

令和2年度 図書館利用者懇談会 ～各館で出た図書館全体に関わる質問～

<p>【対応状況・凡例】</p> <p>◎ 現在対応済みの項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>— 対応が困難な項目</p> <p>★ その他、上記以外のもの</p>
---

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況	質問が出た館
1	SNS、ツイッター、フェイスブックなどをホームページと併せて活用することで、より生き生きとした情報を発信できると思う。労力はかかるが取り組んでみてはどうか。	練馬区ホームページでは必要に応じて図書館情報を掲載しています。図書館ホームページでのSNSの展開は引き続き検討していきます。	□	石神井
2	紙芝居ケースで軽量のものを用意してもらえるとありがたい。既存のものは重くて持ち運びするのに少し大変である。	紙芝居舞台について、現時点で新規購入の予定はありませんが、買い替え等、新規購入の参考とさせていただきます。	□	平和台
3	コロナ禍にあって、図書館の新しいサービスとして本の宅配について実施しようとしているか、あるいは考えているか。	昨年の各自治体の取り組みについては情報収集しています。送料利用者負担や公費負担で実施した自治体などがありました。費用対効果などを検証しながら、今後の検討事項とします。	□	大泉
4	寄贈資料について、予約が多数入っている資料については、必ず受入れしてほしい。	予約の入っている資料と同じ資料の寄贈があった場合は、汚破損が激しい場合を除き受け入れるようにしています。	◎	関町
5	図書館利用カードについて、武蔵野市で使用しているリライトカードのようなものがあると良い。	ご意見として承ります。	—	関町
6	防犯カメラの記録は、警察から開示要請があっても拒否するべきだ。	防犯カメラの警察への開示は、原則、捜査関係事項照会書がない場合は開示しません。但し、生命や身体、財産に危険が及ぶ恐れがある事件など緊急を要すると判断した場合は、開示請求に応じる場合がありますが、必ず照会書の提出を求めています。	★	関町
7	対面朗読について。ボランティアが突然キャンセルになった場合、図書館で代わりに本を読むよう緊急的に対応できないか。 対面朗読のボランティアが見つからず、キャンセルとなるということがあると聞いたが、それは嘘ではないか。朗読者は100人以上いる。自分には連絡はなかった。本来対面朗読はボランティアではなく、図書館の仕事なので、光が丘図書館へ提案してほしい。	令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で多くのボランティアが活動を辞退されました。感染予防を施しながらの事業継続について検討します。	○	貫井

8	今の図書館は紙媒体が中心。これからの時代は、電子資料がカギになるのではないかと。図書館側の見解はいかがなものか。	電子書籍の現状について調査しています。なお、引き続き、電子書籍の導入についても検討します。	○	小竹
9	図書館ホームページのイベントをもっと検索しやすいように提示してほしい。	パッケージシステムの制約はありますが、容易な検索が可能となるよう検討します。	□	南大泉
10	資料検索の書誌詳細から一覧に戻った時に、一覧のトップにいつってしまうのは不便だと思う。	今後の検討事項とします。	□	南大泉
11	練馬区役所のホームページと比較して図書館のページは硬く感じる。もっと楽しいと思える工夫をしてほしい。	今後の検討事項とします。	□	南大泉
12	図書館のホームページも写真を利用したり明るい色を使用した方が見やすいと思う。	今後の検討事項とします。	□	南大泉
13	手に取った本を箱に入れるのは面倒に思う。また、職員の手間を増やして申し訳ない気持ちになる。	感染予防の観点から実施しています。ご理解とご協力をお願いします。	◎	南大泉
14	南大泉図書館が青少年マンガ、稲荷山図書館が昆虫関連の資料を集めているなどの各図書館の特徴をまとめてホームページに掲載してほしい。	今後の検討事項とします。	□	南大泉
15	資料にタグを入れて自動貸出機でまとめて貸出ができるようにしてほしい。すぐにできないことは理解している。	今後の検討事項とします。	□	南大泉
16	新刊図書の所蔵状況について、練馬区では複本が多い。中野区では1冊の本の所蔵数が少なく、広く浅く収集している印象がある。練馬区もそのように収集してほしい。	ご意見として承ります。	—	春日町
17	今年度は利用者懇談会の案内が図書館だよりも掲載されておらず、また、HPでの周知の時期も遅かった。周知の方法も、広く呼びかけるなど工夫してはどうか。	新型コロナウイルス感染症拡大の状況において、利用者懇談会開催の可否を判断するのに時間を要したため、周知が不十分となりました。申し訳ありません。また、周知方法については、次回開催に向けての検討事項とします。	□	春日町