

令和2年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>— 対応が困難な項目</p> | | | |
|---|--|--|--|

| 番号 | 利用者からの意見・要望の概要 | 図書館の考え方 | 対応状況 |
|----|---|---|------|
| 1 | 事業「本の修理ボランティア」について、関町図書館で修理が必要な図書はどれくらいあるのか。 | 時期により変動はありますが、約270冊（蔵書の約0.2%）ほどです。 | ◎ |
| 3 | 館内に設置している消毒液について、現在の設置場所よりも正面入口に近い場所に変更してほしい。 | 現在の設置場所よりも正面入口に近い場所は、いずれも直射日光が当たる場所のため、位置の変更は行う予定はありません。 | — |
| 5 | 館内の表示について、「布絵本」となっている箇所があるが、「布の絵本」ではないか。 | 表示について対応いたしました。 | ◎ |
| 6 | 館内案内について、大人も2階のティーンズコーナーを利用できるという案内があると良い。 | 書架表示や館内サインについては、随時更新を行っております。今後も利用者に関わりやすいサービスを目指し、工夫してまいります。 | □ |
| 7 | 「図書館利用者懇談会」のポスターを風除室にも掲示してほしい。 | 館内の掲示については、情報の種類毎に場所を決めており、この場所に行けばこの情報が得られるという運用とさせていただいています。 風除室は、施設入口の外側に近いエリアということから練馬区の施設として区からの情報発信の場としています。 なお、利用者懇談会は、図書館からの情報発信として、エントランスホールへの掲示、および入口に設置しているデジタルサイネージ（イベント情報などを表示している液晶画面）上で告知をさせていただいています。 | — |