

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>△ 全館で対応を検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>	
---	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	各図書館で、地域のハザードマップを目に触れやすいところに掲示してほしい。「わたしの便利帳」にも防災地図がはさまこんであるが、いざというとき、自分がどこに逃げればいいのかを常日頃から頭に入れておきたい。	※図書館全体に関する要望。 当館では、「練馬区防災地図」より、小竹図書館周辺地域の部分を拡大したものを作成して掲示する予定です。	○
2	図書館は静かにするところだとわかってはいるが、人と人とのコミュニケーションがとれるように、談話室などがあればいいと思う。	※図書館全体に関する質問	△
3	練馬区とオーストラリアのイブスウィッチが友好都市の提携を結んでいるのなら、zoomなどで区民参加のイベントができるだろうか？ 国際交流にもつながると思う。	※図書館全体に関する質問	△
4	ネットの情報をうのみにしてしまう人がいる。情報リテラシーについて、図書館で講演会を行ってはどうか？	検討します。	□
5	江古田に住んでいる外国の方との交流を増やしてはどうか？力行会の留学生との交流など。	地域に住んでいる外国の方との交流を積極的に図り、今年度から開催している「外国語のおはなし会」などで連携できるよう工夫していきます。	○
6	図書館員の仕事の紹介をする機会を設けてはどうか？	毎年、児童事業「子ども一日図書館員」を開催し、図書館員の仕事を体験してもらっています。また、中学生の職場体験を受け入れています。一般事業では「ボランティアの時間」を開催し、本の修理体験をしていただき、図書館の仕事について理解を深めてもらっています。	◎
7	読書会を開催するのはどうか？	検討します。	□