

令和3年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	<p>来館できない人、来館するのに抵抗がある人の声も聴いてほしい。</p> <p>例えば、身体が不自由な人や子育て世代の声もサービスに反映させてほしい。</p>	<p>平和台図書館PRアンケートなどを活用し、来館が困難な利用者層にも意見聴取を行っていきます。</p>	□
2	<p>読書相談や、レファレンスカウンターがわかりづらい。誰に相談したらいいかわからない。</p> <p>もっと気軽に相談できればよい。</p>	<p>カウンターを独立させることは構造上困難なため、読書相談・レファレンス受付カウンターの表示をよりわかりやすい形に変更します。</p> <p>また、このサービスをもっと身近に感じてもらえるような取組を行います。</p>	○