

## 関町図書館 図書館利用者懇談会

- 1 日時 令和4年11月8日(火曜) 14時～15時
- 2 場所 関町図書館 2階 視聴覚室
- 3 参加者 利用者 3名  
図書館 2名  
(関町図書館長、関町図書館館長代理)
- 4 テーマ 「これからの図書館サービスについて考える」
- 5 配付資料 資料1 練馬区立図書館の現状  
資料2-1 練馬区立図書館ビジョン概要版  
資料2-2 これからの図書館構想概要版  
資料3 令和3年度 練馬区立関町図書館の運営方針からみた実績  
資料4-1 令和3年度 練馬区立関町図書館実施事業一覧  
資料4-2 令和4年度 練馬区立関町図書館実施事業一覧  
資料5 令和4年度 児童定例事業予定
- 5 次第 (1) 関町図書館長挨拶  
(2) 図書館職員紹介  
(3) 令和3年度、令和4年度前半 事業概要説明  
(4) 参加者自己紹介  
懇談  
(5) 閉会の挨拶

### 関町図書館利用者懇談会 会議録

#### 1 関町図書館長挨拶

本日は、お忙しい中、関町図書館の利用者懇談会にご参加いただき、ありがとうございます。関町図書館長です。どうぞよろしく願いいたします。関町図書館は、昭和57年の9月に開館し、今年で40年目となります。平成28年に改修工事を行い、平成29年の4月にリニューアルオープンして新しい施設としてご利用いただいております。こういった背景から授乳室、グループ学習室、座席管理席、図書除菌機、デジタルサイネージなど区内でも比較的新しい設備を導入しております。また、リニューアルのタイミングから運営体制も指定管理

者制度を導入しており、わたくし以下職員は、全て民間の企業の者でございます。株式会社図書館流通センターが運営にあたっております。

今回は、「これからの図書館サービスを考える」というテーマで懇談会を行いたいと思います。このあとの流れですが、資料をご覧くださいながら当館の昨年度と今年度前半事業実績を説明いたします。その後、テーマである「これからの図書館サービスについて考える」について皆様のご意見をいただき、今後の図書館運営の参考にさせていただきたいと思います。その際、どのような方がどのような意見をお持ちかをあわせて把握したいため、初めに自己紹介の時間を設けさせていただきたいと思います。当館との関係やどう図書館を利用されているか、簡単なもので構いません。

なお、本日は練馬区立図書館12館のうち、関町図書館の懇談会となっております。館独自で答えられないような内容、図書館全体に関わること、図書館システムに関する事などにつきましても、お答えできない場合がございます。そういった質問や意見については、こちらでご意見を承りまして、統括館である光が丘図書館と相談した上で、後日、ホームページにて回答させていただきます。ご了承ください。

また、11月19日（土曜）午後2時から光が丘図書館の懇談会がございます。図書館全体のご意見等を問い合わせされる場合は、そちらにご参加いただければと思います。

## 2 図書館職員紹介

関町図書館長、関町図書館館長代理

## 3 令和3年度、令和4年度前半 事業概要説明

- (1) これからの図書館構想 説明
- (2) 令和3年度、令和4年度前半 事業概要説明
- (3) その他 図書館の主な取り組み

## 4 参加者自己紹介

## 5 懇談会

**図書館** これからの図書館サービスについて意見をお聞かせください。

**利用者** 関町リサイクルセンターです。テーマに基づいて行っている展示が特に良いです。環境をテーマにしたものや、近隣施設の紹介、子供に向けたものなど継続して行ってもらいたいと思います。本屋で売上のランキングを見るように、利用者にと

って本を選ぶ上で、自分で探すのとは違った気づきが得られます。

提案ですが、ブックポストの設置されている公共施設があります（豊玉リサイクルセンター）。本を借りに行く時は必要性がありますが、返しに行くとなると足が遠のく人もいます。区立施設や駅にブックポストを置いて返却できると良いと思いました。駅は料金がかかりますが区立施設なら無料でできます。ただ、回収の問題があるので難しいとも思います。返却の機会を増やすと、返しやすいうことで借りる人が増えるのではないのでしょうか。

**図書館** ブックポストについては、図書館全体にかかわるご意見ですので光が丘図書館と相談の上、ホームページ上で回答いたします。

展示についてお褒めいただきありがとうございます。毎年展示コーナーごとに年間テーマを決めて取り組んでいます。利用者の立場からこんなテーマや方向性があるなどありましたらお聞かせください。

**利用者** 一般利用者です。自分は活字中毒のようなものですが、自分で本を選ぶとどうしても傾向が決まってしまう。逆にこちらからこんなテーマとリクエストするよりも図書館から提案してもらった方が、今まで読んだことのないような本の発見があります。ぜひ図書館側から勧めてもらいたいです。展示コーナーの本はどのくらいのサイクルで入れ替えていますか。

**図書館** 基本的には一ヶ月に一度、地域展示のみ二ヶ月に一度の入れ替えです。

**利用者** 関町図書館独自の取り組みですか。

**図書館** 各図書館ごとに自主的に取り組んでいます。

**利用者** 展示されている本は全て関町図書館の本ということですか。関町図書館にない本を展示することはありますか。

**図書館** 現在展示しているものは全て関町図書館の資料です。他の図書館の所蔵資料は基本的に展示しません。

**利用者** 一つ要望があります。新刊本に予約がたくさん入っていて、千人を超えると順番が来るまで三年四年かかります。そんな本を貸し出し出来ないようにして、図書館の中で読めるように、手に取れるようにしてもらえると嬉しいです。武蔵野市立図書館は、新刊本は武蔵野市在住利用者を優先しているので比較的早く順番が回ってきます。

**図書館** 貸出、返却、新刊本の扱いについては練馬区立図書館全体にかかわることなので光が丘図書館と相談します。各館の裁量の中で関町図書館が行っていることとしては、夏休みの課題図書について、一冊ずつ貸出禁止にして図書館内で読めるようにしています。図書の実物を手に取って見られるのは本を選ぶ上でとても重要だと考えています。

**利用者** 雑誌の最新号のように三ヶ月と決めて貸出禁止にすることも検討してほしいです。

**図書館** 参考にさせていただきます。他の方は展示についていかがでしょうか。

**利用者** 実際に展示の棚から本を選んで借りたことがあります。現在放映している大河ドラマやウクライナ問題など時事に関する展示も良いのではないのでしょうか。タイミングよく、知りたいという気持ちにさせるような工夫ができると貸出が増えたり、眠っている本も借りられたりするのではないかと思います。

**図書館** ありがとうございます。確かに展示に於いて時事の要素が薄いかもしれません。

**利用者** あとはテーマの切り口次第だと思います。図書の専門家として様々な提案をして欲しいです。

**図書館** 参考にさせていただきます。他の方はいかがでしょうか。

**利用者** 関町読書会です。関町読書会では毎年一度総会を開き、その際に年間テーマを決めて偏りのない読書をするようにしています。しかし、読みたい本を選んでも図書館で借りられる数に制限があり、希望する数が揃わないことがあります。その場合は他自治体の図書館にも借りに行ったりしています。関町地域は練馬区の中でも端の方なので、光が丘など大きい図書館がある地区に比べて分の悪さがあるのではとってしまいます。

また、これは個人的な貸出のことですが、予約している本の順番が近づいてきても中々本が届かないことがあります。期限を過ぎても返却しない利用者に対して何かペナルティーはあるのでしょうか。

**図書館** 定期的に図書館から返却期限を案内する連絡を行っていますが、様々な事情の方がいることから即日の連絡は行っていません。期限を過ぎても返却がない利用者に対しては、一定期間を過ぎると当該資料を返却するまで新しい貸出を行わない措置を取っています。

**利用者** 先程別の方が言っていたように、色々なところにブックポストが出来たら解決するのでしょうか。

**利用者** わたしは物流の問題が発生しそうにも思います。

**図書館** 現在区内図書館を繋ぐ便がほぼ毎日走っています。例えば各区立施設にブックポストを設置したとすると今のような運行が難しくなり、予約資料の提供などに影響が出る可能性もあります。ただ、利用する方の立場から見て、気軽に本が返せるのはメリットだと思います。

**利用者** 延滞してしまう理由に、別々の日にたくさん借りると返却期限がわからなくなってしまうのもあると思います。

- 図書館** 参考にさせていただきます。
- 利用者** CDの充実について、購入の基準なども含め話が聞きたいです。DVDもありますか。
- 図書館** 練馬区立図書館資料収集方針に基づきCDを選定し、主にアルバムと呼ばれる曲数の多いものを購入しています。現在、表に出ているCDの他に、地下の書庫に置いてあるものもあります。DVDは公共性のあるDVDを除き、全て光が丘図書館で所蔵しています。
- もし探しているCDが見当たらない時は、検索機を使うか、職員に聞いてみてください。12館すべてでCDを所蔵しているので全館分合わせて探すことができます。
- 利用者** 実際に並んでいるものから探したいですが、スペースの問題があるというのも理解できます。
- 図書館** スペースのことにつきましては、利用される皆様に見ていただける棚はほぼ一杯になっています。地下にはまだ若干の余裕がありますので、資料の数は増えていますが、新しい資料が入ると古い資料を地下に移動しますので直接見ていただける総量としては変わりません。あとは見せ方の工夫だと思っています。何らかの形で情報として出していきたいと思っています。
- 蔵書の増減には予算の関係もあります。視聴覚資料は資料一点の単価の高さもあり、DVDは現在、光が丘図書館のみで所蔵しています。
- CDは毎年一定数購入していますが、ケースの規格がまちまちのため表の棚に並べられないものも多数あります。新しいものでも奥に置いてあることがありますので、検索してみたり職員に尋ねてみたりしてください。
- 利用者** 新聞広告、テレビやラジオなどで扱った本はなるべく早めに図書館に入れて欲しいです。新聞広告を見てリクエストするとまだ入っていなかったりします。メディアで扱われた本は優先的に入れて欲しいです。
- 図書館** 購入してから提供できる状態になるまでが遅いというのは、練馬区に限らず図書館の課題として認識しています。発売されてから購入して、図書の情報データを登録して、バーコードを貼ってカバーをかけるなど複数の工程があります。
- 利用者** 新刊発売からどれくらいタイムラグがありますか。
- 図書館** 図書館で本を購入する際には、職員の独断にならないようにするのが大前提となっています。複数人での会議を経て決裁し、発注します。タイムラグについては選書など個別の事例になるのでお答えが難しいです。
- 利用者** 図書館に入る前の新刊本もリクエストできますか。
- 図書館** 出版が確定しているものでしたら予約の受付ができます。
- 利用者** インターネットでできますか。

**図書館** 電話かカウンターでの受付のみです。希望のものがありませんでしたら職員にお声かけください。

**利用者** 図書館ごとに運営に傾向がありますか。

**図書館** 練馬区の方針として歩いて1キロメートル圏内に図書館があるように計画しています。カバーしきれていない場所に関しては受取窓口を設置しています。最寄りの図書館に行くと、ある程度の読書活動が成立するように、基本的な資料は12館それぞれで取り揃えています。そのため各館の蔵書数にはそこまで大きな差がないようになっています。その上で、昆虫の資料を収集していたり、青少年館併設であったり、関町図書館でしたら石神井西中学校が隣接していたりなど環境に合わせて蔵書構成に傾向があります。

**利用者** 関町図書館はどういった特色がありますか。

**図書館** 実はあまりなく、標準的な図書館です。ですが、先述したように隣が中学校のため青少年向け資料のコーナーが独立しているのは特色の一つです。

**利用者** 小竹図書館に行ったことがあります。芸術大学が近いことからCDや美術書が充実していました。関町も特色があるといいと思いました。

**利用者** 何年か前に閉架書庫を図書館ツアーで見学しましたが、図書館の地下にこれだけたくさん本があるのに皆さん気がついていません。時々希望者が借りるのもったいないです。閉架書庫があることすら知らない人が多いのではないかと強く思いました。

**図書館** 目に付く機会を増やしたいということから、展示資料にはかなりの割合で普段奥に置いてある資料もいれています。こういった機会に表に出しています。

展示を行う理由として、人と本を繋ぐという大きなテーマがあります。普段動いていない資料も魅力がないという訳ではないと思っています。

**利用者** 地下には地上にある本と同じくらいの量の本があるのでしょうか。

**図書館** 同じくらいあります。

**利用者** 閉架書庫のことをなんとか皆さんに知ってもらいたいです。特別に何か調べようとしないとリクエストしないのではないかと思います。

**図書館** わたしどもの課題として、表にある資料以外にもありますよとお知らせしていかなくてはならないと感じました。また、関町図書館は12館のうちの一館、十二分の一です。関町図書館に置いていない資料も一日から二日待っていただければ取り寄せができます。表の棚にあるものが全てではなく、奥にある本も合わせると倍になり、更にそれから12倍になります。希望の資料が見つからなくても決して諦めず探していただければと思います。

**利用者** そう言った意味では、図書館からの情報発信を活発化させてもらいたいです。リクエストをすれば図書館は答えてくれますが、逆に図書館からもこんなものがありますよとどんどん情報発信して欲しいと思います。

**図書館** 努力いたします。

**利用者** 練馬区の図書館にない本でも、国会図書館から本を取り寄せてもらったことがあります。

**図書館** 相互貸借という図書館同士が利用者の求める資料を貸し借りする仕組みがあります。練馬区の図書館にない資料を国会図書館、東京都立図書館から借り受けたり、反対に練馬区立図書館の本を杉並区の図書館に貸し出したりなどお互いに補い合っています。探している資料がありましたら気軽にご相談ください。

**利用者** 古い雑誌はどれくらいで破棄するのですか。

**図書館** 刊行頻度によって異なりますが、概ね一年程度です。雑誌に関しても図書館によって長期間保存するタイトルが決まっています。関町図書館には「暮しの手帖」や「東京人」などが創刊号から置いてあります。

**利用者** 廃刊になった雑誌もリクエストできますか。

**図書館** リクエストできます。

**利用者** エントランスにあるリサイクル資料コーナーの本はどういった基準で出しているのですか。

**図書館** リサイクル資料コーナーに出しているものには2種類あります。利用者の方からご寄贈いただいた本で図書館に所蔵しないと決まった本を、寄贈した方の同意の上で好きな方にお持ち帰りいただいています。もう一つは、図書館の資料だった本です。先程も申し上げたように、スペースが有限であることから、情報が古くなった本などを除籍することがあります。複数の図書館員で協議して決めています。そういった背景の資料を皆様の家庭で再度活用してもらいたくリサイクル資料として提供しています。

**利用者** 利用者懇談会の開催は一年に一回ですか。

**図書館** 一回です。

**利用者** もう少し回数を増やせないでしょうか。なるべく図書館の人とたくさん話をし情報交換をしたいと感じました。

**図書館** ありがとうございます。館独自ではお答えできないため、光が丘図書館に相談させていただきます。

**利用者** 年に一回だと少し寂しいです。

**図書館** ありがとうございます。わたしどもとしては、こうした場でなくても、あまり構

えず、ちょっとしたことでも結構ですので要望としてお話いただきたいと常々思っています。カウンターなどで気軽に声をかけてください。

## 6 関町図書館長挨拶

貴重なご意見をありがとうございました。進行がまとまりなく恐縮ですが、利用者から声を聞けますと、運営に反映することができ、大変ありがたいです。今後も図書館を使ってもらい、その際にご意見やご感想をいただけると助かります。各施設の方、連携しているところだと主に担当者がやりとりさせていただいていますが、担当者に「ここがいけない」や「こういったことがしてみたい」などご指導やご意見をいただければと思います。今後とも関町図書館をよろしく願いいたします。

以上