

南大泉図書館分室(こどもと本のひろば)図書館利用者懇談会

- 1 日時 令和4年11月6日(日) 11時40分～12時10分
- 2 場所 こどもと本のひろば 2階おはなしのへや
- 3 参加者 利用者 5名
図書館 4名
(館長、館長代理2名、本社担当)
- 4 テーマ 「こどもと本のひろばに臨む図書館サービスとは」
- 5 配付資料 (1)図書館利用者懇談会(レジュメ)
(2)図書館構想概要版
- 6 次第 (1)館長挨拶
(2)懇談
(3)館長挨拶

こどもと本のひろば利用者懇談会 会議録

1 こどもと本のひろば館長挨拶

本日はおはなし会にご参加いただき、ありがとうございます。引き続き、利用者懇談会として、皆様からこどもと本のひろばでより良い図書館サービスをご提供できますようにご意見をいただきたいと考えております。よろしく願いいたします。

2 懇談会

図書館 本日開催したイベント、「あかちゃんあつまれおはなし会」はお楽しみいただけましたでしょうか。

利用者 (全員が口々に)面白かったです。

図書館 ありがとうございます。これからも皆様にお楽しみいただけるように、何かイベントに関しましてご意見はございませんでしょうか。他にご参

加いただいたイベントについてでも大丈夫です。

利用者 あとはブックスタートだけです。

利用者 「えいごdeおはなし会」の開催回数を増やすことはできないのでしょうか。

図書館 奇数月の第4日曜日で年6回の実施となっておりますが、講師の関係などもあり、急に回数を増やすことは難しいかと思いますが、回数が増えれば参加しやすくなりますでしょうか。

利用者 はい、そう思います。いつも人数が埋まってしまい、これまで参加したことがありません。

利用者 コロナの影響で参加できる人数も限られていますよね。

利用者 コロナによる人数制限はそろそろなくしても良いのではないのでしょうか。

利用者 私も同じように思います。

図書館 コロナ以前は「えいごdeおはなし会」は平均にして80名ほどの方に参加していただいております。コロナが完全に落ち着かない限り、その状況に戻ることは困難です。今後の状況を見据えていきたいと思っております。

図書館 子ども向けではなく、保護者の方が対象となるイベントはいかがでしょうか。

利用者 絵本の選び方を教えてもらえると助かります。

図書館 絵本の選び方はできるかと思っておりますので、考えていきたいと思っております。

利用者 土日によってもらえると嬉しいです。

図書館 土日ですね。

利用者 リメイクの方法とか。ここでリメイクの本を借りるんですけども技術が全くないので、途中で挫折するんですよ。型紙とるところから挫折してしまうので。

図書館 リメイクは、洋服のリメイクですか。

利用者 そうです。昔のシャツとかでワンピース作りたいなとか思っています。

図書館 なるほど。

利用者 そういうの、ちょっと教えてもらいたいです。

図書館 リメイクの専門家をお呼びできるか分かりませんが考えてみたいと思います。ありがとうございます。

図書館 ひろばの職員、スタッフの接遇、所謂接客ですが、その接客で何か気になることとか、ここは改善してほしいというようなことは何かありますでしょうか。

利用者 (全員が首を振って問題ないことを意思表示)

図書館 いつもご満足いただいていますでしょうか。

利用者 (全員が肯定)

図書館 ありがとうございます。では、もう少し広く、ひろばがこうなっていたらもっと使いやすいというようなことは何かございませんでしょうか。児童図書館なので悪い例ですが、「夜10時まで開館していたらもっと使いやすいのに」というような意味で、図書館がこういう風に運営されていたら良いのにというご意見があればお伺いしたいと思います。

利用者 ちょっと車で通りかかった時に本を返すのにちょっと空いていたら置かせていただけるとありがたいなと思います。

図書館 そうですね。ここは敷地の関係で福祉車両専用のスペース1台しかないの、ご迷惑をおかけしています。本当に申し訳ありません。福祉車両なので、妊婦の方にはご利用していただけるのですが。申し訳ありません。

利用者 いえいえ。

図書館 他に何かありますでしょうか。

利用者 布の絵本とか小さな時から楽しませてもらっていました。もう全てを触りつくした感があります。そういう触れるというのは楽しいですね。

図書館 ありがとうございます。布絵本も安心して触っていただけるように消毒もしていますので、ぜひまたお使いいただければと思います。

図書館 他に何かひろばでこんなことが出来れば良いのにとか、こんなことがあれば良いのにということはないでしょうか。逆に今やっているこれは辞めた方が良いのにということはないでしょうか。

利用者 本の探し方なんですけれども、レファレンスを使わせてもらう事しかできなくて、機械で探せないんですよ。どこに置いてあるか分からないですし。例えば、いま、歯磨きの本を借りたいんですけど、「歯磨き」がどこにあるか分かりません。作家さんごとなので。分からなくて聞こうかなと思っているんですが。探し方が分かればなと思います。

図書館 先ほど、絵本の選び方の講座というお話もありましたが、確かに本の探し方は難しい点もございます。カウンターでレファレンスをしていただいたり、OPACという検索機でも検索できます。ただ、今のケースのような場合、「OPACで検索する仕方」を職員に聞いていただくこともできます。カウンターのスタッフにいつでもお声がけいただければと思います。

利用者 ありがとうございます。

図書館 もしよろしければ、この後すぐにでも対応させていただきます。

利用者 ありがとうございます。助かります。

図書館 基本的にはひろばのサービスをご満足いただいておりますでしょうか。

利用者 (全員が頷いて肯定)

3 南大泉図書館長挨拶

では、この懇談会のアンケート用紙が資料の一番下に入っております。そちらの方を記入していただけると助かります。それと、横型のカラーの用紙をお配りしているかと思います。こちらは図書館構想という、令和5年度からの10年間、練馬区の図書館が目指すものをまとめたものになります。この中にも「デジタルを活用し誰でもが情報を得られる」という項目がございます。先ほどの検索の支援などもこれからの練馬区の図書館の大きな柱の一つとなっていますので、ひろばの方でもそういったことを考えながらイベント等を実施していきたいと思います。ぜひ、今後もこどもと本のひろばをご利用いただければと思います。本日は本当にどうもありがとうございます。