

令和3年度 図書館利用者懇談会 ～各館で出た図書館全体に関わる質問～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ 現在対応済みの項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>— 対応が困難な項目</p> <p>★ その他、上記以外のもの</p>

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況	質問が出た館
1	郵送サービスなど、情報が必要な人に必要とするサービスの情報が届いていないと思う。もっと周知を工夫してほしい。	従来より介護保険認定通知にチラシを同封するなど、広く周知しています。 (仮称)練馬区障害者の意思疎通に関する条例の制定を受け、図書館においても情報発信に努めていきます。	◎	練馬
2	対面朗読ボランティアをしているが、緊急事態宣言中、視聴覚室など広い部屋で実施できたのはとても良かった。今後もアクリル板のパーテーションや消毒は続けてほしい。	新型コロナウイルス感染症の拡大防止にご理解とご協力をいただきありがとうございます。 ボランティアの皆様が安心して活動ただけるよう、できる限り良好な環境づくりに努めていきます。	◎	貫井
3	紙媒体の本は、これからデジタル的なものに移り変わっていくのか。図書館の概念も変わっていくのだろうか。	図書資料のデジタル化は、利便性または社会情勢を踏まえ検討を進めています。 図書館法における概念が変わるものではありません。	★	小竹
4	予約確保お知らせメールについて、書名(タイトル)を入れてほしい。	ご家族間でメールアドレスを共有されている場合があるため、個人情報保護の観点から予約確保メールに書名は記載しておりません。 時代の要請に鑑み、引き続き検討していきます。	★	関町
5	部分開館中に予約でしか本が借りられないのは不便だった。	緊急事態宣言発出中の措置として、休館を回避し、必要最低限のサービスを実施しました。 ご理解とご協力をいただきありがとうございました。	★	南大泉
6	予約期限が際限なく延長され、予約本が提供されるまでに時間がかかった。	国・都・区からの外出自粛要請を踏まえ、必要な対応を実施しました。ご理解とご協力をいただきありがとうございました。	★	南大泉

7	24時間のブックポスト開放を継続してほしい。	緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に関わらず、ブックポスト24時間開放を実施しています。	◎	南大泉
8	一度手に取った本をカゴ等に入れるルールを廃止してほしい。中を見てから借りるか決めたいが、躊躇してしまう。	新型コロナウイルス感染防止のため、ご協力をお願いしています。	—	春日町
9	忙しくて図書館に足を運べない人たちが、図書館利用できるように対策を考えてほしい。	開館時間の変更や、新たな受取窓口の設置等は考えていません。資料のデジタル化による利便性の向上を検討していきます。	□	南田中
10	緊急事態宣言の完全休館の後で、いつおはなし会が再開されたのか分かりにくかった。	ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。図書館ホームページ、館内掲示など、わかりやすい周知に努めます。	○	こどもと本のひろば
11	緊急事態宣言下において、ホームページ上でのおはなし会日程に関する更新が遅いことがあった。	ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。可能な限り、速やかに更新できるよう努めます。	○	こどもと本のひろば
12	保育園の園長をしている。布の絵本が大変園児にとって発達の刺激になる。団体貸し出しをしてほしい。	布の絵本の団体貸出については、現在検討中です。	□	貫井
13	読書バリアフリー法という法律ができた。文字を読めない子どもも利用できる音声文庫などができるといい。	練馬区立図書館では、現在のところオーディオブックの導入予定はありませんが、社会情勢を鑑みつつ検討していきます。	□	貫井
14	知的障害のある子どもが、区立図書館を利用した際、すぐにLLブックを探ることができなかった。誰でもすぐ探せるように工夫できないか。	図書館ホームページの検索画面で書名に「LLブック」と入力していただければ、区内で所蔵しているLLブックを検索することができます。 また、練馬図書館、貫井図書館には「りんごの棚」コーナーがあり、LLブック、大活字本、点字付き絵本、障害を理解する本などを集めています。	◎	小竹

15	布の絵本を海外に広めてほしい。	練馬区立図書館では、布の絵本の製作や収集に努め、絵本の世界に親しむ機会の充実を図っています。そのため布の絵本を多くの方に知っていただくよう、各館で布の絵本の展示などを行っています。 今のところ、布の絵本を海外に広めることは困難ですが、より広く周知する方法を検討していきます。	—	貫井
16	学校図書館への支援を充実させてほしい。 また、社会教育をリードしていく立場として、それを推進する取り組みを積極的にしてほしい。	練馬区立図書館では、年度初めに学校訪問を行い、学校との打合せを行っています。また、毎年、学校と図書館の懇談会を行っています。これらの機会を通じて、学校からご要望をうかがい、学校支援サービスに活かすようにしています。引き続き、学校支援サービスの充実に努めていきます。	□	春日町
17	学生の利用を増やすため、保護者会で図書館のアピールをする時間を設けてもらえないか学校に頼んでみるのはいかがでしょうか。	練馬区立の各小中学校では、学校だよりや学年だより等で、家庭での読書活動の啓発を行っています。また、練馬区立図書館では、学校を訪問し、児童生徒に読み聞かせ、ブックトーク、探検ラリーなどを学校で行い、児童生徒に直接、図書館の利用を働きかけています。今後も、児童生徒の図書館の利用を働きかけます。	□	南田中
18	昨年度の緊急事態宣言下において、完全休館から部分開館に移行する際の周知が不十分だった。	図書館の開館状況は、区および図書館ホームページ、ポスター掲示等により広く周知しています。引き続き、ご理解とご協力をお願いします。	★	南大泉
19	部屋利用について、今後コロナの状況が変わった時に利用方針を変える場合は、各団体の代表宛に一斉メールで報告、団体からはそれに対する意見をメールで送れるようにしてほしい。	会議室等の利用方針が変わる場合は、図書館ホームページやポスター掲示等により周知しています。また、変更に伴い影響が生じる団体様へは個別に電話連絡をしています。 図書館へのご意見につきましては、区のホームページよりお問い合わせのメールにて常時承っておりますので、ご利用ください。	★	大泉
20	Z o o mによる講演会を会議室等で実施できるようなネットワーク環境を整備してほしい。	区立図書館の館内は、ネリマフリーWi-Fiが整備されています。しかしながら、会議室や視聴覚室等へのイベント用Wi-Fiの設置については、今のところ予定はありません。	—	春日町

21	<p>移動図書館があるといい。来館が難しい福祉施設利用者にとっては、交流の場ともなり有益である。</p> <p>北町一丁目・北町二丁目・北町三丁目にお住まいの方は、川越街道を挟んでいるので（小さなお子様をお持ちの方は特に）平和台図書館への来館に困難を感じている。</p>	<p>北町地区には、北町地区区民館（東武練馬駅南口徒歩2分）1階に北町受取窓口があり、図書館ホームページなどで予約した本、CD等の受け取りや返却を行うことができますので、ぜひご利用ください。</p> <p>なお、移動図書館は、従前区内の図書館が少ない時に運行していましたが、各地域への図書館整備に伴う利用者の減少や移動車両の老朽化などにより、平成17年3月に廃止となりました。</p> <p>現時点で、移動図書館を再開することは考えておりません。</p>	—	平和台
22	<p>駅近くに、受取窓口や返却ポストを増やすことはできないか。</p>	<p>区では、図書館を概ね生活圏半径1km以内に1か所整備することとし、計画的に12館と1分室を設置してまいりました。あわせて、図書館が近隣にない地域におきましては、図書館サービス向上のため、図書館ホームページなどで予約された本、CDの受取・返却ができる図書館資料受取窓口を、区立施設や駅の近くを中心に、現在6か所設置しています。</p> <p>多くの方が利用する鉄道駅に返却ポストを設置することは、図書館サービスのさらなる向上につながるものと区でも認識しております。今後、いただいたご意見を参考に、より利用しやすい図書館となるよう検討します。</p>	□	南田中
23	<p>美術館・貫井図書館改修にあたり、それぞれを別施設にし、教育文化に大きく予算措置してほしい。</p>	<p>貫井図書館は美術館の再整備に合わせて一体的に整備し、美術館と機能的・空間的に融合することで、互いの強みを活かした相乗効果を生み出せるよう検討します。</p>	—	貫井