

令和3年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p><b>【対応状況・凡例】</b></p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>			
---	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	書評以外にどんな本を選んでいいかわからないので、図書館職員に、面白かった本を紹介してもらいたい。	相談カウンターでご相談いただければ、司書がおすすめの本を紹介しますので、ご利用ください。	◎
2	足が悪く、将来図書館に通えなくなり、本が借りられなくなるのではないかと心配している。	練馬区立図書館では、郵便サービスを実施しています。安心して今後もご利用ください。	◎
3	読書会やサークルに参加してみたい。	今後お知らせできるような情報があれば、来館された際にお伝えします。	□
4	除菌機は、ウイルスに効果がないと聞いていたが、全館に設置したのか。	除菌機に使用されている紫外線は、ウイルスに有効とされていますが、新型コロナウイルスに対する効果は、現時点では明確ではありません。 多くの利用者からの要望と区立図書館の衛生環境の向上のため、全館に設置しています。	◎
5	緊急事態宣言下でのおはなし会の開催や受付が各館で対応が異なっていたが、練馬では10月まで開催されなかったのはなぜか。	当館では、会場等の制約からイベントは慎重に、多くは開催しませんでした。実施する事業については、事前受付により、上限数を設けてコロナ禍以前よりも少ない人数で開催しています。	◎
6	一度触った本を書架に戻さずに別置する対応を行っている館もあるが、練馬では行わないのか。	当初は、触れた本をカウンターまで戻してもらおうよう館内に掲示していましたが、実際に戻していただける方は多くありませんでした。入館時と退館時の手指消毒を徹底していただくよう、利用者へお願いしています。	◎

7	利用者懇談会に、町内会の方は参加しないのか。	コロナ禍でイベント等が実施できなかったこともあり、今回は参加がありませんでした。	<input type="checkbox"/>
8	生涯学習センターは改修工事になるのか。	令和3年度から工事に入る予定でしたが、コロナ対策などによる厳しい財政状況を踏まえ、区全体として公共施設の改修計画は見直され、当館の改修は延期になりました。 なお、改修の時期は未定です。	<input type="checkbox"/>