

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p><b>【対応状況・凡例】</b></p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>— 対応が困難な項目</p> <p>★ その他、上記以外のもの</p>
--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	図書館システムの検索機能がかいづらい。どういところで日頃不便に思っているのかチェックしていただければありがたい。	令和6年度に実施するシステム更新の中で検索しやすさ、使いやすさを最優先に検討していきます。	□
2	図書館システムについて、いろいろ不自由をしているとか、使い勝手悪いとされている利用者が多いと思う。そういう声を聞く、困っていることとかをアンケートを取るなどしているのか？	令和5年1月に実施したアンケートや、日々窓口や問い合わせメールで寄せられた要望などを踏まえ、検索しやすさ、使いやすさを最優先に検討していきます。	□
3	利用者懇談会の日程の公表時期が遅かった。もう少し情報を流すタイミングとか工夫があるのではないかな？なるべく早く日程だけでもお知らせいただければと思う。	区報でお知らせする前に、各館で早めにポスター掲示や個別の問い合わせに対応してまいります。	□
4	当日参加も可能なら利用者懇談会のアナウンスをお昼休み前とか、2回ぐらいしたらどうか？	来年度に向け、検討してまいります。	□
5	貫井図書館、練馬図書館にある「りんごの棚」を12館1分室で統一して作ることはしないのか？それぞれの館に任せているのか伺いたい。光が丘図書館はオレンジコーナーという名前で、LLブックや点字の本などを揃えている。	光が丘図書館では、令和5年度から児童コーナーに「りんごの棚」を設置しました。現在、「りんごの棚」を設置しているのは練馬図書館、貫井図書館、光が丘図書館ですが、小規模館等では新たなコーナーを作るというのは難しいところがあり検討が必要です。	△

6	練馬区の図書館は布の絵本がすごく盛んで、どの館でもボランティアの方が作ってくださる、それは一つの特徴だと思う。インフォメーション（宣伝）をもっともっとすればいいと思っている。	布の絵本については各館で布の絵本の展示を開催しています。また、令和6年は練馬区立図書館で布の絵本の所蔵が始まって40年になり、記念するイベントなども予定しています。	◎
7	予約本の取り置き通知メールに書名が表示されない。表示されない図書館の方が少ないのではないか。	令和6年度に実施する図書館情報システム更新で検討します。	□
8	除菌装置の導入が近隣図書館よりもかなり遅かった。それから、コロナ対策として利用者カードを直接触らないでトレイに置いて対応する方法の導入が近隣図書館よりも遅れ、なかなか定着するのに時間がかかった。	除菌装置やトレイについての導入は遅れたと認識しています。今後は、他自治体の状況などを踏まえ、情報収集をしながら対応してまいります。	□
9	昼休み時間の11時～13時の間は席を外していても「警告カード」を置いたり、荷物の撤去を行わないでほしい。人によって昼休みの時間帯が違うから昼食をとりそうな時間帯は、強制的なことは避けてもらいたい。	閲覧スペースが限られる光が丘図書館においては、より多くの方が利用できるよう、長時間（概ね1時間以上）席を外される方へは荷物を預らせて頂く運用を行っております。ご理解をお願いします。	—
10	ペットボトルを机の上に置いてはいけないという規制を強行しているが、区立図書館より貴重な本がたくさんある都立図書館にはそのような規制は無く、根拠が非常に薄弱だ。学校の校則みたいなものは廃止していただきたい。	資料の汚損防止のため、ペットボトルなどの容器については、水分補給以外鞆にしまうという運用としています。ご理解をお願いします。	—
11	相談コーナーが新聞閲覧室の隣にあり、そこで相談されると大きな声が聞こえて、静かな環境が破壊されてしまう。都立中央図書館は、相談コーナーは閲覧室からかなり距離をとっている。リニューアル工事をするときは当然だが、リニューアル工事をしなくても仮設の電話ボックスみたいなものを入り口のところに設けて、完全に個室状態みたいな部屋を設けてほしい。	相談コーナーは、レファレンスに対応する他、空き時間には、予約本の貸出をはじめ様々な対応をしていることから、完全な個室状態にすることは考えていません。	—
12	図書館の老朽化が激しく他の図書館に比べるとかなり劣化している。リフォーム工事を検討してほしい。（吹き抜けになっているため、2階の児童コーナーの声が下の階に響いてくるので考えてほしい。）	区立施設については、「練馬区公共施設等総合管理計画」に基づき、改修・改築を行います。	□

13	練馬区にも以前、移動図書館がありました したが、移動図書館というものを館長 はどのようにお考えになっています か？	移動図書館の再開は考えていません。必 要な方が受け取りやすいという環境整備 が必要だと考えています。	—
14	利用者の対象年齢構成が幅広いと思う が、蔵書の選定基準というのはある か？何回かリクエストを出している が、リクエストの採否の集計はやって いるか？寄贈の基準はあるのか？	練馬区立図書館収集方針に基づき、毎週 の選書会議にて選定しています。リクエ ストの集計は公表はしておりませんが、 全館で共有し、選書の参考にしていま す。 寄贈につきましても、収集方針に基づ き、選書会議に諮る等を経て受け入れる か決定しています。	◎
15	練馬区は「図書館協議会」を設置して いないのか？	法では任意となっていることから、設置 していません。各館において利用者懇談 会、利用者アンケート、「利用者の声」 ポストで皆様の意見をお聞きしてまいり ます。	—
16	貫井図書館の改築のことですが、ワー クショップを5回やって何回か参加し たが、なかなか自分の意見が言えな かった。今後の貫井図書館のワーク ショップや基本設計の予定、区民の意 見も聞いていただける場があるのかを お聞きしたい。	令和5年4月から10月にかけて、ワーク ショップを全5回実施し、参加者から 様々なご意見をいただきました。また、 6月から1か月ほど貫井図書館で再整備 についてのアンケートを行いました。い ただいたご意見を踏まえて令和6年1月 に基本設計が完了しました。今後は、実 施設設計の中で、利用者の方からご意見 をいただく場の設定について、検討して いきたいと考えております。	□