

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p><b>【対応状況・凡例】</b>                  ◎ すでに対応している項目                  ○ 早急に対応を行う項目                  □ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目                  △ 全館で対応を検討する項目                  — 対応が困難な項目</p>
---

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	レファレンスのスキルがスタッフによって個人差がある。	職員研修時にレファレンス研修を行い、レファレンススキルの標準化を図ります。	○
2	高齢者が多いので、図書館などの区立施設を結ぶバスルートが欲しい。	ご意見として承ります。	—
3	図書館まで行かれない高齢者のために、本を車に積んで貸出しに来てくれる移動図書館(ブックモバイル)を復活させてほしい。	※図書館全体に関する質問	△
4			
5			
6			