令和７年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
春日町図書館集計結果

令和８年３月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和７年11月１日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立春日町図書館

合計回答人数： 655 人

【注釈】

（１）資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が100%とならない場合があります。

（２）自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、
文章を整理して掲載させていただく場合があります。
なお、個人の意見であり区の見解ではありません。
ご了承ください。

Ⅰ．回答者について

（1）住所（町名）

	回答人数	割合
旭丘	－	－
旭丘　1 丁目	－	－
旭丘　2 丁目	－	－
小竹町	－	－
小竹町　1 丁目	－	－
小竹町　2 丁目	－	－
栄町	－	－
羽沢	－	－
羽沢　1 丁目	－	－
羽沢　2 丁目	1人	0.2%
羽沢　3 丁目	－	－
豊玉上	－	－
豊玉上　1 丁目	－	－
豊玉上　2 丁目	－	－
豊玉中	－	－
豊玉中　1 丁目	－	－
豊玉中　2 丁目	－	－
豊玉中　3 丁目	－	－
豊玉中　4 丁目	－	－
豊玉南	－	－
豊玉南　1 丁目	－	－
豊玉南　2 丁目	－	－
豊玉南　3 丁目	－	－
豊玉北	－	－
豊玉北　1 丁目	2人	0.3%
豊玉北　2 丁目	－	－
豊玉北　3 丁目	－	－
豊玉北　4 丁目	－	－
豊玉北　5 丁目	1人	0.2%
豊玉北　6 丁目	－	－
中村	－	－
中村　1 丁目	1人	0.2%
中村　2 丁目	－	－
中村　3 丁目	－	－
中村南	－	－
中村南　1 丁目	－	－
中村南　2 丁目	－	－
中村南　3 丁目	－	－
中村北	－	－
中村北　1 丁目	2人	0.3%
中村北　2 丁目	－	－
中村北　3 丁目	－	－
中村北　4 丁目	－	－
桜台	－	－
桜台　1 丁目	2人	0.3%
桜台　2 丁目	－	－
桜台　3 丁目	2人	0.3%
桜台　4 丁目	－	－
桜台　5 丁目	－	－
桜台　6 丁目	1人	0.2%
練馬	－	－
練馬　1 丁目	－	－
練馬　2 丁目	5人	0.8%
練馬　3 丁目	1人	0.2%
練馬　4 丁目	10人	1.5%
向山	1人	0.2%
向山　1 丁目	－	－
向山　2 丁目	2人	0.3%
向山　3 丁目	4人	0.6%
向山　4 丁目	8人	1.2%
貫井	－	－
貫井　1 丁目	1人	0.2%
貫井　2 丁目	－	－
貫井　3 丁目	－	－

	回答人数	割合
貫井　4 丁目	1人	0.2%
貫井　5 丁目	1人	0.2%
錦	－	－
錦　1 丁目	－	－
錦　2 丁目	－	－
氷川台	－	－
氷川台　1 丁目	－	－
氷川台　2 丁目	1人	0.2%
氷川台　3 丁目	－	－
氷川台　4 丁目	－	－
平和台	－	－
平和台　1 丁目	－	－
平和台　2 丁目	－	－
平和台　3 丁目	1人	0.2%
平和台　4 丁目	1人	0.2%
早宮	2人	0.3%
早宮　1 丁目	2人	0.3%
早宮　2 丁目	8人	1.2%
早宮　3 丁目	22人	3.4%
早宮　4 丁目	33人	5.0%
春日町	11人	1.7%
春日町　1 丁目	42人	6.4%
春日町　2 丁目	19人	2.9%
春日町　3 丁目	57人	8.7%
春日町　4 丁目	56人	8.5%
春日町　5 丁目	58人	8.9%
春日町　6 丁目	37人	5.6%
高松	2人	0.3%
高松　1 丁目	17人	2.6%
高松　2 丁目	14人	2.1%
高松　3 丁目	8人	1.2%
高松　4 丁目	6人	0.9%
高松　5 丁目	2人	0.3%
高松　6 丁目	1人	0.2%
北町	－	－
北町　1 丁目	1人	0.2%
北町　2 丁目	－	－
北町　3 丁目	－	－
北町　4 丁目	－	－
北町　5 丁目	－	－
北町　6 丁目	5人	0.8%
北町　7 丁目	4人	0.6%
北町　8 丁目	2人	0.3%
田柄	3人	0.5%
田柄　1 丁目	12人	1.8%
田柄　2 丁目	4人	0.6%
田柄　3 丁目	17人	2.6%
田柄　4 丁目	3人	0.5%
田柄　5 丁目	10人	1.5%
光が丘	1人	0.2%
光が丘　1 丁目	1人	0.2%
光が丘　2 丁目	2人	0.3%
光が丘　3 丁目	22人	3.4%
光が丘　4 丁目	－	－
光が丘　5 丁目	3人	0.5%
光が丘　6 丁目	1人	0.2%
光が丘　7 丁目	15人	2.3%
旭町	－	－
旭町　1 丁目	－	－
旭町　2 丁目	－	－
旭町　3 丁目	－	－
土支田	－	－
土支田　1 丁目	－	－
土支田　2 丁目	－	－

	回答人数	割合
土支田　3 丁目	－	－
土支田　4 丁目	－	－
富士見台	－	－
富士見台　1 丁目	－	－
富士見台　2 丁目	－	－
富士見台　3 丁目	－	－
富士見台　4 丁目	1人	0.2%
南田中	－	－
南田中　1 丁目	－	－
南田中　2 丁目	－	－
南田中　3 丁目	－	－
南田中　4 丁目	1人	0.2%
南田中　5 丁目	－	－
高野台	1人	0.2%
高野台　1 丁目	1人	0.2%
高野台　2 丁目	－	－
高野台　3 丁目	－	－
高野台　4 丁目	1人	0.2%
高野台　5 丁目	－	－
谷原	－	－
谷原　1 丁目	2人	0.3%
谷原　2 丁目	－	－
谷原　3 丁目	3人	0.5%
谷原　4 丁目	1人	0.2%
谷原　5 丁目	－	－
谷原　6 丁目	－	－
三原台	－	－
三原台　1 丁目	－	－
三原台　2 丁目	－	－
三原台　3 丁目	－	－
石神井町	－	－
石神井町　1 丁目	－	－
石神井町　2 丁目	－	－
石神井町　3 丁目	－	－
石神井町　4 丁目	－	－
石神井町　5 丁目	－	－
石神井町　6 丁目	－	－
石神井町　7 丁目	－	－
石神井町　8 丁目	－	－
石神井台	－	－
石神井台　1 丁目	－	－
石神井台　2 丁目	－	－
石神井台　3 丁目	－	－
石神井台　4 丁目	－	－
石神井台　5 丁目	－	－
石神井台　6 丁目	－	－
石神井台　7 丁目	－	－
石神井台　8 丁目	－	－
下石神井	－	－
下石神井　1 丁目	－	－
下石神井　2 丁目	－	－
下石神井　3 丁目	－	－
下石神井　4 丁目	－	－
下石神井　5 丁目	－	－
下石神井　6 丁目	－	－
東大泉	－	－
東大泉　1 丁目	－	－
東大泉　2 丁目	－	－
東大泉　3 丁目	－	－
東大泉　4 丁目	－	－
東大泉　5 丁目	－	－
東大泉　6 丁目	1人	0.2%
東大泉　7 丁目	－	－
西大泉	－	－

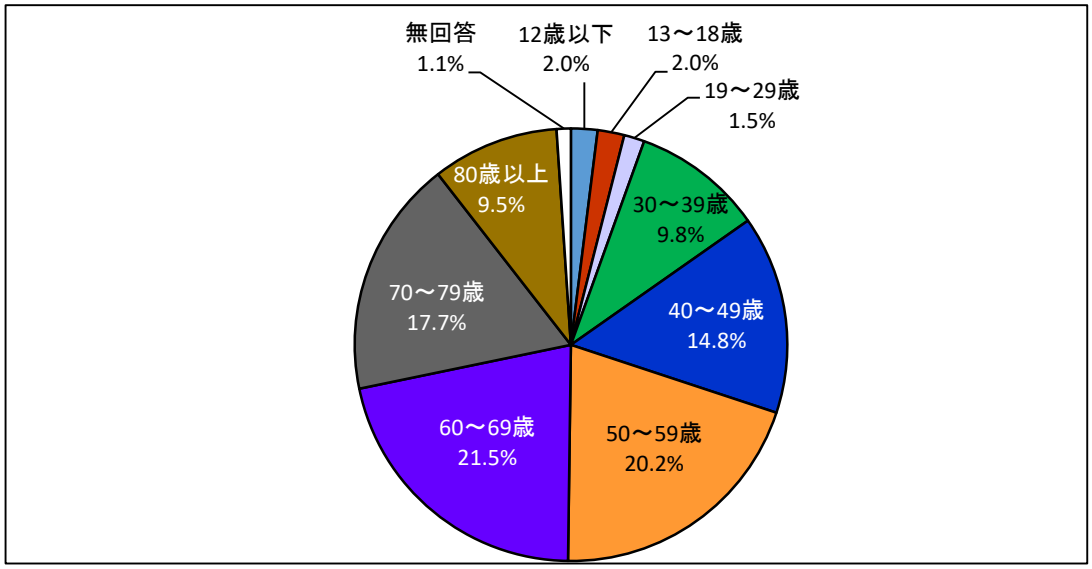
	回答人数	割合
西大泉　1 丁目	－	－
西大泉　2 丁目	－	－
西大泉　3 丁目	－	－
西大泉　4 丁目	－	－
西大泉　5 丁目	－	－
西大泉　6 丁目	－	－
西大泉町	－	－
南大泉	－	－
南大泉　1 丁目	－	－
南大泉　2 丁目	－	－
南大泉　3 丁目	－	－
南大泉　4 丁目	－	－
南大泉　5 丁目	－	－
南大泉　6 丁目	－	－
大泉町	－	－
大泉町　1 丁目	－	－
大泉町　2 丁目	1人	0.2%
大泉町　3 丁目	1人	0.2%
大泉町　4 丁目	－	－
大泉町　5 丁目	－	－
大泉町　6 丁目	－	－
大泉学園町	－	－
大泉学園町　1 丁目	－	－
大泉学園町　2 丁目	－	－
大泉学園町　3 丁目	－	－
大泉学園町　4 丁目	－	－
大泉学園町　5 丁目	－	－
大泉学園町　6 丁目	－	－
大泉学園町　7 丁目	1人	0.2%
大泉学園町　8 丁目	－	－
大泉学園町　9 丁目	－	－
関町北	－	－
関町北　1 丁目	－	－
関町北　2 丁目	－	－
関町北　3 丁目	－	－
関町北　4 丁目	－	－
関町北　5 丁目	－	－
関町南	－	－
関町南　1 丁目	－	－
関町南　2 丁目	－	－
関町南　3 丁目	－	－
関町南　4 丁目	－	－
上石神井南町	－	－
立野町	－	－
上石神井	－	－
上石神井　1 丁目	－	－
上石神井　2 丁目	－	－
上石神井　3 丁目	－	－
上石神井　4 丁目	－	－
関町東	－	－
関町東　1 丁目	－	－
関町東　2 丁目	－	－
練馬区在住　その他	51人	7.8%
【区内合計】	618人	94.4%

板橋区	5人	0.8%
中野区	7人	1.1%
杉並区	1人	0.2%
豊島区	4人	0.6%
西東京市	－	－
武蔵野市	－	－
和光市	－	－
新座市	－	－
朝霞市	－	－
その他	11人	1.7%
【他市区合計】	28人	4.3%

【未記入】	9人	1.4%
合計	655人	100.0%

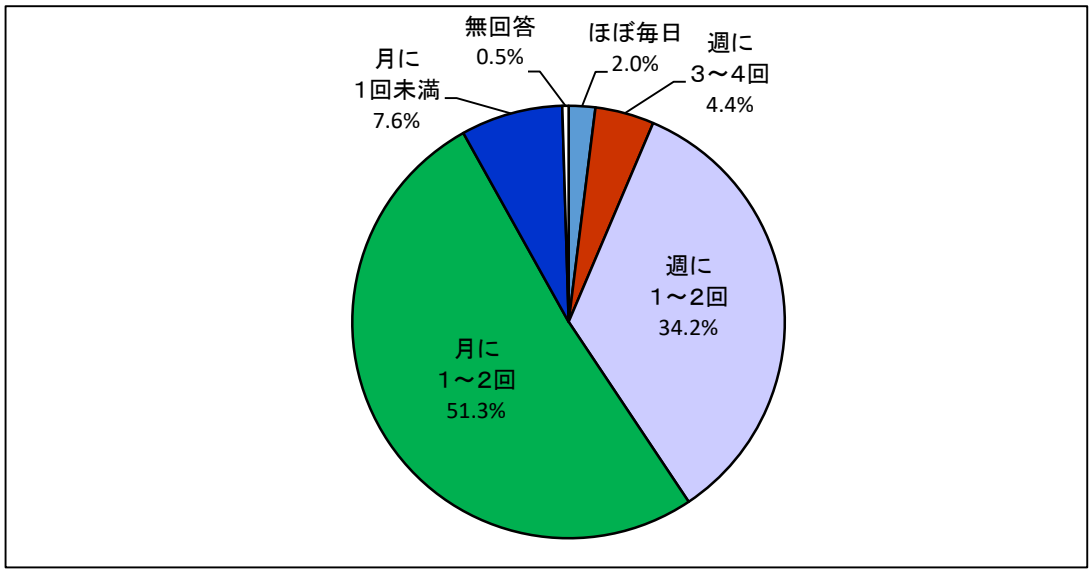
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	13人	13人	10人	64人	97人	132人	141人	116人	62人	7人	655人
割合	2.0%	2.0%	1.5%	9.8%	14.8%	20.2%	21.5%	17.7%	9.5%	1.1%	100.0%



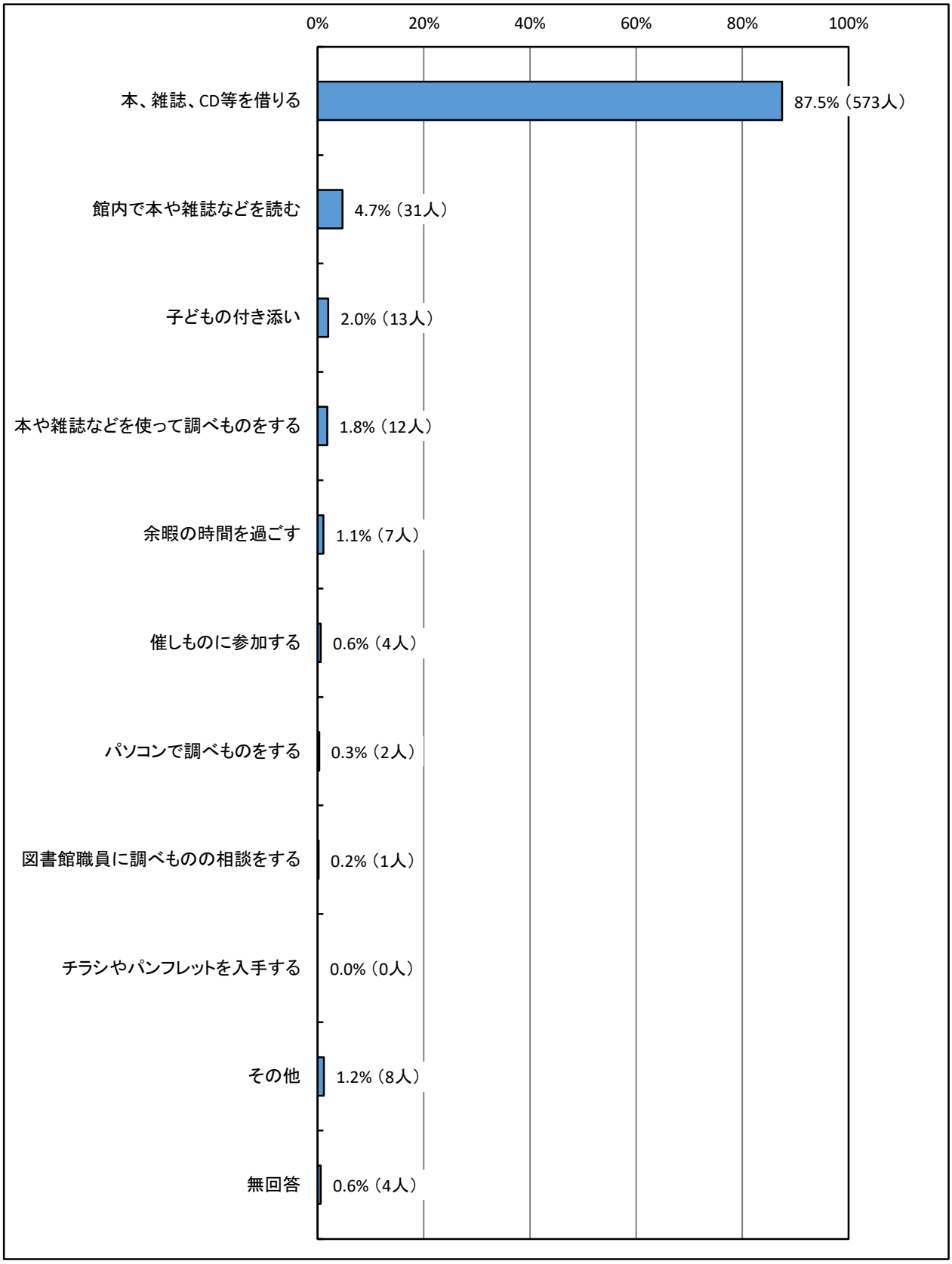
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	13人	29人	224人	336人	50人	3人	655人
割合	2.0%	4.4%	34.2%	51.3%	7.6%	0.5%	100.0%



(4)図書館を利用する目的 (○は1つ)【回答数 655 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

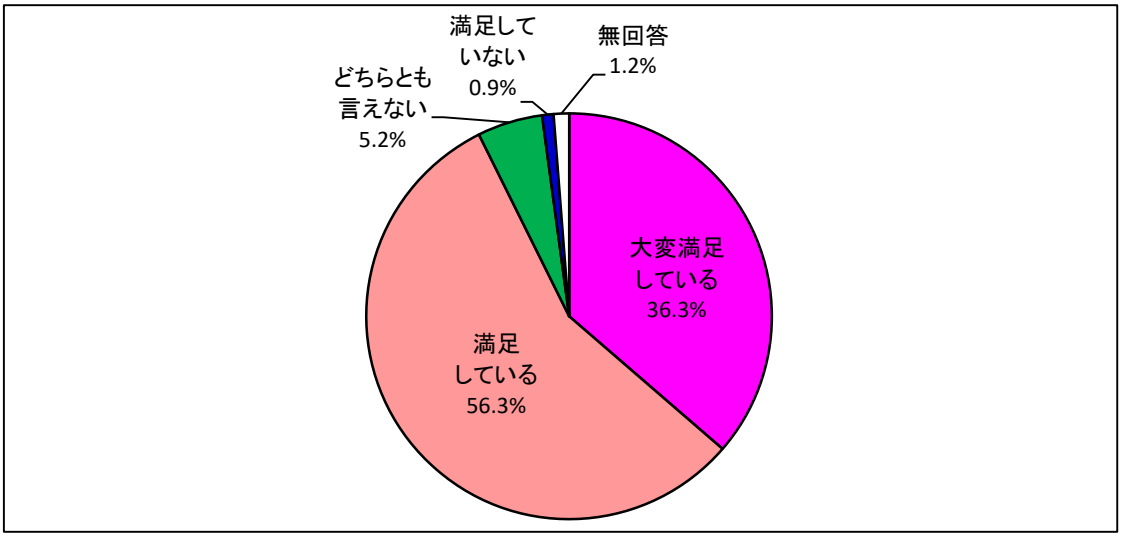
- 幼児用にする、読み聞かせ。
- 新聞を読む。
- 今回はじめて大人のおはなし会に参加させていただきました。
- 青少年利用スペースで自主学習をするため。
- 勉強のため。

Ⅱ．図書館の利用について

（1）総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

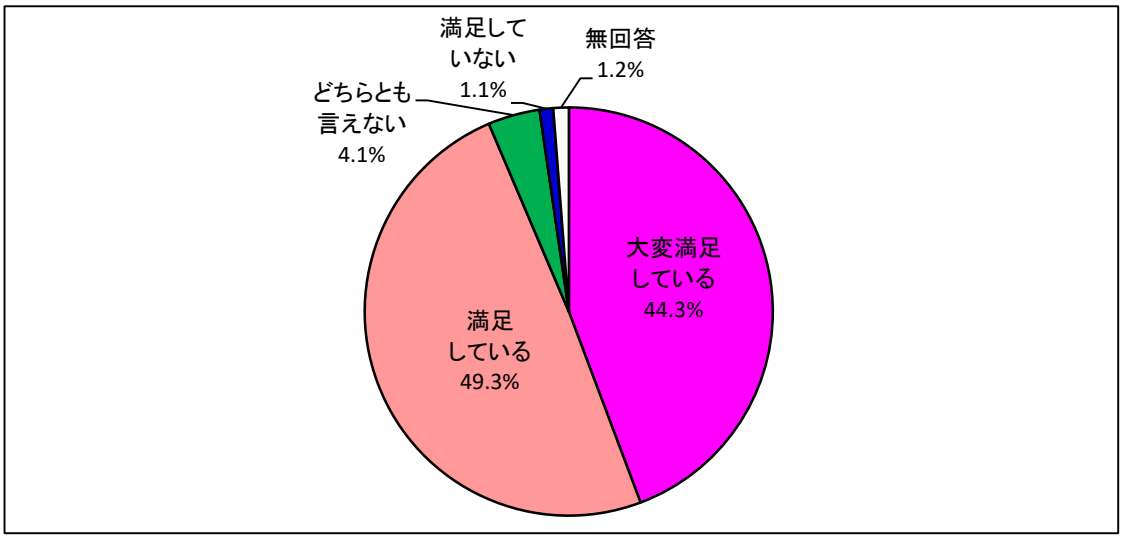
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	238人	369人	34人	6人	8人	655人
割合	36.3%	56.3%	5.2%	0.9%	1.2%	100.0%



（2）開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

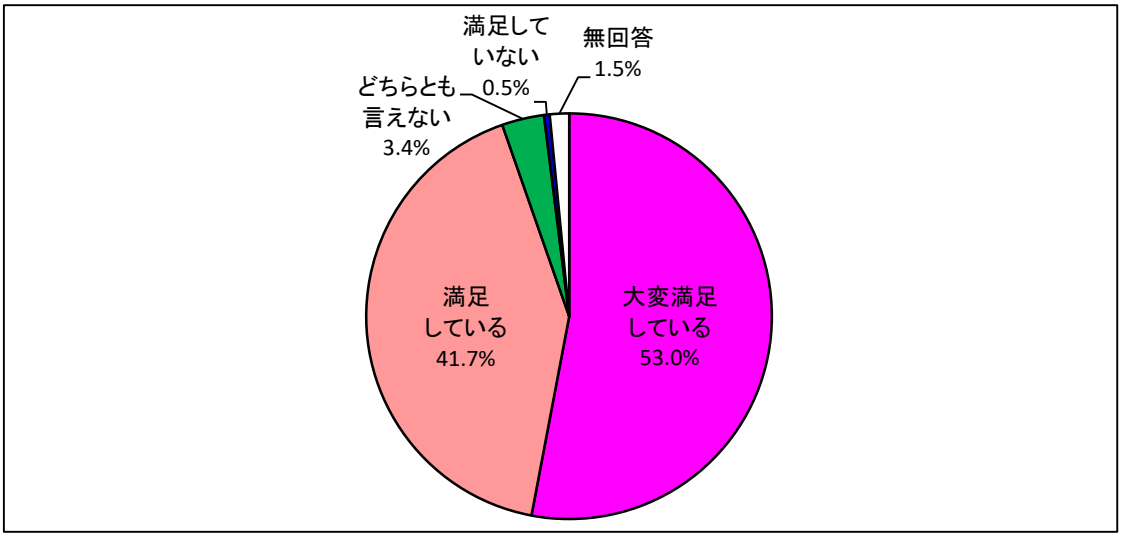
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	290人	323人	27人	7人	8人	655人
割合	44.3%	49.3%	4.1%	1.1%	1.2%	100.0%



(3)開館時間について

平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

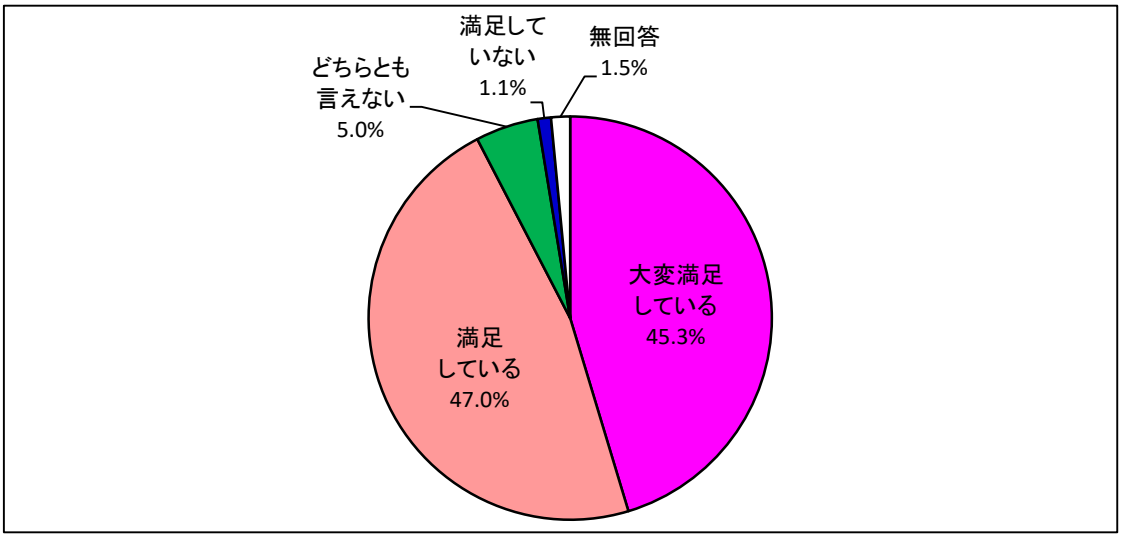
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	347人	273人	22人	3人	10人	655人
割合	53.0%	41.7%	3.4%	0.5%	1.5%	100.0%



(4)貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

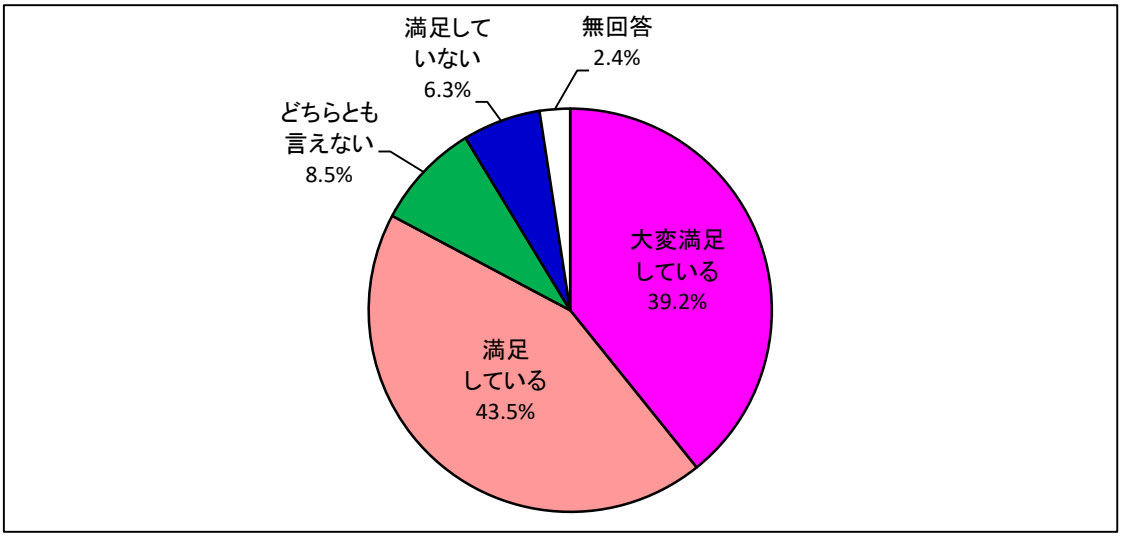
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	297人	308人	33人	7人	10人	655人
割合	45.3%	47.0%	5.0%	1.1%	1.5%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

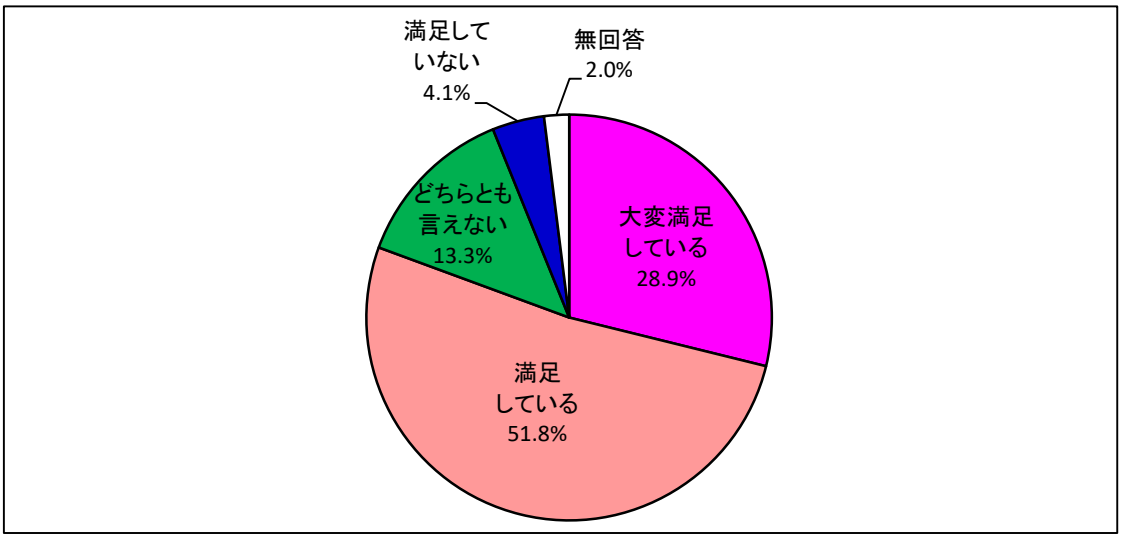
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	257人	285人	56人	41人	16人	655人
割合	39.2%	43.5%	8.5%	6.3%	2.4%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

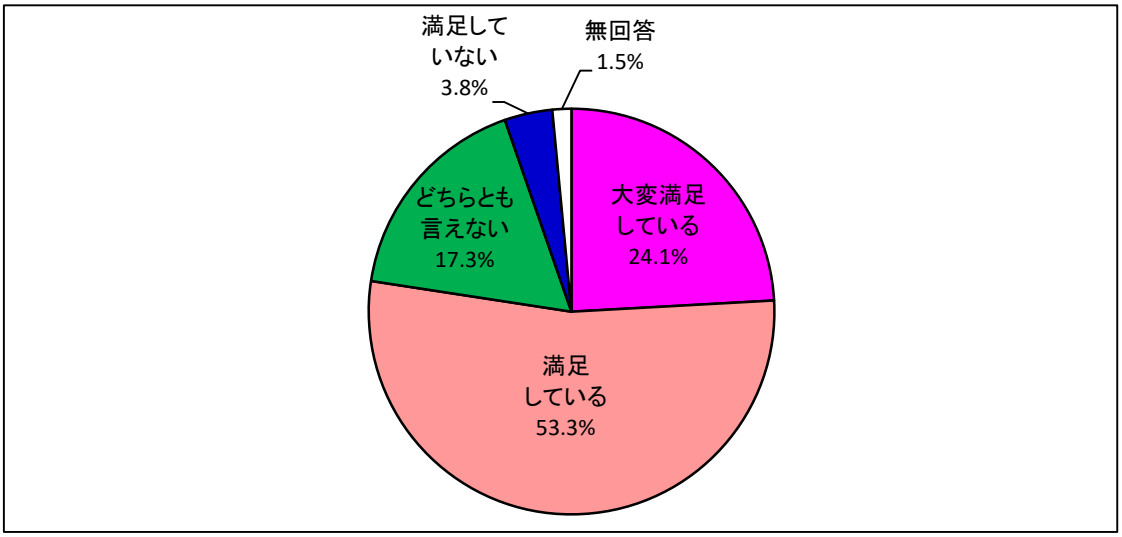
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	189人	339人	87人	27人	13人	655人
割合	28.9%	51.8%	13.3%	4.1%	2.0%	100.0%



(7)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

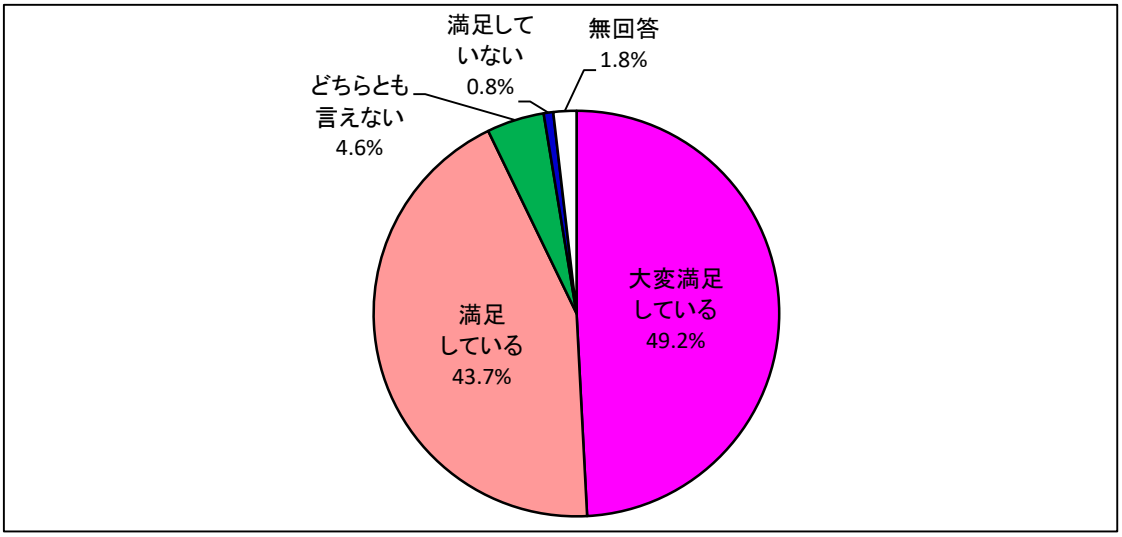
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	158人	349人	113人	25人	10人	655人
割合	24.1%	53.3%	17.3%	3.8%	1.5%	100.0%



(8)職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

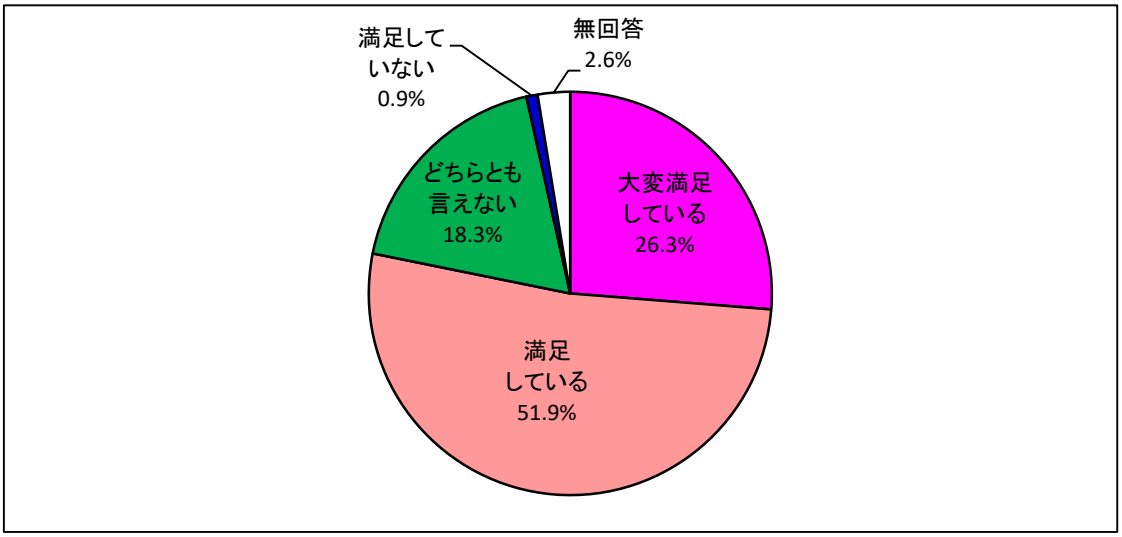
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	322人	286人	30人	5人	12人	655人
割合	49.2%	43.7%	4.6%	0.8%	1.8%	100.0%



(9)利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

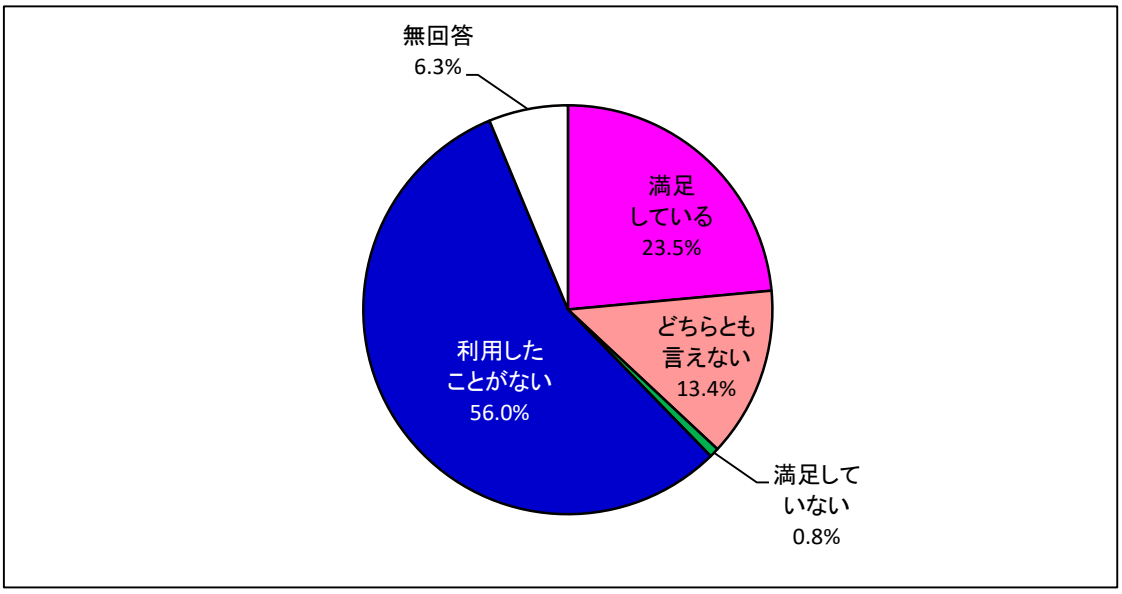
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	172人	340人	120人	6人	17人	655人
割合	26.3%	51.9%	18.3%	0.9%	2.6%	100.0%



(10)図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

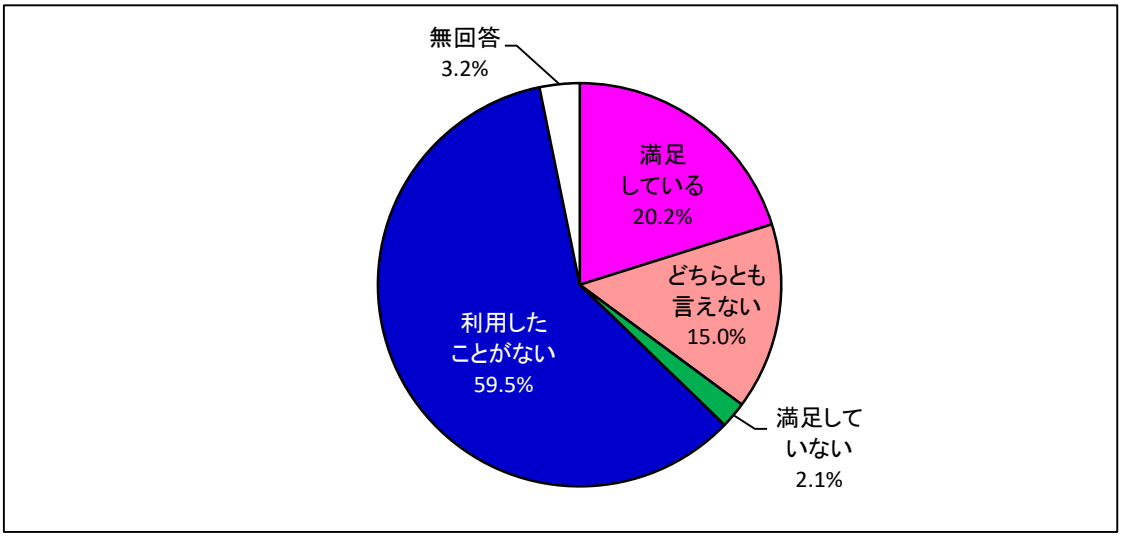
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	154人	88人	5人	367人	41人	655人
割合	23.5%	13.4%	0.8%	56.0%	6.3%	100.0%



（11）図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業（例：各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など）についてはいかがですか。

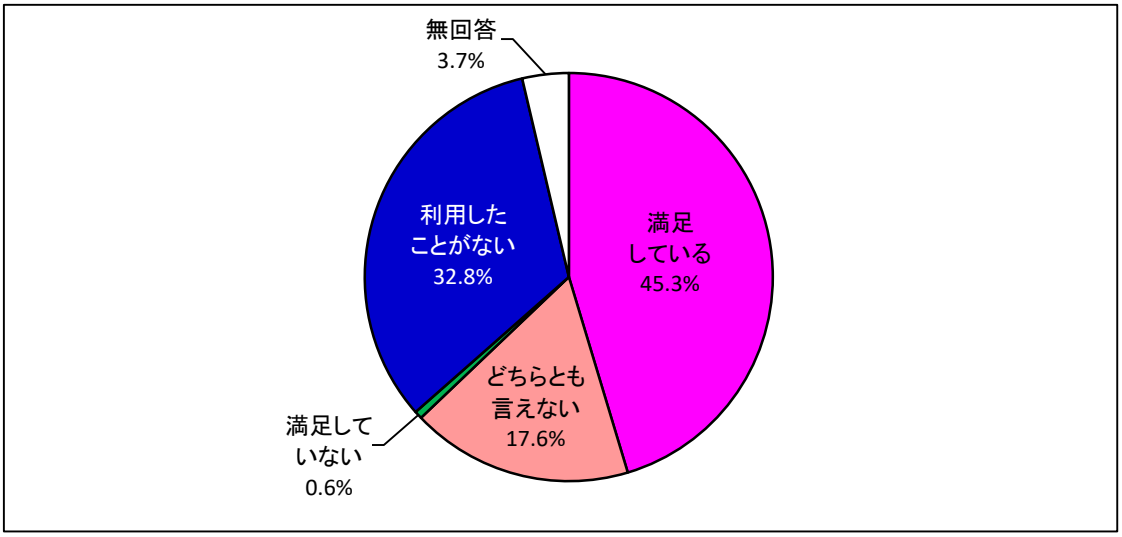
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	132人	98人	14人	390人	21人	655人
割合	20.2%	15.0%	2.1%	59.5%	3.2%	100.0%



（12）館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	297人	115人	4人	215人	24人	655人
割合	45.3%	17.6%	0.6%	32.8%	3.7%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- 春日町図書館利用している。他の図書館にくらべ扱う本が少ないがとりよせや返却が出来るので便利だ。
- 春日町図書館を書斎がわりに利用している。読書量を得られ知的好奇心が上昇する。
- 図書館をありがたく利用しています。今まで借りるだけでしたが図書館で小一時間読書する楽しさを知りました。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- 図書館利用でない人が使用できない様な仕組みに駐輪場がなればいいなと思います。（バーコード表示しないとつかえないとか）←（ダミーでも）カメラに表示しないとダメなスタンスをとるとか。
- 借りたい本、だいたい借りられているので満足しています。
- 買物のついでに利用できてとてもうれしい。
- 夏場など、入浴していないのでは？と思われる人が多数いて、大変迷惑です。最低限度のマナーは守ってもらいたい。
- だいたい満足しています。
- いつもありがとうございます。
- 主に時代劇本のみ利用しています。１回に３～４冊に決めていて月に１～２回の予定です。職員の方々は対応が親切でいつも「ありがとう」と思っています。
- 全体的に所蔵資料が古く冊数も少ないように感じます。基本情報を求める際にはジャンルは困りませんが、最新？新しめの情報（話題の）を求めるには最新の本が少ないように感じました。作家（著者）ももっと増やしていただけるとうれしいです。
- スマホから図書館HPにログインする際、すぐにIDとパスワードの入力画面になりません。３回、異なる画面のログインをタップしないと入力できないのは、煩わしさを感じます。
- いつもお世話になっております。練馬区内の書籍の所蔵数が多くて、読みたい本がたいていあるので助かっております。
- 返却時に細かくチェックされるため、本に汚れ等がある時、自分が汚したわけではなくても不安になりますし、指摘をされると言い訳をしなくてはいけなくて嫌な気持ちになります。返却ボックスは、閉館時も返せて大変助かりますが、本が折れたりしてしまわないか、きちんと返せているか不安になるため、対面で返却しています。
- いつも利用させて頂きありがとうございます。図書館で本を借りられるお陰で、精神的に豊かに過ごすことができています。いつも本当にありがとうございます！
- 休憩所が充実してるといいかな。
- いつもありがとうございます。ありがたく利用させていただいています。多くの書籍を借りています。おかげで豊かな時間を過ごすことができます。窓口の方々もとても感じが良く、気持ちよく利用させていただいています。関係する全ての方々にお礼申し上げます。予約システムを更新されて、さらに利便性が増しました。満足しています。展示スペースも興味深いです。イベントも大変工夫されていて、たびたび参加しています。これからもよろしくおねがいいたします。

- 当該図書館に限った話ではないですが、人気のある書籍の場合に、お借りするのに１年近く待たされた事がありました。購入冊数を増やして頂くなど、状況に応じたご対応を頂けるとありがたいです。

【開館日について】

- 月曜日以外の閉館はできないのかなあと思っています。
- 個人的に月曜休みが多いため、月曜閉館は寂しいと思う時があります。
- 開館日は、年末年始は、たまに不便に感じる事もあります。新聞の夕刊をチェックしたい時があるので、年末年始は夕刊を休刊する日までは（再開した日からは）開いているといいです。
- 休みも多くてよい、時間も少なくてよい。

【開館時間について】

- 猛暑の時期は６時～７時の間に開館して頂けると本のレンタルが出来るのですが…。
- 土日祝日も21時までが望ましい。春日町図書館の21時閉館は大変ありがたい。他の図書館へは平日仕事帰りに返却（対面）できず困る。ブックポストへ返却すると後からtelで水漏れや汚れを指摘され自分が借りた時に汚れた訳ではないのに不快になるので、対面で返却することにしている。また、このご時勢、ブックポストへいたずらがあったりするのが心配。（水とかゴミなど入れられたら…。）
- 春日町の開館時間は変えないでください。
- 開館時間を８時からにしていただくと有難いです。（特に夏期）
- 土・日は８時までで良いのではないでしょうか。
- 開館時間については、充分に満足してます。夜９時まで開いていれば仕事帰りや、夕食後に行く事もできるので、自分の生活リズムには、合っています。
- 練馬駅に近いのなら、夜遅くまで開館すべき。
- 午後９時まで空いているのは非常に有難い、大変でしょうが今後も継続してほしい。
- もう少し遅くまでやっていると嬉しい。
- 開館時間は19時までで良いと思う。
- 20時閉館でよいと思います。
- 閉館時間は光が丘に合わせてもいいと思います。
- 午後９時まで開館しているおかげで仕事終わりに立ち寄ることができ、たいへん助かっています。
- 仕事帰りまで開いているので重宝しています。ありがとうございます。

【貸出点数について】

- 借りる本人にとっては、１度にたくさん手に入るが、そのことで、本当にすぐに利用したい書籍がこの場に無くなるのは、どうかなと思う。一人が保持しすぎては、この場に足を運んだ人にとって気の毒に思う。
- 本の貸し出し冊数が増加したが、貸し出し期間が縮少されたのは残念。

- 貸出期間を元の３週間にしていただけるとうれしい。

- 職員の方は丁寧に説明してくださり貸りやすいが２週間とちょっと貸しだし日数が少ない。

【予約点数について】

- 予約で数百人まちのものがあり、もう少し予約数がふえてほしい。

- 予約点数がもう少し多く（20点くらい）できるといいなと思います。読みたい本（私は本を借りることが図書館を利用するメインの理由です。）

- 人気の本は予約してから手もとに来るまで時間が有り予約本の数をもう少し多くしてほしい。

- 予約待ちが多い本だと１年以上待つことになるので、予約ばかりが増えてしまう。すぐ借りたいものを予約したくてもあまりに消えない予約が多いとできなくなってしまうため。

- いつもインターネットで予約し、自分の都合の良い時間にとりにいけるのでそのシステムにとても満足しています。

- 他館からの貸出しは（予約待ち無の本）は予約の申込（15点）とは別にしてほしい。予約待ちが多い本は長い場合１年近く枠が空かないので予約キャンセルをしているので、不便。

- 人気のある本は何百人待ちで、何か月もかかるので予約点数を20くらいにしてほしい。

- 新規発行された書籍の予約をパソコン、スマホからできるようになり、大変便利になったと感じます。

- 予約出来る冊数を増やしてほしいです。15点だと、自分の番が遅い本を沢山予約した場合、取り寄せたら直ぐに借りられる本や予約者数が少ない本も中々借りる事が出来ません。そこで、予約出来る冊数は20～25冊にして、予約とは別に取り寄せる本を登録出来るようにしてほしいです。

- 予約点数を増やしてほしい。新刊だと予約後1年以上待つものが多いので、新刊をたくさん読みたい場合はすぐに予約できなくなる。

- 予約した本の予約待ち数が多い本ばかりになると、すぐ15冊に達してしまい、すぐ読みたい本を取り寄せようと思っても予約出来ずに困ります。予約待ち数が多い本を予約している時は、もう少し予約可能冊数を増やしてほしい。

- もう少し予約点数を増やしてほしい。人気のある本は一年以上待つことが多々あり、すぐ予約点数に達してしまうため１年以上待っている本が5冊くらいあるため。

- せめて20点にしてください。

- 人気の本に予約を入れているので、しばらく受け取れる予定のないものが多い。それらも15件のうちにカウントされてしまうので、たまに予約しきれないことがある。予約の枠は30件程度あると嬉しい。

- 予約点数をもう少し増やしてほしいです。

- 予約点数を増やしてほしい。貸し出し履歴が分かるようにしてほしい。

- 予約点数をもっと増やしてほしい。予約して手元にくるまで1年以上かかるものも多く、予約したくても、予約点数の上限に達していて予約出来ない。

- 予約本を受け取るまでにかなりの期間が空くため、15冊しか予約できないことは不便だと感じています。

- 予約の点数と他館にある書籍の取り寄せの点数は別にしてほしい。つまり、予約者がいる場合予約をして待つと思うのだが、予約人数が100人いる本を15冊予約入れていると、引き取れる本が存在せず、予約の枠を埋めることになるため、他館からの書籍取り寄せができないので非常に困る。予約と取り寄せは別物だと思うので分けてほしい。取り寄せ元の館には本があるということは借りられる本があり、それが利用する館に存在しないだけであれば、本来なら借りられる本が手元にないだけだから、予約とは異なると思う。去年も同じことを書いたので、この点を本当にどうにかしてほしい。

- 人気作は予約してから順番が来るまで時間がかかるので、予約可能数を増やしてほしい

【館内設備について】

- カウンターのし切りがとれて、明るくなったのが良い！

- 大変感謝しています。有難うございます。

- 全体の照明は今のままで、もう少し明るい照明の場所を作ってほしいです。

- 館内で読む時に、手元が暗く読みづらいので、手元を明るくするスタンドがあるとありがたい。

- パソコンの席は予約制にして、利用時間に一定の制限を設けて、できるだけ多くの区民が利用できるようにすべきと考えます。

- 館内検索→ログインしたままできるようにしてほしい。（予約したらもう予約していたことが何回かあるので）自動貸出機→自動で再貸出できるようにしてほしい。（できてるのならすみません）

- 他の図書館に比べて、閲覧スペース、イス等が充実しており、満足です。他の図書館にも取り入れていただきたい点です。

- 蔵書検索用の端末にプリンターをつけてください。自宅で検索して来館することが多いのですが館で新たなものを検索して、請求記号やIDを手でうつしカウンターに相談するときも、メモをとるのはうんざり。IDはメモのミスも多い。23区の図書館でプリンターがないのは（おそらく）練馬だけです。残念でなりません。

- テーブル席がほしい。

- コピー機、新聞をコピーするのにきれいに写せない、特に練馬はひどい春日町、光が丘は良好。

- 座席のイスが臭いがきつくて、清潔に保たれてない。

- 建物の構造上無理なのかも知れませんが学習スペースがもっと広いと良いのですが。シニア向けコーナーなど（特設コーナー）有ると良いと思ってます。

- 奥の読書スペース（机、イス）のいす（布ばり）が、かなり汚れていて、座るのをためらうほど。布製でなくビニール素材のものに変えてほしい。

- 目があまりよくなくもう少し手元があかるいスポットがあるとありがたい。全体を明るくするのでなく個別にスポットライトがある方が見やすいと思います。

- 館内がカビ？臭いと思うときがあります。

- 高齢者には字を読むには暗い机のある所は照明を明るくしてほしい。

- 文庫棚奥の机は使いづらいです。

- 拡大読書機を増設願います。独占している人が存在します。

- 自分の本を席で見ることができない。勉強に使える席が少ない。
- PC、webのサービスが昔とは異なる、図書館でも時流に乗ったら。
- 照明がやや暗く感じる。建物自体が古いためなのかもしれませんが。
- 椅子の劣化と汚れが気になります。シミとか、破れている椅子がある。
- 以前は江東区在住で豊洲図書館を利用していました。予約蔵書は職員さんの手を煩わさず、予約蔵書用書庫から個人で取り出す仕組みでした。使い勝手が良かったです。
- 特に夏、春日町町図書館の雑誌コーナー付近やラウンジが臭い。換気してほしいです。
- 外の休憩スペースを、休館日にも利用できるととても助かります。
- 読みたい本があって場所を調べても、大雑把すぎて結局場所が分からず、見つからないことが多々ある。
- 建物が古く雨漏りのせいもあるのか、入り口付近が常にトイレ臭い。本棚の最下段の位置が下過ぎて非常に探しづらい。
- 昨夏、資格試験の勉強のために階段を上ったところにあるスペースのテーブルをよく利用させていただきました。館内の学習スペースも気になりましたが、受検する資格が電卓を使用するものだったため、勉強している学生さん達に音が迷惑になるといけないので館外のスペースを利用しました（利用案内にも電卓の使用について書いていなかったので躊躇しました）。
- 近隣区から２年ぶりに練馬区に戻ってきて図書館の利用更新をしたのですが、読書履歴が利用者ページで見れるようになったのがありがたかったです。妊娠中なので、無事産まれたらブックスタートに参加するのを楽しみにしています!
- テスト期間中（テスト前一週間くらい）だけでもいいのでラウンジの椅子を増やしてほしい。ラウンジで勉強したい時があるのに年配者がかなり長時間に渡って占領していたり、寝ていたり、なんならどいてくれと言わんばかりに隣に座ってうるさくしてくるのでつらい。会議室も使える時は使っているけどまだカフェなどに使うお金も無いのでラウンジで１人で集中したい。おねがいします！
- 椅子が少ないから黙々と椅子の取り合いに見える時がある。
- 夕方遅くだったので仕方ないと思うのですが、子供のスペース（小上がりの絵本や布絵本が揃っているところ）に、何度か髪の毛が溜まっていたのが気になりました。
- コロナ前まであった血圧計を入口に再設置してほしい。
- 飲食可能スペースの椅子が古すぎて、黒ずんでるのが気になってます。机も、よく汚れています。
- 館内の換気が不十分ではないかと感じます。安心して利用できるよう、感染症の流行時には特に意識して行ってもらいたいです。
- FreeWi-Fiが少し前から重く、お天気アプリすら開くことができません。以前は快適に利用できていました。図書館は大変満足しています。いつも本当にありがとうございます。
- 閲覧スペースが少なく、不便を感じる事が多いです。会議室を開放頂けると利用しやすくなります。

【所蔵資料について】

- 他の館との大幅な蔵書の変更があると一気に目新しくなり楽しそうです。（難しいとは存じますが）

- 美術系の本がもう少し増えると嬉しいです。

- アニメやゲームが好きなので、その類のサウンドトラックCDをより充実してくれるとうれしいです。

- ウクレレの楽譜が増えると嬉しい。

- コミックは、一か所に所蔵してほしい。コミックにも拘らず、一般図書に置いてあるのでとても分かりにくい、即検討願います。

- 一般家庭では所蔵していないような専門図書の所蔵を充実させてほしい。（練馬区外からの借入が多くなっている）

- 所蔵資料に関してですが、どのような資料を所蔵するかについて、利用者の意見をもっと重視すべきと思います。

- ページの背が経年等で茶色く変色しているのが少し気になる。

- 週刊ポスト・現代が１冊しかないのは予約しても入らないし、図書館でも見れない

- 資料の数を増やして、貸出サイクルをもっと回転してほしい。

- 資料の種類の多さにいつも驚いています。新刊の取り扱いも早く、サービスが充実していると感じます。（以前いた市では扱っていない本も多くありました）いつもありがとうございます。

- 読みたい本（特に新刊など）の予約数が３ケタとか…気の遠くなる程の日々を待たなければ手元に届かないのが残念。

- 蔵書が少なく、予約以外で本を借りる事があまりないので、蔵書を増やしていただきブラブラと図書館で本探し、という楽しみ方ができるといいなと思います。

- 本屋さんに並んでいる新刊本が、もう少し早く予約できて借りられたらと思います。

- 大変に専門的知識があり、予想外の知識が得られ非常に満足している。首都東京の郊外住宅地の図書館だけあって、レベルが高い！！知的な満足度が高く、知らないことを教示される喜びで、ワクワクします！！

- 都立中央図書館等に頼らないでも済む範囲を拡げて！区内の分野分担収集や中央館に貸出に左右されない基本書を整えるとか願います！

- いつもお世話になりありがとうございます。新刊図書の案内、蔵書の一層の充実が図られるといいなと思います。予算の都合もあると思いますが…。

- 日本農業新聞が保谷のみなのはなぜ？

- たまに本が汚れてることがある。

- 外国語図書(文学や政治経済に関わる物など)の新刊(比較的新しいものを含む)の所蔵があまりに乏しい。

- 返却時の資料状態の確認が手荒に感じる。特にCDの歌詞カードは確認のたびに破損させているのではないかと感じるほど。

- 利用者に対してですが、時々、本にお菓子などの食べ物のカスが挟まっている時があり、本は、自分のものではなく、お借りしてるというのを自覚してほしいです。『手を洗って、汚さないように、利用しましょう』的なポスターなどもあったらいいなぁと。効果は期待できないかもですが。また、本が期日までに返却がされない場合の催促などは積極的にしてほしいと思います。うっかりもあると思います。職員の方の仕事量も増えて申し訳ないですが、メールでのお知らせなど、早めにお願いしたいと思います。自分も手帳に記入したり、本に返却日の書いてある栞（図書館からの緑の紙）を活用して気をつけます。

- 読みたい新刊の本が無い事があるが、購入してもらうことはできるのでしょうか？購入希望を出せるなら出し方も不明なのでわかりやすくしてほしい。

- 新刊書をネットで予約できるまで、ちょっと待たされるのを、改善してほしい。

- 登山ガイドなどは古い資料は置かないでほしい。初心者は過大に頼りにしてます。

- 予約の多い本は冊数を増やしてほしい。もしくは全図書館に必ず1冊ずつは置くとか…デジタルもいいのですが、やはり紙で読みたいです。

- 所蔵のCDの状態が悪い。説明書への書き込みや盤面のキズが目立つ。また、聴きたいCDが所蔵されていないことが多い。板橋区や千代田区の図書館のようにCDによるサービスを止めて、音楽配信サービス(NAXOSなど)に変更していただけることを強く望む。

- 新しい本を入れてください。

- 所蔵点数が少ない。

- 新刊が入るのが遅い時あり。たまにすごく汚れている本がある。新しくしてほしい場合（一度要望したが特にその後何もなかったと思う）希望は叶うのか？

- 所蔵されてない資料について購入を増やすか、他自治体から借りる場合は４週間まで借りられるなどじっくりと読めるようにしてほしいです。

- 汚れがあれば指摘をと図書館窓口に案内があるので、ポストイット等でお知らせをしていたが、某図書館（春日町ではない）ではそのポストイットを見て「何でしょうね、いっぱいついてますね」と言って確認もしていないところを見てしまった。それ以降指摘は止めた。図書館スタッフの教育の問題なのかもしれないが、ポストイットを調べもしないのならば、「汚れがあったらお知らせを」の案内もはずすべきだ。

- 予約待ちが１～２年と長い資料もあるので、その場合予約資料数が増えたら嬉しいと思う。

- 新書をまとめて置いてもらえるとありがたい。あと、今年から、何十年ぶりに図書館を利用し始めたが、オンラインで他館所蔵の書籍も取り寄せられるのは便利だと感じた。

- 新刊が入ってくるのが遅く数も少ない。予約の本がなかなか回ってこない。人気の本はほぼ一年かかる。

- タバコの匂いの染みつきが気になるものが時折あります。

- 買ってほしい書籍についてはどのように依頼すればいいかわからないです。

- やや専門的な本でも蔵書に加えてほしい。横断検索をするとほかの区では所蔵している例が多い。

- 予約が多い本の増冊を希望しています。

- 情報が古かったり話題の本がないイメージがある。

- タバコの臭いが染みついていてこれまでに２度、読むことをあきらめて返却したことがあります。予約して長い間楽しみに待っていた本だったのでとても残念でした。

【職員の対応について】

- いつもありがとうございます。ご丁寧な対応感謝しています。

- 親子連れの子供放置（走り回り、大声等）を注意してほしい。

- 以前子どもが４歳のとき、「これなあに？」「ママどこ？」という声かけ、そしてその言葉に対応する母としての返答に、「静かにしてください。」と厳しく仰言る男性の職員の方がいて利用を控えたことがありました。悲しかった。ここも居場所じゃないと悲しかった。

- 細々とした多様な雑務も多く、常に忙しく働き回っていらっしゃる。カウンターに待っている客が並ぶとすぐに飛んできて接客くださる。男性も少数いるが多くは女性職員の方。それでも笑顔をたやさず、常におもてなしの態度で丁重に接してくださる。細々した数多くの雑事に目配り気配りを求められ、働き続けることは、家庭内でももっぱら女性に要求されがちであり、図書館の方々の働きぶりを見ると、頭の下がる思いでいつもいっぱいになります。

- 対応が親切、利用者の動きに合わせて対応してくれている。貸し出が多くの人がいるとき、返却担当はすぐに動いて貸し出し対応をしている。たいへん気持がいい、毎日、うれしくなって帰ります。

- 職員さんは親切ですぐやってくれるし、応対の仕方も良いのでありがたいです。

- 親切で良い。

- 職員の方の対応にはとても満足していますが、新しい本の問い合せなどの検索とかの場合、少々ですがスキルの差があるときがあります（パソコンの検索とか）他はとても満足しています。

- いつもスタッフの方が親切でありがたいです。冷房が壊れたときはお疲れ様でした。

- 子供が図書館内を走り回っていることがあります。親への指導をお願いしたいです。

- 長時間寝ている人や、大量の荷物を持ち込んでいる人がいるので、注意してほしい。

- 返却の際、ていねいに本に何か挟まっていないか見て頂きますが、若干時間がかかりすぎているかなぁ、と感じる方がいらっしゃいます。その方に当たると帰るのが遅くなってしまうと思ったり、本を汚しているのではないか疑われているような気持ちになります。

- どの職員の方も、落ち着いて丁寧に対応してくれているので、貸していただくときは、とても気持ちが良いです。また、返却もポストでできるので、通勤の時を利用して返却できるのが助かっています。

- ネットで、予約日の繰り下げを，行おうとした時にカレンダーがプルダウンできなくて窓口に話したら、私のPCの設定が悪いと言われた。家でやってもだめで、電話したら、じゃけんにされた。楽しみに待っていた本の繰り下げができなくて、また一からの予約になった。結局、図書館側の設定の不備だった事がわかった。確認していないがまだ、なおってないないのではないか。すぐに改修できないならせめて、案内だけでも表示するようにお願いしたけど、できていない。とにかく、その時の対応がひどかった。

- いつも丁寧で感謝してます。

- 今年、利用者カードを作成しましたが、その際の職員さんの説明が丁寧で分かりやすくてとても良かったです。マスクを着用してくれていたのも良かったです。

- 図書を破損したときの弁償の基準があいまい。ちょっとした水濡れで文字が読めるのに弁償を強要された。図書館は本を大事にしないのか？さらに弁償の根拠を示すよう言っても内部の取り扱い手順書を見せるだけで、区として区民に負担をさせる明確な根拠（規則や要綱等）を示されなかった。コピーがほしいと言ってもくれなかった。しぶしぶ受け入れたが、署名を求められた書類は、納得していないのに、自分から「弁償します」といった内容。区として区民に弁償という行為を強制（今回のように納得いっていないケース含む）するなら、そういう内容の、責任者名が入った文書を発出すべき。不服申立もできない。区民に「本を自分の金で買う」ことを強制するのは行政処分ではないのか？正直言って詐欺と受け止められても仕方ない作りになっているので改善を。あげくの果てに弁償した図書を持参したら「ご協力ありがとうございます」と言われた。協力などしていない。強制されている。

- 館長さんはじめ、いつもスタッフのみなさんの親切で丁寧なご対応に感謝しております。図書館に行くことが私にとって大切な時間になっており、ありがたく利用させていただいております。

【利用案内・お知らせについて】

- 資料を検索したい時、漢字をひらがなにしてしまったり、句読点ひとつ間違っただけで出てこないのに、作者で検索すれば出てくる。もう少し資料検索の精度が上がると助かります。

- インターネットで借りた本の履歴がみれると嬉しいです。

- 自分の借りた本の記録を知りたい。

- 電子図書サービスについて、初めて知りました。図書館に関する、私の受信アンテナ感度が悪いかもしれませんが、もっと大々的にPRしていただきたいです。

- 書籍検索題名がちょっと違うと出てこない。(例ひらがな表示のところを漢字やカタカナで入れると該当無しと出る)その割にどうしてヒットしたのかわからない書籍が山のように検索該当に出てきてわずらわしい。あるに違いない、と思う書籍が検索で出てこない。いっそ全部ひらがな入力にした方いいのでは？電子書籍数も種類も少なすぎ。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 乳幼児向けのイベントを平日にもやってほしい。

- 孫にめぐまれなく子供に遠いのですが気楽に参加出来たら良いなあ、と。

- 自身大人ですが、保育士をしていますので、先日光が丘図書館であった手話おはなし会に参加し、大変勉強になりました。春日町図書館でもどなたでもどうぞのおはなし会等開いてくださるとありがたいです。（←ただ私が情報を見落としていただけだったらすみません。）

- 私自身は、夜の利用が多いので子供たちを目にすることは少ないですが、子どもの数が減っている現在、子育てをする親ごさんたちの不安や孤独はつらいものだろうと日々思っています。そんななかで、子どもたち向けの催しものをいろいろやっている春日町図書館の取り組みをポスターなどで目にすると、なんだかうれしい様なほっとする様な気もちになります。応援しています。

- オンラインで見れるようになっていれば、より参加が増えるのではないでしょうか。

- 以前、お話し会で紙しばいを見たが、紙を差し替えするのが上手くいかず、中断したような流れになってしまい、世界が半減した。

- 矢部太郎さん親子の講話など参加させていただき大変楽しかったです。また次回もありましたら嬉しいです！

- 幼稚園児だとなかなか時間的に子供向けイベントに参加しづらいので、幼稚園児対象で14:40-や15:00-などのイベントがあるととても嬉しい。ぜひ機会があったら参加したいといつも思っています。

- 保育付きブックタイム事業に、参加させていただきすごく有意義な時間を過ごす事が出来ました！なかなかの倍率だった様なので次は難しいかも知れませんが、またおこなっていたら応募したいと思います。息子も、たくさん遊べて嬉しそうでした。はじめて保育していただきましたが、はじめてだと思われない程遊ばせて下さり安心しました。改めてありがとうございました。

- ブックスタートで図書館に行ってから図書館に行くようになりました。

- 現在乳幼児を育てていて、本を読む時間を確保するのが難しいので、子どもを預かってもらえてその時間図書館で本が読めるイベントを毎月のイベントでしてもらえるととてもリフレッシュになりいいなと感じました。以前貫井図書館で予約してみましたが、毎月１日２クール(１時間20分位ずつ)ありますが、春日町は６組なので応募が多いのでなかなか当選するのは難しいと感じました。どうぞご検討お願いします。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 講演会の定員が少ないので、配信も行なってほしい。

- 講座・講演などは、ついうっかりしてしまうことがあり、残念。多分いつも机のどこかにチラシが置いてあったりするのだと思うが、情報がわかりやすい（たとえば本の借りる場所にチラシがあるとか）といいと思う。

- スマホの特にセキュリティ講座に興味がありますが、わりと60才以上とか年齢制限があり、たいしてかわりない50代も受講できるとありがたいです。テーマの決め方を知らないのですが、職員の方々でお決めになるのでしょうか？それとも利用者からの質問が多いものなのでしょうか？また、利用者は要望が出せるものでしょうか？

- 老人向け事業を増やしてほしい。

- 回数が少ないように思う。それは、PRが少ないのかもしれない。

- 演奏会、講演会も充実してほしい。ビブリオバトルに楽しく参加してます。

- 大人向けの事業をもっと多く、分野も音楽方面楽しみにしてます。落語会もまた企画してください。

- 比較的近い公共施設なので、大人向け講座を増やしてもらえると嬉しいです

- たまに掲示板で催し物の予定を見て参加したいと思うものがあります。もう少し早く予定をお知らせいただけるとありがたいです。また、土曜日や夜間の開催をお願いしたいです。

【館内の展示について】

- 毎年桜の季節に願いごと（？）書いていますが展示期間が短かくて次に来たときには終ってしまっていて貼られているのを見られず残念でした。

- 他の図書館より、ソファが多く、ゆったり利用でき満足しています。

- やくにたってます。

- ほぼ満足しているが、新刊や話題の本だけでなく図書館ならでは特色を活かしてくれるとありがたいです。

- 展示の時に「このアルバムのこの曲がオススメです」のような具体的なコメントを書いてもらえると、借りやすく手にとりやすいと思います。

- 予告なく春日町図書館ギャラリーで戦争写真展がやっていて怖かったです。昨年は８月で今年は10月と不定期なのが嫌です。予告しないなら決まった時期に開催して下さい。Twitterで予告してくださると嬉しいです。

- 皆さんの本の感想や、おすすめが出ているのはとても助かる。皆さんの文才の素晴らしさに驚かされます。これは、図書館の企画じゃないかもしれませんが、本の帯を作る企画は、展示されているものは、すべて素晴らしく、本を読んでみたくなりました。

- 普段は手に取らない本に気づくことがあり、重宝しています。企画も大変だと思いますが今後も続けてほしいです

- 図書館自体のサービスも満足していますが、入口前のホールでのパネル展示も楽しみにしています。

- 展示で関心を感化されて読んだ本もありました。自分では見つけられないテーマのこともあったので、とてもありがたいです。書棚の脇にお勧め本があるのも良いと思います。

【その他】

- 自転車を停めずらい。

- 館によっては子供が騒いでいる場面がある。

- 本の貸し出し期間が短い。

- 歩行困難のため本を借用するだけ。

- ・軽食が取れるとうれしいです、おにぎりなど。
  ・スマホの相談が出来れば良いです。

- 小さいお子さん連れの方々が子供の大声や走り廻ったりなど神経をつかってもらえれば…。“図書館”とは静かに行動するところだと教育してほしい！！

- 青少年優先席は何のために作っているのか図書館の目的に照らして示すべきだと思う。

- 予約人数が検索した時点でわかりますか？

- 病院通院の帰りに返そうと思ってビニール袋２本入れてペットボトルはペットボトルホルダーに入れておいたのに湿ってると言われ弁償になりました。入院になるから早く返そうと思って棚に、、、。それ以降慌てて返す必要ないと思ってます。水がこぼれたわけでもないしビニール袋に入れてもっていってたので心外です。全く水はこぼしてません。弁償になっちゃうんなら慌てて返さないですよね、、、、お茶こぼしたとか過失あったわけではないのに。以来早く返す必要ないと判断してます。

- 貸し出し期間が２週間は短い。３週間にしてほしいです。

- 貸し出し期間をもう少し伸ばしてほしい。

- 借りる期間が１か月以内に自由を選択してほしい。

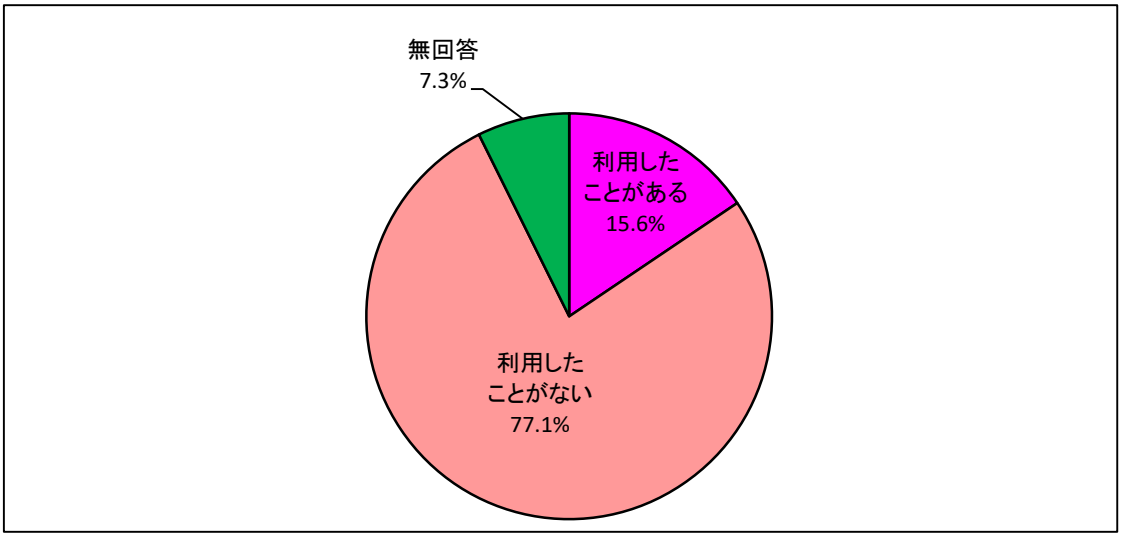
- 中野区の中野東図書館が大変高度なデジタル化されて便利にしております。それを少しでも取り入れてくれば大変助かります。よろしくお願いいたします。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和７年１月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

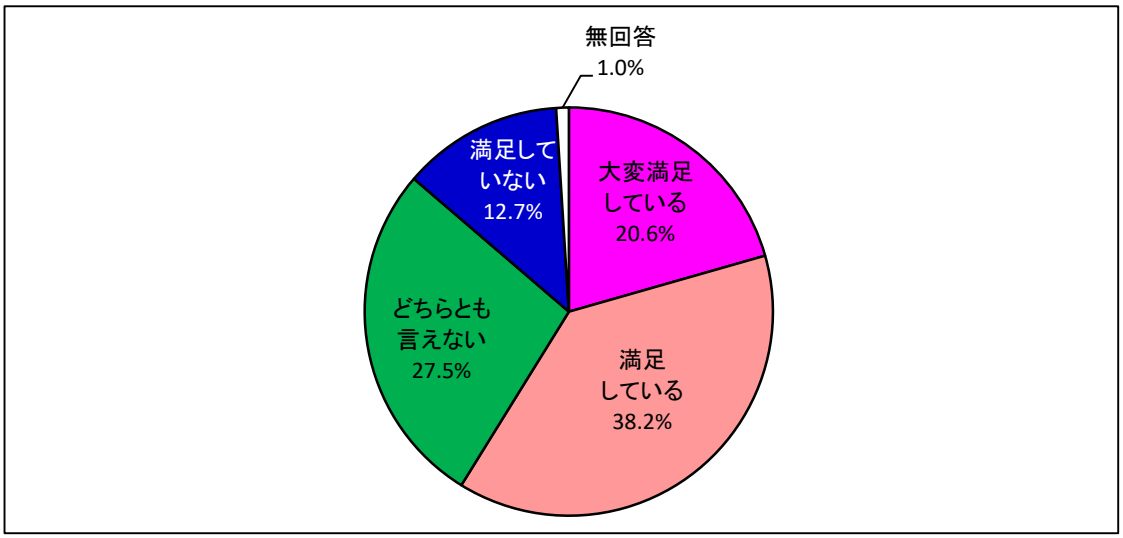
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	102人	505人	48人	655人
割合	15.6%	77.1%	7.3%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	21人	39人	28人	13人	1人	102人
割合	20.6%	38.2%	27.5%	12.7%	1.0%	100.0%

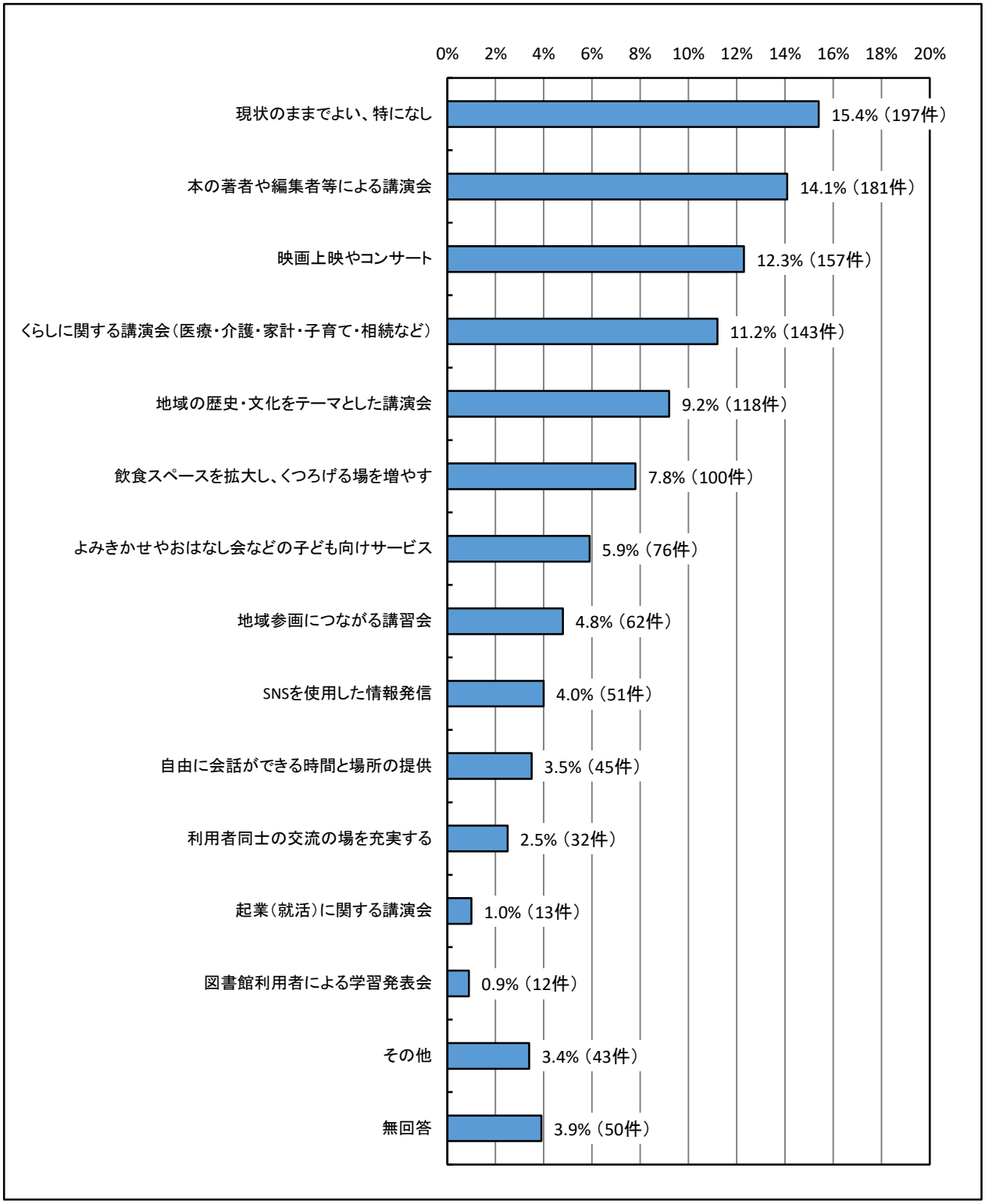


Ⅳ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

（1）図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

（○は5つまで）【回答数　655 人】【延べ回答件数（無回答含む）　1,280 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



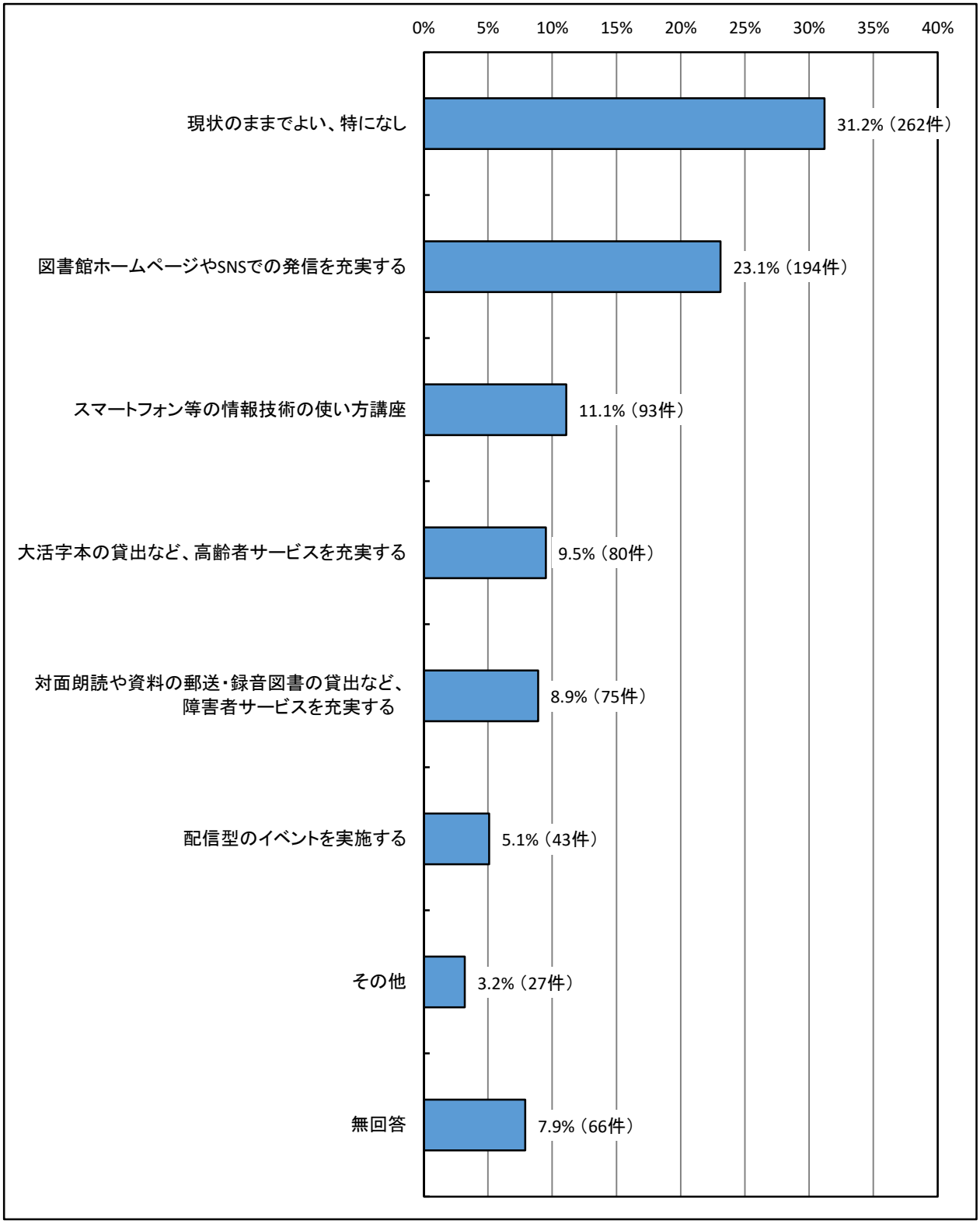
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

- 勉強できるスペースがほしい。
- トイレがせまい。
- 図書館では私語・大声注意・飲食禁止にしてほしい。世の中のブックカフェは本が汚れるので心配。
- 大人用の自習スペースがほしい。
- PCなどIT講座、AIの利用法。（具体例をまじえて）
- 蔵書を増やしてほしい。（他区にあるのに練馬区にない本がかなりある印象です）
- 春日町図書館の休館日に返却BOXを置いてほしい。
- 本や雑誌をよむ場所をふやしてほしい。（図書館は本を読む場所ですよね？）
- おすすめの本の紹介。
- 40年くらい昔は読書会は定番でした。利用者懇談会、図書館協託会とその公開。
- 若年層の本離れを止める事。
- 机、イス、トイレなどを清潔に保ってほしい。
- なくならないで…。
- 本のレパートリーをふやす。
- 絵本や漫画、イラスト画集の原画展や作者の講演会など。
- デイリースポーツを置いてほしい、どこでもWifiが届いてほしい。
- 本を自由に読める。
- 勉強できる席。
- 蔵書の充実。
- 大人向の朗読会。
- 大人向けの催し。
- 夜でも参加可能な催し。
- ニーズにあった書籍、雑誌の選定、子ども向本の充実。
- 施設の整備。
- 学習スペースの充実,綺麗で清潔なスペースやネットを使って学習できるスペースなど。
- 本のリクエストをしやすくしてほしい。

- 自習場所の充実。
- 勉強するスペースを増やしていただけると助かる。
- 学習スペース。
- 古くなった本、特に文庫本や新書は劣化しているので、新しく印刷された本に差し替えてほしい。
- 人気のある新刊を増やしてほしい。
- 海老名市立図書館みたいにTSUTAYAに委託しての「図書館＋書店」モデルの試行。
- 練馬区で所有していない書籍でも「該当無し」と出さないで〇〇区所有と出してほしい、他区とも連携してほしい。
- 電子図書サービスの種類を増やしてほしい。
- 大人の自習スペースがほしい。
- 感染症が蔓延しないよう、職員のマスク着用や換気の徹底。
- 専門的な分野での蔵書拡充。
- 弁償の基準の明確化。区民にお金を払って弁償させる明確な通知文書の発出。
- ウォーターサーバーの設置。
- お借りする際のストレスが軽減されるように書籍数を増やしてほしい。

(2)誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。
（○は3つまで）【回答数　655 人】【延べ回答件数(無回答含む)　840 件】
※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(2)誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 本屋が選ぶ大賞とか、××年ミステリー100選とか、直木賞やあくた川賞で本を検索できるとなおよいと思います。
- 電子図書。
- 乳幼児が増え、親子連れが増えているように見うけられることは良いことだと思います。ただし、少々騒がしい時もあり、上手にエリア分けをしてもらえると利用しやすいです。
- 一般にはアクセスの難しい専門的情報の所蔵の充実。
- 子育て世代への寛容。
- 機具等の説明表示、休憩場。
- スマホやネットが使えない方にも情報が伝わるようにしてほしい。
- 購入冊数を増やす。
- 静かに！
- よみたい本が200冊はすくない、1000冊くらいにしてほしい。光が丘は土曜20:00か21:00だとありがたい。
- スマホで練馬の図書館の蔵書を検索できるとよい。
- 拡大器を増やして頂きたい。
- エレベーターのない所なので多くの点数をかりると重くて持って上れない、同行していただけるボランティアさんの育成をお願いしたい。
- 新書の購入。
- 誰もが図書館を利用して知りたい情報にたどり着けるようにインターネットや既存の書籍によるもの以上の専門機関やサービスへの橋渡し、連携機能の充実。
- ポスター、チラシ。
- 南大泉図書館のような穴場の図書館の特色を紹介したら。
- 利用者ターゲットごとのニーズに応えること。ex. 子ども、学生（受験生）高齢者に向けた各々のサービス。
- 駅に返却ポスト設置。
- 券面ではなくスマートフォンでの貸し出し。
- 町内や駅などの掲示板利用などいかがでしょう。
- 練馬区以外からの蔵書のとりよせ。
- 話題になっている本の冊数を増やす。
- 図書館ホームページの利便性向上。

- 換気や空気の清浄を見える形で徹底してほしい。持病のある家族がおり、換気が悪い屋内へは連れていくのをためらうため。

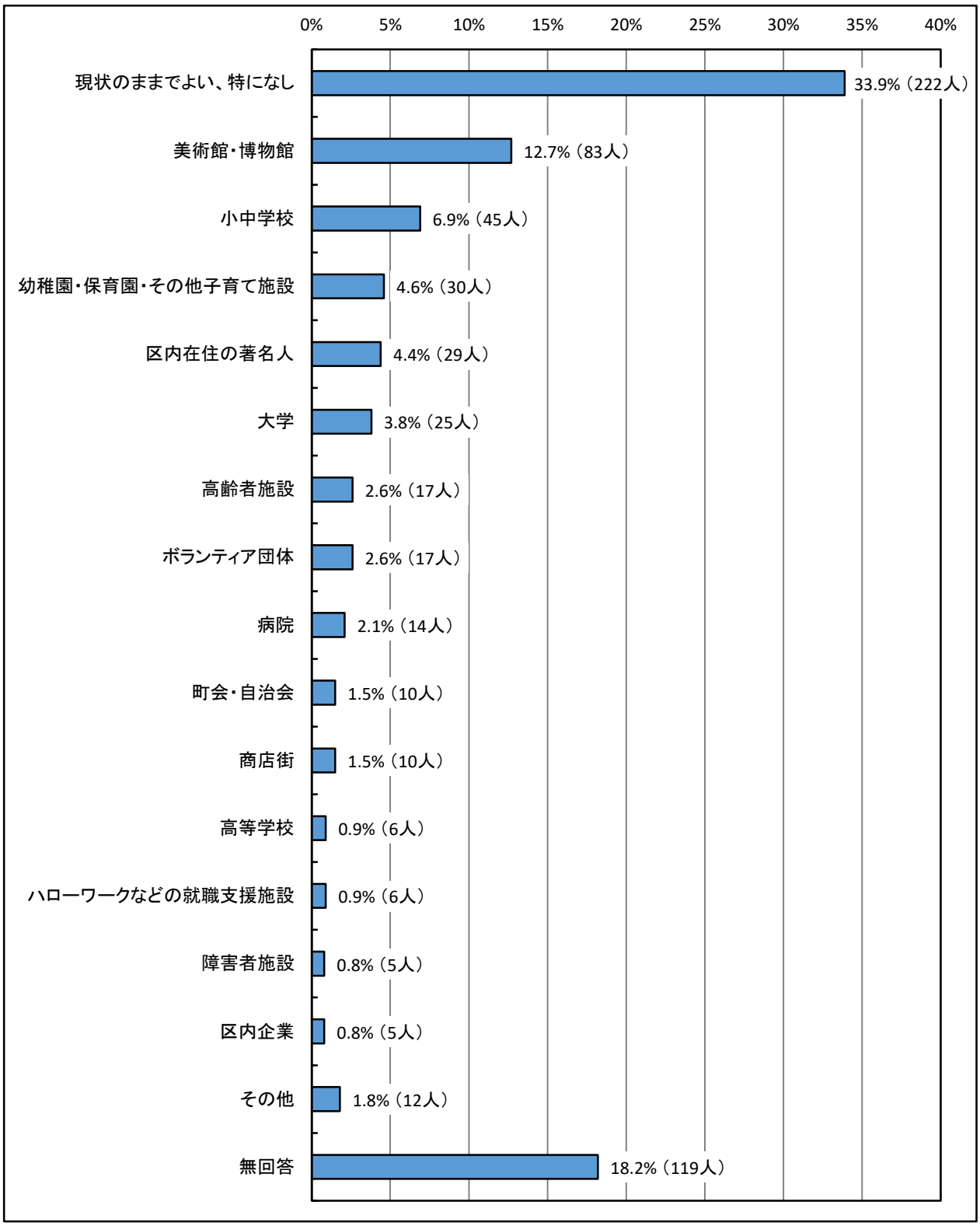
- 予約枠の拡大。人気書籍の所蔵数拡充。

- ボードゲームや辞書作成、かるた作成イベントなど参加者が手を動かし、かつ、多世代と交流できる企画。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

（○は1つ）【回答数　655 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体･個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 催しの案内と、関連本の紹介。
- 今やっている美術館で観たものをさらに深く勉強するための本をポスターと共に展示する。
- 展示会と連携しての特集など。
- 企画展etcのレクチャー。
- 美術館・博物館の企画と連動した講演会や資料の展示。
- 国宝のお話など（例）よう変てんもく茶わんの出来方（現在まで解明されてることとか）マンガ（キングダム、ベルサイユのバラ等、歴史的なもの）と、実際の美術・博物品の紹介とか。
- 展覧会などとコラボして、図書や資料の説明も解説。
- 関連資料（書籍）の紹介・貸出、講演会。
- どのような企画、展示をしてるのか季節ごとに特集などあるのか。
- 展示に関連した話を学芸員の方や作者にお伺いしてみたい。⇒美術館・博物館に関心をもち、足を運ぶきっかけとなるような…。
- 美術館や博物館の人のオススメ本など知りたいです。
- 練馬の画家や作家、音楽家などの講演会。
- まちあるき会13区内在住の著名人。
- 展覧会開催など。
- 何を開催しているかのPR。
- イベントや開催される展示会などの情報が早くわかると嬉しいと思います。練馬区以外でも。
- 美術館や博物館の作品に関連した書籍の展示。
- 講演会、歴史解説を聞きながらウォーキング。（難しいかもしれませんが）
- 日本の美術館やお城や博物館の常設や企画展を紹介したり、個人の個展の紹介やその方々の背景にあるエピソードなどが色々と知れたらそこへ行ってみたくなったりして楽しいなと思います。
- 文化施設の催し物の発信や割引券などの販売（無料配布）等、文化的な催しに関することを発信してくれると良いかな。
- 美術館、博物館のイベントに類する図書館なりの本の紹介等。
- コンサートや展覧会に連動したイベントなど。
- 子供向けのワークショップ。
- 講演会。（美術鑑賞）

【小中学校】

- 就業体験。
- 読書のけいはつ、図書館を身近に感じられるような活動。
- 司書体験などもさせてもらいたい。本の選び方のポイントや読書感想文の書き方講座など。
- その学年に合うおすすめ本の紹介。
- 学校の図書館にも本を貸し出してほしい。子供が図書室に読むもの(好みの本)がもう無いと言うが、図書館まで一人で行くことが無い。
- 読書を促す取組。
- 図書館の使い方、活用方法の講座。今年流行った本、話題の本についての紹介。年齢別の貸出ランキングなど。
- 名作に興味を持たせるような企画。
- 小学生の見学、利用方法の周知、本の大切さ。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- （出張）読み聞かせ会等。
- 読書に親しみ、本を身近に成長する取り組み。
- 保育付きブックタイム事業が、より回数が増えたらいいなと思います。

【区内在住の著名人】

- 著名人の自分史等を区民との対話形式で行う。
- 大人向けの芸術関係の講演会をしてほしい。
- 講演会・演奏会等。
- 紹介する企画や講演会。
- 練馬区の漫画家さん。

【大学】

- 講演会、学習会。
- 学術的な交流。
- 高齢者と学生の交流。
- 大学図書館の蔵書紹介、大学教員による市民講座開催。
- 練馬区内の起業家など紹介してくれる仕組み、期待しています。
- 著者による自著紹介など。
- エコな暮らし。

- 保育を学ぶ大学生による子ども向けの絵本の読み聞かせ会や、教職課程を学ぶ大学生による中高生のための学習支援・進路相談など。図書館に若い方が役割を持って集まると、大学生の方にとっても地域にとっても良いように思います。

- 歴史講座など。

- 様々な分野のもので、小学生～高校生向けの展示など。大学の学園祭の展示を見てると、子供でもそれなりに見て学んでると思うので。

- 研究者の専門分野の講演。

- 提携していただき、区民の大学図書館の利用を可能にしていただけると嬉しいです。

【高齢者施設】
- 本の貸し出し。

- 講演会、認知症の方のサポートや理解促進のようなテーマ。

【ボランティア団体】
- 献血。

- 活動の報告会など。

- 子ども食堂やフードバンク活動。

- 講演会や学習会。

- ボランティアの活動がホールに掲示されていたことがあり、良かったです。そのボランティア内容に関する映画と座談会、あるいはボランティア団体の活動発表会みたいなものがあったら参加したいです。

【病院】
- 日常でできる疾病予防方法や健康促進。

- 区民向、健康講座や疾病講座など。

- 未病のためのセミナー。

- 入院患者、他への病院内での貸出し。

- 入院中に病院内で本を借りて読めたら嬉しいと思う。

- 最新医療や予防について。

【町会・自治会】
- ゴミの分別について真剣に考えなくては。

【商店街】
- 地元商店街の盛り上げ方を住民も含め考える。

- 本屋からの情報提供。

- 商店街スタンプラリーなどの参加や防犯、防火の呼び掛け。

【高等学校】
- 若者の読書率が低下しているとのことで、SNS等からは得られない読書の楽しみ方などを伝えていただけるとよいかなと思います。

- 都や区内の職場体験や、日本や海外の大学の資料などの展示。

【ハローワークなどの就職支援施設】
- 働くことへのハードルを下げてタッチポイントを作る。

- 近隣地域の職業説明会。

【障害者施設】
- 朗読会。

【区内企業】
- 企業紹介と練馬存在理由・将来構想など。

- 講演会、説明会。

【その他】
【区役所、税務署】
- 手続きや公共サービスについての講演会。

【駅】
- 返却BOXの設置。

【IT企業】
- WEB、SNS等、防犯、セキュリティー強化の講座。

【警察】
- 防犯について、対策やグッズの体験会。

【現在もやっていると思いますが、作家さんとのワークショップをしてほしいです。例えば、絵本作家さんとのワークショップです。娘が絵本のワニワニさんを読んでから、過去ワークショップをした絵が壁に飾られていてよく指差しして嬉しそうにしているので、今後もワークショップがあったら参加したいなとおもっています。】
- 美術館、博物館で展示中や過去展示した内容に関係した本や作家さんのお話しなど紹介したり、キュレーターさんのお話しなど聞いてみたい。

連携内容なし【区内の生涯学習団体】

【地区区民館】

【図書館の方が様々な団体と連携をとっていると思います。団体も図書館から情報を発信して貰う事をすれば良いのでは…と思う事がありました。】

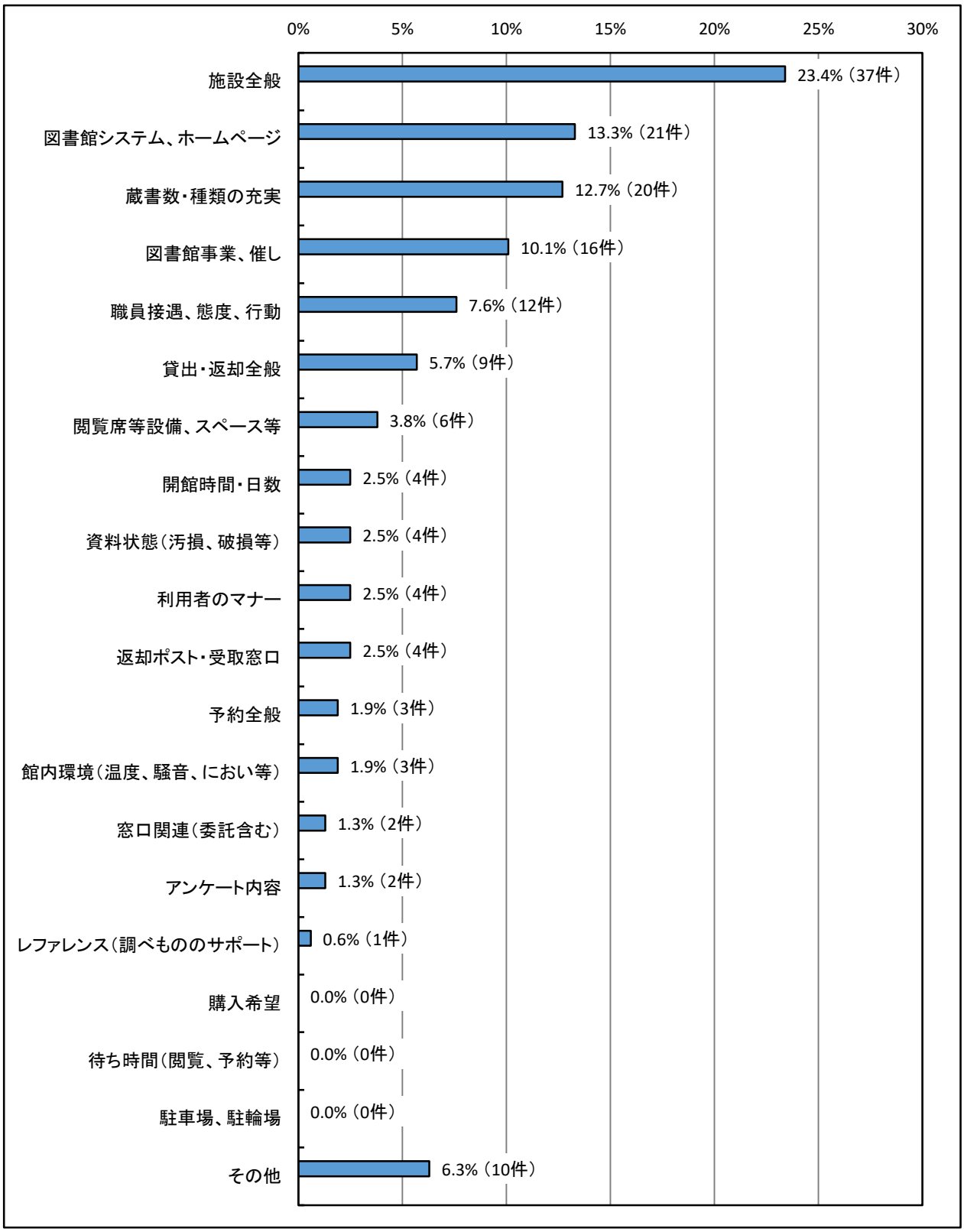
連携先なし
- 早期療育が受けられるよう乳幼児の保護者の相談窓口との連携がほしい。

- マンション住まいの人が多いので、区分所有法、相続、長期修繕工事の具体例などを学習する場を設けるのも一法です。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 158 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他は除く）

自由意見の概要

【施設全般】

- 末長く存続してください。
- 駐車場サービス券、自習スペース等の充実があるとうれしいです。
- 文化の拠点として、ますます活発な活動を期待している。
- 図書館は本を読む場所だと思います。今はどこの図書館も（大人向けのみ？）無料の貸本屋、無料のコワーキングスペースになってしまっている、と思う。時代のニーズといえばそれまでだけど、図書館は文化施設であり利用者は「客」ではない。と思う。
- 空調施設が故障して、しばらく職員の方も大変だったと思いますが、変わらず快く対応して頂いて有り難ったです。朝に、本の資料を運んでくださっているおじさまを見ると、いつも心の中で手を合わせて感謝しております。ありがとうございます。買わずとも本を読めるのはホント有難いです。
- いつも利用させて頂き大変お世話になりありがとうございます。時間、サービス等満足しております。現状のままでお願い致します。
- 老眼鏡（メガネ）を置いてほしい。（忘れた時のため）
- 常々感じ、改善していただきたいこと、「利用者端末：蔵書検索」にプリンターをつけてください。23区の図書館でプリンターのない公共図書館はおそらく練馬区だけです。利用者・職員の負担（軽減）よりよい利用のために。
- 活字文化を衰退させないよう、願います。
- ３つあります。・清潔な環境・蔵書の充実・現状維持
- 便利でたすかっています
- 館内に荷物などを保管するロッカーを設置してほしい。
- ここは図書館なのに、変に図書館の設置法にとらわれてなくて本当にすばらしい。この形式をずっと保ってほしい。ここは心の図書館でほんわかして、また来ようと思ってしまう。
- 図書館にはいつもお世話になり感謝しています。
- より良く使いやすく工夫を。
- ①椅子の座面がシミ等で汚れており不潔であることから、ビニール等の掃除ができるものにぜひ変えて頂きたい。
  ②トイレをウォシュレットにして頂ければ助かります。
  ③図書館でWi-Fiが設置されているが、非常に弱くほんの一部の場所のみでの使用となっている。ぜひ、ルーターの増設し全館で使用できるようにして頂きたい。
  ④利用者が自分で購入し、読み終えて不要になった比較的きれいな本を無料で引き取ることをご検討いただけないでしょうか。
- 机に蓋付きのペットボトル（飲み物）を置けないのが不便。読書しながら水を取ることができるようにしてほしい。
- ロビーのチラシ置き場がたくさんありすぎてみにくい。もっと整理（求人広告は別におく）してタイトルが見やすいように左側の棚が常時何もないのでそこを利用してはどうですか。
- ◎入口付近がたまり場になるので明るいソファーにしてほしい。◎雨の日の傘置場の設置。
- 全般的にレベルが高く整備されていて、住民として満足しています。足を運ぶのが楽しみな場所です。人生の喜びの一つです！！

- 大変便利な立地の春日町図書館の存在はとても有難いです。これからもよろしくお願いいたします。

- ①春日町図書館は私には一番便利で感謝この上無い。非常に利用しやすいし他の図書館ではできずらい読書もできてうれしい。照明も良い、こんなところです。
②図書館側がより多くの利用者をもし求めているのであれば、司書さん達のおすすめの本や一般の人が持っている本の中で図書館さん側がほしいと思われる本をキフの形で集めるというのはいかがですか？
③電子図書で本やマンガを読んでいる方たちもやがては、より多くのものを求めるために図書館に足を運ぶようになると思います。その時のために選りすぐりの本だと思える本をそろえていただければ幸いです。日本や世界のために…。

- 本を読めるってことは、素晴らしいことです。末長く続けてほしいです。

- 春日町図書館の天井からの漏水修理をお願いします。豪雨があると、予想外の被害が出るのでは、と心配です。また、大規模災害のときに、図書館が何らかの避難所として機能することを想定しておいてほしいです。

- 図書館内で持参した飲み物を飲めるようにしてほしいです。特に夏等の気温が高くて暑い日は水分補給が必須です。図書館に依っては冷水機が図書館内に無く、水分補給が出来無い所もあります。また、持参した飲み物を飲むには図書館を出る必要があり、図書館に依っては暑い外で水分補給をしないといけない所もあり、辛いです。せめて、蓋を閉められて中身が溢れない、ペットボトル飲料は図書館内で飲めるようにしてほしいです。

- 勉強しやすく本が読みやすいようになるサービスがほしい。

- 近年、TSUTAYAの中にカフェが入っていたり、公営の公園にカフェが入っているのを見かけます。新しい図書館を作る時にカフェが隣接されていて、借りた本や持ち出した本をそこで読めるようなサービスがあればいいなと思います。

- Wi-Fiがフリーで活用出来る様お願いします。

- 駅近で整備された施設、とても便利。春日町在住メリットのひとつだと思っています。

- 春日町図書館にあるラウンジが休館日でも開けてもらえると嬉しい。特に長期の休みで閉まっていると読書できる日がないので。

- 先日のニュースで、ある図書館が地域の人たちを結びつける場所としてリニューアルし、赤ちゃんから高齢者までが集う生き生きとした図書館に生まれ変わった、と紹介されていました。(岐阜県?だったと思います)幼児が自由に遊べる空間、中学生がおしゃべりする空間、高齢者が集ってお茶を飲める空間、静かに本を読める空間…。見ていて、いいなあ…と感じました。練馬区にもそんな自由な発想の図書館ができなら良いな…と思います。

- 現在のサービスに満足しています。今後も今のサービスを提供していただけると嬉しいです。

- 青少年コーナーのくくりがわかりにくい。書籍ナンバーのマップがわかりづらい。マップが少ない。

- カフェが併設されていると、ゆっくり過ごしたくなるので、飲みながら読める場所があるといいです。

- 春日町図書館はとても暖かな雰囲気で、企画も素晴らしく、職員の方も皆丁寧で気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。

- 子どもより一部の大人の方が汚くしたり居座ったりしていて、少し落ち着かないなと思う事があります。わがままな大人が本当に増えたなと思います。自分はそうならないように気をつけようと思っています。職員の方々にはいつも良い対応をしていただいて有難いです。

- 限られたスペースで色々と考えるのは大変ですよね。みんなが綺麗に使えるように子ども達にも伝えていこうと思います。今後ともよろしくお願いします。

【図書館システム、ホームページ】

- HPの「戻る」が効かない。HPが少し使いにくい（最初まで戻らないといけないときがある）

- 練馬区図書のホームページについて、以前借りた本を再度予約したい時があります。過去の貸し出し履歴が表示できたら、ありがたいです。

- 会員カードを作る。

- HPの改善をおねがいします。

- 電子書。

- 過去に借りた本のリレキを見れるようにしてほしい→シリーズものを借りて間が経つと何巻まで読んだのかわからなくなってしまうことがあるため。

- スマホで新着案内を見て、予約すると、また最初に戻ってしまうので、使いにくいと感じる。今度読みたい本一覧も同様。

- 貸出予約の順番が来た時に自動でメール通知が飛ぶようにすることはできないのでしょうか？板橋区の図書館からは来ます。私はよくマイページをチェックしているのでいいのですが、忙しい人やあまり利用しない人は人気の本を予約して半年とか経ってついに順番が来ても通知がないと気づけなくないですか？簡単な内容でいいのでメールが飛べば、気づいて借りに行ったり、もう買っちゃったからとキャンセルしたりされて回転が多少速くなると思うのですが。図書館のサイトが今年リニューアルされたかと思いますが、何が改良されたのか利用者的にはよく分かりませんでした。電子図書館も同様に、電子なのに貸出上限が低いのか貸出中ばかりで通知メールもないのでほとんど使えません。それ以外は図書館サービスを無料で利用させてもらえることに感謝しています。いつもありがとうございます。

- 電子書籍について、何があるのか分からないのでとても調べにくいです。リストの公開をお願いします。

- 自動貸出機と検索パソコンの台数を増やしてほしい。

- 検索、予約などどんどん便利になって満足しています。これからもクリンアップしてください。

- 練馬電子図書館を利用したいと思う。

- 予約本の確保等のメール通知の中のリンク先URLをクリックした時、きちんと表示されない。ログイン画面に直接飛べるリンク先を表示してほしい。

- 電子図書は同時に複数の方がアクセスできず、順番待ちがあるということを知りました。最初に借りている方がcloseしたら、順番にかかわらず見られるようにはならないのでしょうか。

- １.スマホで検索する場合の操作性を向上させてほしいです。①メニューをタップしたあと、再度メニューをタップしないとメニュー詳細が非表示にならない。一般的な「下の画面をタップしたらメニューが非表示になる」ようにしてほしい②ログイン認証の画面で、パスワードの入力エリアとログインボタンの距離が近すぎ、意図せずログインボタンを押すことになってしまう場合がある。ログインボタンを小さくする、もしくは、両者の間を広げる、などの対応をしてほしい③資料検索をしてそのまま予約登録をすると、検索一覧へ戻ることができない。パソコンでの操作時と同じ画面推移ができるよう対応してほしい
  ２.施設ごとにサービス内容が異なる場合があるが、統一させてほしいです。たとえば春日町や平和台には建物内に飲食スペースがあるが、光が丘や練馬にはないなど。在架に偏りがあるのは理解できるが、サービスに違いがあるのは納得がいかない

- ウェブサイトの使い勝手が良くなりました。（利用カードの対応や所蔵外書籍の予約など）今後も期待しています。（電子書籍の使い勝手など）

- 練馬区図書館のネットの利用者のページがとても使いやすくなり、有難いです、例えば借りている本や、予約した本の名称など検索出来るようになったこと。今までは予約を入れた時にメモをし忘れると、予約可能のメールがくるまで、何を予約したか忘れてしまっていることが多かった。また、借りている本が延長出来るかどうか（次の予約が入っているかどうか）なども予め自分で検査できるのもとても便利です。改善していただき、ありがとうございます。

- 電子書籍をオフラインでも読めるようにしてもらえたら嬉しいです。貸りて返すという点で難しいのでしょうか。

- スマホで書籍の予約を最近やっと始めました。以前より検索・予約しやすくなったような気がします。ただ、画面が見にくいですよね。もう少し、スマホで扱い易くなると有難いです。

- 会員カードをスマホで提示できるようにしてほしい。

- 電子図書館について、どういうものか？から、利用のしかたなど、初心者向けの説明がほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 新書がほしい。

- 区外の本のとりよせが多く練馬区の所蔵が少ない。もう少し研究して多岐にわたる所有をおねがいしたい。

- 月刊おりがみ等古いものを保存、借出しが出来るようにしてほしい。

- 「かっせ」は月初に必ず置いてほしい。

- マンガのレパートリーをふやす。

- 時代小説（文庫本）を増やしてほしい。

- 予約の多い本はなかなか借りられない、追加で購入してほしい。

- 近くに図書館（春日町）があっても若いうち、働いているうちは一度も利用したことがありませんでしたが、退職し、時間ができる中で、初めて図書館（春日町）を利用しました。高齢者の方が多く利用されていることもそうですが、改めて地域の図書館という“場”の必要性は感じた次第です。ただ、情報があまりにも少なく、古い（必要とする情報に出会えない）のが残念です。また、通われる高齢者の方の働き口としての図書館にも期待したいところです。

- 外国語図書のバリエーション充実が難しいのであれば、デジタル図書でその充実を図ればどうかと思う。

- 新刊が登録される時期を予め教えてほしい。

- 新聞、雑誌の購入停止、ベストセラー本の複数購入停止の検討。最近は読んだ本がなくなっていることが多い印象です。蔵書から外れているものと思われます。新刊の発行が多いことと、蔵書スペースに限りがあるので仕方ないとは思います。一方でそのような中、新聞や雑誌に予算やスペースを割くのに疑問があります。読みたい方は個人で買えば良いのではないかと思います。ベストセラー本も同じです。

- 本の整理期間が年なんかありますが、年末年始と重なるとかなり長い間利用できないので、工夫がほしい。

- 予約の多い本の数量を増やして、その本を早期に貸し出せる様工夫してほしい。

- 図書貸出サービス自体に力が入ると嬉しいです。貸し出し図書の新しさ、綺麗さ、区内図書館との本の入れ替えや、新刊をもっと入れてほしいです。

- 子供用の乗り物の本がもっとあると嬉しいです。

- 新刊を読むのが１年後になってしまうのが残念、もう少し早く読めるようにしてほしい。

- 要望と言いますか感謝の気持ちなのですが、昔レコードで購入して現在聴くことが出来なくなっていた音楽をCDで借りて聴くことができ、懐かしさに感動しました。今後も復刻版等楽しみにしております。

- 他地方図書館の本も練馬で借りることが出来ればありがたい。

- 可能であれば、人気のある書籍の保有数を増加して、待ち日数を減らしてほしい。

- 平素よりお世話になっており、ありがとうございます。いつもとても助かってますが、敢えて申し上げれば、小説（文庫本）をもう少し新しいものを入れるなど、増強していただけるとさらに嬉しいです。宜しくお願い致します。

【図書館事業、催し】

- ボランティア活動の呼びかけポスターの掲示。朝から来てイスに座ってる方が多いので、お年寄りや小さいお子さん相手の紙しばい等ボランティア活動への参加促しをお願いします。

- 本の福袋？つめあわせ？は、毎年楽しみに子どもとえらんでいます。今年もあったらうれしいです。

- 北海道斜里町立図書館の人生質問箱の様な心あたたまる取組いいですね。

- 読書体験。

- 他区の資料をとり寄せていただくサービスは有難いと思いました。利用者が紙袋等を持ち寄り、リサイクルするのは良いと思います。今後もいろいろな講座を企画していただきたいです。

- 毎年福袋楽しんでおります（家族そろって）今年も楽しみにしています。

- 図書の貸し出し以外に様々な催し物をしていてすばらしいと思う。区内の様な研究機関、ボランティア団体、民間や個人の研究組織に発表の場を与えていくのはどうだろうか。練馬区の歴史、偉人、動植物の研究…。

- コンサート。

- 時々、小学生や中学生の作品が展示してあるのはとても良いと思います。

- 作家さんによる講演会があったらすてきですね。

- 月一回の読書会（平日６～８㎜）ができたら。

- 保育付きの大人の読書会など色々な催しをされていて素晴らしいが、参加枠が少なく一部の人しか体験できていないと思う。

- 望むことではないですが、図書館入り口前の展示を楽しみにしています。区民の発表の場としてこれからも続けてほしいです。特に子どもたちの図書の紹介をとても楽しく読み、上手だなぁと感心しました。春日町図書館は小さいせいか、読みたい本がないことが多いですが他の図書館からの取り寄せがスピーディーなので満足しています。

- 子ども向けの布絵本をいつもお借りしております。どれもレベルの高い仕上がりと子ども達の好きな絵本を布絵本にしていただき、とても楽しませていただいてます。これからも違う種類が沢山増えていくと嬉しいです。宜しくお願い致します。

- いつもイベント展示など興味深い企画をされている印象です。本日、「紙芝居と出会い直す」講演に参加させていただきましたが、とても面白く、まさに紙芝居と出会い直せることができました。今後の仕事に活かしていきたいと思っています。ありがとうございました。

- 月に２回、３歳の子どもと利用しています。おすすめ絵本のコーナーがあることで、いつもだったら興味を示さない絵本・ジャンルに関心を持ち、子も親も世界が広がっていることを感じています。最近はその中で、岡田よしたかさんの『サンドイッチにはさまれたいやつよっといで』に出会い、それからずっと岡田さんの絵本を追いかけています。関西弁でリズミカル、ユーモアあふれるお話が子どもが大好きで、最近ではなんとか関西弁を話そうともしています。我が家に新しい風を吹き込んでくれました。そんな岡田よしたかさんにぜひ図書館に読み聞かせや原画展などのイベントに来ていただきたいです。関西在住とのことですが…実現したらうれしいです。

【職員接遇、態度、行動】

- 春日町図書館は小規模ですが、私が読みたい、調べたい図書がない場合など、何でも相談にのってくださり、調べてくださり、すぐに全部の図書館にも尋ねてくださり、すぐに他館から取り寄せてくださり、大変感謝しています。係員の方々もとても親切で沢山利用させて頂いています。ありがとうございます。

- いつも大変お世話になりありがとうございます。スタッフの方々の対応もとても親切で気持ちよく利用しています。

- 貫井図書館を主に利用していますが、貫井・春日町・光が丘の図書館も合わせて利用させていただいていますが、職員の親切なご対応に感謝しています。今後もよろしくお願いします。

- いつもとても親切にご対応頂き、深謝申し上げます。職員の気配り目配りありがたや笑顔が皆を幸せにせむ。

- 他区ですがよく利用させてもらっています。数年前に図書館がストライキをされたときからのファンです。職員の職場に対する「愛」を感じました。

- 春日町図書館の係員のかたは、特に親切で気持よく利用することができます。

- 親切に対応していただき満足しております。

- カウンターや館内でとても気持ちのよい対応をしていただけます。いつも感謝しています。

- 春日町図書館に久しぶりにCDを借りに行き、探していたアルバムを職員さんも一緒に見つけてもらいました。親切に案内をしてもらい、ありがとうございました。安心して利用する事が出来ました。

- 春日町図書館の方々は大変気持ちの良い対応をされる方々です。今年の夏にエアコンの故障で何日間もエアコン無しでお仕事をされていたのがとても不憫に思いました。今後は職員の方々にそういうご苦労を掛けないよう手配をしてください。

- 春日町図書館の職員の方々はいつも感じの良い対応です。お陰で気持ちよく利用させていただいてます。今後、電子図書館の書籍もより充実してもらえるとありがたいです。

- いつも優しく親切なスタッフさん達ありがとうございます。図書館もきれいに整理されていていつも快適です。これからも宜しくお願いします。

【貸出・返却全般】

- 在庫がなく、購入できない本は長期で貸してほしい。（ノートにとるため）

- 貸出期間延ばしてほしい。

- 希望としては貸りた本の返却日をもう少し長くして頂けると助かります。

- 貸出期間を３週間にしてほしい。

- マンガは板橋みたいに貸し出し不可にしては？

- 貸出期間、私にとっては２週間は短く、３週間あれば余裕があるので嬉しいです。一気に予約した本が届いた場合、この本は今借りたいけど、この本は後からなど選べたら良いと思います。

- 利用者としては満足しています。他館からの貸し出しも迅速で助かっています。

- 受付で返却が遅れたと話す人を時々見かけるのですが、罰則を厳しくした方がよいのではとよく思います。

- 返却時の汚れチェックが長いため急いでいる時には不便。子どもが少し汚してしまったときに弁償になり利用しづらさを感じた。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 本を読む時テーブルがもっとほしい。
- 現在、春日町の図書館は、入口にくつろぐ！？スペースがあって、換気などがもっと良くなるといいなぁと思うことがあります。なんとなく、そこを利用しづらい感じもあり。なので、そこで、本を読んだり雑誌を見て過ごそうという気持ちにはあまりなれません。長時間滞在の高齢者が多めなので、もう少し別のスペースがあったらいいなぁと思う。
- 図書館内でゆっくり本を読めるスペースがもう少しあると良いと思います。飲食はできなくて良いです。雑誌コーナー以外で落ち着いて読書できる場所が欲しいです。
- 青少年の自習室で個別ブース付立ったらいいなと、おもいます。
- 中高生がお金をかけずにゆっくり勉強できるスペースと時間を増やしてほしい。家にいるとだらけてしまうし、親ともあまり顔を合わせたく無い。
- 新聞の閲覧は紙をめくる音がうるさいので、図書の閲覧コーナーから離れたところに移してほしい。

【開館時間・日数】

- 平日は開館、土・日は隔月かで休む様にしてほしい。年末、年始も世の中の動きと同じく開館日は年明け１週間後でいい。
- 春日町駅改札前にお休みのお知らせが有るとありがたい。
- 土日は、閉館時間を８時にしても良いと思います。
- 休みが月曜日、もしくは休日後の火曜日なのですが、どうもこれが使いにくいですね。なにか例えば水曜日とか木曜日に決めていただけると大変助かると思います。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 借りた本は読む前にチェックすることにしている。なぜならば読み進めるとページの折れや破損があること多し（特に図書館からの注意シールは貼っていない）。人手不足なのでしょうが本のチェックはしっかり行ってほしいです。
- 書籍の汚れのチェック。（返却時に確認されることが多々あるので。）
- 本の帯をつけたままビニールカバーをつけてほしい。表紙につけておくことができないなら、帯の紹介文を切り抜いて、見返えしに貼るなど、工夫できないか。帯の紹介文も、本と読者をつなげる貴重な情報です。
- 文庫本のコーナーがある所にも日が強くあたっている様で紙が日やけして茶色に変色して見ずらいです。窓に遮光シール等つけていただけないでしょうか。新書にかえるのももったいないですし、よろしくお願いします。単行本は重くてもてません。

【利用者のマナー】

- 雨の日の傘の始末、方法。
- マナーの悪い高齢者が多いので、職員の人が注意してください。（ツバをつけて本をめくる等）
- 明らかに変な人（身なり、臭いがひどい、ソファーでずっと寝ている、声をかけてくる）が時々おられます。巡回して、声がけをしていただければと思います。
- 図書館利用者に不潔な人の利用を控えてもらう。

【返却ポスト・受取窓口】

- 本の返却を駅でできる（ブックポスト的な）と、図書館に来れる週末の前に本を返却できて、本の回転率が向上すると思います。
- 雑誌やCDを休館日に返却出来るようにして頂きたい。

- 練馬春日町駅直結の春日町図書館は大変便利です。ただ通勤は平和台駅を使っており本の返却が平日にしにくいところが悩みです。特に次の予約者がいる場合など…。ですので回転率を上げるためにも平和台駅さんに「BOOK返却ポスト」を設置していただけると大変ありがたいです！！

- ちょうど図書館空白地帯にすんでおり、子供を連れて図書館に行くのがかなり大変です。駅や公民館などで、ネットなどで予約した本を受け取ったり返却できる窓口やサービス（Amazonの受取ポストみたいなものとか）があると嬉しいです。

【予約全般】

- もう少し予約期間が短縮出来ればと思っています。その他は満足で感謝して居ります。

- “今度読みたい本リスト”がすぐにいっぱいになってしまいます。上限を増やす事はできないでしょうか？

- 予約について。３桁になると１年待ちとなることもあります。その場合、予約できる枠をその分増やしてほしい。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- 時々、館内のかなりの箇所で異臭がただよっていることがあります。いたたまれず、利用をあきらめたことが何度もあります。利用者への注意喚起とともに、消臭対策をお願いしたい。

- 環境面:臭いが強いので消臭をしてほしい。

- 昔から春日町図書館には独特の臭いがある。空気清浄を強化してほしい。

【窓口関連（委託含む）】

- 窓口で借りた時に、借りた本の名前と返却日の記載のレシートが出ると助かる。ネットを活用できない方や高齢者が図書を返す際、借りた時のレシートで確認出来ると助かるため。

- 本を借りる時、返却日を紙でも欲しい。感熱紙のような簡単な物で結構です。

【アンケート内容】

- 今回のアンケートは、今までにない新しい取組だと思います。これをもとに新しい図書館をめざしてください。

- 毎年アンケートに回答していますが、この結果を踏まえてなにが変わったのかフィードバック無いのでアンケートの意義がわかりません。これ意味あるんですか(無ければ次から回答しません)。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- まだ図書館を利用し始めて２回目なのでアンケートに答えることができず、申し訳ありません。調べたい事を職員の方に話してそのたび合った本をさがし出して頂き、感謝しています。

【その他】

- いつもありがとうございます。

- 図書館で読書するようになって、いねむりする男性が多くいることを知りました。おしゃべりすることもないのでそれほど嫌ではありませんが図書館での仕事は本のことだけではないのだと知りました。

- 安さよりサービスで図書館に従事する方がその収入だけでちゃんと生きていける賃金である事を望みます。

- いつもお世話になっております。

- ありがとうございます。

- 一般書店が減っていく中、新刊本を捜しに国会図書館、都立図書館へ行っていました。

- いつもありがとうございます。ご苦労様です。
- 今後年齢を重ねて中々図書館に出かけるのが大変になった時、本の配達などがあると助かる。
- 感染症蔓延予防策の継続。