

## 令和4年度 図書館利用者懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、平和台、大泉、関町、貫井、稲荷山、小竹、南大泉、南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 令和4年10月28日（金）～11月19日（土）
- 3 回答率 94.4% [回答者（136名）／参加者（144名）]
- 4 回答者（住所・年代別内訳）

### (1) 住所(町丁名)

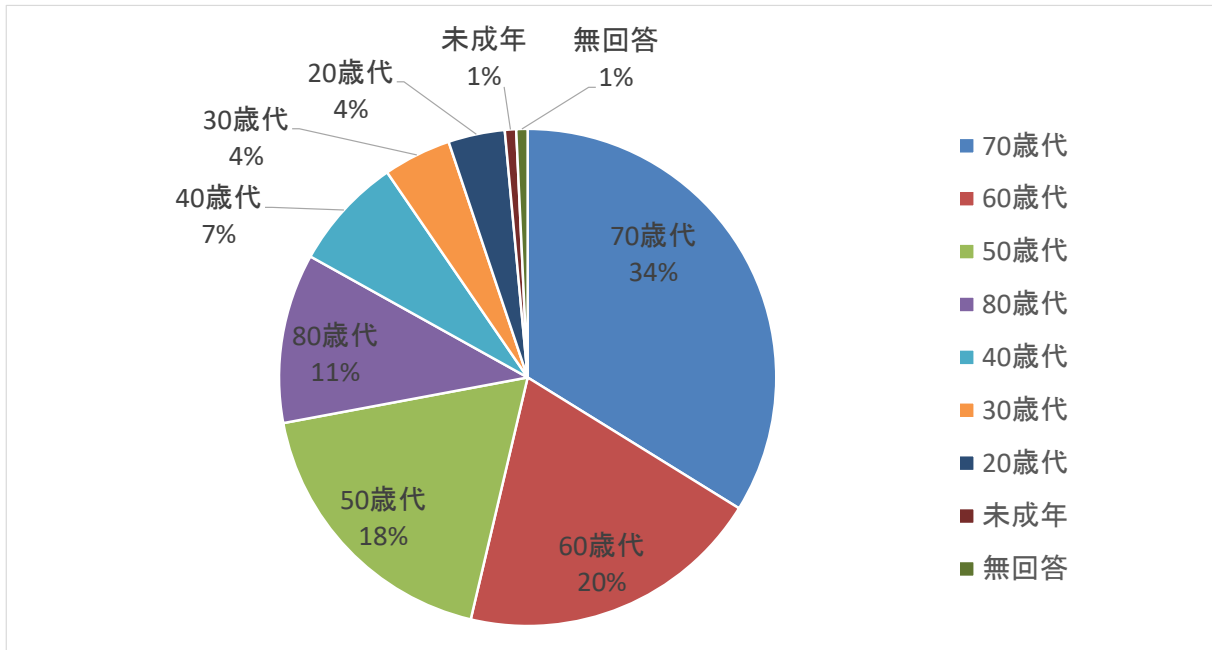
町丁名	人数
旭丘1	1
旭丘2	2
小竹町1	2
小竹町2	1
栄町	3
羽沢2	2
羽沢3	2
豊玉中4	1
豊玉北2	3
豊玉北3	1
豊玉北6	1
中村2	2
中村南1	1
練馬3	1
向山4	2
貫井1	4
貫井2	1
貫井3	4
氷川台4	1
平和台1	4
平和台4	1
早宮2	1
春日町3	1
春日町4	2

町丁名	人数
春日町5	3
高松2	1
田柄1	1
田柄2	1
田柄4	2
光が丘2	2
光が丘3	5
光が丘5	5
富士見台1	1
富士見台3	1
富士見台4	1
南田中4	1
南田中5	1
高野台5	1
谷原2	1
谷原4	3
石神井町4	1
石神井町5	2
石神井町7	1
石神井台1	3
石神井台2	1
関町北1	1
関町南4	1
東大泉1	2

町丁名	人数
東大泉2	2
東大泉3	1
東大泉4	1
西大泉3	1
西大泉5	1
南大泉2	3
南大泉3	3
南大泉4	1
南大泉6	1
大泉町4	1
大泉学園町1	3
大泉学園町2	3
大泉学園町3	2
大泉学園町4	2
大泉学園町5	1
大泉学園町6	1
大泉学園町7	1
板橋区	4
中野区	2
武蔵野市	1
東久留米市	1
所沢市	3
未記入・不明	11
<b>合計</b>	<b>136</b>

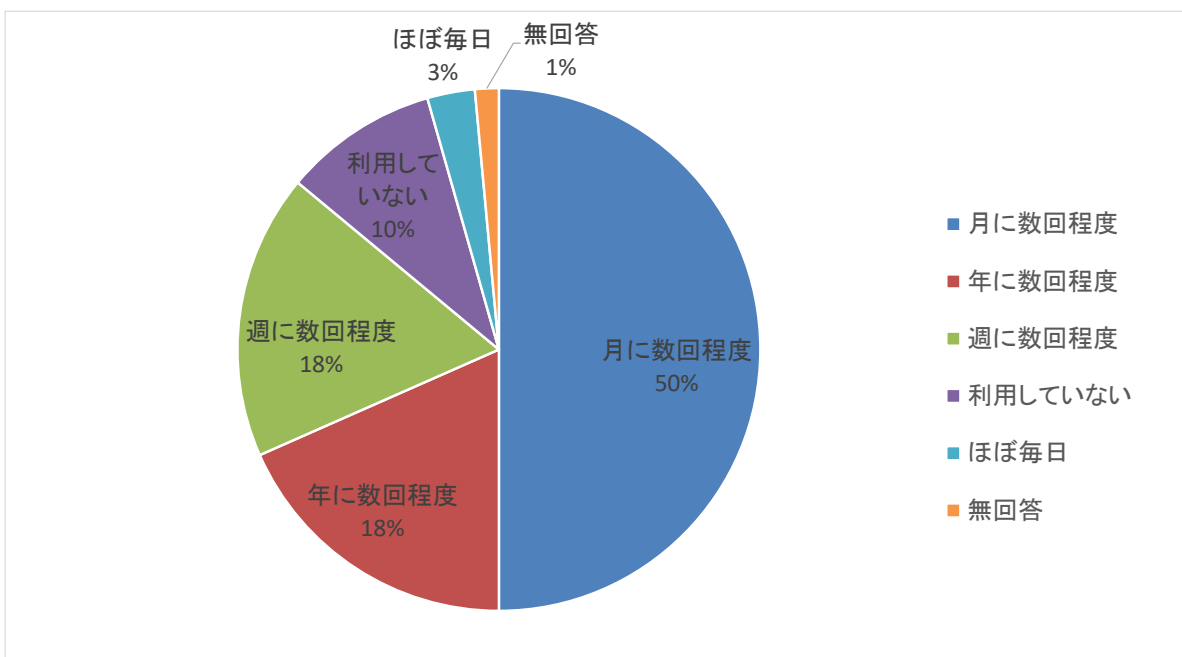
(2) 年代

	70歳代	60歳代	50歳代	80歳代	40歳代	30歳代	20歳代	未成年	無回答	合計
回答数	46人	27人	25人	15人	10人	6人	5人	1人	1人	136人
割合	34%	20%	18%	11%	7%	4%	4%	1%	1%	100%



5 回答者の図書館の利用状況

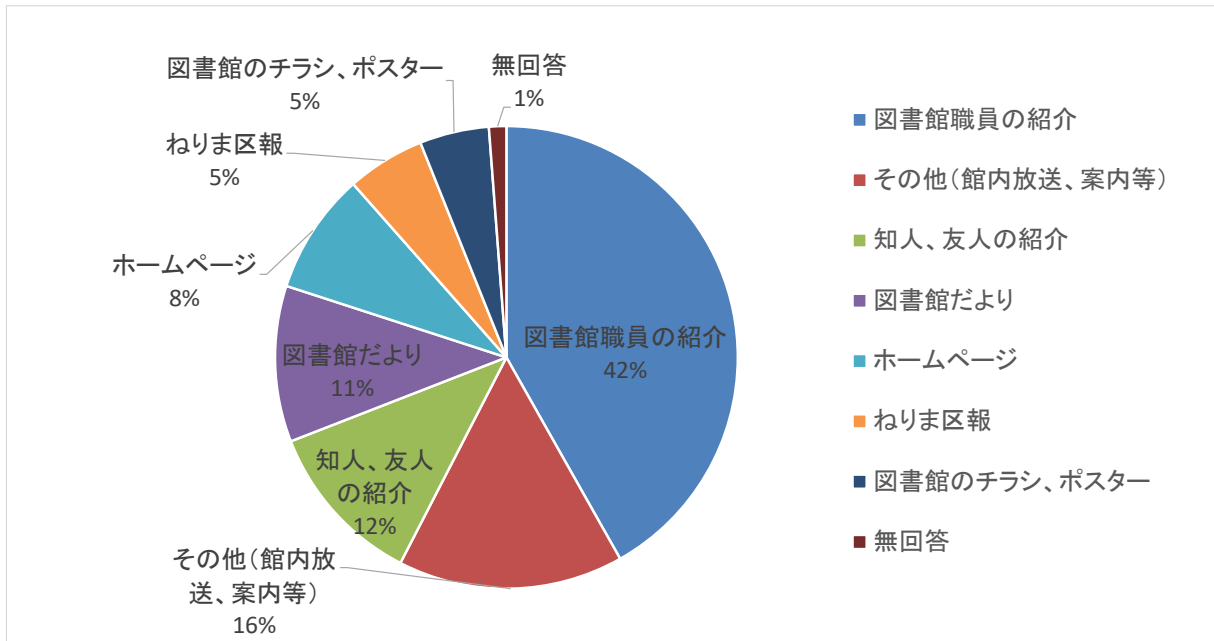
	月に数回程度	年に数回程度	週に数回程度	利用していない	ほぼ毎日	無回答	合計
回答数	68人	25人	24人	13人	4人	2人	136人
割合	50%	18%	18%	10%	3%	1%	100%



## 6 利用者懇談会について

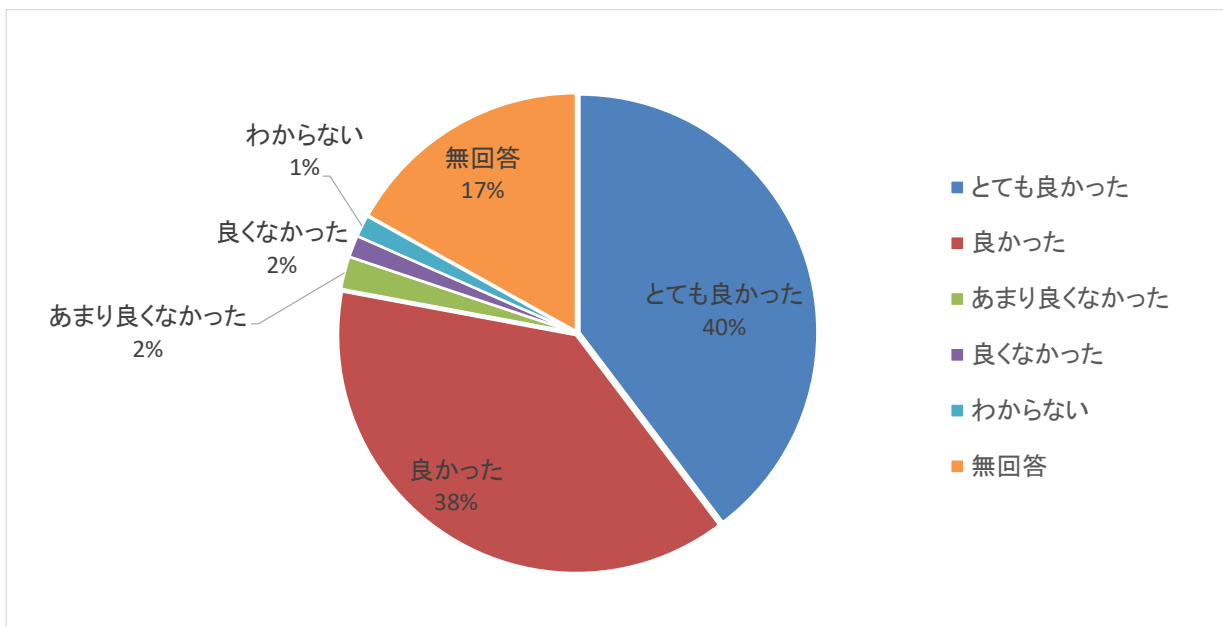
### (1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）

	図書館職員 の紹介	その他(館 内放送、案 内等)	知人、友 人の紹介	図書館だ より	ホーム ページ	ねりま区 報	図書館の チラシ、ポ スター	無回答	合計
回答数	69人	26人	19人	18人	14人	9人	8人	2人	165人
割合	42%	16%	12%	11%	8%	5%	5%	1%	100%



### (2) 利用者懇談会の感想

	とても良 かった	良かった	あまり良 くなかつた	良くな かつた	わから ない	無回答	合計
回答数	54人	52人	3人	2人	2人	23人	136人
割合	40%	38%	2%	1%	1%	17%	100%



## 7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

### [光が丘図書館]

- ・責任ある館長さんからの答えが多かったが、せっかく各担当者が来ているのだから、質問について館長さんだけでなく専門の方の答えがあっても良いのではと思った。
- ・館長をはじめ、今日いらした6人の方々は練馬区立図書館を誇れるものとするなら、（公民館法を含む）社会教育法-図書館法、図書館施工規則をじっくり読んでもらいたい。
- ・障害者サービスの中で利用者の方、ボランティア、光が丘図書館の三者懇談会がしばらく開かれていない。三者懇談会の開催を望む。
- ・質問や意見に対して治めることができず、これからの図書館に望む話し合いにならなかったのも、とても残念。いろいろな意見を聞くだけの会だった。
- ・活発な意見交換があり有意義な時間を過ごすことができた。参加者が多くないのが残念。日時の周知が遅かったのでは。
- ・懇談会を行う日を同じ日にしないで欲しい。指定管理は本当に得なのか。
- ・あまりにも短すぎる。
- ・先進国並みの図書館の在り方を学んで欲しい。
- ・図書館の数が少ない。
- ・図書館の職員が専門職・司書を大切にしたい。
- ・指定管理者同氏のサービスを競わせるべきである。
- ・拉致問題については、ご回答をお待ちしております。また、いただいた回答を指導員の会で共有させて頂きたいです。

### [練馬図書館]

- ・時間が短かく残念。
- ・1時間は少し短かいと思った。あと30分長いと、いろいろ話が聞けたと思う。
- ・いろいろな方の意見を聞くことが出来てとても貴重な時間だった。もう少し時間が長くて良いと思った。
- ・参加者は、子どもサービスに関係している人ばかりで残念。現役世代への働きかけが必要だと思う。

### [石神井図書館]

- ・色々な方の話を伺えてよかった。また、事業のパンフを一堂に並べていただき、圧巻だった。ビジュアルでも参考になった。
- ・事業活動報告の時にどのレジユメを参照したら良いのか、また、プロジェクターとレジユメの連携をもう少し工夫して頂ければ、もっと良かったと思う。
- ・各種で働く地域の方との意見交換は地域を知る大切な場所と感じた。おはなしを多くの方が聞きに来られる場所となると願望している。
- ・一般参加者（利用者）がいると思った。
- ・地域の方々から貴重なお話を伺うことができてよかった。
- ・石神井図書館を利用している方の意見も聞きたかった。
- ・出席者の背景、役職などがある程度先に分かっているとありがたい。
- ・今後も連携事業等で世話になると思うので、よろしくお願ひしたい。
- ・この場所は公立の施設が多くあるため、災害時の役割等確認する機会があればよいと思う。

### [平和台図書館]

- ・図書館の取組や意向が具体的にわかった。広報の大切さを何人かの方が指摘されていたが、企画等には親しみを感じていることが見受けられ、地域の方々に図書館が見守られていることを感じ、地域コミュニティーの核になれる図書館の役割を感じた。
- ・参加者の方がそれぞれの場で活躍されていることがわかった。また図書館と一緒に何か出来たらと考えている様子が感じられ、これを機に体育館・図書館が協働し、地域住民・子どもたちが生き生き出来る取組が誕生するとよい。
- ・図書館の活動に様々な団体の方が関わっていることを知り、素晴らしいと思った。
- ・図書館が様々な企画を実施していることがよく分かった。せっかくの企画であるので、しっかり広報していただければと思う。
- ・参加者の意見も大変良かった。□町会の会議で報告したい。
- ・違う分野の方の話が聞けて、興味深かった。
- ・参加者名簿があると助かる。
- ・開催回数をもう少し増やしてもらえると嬉しい。

### [大泉図書館]

- ・参加された方の熱意が伝わった。地域のためにこれからもよろしくお願ひしたい。
- ・各活動グループの実状や悩みを聞き大変おもしろかった。「中学生の読書会」など、オブザーバー参加できたら有難い。
- ・本を通じてできる図書館の役割がしっかり軸となっている地域活動を、図書館がていねいに積極的に支えていることをあらためて認識できた。
- ・どなたの意見もすばらしかった。大泉図書館を大切にしている利用者の熱意があふれていた。英語絵本の話がありましたが、多言語社会となり、たとえ1冊ずつでもスペイン語ベトナム語など(アジア系の各国)子どものためにそろえてみたらいかか。グローバル化はどんどんすすんでいる。
- ・多方面で活躍されておられる方々の言葉をきいて胸いっぱい幸福を感じた。各人全ての方々の願いが叶えばいいなと思いつつ、多方面の方々の一部の方々と連絡を取り合いお話もしてみたいと思った。
- ・書類書面の確認のとき、番号を通してつけてもらえると紙がバラバラになってもすぐ手もとにみつかるので良いと思った。
- ・いろいろな団体に関わっていること、皆さん熱心に行っていることがわかってよかった。できれば、みなさんの団体のお名前の紹介があったらいいなと思った。
- ・地域の情報をたくさんいただいた。今後共よろしくお願ひしたい。
- ・大泉図書館の活動の広がりや深まりを、さらに感じた。また、活動報告と参加者活動の紹介に終わることなく、かなり意見交換ができたと思う。ニューヨーク州立図書館が地域のハブになっているというお話があったが、嬉しく思う。
- ・荷物カゴを準備してくれていて嬉しかった。
- ・図書館に図書館の理念が誰にも分かる形で通る人に見えるように表示しているのが素敵だ。
- ・土曜の開催とはいえ、わんさと利用者が集まる。まさに「頼りにされ愛されている図書館」を体現されているんだと感じた。
- ・現役世代への働きかけはやや不足か？お兄さんお姉さん世代か、自分より小さな子に読んでやるのも良いと思った。
- ・色々なグループの方々の活動を知ることができ、今後当園の活動(子どもと本の世界)に活かすことができると思った。

- ・とっても有意義な会だった。世代間の継ぎつながりという理想の共有の像であった。可能性を図書館に感じた。
- ・各団体との交流の希望が持てた。今後は漱石の会の方から積極的に交流を求める姿勢を持つとうという気持ちになれた。
- ・年を重ねて参加させていただくたびに、図書館と地域のつながりが広く広範囲になっている事に気づかされ、開かれた図書館へと成長されていることを実感している。本日参加されているグループも多様になっているし、図書館と一般の人たちのつながりが深まってきていることが実感として感じられた。まさに、地域との連携に力を入れている結果であり、すばらしいことだと思った。これから、ますます期待している。

#### [関町図書館]

- ・利用者懇談会の開催頻度をもっとあげてほしい。（年一回では少なすぎる）
- ・読書会で関町図書館を利用させていただいていおり感謝している。

#### [貫井図書館]

- ・活動内容が多々あることに感心した。これからも利用させていただけること期待している。職員の皆さまにいつも親切に対応いただき感謝している。
- ・貫井地区の利用者、関係者の方々の地域に対する思いが活かせるような改築計画が進むことを願っている。
- ・図書館の活動について教えていただけてありがたい。写真付きの資料だったのでイベントの雰囲気も伝わり、分かりやすかった。とても興味深い、工夫された講座等々を開催されているので、ぜひオンラインで会場に居なくても参加できるようにしていただけるとうれしい。包括の中のカフェで映像を流させて頂く等、できれば喜ばれる利用者様も多いのではないかと思います。
- ・今回は建て替えの部分に意見や要望が集中してしまい、少し残念に感じた。例年のようにいろいろな利用者さんのご意見をじっくりお聞きしたかった。
- ・はじめて参加したが、高齢者障害者への様々な行事があるのを知った。その分子どもへの働きかけが弱いと感じつつ、児童担当がいるのは知っているが、館内で子どもや子どもの保護者への声かけや本の紹介などしているのだろうか。
- ・今日の会が利用者懇談会なのはよく承知している。しかし2年後の休館への住民利用者の不安など大きく、今日の会は全く？な会だった。実はもう業者も決まっていてデザインその他出来上がっているのでは？というさし疑心が強まった。
- ・図書館美術館の改築についてもっと詳しく知りたかった。今回の図書館の主旨がよくわからなかった。
- ・1965年代に利用した古い技術専門図書の所蔵する図書館を親切に検索してくれて利用することができ、感謝している。図書館のスタッフは親切である。スポーツでボウリングをやっているが、ゴルフに比べてほとんど関連図書がない。各部門の役職者が参加され、今まで知りえなかったことが分かり勉強になった。一番の心配事は、再開発期間中の図書館の利用についてだと思う。
- ・建替えに関する利用者・区民の関心や不安や疑問が高いことが伝わってきた。本来の貫井図書館の今後について話し合いやアンケート等、意見を聴いていく機会がとても重要だと思った。懇談会の開催はよい機会になると思う。
- ・時間が短すぎる。文書でいろいろ出している資料が、すべて意見であり、要望である。図書館が社会教育の不在の手という役割についての意識が来場者すべてについて、あまりにも弱い。その原因は図書館が「ただの貸本屋」に固執しているからだと思う。
- ・地域の皆様にとって図書館が大きな存在だと改めて感じた。

- ・ 沢山の団体が貫井図書館を利用して活動していることを再認識する場にはなったが、今後どのように円滑に図書館を通して活動を発展させていくのか・・・のビジョンが見えない会だった。
- ・ たくさんの参加者があり、いろいろな意見が伺えてよかった。
- ・ はじめて参加した。これほど多様で豊かな活動を推進されていることを知り、驚き感激した。とくに子どもさんたちへのプログラムを地域と連携してとりくまれている点。一方フードバンクなどで、誕生日にケーキを食べられない子どもがいることをきいた。多分絵本を買えない、図書館にも足を運べない層があると思った。練馬の貧困の問題(とくに母子)にも目をむけたいと思った。
- ・ 休館中の対応、今日の懇談会で出された図書館の多面的な機能を2年間中断されることは重大な問題。館長さん中心にいろいろアイデアを出し合って、よい地域にしてゆければと思う。
- ・ 改築について皆さんご質問があるようでしたが、今日はそのことについて話さないということで残念だった。貫井図書館利用者の会の方とつながりたいと思った。
- ・ 美術館再整備に関して、図書館としての主張は声高な美術館に飲み込まれないようにしてほしい。暮らしの施設として役割をきちんと果たしてほしい。

#### [稲荷山図書館]

- ・ 他の利用者の方のご意見が参考になった。(同意見2名)
- ・ 昆虫資料について話を聞くことができて良かった。
- ・ 現役世代に響くイベントを期待している。
- ・ 地域ネットワークが固くて良いと思う。

### [小竹図書館]

- ・初めての参加だったが、貴重なご意見で勉強になった。地元に戻り、参考にさせていただきたい。
- ・地域のいろんな方々が集まり、小竹図書館が多様な活動をしているのがよく分かった。本日は参加して良かった。
- ・いつもお世話になっている。参考になるお話がたくさんだった。今後も様々な点でつながっていければと思う。
- ・小竹図書館は元気に活動されていると思った。これからもよろしく願いたい。
- ・地域の情報や取り組みなどを知ることができた。
- ・知らなかった情報を知れたり、出会いがあり、勉強になった。
- ・区内にあるさまざまな団体の方とお会いし、ご活躍の様子が伺えて楽しかった。

### [南大泉図書館]

- ・どんな人が参加するのか事前に分かると参加しやすい。
- ・事前にアンケートがあるとやりたいことがまとめられる。
- ・アウトリーチの拡大などの積極的な姿勢が評価できる。
- ・司書の資格を取りたいと思っていたのでとても参考になった。

### [こどもと本のひろば]

- ・意見を聞いていただける機会があって嬉しかった。（同意見2名）
- ・当日に懇談会の開催を知ったため、あまり意見を挙げられず申し訳ない。

### [春日町図書館]

- ・平日で大変ありがたかった。
- ・地域のいろいろな方とお話する機会をいただきけてありがたい。この懇談会自体も地域をつなぐコミュニティとして今後の可能性を広げていく役割を果たされていると期待している。
- ・障害者サービス（課）のない中、春日町図書館では熱心に取り組んでいることが分かった。ほかの図書館でも取り組んでほしい。地域の利用者（図書館を利用している方）の声も聞けるように。
- ・いろいろな団体の方や町会の方の意見が聞けて良かった。
- ・ご高齢の方、及びお子様方の要望によりそって活動していきたいと思った。□
- ・多くの団体の方の地域貢献についての話を聞くことができ、とても勉強になった。保育園としても地域貢献をより一層考えていきたいと思う。
- ・名前と所属が分かるように、手書きでいいと思うので名札があればいいと思った。内容はとても勉強になった。□
- ・地域コミュニティの拠点の1つとして、図書館ができることなど、話題が具体的で大変参考になった。□
- ・とてもいい勉強になった。
- ・協力団体の皆さまのお考えを聞く機会となり大変勉強になった。こうした場を通じて私どもも繋がる場になる□ように思う。
- ・春日町図書館に関わる色々な団体の方々のご意見をお伺いできて有意義だった。□



## [南田中図書館]

- ユースサポーターの活動を知ることができてよかった。大学生の方の意見は率直でとても参考になった。皆さんが前向きに話合いに参加されておりよいお話が聞けたことを感謝する。
- いろいろな会からの参加があり、違う世界の方達の思いを聞けてとても良かった。□
- 話題について、もう少し導線があった方がいいのではないか。一部の話題が自然と長く続きすぎてしまうと、他の話題を切り出したい方が話しづらくなってしまふのではと思った。
- 図書館に関わるいろんな人の意見を知ることが出来てよかった。中高生に関する利用やイベントの参加率が低いことそれをなんとかしようという力に感心した。中高生も集う活気のある場所になるといいと思う。もちろん幼児も利用させて頂きたい。
- 「中高生利用、イベント参加を促すために」という今回はテーマがしぼれていたので話がまとまりやすかった気がした。“背中を押してくれる人の存在”は印象的なキーワードだったように思う。
- 人数は少なかったが、いろんな話が伺えてよかった。若い方の声がきけて新鮮で考えさせられた気がする。