

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>△ 全館で対応を検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>			
---	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	事業内容的に、子ども向けが多い印象である。海外の図書館では、一般向けの読書会などが行われているが、一般向け事業を実施するつもりはないか。	事業は、どなたでも参加を可能としているものも実施していますが、土日に開催しても、子ども連れの参加者が多くなる傾向にあります。大人向けに時代小説の読書会も開催しました。	◎
2	生涯学習センターとのつながりはあるか。事業を一緒に行ってはどうか。	生涯学習センターの会場を借りて図書館の事業を多く開催しています。生涯学習センターの事業は外部委託を行っているものが多く、図書館のように直営でないという違いもあるため、共催で事業は実施できていない現状です。	□
3	貫井図書館は再整備となるが、練馬図書館で急ぎ改修が必要な点はあるか。	昨年度、施設全体として、屋上の防水工事や外壁補修を行いました。生涯学習センターを含め、施設全体としては空調設備と受変電設備が耐用年数を超えているため、来年度設計に取り組みます。	◎
4	開放図書館員として学校に行くと、外国の苗字の子が増えていると感じる。クラスに馴染むきっかけに外国語で絵本のみきかせはいいと思う。	地域振興課で外国人の子ども向け日本語教室を開催していますが、図書館と連携できないか検討したいと思います。	□
5	母語が日本語でない方へのサービスは今後重要になると思う。読書バリアフリー法もでき、サポートが必要な人に対して、何か対応されているか。貫井図書館は、りんごの棚が目につくところにあり、布の絵本なども一緒に置かれていた。練馬図書館では、りんごの棚の位置が目にとまりにくかった。	りんごの棚は5～6年前に作りました。棚の大きな変更は困難と考えています。	□
6	高齢者施設でおはなし会の開催はよくあるが、ブックトークは珍しくてよいと思った。	会場に本を借りられるようにして持って行っていますので、その場で借りられる方も多くいらっしゃいます。	◎