

南大泉図書館 図書館利用者懇談会

- 1 日時 令和3年10月30日（土） 14時～15時
- 2 場所 南大泉青少年館2階 和室
- 3 参加者 利用者 4名
図書館 3名
(館長、統括責任者、本社担当)
- 4 テーマ 「コロナ禍における図書館サービスについて」
- 5 配付資料 図書館利用者懇談会（レジュメ）
- 6 次第 (1) 館長挨拶
(2) 懇談
(3) 館長挨拶

南大泉図書館利用者懇談会 会議録

1 南大泉図書館長挨拶

本日はこっそり教える図書館ツアー「ブッカー体験」にご参加いただき、誠にありがとうございます。図書館ならではの企画にご参加頂きました皆様から図書館運営に関するご意見を頂戴し、今後の図書館運営に生かしていきたいと考えております。本年度は練馬区立図書館が共通で「コロナ禍における図書館サービスについて」というテーマで懇談会を実施しております。現在、緊急事態宣言が解除されていますが、今後も感染状況が悪化する可能性は否定できません。この1年半の図書館サービスを振り返り、次に備えていきたいと考えております。コロナ対応の多くは練馬区立図書館全館での対応となりますので、懇談会で頂戴したご意見は練馬区の図書館を統括する光が丘図書館にご報告させていただきます。よろしくお願いいたします。

2 懇談

図書館 この1年半の間に、休館、部分開館、時間制限などの対応をしてきました。これらの対応に関しまして、ご意見やお感じになったことなどをお聞かせください。

利用者 最初の緊急事態宣言の時に図書館が完全に休館になりました。その後、部分開館したと思うのですが、ずっと図書館に行っていなかったので、開館したということが分かりませんでした。知り合いから「始めたみたいだよ」と教えてもらいました。

図書館 ホームページに情報を載せていたのですが、周知不足だったかもしれません。

利用者 私も知りようがなかったように思いました。

図書館 今後も緊急事態宣言が発出されるという可能性がありますので、周知の徹底を考えていきたいと思います。

利用者 その後の開館で予約をした本だけが借りられるとなっていました。私は図書館で本の中身を見てから借りるかどうかを決めたいので、このやり方では本を選ばませんでした。この期間は本、絵本ともに利用しませんでした。

利用者 私も検索すると「在庫」となっているので、借りに来たら「予約のみ」ですと言われ、予約を入れて貸出してもらいました。

図書館 予約して貸出しができるということは、逆に言えば予約しないと貸出しができないということで、多くのご利用者から不便だとのご意見を頂戴しました。ただ、あの時はコロナについてまだよく分かっておらず、極力接触を避けるということで、書架で本を選んでいただくということをしていました。

利用者 確かに、得体のしれない心配をしていました。

図書館 予約の本なども表面を消毒してから利用に供していました。

利用者 予約が必要でしたが、本が返ってこないのがなかなか届かないのが残念でした。

図書館 不要不急の外出を避けるという観点から予約本の解除を行いませんでした。今回の緊急事態宣言下でも9月27日までは予約を保持していましたが、予約の本を回すためにそれ以降は通常通りの予約期間を維持しています。

利用者 私はもう予約の本が流れていると思っていたら、予約の本が用意できていると言われて嬉しかったです。

図書館 予約本の置き置き情報についても随時ホームページでお知らせしていたのですが、なかなか周知されなかったかと思います。

図書館 コロナ禍におけるマナーに関して当館の職員で気になることはありませんでしょうか。一例として、マスクをしないで業務している姿を見かけたことがあるなどです。

利用者 (全員が首を振って否定)

図書館 では、コロナとは関係なく、職員の接遇に関して気になることはございませんか。要求しているものと違う資料を提示したり、接遇の態度が悪いなど何かございませんでしょうか。

利用者 子どもが夏休みの宿題の相談をしたのですが、なかなか載っていなかったのですが、次に来た時にこんな本がありましたと紹介してくれて嬉しかったです。

図書館 ありがとうございます。接遇で気になることはございませんでしょうか。

利用者 (全員が首を振って否定)

図書館 コロナ禍におけるイベントの実施についてはいかがでしょうか。

利用者 コロナ禍という訳ではないのですが、資料にある「大人のためのブックトーク」はいつから実施しているのですか。

図書館 今年で3年目になります。この企画はブックトークのみでコロナ禍でも実施しやすかったため、昨年度も年4回を予定通りに実施しました。今年度も2回実施しています。

利用者 大人の方に読んでほしい絵本が沢山あります。それらの本をブックトークで紹介していただけたらと思います。

- 図書館 今後のブックトークのテーマを考える上での参考とさせていただきます。ありがとうございます。
- 利用者 随分前ですが、辞書編集者の講演があり、楽しく聞かせていただきました。その頃に「朗読劇」の上演もあり、この会場だと思いますが、衣装や小道具も凝っていて、プロの舞台のようでした。
- 図書館 当時の図書館職員に劇団に所属している者がおり、その劇団員による公演でした。このため、セミプロ集団による上演だったと聞いています。
- 利用者 目からだけでなく、耳から楽しむというのも大切だと思います。
- 図書館 朗読劇は現状では困難ですが、大人の方を対象とした朗読については考えていきたいと思います。
- 図書館 現在でも図書館のイベントは人数制限下で実施しています。このため、定員に達してしまう企画も多いと思いますが、参加のしやすさという点はいかがでしょう。
- 利用者 私は、それは「縁」だと思います。興味のあるイベントがあり、それに参加できればそこに縁があったということだと思います。今日のイベントも前からブッカーをかけたいと思っている本があり、図書館でそれに巡り合えました。
- 図書館 昨年度まではブッカーをかける本は上手いかなかった時のことも考えて図書館でご用意していました。今年初めてご自身の資料をお持ちいただくこともできますとお声がけしました。この点はどうだったでしょうか。
- 利用者 とても良かったと思います。
- 利用者 自分の本にブッカーをかけられて嬉しかったです。
- 利用者 私は30年前の本を持ってきました。大切にしてきた本にブッカーをかけることができ、本当に嬉しいです。
- 図書館 ありがとうございます。次回の参考とさせていただきます。
- 図書館 少し細かいことになりますが、コロナ対策として設置してある物品はいかがでしょう。例えば、消毒用アルコールは2か所に設置し、OPACにはウェットティッシュを設置しています。
- 利用者 消毒用アルコールは触らないものの方が良いと思います。
- 図書館 非接触式の装置を練馬区全館が設置しています。当館は設置場所がやや正面から外れているためもう一か所にも設置しています。
- 利用者 自分の考えすぎなのかもしれませんが、検索機に置いてあるウェットティッシュは何のためなんだろうと考えました。これは自分が使った後で次の人のために拭けということなのかとも考えました。
- 図書館 図書館入口に消毒用アルコールを設置していますが、キーボードを共有するのに抵抗のある方にご自由にお使いいただくために設置しています。今のご意見のような考えに思いが至りませんでした。コロナ禍におけるサービスを考えるうえでとても参考になります。ありがとうございました。
- 図書館 新しく設置した本の除菌機はいかがでしょう。

- 利用者 使ってみようかなと思うのですが、効果があるかも分からないので。
- 図書館 除菌の効果などを表示した方がよろしいでしょうか。
- 利用者 その必要はないと思います。
- 図書館 除菌機の中で風によって本が開くことによって細かな汚れが落ちるという効果もあります。必ずしも除菌ではなく、図書館の資料をより気持ちよく利用していただければという思いから練馬区全館への設置となりました。
- 消臭剤も設置しているため、煙草の匂いなどにも対応できます。
- 利用者 子どもは面白くて触りたがりますね。
- 図書館 確かに、こどもと本のひろばの方が相対的にはよく利用されているように思います。
- 利用者 コロナ禍では24時間ブックポストが使用できましたが、急いでいる時などにカウンターまで下りてくる必要がなく、とても便利でした。
- 図書館 コロナが終息してもブックポストの24時間開放については継続の予定となっております。
- 利用者 コロナとは関係ありませんが、月曜日が休館ですよ。
- 図書館 第1月曜日以外が休館となっております。
- 利用者 月曜日と意識せずに来てみたら休館だったということもありました。でも、近隣の図書館が週をずらして休館にしてくれているのが良いと思います。
- 図書館 第4月曜日が全館休館となります。この日には図書館システムのメンテナンスなどを全館一斉に行っています。
- 図書館 コロナ禍における対応、またそれ以外での通常の図書館運営について全般的になにかございませんでしょうか。
- 利用者 (特にないことを各自が意思表示)

3 南大泉図書館長挨拶

本日は長時間に渡りお時間を頂戴して本当にありがとうございました。頂戴しましたご意見は光が丘図書館にお伝えさせていただきます。コロナ禍でご不便をおかけすることもあるかと思いますが、少しでもご利用いただきやすい方法を模索してまいります。今後とも南大泉図書館のご利用をよろしくお願いいたします。どうもありがとうございました。