

こどもと本のひろば 図書館利用者懇談会

1. 日時 令和5年10月29日(日) 11時40分～12時30分
2. 場所 こどもと本のひろば2階おはなしのへや
3. 出席者 利用者 5名
図書館 3名
(南大泉図書館長、館長代理2名)
4. テーマ 「こどもと本のひろばに期待する図書館サービスについて」
5. 配布資料 (1)こどもと本のひろばに期待する図書館サービスについての概要並びに
過去のご意見の紹介冊子
6. 次第 (1)南大泉図書館分室こどもと本のひろば館長挨拶
(2)こどもと本のひろば概要説明
(3)懇談
(4)南大泉図書館分室こどもと本のひろば館長挨拶
(5)懇談会后、個別でのご意見

こどもと本のひろば利用者懇談会 会議録

1. 南大泉図書館分室こどもと本のひろば館長挨拶

本日は図書館利用者懇談会にご参加いただきありがとうございます。

私はこどもと本のひろばと南大泉図書館の館長です。よろしくお願いいたします。

今日は「こどもと本のひろばに期待される図書館サービスについて」をテーマとして、皆様にご意見を頂戴したいと思います。

皆様こちらには何度もお越しいただいていますか？

(全員うなずかれる)

ありがとうございます。おはなし会の参加初めてですか？

利用者 初めてです。(1組)

図書館 ご参加ありがとうございます。

2. こどもと本のひろば概要説明

配布の冊子をご覧ください。利用者アンケート等でこのようなご要望をいただいておりますが、こういった事業があるとよいとか要望がありましたらいただきたいと思っております。

たとえばご意見の中で映画やコンサートをやってほしいとあるのですが、ひろばではそのスペースがなく、この部屋での開催となりますと音の問題等もあります。南大泉図書館の2階に和室や、レクリエーションホールという体育館がありますので、そこを借りてひろばの企画を行うことは可能です。

また飲食ですが、お子様の喉が渇いたりされたときは1階の自動販売機のところに

飲む場所を設けています。また 2 階でもこの部屋ではなく座席のところではキャップ付きの飲み物を飲んでいただけます。

貸出履歴をネットで確認できたらよいという意見も多くいただきますが、その機能はありません。その代わりに「今度読みたい本」という機能がありますので、それを活用していただきたいと思います。200 冊まで本を入れることができます。

皆様スマホで利用者ページは使われていますか。使いにくいという声もいただいているのですが、どうでしょうか？

人気の本の予約がなかなか回ってこないという声もいただきますが、予約の多い人気の本は各館でそれぞれ購入するようにして、冊数を増やしてなるべく早くお手元に届くよう努力しております。

SNS で事業などを告知してもらいたいという意見があるのですが、練馬区の X (旧 Twitter) で練馬区立図書館として告知はしていますが、どちらかというと図書館 HP を見ていただいた方が行事案内や行事報告がわかりやすいです。

ひろばでは、外国の絵本が探しにくいという声をいただきますが、欧米の絵本の多くは、たとえばエリック・カールでしたらカールの「カ」を背ラベルにつけています。日本の絵本は上野紀子でしたら「ウ」をつけますので、そこを考えて探すとうよいと思います。その内容に関する掲示は各所にしています。

3. 懇談

図書館 おはなし会は今 30 分位の時間で行っておりますが、長さはいかがでしょう？お子様は 30 分の時間は大丈夫ですか。

利用者 いいと思います。大体 15～30 分位がよいのでは。

図書館 今日はパネルシアターなどを行いました。演目はどうですか。なにかやってもらいたいものなどございますか？

利用者 何回か参加させてもらいましたが、イベントごとに色々なことをされているので継続してやってもらえたらいいです。

「えいご de おはなし会」ですが、他のおはなし会より回数が少ないので、タイミングが合わなかったりして参加できません。そちらの回送を増やしていただけたら嬉しいです。今のおはなし会は楽しんでるのでありがたいです。

図書館 定例の「えいご de おはなし会」は奇数月に行っていますが、それ以外に 12 月にも行う予定ですので、ご要望に応じていきたいと思っています。

図書館 ほかにやってほしい事業などはございますか？

利用者 コロナ禍に人数制限があって予約のタイミングが難しかったのですが、今は制限がなくなって来やすくなったのはありがたいです。思い立って今日行こうとすることができるようになりました。コロナ前はよく知りませんが、絵本を買わなくても図書館で読めるというのは本当にありがたいです。私は西東京市なので、もともとここは知らなかったのですが、西東京市のファミリーサポートの方が教えてくれて通うようになりました。先ほど SNS 等されていると伺ったのですが、周辺のところにもなにか告知等されていますか。

図書館 ここは地理的に練馬区の端にある関係上、西東京市の方は多く来館されます。周

辺へのアプローチも考えていきたいと思います。

利用者 かなり利用させていただいて助かっています。

利用者 おはなし会で大きい絵本をやっていただけのもありがたいです。普段小さい本は読みますが、折りたたまれて大きくなる本とか目にすることがないので、とても面白く、紹介していただけで嬉しいです。

図書館 ビッグブックやしかけ絵本は積極的に取り入れていきたいと思います。

図書館 ひろばの施設を利用されていて不便に感じることはありますか。

利用者 ルールについて少しわからないことがあります。子どもがよく声を出して読みたがるんですけど、1階にある図鑑など、声を出して読んでいいのか迷う時があります。

図書館 大声でとなるとほかの方が気にされることがあると思いますが、こども図書館ですので親子で読み聞かせる分には大丈夫です。

利用者 ありがとうございます。

図書館 展示などはいかがでしょう。季節などを意識して行っていますが。

利用者 トイレ前のスペースに、よく季節ごとに参加型の願い事などを書かせてもらって貼るイベントがあり、子どもは喜んでやります。係の方がいればすすめてくださいますが、初めての時にわかりにくく、なにかもっとアピールがあればみなさんされるのと思います。

やりたい方は声をかけてくださいという表示に気が付かなかったのも、もっと目立つ形で今桜の花びらに描けますよとかの表示があるとよいと思います。1階にも表示があるとよいのではないのでしょうか。

図書館 確かにそうですね。そこにいかなければわからないのではなく、1階のカウンターにも表示したいと思います。

利用者 本の検索というのは、検索するとここにある本が出てくるのですか。

図書館 練馬区にある本は全部出てきます。

利用者 なるほど。ここにあるかどうかはわかりますか。

図書館 わかります。カウンターに尋ねていただいてもお調べします。

過去に読んだ本でタイトルがわからないんだけど、こんな内容でというものでもどんどんおっしゃっていただけましたらお探ししますので、ぜひ利用してください。

利用者 それに関しては、時々こういう本が好きだから他の作者でお勧めはあるかと聞いたら教えてくださって。それで「いわむらかずお」さんの本を知ることができました。そういうのはありがたいです。

あとは中身でわからないものを選ぶのが楽しかったです。

図書館 これから福袋もありますので、楽しみにしててください。

利用者 中身がわからないものは楽しいです。

図書館 来年早々にあります。とても人気の事業です。

利用者 季節ごとに出ているテーマ展示が好きです。幼稚園に入る時期に合ったものや、今だったらハロウィンですとかテーマが良いと思います。そこで好きな本を見つれたりするので。

図書館 階段にも展示をしているのですが、どうでしょうか。今の展示のテーマは「まほう」です。豊島園の跡地にできたハリーポッターのテーマパークに関連させて行っています。「まほう」の前は、練馬区に在住していた牧野富太郎先生をテーマに展示を行いました。NHKの朝ドラで牧野先生をモデルにしたドラマ「らんまん」の放映に合わせた形で行いました。「まほう」の後は「農業」をテーマにする予定です。練馬区は23区でも農業が盛んです。

図書館 ひろばのスタッフの対応はいかがですか。

利用者 いいなと思ったのは、本を返す時に子どもに話しかけてくれるところです。子どもも楽しそうに話しているのがよかったのと、夕方にやっているおはなし会を教えていただいたのが良かったです。

図書館 ひろばでは、毎日夕方4時半から15分から20分位この「おはなしのへや」でミニおはなし会を行っていますので、お気軽にご参加ください。

利用者 ここの図書館員の方は、どの方も子どもの接し方が素晴らしいので通っているんです。

図書館というところは子どもを連れてきたらだめかなと思っていて、最初0歳の時にそのことをちらっと言ったら、むしろ小学校に行ったらここでは大きいくらいですよと、赤ちゃんから来てくださいと言ってもらえて、その後大きくなったねとも言っていたのでありがたいです。

利用者 私も満足しています。

4. 南大泉図書館分室こどもと本のひろば館長挨拶

図書館 ありがとうございます。アンケートにもご協力ください。これからも皆様のご要望に応えられるよう努力いたしますので、今後ともこどもと本のひろばをよろしく願いいたします。

5. 個別でのご意見

利用者 私は普段南大泉図書館で「折り紙」の講座などに母と参加したりしています。今回初めてひろばに伺って、南大泉図書館にこちらの行き方の地図などがあると思いました。わかりにくかったので、こちらには「おりがみ」の月刊誌もあり利用したいと思いましたが、階段展示に折り紙があり、とてもいいですね。ハサミも使わずに星の形になっているので、面白いです。折り紙の講座をこちらでもぜひやってください。参加したいです。

図書館 ひろばへの地図はわかる場所に置きたいと思います。ひろばの講座にもぜひご参加ください。(折り紙の講座等) ご要望は今後の参考にさせていただきます。