

令和2年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>			
---	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	<p>コロナウイルス感染症対策として設置している、一度手に取った資料を入れるコンテナの場所がわかりにくい。掲示をわかりやすくしてほしい。</p>	<p>掲示を分かりやすく設置します。</p>	○
2	<p>レール式の駐輪場が可動式で使いにくい。</p>	<p>利用状況や費用対効果を勘案したうえで、対応について検討します。</p>	□
3	<p>館内での迷惑行為（飲食、鼻をすする・かむ、鼻をかんだティッシュを机の上に置く、図書館資料を使わない青少年が閲覧席を利用している等）が多く目につく。利用者にルールを守らせてほしい。</p>	<p>館内の巡回を強化するとともに、資料の排架時なども館内の状況に目を配り、職員間で迷惑行為を共有し、注意を促すよう対応します。</p>	◎
4	<p>21時まで開館しているが、不審者対応など図書館の警備はどのようにしているのか。</p>	<p>職員が館内を定期的に巡回し、問題がないか確認しています。職員で対応しきれないケースについては、速やかに警察に通報するなど、適切に対応しています。</p>	◎