

令和2年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】 □</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>
--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	今後もコロナ禍の状況が続くことが予想されるため、リモートで実施できる事業があっても良いのではないか。	今後の状況をみて、検討します。	□
2	中高生向けのイベントが少ないように感じる。	今年度はコロナ禍で実施予定だった事業ができなかったこともあり、イベント自体が少なくなりましたが、今後は、中高生向けの事業を増やすよう検討します。	○
3	ホームページ等でもっと情報発信していくのはどうか。	現在は、開催する事業の告知などでホームページを活用していますが、今後は、事業の告知、実施後の報告以外の情報にも活用するよう検討します。	○
4	情報発信拠点として、柔軟に人を集める工夫をして欲しい。カフェが併設されている図書館が増えてきているため、常設でなくてもいいので、カフェがあると図書館に行きやすい。	現時点で、カフェを併設することは困難ですが、人が集まる空間づくりを検討します。	－
5	周辺の図書館や地域の施設、地域文庫と多角的に連携して欲しい。	近隣施設やボランティア団体とは、すでに連携している部分もあります。今後は、さらに多角的な連携ができるように働きかけていきます。	◎
6	ケーブルテレビ等を見ているとブックトークの番組などがあり、面白い。地域のJCOMや地域FMなどと連携して、図書館チャンネルといったものを作り、配信していくのはどうか。	地域施設・企業との連携という観点から、今後取り組むことが出来るかを検討します。	□

7	<p>石神井公園駅受取窓口の棚には「よんでみようこんなほん」は置いてあるが、まだ余裕がある。図書館の壁に比べても寂しい。もっと有効活用できると思う。手続き中に意外と見ているので、情報発信の場として活用して欲しい。</p>	<p>現在、事業のポスター等を送付して掲示依頼をしています。 今後も引き続き、受取窓口の活用を図っていきます。</p>	◎
8	<p>指定管理者館になり、目新しいことを期待している。館内にコンシェルジェを置く予定はあるか。</p>	<p>「コンシェルジェ」という役割のスタッフを配置する予定はありませんが、司書が持つスキルとして、本の紹介や地域情報の案内を行っていきます。</p>	—