令和７年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南田中図書館集計結果

令和８年３月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和７年11月１日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南田中図書館

合計回答人数： 337 人

【注釈】

（１）資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が100%とならない場合があります。

（２）自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、
文章を整理して掲載させていただく場合があります。
なお、個人の意見であり区の見解ではありません。
ご了承ください。

Ⅰ．回答者について

（1）住所（町名）

	回答人数	割合
旭丘	－	－
旭丘　1 丁目	－	－
旭丘　2 丁目	－	－
小竹町	－	－
小竹町　1 丁目	－	－
小竹町　2 丁目	－	－
栄町	－	－
羽沢	－	－
羽沢　1 丁目	－	－
羽沢　2 丁目	－	－
羽沢　3 丁目	－	－
豊玉上	－	－
豊玉上　1 丁目	－	－
豊玉上　2 丁目	－	－
豊玉中	－	－
豊玉中　1 丁目	－	－
豊玉中　2 丁目	－	－
豊玉中　3 丁目	－	－
豊玉中　4 丁目	－	－
豊玉南	－	－
豊玉南　1 丁目	－	－
豊玉南　2 丁目	－	－
豊玉南　3 丁目	－	－
豊玉北	－	－
豊玉北　1 丁目	－	－
豊玉北　2 丁目	－	－
豊玉北　3 丁目	－	－
豊玉北　4 丁目	－	－
豊玉北　5 丁目	－	－
豊玉北　6 丁目	－	－
中村	－	－
中村　1 丁目	－	－
中村　2 丁目	－	－
中村　3 丁目	1人	0.3%
中村南	－	－
中村南　1 丁目	1人	0.3%
中村南　2 丁目	－	－
中村南　3 丁目	－	－
中村北	－	－
中村北　1 丁目	－	－
中村北　2 丁目	－	－
中村北　3 丁目	－	－
中村北　4 丁目	－	－
桜台	－	－
桜台　1 丁目	－	－
桜台　2 丁目	－	－
桜台　3 丁目	－	－
桜台　4 丁目	－	－
桜台　5 丁目	1人	0.3%
桜台　6 丁目	1人	0.3%
練馬	－	－
練馬　1 丁目	－	－
練馬　2 丁目	－	－
練馬　3 丁目	－	－
練馬　4 丁目	－	－
向山	－	－
向山　1 丁目	－	－
向山　2 丁目	－	－
向山　3 丁目	－	－
向山　4 丁目	－	－
貫井	－	－
貫井　1 丁目	－	－
貫井　2 丁目	－	－
貫井　3 丁目	1人	0.3%

	回答人数	割合
貫井　4 丁目	2人	0.6%
貫井　5 丁目	－	－
錦	－	－
錦　1 丁目	－	－
錦　2 丁目	－	－
氷川台	－	－
氷川台　1 丁目	－	－
氷川台　2 丁目	－	－
氷川台　3 丁目	－	－
氷川台　4 丁目	－	－
平和台	－	－
平和台　1 丁目	－	－
平和台　2 丁目	－	－
平和台　3 丁目	－	－
平和台　4 丁目	－	－
早宮	－	－
早宮　1 丁目	－	－
早宮　2 丁目	－	－
早宮　3 丁目	－	－
早宮　4 丁目	－	－
春日町	－	－
春日町　1 丁目	－	－
春日町　2 丁目	－	－
春日町　3 丁目	－	－
春日町　4 丁目	－	－
春日町　5 丁目	－	－
春日町　6 丁目	－	－
高松	－	－
高松　1 丁目	－	－
高松　2 丁目	－	－
高松　3 丁目	－	－
高松　4 丁目	－	－
高松　5 丁目	－	－
高松　6 丁目	－	－
北町	－	－
北町　1 丁目	－	－
北町　2 丁目	－	－
北町　3 丁目	－	－
北町　4 丁目	－	－
北町　5 丁目	－	－
北町　6 丁目	－	－
北町　7 丁目	－	－
北町　8 丁目	－	－
田柄	－	－
田柄　1 丁目	－	－
田柄　2 丁目	－	－
田柄　3 丁目	－	－
田柄　4 丁目	－	－
田柄　5 丁目	－	－
光が丘	－	－
光が丘　1 丁目	－	－
光が丘　2 丁目	1人	0.3%
光が丘　3 丁目	－	－
光が丘　4 丁目	－	－
光が丘　5 丁目	－	－
光が丘　6 丁目	－	－
光が丘　7 丁目	－	－
旭町	－	－
旭町　1 丁目	－	－
旭町　2 丁目	－	－
旭町　3 丁目	－	－
土支田	－	－
土支田　1 丁目	－	－
土支田　2 丁目	－	－

	回答人数	割合
土支田　3 丁目	1人	0.3%
土支田　4 丁目	－	－
富士見台	1人	0.3%
富士見台　1 丁目	7人	2.1%
富士見台　2 丁目	9人	2.7%
富士見台　3 丁目	10人	3.0%
富士見台　4 丁目	10人	3.0%
南田中	3人	0.9%
南田中　1 丁目	7人	2.1%
南田中　2 丁目	12人	3.6%
南田中　3 丁目	12人	3.6%
南田中　4 丁目	35人	10.4%
南田中　5 丁目	22人	6.5%
高野台	1人	0.3%
高野台　1 丁目	12人	3.6%
高野台　2 丁目	2人	0.6%
高野台　3 丁目	3人	0.9%
高野台　4 丁目	3人	0.9%
高野台　5 丁目	2人	0.6%
谷原	－	－
谷原　1 丁目	－	－
谷原　2 丁目	1人	0.3%
谷原　3 丁目	1人	0.3%
谷原　4 丁目	－	－
谷原　5 丁目	1人	0.3%
谷原　6 丁目	－	－
三原台	－	－
三原台　1 丁目	－	－
三原台　2 丁目	－	－
三原台　3 丁目	1人	0.3%
石神井町	1人	0.3%
石神井町　1 丁目	24人	7.1%
石神井町　2 丁目	5人	1.5%
石神井町　3 丁目	2人	0.6%
石神井町　4 丁目	1人	0.3%
石神井町　5 丁目	6人	1.8%
石神井町　6 丁目	－	－
石神井町　7 丁目	－	－
石神井町　8 丁目	－	－
石神井台	－	－
石神井台　1 丁目	－	－
石神井台　2 丁目	－	－
石神井台　3 丁目	－	－
石神井台　4 丁目	－	－
石神井台　5 丁目	－	－
石神井台　6 丁目	－	－
石神井台　7 丁目	－	－
石神井台　8 丁目	－	－
下石神井	3人	0.9%
下石神井　1 丁目	25人	7.4%
下石神井　2 丁目	14人	4.2%
下石神井　3 丁目	19人	5.6%
下石神井　4 丁目	3人	0.9%
下石神井　5 丁目	1人	0.3%
下石神井　6 丁目	6人	1.8%
東大泉	－	－
東大泉　1 丁目	－	－
東大泉　2 丁目	－	－
東大泉　3 丁目	－	－
東大泉　4 丁目	－	－
東大泉　5 丁目	－	－
東大泉　6 丁目	－	－
東大泉　7 丁目	－	－
西大泉	－	－

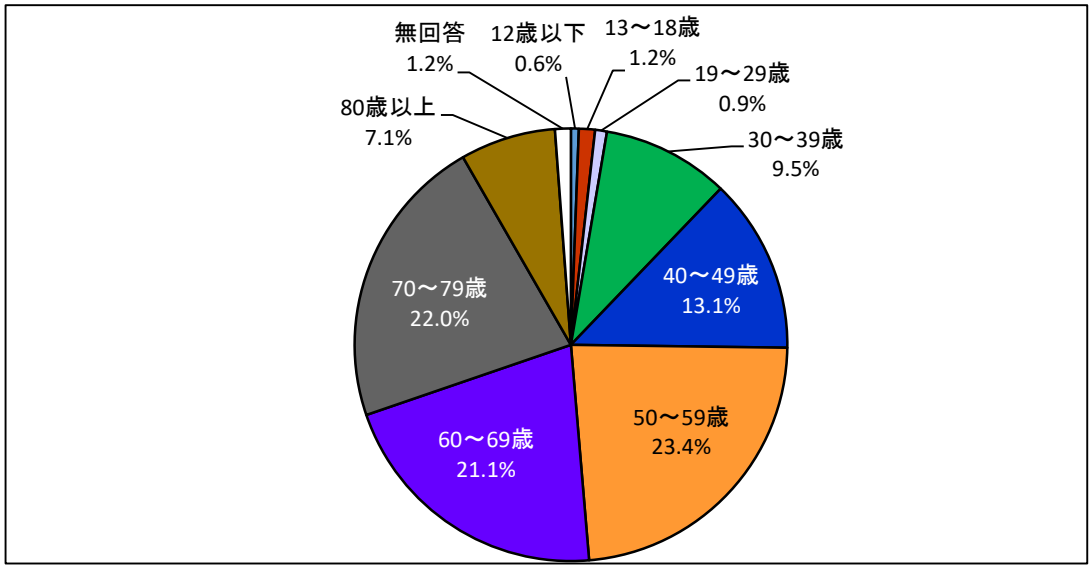
	回答人数	割合
西大泉　1 丁目	－	－
西大泉　2 丁目	－	－
西大泉　3 丁目	－	－
西大泉　4 丁目	－	－
西大泉　5 丁目	－	－
西大泉　6 丁目	－	－
西大泉町	－	－
南大泉	－	－
南大泉　1 丁目	－	－
南大泉　2 丁目	－	－
南大泉　3 丁目	－	－
南大泉　4 丁目	－	－
南大泉　5 丁目	－	－
南大泉　6 丁目	－	－
大泉町	－	－
大泉町　1 丁目	－	－
大泉町　2 丁目	－	－
大泉町　3 丁目	－	－
大泉町　4 丁目	－	－
大泉町　5 丁目	－	－
大泉町　6 丁目	－	－
大泉学園町	－	－
大泉学園町　1 丁目	－	－
大泉学園町　2 丁目	－	－
大泉学園町　3 丁目	－	－
大泉学園町　4 丁目	－	－
大泉学園町　5 丁目	－	－
大泉学園町　6 丁目	－	－
大泉学園町　7 丁目	－	－
大泉学園町　8 丁目	－	－
大泉学園町　9 丁目	－	－
関町北	－	－
関町北　1 丁目	－	－
関町北　2 丁目	1人	0.3%
関町北　3 丁目	－	－
関町北　4 丁目	－	－
関町北　5 丁目	－	－
関町南	－	－
関町南　1 丁目	－	－
関町南　2 丁目	－	－
関町南　3 丁目	－	－
関町南　4 丁目	－	－
上石神井南町	－	－
立野町	－	－
上石神井	－	－
上石神井　1 丁目	－	－
上石神井　2 丁目	－	－
上石神井　3 丁目	2人	0.6%
上石神井　4 丁目	－	－
関町東	－	－
関町東　1 丁目	－	－
関町東　2 丁目	－	－
練馬区在住　その他	41人	12.2%
【区内合計】	318人	94.4%

板橋区	－	－
中野区	1人	0.3%
杉並区	12人	3.6%
豊島区	1人	0.3%
西東京市	－	－
武蔵野市	－	－
和光市	－	－
新座市	－	－
朝霞市	－	－
その他	2人	0.6%
【他市区合計】	16人	4.7%

【未記入】	3人	0.9%
合計	337人	100.0%

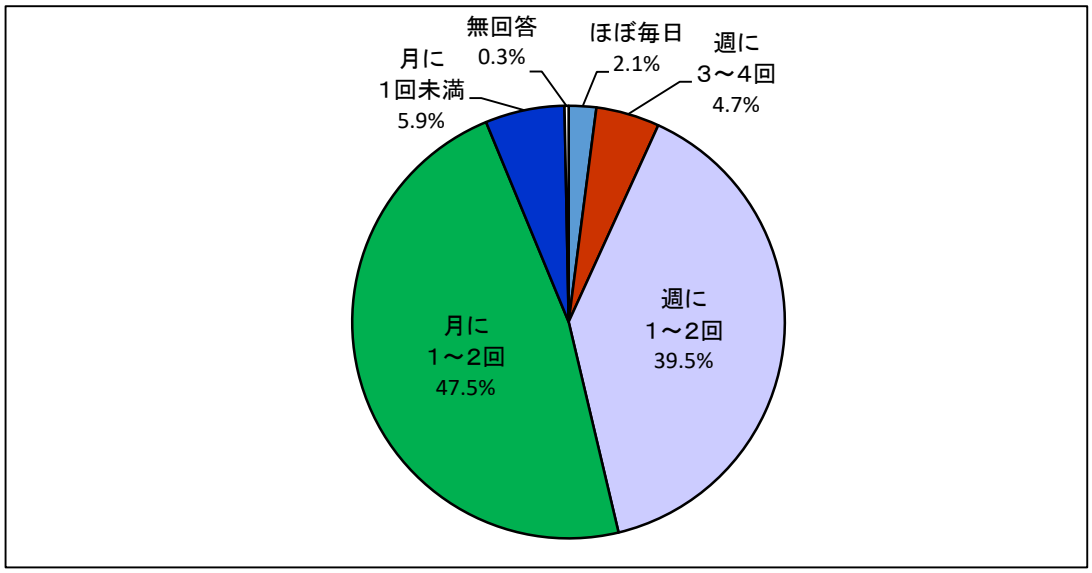
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	2人	4人	3人	32人	44人	79人	71人	74人	24人	4人	337人
割合	0.6%	1.2%	0.9%	9.5%	13.1%	23.4%	21.1%	22.0%	7.1%	1.2%	100.0%



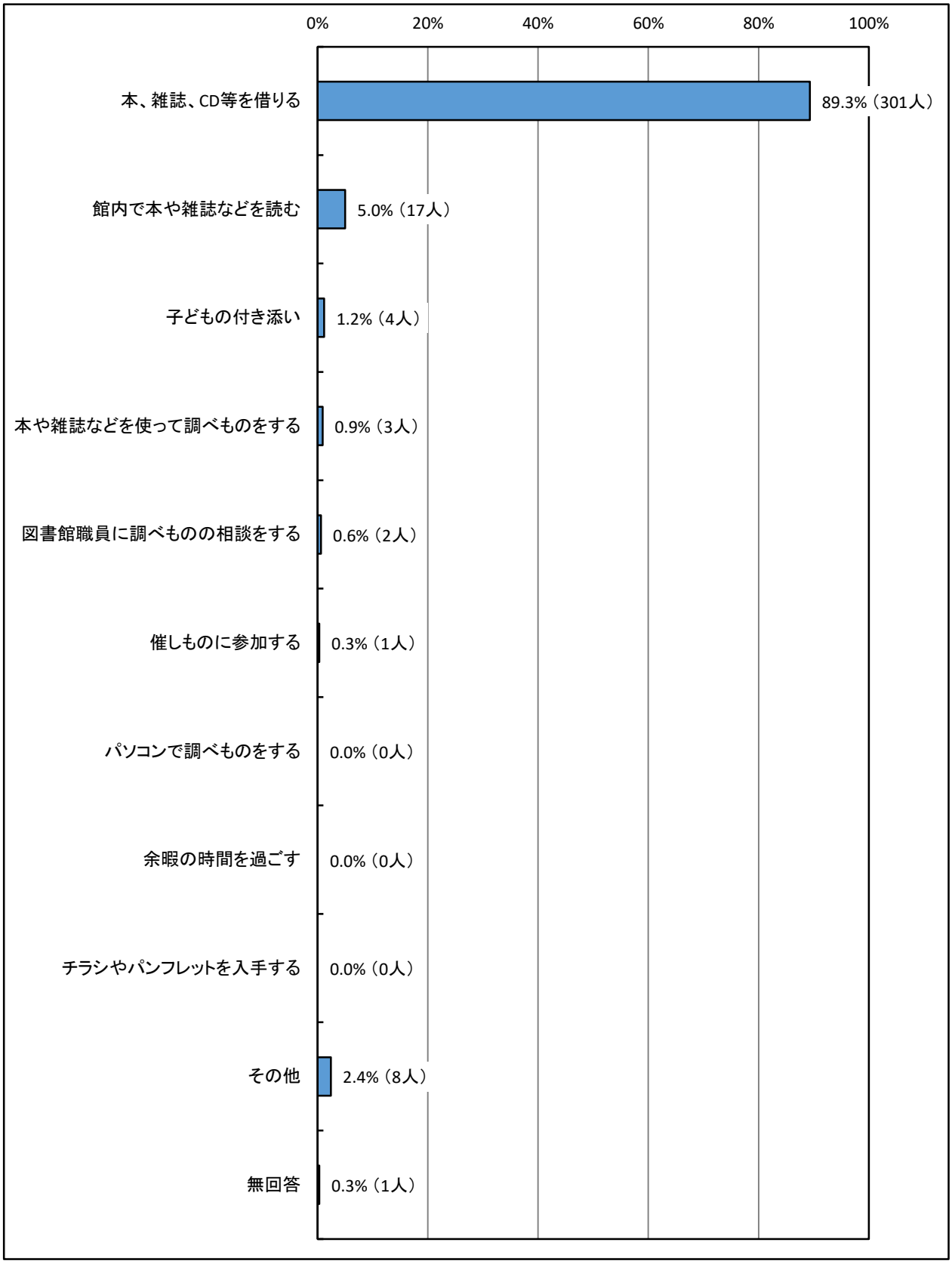
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	7人	16人	133人	160人	20人	1人	337人
割合	2.1%	4.7%	39.5%	47.5%	5.9%	0.3%	100.0%



(4)図書館を利用する目的 (○は1つ)【回答数 337 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

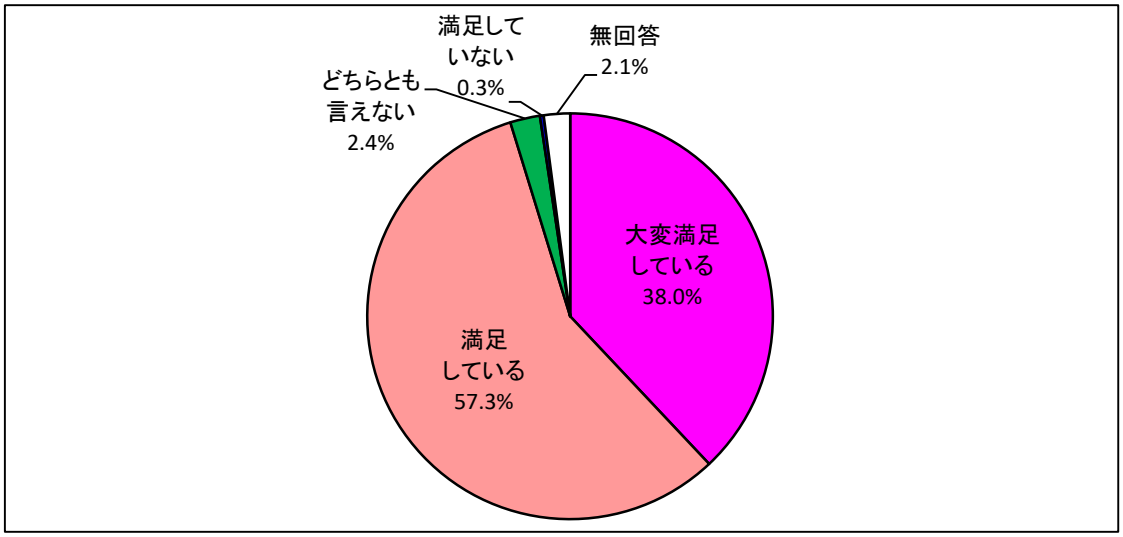
- 館内で各種新聞を読む。（日刊紙・スポーツ紙、英字新聞すべてひととおり）
- 席をかりて勉強。
- 新聞を読む、暑さ、寒さ対策。
- トイレ、冷水器の利用。
- 学習、仕事の資料の確認。

Ⅱ. 図書館の利用について

(1)総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

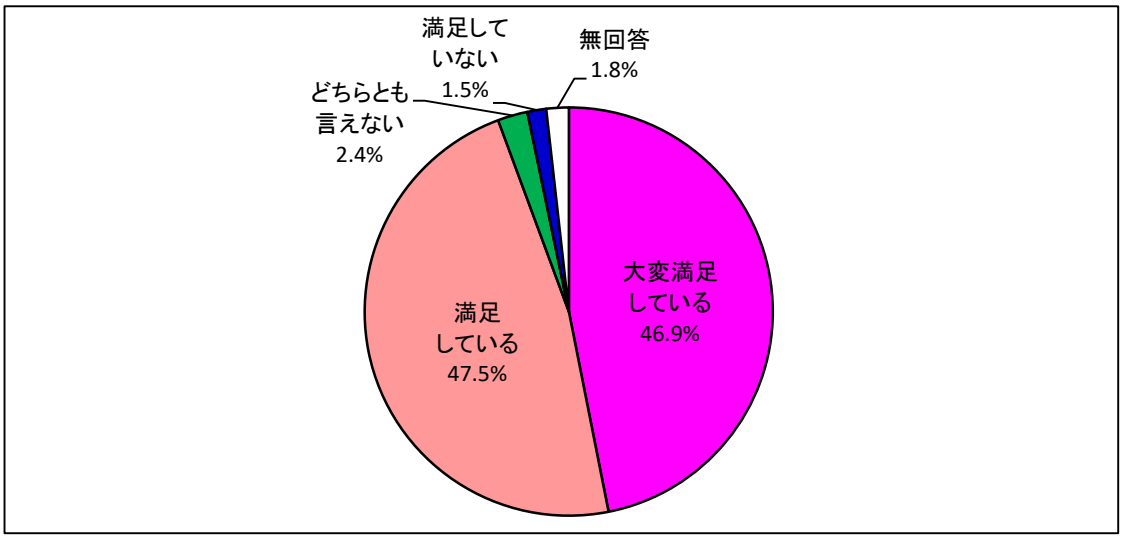
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	128人	193人	8人	1人	7人	337人
割合	38.0%	57.3%	2.4%	0.3%	2.1%	100.0%



(2)開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

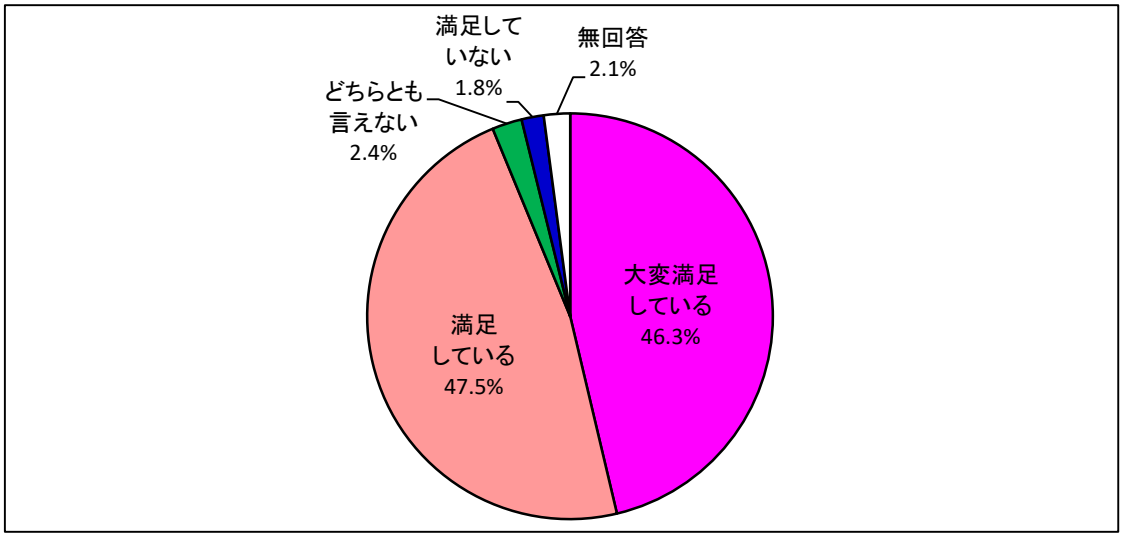
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	158人	160人	8人	5人	6人	337人
割合	46.9%	47.5%	2.4%	1.5%	1.8%	100.0%



(3)開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

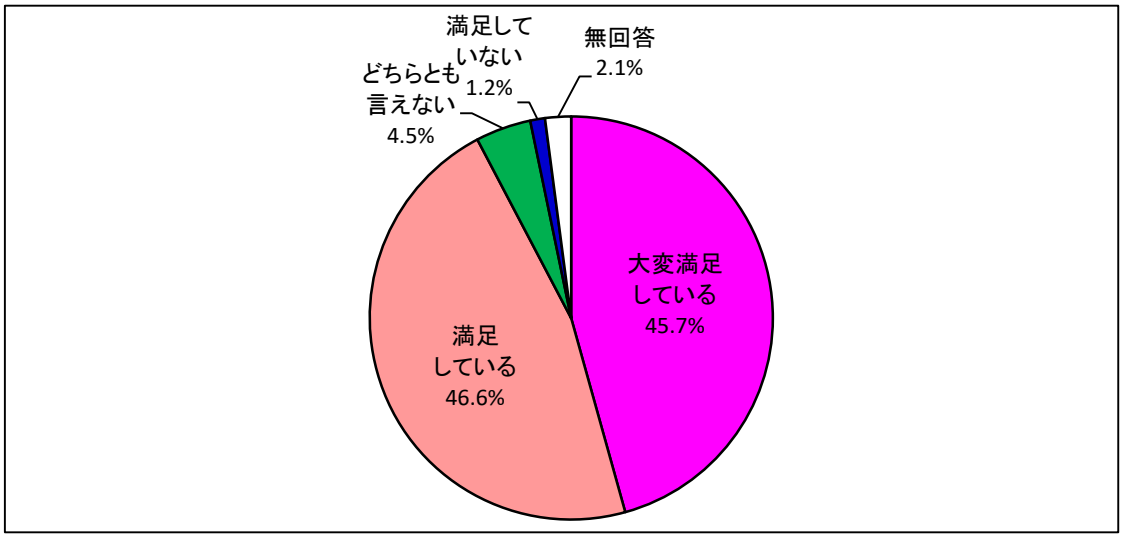
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	156人	160人	8人	6人	7人	337人
割合	46.3%	47.5%	2.4%	1.8%	2.1%	100.0%



(4)貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

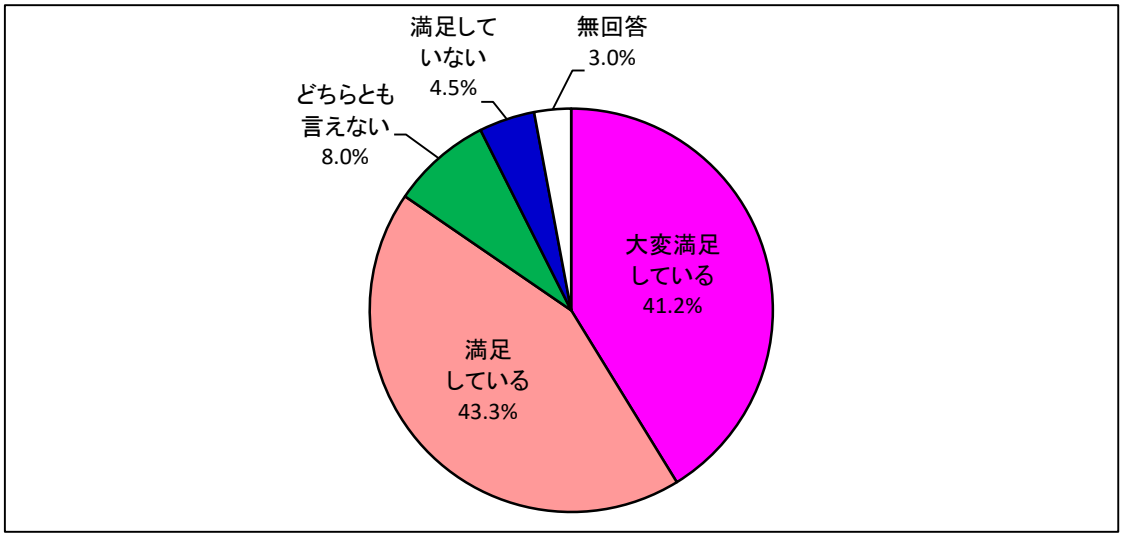
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	154人	157人	15人	4人	7人	337人
割合	45.7%	46.6%	4.5%	1.2%	2.1%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

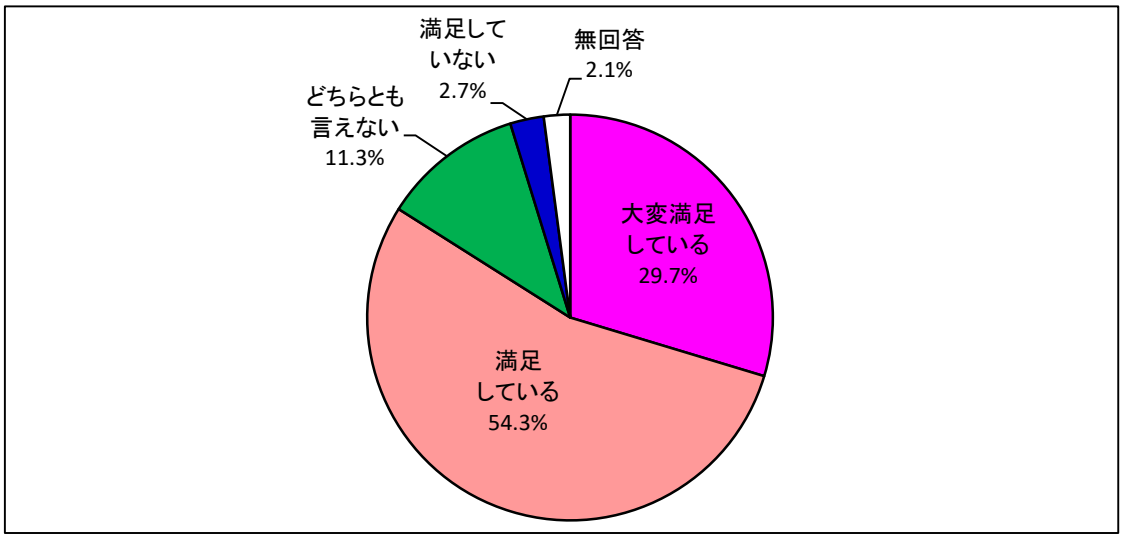
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	139人	146人	27人	15人	10人	337人
割合	41.2%	43.3%	8.0%	4.5%	3.0%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

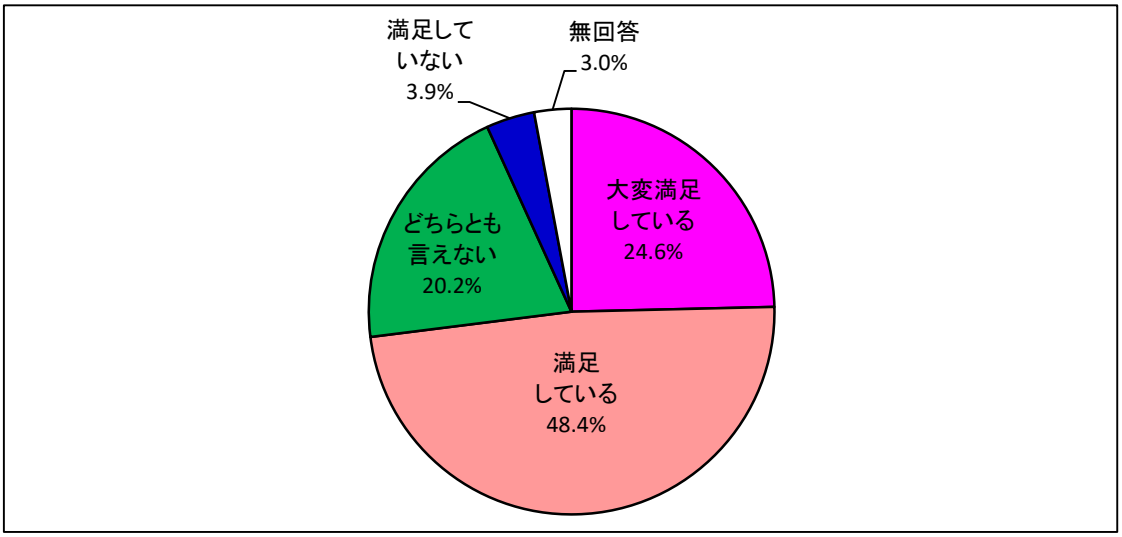
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	100人	183人	38人	9人	7人	337人
割合	29.7%	54.3%	11.3%	2.7%	2.1%	100.0%



(7)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

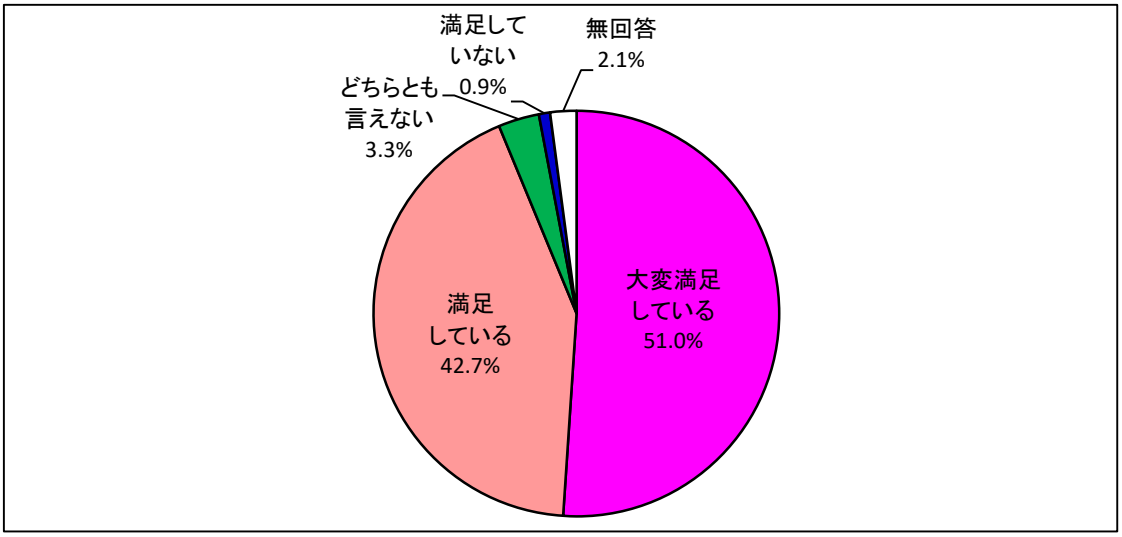
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	83人	163人	68人	13人	10人	337人
割合	24.6%	48.4%	20.2%	3.9%	3.0%	100.0%



(8)職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

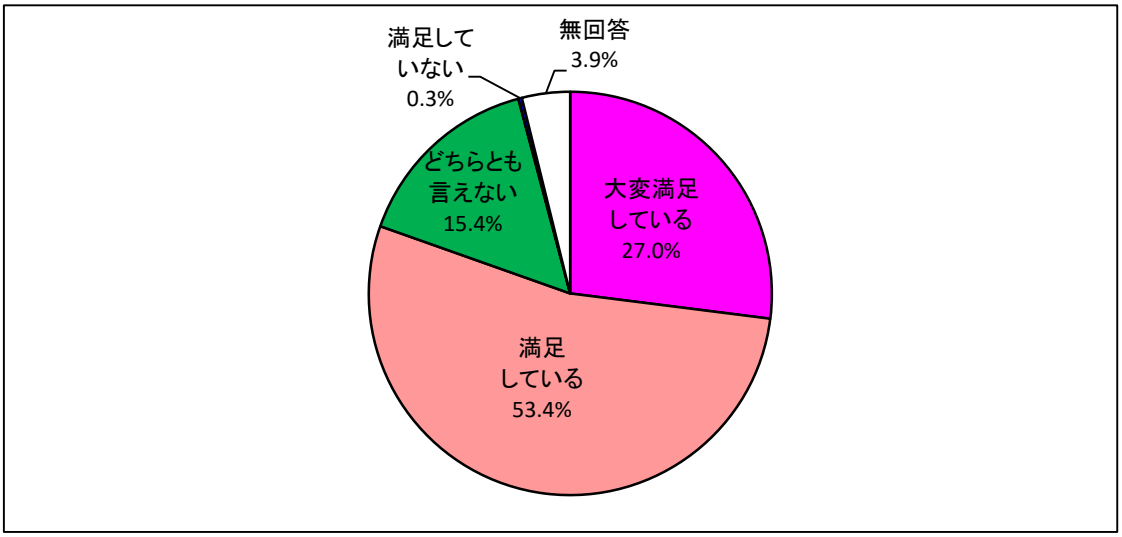
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	172人	144人	11人	3人	7人	337人
割合	51.0%	42.7%	3.3%	0.9%	2.1%	100.0%



(9)利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

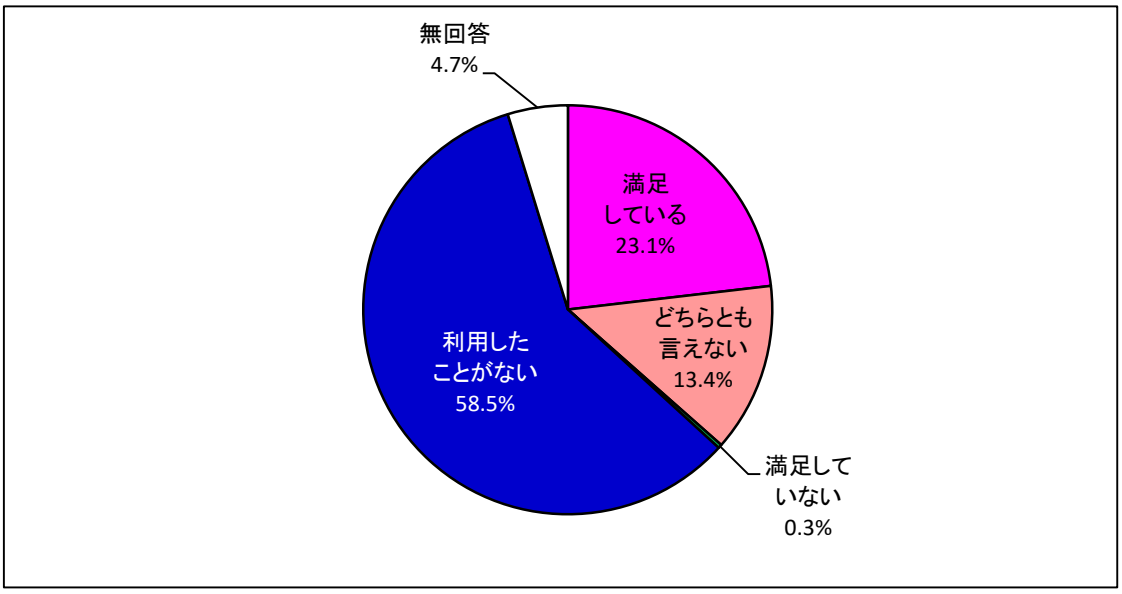
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	91人	180人	52人	1人	13人	337人
割合	27.0%	53.4%	15.4%	0.3%	3.9%	100.0%



(10)図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

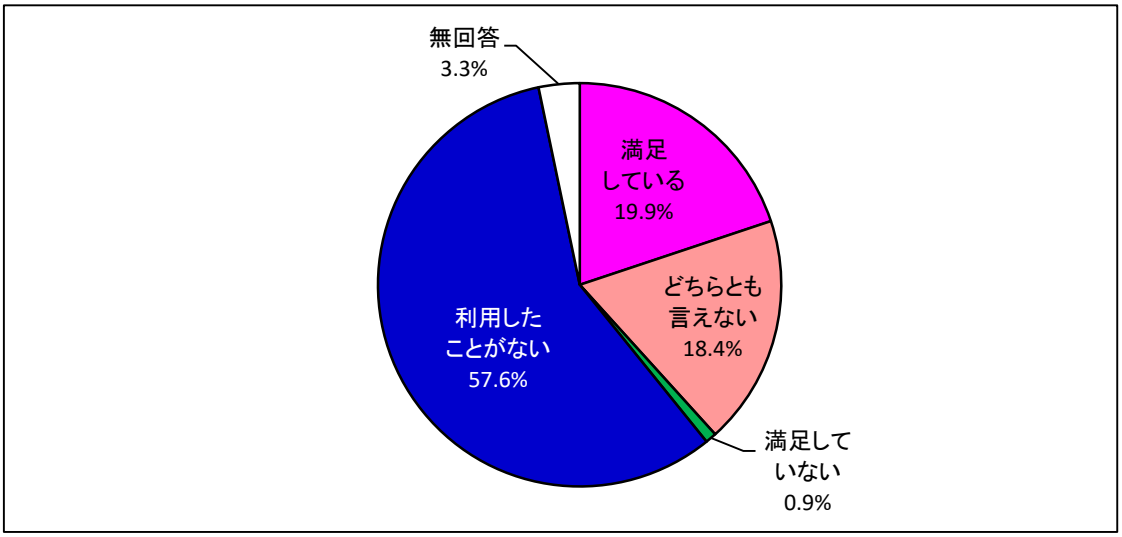
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	78人	45人	1人	197人	16人	337人
割合	23.1%	13.4%	0.3%	58.5%	4.7%	100.0%



(11)図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など)についてはいかがですか。

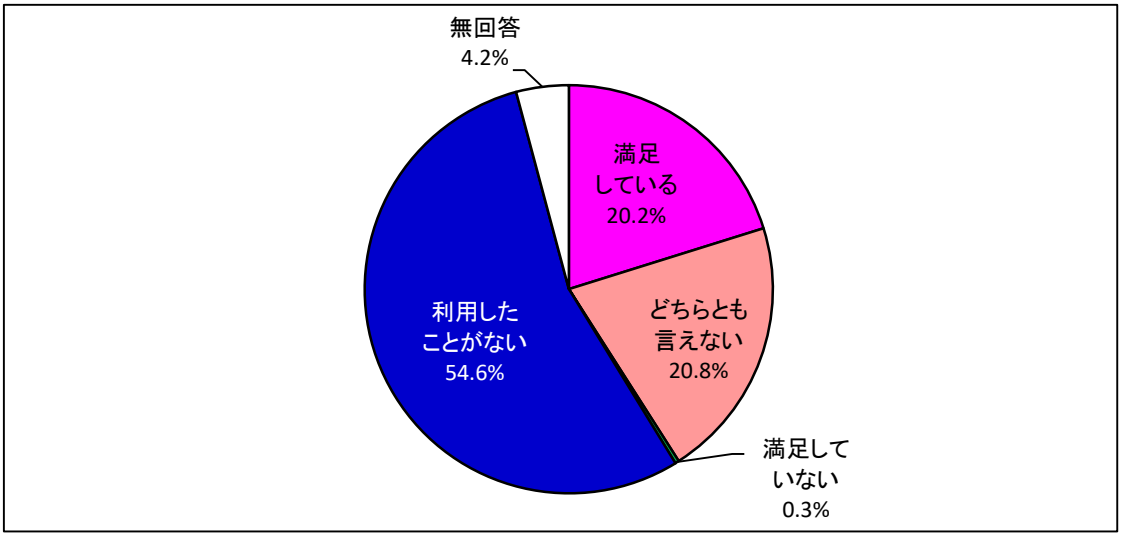
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	67人	62人	3人	194人	11人	337人
割合	19.9%	18.4%	0.9%	57.6%	3.3%	100.0%



(12)広報について

デジタルサイネージ、町内回覧板などで図書館のお知らせを届けています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	68人	70人	1人	184人	14人	337人
割合	20.2%	20.8%	0.3%	54.6%	4.2%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- いつも図書館を運営していただきありがとうございます。
- 全体的に満足している。
- 店内をきれいに維持されていて、利用していて気持ちよく過ごせると思う。２Ｆのスペースは明るくディスプレイされている。
- 正面入口から入って、左手にある特集コーナーをよく見ています。スタッフの方も2024年ころから、働きやすそうにしています。サービスに満足しています。
- 全て満足しています。
- 利用者は資料を利用したいだけです。資料の状態をはじめ、利用記録等をきちんと管理してください。返却時に資料に不具合があった時、全て利用者のせいにしないでください。舐め回すように人の顔を見るのはやめてください。それは以前に借りた人が乱暴に扱ったせいです。以前の返却時に図書館職員が確認をミスしたせいです。自動で借りられる機械を増やしてください。予約した本も職員と接することなく借りられるようにしてください。
- いつでも、遅い時間まで空いていて、お休みの日とか、お出かけして帰ってきてくつろいだ後、夜ご飯前のちょっとした時間に本を借りに行けるのはとてもありがたいです。たくさん借りられるので、まだ読んだことのないお気に入りの絵本も見つけやすい。南田中は子供向け学習漫画が充実しており、絵本の時代が終わった子供も図書館に興味を引けるのも素晴らしい。行けば図鑑などを読むこともある。表紙が見えるようにディスプレイされている本が頻繁に入れ替わるのもとてもよく、新しい絵本との出会いに利用させてもらっている。施設も綺麗で職員の皆さんの対応も丁寧。たまに本について聞くととても丁寧に対応してくださいます。大人向けは学術書がとても薄いが、そこは地域の図書館で対応すべきことではないと思われ、郷土史の資料が良く整理されて豊富にあるのは素晴らしい。
- いつもありがとうございます。
- 有効に活用させてもらっています。それぞれの図書館カラーがありますが、私は南田中図書館が一番好きです。これからもフレンドリーで清潔感溢れる図書館であってください。
- とても満足しています。
- 歩いて行ける距離に最近の情報を踏まえた興味を満たしてくれる本を揃えてくれていることに驚いています。

【開館日について】

- 休館日を図書館毎に変えてほしい。近隣の図書館の休館日が違っているといつでも利用できるので。
- 連休後など、練馬区内の図書館が一斉に休みになり困ることがあります。
- 近くでの図書館同士で、休館日をずらしていただけるならば、もっとお休みいただいても全く問題ありません。職員さんのお薦め本がキャッチー、かつ渋くて、好きです。
- 他の区では月１の休みの図書館もある。

【開館時間について】

- 21:00くらいまで開館してくれると助かります。

- 利用者数はわからないが、平日も午後７時でも良いと思う。働く方が遅くまでたいへんではないかと思う。

- 区民の多様性に合わせて、夜間も開館している図書館がいくつかあると魅力的だと思う。

- 平日の夜間時間少し延長お願いします。

- 平日の閉館時間を１時間遅く21時にしてほしいです。新宿の職場を終えて帰宅途中に立ち寄りたくても、20時を過ぎており利用することが出来ません。

【貸出点数について】

- 本・雑誌他、合計15点ですが実際に15点貸出しの利用者がどれ程の方々が２週間で可能なのか？

- 貸出点数と予約点数を20点まで増やしていただけると大変ありがたいです。

【予約点数について】

- 予約点数をもっと増やしてほしい（例：本・CDで20点）

- 予約点数を20くらいにしてもらえると助かります。

- 予約点数を20まで増やしてほしい。

- 予約点数は、人気の本を多く待つと不足する。漫画などのページ数の少ない本と、ページ数の多い本は貸出期間を変えても良いのでは。待ちのある漫画は2週間かけずに読んで回してほしい。返さない人への次の待ち受けを後ろにする等ペナルティも考えては？

- 予約点数上限15点について、予約順番待ちの本ばかりが重なると、いつになっても次に借りる本を入力できないので、待つ分は、予約点数に入らないと有難いです

- 予約件数の多いものを入れてしまうと、空きがなくなり、直ぐに利用したい時に困ります。もう少し増えるとありがたいです。

- 予約点数を増やしてほしい。

- 予約の順番待ちで何年も掛かるので新しい予約が入れられない状態になってしまうので、予約数を増やすか所蔵数を柔軟に増やすかしていただけたらありがたいです。（いたちごっこかもしれませんが）

- 予約した本がすぐに来ないことか多いので、予約数を増やしてほしいと思います。

- 予約の本に関して、15冊以上に増やしてほしい。数年かかるような待ちのある本もあるので、予約の本の条件は増やしてほしいです。

- 予約本が手元に来るまで半年以上かかることもあります。予約数がいっぱいになってしまい足りません。増やしてほしいです。

【館内設備について】

- イスの数をふやしてほしい。

- 他区のカフェが併設されたり、建物がオシャレな図書館がうらやましいです。

- 席をかりて、時間の中、集中できるのは家とはちがって、とってもいい。

- 本、雑誌を読む際、イスの空きがないことが多々あり、立って読むことがたびたびある。もっとあれば良いと思うが、小さな図書館なので難しいのだろうか。※立って読んでいると、他の方の邪魔になることがあるので。

- 新聞閲覧場所のソファーが、失禁による汚れ・染みではないかと思われます。ソファーを交換する予算はないと思われるので、せめて座面だけでもカバー（防水性のもの）をするか、シート（防水性のもの）を敷いてほしいです。

- 照明が明るく、館内が清潔な印象で滞在していて気持ちが良いです。

- トイレが１つ和式なのが気になります。清掃は行きとどいていますが、服がつく。

- 館内の椅子が足りない…利用時間にもよるのでしょうが、短時間の閲覧がしにくいです。

- ネットで調べものなどをする際、場所によってはWi-Fiが接続できないことがある。不便なので改善してほしい。カバンや荷物を床に直接置くのは抵抗があるので、折りたたみ式の荷物入れがあると大変助かる。

- 書棚の間を歩いているときは、近くのイスに座っている人の脚とぶつかりそうになるときがあります。スペース上、仕方ないかもしれませんが…。

- トイレに音姫的なものをつけてください。

- 机の数を増やして自由に利用出来ればよいのですが。

- 座席数が非常に少ないため、可能ならば席数を増やしていただきたい。

- 椅子が少ない。

- 椅子の数がもう少し多いといいなと思います。

- 南田中図書館１階女子トイレを乳幼児と利用しました。トイレ内に子ども椅子があるのはとてもありがたいのですが、椅子の真横に鍵があり子どもが何度も開けてしまいました。開けられない位置にもう一つ鍵を付けるなど対策していただけると嬉しいです。

- 椅子と机が少なめと感じる。スペースが広い図書館ではないため、簡易的な椅子だけでも各本棚の端や隅の方に置いて増やしてもらえるとさらに利用しやすいと思います。

- 本を読むオープンスペースが充実するとありがたいです。（難しいことは承知してます。）

- １Fの自習机、隣が近すぎて使いにくい。

【所蔵資料について】

- デビッドボウイのCDが全巻そろってないのは残念です。

- 南田中図書館は所蔵書籍の数が少ない。特に日本古典文学関係を望みたい。

- 新刊、多く入れて下さい。思想にかたよらず。

- 購入希望図書をホーム・ページ上に載せてほしい。

- 貸りた本に鉛筆やボールペンで印や線が引かれていたり、自分がどこまで読んだかの目印として本の端を折ったりする人が多すぎる。自分の所有物ではない物にその様な事をする人が多く貸りる事が嫌になる事がある。みんなの物である事を徹底し自分勝手な事をしない様啓蒙してほしい。

- 書評でとりあげられた本、新書の新刊、過去の発行だが引用されている本など、とくに新刊の一点あたりの冊数よりも点数のバリエーションを充実させてほしい。

- 南田中図書館にはない本も検索してくださり、手にとることができており、とても助かっています。ありがたいです。

- 小さい図書館なので仕方ないが、本は少ない。とくに絵本が物語っぽいものよりエンタメ感の強いものが多い気がする。

- 大人向けをもっとあるといいな。

- アンソロジー、対談集等検索でデータ整備がなされていない面もあるのではないでしょうか。現物をみなければ判明しない面は整備してもらいたいとおもいます。（古い本の一部にみうけられます。）CD、DVDの各区との交換利用を促進してもらいたいとおもいます。

- 本の数が少ない。

- 新刊の話題作など入れていただければ。・外国の文庫本（翻訳もの）もう少し数を！！

- 新刊の本や、話題の本について、職員の案内や感想、オススメの文、などあるとおもしろいかもと思います。（個人的オススメもあって良いのでは）

- 本の数に制限が有り、予約してもなかなか借りることができない時がある。

- スペースの制約があるのでやむを得ないとは思うが、蔵書の全体的なボリューム、特に専門性の高い書物のそれに不満。

- 南田中の雑誌の種類をもっと増やしてほしい。

- 興味のある本が多く、大変気に入っている。特集も多く、展示も素敵なので、いつも楽しみにしている。

- 南田中図書館に子供向けの本の新刊があまりないように感じます。新し目のものは予約して取りよせていますが、知らない本との出会いがないのでラインナップを増やしてほしいです。

- 手に取った本の内容をその場で知りたいので、元々、本についている帯を添付してほしい。以前利用していた図書館では、帯の所の内容案内を切り取り、背表紙に貼ってあり、とても重宝したので。

- 囲碁・将棋・麻雀などの趣味の本の新刊をもっと取り入れてほしい。杉並区図書館に比べて、あまりに少なすぎます！

- しいてあげるとCDが必ずしも当方が借りたいものがあまり見当たらないケースがある。あまり期待してないので、問題はないのですが、在庫を増やした方が利用率は上がるかもしれません。

- 時々、探している本の蔵書が無いことがあるので限りがあると思いますが蔵書数を増やしていただきたいです。

- 流行の本ばかり目につくようになり、調べ物に使いたい古い資料や、類書に記載がない貴重な本がどんどん廃棄されています。図書館の目的を再度考えていただきたいと思います。

- 予約過多の本は冊数を増やしてほしい。

- 何巻かあるものは、全巻揃えてほしいです。銀河鉄道999エターナル編を借りて読みましたが、３巻と４巻が貸出図書になかったので残念です。練馬区にゆかりのある人の作品なので、ぜひ揃えてほしいです。

- 図書館検索のカーリルを利用して読みたい本を探していますが、練馬区は所蔵する本がないことが多くて困っています。他の東京都の自治体が所蔵しているケースが多いです。一方で、借りられることが少ない同じ本を数十冊も所蔵していたりしているとも感じています。一定の基準があるかとは思いますが、せめて１冊は他の自治体と同じように所蔵してほしいです。HPに検索できなかった資料を予約するボタンができたことはとても良いと思います。区民からの未所蔵資料の予約を統計を取り、これからは本を購入する予算を増やしていただければ幸いです。

- CDやDVDのタイトルを拡充していただけるとありがたいです。

- 新しい本の入荷がやや遅い(新発売になった時、話題になりはじめたときにはない)と感じる。話題作ならきっと入荷はするだろうと思うので、入荷お知らせなどメールでもらえたらいいのになと感じる。(入荷早々に予約できるようになる。)

- 本に水濡れがあったり汚れがあったりすると悲しくなります。利用者全体が気をつけるよう、呼びかけがもっとあってもいいと思います。（呼びかけに気づく人は汚さないと思いますが…）

- 南田中のCDケースに貼られている紙が紙タイプのCDケースでは剥がせず、デザイン全体が隠れて見えなくなってしまうため寂しい。

【職員の対応について】

- 職員（受付）同士のおしゃべりの声が響いている時がありました。利用者は静かに本読みにしたっているのに耳ざわりな感じを受けました。気をつけてほしいです。

- 利用者対応を優先して下さっているので、気持良く利用できる。

- とても親切で迅速に対応して下さり感謝しています。予約本もすぐ届くので（他の館から）ありがたいです。

- 男性の方の中にあまりていねいではない印象の方もいましたが、皆さん職員の方々がとても親切、親身になって相談等にものってくださり大変好印象の図書館です。

- 対応は誠実ですばやく、感動しています！

- いつも迅速に対応していただき大変満足しています。

- 人により対応が違います。対応（会話）が荒い方もいらっしゃいましたが…。

- 10年以上、来館、利用しているが職員の対応は格段に良い。貫井や練馬に比べてもこちらの方が良い。

- 職員の方々は素晴しいです。応対にはいつも感謝しています。

- 今足が不自由でカウンター手前のイスを利用しています。その席がふさがっている時、近くのイスに座ったままスタッフの人が心良く対応借し出し手続きしてもらったりイスを片づけてもらったりととても親切にしていただき感謝しています。歩いて本棚を探せないのでもっぱらリクエストですがリクエストの対応も毎回ていねいでわかりやすいです。いつもありがとうございます。

- 南田中図書館に対しては満足していますけど、石神井図書館は勉強してる人が多くて、ゆっくりと読書ができません。それに、一部の司書さんの態度がぞんざいなのが気になります。

- カウンターで職員がおしゃべりしている声がうるさい時があるので、控えてほしい。

- 本返却時に頁めくって忘れ物チェックしているけど、時折、前の方が挟んだと思える返却日のしおりが残っている。ああいうのは抜き取らないの？抜き取らないならばその理由は？

- カウンターの職員の方には困った時に大変親切丁寧に対応していただき感謝しています。

- ほとんどの職員さんは親切で優しく、丁寧に接してくださいます。貸出している本の傾向からおすすめの選書をして下さる職員さんもいて、感激しました。２年ほど前に１度だけ、０歳児が泣いたので急いで図書を選んでいたら男性職員に「うるさいので黙らせられますか？」と声掛けをされたことがあります。静かな平日昼間の図書館で迷惑だったことは重々承知ですし、あやすより本選びを優先した自分に非があるので何も言わず退館しましたが、誰もが使える公共の場の職員からの第一声としては言葉遣いが適切でないと思いました。次も子供が泣いたらと思うとしばらく利用が躊躇われ、子供が成長した今も書架を回るのは気が引けるので大人は予約本のみ利用しています。図書館で子供が泣いたらどうするのが正解でしょうか？外であやして泣き止んでから利用再開してほしいなどの案内があれば子連れでも安心だと思うので、一事例ですが投書します。

- 職員さんの作るオススメコーナーのチョイスが素晴らしい。いつも楽しみにしています。

- 幼児を連れて利用していますが、いつも暖かいお心遣いをいただいております。例えば、貸出返却時に子どもが待ちきれず離れてしまいそうになったとき、子どもに話しかけながら注意を向けてくださったり、子どもからの話しかけにも優しくお返事してくださったり。温かくきめ細やか、かつ、子どもへの御対応能力の高さにいつも助けられております。

- 雨雪の日の借りる時弁償させられた。保険かけてほしい。わざとじゃないのに。

- ①３歳子供と話をしながら本を探していると、わざわざ声をかけてくださり似ている本を持ってきてくださり大変助かりました！(おしり探偵の本を探していたが、ないのと対象年齢外のため、よりたのしめるおしり探偵の迷路や間違え探し本を持ってきてくれた)子供も大喜びです、あの方の名前を聞いておけばよかった。
  ②最初に返却本が沢山あり、子供が借りる本を探すため待てず動き出してしまうと臨機応変に「忘れ物やなにかあれば声かけさせていただくので大丈夫ですよ」と言ってくださる事がよくある。話し方や表情もとても柔らかく優しく、子連れで行く先々で申し訳ない気持ちが多かった中、この声かけは違反かもしれませんが、母はとても助かっています。

【利用案内・お知らせについて】

- 資料検索してもみつからない本がある。検索の指導など、コツやポイントを教えていただけると嬉しい。

- 自習室の利用時間のポスターが、ややあいまい。図書館は何時からあくのかわからない。またネット掲示がないので、来ないとわからないのが不便にかんじる。

- 本・資料などの検索が前のシステムより検索及び予約等が複雑になったと思う。システムの使い方など別の窓で案内されているが年を取って居るためか、または複雑すぎるのか使う気にならない。他の年寄りはどのように考えているのか回答の発表が楽しみです。

- ネットの貸出図書の検索画面で、AIなどを使っておすすめの本を教えてくれる機能があるとよい。読書をしたいが、何を読んだら良いかわからないから。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 未就学児向けのイベントは助かります。特に保育園や小学校に行くまでは、外との交流が極端に少ないため、他者と触れ合う機会として重宝しております。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 参加したいがどのように開催を知る事できるのか？前月に案内紙etcあれば有難いです。

- 対象を配慮した企画事業があり、参加できなくてもその報告記事を読ませていただけるので、情報が分かって楽しい。館内をきれいに維持されていて、利用していて気持ちよく過ごせると思う。２Ｆのスペースは明るくディスプレイされている。

- 定員数を増やすか、開催日を増やすかしていただけたら参加しやすいです。

- 楽しく学習させていただいております。

- 受講できる講座の情報が散逸していてかなりわからない。

- 思春期の子育てやこれからの教育、についての講演をふやしてほしい。

【その他】

- ホームページが頻繁にフリーズする。改善してほしいが無理なのだろうなぁと、諦めている。

- 自分も時々やってしまいますが、返却期限を過ぎても返却されない場合、期間を過ぎた日数分、貸し出しを停止するようにしたらよいかなと思います。返却期限に対する意識を強くもつようにするため。

- 図書の借りられる期間、従来の三週間位ほしい。（新刊本は別）

- 「13その他自由意見について」この質問の意味が、わかりづらいです。

- 図書館ホームページでの検索機能について、文字がひらがな漢字と少し違うだけで検索ヒットしなかったり、本の名前を最後まで記載しないと検索出来ないと不便。

- 本の貸し出し期間を本のボリュームによって変えてほしい。また、何冊も予約している本が一気に届き借りる事になってしまった時に、次の方もいるので延長もできないため、心待ちにしていた本を読まずに返却せざるを得ない時があったので残念でした。

- 予約した本の中で、いっこうに順番が進まずずっと待っているものがある。同じ方がずっと延滞していると思われるので、大変とは思いますが延滞している本の回収も力を入れていただけると大変助かります。子供から「いま何番目？」と聞かれると心が痛みます。

- 貸出期間の設定を３週間に拡大してほしい。自宅からの徒歩圏内に図書館がなく、平日は仕事があるので立ち寄れず、週末に予定が入るとすぐに遅延連絡が入ってしまい心苦しく感じます。

- 予約本が届くタイミングが事前に分からないので、借りたばかりの次の日に準備ができたという内容の連絡があると、２冊急ぎで読まなければならない状況になりつらいです。貸出しの際「あと３日くらいで届きますよ」等教えてもらえると助かります。

- ポストイットを使うなと注意されたが、ポストイット会社の説明は聞きましたか？

- 貸し出し点数についてではないのですが、貸し出し期間を３週間くらいにしてもらえると嬉しいです。

- 貸し出し期間２週間は短い。いつも延長しており、煩雑。改正前の３週間がベスト。

- 漫画など巻数順に半年以上待っても来ない。長期不在の時に限って予約が来るので迷惑取り置き期間調整なんとかならないのか。

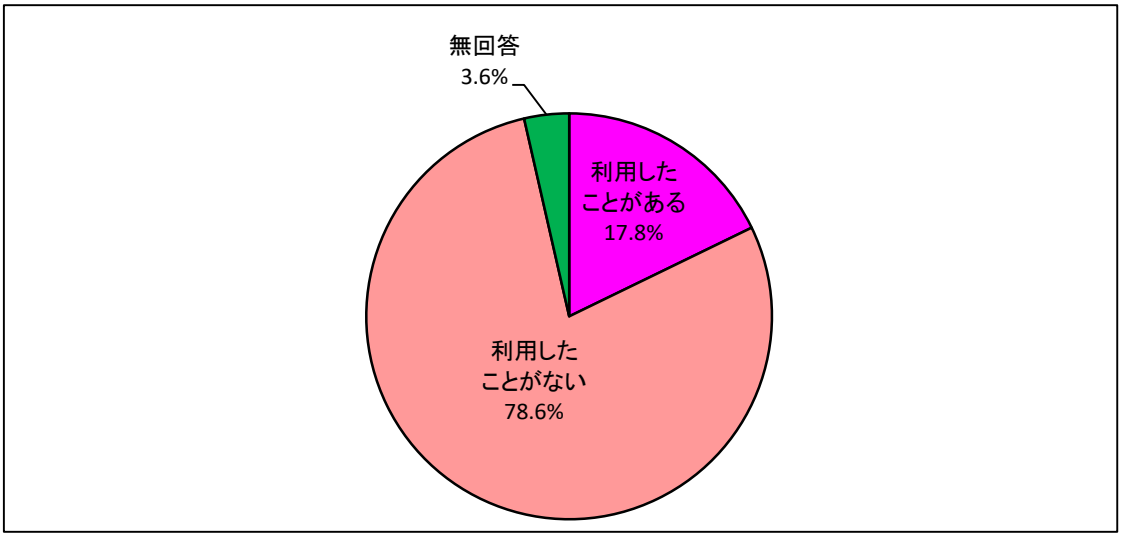
- 貸し出し期間を３週間に戻してほしい。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和７年１月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

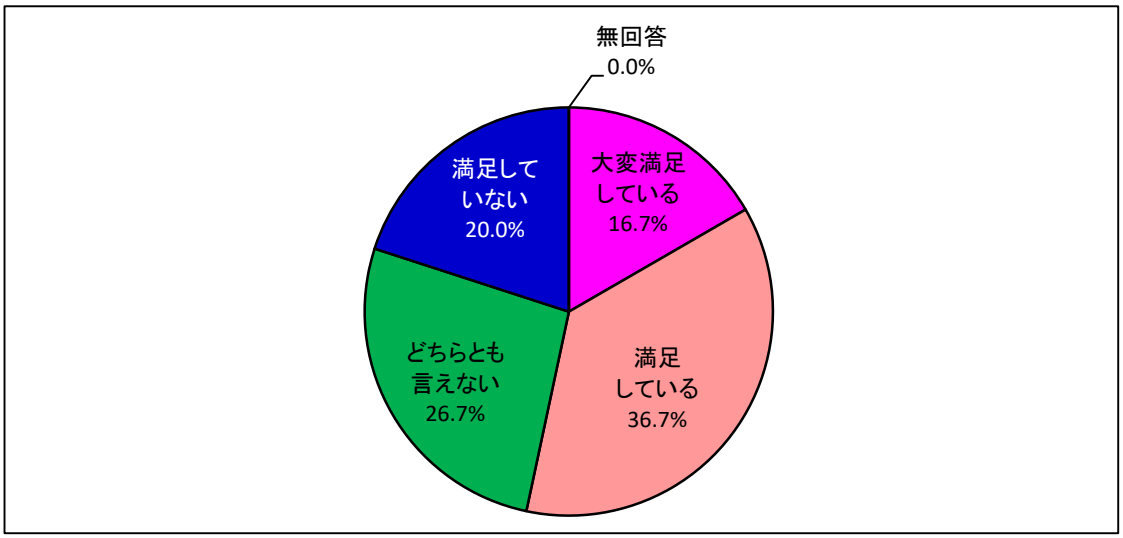
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	60人	265人	12人	337人
割合	17.8%	78.6%	3.6%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	10人	22人	16人	12人	0人	60人
割合	16.7%	36.7%	26.7%	20.0%	0.0%	100.0%

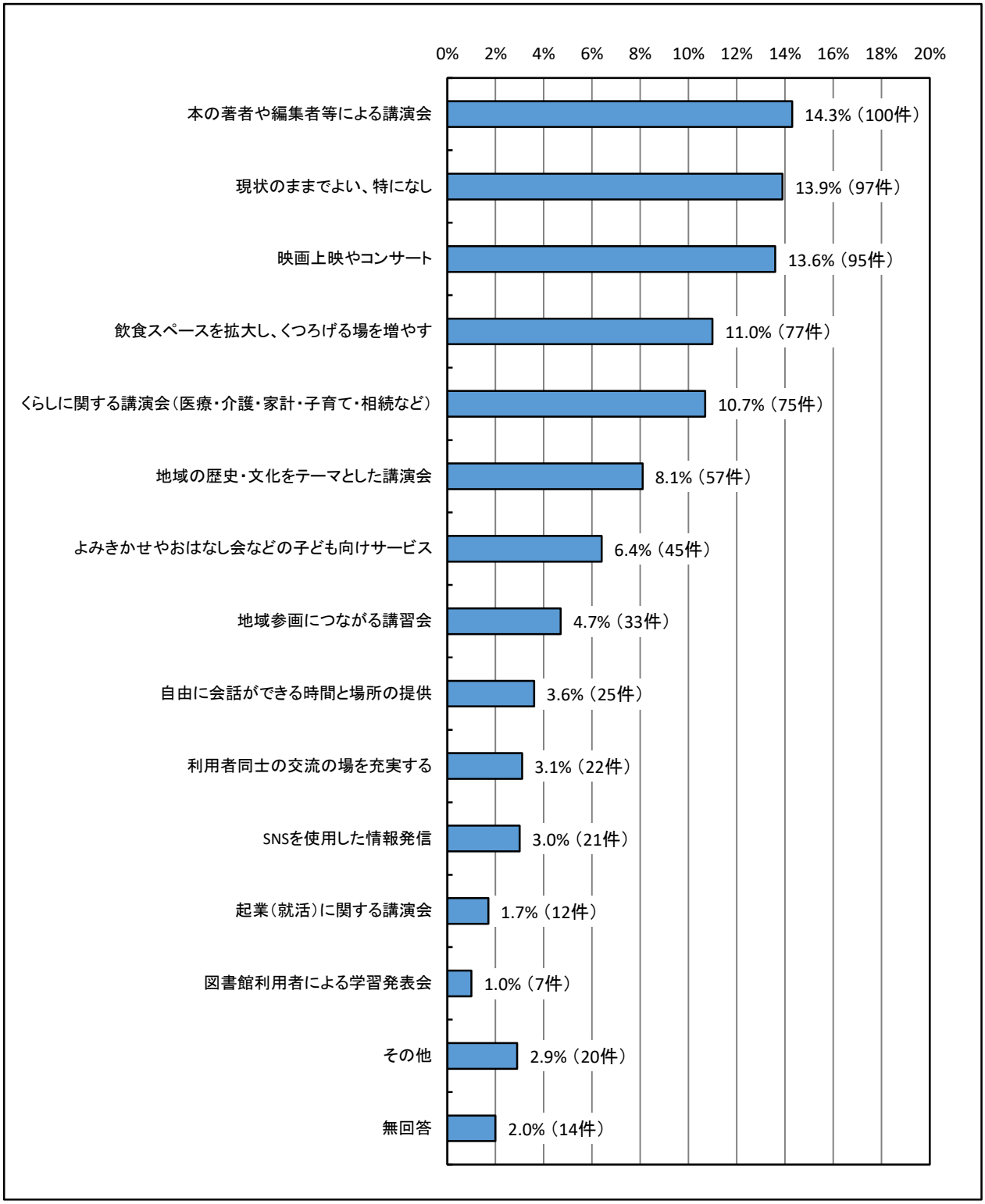


Ⅳ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

（1）図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

（○は5つまで）【回答数　337 人】【延べ回答件数（無回答含む）　700 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

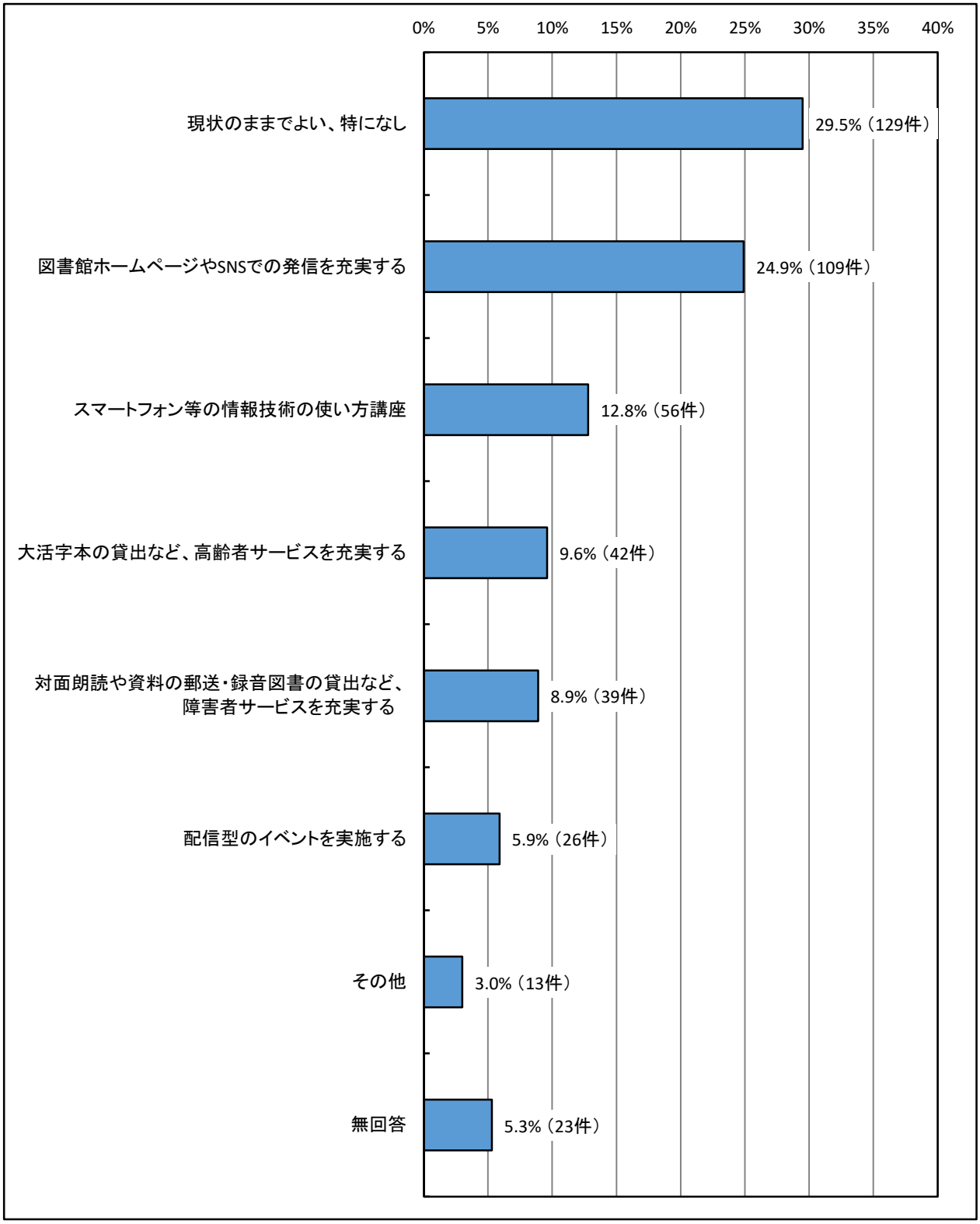


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

- 南田中図書館の閲覧場所を増やしてほしい。（ソファだけでなくテーブルを備えてほしい）
- ホームページの改善。
- ①著名な漫画家（アニメーターでもOKです）の講演会やトークショーを開いてほしいです。
  ②プログラミング入門（大人向け）等をやってほしいです。
- 南田中図書館は良いのですが、他の図書館で閲覧スペース、勉強スペースなどもうすこし一人で集中できるようになればありがたいです。
- 人気の資料の数を増やしてほしい、CDは１年間待ちました。
- 机をふやして快適にしてほしい。
- 最近は、「にぎやかな図書館」が増えているとか…。
- 布製イスがきたなく思えるので取替え。
- 机を自由に利用したい。
- 大活字本を増やしてほしい。
- 書籍など検索にAIを導入してほしい。
- 資料の管理を徹底する。
- 読書会などがあると嬉しい。
- 利用者カードを電子化したので、都度ログインを求めずスクリーンショットで利用したい。自動貸出機では利用出来るので。
- デジタル図書の充実。
- 蔵書数の拡大。
- 電子図書館を利用してみたいが、どんな蔵書があるかいまいち分かりづらいので、蔵書が何があるか分かりやすくしていただけるとありがたいです。（ホームページの充実でしょうか）
- 専門書の充実。
- 閉館時間の延長。

(2)誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。
（○は3つまで）【回答数　337 人】【延べ回答件数(無回答含む)　437 件】
※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

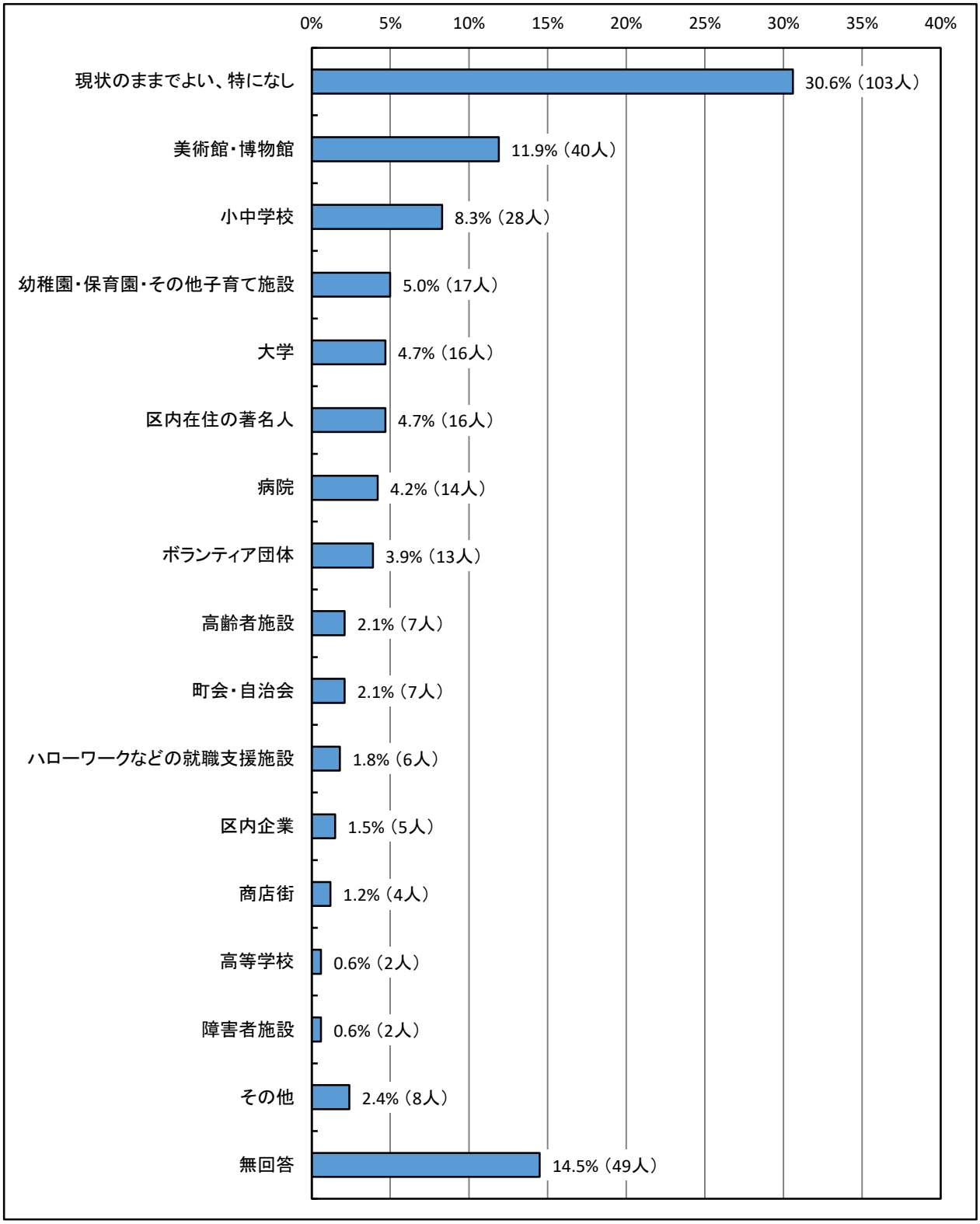
(2)誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- ホームページの改善。
- 外国人の方が来館や図書の利用がしやすいように。
- 時間制限の席、利用時のマナー向上。（職員による注意など）
- e-mail配信。
- 高齢者向け雑誌を多くしてほしい。
- 使いやすいサイトにすること。
- 閲覧室の充実。飲み物の持ち込み。
- デジタル図書の種類(最新作など)が増えると嬉しいです。
- 練馬区公式LINEのメッセージ配信など図書館との接点を増やす。
- 返却方法がポストに入れるだけになると助かる。
- 生活の中で人々が求める情報の講演会が開催されるといいかもしれない。例えば、熊と人の共生から練馬区内の害獣のお話とか、NISAなど資産運用が高齢者にとってどのようなメリット・デメリットがあるかなど、まずは人の集まる場所として施設を認知してもらうことから本や図書館の情報基地としての価値を知ってもらうことに繋がればいいかもしれない。
- 皆のための施設、であるために最低限のマナーも必要だと感じます。譲り合いや清潔の面です。新聞をめくる音や足を伸ばして椅子に座る、こどもの大声、出入口付近での喫煙、どうにかならないでしょうか？

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

（○は1つ）【回答数　337 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体･個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 美術館などの企画展に関する案内や参考文献など理解を深める情報の紹介。
- 特別展に関連した講演。
- 学芸員による企画展などの内容説明、解説。
- 地域の歴史、文化、芸能、etc。
- 練馬区の地勢及びハザードマップについて。
- 開催中･前の展覧会・展示会の関連の図書の紹介等。
- 展示物等の説明と入場料金割引券の配布。
- 講演会、展示会。
- 健康講演会。
- 近郊の美術館、博物館の企画展と連携したコーナーの設置。
- 美術館、博物館。特集の企画、紹介など。
- 練馬区立の美術館。
- 練馬区美術館やちひろ美術館。
- 美術史、美術評論等の専門家の講演会。
- 美術館や博物館の展示。
- 個人的に美術全般や個別の作家さんの話を聞けるなどの会があるといいと思う。
- 美術館や博物館と連携したおすすめの本の紹介、美術館や博物館の開催中の展示に関連した本の紹介。

【小中学校】

- 子どもたちの読書の幅を広げる活動。
- 小中学校の図書室の端末からも図書館の検索ができるようにする。
- 図書館の仕事や役割について教えてほしい。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- おはなし会や四季節のイベント。
- 読書をする習慣を身につけられるような取り組み。
- 読み聞かせを増やす。
- 図書館を身近に感じる催し、ちょっと特別な読み聞かせや、子供達の見識を広げられる様な本の紹介など。

【大学】

- 教育的な講演会など。（大学の教育分野）
- 講演会の講師派遣など。
- それぞれの専門分野から見た蔵書の再選定によりポピュリズム、偽科学、俗流評論家の本をできるだけ少なくしてほしい。
- 専門的なお話が聞きたいです。
- 大学教授らによる、地域に関連した芸術や文化、文化人、文学の話などをお聞きしたい。
- 専門分野の読書会。
- 大学の図書が借りられたら有り難い。

【区内在住の著名人】

- サイン会も。
- 区内在住の著名人の講演などがあればお聞きしてみたいです。
- 本の著者や編集者等による講演会、区内在住の著名人による講演会／News解説、時事ネタなど。
- 講演会、座談会、茶話会等。
- 落語、狂言。

【病院】

- 健康講座。
- 読み聞かせや貸出サービスでしょうか。例えば、入院中に図書館へ行けない、といった方へ本を提供できる気がします。
- 医療に関する講演会など。
- 入院患者の方々へ配送での貸出返却サービス提供。

【ボランティア団体】

- 趣味の集まりの場の提供、情報発信。

【高齢者施設】

- 高齢社会に対応したサービスの拡大。
- 図書館まで足を運ぶことが難しい高齢者や入院患者への図書の出張貸し出しサービスや自宅以外への郵送貸し出し・返却のサービス。
- 読みやすい本の紹介を定期的にする等。

【町会・自治会】

- チャリティーはどうでしょうか？

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 再就職支援など。

【区内企業】

- 練馬の樹木についての講演会、剪定講習会等。

- 得意分野のワークショップを実施。どんな企業なのかもわかり、親近感が湧きそう。

【商店街】

- 商店街が元気に存続できるような地域との共生を意図したイベント。商店街は地域の文化だと思う。

- 地域活性化事業。

【その他】

【防災学習センター】

- 企業の事例やコラボレーション企画。

【大使館】

- 講演会大使館員等による、海外事情。

【区内に住む伝統工芸の職人等】

- 本を使っての技術の説明やワークショップ。

【駅】

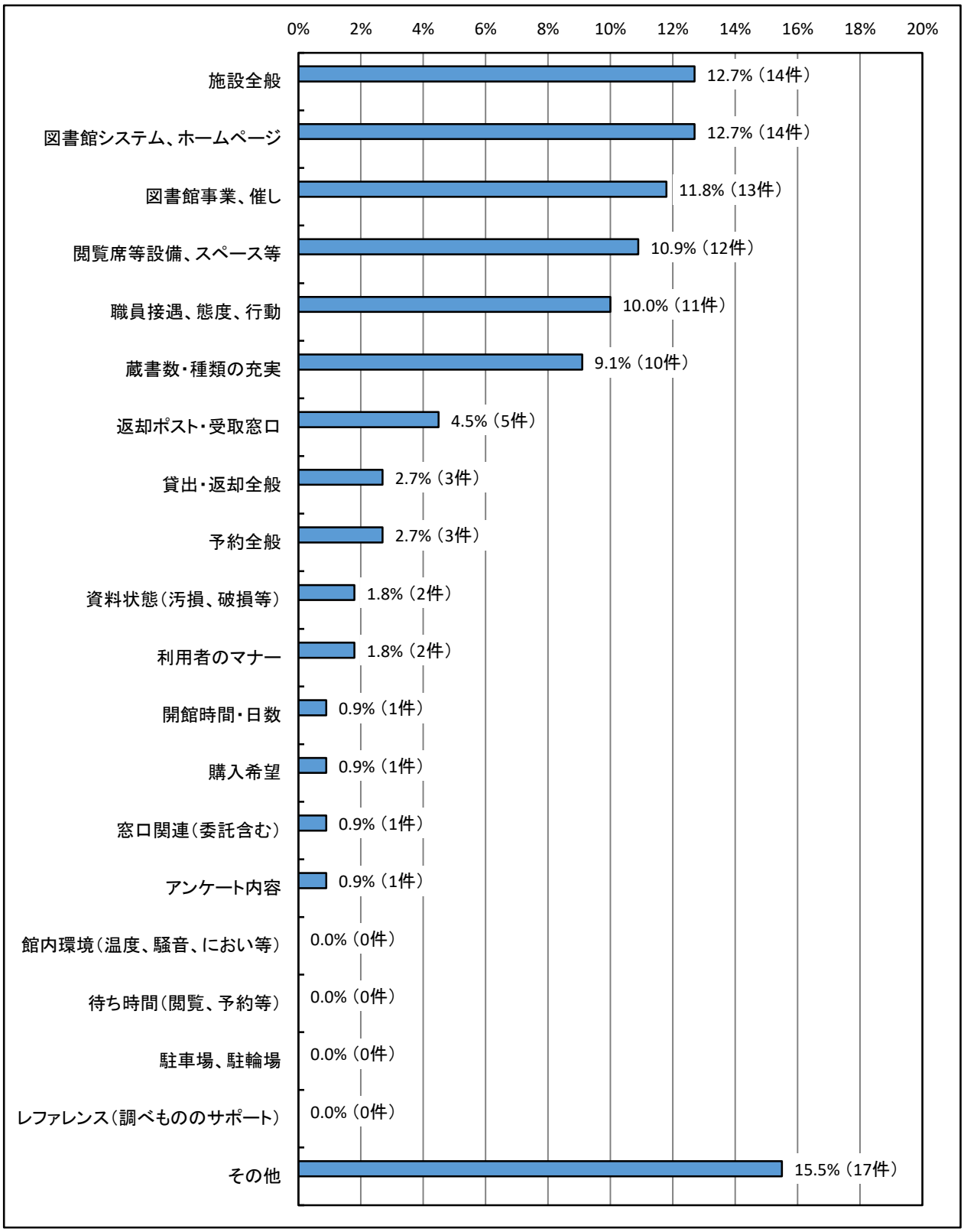
- 本の貸出返却、講演会。

連携内容なし【図書館内に提示】

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 110 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他は除く）

自由意見の概要

【施設全般】

- 個人的には紙をベースとした本は大変貴重なものだと考えています。（確かにインターネットの急速な煥発やタブレット端末の普及は認めますが）これからも誰にも愛される身近な存在であってほしいと思います。
- 充分有難く利用させて頂いています。
- 満足している。
- 大学ほか他のさまざまな学びの場へのいちばん身近な窓口になっていってほしい。
- おおむね今のままでOK。
- 新着本など、棚以外に並べてあるサービスはとても好きです。（つい、興味のある棚だけを見て帰ることが多いので。）→ここをもう少しいろんな視点で、わかりやすく提示（インパクトある手描きPOPや説明）していただけると嬉しい。時流にあった本を定期的に並べていただけると、情報発信を受けとっているきもちになり、よいと思います。
- 認知機能低下が見られる母を連れて利用させていただいています。母も楽しめて私も楽しめて無料で気軽に好きな時間に利用することができて、すばらしい地域の社会資源だと思います。
- 図書館は学びの場です。日常に必要が出来たり、知識や関心事を持ったり、個人の生き方だと思います。入口をくぐれば親切な職員さんがおられます。習慣とか馴れ等、子供に知らしめる親の考えも（学校でも）進むと良いかな。
- この施設は地域コミュニティの“核”になりうると思う。でも、実際に実現するのは難かしいと思う。ボランティア〈主婦や高齢者等〉を形成して意見を聞くのもいい方法かも。
- 気軽に行くことができる公共施設。デジタル、デジタルと進むのではなく、人との関わりが残る場になると嬉しい。
- 一番、身近にあり、本当に有難い施設です。
- 図書館=いつでも勉強出来る場所という常識が子どもたちに通用する利用規約を考えていただきたいです。
- 練馬区立図書館はどこもきれいで開館日も多く、その時の気分で、背表紙やタイトルを見て本を選べるのが楽しいです。ホームページで資料の予約と受け取り窓口があるのもすごく便利でありがたいです。本がきれいな状態で長くたくさんの人に読まれるように保管されることを望みます。
- 利便性の向上。

【図書館システム、ホームページ】

- 電子図書館の読み上げ機能大変たすかっておりますが、もうすこし漢字を正しく読めるようになるといいです。
- 来年は電子図書館サービスも利用してみようと思います。
- 「練馬区立図書館」のHP内、「貸出・予約・今度読みたい本照会」内での、「予約時の二度押し」、「貸出資料と今度読みたい本の連動、消しこみ」など、もうすこし便利になるとよいのですが…。
- ねりま電子図書館サービスは知らなかった。
- 美術館やふるさと文化館の蔵書も検索できるといいと思います。貸出しできなくても所蔵が分かるだけでも助かります。

- 自分が読んだ本（図書館からお借りした本）のリストが、マイページでわかるようになるとうれしいです。

- 電子版、非常にありがたいです。大変だと思いますが、電子版のサービスを拡大して下さるとありがたいです。

- HPでの検索機能の改善：特にCD等の検索機能の改善を。（ベートーベン作曲の交響曲第３番を検索すると同じCDにベートーベンの他の曲と他の作曲家の交響曲第３番が検索されて、検索数を増えて上手く絞り込めない。演奏者が詳細情報を見ないと分からない。等）

- 貸出図書のリストを受付で印刷してもらっているが、自動貸出機でカードを読み取り暗証番号を入力すれば貸出図書数の一覧を印刷出来る様にしてほしい。

- スマホ用ホームページにログインしたらデフォルトで利用券バーコードを表示してほしい。

- 本のレビューが書き込めたら良いなと思います。

- カードがデジタル化してとても嬉しいです。しかしログインに際しスマホとPCのユーザーインターフェイスが逆のように思います。例えば多くのPCでは「スワイプ」はしませんがそれをするようにうながされます。改善していただけると嬉しいです。

- 全面刷新したHPにはいくつか改善点があると思います。
  １.書誌詳細画面を複数開いている状態の時に、所蔵が10冊以上同じ本がある場合、右の矢印をクリックすると次の所蔵館が表示されない不具合があること。
  ２.検索結果一覧の表示設定で、表紙画像や表示件数、所蔵館の表示の設定が好みのデフォルト設定保存ができないこと。好きな表示にするために何度もクリックとページ読み込みをすることになるので、イライラする。
  ３.おすすめブックリストが貧弱。集計条件を変えても変化が見えない。もっと各図書館がアピールできる場にすべき。

- 過去に借りた書籍をマイページで調べられる様にしてほしい。

【図書館事業、催し】

- 図書館のスタッフとして仕事をしてみたい、子供はあるようだが、大人も少しの期間でいいので、体験してみたい。

- ここは近くに小学校があるからか、小～高校生までの催し物が多い。なので、成人が参加できるものが少ない。（自分が子供だったら、参加できるのにと思ったものもある。）夏前の催し物の「利用者のお薦め本」は良かったので、またあるとよい。

- 語学初心者勉強会、例えば、中国語、ロシア語、スペイン語etc。

- 南田中図書館は、小さいけれどスタッフさんが優秀な質の高い図書館だと思っております。とてもくわしい方がおられるようなので、個々のおすすめ展示なんかがあってもおもしろいかもと思います。

- 図書館を応援する区民参加のメニューを考えてもいいとおもいます。

- 高校生向けのイベントがもっとあるとうれしい。大人が本を楽しむための講座に参加したい。

- 高齢者です。練馬に住んで10年位ですが仕事をしているため、地域に全くなじんでいません。そんな人間にも参加しやすいような催しをしてほしいです。

- 空き店舗など利用して出張図書館など出来たら良い。多くの人に本のおもしろさを伝えられるように。

- ①入り口を入って左側にある、おすすめ図書？が大変興味深く良い。（よく借りています）
  ②新着図書の案内も良い。

- 移動図書館など。

- いつもお世話になっております！読み聞かせ会などボランティア募集があればぜひ参加させていただきたいです！
- 本に関係する区内や都内の聖地巡礼ツアーで本の知識を実際に体験する企画とか面白そう。
- 小説や料理の本をいつも借りています。料理の本をテーマで集めたコーナーが好きだったのですが最近ないようです。定期的にやってほしいです。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 新聞閲覧コーナーのソファーの汚れ対応を至急お願い致します。
- 机の使用ですが２回まで大丈夫ですが、人がすくない場合は１時間ごとの延長があればうれしいです。
- 飲食スペースの拡大を望むが、その一方で特定の人によるおしゃべり場所の独占につながるかもしれないと心配する。荷物置きの設置は、是非検討してほしい。会議室などでイスを１人で２人分占有しないためにも…お願いします。
- 図書館の机で勉強しやすくなると嬉しいと思う。
- すわって読める場所を増やしてほしい。換気を良くしてほしい。（シックハウスなので）
- カフェスペースの併設。
- 入口にある車椅子すぐ使える状態で置かれてあれば使いやすいと思います。
- 座る場所が埋まってることが多いです。
- 館内にカフェスペースがあると嬉しい。
- 勉強スペースの開放の拡充。ネットで空き状況が見れると良い。
- コピー機が自由に有料利用できると助かります。（図書館に関係ないコピーでも）
- 地元の人たちが交流もできる場所でもあってほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方々がとても優しく親切で、言葉をかわすことでこちらの気持ちもやわらかくほぐれていくのを感じます。いつもありがとうございます。また、このところ面倒な検索作業、借り出し（？）作業等をお願いすることが多々ありましたが、嫌な顔もせずに積極的にさがし出してくださり助かりました。感謝しています。
- スタッフさんも、アットホームかつ丁寧で館内の雰囲気も良く気持ちよく利用させていただいています。
- 練馬区外の本をさがして頂き、親切にして頂きいつもありがとうございます。
- 窓口対応の方々、親切で気持が良くありがたいです。今後も引続きお願いします。
- 今のままで十分に良く対応して下さっています。
- 石神井図書館も、南田中図書館の様に司書さんの対応がよくなってほしい。
- 職員の方々がとても親切で明るいので、とても気持ち良く利用できます。赤ちゃん連れでも利用しやすく有り難いです。いつもありがとうございます。
- 人によってスキルが違いすぎて。でも南田中の方は、ほとんどの方が丁寧に接してくださいます。お給料の面で報いてあげていただきたい。納税者としてのお願いです。

- いつも丁寧に接して頂き、気持ちよく利用させて頂いております。他の区の図書館も利用するのですが…対応は南田中図書館が１番良いです。

- 蔵書の連携をもっと円滑に。カウンター係の人がボーと立ってるだけの人には別の仕事を与えたらいかがか。

- いつも感じよく対応していただきありがとうございます。

【蔵書数・種類の充実】

- 区内の図書館においてない本の購入を希望する。

- 中高生向けの新刊を増やしてくれると嬉しいです。

- 新刊本や人気作家の本を増やしてほしい。

- あまりにピンポイントな要求なので、無視していただいて結構ですが、フォーリンアフェアーズを図書館で読めないでしょうか。

- 大人気の新刊を何十冊も所蔵するよりも、幅広く所蔵されたほうが良いのではないでしょうか？著者にとっては、図書館で借りることで販売が減りますし、大人気でない本を所蔵することにも意味はあるので。とはいえ、それ以外は気になることはありません。ありがとうございます。

- CDの充実。

- 電子書籍を増やしてほしい。

- 旅行本等がもう少し新しい本になるとありがたい。

- サービスを広げるのに予算を使うより蔵書を充実させた方がよい。また雑誌等も廃棄せずどこかに保存してほしい。

- 電子書籍を充実させてほしいです。だんだん目が悪くなり小さい字が読みにくいです。電子書籍だと字を拡大できるし、持ち運びが不用なのでありがたいです。

【返却ポスト・受取窓口】

- 図書館以外の返却場所ですが、現状の場所＋高野台駅降下の区役所のスペースが有ると思いますが、そちらにも返却出来る様になると有難いです。

- 図書館の近隣鉄道駅付近での受取、返却。

- 練馬高野台駅に借りる、返却できる分署のようなスペースを作ってほしい。せめて、返却ボックスを設置してほしい。

- 駅前に返却ポストの設置。

- 各駅に図書返却ポストを置くなど返却拠点を増やしてほしい。

【貸出・返却全般】

- 貸出し日数をあと３日程、延ばしてほしいです。

- 昨年のアンケートを読みました。借りる期間を延ばすのを希望される方もいらっしゃいましたが、その本を待ってる方もまた、多くいます。ますます回ってくるのが遅れるので、現状でよいと思います。ゆっくり読みたい方は、是非買って～。返却を早めるために、駅の近くにポストなどを設置してくださる意見は、有難いですね。確かに速やかに返却すると思います。まもなく貸し出し本が届きそうだから、と返却日を、貸し出し日に合わせてしまう事も有りますので。

- 隣接する他区市の図書館も利用しているが、貸出返却方法がより簡単で速いシステムを採用している所がある。検討してみては如何かと。

【予約全般】

- 他の自治体では自動予約本受け取り機があります。練馬区は導入しないのでしょうか。新刊の予約受付がもう少し短時間でしてもらえたら嬉しいです。

- 漫画など巻数順に半年以上待っても来ない。長期不在の時に限って予約が来るので迷惑取り置き期間調整なんとかならないのか。

- 予約の本が、届いたというハガキでの連絡は希望者のみにしてほしい。TELにでられなかったらハガキみたいだが出られなくても着信でわかるしハガキはいらないといくら言ってもだめです。税金の無駄遣いです。お年寄りとか希望者のみで。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本をきれいにする殺菌消毒装置があるのは大変有り難い。設置は今後も続いてほしい。

- 雨雪の日に借りる時弁償させられた。保険かけてほしい。わざとじゃないのに。

【利用者のマナー】

- 館には種々な人がきていますが、明らかにルールに反している行為をやっている人もいるのですが、職員の方が見ていて注意することがないのが多いようです。きちんと対応してもらえたらと思います。

- マナーの悪い老人は出禁にしてほしい。新聞は一部のみ借し出し制にしてはどうか。

【開館時間・日数】

- 開館時間の拡大を、お願いしたいです。

【購入希望】

- 人気な本でも所蔵されていないことがあるので、ネットからリクエストが出来ればいいなと思います。

【窓口関連（委託含む）】

- 区内の多くの図書館へ行き、利用させていただいてます。館によって、再貸出の手続きが同カウンターで行われないですね。隣りのカウンターでならんで、また説明しなければならず、改善されるよう望みます。

【アンケート内容】

- アンケートが長いので、もっと短かくしてほしい。

【その他】

- いつも大変お世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。図書館はオアシスです。

- 障がいのあるたくさんの当事者の方たちから、様々な意見を聞いていただきたい。

- ２年ごとのカード更新は、本人にいつまでなのか分かりづらい。早めの更新が出来ても、だんだん早くなり自分としては不満。

- 毎週利用させて頂いております。充実したサービス大変有難いです。今後もよろしくお願いします。

- 石神井図書館・南田中図書館を利用しています。新刊を読みたいのですがなかなかみつかりません。中規模の図書館の方が“これ読んでみよう”と手にしますので南田中の図書館の方が読みたい本との出合いがあります。

- いつも無料で利用させていただき感謝しています。

- 催物など充分利用させていただいております。ありがとうございます。

- 取り敢えず現状維持で結構です。

- 業務受託者をPRする機会があっても良いのではないか。委託期間が終了し実績抜きのコンペにおいてやれることの風呂敷を広げた企画書だけで判断するのはいかがなものかと思う。スタッフさんと受託者の本社では感じも違うだろう内容なので難しいところです。

- 今のままで最高のサービスと感じており、地域の知的活動を大きく支えていると思いますので、縮小などせず、働く方々や区の予算の負担にならない範囲で末長く維持していただけることを希望しています。

- いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。

- 今のままでもとても満足してますが、時代と共に価値観も変わりますし、対象年代も変わると思います。時代の流れを見ながら、変革を上手く遂げて頂けたらと思っています。その観点からは当座はデジタル化の流れの中でデジタル化を図ると共にさらに住民が乗り遅れないようなバックアップを考えて頂ければ幸いです。

- 図書館だけでなく、他の公共の施設と併設された形にして、駅や学校の近くに作った方がより様々な多くの人に利用してもらえるし、利用者が求めるサービスの情報収集もしやすいかもしれない。

- 現状に満足しています。いつも快適な図書館ありがとうございます。

- 難しいとは思いますが、東京都のほかの区・市ほか自治体との連携があるといいなぁと時々思います。例えば、私の職場のある港区とか。これはエゴに近いので呟いたまでと捉えてください。基本、満足していますので。

- 概ね満足しております。今後は講演会等に参加したいと思います。

- いつもお世話になっており、とてもありがたく感じています。