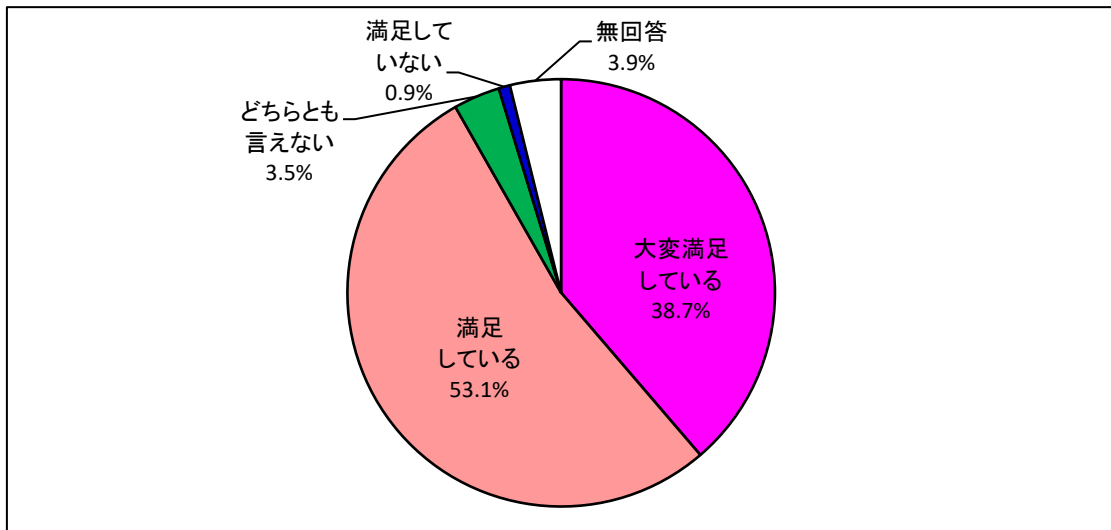
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	1,455人	3,759人	1,145人	136人	301人	6,796人
割合	21.4%	55.3%	16.8%	2.0%	4.4%	100.0%



## (16)総合的な満足度について

本日、利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	2,630人	3,607人	239人	58人	262人	6,796人
割合	38.7%	53.1%	3.5%	0.9%	3.9%	100.0%

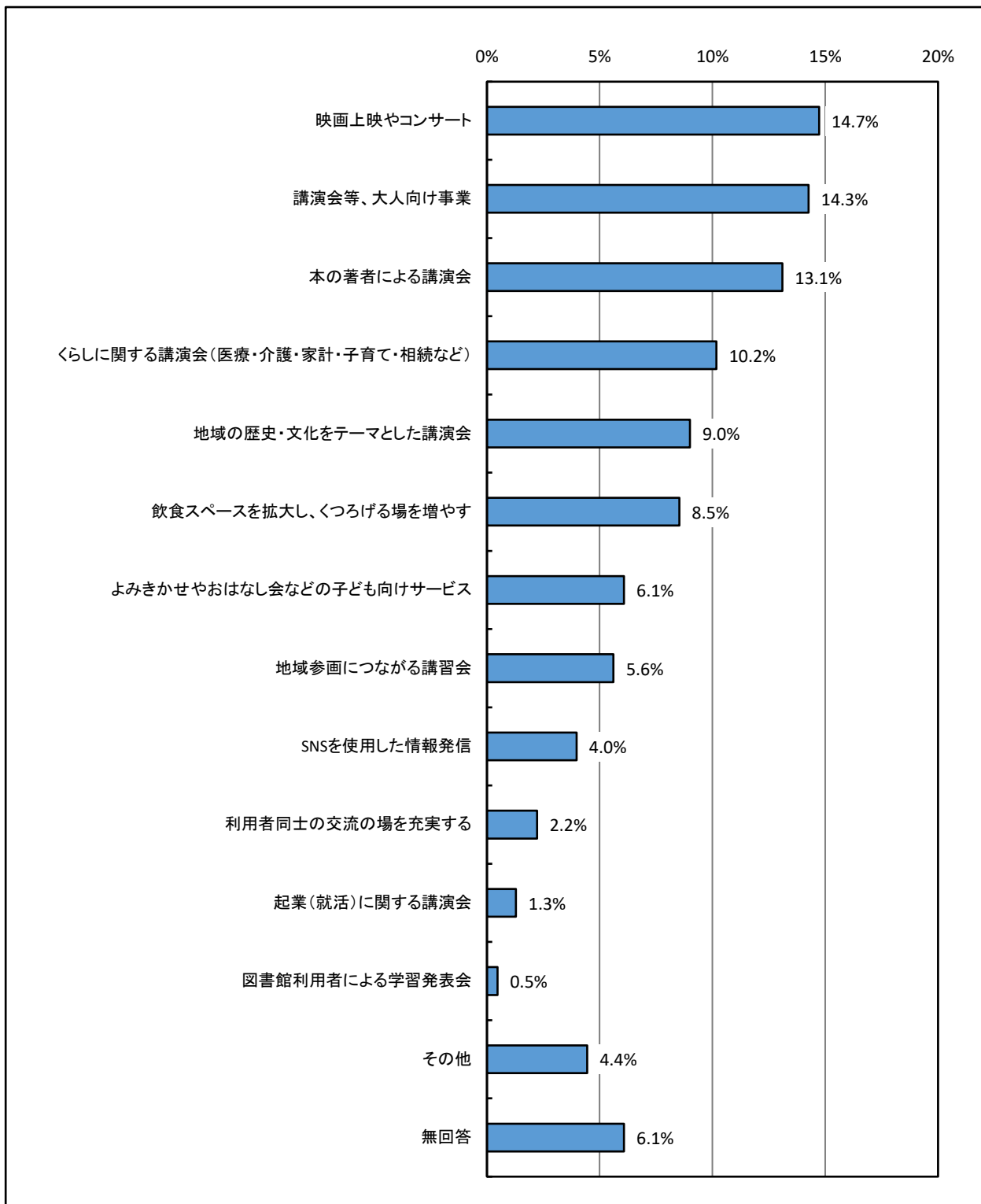


### Ⅲ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待すること

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 6,796 人】【延べ回答件数(無回答含む) 15,010 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



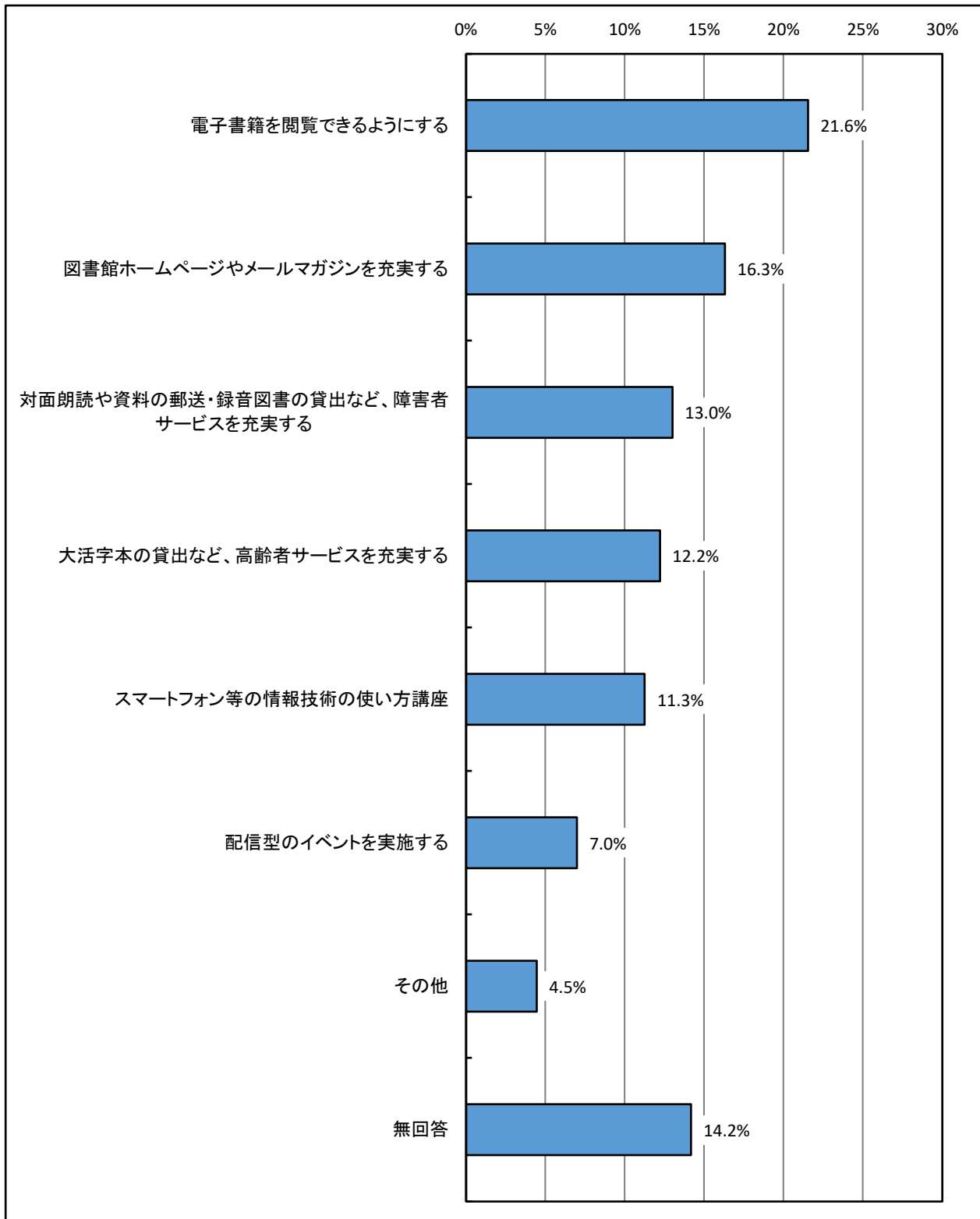
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)



(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(○は3つまで) 【回答数 6,796 人】【延べ回答件数(無回答含む) 10,011 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

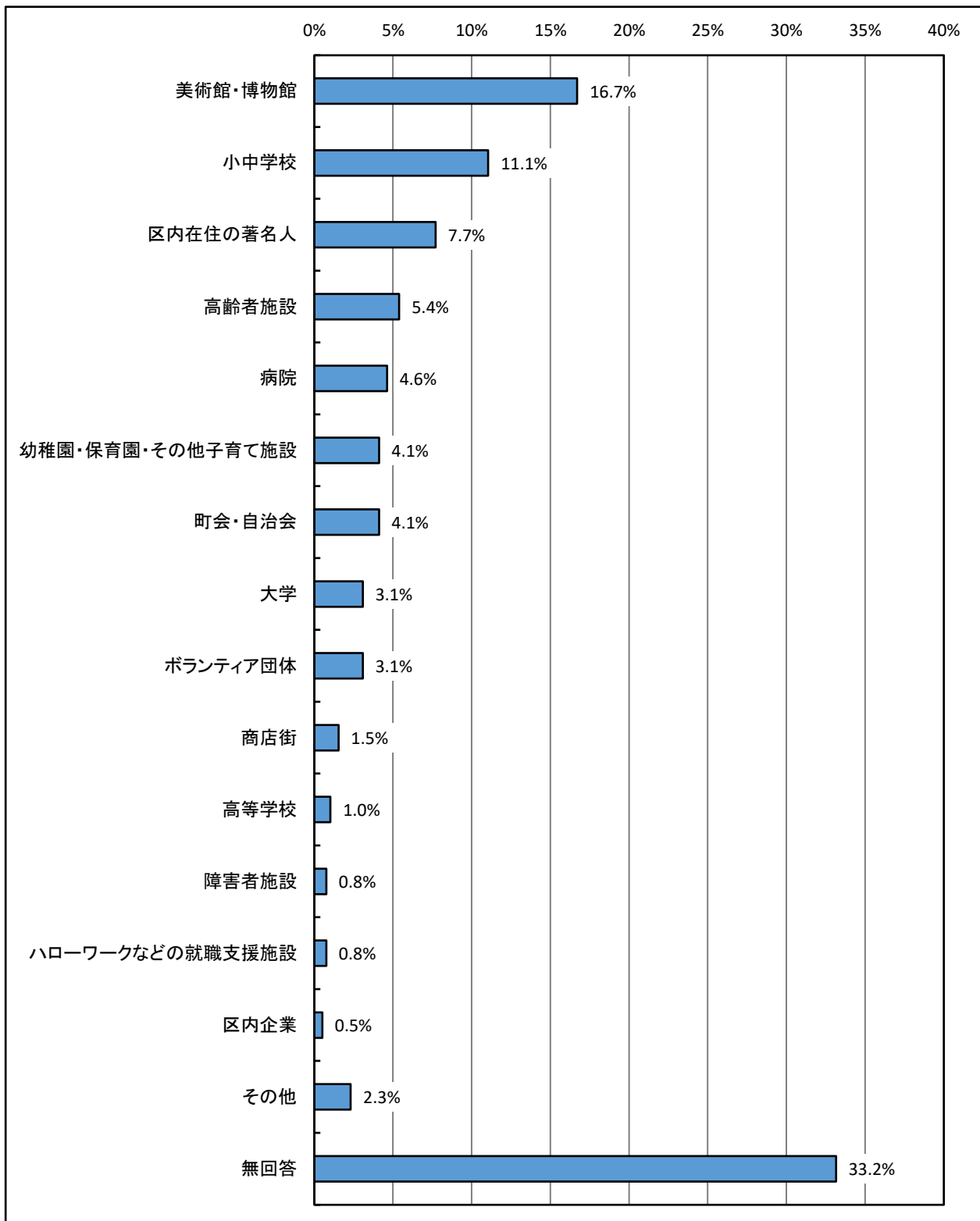


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 6,796 人】【延べ回答件数(無回答含む) 7,787 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

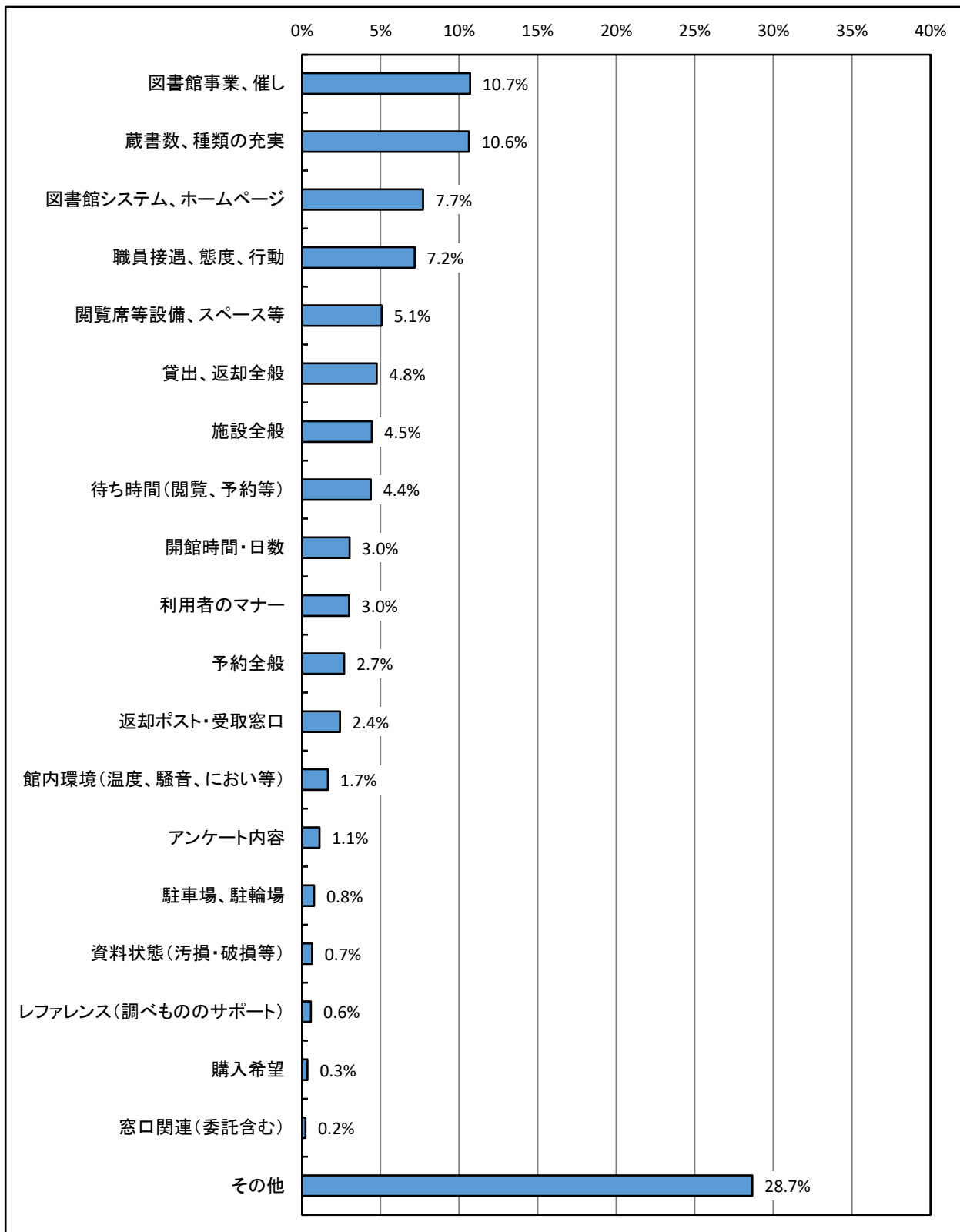


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 2,606 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)