

令和2年度 図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)～

<p>【対応状況・凡例】 <input type="checkbox"/></p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p><input type="checkbox"/> 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>
--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	地域との結びつきが希薄になりがち なりタイアした一人暮らしの男性高齢 者をターゲットにした事業を実施して ほしい。	地域福祉に資する取組も図書館サー ビスの一環と考えております。内容・告知 方法を精査して事業を実施する予定で す。	<input type="checkbox"/>
2	外出するのが困難な高齢者に向け て、図書館からおすすめの本を届ける サービスがあるとうれしい。	練馬区立図書館には外出困難障害者等 図書館資料郵送サービスがあります。同 サービスの周知方法を工夫するととも に、リサイクル本の活用など館独自の サービスも併せて検討していきます。	<input type="checkbox"/>
3	大活字本をありがたく利用させても らっている。利用者に向けてもっとP Rしてほしい。	大活字本については、1階ロビーでの 展示や、ブックリストを活用するなどし て、PRを強化していきます。	<input type="checkbox"/>
4	図書館利用者懇談会は、一般参加の 利用者から幅広く意見を求めるべきで ある。参加者の選定にあたり幅広い人 選をしてほしい。	参加依頼団体の選定については、従来 の関係団体への参加依頼は継続しつつ、 新規参加団体も視野に入れて対応しま す。 また一般参加を促すために事前告知の 強化を図り、若年層が参加しやすい開催 日時も検討していきます。	<input type="checkbox"/>