

## 令和3年度図書館利用者懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、平和台、大泉、関町、貫井、稲荷山、  
小竹、南大泉、南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 令和3年10月29日（金）～11月7日（日）  
※光が丘図書館は11月20日（土）
- 3 回答率 92.9% [回答者（118名）／参加者（127名）]

### 4 回答者（住所・年代別内訳）

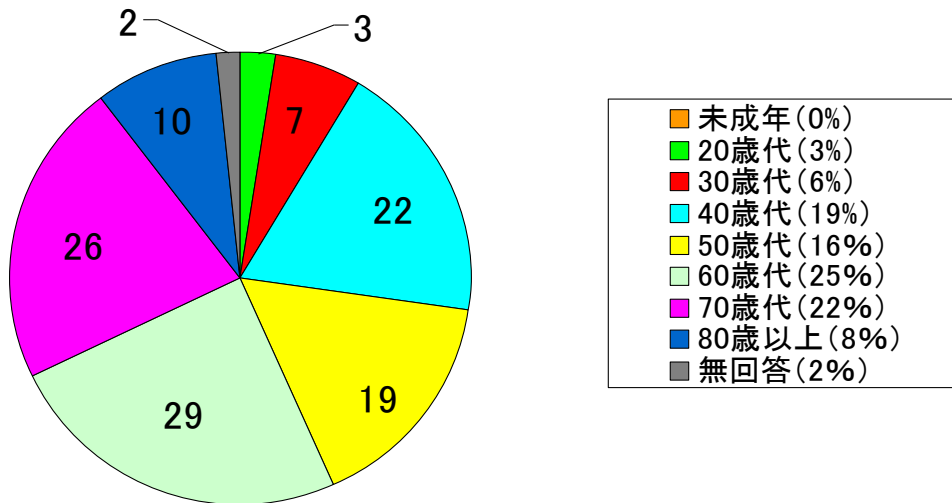
#### (1) 住所(町丁名)

町丁名	人数
旭丘 1	1
小竹町 1	3
小竹町 2	1
栄町	3
羽沢 2	3
豊玉中 2	1
豊玉北 2	3
豊玉北 3	1
豊玉北 6	2
中村 2	1
中村 3	1
桜台 5	1
貫井 1	3
貫井 3	2
貫井 4	1
貫井 5	1
平和台 1	2
平和台 2	2
平和台 4	1
春日町 2	1
春日町 4	4
春日町 5	1
高松 2	1
田柄 2	1

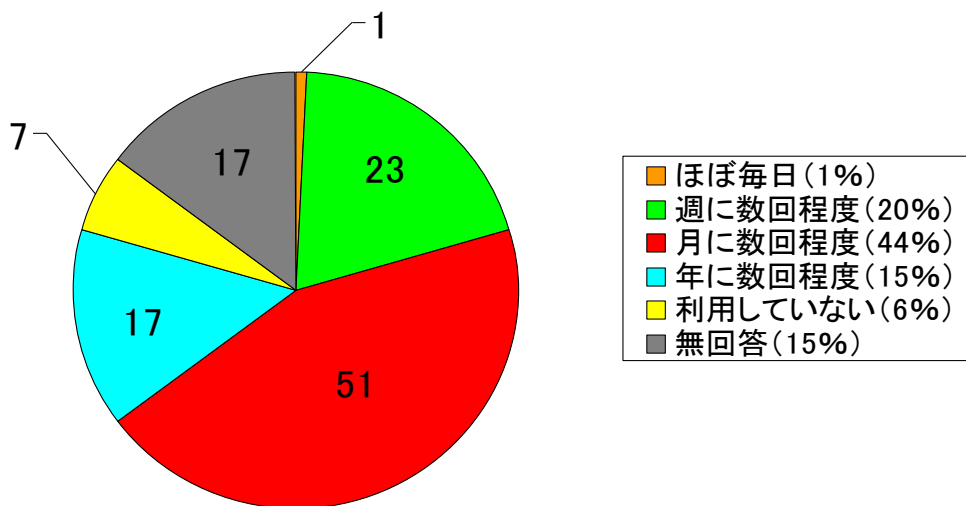
町丁名	人数
光が丘 3	1
光が丘 5	2
光が丘 7	3
富士見台 4	1
南田中 4	1
南田中 5	1
高野台 3	1
高野台 5	1
谷原 4	1
三原台 1	1
石神井町 1	1
石神井町 5	2
石神井町 7	1
石神井台 1	2
石神井台 2	1
石神井台 3	1
石神井台 8	1
上石神井 3	1
関町北 1	2
関町南 3	4
関町南 4	1
東大泉 2	1
東大泉 3	1
西大泉 2	1

町丁名	人数
西大泉 3	1
西大泉 5	1
南大泉 1	2
南大泉 2	1
南大泉 3	4
南大泉 4	1
大泉町 1	1
大泉町 4	1
大泉町 6	1
大泉学園町 1	4
大泉学園町 2	3
大泉学園町 3	1
大泉学園町 4	1
大泉学園町 5	1
大泉学園町 6	1
立野町	1
板橋区	5
中野区	2
武蔵野市	1
東久留米市	1
西東京市	1
所沢市	1
国分寺市	2
未記入・不明	6
<b>合計</b>	<b>118</b>

(2) 年代 (単位 : 人)

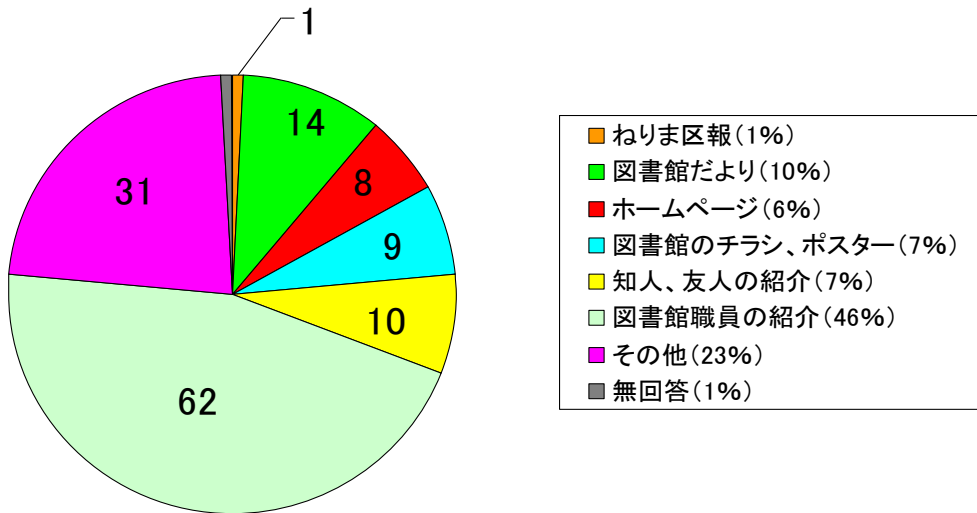


5 回答者の図書館の利用状況 (単位 : 人)

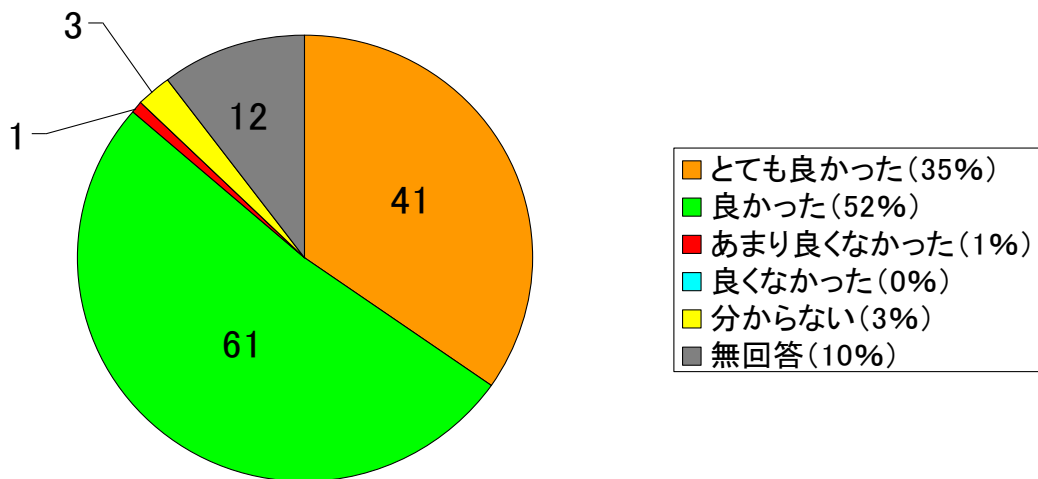


## 6 利用者懇談会について

(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



## 7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

### [光が丘図書館]

- ・いつもお会いできない方とのお話は新鮮で、良い会議だったと思う。
- ・また、利用者、ボランティアと図書館がコミュニケーションを取りながら、更に良い環境を築いていただけると嬉しい。
- ・参加者が少なく残念であったが、今まで気付かなかった意見などを聞いたことは良かった。
- ・同じ人が長時間話していると、その他の意見が聞けず好ましくない。時間制限を設けてほしい。
- ・他の図書館の利用者懇談会に参加したところ、練馬区全体に関することは光が丘図書館の懇談会で願いますとのことであったが、その場で職員が聞き取ったうえで、光が丘図書館に伝えれば良いと思う。
- ・コロナ禍における事業などについて、具体的な参加人数などが聞けなかった。
- ・参加人数が少なく残念であったが、他の参加者から色々な意見が聞けて良かった。
- ・色々な意見が聞けて良かった。
- ・図書館ツアーは参加したいと思う。
- ・ボランティアについて、図書館が中心になってボランティアを育てて、一緒に図書館を良くしていけたらと思う。
- ・可能であれば移動図書館を作ってほしい。

### [練馬図書館]

- ・参加者が少なかったが、高齢の参加者の方が切実に望む図書館サービスのことを知ることができて、参加して良かったと思う。
- ・今回、耳の不自由な方が参加しており、その方と交流できてうれしかった。こういう出会いが私達の大切な経験になって行く。

### [石神井図書館]

- ・コロナ禍での利用状況の説明が具体的でわかりやすかった。新しい企画・方式の発見など禍を幸とする視点に賛同する。
- ・図書館をよく利用している住民の方が参加できるとよいと思う。
- ・近隣の団体の方々が参加しており、常日頃連携しているのだなと感じた。
- ・“本のお楽しみ袋”の企画はおもしろい。“空想旅行”も楽しそうだ。私よりも子供がいつもお世話になっている。素敵な企画を連発してくれて頭が下がる。

### [平和台図書館]

- ・地域の方、図書館の方と顔を合わせての意見交換の機会は大切だと思った。（同意見4名）
- ・パワーポイント（スライド）の資料を配付してもらえると把握しやすかった。（同意見2名）
- ・PRアンケートでニーズを知ることができ今後の活動が見えてくるはず。まずは行動力が大事。
- ・参加者の皆さんは意見をはっきりと言えるので地域のために、年寄りのために力を貸してほしい。
- ・お互いに連携をとり、施設の相互利用を促進したい。
- ・少人数のため前半の活動紹介は意味がないと思う。次回は一般の方の意見・要望を伺いたい。後半は議論が深まってありがたかった。
- ・平和台図書館の展示を楽しみにしている。

### [大泉図書館]

- ・図書館の取り組んでいるさまざまな事業の内容がよくわかってよかった。地域の団体と図書館のかかわりも理解できた。
- ・関連団体の方ばかりでなく、一般利用者の方の出席、意見を伺うなどのこともできたらと思う。
- ・前回も参加したが、今回は特に地域で事業、活動をされている方の意見を聞くことが出来、図書館（大泉図書館）が愛され利用されている事が分かり、有意義な時間を持つことが出来た。
- ・地域とつながりをもっていく場になっていることを知った。
- ・会議の進行が、少々かた苦しいと感じた。プリントの枚数が多い様な気がする。用意も大変と思うので、もっとコンパクトにまとめたら如何か。（口頭ですむことは簡略にすませて良いのでは）
- ・コロナは活動に制約を…と思っていたが、本日の図書館活動での様々な読書会や地域とつながる事業の紹介を通して、図書館の皆様が制約の中での新しい形を考えられている努力に感動した。この先コロナが落ち着いても、この様な試みは実を結んでいき、図書館の更なる発展につながると確信した。応援している。直近の活動を通して、図書館の「地域とのつながり」に尽力されていることがよくわかった今年の懇談会だった。
- ・多くの団体、区民に開かれている図書館であり、そのために職員の方々が日々努力されていることを知ることができた。基本理念そのものだ。今後がんばってほしい。
- ・地域福祉の向上にむけた、地域の関係機関との連携事業や多世代に向けた交流や講座の事業等、積極的な事業をおこなっていることはすばらしい。当センターでも参考にさせてほしい。
- ・語られたそれぞれのご意見がどれも的確で、大変良かった。地域図書館として、根幹がしっかりしてきていると感じた。司会者も他のスタッフの対応も立派だった。
- ・近隣施設の高齢者が利用させてもらっており、ありがたい気持ちでいる。今後も同様に交流させてほしい。
- ・利用している方の色々なお話を聞けてよかった。活動の広さを感じられた。
- ・様々な団体の様子が伺えて良かった。コロナで大変な時だが、これからも地域にひらかれた活動を続けてほしい。
- ・様々な立場の方たちが集まり思いを話し合うというのは、とても良いと思った。
- ・色々なイベントを行っていることがわかった。展示会（作家の卵）なども、外出時に来れたら良いと思った。
- ・今後も、当園の子ども達がお世話になると思うのでよろしくお願ひしたい。図書館の庭園の自由開放日のような日を設定してほしい。

### [関町図書館]

- ・普段あまり聞くことのできない分野の話を開けて良かった。
- ・令和2年度の活動内容を見て、こんなにも活動していることに驚いた。また参加者の意識が高く知見になった。
- ・図書館に宿泊するという話がでて、実現にはハードルが高いと思うが、キャンプという視点では、せっかくテラスがあるので、ハンモックで読書ができると素敵だと思った。
- ・普段お会いすることがない方々の色々な意見を伺うことができて良かった。
- ・顔の見える関係づくりは大切な事だと感じた。
- ・運営がんばってほしい。楽しく利用させていただいている。
- ・各施設と他の公立図書館の状況を知ることができ、有意義な懇談会だった。
- ・高齢者にとっての図書館を考えることができた。毎日のルーティン（新聞、雑誌等）学びなおしの場、見守りの場等、今後とも地域に根ざした図書館を目指してほしい。
- ・近隣の公的施設がコロナ禍で実施されている工夫を知ることができたのがとても有意義だった。これらの地域の皆さんと協力、連携することでより一層、地域の人たちが集う場所になると思う。
- ・地域の施設の方の話が聞けて、本当にありがたくて勉強になった。特養への廃棄図書の貸出などとても素晴らしくて、田舎の施設でもこのような取り組みがあったらとうらやましく思った。本当にいつも感謝している。赤ちゃん連れで一日声出しOK（自由に閲覧）なんて、いいなと思っている。

### [貫井図書館]

- ・ヘレンの子供たちに合った環境を一緒に作っていただけたらありがたい。
  - ・デジタルアーカイブ化についての話題は、今後の事業の有り方についてとても新鮮だった。図書館利用のたくさんの方の話が聞けて良かったし、考えさせられた。参加してよかった。
  - ・盛りだくさんのイベントを実施されていて、素晴らしいと思った。最後に話題となった講演会のオンライン配信や見逃し配信、アーカイブなどについて、今後ますます便利に使えるようになるとありがたい。
  - ・知らなかったことが少しずつ理解できてよかった。図書館の情報発信をこれからも楽しみにしている。
  - ・テーブルがあったほうがいい。図書館のイベントについて初めて知ることが多かった。
- オンライン系の講座について何か連携することができたら良いと思った。

### [稲荷山図書館]

- ・色々な話が聞けて有意義だった。居心地の良い図書館であり続けてほしい。
- ・沢山の事業を行っていることが分かった。機会があれば参加したい。
- ・周知を積極的に行い、一般利用者も参加すると良いと思う。
- ・日頃の連携事業に感謝している。
- ・図書館の様々な取り組みや、連携されている方々のお話を聞くことができ、とても参考になった。

### [小竹図書館]

- ・いつも声をかけて頂き感謝している。今後ともよろしく。
- ・児童館、敬老館の事なども伺えて良かった。
- ・館長からこれからの図書館に望むことを聞かれましたが、子どもの事業は外に出向くとやりやすいと思いますが、高齢者や障害のある方々に向けても外への活動が盛んに行われると良いと思う。すべての方々のための図書館活動は、素晴らしいことだと思っている。
- ・あらゆる世代の今とこれからの話になって大変良かった。どの施設でもコロナの影響があり、いろいろ工夫しているのが分かった。

- ・赤ちゃんを育てる方たちの育児書について、「一般書架に行ってゆっくり本をえらぶ時間がとれないので、絵本のかたわらにオススメ本があるといい」と、ひろば利用者からの声を聞いた。
- ・地域の様々な方とお会いできる貴重な機会である。
- ・多様な活動をされている方々のお話を聞いてよかったと思う。楽しかった。
- ・懇談会の開催に感謝する。とても有意義な会で出席させていただき光栄だ。近隣施設の方との情報交換の場にもなり、大変ありがたい限りだ。

#### [南大泉図書館]

- ・大人だけでなく、子どもからも意見を聞くことが大切だと思う。
- ・コロナ禍で開館してくれてありがたい。
- ・細かく配慮してくれて安心して利用できる。（同意見2名）
- ・参加した他の方の意見が聞いて良かった。

#### [こどもと本のひろば]

- ・コロナが終息し、青箱への返却がなくなるとよい。
- ・イベント参加時の手洗いと消毒は2度手間に思う。
- ・意見を求めるのであれば、アンケートでもよいのではないか。
- ・コロナ対策にはあまり興味がない。

#### [春日町図書館]

- ・今後、連携等お願いしたい。
- ・図書館の地域における役割を考えさせられた。
- ・もっと自分たちにできることがあるような、そんな気持ちになった。今後もよろしくお願いしたい。
- ・近隣の施設との取り組みや利用者の方のご意見は大変参考になった。
- ・参加者が少なかった。
- ・毎年、有意義な情報・思考を得ることができて参加して良かったと思っている。
- ・日曜、祝日以外の開催がありがたい。
- ・時間が短い（たった1時間半）
- ・図書館が、毎年毎年、地域の施設と色々関わりながら地域に根ざす努力をしていることがよく分かる会だった。

#### [南田中図書館]

- ・図書館の行事には、色々な団体が協力をしている事を知る事が出来てよかった。
- ・これは誰でも参加できる会なのか。より多くの方に参加いただけるとよいと思った。これからも地域の拠点として期待している。
- ・今後とも、児童館と連携させていただければありがたい。
- ・事情や状況が許せば学校（支援校）との定期的な連携は、形になると良いと感じた。アウトリーチ的に学校への出張（出向）という形態の可能性についてもっと考えてみたい。