

令和2年度図書館利用者懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、平和台、大泉、関町、貫井、稲荷山、
小竹、南大泉、南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 令和2年10月29日（木）～11月7日（土）
- 3 回答率 95% [回答者（127名）／参加者（133名）]

4 回答者（住所・年代別内訳）

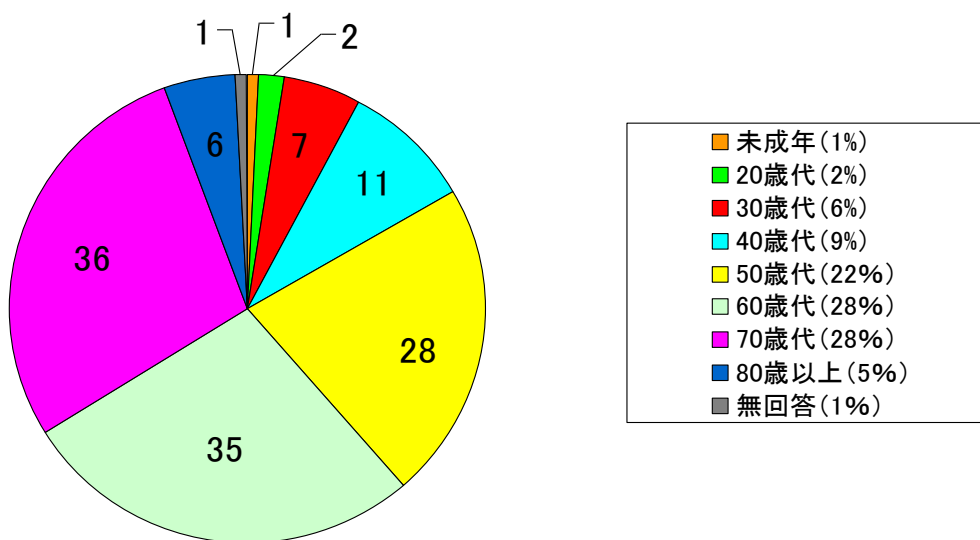
(1) 住所(町丁名)

町丁名	人数
旭丘2	1
小竹町1	4
栄町	3
羽沢2	3
豊玉北2	3
豊玉北3	1
豊玉北5	1
中村1	1
中村2	2
中村3	1
中村南1	1
桜台4	1
練馬3	1
貫井1	6
貫井3	2
貫井4	4
氷川台4	1
平和台1	2
平和台2	1
平和台4	2
早宮3	1
春日町1	2
春日町2	1
春日町4	1
春日町5	1
高松5	1
北町2	1
北町8	1

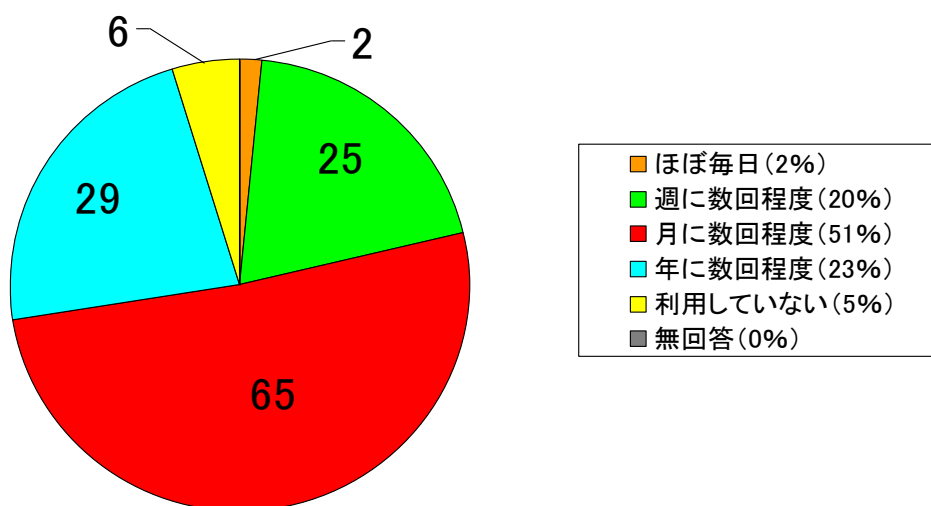
町丁名	人数
田柄1	2
田柄2	1
光が丘3	1
光が丘5	1
光が丘7	1
富士見台3	1
富士見台4	2
谷原4	1
三原台1	2
石神井町3	1
石神井町4	1
石神井町5	2
石神井町6	1
石神井町8	1
石神井台1	3
石神井台2	1
石神井台5	1
石神井台8	1
下石神井3	1
上石神井3	1
関町北1	1
関町北3	1
関町北5	2
関町南3	2
関町南4	1
東大泉5	1
東大泉6	1
東大泉7	1

町丁名	人数
西大泉3	1
西大泉5	1
南大泉1	2
南大泉2	1
南大泉3	2
南大泉4	1
南大泉6	1
大泉町1	2
大泉町4	1
大泉学園町1	3
大泉学園町2	2
大泉学園町4	1
大泉学園町5	3
大泉学園町6	1
大泉学園町7	1
大泉学園町8	1
立野町	1
板橋区	5
中野区	2
豊島区	1
東久留米市	1
新座市	1
和光市	1
所沢市	1
船橋市	1
未記入・不明	3
合計	127

(2) 年代 (単位 : 人)

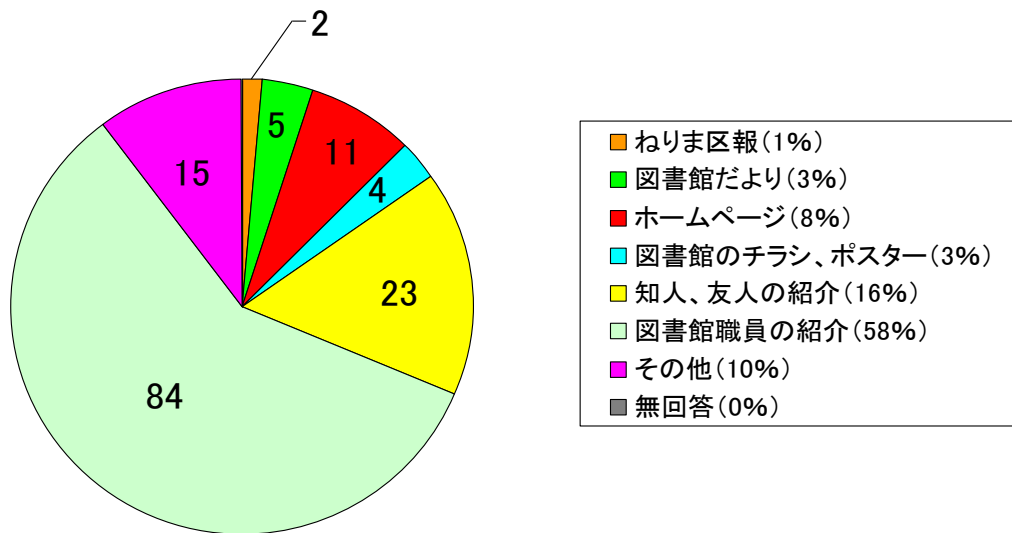


5 回答者の図書館の利用状況 (単位 : 人)

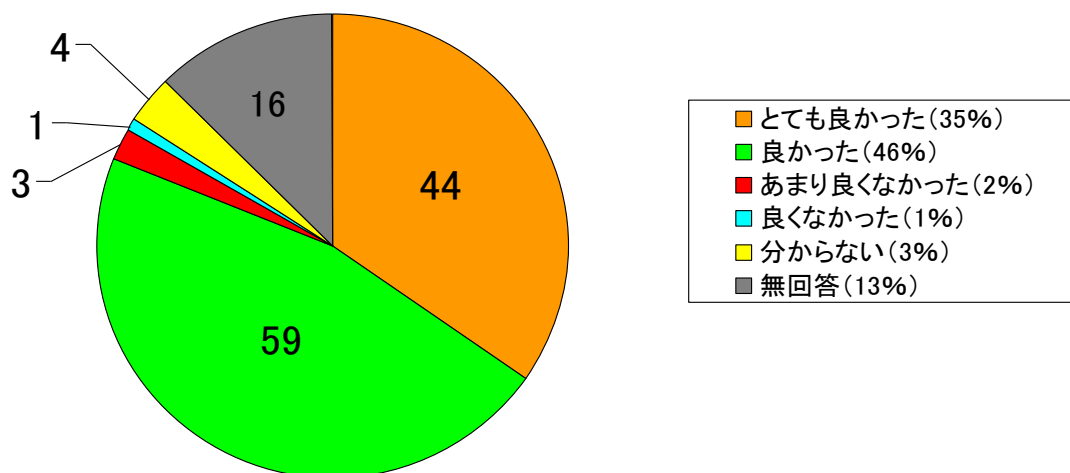


6 利用者懇談会について

(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）（単位：人）



(2) 利用者懇談会の感想（単位：人）



7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

[光が丘図書館]

- ・個人の要望、訴えばかりに占められていて、全体共有できるような話題がなく、いささか残念だった。
- ・練馬と小竹の懇談会に出た。光が丘はやはり統括館だということを皆さんの話を聞いて思った。光が丘図書館がどういう図書館になって欲しいかという話をもっとしたかった。
- ・障害をお持ちの方々へのサービスについて、たくさん話が出てとてもよかったと思った。これからは、手厚いサービスが必要な子ども達へ、実際奉仕活動をされている方の技術を活用して行ける道を広げてほしい。私たちは、図書館に必要だと思うことを提出・提供して行きたいと思っている。
- ・もっと時間をとって、4～5時間かけてじっくり議論したい。
- ・これまでに送付しているシリーズで要望している事項について回答願いたい。
- ・毎回、参加者が固定しているようにみえる。周知不足ではないか。誰でも参加できる会ということをもっと前面に押し出してPRして欲しい。
- ・これからの図書館は、専門職が責任をもって長く支え続ける形を目指してほしい。
- ・コロナ対策で休館が長かった。公共施設の役割を考えると感染症対策で自粛要請が出たとしても万難を排して図書館機能、サービス維持に努めてほしい。
- ・懇談会の開催のお知らせをもっとわかりやすく広報すべきではないか。

[練馬図書館]

- ・いろいろな方の意見が聞けて良かった。
- ・もう少し参加人数が多いと良いと思った。
- ・図書館の現状を知ることができて良かった。
- ・参加者が少ない分、お話が濃くできたと思う。
- ・司会が良かった。

[石神井図書館]

- ・意見交換の時間が十分にあって良かった。せっかくなさけていただいたのに発言がなかった方の意見をきけなかったのは残念。（そういう方には最後に一言ずつコメントをいただいたらよかったのでは。）
- ・いつも予約して本を取りに行くだけのことが多くてこうやってお話を伺うのはとても勉強になった。
- ・今後も地域施設として連携させていただきたいと思う。
- ・質問と返答がかみ合わない内容が多かったと思う。コロナ禍の中、大変な事も多いと思うが、区民のためと考え、一緒に行事等行っていきたいと考えている。
- ・関係者だけでなく、一般利用者の声も聞きたかった。
- ・地域の中心になることを期待する。年齢的に高齢者の利用も多いと思う。私も含めて、PC等の活用がむずかしい方もいるかと思う。足を運ぶことで情報を得たいと思う。
- ・指定管理者として、切替時は特に大変だと思うが、ぜひ石神井図書館としての「個性」を輝かせていただければと思う。
- ・積極的に是非地域に出て発信してほしい。伸び伸びと遠慮なく。書を持って街へ出よう。
- ・例年（過去例）とは違い、自由な意見が多かったと思う。
- ・初めての機会でしたが、図書館という場所は地域の大切な場所であることを再認識した。今後ともよろしくお願ひしたい。

[平和台図書館]

- ・いろいろな立場の方のお話が伺えて良かった。一人ずつの発言も良いが、子育て・高齢者サービス施設などテーマ別に話し合う形も良いのではないかと思った。
- ・それぞれの立場からの意見がたくさん出て、有意義な会だった。
- ・普段接する機会のない団体の話が聞けて良かった。
- ・地域の方々の意見が楽しく聞けた。
- ・図書館の本来の目的を考える良い会だった。これからの発展を楽しみにしている。
- ・年代によって利用目的は違うと思うが、本来の目的の「本を読む」ことが出来る図書館であってほしいと願う。来客数より本を読めることが第一である。また何かを調べるときの最後の砦が図書館である。
- ・明るい雰囲気とても素敵な図書館で嬉しい。これからも地域のために活躍してほしい。関係の皆様にも期待している。
- ・次回の懇談会にもぜひ参加したい。児童書のリサイクルは夏に実施していると耳にしたが、毎年開催が難しくても、定期的実施してほしい。
- ・年代・男女等勘案し幅広く参加者を選任したらどうか。
- ・参加者全員が館長の顔が見えるよう席配置を考慮した方が良い。

[大泉図書館]

- ・様々な要望に対応されるのは大変だと思うが、地域で様々な団体があり、図書館を介して知り合えるのは良いことだと思った。地域に開かれた図書館でいてほしい。これからもよろしくお願ひしたい。
- ・図書館：地域の中核
- ・建物をいかした図書の展示などとてもよいと思った。3月には西本村の展示でお世話になる。よろしく。子供の頃、本のイラストがかわいくて手に取ったことを思い出した。コロナ禍で大人も子供も家にいることが増え、この様な時だからこそ図書館を活用したいと思う。図書館は実際に手に取ってがよいところだ。一方でネットでは気軽に読むことができる良さもある。これからの時代、来てもらう、こちらから発信する、両方が必要なのではと思った。コロナ対策の苦勞されながら利用者のみなさんのために頑張っていたきたいと思う。また地域連携が少しずつ復活していけると嬉しく思う。
- ・次代を担う中高校生のイベントを行ってほしい。
- ・個人の利用者の感想やお願いなども話ができるとうよいと思った。皆さん何らかの活動をしていらして立派なご意見なので、ちょっとしたことがお話しにくい感じだった。でも、とてもたくさんを知って感激した。
- ・せっかく大泉図書館の活動のバラエティーの豊富さを知れるよい機会なのに周知方法に問題を感じる。発言したいことはあったが、後半あんまり和気あいあいだったので発言しそびれた。忙しい中出てきたのに少し残念だ。
- ・ちょっと寒かった。（室温）
- ・通常の業務の実施とコロナ感染防止で色々ご尽力されている事がわかった。成果が実現されている現状を続けて頂くことを希望する。また、私達もご尽力にお応えして感染防止に出来る限り協力させて頂かねばと痛感した。
- ・本日は感謝する。図書館の皆さんの前向きな姿勢が感じられた。今後ともよろしく。
- ・図書館の地域における役わりの深さを感じた。
- ・感染予防対策について参考にしたいところが沢山あった。
- ・事業報告の時間をできるだけ短くして、懇談の時間を多くしてくれたと感じた。いろいろな話し合いができて、よかったと思う。

[関町図書館]

- ・正面玄関の掲示等広報が不足。
- ・頑な人がいて話が進まない場面があったが、概ね良かったと思う。少し館長さんが早口だったかな。司会が質問者の話を止めるなりして、話をもっと進めて欲しい。最後の方は少しうんざりした。(威圧的すぎ、質問しているのに答えを聞かない) あまり、図書とは関係なくなっていた。
- ・多種多様な意見が出て、館長や館長代理の方が丁寧に回答いただき、大変有意義だった。
- ・図書館ツアーで閉架書庫を見学できたことを嬉しく思っている。感謝する。
- ・コロナの影響もあるかと思いますが、今回は参加者が少なくて残念だった。なかなか図書館の方とお話をする機会がなく貴重だった。出来ればもっと楽しく、関町図書館をより充実させるべく、話し合えると良いと思う。
- ・重大な話も聞く事ができたが、もう少し全部の方々の意見述べる(1人5分~10分位)機会を作れば良かったと思う。

[貫井図書館]

- ・様々な団体の活動の様子や提案があり、とても勉強になった。参加された方皆さんがとても前向きに活動していることがわかり、大変心強く思った。
- ・ぜひまた一緒に事業をさせていただきたい。よろしく願います。貫井図書館の取り組みはわかったが、紹介がそれぞれ少しずつになっていたのも、テーマをしぼって図書館が取り組んだテーマを発表してはどうか。地域に開かれた図書館として今後に期待している。
- ・地域の施設との連携が見えて感心した。つい話過ぎる方の発言をしっかりコントロールしているのにも感心した。
- ・いろいろな方のお話が聞けてよかった。
- ・地域のいろいろな方々のお話が伺えてとても良かった。
- ・改修時に、地下に駐輪場を作ったらいかがか。
- ・良い交流ができた。感謝する。
- ・図書館のあり方が色々あることを知った。今後参考にして行きたいと思う。
- ・もっと時間をとってほしい。3~4時間必要。地域の社会教育および文化推進に対して、図書館はそれらにない手として機能してほしい。
- ・地域の方の出席が多いのは大変良いと思う。何ととっても図書館が広がってほしい。

[稲荷山図書館]

- ・会議室が利用できることを知らない人が多いと思う。多方面のイベントで利用されると良い。
- ・本を借りるだけではなく、特別な価値のある図書館だと思う。これからも楽しい企画を期待している。
- ・もう少し参加者がいたら良い。
- ・コロナ禍での各所の近況も分かり安心した。
- ・懇談会のテーマを少し絞ってもいい。

[小竹図書館]

- ・いつも感謝している。新しい情報、新しい出会いがあった。
- ・和気あいあいとして楽しく話すことができた。
- ・いつも小竹図書館の懇談会は、活発で楽しきりだ。また、勉強させて頂きたい。
- ・地域の皆さんのお話がきけて参考になった。
- ・30周年記念イベントなど楽しみにしている。
- ・地域の皆様の率直なお話を聞くことができ、大変参考になった。

- ・デジタル化、情報を伝える役割、オレンジコーナー、イベントのオンライン中継等、建設的な意見が出た。ウィズコロナ、かんばってほしい。
- ・古い資料の保存。情報発信としての図書館の役割など、勉強になった。
- ・図書館は多世代交流を実現している場である。そのため、広くご意見、お話を伺うことができ、とても良い時間だった。

[南大泉図書館]

- ・丁寧に話を聞いてくれたので意見を出しやすかった。
- ・今日の意見が反映され、さらに使いやすい図書館になると良い。
- ・可能であれば議題を事前に知らせてほしい。
- ・以前に参加した時の意見が反映されていて嬉しかった。定期的を実施して利用者との溝が減っていくと良いと思う。

[こどもと本のひろば]

[春日町図書館]

- ・一般の利用者が参加しやすい方法を考えて欲しい。
- ・コロナ感染に注意が必要な日常の工夫や状況を色々と知ることができて、有意義だった。
- ・これからも様々な区民の利用が進む春日町図書館であって欲しいと願っている。
- ・利用者としての参加という心構えを持って、次回は参加しようと思う。
- ・懇談会に出席しなくても声が残るようなシステムが必要。
- ・様々な機関、および利用者の方からの意見が直接聞けたので勉強になった。今後も、訪れる皆さんが安心して利用できる図書館づくりをしていただきたい。

[南田中図書館]

- ・図書館が乳児から老人まで参加出来るイベントをたくさん開催しているのがわかる。いつも仕事として利用しているが、今後は個人としても参加出来たらと思っている。
- ・資料が見やすかった。
- ・皆さんが意見を活発に出されており大変有意義だった。
- ・参加人数は少なかったけれど静かに意見が出て、館長のリードもよく充実していたと思う。
- ・いろんな年代の人の話が聞けて面白かった。