

令和2年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	講演会などのイベントでは最後に質問できる時間を十分にとってほしい。	講演を依頼した講師の持ち時間にもよりますが、可能な限り調整していきます。	□
2	イベントのチラシが小さくて目立たないと思う。	お持ち帰りいただくチラシはA5サイズが妥当と考えています。チラシの大きさを変えずに文字フォントなどで見やすくする工夫をしていきます。	□
3	中高生向けのイベントを増やしてほしい。	本年度は新型コロナウイルスの感染症対策で中止となったイベント中に中高生対象のものが含まれていました。次年度は本来の計画数に戻せるように配慮していきます。	□
4	必要なことは理解しているが、返却時の確認が厳しいように思う。	返却時の確認は汚破損のチェックだけではなく、個人情報（葉書等）が含まれていないかの確認も兼ねています。ご理解をいただけるよう返却時に説明するなどの取組をしていきます。	□
5	ホームページからも同じ意見を出したことがあるが、デートスリップは必須アイテムではないと思う。むしろ紙資源の無駄遣いになっている。	デートスリップで返却日を確認されている方も多く、一律に廃止することは困難と考えています。不要の際は、申し出ただくよう掲示するなどの対応を検討していきます。	○