

令和4年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>			
---	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	ラウンジで配布している近隣の子育て支援施設のチラシや案内をわかりやすく置いてほしい。	よりわかりやすい情報発信のために、子育て支援施設のポスターやチラシの設置方法を検討します。	○
2	同じ月齢の子を持つ親が集えるような子育てサロンのような場がほしい。	乳幼児向けおはなし会の後に参加者同士で交流する時間を設ける等、コロナウイルスの感染状況に配慮しつつ、安心して集うことができる場の提供を検討します。	□
3	地域の高齢者に向けた取り組みを積極的に行ってほしい。	スマホやタブレットの講座、体操の講座等を実施しています。今後も地域の皆様の交流の場となるような事業や、高齢の方が直面する課題の解決に役立つ事業を企画します。	◎ □
4	子どもの声を気にして図書館を利用しにくいと感じる子育て世代は多いと聞く。次回の改装時に、児童コーナーを区切られた空間にすることを検討してほしい。	ご要望として承り、今後の改装時に検討いたします。	□
5	エレベーター工事中、資材置き場近くに警備員を置くなど安全面への配慮をお願いしたい。	検討いたします。	□
6	エレベーター工事中、エレベーターに代わる運搬のための何か（家庭用昇降機など）を用意してはどうか。	検討いたします。	□