

## 南大泉図書館 図書館利用者懇談会

- 1 日時 令和2年10月31日(土) 11時10分～12時10分
- 2 場所 南大泉青少年館2階 和室
- 3 参加者 利用者 6名  
図書館 3名  
(館長、統括責任者、本社担当)
- 4 テーマ 「南大泉図書館に期待する図書館サービスとは」
- 5 配付資料 (1) 図書館利用者懇談会(レジュメ)  
(2) 懇談ブックノート(青少年向けブックリスト)
- 6 次第 (1) 館長挨拶  
(2) 懇談  
(3) 館長挨拶

### 南大泉図書館利用者懇談会 会議録

#### 1 南大泉図書館長挨拶

本日は図書館ツアーにご参加いただき、誠にありがとうございます。図書館ならではの企画にご参加頂きました皆様から図書館運営に関するご意見を頂戴し、今後の図書館運営に生かしていきたいと考えております。それでは利用者懇談会を始めたいと思います。本日は南大泉図書館の運営に関して伺いたいと思っています。南大泉図書館単独では対応できないこと、例えば図書館のシステムに関する事などにつきましては、練馬区の図書館を統括している光が丘図書館にご報告させていただきます。

#### 2 懇談

**図書館** まず最初にイベントに関してですが、南大泉図書館では様々なイベントを行っております。こんなイベントがあったら良いとか、イベントに参加してみたが参加しにくいなどお考えをお聞かせください。

**利用者** 先日、イベントに参加したのですが、時間が短かったせいもあるかと思いますが、最後に質問する時間がなかったのが残念でした。やはり何かの講演会のあとには30分くらいの質問の時間があった方が良くと思います。

**図書館** あの時時は時間が押してしまい、私どもも反省点と考えております。ありがとうございます。

**利用者** 私は今高校生なのですが、今回参加したブッカー体験もチラシが小さかったので、もっと大々的に広告しても良いと思いました。それと、古典まつりのように大

人の企画やおはなし会のようにもっと小さな子の企画が目立ちます。コロナで学校も夏休みに海外に行けるといった話などもなくなってしまいました。いろいろな活動をしたいと思ってもその場がないので、もう少し中高生向けの企画をやってもらえたらありがたいと思います。

**図書館** ありがとうございます。仰る通りだと思います。今年は「ダンスファーストステップ」など中高生向けの新しい企画を考えていたのですがコロナで断念せざるをえませんでした。考えていきたいと思います。

今コロナという話がでましたが、どのイベントもソーシャルディスタンスをとることなどに配慮しています。イベントに限りませんが、コロナに関する事で何かございませんでしょうか。入館時の手の消毒やイベント参加時の検温などご不便をお感じではないでしょうか。

**利用者** それはやってくれた方が安心なので、検温とかはやっていただいた方が嬉しいです。

**図書館** ありがとうございます。

**利用者** 少し話がズレますが、今日参加したブッカー体験で持ち物を聞いたところ「特にない」ということでした。しかしブッカーをかけた本があればお持ちくださいと言っていただけた方がありがたかったです。

**図書館** 申し訳ございません。失敗しても大丈夫なように用意するのですが、逆もあるかと思えます。次回の企画を考える際の参考とさせていただきます。ありがとうございます。

**利用者** 「持ってきて良い」と言っていただけるとよかったです。

**図書館** そのような意味で私どものご案内の仕方はどうでしょうか。先ほどチラシが小さいというご意見をいただきましたが、ご案内の仕方はいかがでしょうか。ちゃんとPRされていますでしょうか。

**利用者** 今日のイベントもお友達から聞いて昨日知って申し込みました。図書館の入り口までくれば分かるのですが、そこまでこないと分からないことが多いです。もっと調べ方で分かるようになると参加しやすいと思います。

**利用者** その関連で、今日は懇談会前のイベントには参加しなかったのですが、懇談会の開始時間が11時10分となっていたので11時までのイベントがあるのだと思ってネットで探したのですが今日の今日だから消してしまったのでしょうか。

**図書館** 当日の12時まで表示されるように申請したつもりだったのですが、申し訳ございません。

**利用者** 私は昨日探したのですが見つからずに紙をいただいて知りました。どうやって出てくるのかなと思いました。

**図書館** 図書館のホームページのトップのところにイベントが並んでいるのですが、新しいイベントが紹介されると古いものが隠れていきます。ただ、隠れたイベントも

実施するまでは消えずに残っています。

**利用者** そこから探さないとダメなんですね。

**図書館** そうなんです。ただ、イベントが並んでいる一番下のところに図書館ごとの名前が出ております。そこで南大泉図書館のボタンを選択していただくと南大泉の企画が一覧で出てまいりますので、それで見ただけだと助かります。ホームページが見にくく、大変申し訳ありません。情報過多でも見にくくなってしまいますよね。

**利用者** 資料を検索した時に詳細から一覧に戻ると一覧の一番上が表示されるのが不便です。

**図書館** 多くの方から同様のご意見をいただいております。光が丘図書館にきちんとお伝えさせていただきます。他にホームページ等から情報を引き出す際にここが不便だというようなところはございますでしょうか。

**利用者** 今朝ホームページを検索してみたの感想なのですが、いかにも堅いと思います。最近、練馬区役所のホームページはだいぶ改善されて昔よりも柔らかく、とっつきやすくなったと思います。図書館の方を見ると堅いと思います。南大泉図書館のポスターを見るととても工夫されています。そういう頭で図書館のホームページを見ると、何だこれとってしまいます。もう少し見やすく、もちろん検索することも大切ですが、楽しいもの、ホームページは顔だと思うのでそこから入って「この図書館行きたいなあ、借りたいなあ、こんなイベントがある」と思ってもらえるような工夫が必要だと思います。

**図書館** いま頂戴しましたご意見は光が丘図書館のシステム担当にお伝えさせていただきます。

**利用者** もう少しポップな感じがしても良いのではないのでしょうか。写真などが載っていると状況が分かりやすいと思います。あと、色とかも二色くらいしか使っていないイメージなので見出しごとに色を変えたりかしても面白いと思います。

**図書館** 確かに渋めのページになっていると思います。

**利用者** そうだと思います。

**図書館** ホームページのことで何かございましたら後ほどまたお伺いさせていただきます。ここで別のことをお伺いいたします。普段、南大泉図書館をご利用いただいて、スタッフの対応やご案内の仕方などで気になることがございましたらお教えいただきたいと思います。接遇と呼んでいるのですが、その改善に繋げていきたいと考えています。

**利用者** ここの図書館は返却時の確認が厳しいと思います。当たり前のことですが、悪いことではないのですが他の図書館より厳しいと感じることがあります。

**図書館** ご不快な思いをさせていただきましたら申し訳ございません。

**利用者** そこまでではありません。他の図書館と比較すると厳しいという感じがします。

- 図書館**      ありがとうございます。内側からは見えにくいこともありますので、ご意見をフィードバックしていきたいと思います。そのようなことで他にお気づきになられたことはございませんでしょうか。本を探すように頼んだが、探していたものと全く違うものが出てきたというようなことはないでしょうか。あるいはコロナに関連したことなどでご不便をおかけしていないでしょうか。
- 利用者**      むしろ、やっていただいた方が安心して利用できます。なんでもない時からでは困りますが、コロナ禍の情勢においては安心して利用できると思います。
- 図書館**      ありがとうございます。練馬区では返却された本は一晩おいてから書架に戻しています。その間はカウンターの中で貸出禁止の状態で置かれています。このため、その間は検索をしても引っかかかってきません。その間、皆さまが検索をかけるとあったはずの本がないということもあるかもしれません。いろいろなところで少しずつ不便になっています。例えば青い箱に入れるというのは利用者様からするとどうでしょうか。
- 利用者**      やはり少し面倒です。それに職員も仕事が増えて大変だなと思います。
- 利用者**      子どもと行くと一杯触っちゃうので、こんなにしちゃったよって思います。
- 利用者**      申し訳ないと気になりながら箱に戻しています。
- 利用者**      あんまり触らないでってなります。
- 図書館**      どんどん触って箱に入れていただければと思います。やはり気になりますよね。
- 利用者**      入り口でアルコールで消毒しているので、それで触るなら良いかなとも思います。
- 利用者**      どこまでという線引きも難しいとも思います。万全の対策が今の箱に戻すということかと思います。
- 図書館**      はい、そうです。それでも夏前は中止したイベントを人数制限をかけながらも実施しています。少しずつですが、緩やかになってきています。この後爆発的な感染がなければ和らいでいく部分もあると思います。今のようなご意見をいただくとその際の参考にもなると思います。気が付きにくいですが、既に緩和されたこともあります。利用カードの末尾が偶数か奇数かで時間帯を変えるというものがありました。
- 利用者**      ありましたね。
- 利用者**      良く分かりませんでした。
- 図書館**      分かりにくくて申し訳ありません。今は解除になりホームページ上から削除になりました。2時間制限などの時間制限は気にならないでしょうか。
- 利用者**      大丈夫です。
- 図書館**      では、南大泉図書館の蔵書はいかがでしょう。弱いと言いましょか、この辺の本が不足しているように感じるというようなご意見はないでしょうか。

- 利用者** 私個人の意見としては子ども向けの英語の本が見たいと思います。駅前の西東京市の図書館では子ども向けの英語の本がまとめて置いてあります。ここもあるのかもしれないのですが、探せませんでした。
- 図書館** お子様は小さなお子様でしょうか。
- 利用者** 自分自身が教えているので見たいなと思っています。
- 図書館** 子ども向けの英語の絵本ですと、ここよりもむしろ分室にこどもと本のひろばがありまして、そちらの方が充実しています。
- 利用者** そうなんですね。
- 図書館** 2階のカウンターのすぐ真後ろに英語の本がございます。
- 利用者** 分かりました。ありがとうございます。
- 図書館** 英語の絵本はひろばで意識して所蔵するようにしています。大人向けの英語の本は小竹図書館が数多く所蔵しています。
- 利用者** そこにある英語の本も検索に上がってきますか。
- 図書館** はい、載ってきます。タイトルの一部でもあれば大丈夫です。他にこの辺の本が少ないというようなことはないでしょうか。
- 利用者** 私は大泉図書館の方が近くて引っ越してきたばかりなので、ここはあまり利用していませんが、大泉図書館の方が文庫本や小説が多いと思います。こちらは趣味の本のようなコーナーが広くとられている気がします。まだあまり利用していませんが、そういう本が多かったら面白いと思います。
- 図書館** ライトノベルなどは読まれませんか。
- 利用者** あまり読みません。マンガやライトノベルは多いけれど小説は少ないかなと。
- 利用者** 図書館ごとに特徴はあるのですか。
- 図書館** ございます。ここは青少年館と併設ということで青少年に好まれるマンガやライトノベルが多くなります。先ほどの小竹図書館は英語の本を多く所蔵しています。稲荷山図書館では昆虫の本が並んでいます。そのような意味で各館が特徴を持ちながら、予約でその本を回すことで限られた予算の中で蔵書を補充しています。新しい文庫本も考えていきたいと思っています。
- 利用者** ありがとうございます。
- 利用者** 今の説明にあったような特徴をホームページにまとめてオープンにすれば、少し遠くてもあそこの図書館に行って探してみようかなと思うのではないのでしょうか。もったいないと思います。
- 図書館** 各図書館の特徴をまとめてみてはどうかというご意見として頂戴したいと思います。他区のホームページではその特徴がまとまっていて、この図書館に行けば赤い鳥文庫が揃っていますというようなことが出ていたように記憶しています。
- 図書館** もう一点、少し広い意味での図書館運営、例えば開館時間などですが図書館の使い方の広い部分で何かご不便を感じていることはございませんでしょうか。

- 利用者** 大丈夫です。
- 図書館** イベント、接遇、ホームページなど何でも構いません。他に何かございませんでしょうか。
- 利用者** すぐには無理と分かっているのですが、西東京の図書館の貸出機のように置くだけですべての本が貸し出せる装置がとても良いと思います。
- 利用者** 何回もやらなくても済むので良いですね。
- 利用者** 何ともハイテクだなと感じます。こんなに違うのかと思います。貸出機をチェンジする時にはあれにしてほしいです。
- 図書館** 西東京市が隣なのでよく比較されます。西東京市との大きな違いは貸出機ではなく本の方にあります。
- 利用者** そうなんですか。
- 図書館** 西東京市の本にはタグが入っていて電子情報が記憶されています。その電子情報を読み込むことで重なっている本も貸出できます。練馬区の本にはこの電子情報が入っていないので、できないのです。コロナ対策としても貸出カウンターで対面になる頻度を下げられるので着目されています。ただ、練馬区の本全てに電子タグを入れなければならないので大変な作業となります。ご意見を頂戴することでご希望があるということが伝わります。ありがとうございます。
- 利用者** 前にホームページから意見を出したこともあるのですが、カウンターで借りるときに返却日の紙を入られますが、あの紙は必要ないと思います。あの紙にハンコを押す手間も省けるし、エコロジ的な観点からも必要ないと思います。逆に置きっぱなしにして自由に持っていくでも良いと思います。若い世代だとネットから確認しているので返却日も分かりますので、必須アイテムではなく無駄なことが多いのではないかと思います。
- 図書館** 確かにそういう側面もあると思います。ただ、ホームページからなかなか見られない方もいらっしゃいますので、その両方を捉えて必要な方にお持ちいただくような道を探していきたいと思います。
- 利用者** 親子で来ていると2枚挟まれたりしますが、一家族と分かるので1枚で良いのではかと思えます。そこで、「1枚で大丈夫ですか」とか声掛けしてくれると良いと思います。それだけでも良いかなと。世の中がこれだけサステナブルになってきているので図書館が昔ながらのやり方をしていくのではなくて、率先してくれたいと思います。下のショーケースなどでも環境問題を取り上げてくれるのをよく見るので、実際に実行していくということを公共施設から見せてくれると子どもから高齢の方まで伝わると思います。
- 図書館** 仰る通りかと思えます。他区の図書館ではレシートの裏が企業の案内になっていたりするのでレシートの別活用も考慮すべきだと思います。別々に配るよりも紙資源の節約になるということかと思えます。考えていきたいと思えます。

**利用者** 先ほど仰っていた青少年向けなのですが、大泉図書館では青少年向けのおすすめの本コーナーがあり、それらを参考に本を選んでいきます。そういうのをやってもらえたら嬉しいと思います。図書館のスタッフさんのおすすめの本を教えてもらえると手に取り易いかなと思います。

**図書館** ありがとうございます。当館の対応を二つほど紹介させていただきます。一つは入り口を入れてすぐ右手に黄色いブックトラックがございます。そのブックトラックに毎月テーマを決めて青少年向けの図書館員おすすめの本を紹介しています。もう一つはちょうど今、青少年向けの「ブックノート」をカウンターでお渡ししています。ノート型なのですが、中に図書館員が青少年向けに選んだおすすめの本が書評とともに載っています。このようなブックリストを定期的につけていますのでぜひご利用ください。

(注：懇談会終了後に「ブックノート」を配布)

**図書館** その他に何かご要望はないでしょうか。

**利用者** (特になしことを領いて了承)

### 3 南大泉図書館長挨拶

本日は長い時間ありがとうございました。皆様に喜んでいただける図書館にしていきたいと考えております。何度か申し上げましたが、当館だけでは対応できないご要望などは光が丘図書館に申し伝えさせていただきます。今後も南大泉図書館をご利用くださいますようお願い申し上げます。本当にどうもありがとうございました。