

令和7年度 図書館利用者懇談会 アンケート集計結果

- 1 開催図書館 光が丘、練馬、石神井、平和台、大泉、関町、貫井、稲荷山、小竹、南大泉、南大泉分室、春日町、南田中
- 2 開催時期 令和7年10月28日（火）～11月20日（木）
- 3 回答率 92.4% [回答者（158名）／参加者（171名）]
- 4 回答者（住所・年代別内訳）

(1) 住所(町丁名)

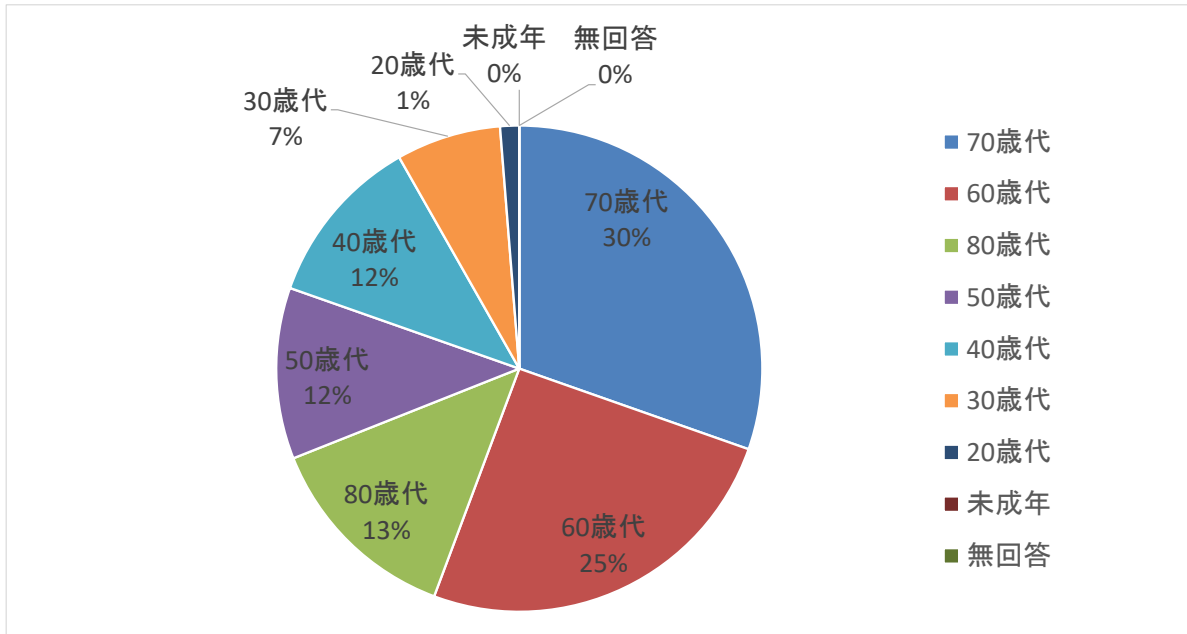
町丁名	人数
栄町	1
羽沢2	3
豊玉上2	1
豊玉北2	3
豊玉北3	1
中村2	1
中村南1	1
桜台2	1
桜台4	1
桜台6	1
向山4	2
貫井1	2
貫井2	1
貫井3	2
貫井4	1
錦2	1
平和台1	4
平和台2	2
平和台4	1
早宮3	1
早宮4	2
春日町1	1
春日町2	2
春日町3	1
春日町4	1
春日町5	2
北町2	1
北町6	1
光が丘2	2

町丁名	人数
光が丘3	7
光が丘5	2
土支田4	1
富士見台1	2
富士見台2	1
富士見台3	1
富士見台4	2
南田中4	1
高野台5	1
谷原4	3
谷原6	1
三原台1	2
三原台3	3
石神井町3	2
石神井町5	2
石神井町6	1
石神井町7	2
石神井台1	2
石神井台2	2
石神井台3	1
石神井台5	4
石神井台7	2
下石神井6	1
上石神井1	2
上石神井2	1
関町北1	2
関町北4	1
関町南3	1
関町南4	3

町丁名	人数
関町東1	1
東大泉2	1
東大泉3	1
東大泉6	1
東大泉7	2
西大泉5	1
西大泉6	1
南大泉1	1
南大泉2	2
南大泉4	2
南大泉6	1
大泉町1	1
大泉町3	1
大泉町4	2
大泉学園町1	4
大泉学園町2	2
大泉学園町3	2
大泉学園町6	1
大泉学園町7	2
大泉学園町8	2
板橋区	2
中野区	1
渋谷区	1
武蔵野市	1
東久留米市	1
西東京市	1
和光市	1
所沢市	5
未記入・不明	14
合計	158

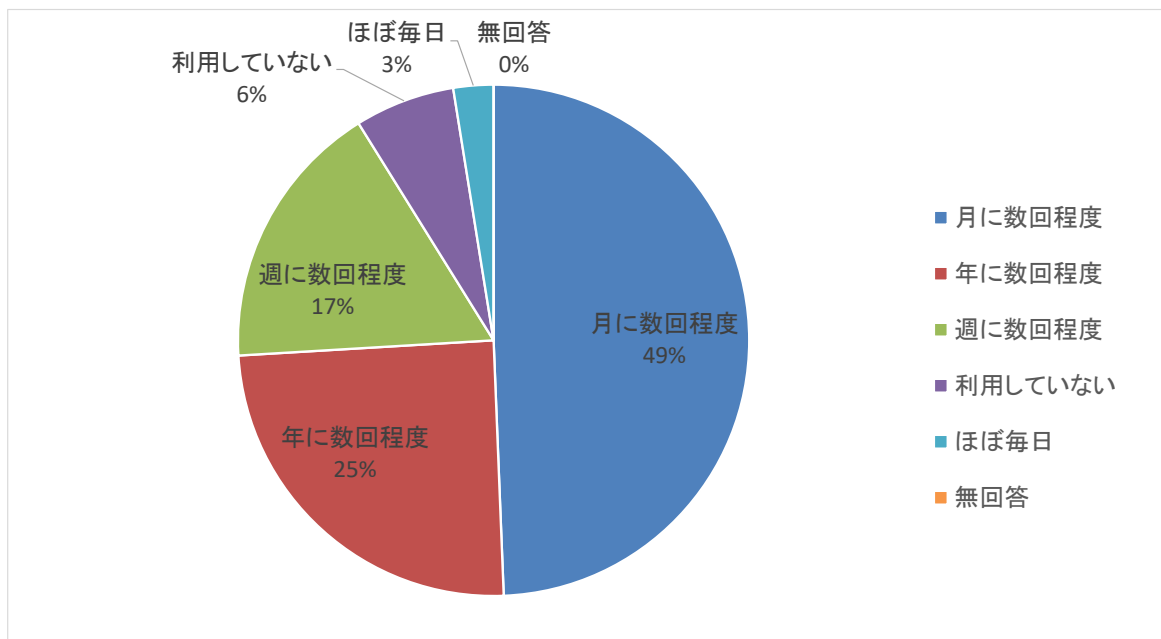
(2) 年代

	70歳代	60歳代	80歳代	50歳代	40歳代	30歳代	20歳代	未成年	無回答	合計
回答数	48人	40人	21人	18人	18人	11人	2人	0人	0人	158人
割合	30%	25%	13%	11%	11%	7%	1%	0%	0%	100%



5 回答者の図書館の利用状況

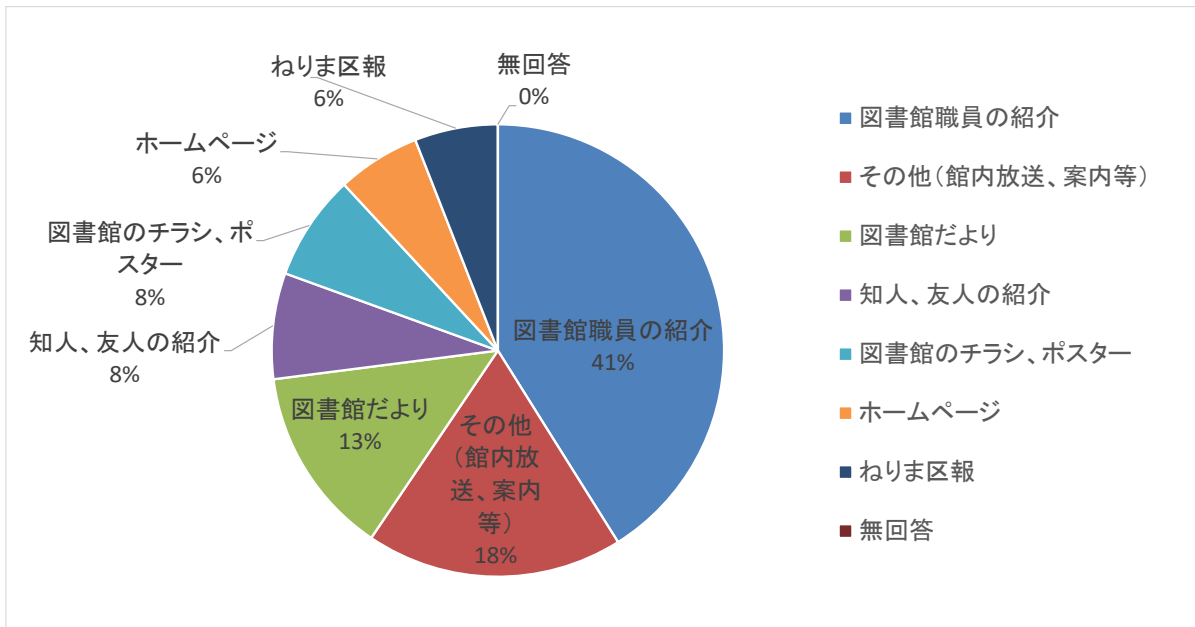
	月に数回程度	年に数回程度	週に数回程度	利用していない	ほぼ毎日	無回答	合計
回答数	78人	39人	27人	10人	4人	0人	158人
割合	49%	25%	17%	6%	3%	0%	100%



6 利用者懇談会について

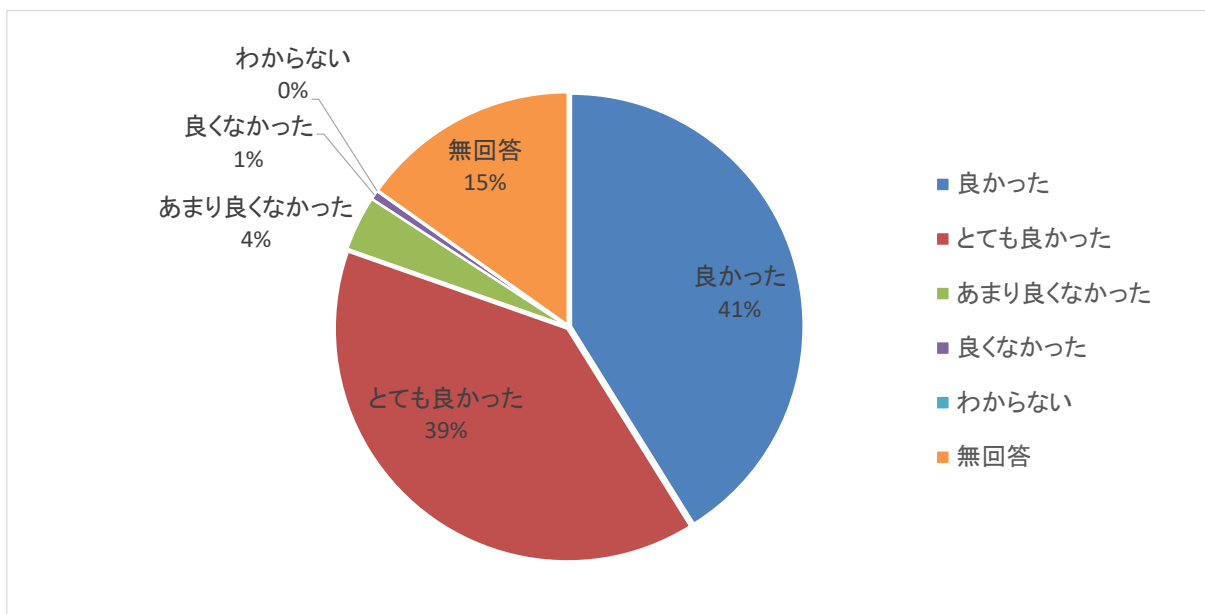
(1) 利用者懇談会を何で知ったか（複数回答可）

	図書館職員 の紹介	その他(館内 放送、案内等)	図書館だ より	知人、友 人の紹介	図書館の チラシ、ポ スター	ホーム ページ	ねりま区 報	無回答	合計
回答数	76人	34人	25人	14人	14人	11人	11人	0人	185人
割合	41%	18%	14%	8%	8%	6%	6%	0%	100%



(2) 利用者懇談会の感想

	良かった	とても良 かった	あまり良 くなかつた	良くな かつた	わから ない	無回答	合計
回答数	65人	62人	6人	1人	0人	24人	158人
割合	41%	39%	4%	1%	0%	15%	100%



7 その他、ご意見・ご要望等（館別）

[光が丘図書館]

- ・会の運営は大変だったと思いますが、直接声を届けられる機会であると思います。ありがとうございました。
- ・地域で図書館との連携関係に感謝している。諸施設があるのはうれしい反面、一般の人たちの声を聞く機会がないのは残念である。
- ・電子図書館の今後、どんなペースで増やすのか。
- ・1/3は小規模館、先行きが心配。ティーンズの居場所確保どころではない。
- ・図書館運営上の問題が出なかった。
- ・色々な意見が出てとてもよかったです。
- ・今日は参加者が多いと思いました。とても専門的な質問をされた方が多く、それが印象的でした。
- ・30周年の事業について伺いたかった。
- ・色々な方の意見が聞けて、自分が気づかないことにも気づけてよかったです。

[練馬図書館]

- ・良く利用されている方の参加がもう少しあるとよかった。少なかったですが、よい話しができてよかった。
- ・色々参考になりました。ありがとうございました。
- ・地域で活動をしているグループが参加してくれると、地元の声が聞くことができ嬉しいのですが、お声がけはしないのですね。
- ・青少年コーナーに居場所がつくれるといいですね。（青少年って、女の子も入っているのかな??）
- ・いつもありがとうございます。少ない参加者の中、良いお話がありました。参加された方々が専門的なことをおっしゃっていらしたのがとても良かったです。これからも、よろしく願い致します。

[石神井図書館]

- ・本日はありがとうございました。石神井図書館がいろいろと活動していることが知れてよかったです。
- ・スクリーンが中央にあると見やすく感じました。地域との連携についても、とても参考になりました。
- ・図書館が行っている読書活動支援事業を様々具体的に知ることが出来ました。児童館としても連携をとっていきたいと思います。
- ・石神井図書館の事業の説明が中心となってしまいました。それぞれの参加人数も知りたかったです。一般の利用者からの意見も聞きたかったです。
- ・行政や教育委員会の人にも出席してほしかった。
- ・イベントが盛りだくさんなことがわかった。大人向けのおはなし会や大人向けのえほんの紹介の場としてぜひ定期的な会があるとうれしいです。
- ・様々な団体の代表の方とお会いすることができてとても有意義でした。
- ・図書館側で話し合いたいことをテーマにたて、意見を伺った方が、館運営には効率的な意見が出ると思いました。
- ・いつもこのような会を開催して下さり、ありがとうございます。
- ・乳児向け、子供向けの図書を毎年多く購入してください。同じ本を複数お願いします。名作のような定番の絵本やよみもの「〇〇のサバイバル」「どんねんな・・・」「かいけつゾロリ」などもお願いします。親子や子どもが読みたい時に手に取れるように。
- ・スライドを使っただけの発表は良いが、そのプリント(紙)がないのでわかりにくい。色々の方々のお話や意見が聞くことができ良かったと思います。
- ・地域との連携されてる様子が良く分かりました。が、イベントや出張等が多いので職員が大変なのではないかという事と、本業の館内の活動や利用者との対応の様子が見えてきませんでした。
- ・これだけのイベントを消化なさっていることに驚きました。プリントと映像が関連していないのとまどいました。図書館の活動と努力は良くわかりました。すばらしいです。

- ・報告会のようにでしたが、懇談会の時間がもっと多くとれれば良いと思いました。プライベートではあまり利用する機会がありませんが、いろいろなイベントがあることを知れてよかったです。

[平和台図書館]

- ・参加団体・参加者が増えて、日頃から図書館と色々な団体・個人が関わっていると改めて思った。皆様の意見が参考になった。
- ・関わっている地域の団体等がたくさんあることを知った。図書館が開かれた存在になるといい。何かしら地域でもっと関わられるよう探っていく。
- ・地域と図書館のことがよくわかった。
- ・初めての参加で、図書館の活動がよくわかった。これからも連携できたらと思う。
- ・AI活用に関する勉強会、デジタルサイネージの活用などで協力できれば嬉しい。
- ・第二部で個人の意見が聞けたのがよかった。

[大泉図書館]

- ・みなさんのご意見とても参考になりました。ペットを連れた来館、キッチンカーの活用など新たな視点での取り組みも検討頂けたらと思います。
- ・視聴覚室の利用について、ご相談したいことがありました。「こどもまつり」がなくなってしまったので、ある程度長時間の開放をしていただいてその間、おはなしの会の会員がその時来館したお子さんにおはなしを続けて聞いていただけるようなことができれば…とか。
- ・日頃から多くの行事の実施ご苦労さまです。
- ・館長さんへ。全体的にゆっくり、はっきりお話していただければ有難いです。いろいろ勉強になりました。和やかな会で良かったです。
- ・Wi-Fi整備の状況、震災時の対応方針等の話が参考になりました。知と憩いの場としての、例えば喫茶店併設型の図書館があれば良いなあと思います。
- ・利用者、住民の方々のニーズを直接知る機会がとても勉強になりました。患者様が地域へ戻り、図書に触れる図書館へ行くことで身体機能の維持につながるができる場所を改めて感じました。私自身も大泉地区、緑小、小鳩に通う子どもがいるので図書館の活躍を楽しみにしています。
- ・スタート時に出席者全員の自己紹介があったのがよかったです。会場として各利用団体が利用されているようですが、空いているときは中高生に開放して自由に交流できるようにしていることは、good ideaだと思います。地方の図書館はほとんど地域交流の場として複合施設があり誰もが利用できるようになっています。庭の利用など住民が気軽に立ち寄れる場所を目指してください。防災の話が具体的で興味深く聞きました。危機管理について初めて知りました。さすが公共施設のお役目もありますね。
- ・災害時の対応について聞くことができてよかったです。
- ・図書館でいろいろなイベントを開催してましたし、図書館の方達も出張してイベントをしてらっしゃるのは素晴らしいです。視聴覚室・会議室の予約の取り方を覚えたいと思います。
- ・色々なお話が聞けて良かったです。2Fの庭が早く整備できるといいと思いました。図書館はこれから地域の中での新たな居場所になる可能性があるかと改めて感じました。大泉図書館様の新たな取組に期待しています。
- ・西大泉6丁目なので図書館利用は少ないです。区民館が近いからかもしれませんが、様々な催しがあるんだなあと感じました。話の中で、外国の方との催しはとても良いと思いました。

[関町図書館]

- ・地域とのつながりがよく分かりました。バックヤードツアーが面白かった。定期的で開催してほしい。
- ・色々な施設の方の話聞くことが出来てよかった。バックヤードツアーはとても良かった。閉架が広く驚きました。
- ・1時間の予定は短い。120分位で開催してほしい。
- ・初参加でしたがとても有意義なご意見を伺いました。利用者として利便性を高める関町図書館の役割を期待します。
- ・他の関係機関の関わりが分かっただけでなく、率直な利用者の意見も聞くことができ、参考になりました。
- ・地域の方の様々なニーズを知ることができて良かった。

- ・もう少し時間があれば、懇談であがった意見について議論が出来たかと思いました。
- ・活発な会で勉強になりました。
- ・今後とも宜しくお願いします。
- ・詳しく活動の情報を教えていただいて有難うございました。皆さんの意見をそれぞれ、丁寧に答えて下さってありがとうございました。これからも宜しくお願いします。
- ・沢山の関わりのある団体が図書館を利用しているのだと感じました。
- ・地域で図書館を中心に各支援活動が行われていることに、毎年参加しながら感謝しています。また図書館独自の催しも多く参加してみたいと思います。
- ・決められた時間で終わってほしい。

[貫井図書館]

- ・活動している団体にもう少し手を差し伸べて、スムーズに活動ができるようにしてほしい。チラシの配布・大型絵本の取り扱いの件。
- ・図書館改修をして、無用の空白期間を作らないほうがよいと思う。
- ・スクリーンを使って、資料を映しながら、話を聞くほうがわかりやすかった。
- ・館長の説明が長すぎたと思う。懇談の時間がなかった。
- ・小中高には、図書館が学校にあるので、コスメなどと呼ぶというのは安易な策なのではと思いました。貫井図書館の案内（まとめて説明）は、時間が効率よくできたのでと。丁寧でした。
- ・本日は参加させていただきありがとうございました。各々の立場からの要望があり、企画も大変だと思います。（公共施設のあり方は、文化政策の元に考えられていると思います。枝葉のことだけではなく、大きな流れを理解して自分が何をしたいのかを考え続けていきます）
- ・本を貸出するだけでなく、幼児から高齢者に至るまでいろいろな形で会を開き活動されているのだと初めて知りました。もっと利用するべきだと思います。
- ・図書館の多様な事業活動でしているのがよく分かった。今後とも幅広い事業の展開を希望します。
- ・多様なニーズへの対応や図書館に足を運んでいただくために多彩なアプローチ、アイディアで事業を行っていることが分かった。限られた人員、スペースですべての要望に応えることは難しいとは思いますがこれからもご協力をお願いします。

[稲荷山図書館]

- ・稲荷山図書館の虫だけではない取組みを知れて良かったです。
- ・日頃ご協力頂いている園として、又、一利用者として、引き続き楽しく利用させて頂きたいと思います。
- ・いろいろな方たちの意見がきけてとても有意義でした。
- ・図書館さんの取組みを知ることができ、参考になりました。いつもありがとうございます。
- ・中高生、十代向けの資料、イベントを増やしてほしい。
- ・図書館を利用していない人の声をどう吸い上げるか。
- ・近隣のイベント情報をみやすく。
- ・初めて参加しましたがとても楽しかったです。長い事お世話になっている図書館ですが、知らない事が沢山でした。
- ・いつもありがとうございます。あと私はカブトムシの幼虫が好きなので、幼虫ももっと展示して欲しい！
- ・引き続き、同じ地域の構成事業所として協力させていただきたいです。
- ・図書館での様々な取組について知れて大変有意義でした。今後、高齢者向けの企画等で協働できればと願います。

[小竹図書館]

- ・図書館の課題、地域同士の役割、連携についてとても勉強になりました。
- ・図書館が色々努力している様子や地域の人とのつながりを大事にしている様子がよくわかりました。人と人とのふれ合いが図書館の生命線だという言葉がしみました。
- ・種々、地元の活動グループの紹介もあり、大変勉強になりました。

- ・小さなアクションが続けられている姿勢がすてきだなと思いました。地域との連携も日々の生活の中に本や図書館という居場所があるといいなと願っております。
- ・いろいろな意見が伺えて、とてもよかった。もっと幅広い地域の方々にも話ができればと思いました。
- ・地域のこと、図書館のこと様々知れて勉強になりました。人とのつながりを感じられうれしくも思います。
- ・様々な立場の方の意見を伺えて勉強になりました。
- ・図書館との連携を大切にしたいと思っていますので、これからもよろしくお願いします。
- ・図書館の概要、現在の説明がわかりやすく参考になりました。地域で活躍されている方の存在に頼もしく思います。次世代に繋がる活動ができれば幸いです。
- ・いろいろな意見を限られた時間で発言していくのは厳しいので、参加者には事前にアンケート形式で文章を出してもらってはどうかと思います。

[南大泉図書館]

- ・意見でも述べましたが、地域との連携を生かして、これからも頑張ってください。応援しています。
- ・出張おはなし会にいつも来ていただきありがとうございます。まちなか図書館も利用者様も楽しみにされています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・子ども達が図書館に戻ってきてくれるよう願っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・初めて参加しましたが、参加してよかったです。ありがとうございました。
- ・皆様のいろいろな声を聴くことができ良かったです。これからも地域で共に活動していきたいと思います。よろしくお願いいたします。
- ・目が疲れやすくなったので、朗読の時間があつたら嬉しいです。

[こどもと本のひろば]

- ・ありがとうございました。図書館での動画の絵本を紹介しているということなので、見てみたいです。園側の意見をたくさん聞いていただき、うれしかったです。子ども達が絵本を好きになってくれるように、今後も利用させていただきます。絵本の修理の仕方を教えていただける話もありがたいです。

[春日町図書館]

- ・図書館の機能は多岐にわたっています。デジタル化への対応や地域活性の場としての役割などこれからの春日町図書館について深く考える機会となりました。ありがとうございました。
- ・様々な考えを伺うことができ参考になりました。これからも子どもたちや利用者の方々が向上したり楽しめるような春日町図書館であり続けてください。
- ・従来の図書館よりも多くの事業がある事がわかり、今後もより活用させて頂きたいと思いました。
- ・春日町図書館につきあいのあるグループしか参加者がいないのは、残念です。(団体8名、一般参加4名)
- ・いろいろな人の意見が聞けてよかったです。また参加したい。
- ・地域施設として、本や活字だけでなく地域の情報発信の場の機能が果たされている、地域とのつながりを工夫して実践されているという姿勢がすばらしいと思う。
- ・春日町図書館とはかかわりのない話が長く残念。
- ・特定の人のお話が長く、他の方のおはなしを聞く時間が少なく、せっかく地域の方々のご意見などを聞ける機会だったのに残念。
- ・知識にかたよりがある。社会教育のレベルをあげていく。

[南田中図書館]

- ・同じようにイベントを主催する側の立場なので、通常業務をこなしながらの大変さがよくわかります。たくさん工夫が聞けてよかったです。
- ・南田中図書館が行っている活動の数に驚きました。世代をこえた交流活動と地域密着型の図書館に期待したいと思います。ありがとうございました。