

南大泉図書館分室（こどもと本のひろば）図書館利用者懇談会

- | | |
|--------|-------------------------------------|
| 1 日時 | 令和2年11月1日（日） 11時40分～12時10分 |
| 2 場所 | こどもと本のひろば2階 おはなしの部屋 |
| 3 参加者 | 利用者 1名
図書館 3名
(館長、館長代理、統括責任者) |
| 4 テーマ | 「こどもと本のひろばに期待する図書館サービスとは」 |
| 5 配付資料 | (1) 図書館利用者懇談会（レジュメ） |
| 6 次第 | (1) 館長挨拶
(2) 懇談
(3) 館長挨拶 |

こどもと本のひろば利用者懇談会 会議録

1 こどもと本のひろば図書館長挨拶

本日はお時間を頂戴し、ありがとうございます。例年ですと複数の方にご参加いただいているのですが、コロナの影響などあるかと思います。少しでもご意見を頂戴できれば幸いです。ひろばでは子供向けのイベントを数多く実施しておりますが、同時に子育て世代の方にもご利用いただいております。こんな本があればとか、こんなイベントがあったらというご意見をひろばのサービスに反映させたいと考えております。ひろばだけでは対応できないこと、例えば検索が使いにくいなどは中央図書館にあたる光が丘図書館にお伝えさせていただきます。

2 懇談

- 利用者 新刊はどのくらいの頻度に入っているのでしょうか。
- 図書館 一週間に一度、土曜日の朝に出すことになっています。
- 利用者 ありがとうございます。
- 図書館 もっと目立つ場所に置いた方がよろしいでしょうか。
- 利用者 子どもがあかちゃんの時ほど来ていないのですが、ディスプレイされていると手に取り易く、先日お借りしたのは発達障害系のマンガだったのですが面白くて延長してお借りしています。そのように見やすい場所においてると助かります。
- 図書館 はい。ありがとうございます。
- 利用者 あと、雑誌とかも綺麗に設置されていて分かりやすいです。
- 図書館 あかちゃんの時によくご利用いただいたということなのですが、あかちゃん向けの絵本やイベントなどはいかがでしたでしょうか。

利用者 この場所（おはなしの部屋）で紙芝居やなんかを読んでもらいました。そういうのを継続されていらっしゃると思うのでとても助かります。それと、先ほど音楽が流れて手遊びなどがあると、その時間は母親は助かると思うので良いと思います。あと、小さい子の本、ゼロ歳から三歳くらいの本を学ぶ機会があってそういう本を探すのですが、それはこの辺りに全部あるのでしょうか。

図書館 ここは主にゼロ歳から二歳くらいまでの本があります。

利用者 そうですね。スペース分けもされていて良いと思います。改善というよりも私が助かっていると話になってしまいます。

図書館 そう言っていただけると、とてもありがたいです。

利用者 外国の本もあるなと思います。あと駐車場が使えるようになると助かります。雨とかだとあると良いのですが、難しいですね。とりあえず、斜め向かいにコインパーキングができたので良いのかなとも思います。

図書館 本当は駐車場があると本が重いので便利なのですが、ここは一台分しかスペースがなく、それを福祉車両専用にしているので難しいかと思います。

利用者 難しいですね。自転車置き場が綺麗ですし、ちゃんと整頓されていると思います。

図書館 車止めがなくても綺麗に止めてもらっています。

利用者 綺麗で助かります。

図書館 少ししか大人向けの本がないのですが、その辺はどうでしょうか。

利用者 そうですね。あればあった方が良いでしょうが、ただここはタイトルからして子育て向けの場所かと思います。

図書館 はい、そうです。

利用者 それはそれで、他にも図書館はあるのだと思っています。そのスペースが多子ども用にいつているので仕方がないと思います。

図書館 仰る通りです。

利用者 他の人もそういう考えだと思います。

図書館 ありがとうございます。

図書館 ひろばで気を使っているものの一つに掲示物があります。「ひろくん」というキャラクターを使って言葉よりも絵で訴えかけています。

利用者 その方が子どもの気を引くと思います。あそこの「名作」とかも目につきますから子どもにとっては良いと思います。

図書館 ありがとうございます。何か足りないと感じるものはないでしょうか。図書館というよりも子どもが使用する建物として捉えた時にあった方が良いというようなものは利用者様の目線で何かないでしょうか。

利用者 足りないものですか。

図書館 この「走らないでね」というポスターも前回の利用者懇談会でご指摘をいただいて掲示しました。

利用者 「静かに読もう」とかですかね。

図書館 良いですね。

利用者 今の時期だとう「手洗い」「うがい」とかですかね。

図書館 そうですね。今の時期、コロナの関連だとどうでしょうか。

利用者 「ソーシャルディスタンス」とかでしょうか。密集している時にきたことはありませんが。

図書館 なるほど。

利用者 大人だと「ソーシャルディスタンス」で分かりますが。

図書館 いま、おはなし会も5組までで行っています。

図書館 保護者向けによみきかせ講座なども行っているのですが、こういう講座があったら参加したいという大人の企画は何かないでしょうか。

利用者 「大人の心に響く絵本」とかでしょうか。でもやってみましたよね。

図書館 例えば、今度11月21日には近くの農家の方に家庭菜園のコツを教えてください。

利用者 お家とかで女性ができるDIYとか好きな方がいそうですね。でもそれを行うスペースがないですね。手芸とか、苦手な方にも簡単に作れますとか面白いかもしれません。

図書館 なるほど、そうですね。

図書館 小物というような感じでしょうか。

利用者 図書館なので小さな本棚とかでしょうか。関連性がある方が良くないかと思いません。

図書館 ありがとうございます。最後ですが、当館の職員の対応で困ったことや気になることは何かございませんでしょうか。

利用者 本を探していただいたり、探し方を教えていただいたりと困ったことはありません。的確に答えていただいています。

図書館 ありがとうございます。

図書館 今後活かしていきたいと思います。

利用者 自分で探すときには見ていてくれて、距離感も良いと思います。

図書館 ありがとうございます。では、今のところご満足いただいておりますでしょうか。

利用者 はい。ありがとうございます。

3 こどもと本のひろば図書館長挨拶

本日はありがとうございました。今後もこどもと本のひろばをご利用くださいますようお願い申し上げます。本当にどうもありがとうございました。