

図書館利用者懇談会 ～利用者からの意見等への回答(概要)

<p><b>【対応状況・凡例】</b></p> <p>◎ すでに対応している項目</p> <p>○ 早急に対応を行う項目</p> <p>□ 施策・事業を実施していく中で取り組むまたは検討する項目</p> <p>－ 対応が困難な項目</p>			
---	--	--	--

番号	利用者からの意見・要望の概要	図書館の考え方	対応状況
1	子どもから大人まで多世代が楽しめるイベントを実施してほしい。	昨年度、同要望を受けて、今年度は「世代間交流事業」を実施する予定です。次年度以降も、多世代が交流できる事業を計画していく予定です。	◎
2	子どもの読解力や読む力を高めるために、子ども向けに「音読」などのイベントがあるとよい。	子どもの読書環境を強化するために、「音読」などを取り入れた事業を検討してまいります。	□
3	講座は一方的に話を聞くだけでなく、参加者が話をできるようにしてほしい。	今年度の事業の一部に対話型・交流型の形式を導入しています。引き続き、対話形式の事業を計画してまいります。	◎
4	「大人のためのおはなし会」を実施してほしい。	今年度、実施の予定です。	◎
5	子ども向けのおはなし会に大人でも参加したいが行ってもいいのかわからない。チラシに「どなたでも参加してよい」という文言があるとよい。	子ども向けのおはなし会にはどなたでも参加できます。今後、チラシでご案内できるよう改善してまいります。	□
6	カウンター内（閉架）の本も見てわかるようにしてほしい。	閉架書庫扱いの資料についても案内を工夫してまいります。	○
7	図書館入り口に近い駐輪場は混雑するので、白線を引いて置ける台数を決めてほしい。施設の駐輪場の全体図がわかるように案内してほしい。	駐輪場の利用・案内については早急に改善をして改めてご案内いたします。	○

8	ブッククラブ（全員が同じ本を読んで語り合うイベント）をやってほしい。	次年度以降、実施に向けて検討いたします。	□
9	特別養護老人ホームにもおはなし会に来てほしい。	次年度から、出張おはなし会として実施させていただきます。	○
10	音楽コンサートなどのイベントをやってほしい。	音楽をテーマにした事業は今後検討させていただきますが、コンサートは防音設備がないため、実施が難しいと考えております。	—
11	南田中図書館で実施したSDGsや障害者芸術関係のイベントを南大泉図書館でもやってほしい（同事業を希望）	指定管理者が異なるため、同事業の実施はできませんが、利用者のニーズを踏まえ、今後の参考にさせていただきます。	—