

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>△ 全館で対応を検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>			
---	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	南大泉5丁目付近に受取窓口を設置してほしい。	※図書館全体に関する質問	△
2	図書館発行の文書を西暦表記に統一してほしい。もしくは西暦と和暦を併記してほしい。	※図書館全体に関する質問	△
3	図書館の運営を指定管理者から区の直営に戻した方がよいのではないかと。	※図書館全体に関する質問	△
4	移動図書館があるとよい。	※図書館全体に関する質問	△
5	区報に本の購入情報を掲載してほしい。	※図書館全体に関する質問	△
6	図書館ホームページが使いにくいので再考してほしい。	※図書館全体に関する質問	△

7	全文一致検索以外ヒットしないので、ネット検索のようにあいまい検索でもヒットするようにしてほしい。	※図書館全体に関する質問	△
8	トイレにウォシュレットを設置してほしい。	予算の調整ができ次第、順次ウォシュレットを設置していく予定です。	□
9	高齢者の生きがいを持てるサービスを望む。	高齢者の生きがい対策として、「大人の趣味活」「読書サロン」「健康講座」などをご用意しています。広く周知ができるよう改善します。引き続き多くの方にご参加いただき、生きがいを持てる事業を展開してまいります。	◎
10	地域の連携を継続してほしい。	今後も地域のイベント等に積極的に参加し、連携を深めていきます。	◎
11	話題のマンガを取り揃えてほしい。	様々な媒体で取り上げられているマンガに注目しながら選書を行っております。予約者がいるため書架で探せない場合は、図書館にお問い合わせください。	◎
12	広い駐車場で野菜の即売会などを実施してほしい。	駐輪・駐車スペースを他の目的で使用することは、利用者の安全面から判断しても困難だと思われます。	—
13	若い人から年配のまでが交流できる事業があるとよい。	令和4年度より「世代間交流事業」を実施しております。引き続き幅広い世代の方にご参加いただけるよう、工夫を凝らした事業を展開していく予定でございます。	□
14	SDGsを体験できるイベントを実施してほしい。	昨年度から継続して図書館のSDGs関連事業を実施しております。次年度以降、参加型・体験型も考慮した事業実施を検討してまいります。	□
15	書店ではできないことを実施してほしい。	本を読むだけに終わらず、本から新しい世界が広がる読書体験ができるよう、図書館の魅力が伝わる事業実施に向けて努力します。	□
16	本の分類をわかりやすく（NDCを使わない）してほしい。	NDC分類を簡略した表示や、イラストなどを取り入れ、わかりやすい書架案内になるよう改善します。	○

17	練馬の地域性を活かしたイベントを実施してほしい。	今年度より図書館構想「練馬区の文化を継承・発信する」に沿って、様々な事業を実施しております。歴史や農業など、さらに地域に密着した事業になるよう工夫してまいります。	◎
----	--------------------------	---	---