令和７年11月実施

練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館分室
こどもと本のひろば集計結果

令和８年３月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和７年11月１日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館分室 こどもと本のひろば

合計回答人数： 251 人

【注釈】

（１）資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が100%とならない場合があります。

（２）自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、
文章を整理して掲載させていただく場合があります。
なお、個人の意見であり区の見解ではありません。
ご了承ください。

Ⅰ．回答者について

（1）住所（町名）

	回答人数	割合
旭丘	－	－
旭丘　1 丁目	－	－
旭丘　2 丁目	－	－
小竹町	－	－
小竹町　1 丁目	－	－
小竹町　2 丁目	－	－
栄町	－	－
羽沢	－	－
羽沢　1 丁目	－	－
羽沢　2 丁目	－	－
羽沢　3 丁目	－	－
豊玉上	－	－
豊玉上　1 丁目	－	－
豊玉上　2 丁目	－	－
豊玉中	－	－
豊玉中　1 丁目	－	－
豊玉中　2 丁目	－	－
豊玉中　3 丁目	－	－
豊玉中　4 丁目	－	－
豊玉南	－	－
豊玉南　1 丁目	－	－
豊玉南　2 丁目	－	－
豊玉南　3 丁目	－	－
豊玉北	－	－
豊玉北　1 丁目	－	－
豊玉北　2 丁目	－	－
豊玉北　3 丁目	－	－
豊玉北　4 丁目	－	－
豊玉北　5 丁目	－	－
豊玉北　6 丁目	－	－
中村	－	－
中村　1 丁目	－	－
中村　2 丁目	－	－
中村　3 丁目	－	－
中村南	－	－
中村南　1 丁目	－	－
中村南　2 丁目	2人	0.8%
中村南　3 丁目	－	－
中村北	－	－
中村北　1 丁目	－	－
中村北　2 丁目	－	－
中村北　3 丁目	－	－
中村北　4 丁目	－	－
桜台	－	－
桜台　1 丁目	－	－
桜台　2 丁目	－	－
桜台　3 丁目	－	－
桜台　4 丁目	－	－
桜台　5 丁目	－	－
桜台　6 丁目	－	－
練馬	－	－
練馬　1 丁目	－	－
練馬　2 丁目	－	－
練馬　3 丁目	－	－
練馬　4 丁目	－	－
向山	－	－
向山　1 丁目	－	－
向山　2 丁目	－	－
向山　3 丁目	－	－
向山　4 丁目	－	－
貫井	－	－
貫井　1 丁目	－	－
貫井　2 丁目	－	－
貫井　3 丁目	－	－

	回答人数	割合
貫井　4 丁目	－	－
貫井　5 丁目	－	－
錦	－	－
錦　1 丁目	－	－
錦　2 丁目	－	－
氷川台	－	－
氷川台　1 丁目	－	－
氷川台　2 丁目	－	－
氷川台　3 丁目	－	－
氷川台　4 丁目	－	－
平和台	－	－
平和台　1 丁目	－	－
平和台　2 丁目	－	－
平和台　3 丁目	1人	0.4%
平和台　4 丁目	－	－
早宮	－	－
早宮　1 丁目	－	－
早宮　2 丁目	－	－
早宮　3 丁目	－	－
早宮　4 丁目	－	－
春日町	－	－
春日町　1 丁目	1人	0.4%
春日町　2 丁目	－	－
春日町　3 丁目	－	－
春日町　4 丁目	1人	0.4%
春日町　5 丁目	－	－
春日町　6 丁目	－	－
高松	－	－
高松　1 丁目	－	－
高松　2 丁目	－	－
高松　3 丁目	－	－
高松　4 丁目	－	－
高松　5 丁目	－	－
高松　6 丁目	－	－
北町	－	－
北町　1 丁目	－	－
北町　2 丁目	－	－
北町　3 丁目	－	－
北町　4 丁目	－	－
北町　5 丁目	－	－
北町　6 丁目	－	－
北町　7 丁目	－	－
北町　8 丁目	－	－
田柄	－	－
田柄　1 丁目	－	－
田柄　2 丁目	－	－
田柄　3 丁目	－	－
田柄　4 丁目	－	－
田柄　5 丁目	－	－
光が丘	－	－
光が丘　1 丁目	2人	0.8%
光が丘　2 丁目	－	－
光が丘　3 丁目	－	－
光が丘　4 丁目	－	－
光が丘　5 丁目	－	－
光が丘　6 丁目	－	－
光が丘　7 丁目	－	－
旭町	－	－
旭町　1 丁目	－	－
旭町　2 丁目	－	－
旭町　3 丁目	－	－
土支田	－	－
土支田　1 丁目	－	－
土支田　2 丁目	－	－

	回答人数	割合
土支田　3 丁目	－	－
土支田　4 丁目	－	－
富士見台	－	－
富士見台　1 丁目	－	－
富士見台　2 丁目	－	－
富士見台　3 丁目	－	－
富士見台　4 丁目	－	－
南田中	－	－
南田中　1 丁目	－	－
南田中　2 丁目	－	－
南田中　3 丁目	－	－
南田中　4 丁目	－	－
南田中　5 丁目	－	－
高野台	－	－
高野台　1 丁目	1人	0.4%
高野台　2 丁目	－	－
高野台　3 丁目	－	－
高野台　4 丁目	－	－
高野台　5 丁目	－	－
谷原	－	－
谷原　1 丁目	－	－
谷原　2 丁目	－	－
谷原　3 丁目	－	－
谷原　4 丁目	－	－
谷原　5 丁目	－	－
谷原　6 丁目	－	－
三原台	－	－
三原台　1 丁目	－	－
三原台　2 丁目	－	－
三原台　3 丁目	－	－
石神井町	－	－
石神井町　1 丁目	－	－
石神井町　2 丁目	1人	0.4%
石神井町　3 丁目	－	－
石神井町　4 丁目	－	－
石神井町　5 丁目	－	－
石神井町　6 丁目	－	－
石神井町　7 丁目	1人	0.4%
石神井町　8 丁目	－	－
石神井台	－	－
石神井台　1 丁目	－	－
石神井台　2 丁目	－	－
石神井台　3 丁目	－	－
石神井台　4 丁目	1人	0.4%
石神井台　5 丁目	－	－
石神井台　6 丁目	1人	0.4%
石神井台　7 丁目	－	－
石神井台　8 丁目	3人	1.2%
下石神井	－	－
下石神井　1 丁目	－	－
下石神井　2 丁目	－	－
下石神井　3 丁目	－	－
下石神井　4 丁目	－	－
下石神井　5 丁目	－	－
下石神井　6 丁目	－	－
東大泉	－	－
東大泉　1 丁目	1人	0.4%
東大泉　2 丁目	2人	0.8%
東大泉　3 丁目	1人	0.4%
東大泉　4 丁目	3人	1.2%
東大泉　5 丁目	－	－
東大泉　6 丁目	6人	2.4%
東大泉　7 丁目	7人	2.8%
西大泉	－	－

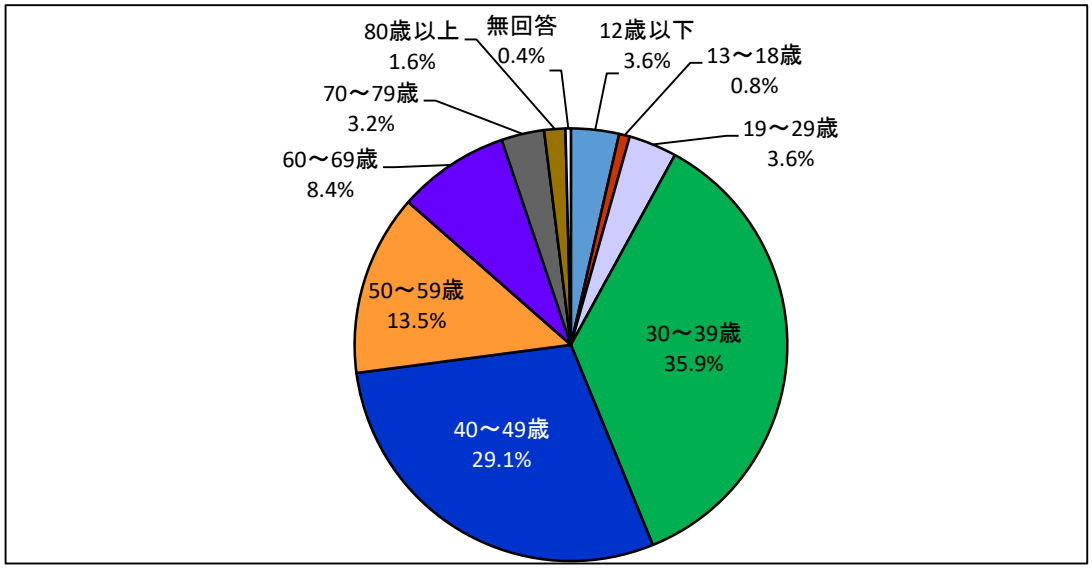
	回答人数	割合
西大泉　1 丁目	4人	1.6%
西大泉　2 丁目	1人	0.4%
西大泉　3 丁目	2人	0.8%
西大泉　4 丁目	－	－
西大泉　5 丁目	4人	1.6%
西大泉　6 丁目	1人	0.4%
西大泉町	－	－
南大泉	2人	0.8%
南大泉　1 丁目	14人	5.6%
南大泉　2 丁目	25人	10.0%
南大泉　3 丁目	43人	17.1%
南大泉　4 丁目	10人	4.0%
南大泉　5 丁目	5人	2.0%
南大泉　6 丁目	6人	2.4%
大泉町	－	－
大泉町　1 丁目	－	－
大泉町　2 丁目	－	－
大泉町　3 丁目	－	－
大泉町　4 丁目	－	－
大泉町　5 丁目	－	－
大泉町　6 丁目	－	－
大泉学園町	－	－
大泉学園町　1 丁目	－	－
大泉学園町　2 丁目	－	－
大泉学園町　3 丁目	－	－
大泉学園町　4 丁目	－	－
大泉学園町　5 丁目	－	－
大泉学園町　6 丁目	－	－
大泉学園町　7 丁目	－	－
大泉学園町　8 丁目	－	－
大泉学園町　9 丁目	－	－
関町北	－	－
関町北　1 丁目	1人	0.4%
関町北　2 丁目	－	－
関町北　3 丁目	－	－
関町北　4 丁目	5人	2.0%
関町北　5 丁目	17人	6.8%
関町南	－	－
関町南　1 丁目	－	－
関町南　2 丁目	－	－
関町南　3 丁目	－	－
関町南　4 丁目	1人	0.4%
上石神井南町	1人	0.4%
立野町	－	－
上石神井	－	－
上石神井　1 丁目	－	－
上石神井　2 丁目	－	－
上石神井　3 丁目	－	－
上石神井　4 丁目	－	－
関町東	－	－
関町東　1 丁目	－	－
関町東　2 丁目	－	－
練馬区在住　その他	6人	2.4%
【区内合計】	183人	72.9%

板橋区	－	－
中野区	－	－
杉並区	1人	0.4%
豊島区	－	－
西東京市	59人	23.5%
武蔵野市	－	－
和光市	－	－
新座市	－	－
朝霞市	－	－
その他	7人	2.8%
【他市区合計】	67人	26.7%

【未記入】	1人	0.4%
合計	251人	100.0%

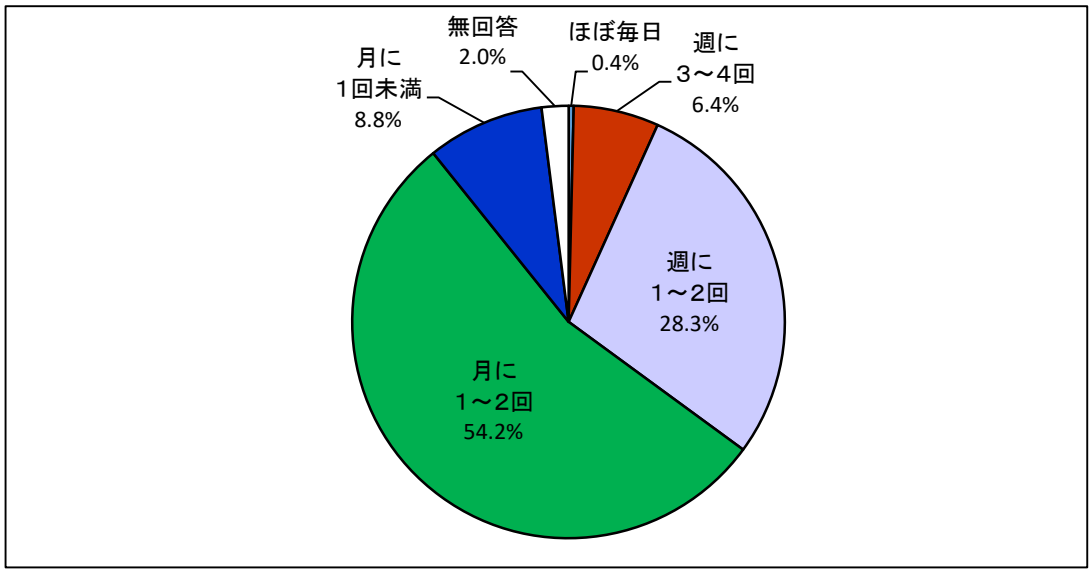
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	9人	2人	9人	90人	73人	34人	21人	8人	4人	1人	251人
割合	3.6%	0.8%	3.6%	35.9%	29.1%	13.5%	8.4%	3.2%	1.6%	0.4%	100.0%



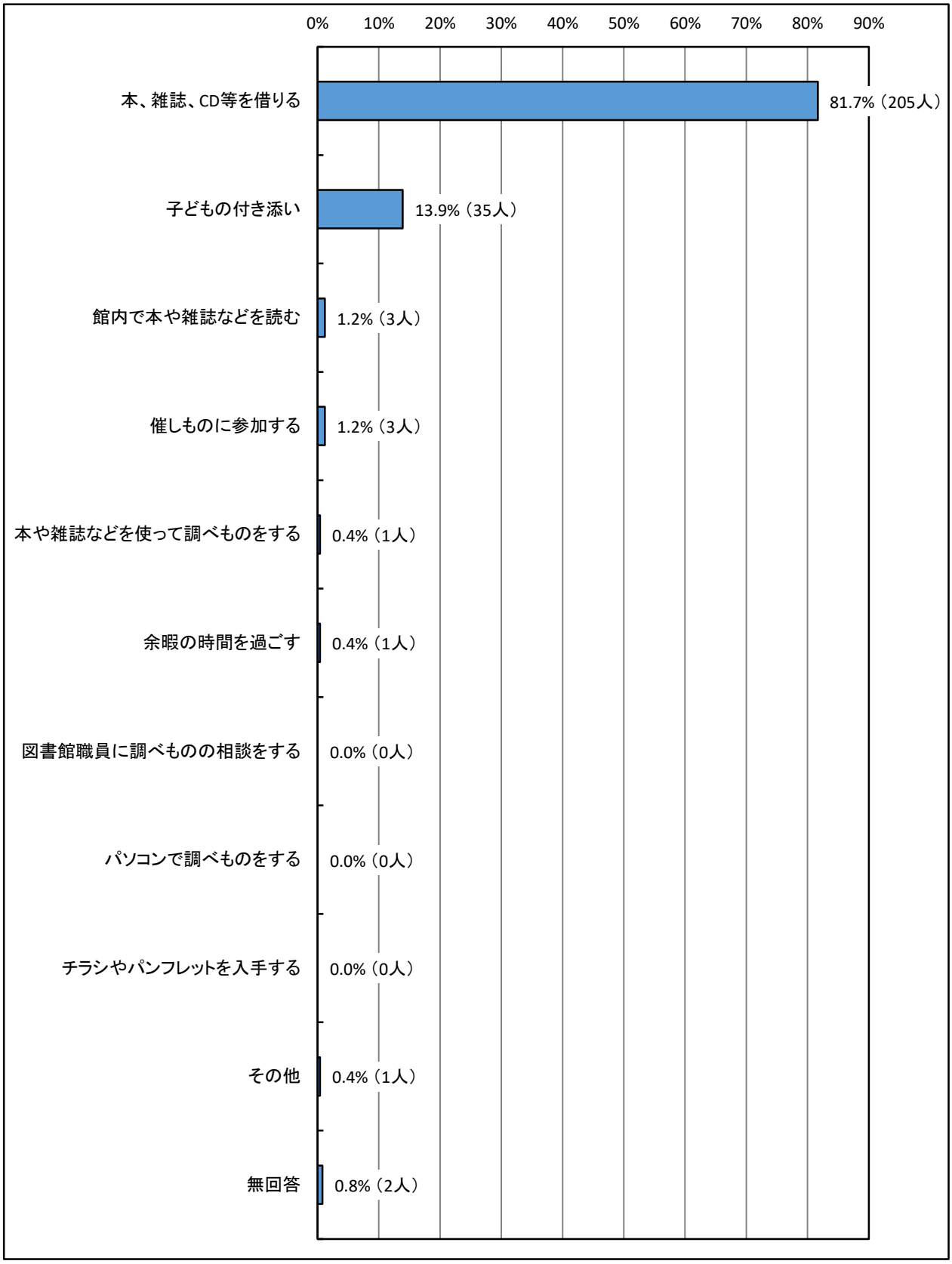
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	1人	16人	71人	136人	22人	5人	251人
割合	0.4%	6.4%	28.3%	54.2%	8.8%	2.0%	100.0%



(4)図書館を利用する目的 (○は1つ)【回答数 251 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

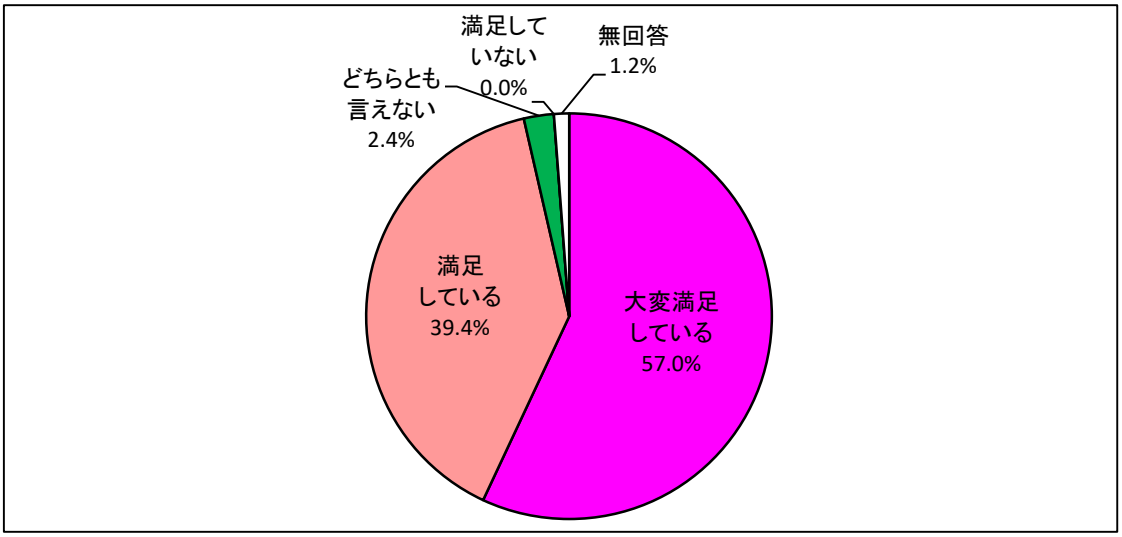
- 作品展示を見る。

Ⅱ．図書館の利用について

（1）総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

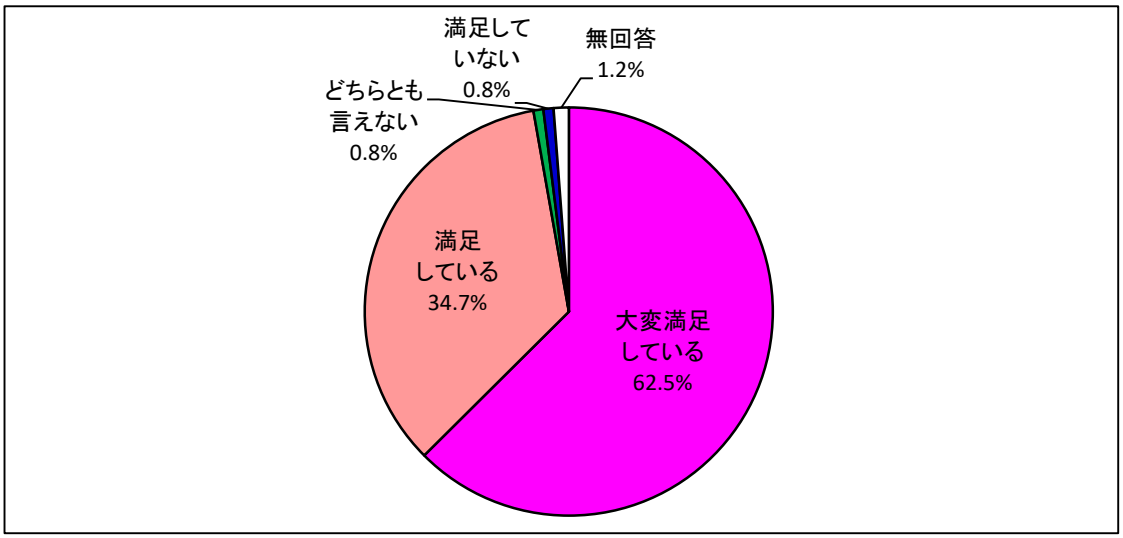
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	143人	99人	6人	0人	3人	251人
割合	57.0%	39.4%	2.4%	0.0%	1.2%	100.0%



（2）開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

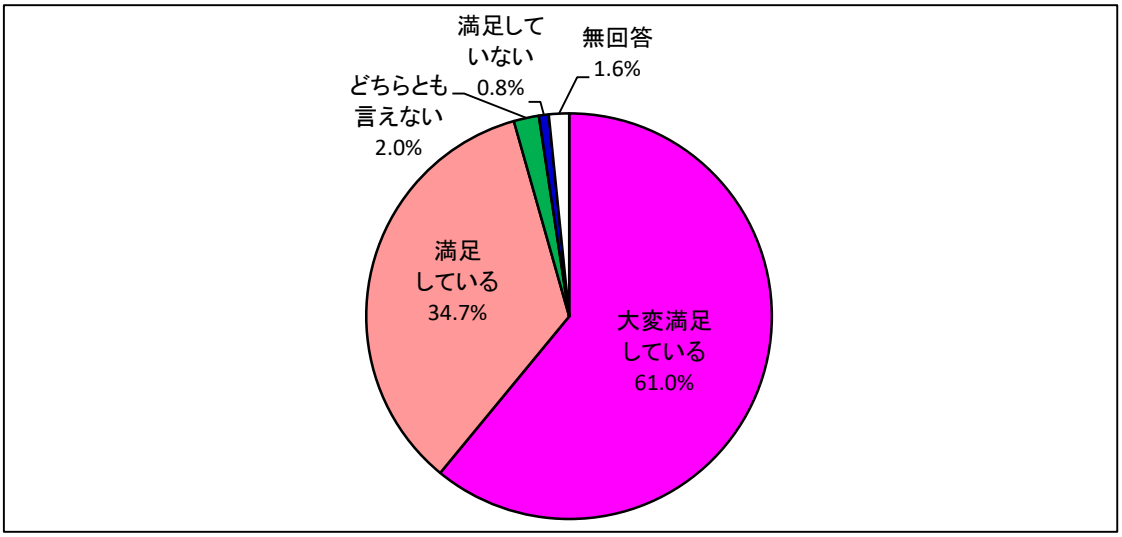
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	157人	87人	2人	2人	3人	251人
割合	62.5%	34.7%	0.8%	0.8%	1.2%	100.0%



(3)開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

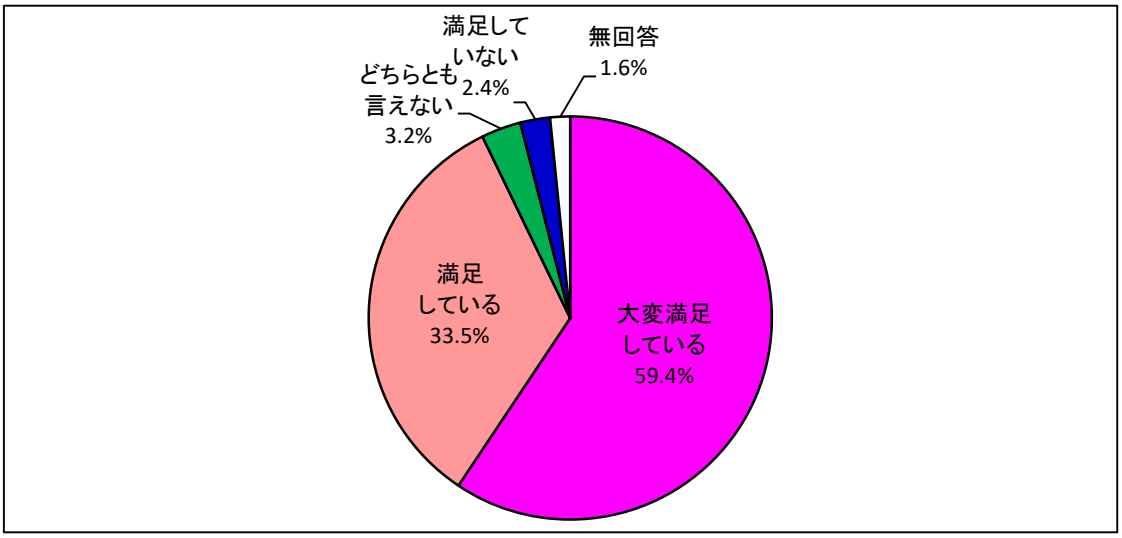
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	153人	87人	5人	2人	4人	251人
割合	61.0%	34.7%	2.0%	0.8%	1.6%	100.0%



(4)貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

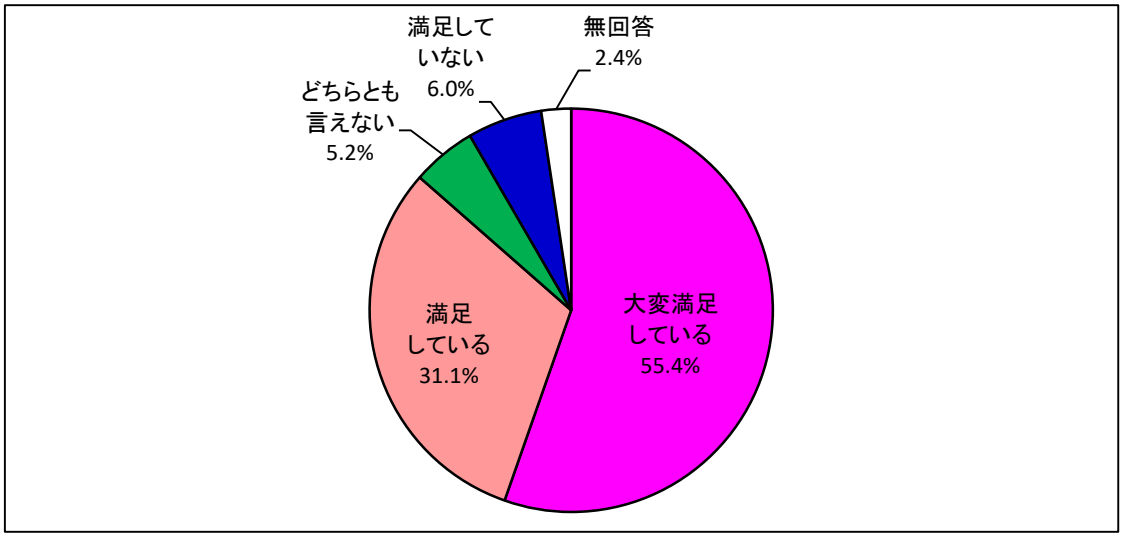
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	149人	84人	8人	6人	4人	251人
割合	59.4%	33.5%	3.2%	2.4%	1.6%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

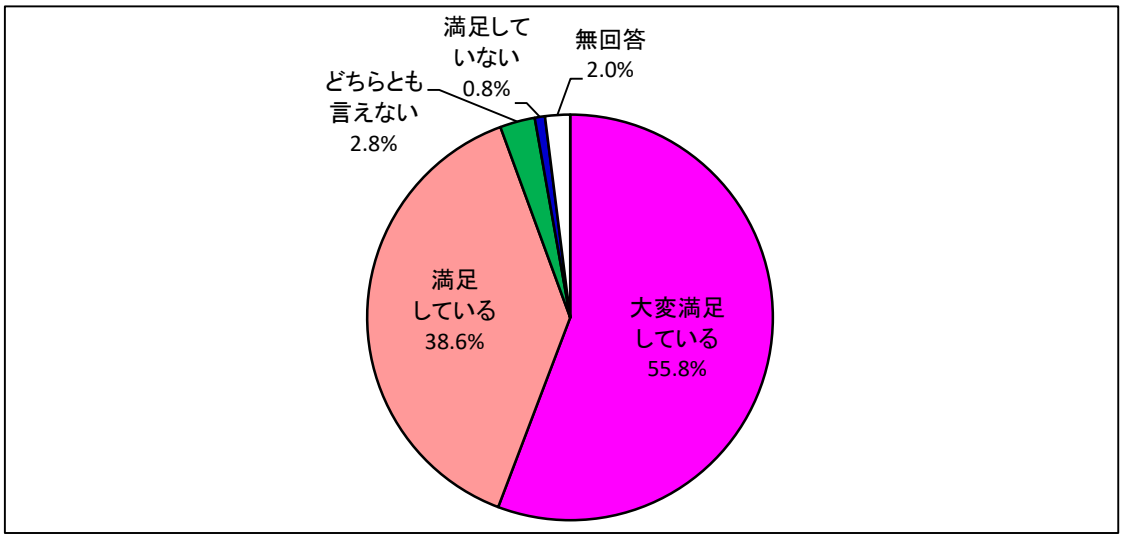
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	139人	78人	13人	15人	6人	251人
割合	55.4%	31.1%	5.2%	6.0%	2.4%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

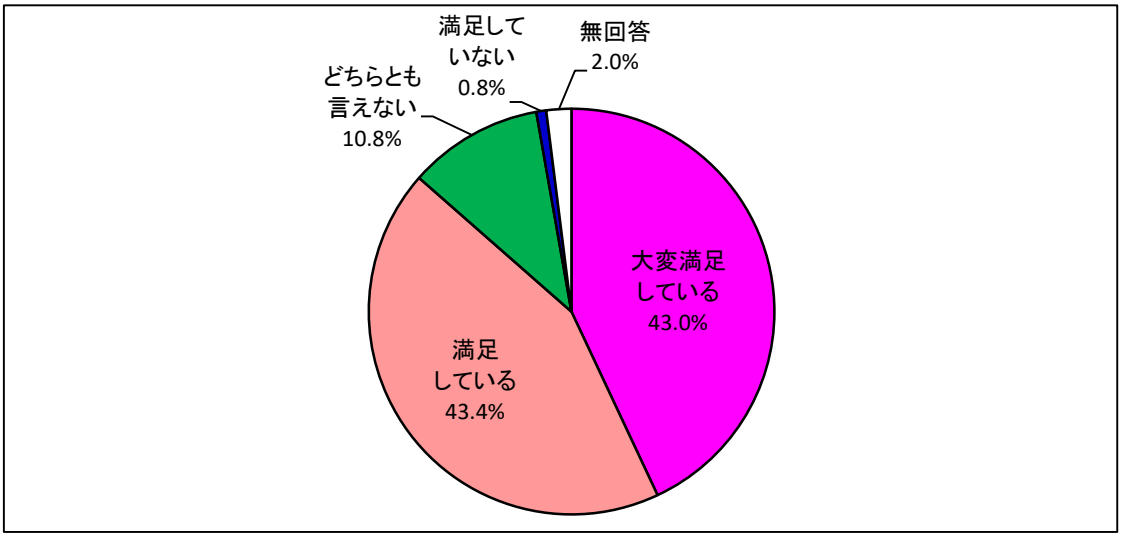
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	140人	97人	7人	2人	5人	251人
割合	55.8%	38.6%	2.8%	0.8%	2.0%	100.0%



(7)所蔵資料について

読書や調べものなどでのお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

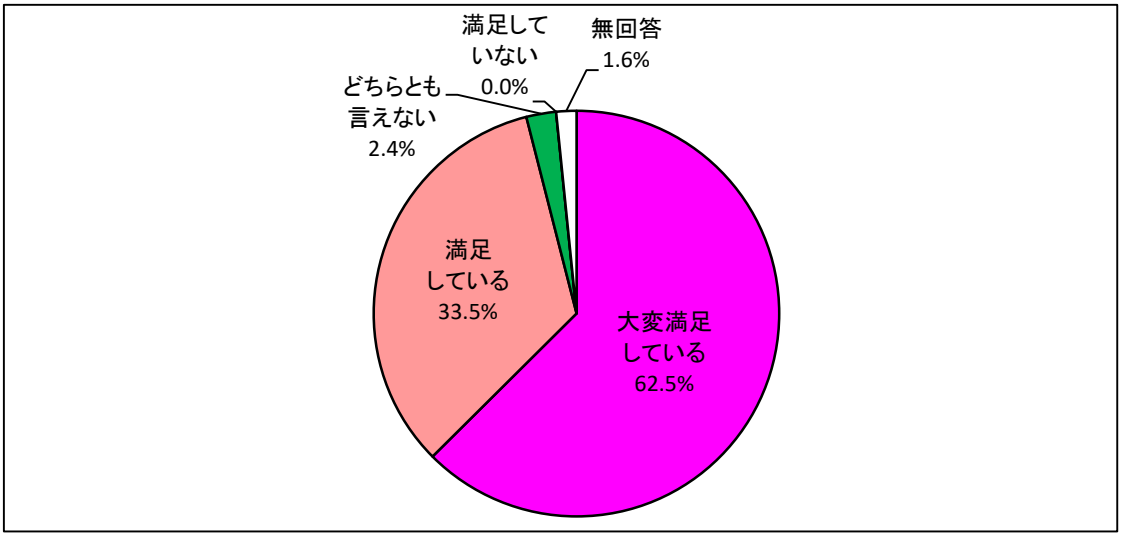
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	109人	27人	2人	5人	251人
割合	43.0%	43.4%	10.8%	0.8%	2.0%	100.0%



(8)職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

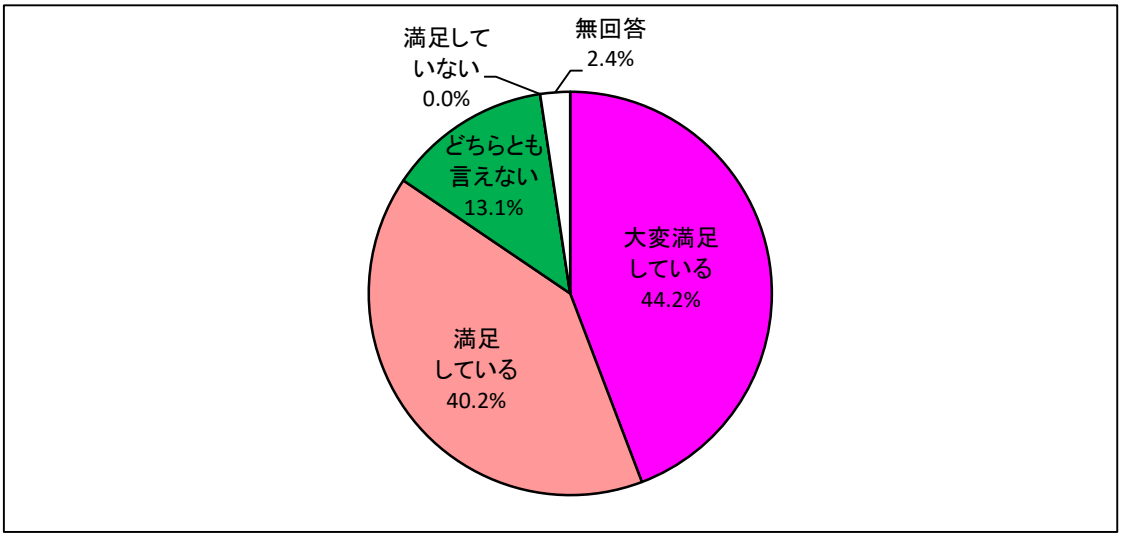
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	157人	84人	6人	0人	4人	251人
割合	62.5%	33.5%	2.4%	0.0%	1.6%	100.0%



(9)利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

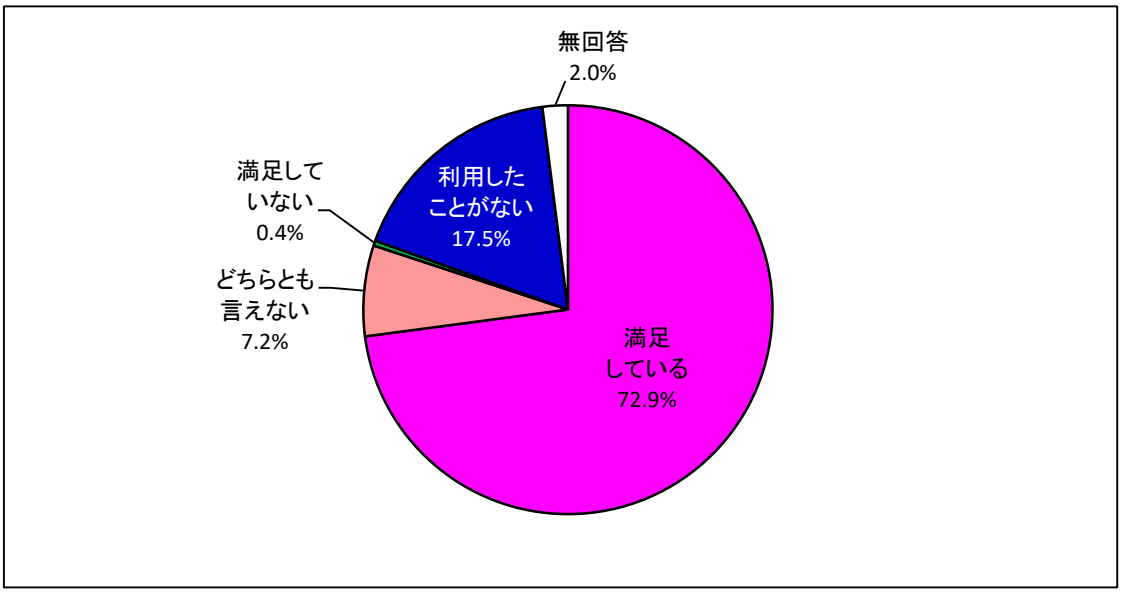
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	111人	101人	33人	0人	6人	251人
割合	44.2%	40.2%	13.1%	0.0%	2.4%	100.0%



(10)図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

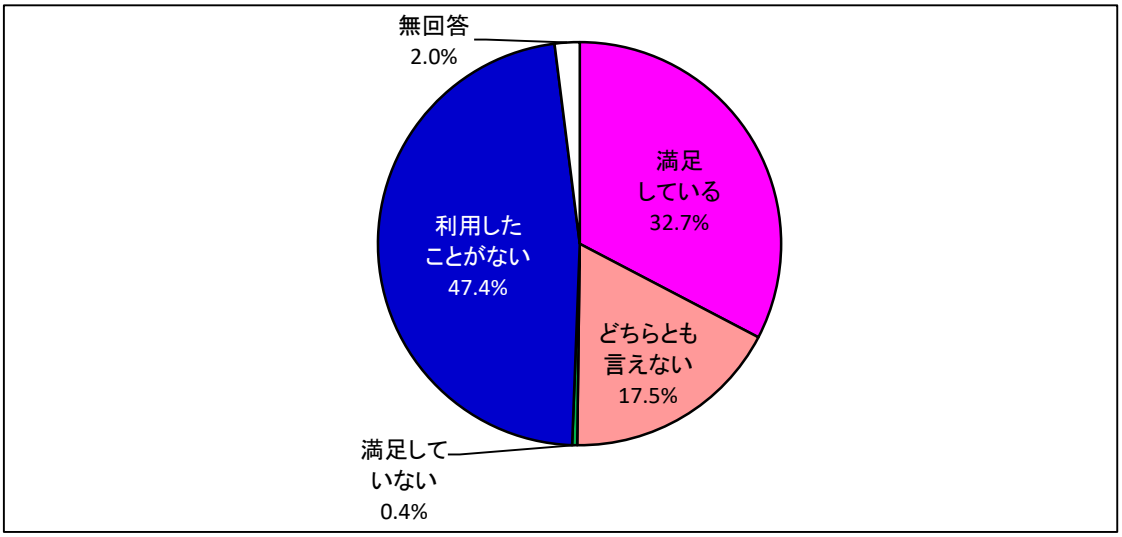
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	183人	18人	1人	44人	5人	251人
割合	72.9%	7.2%	0.4%	17.5%	2.0%	100.0%



（11）図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業（例：各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など）についてはいかがですか。

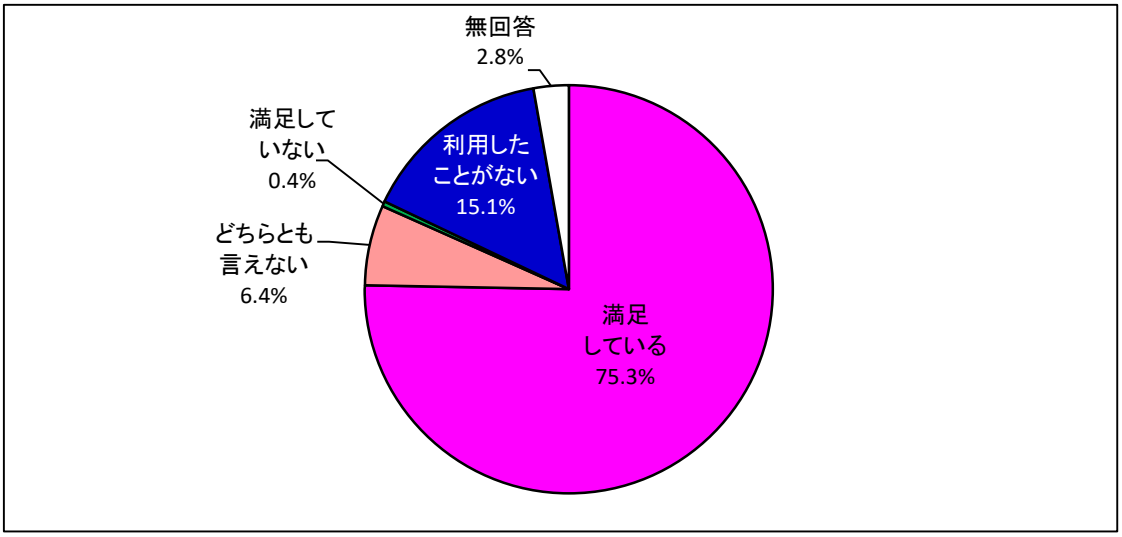
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	82人	44人	1人	119人	5人	251人
割合	32.7%	17.5%	0.4%	47.4%	2.0%	100.0%



（12）館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本を展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	189人	16人	1人	38人	7人	251人
割合	75.3%	6.4%	0.4%	15.1%	2.8%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- 予約（区内、区外）や借出を気軽にできるのでとても助かります。子どもの絵本や大人の教養書まで全て買うと大変なお金になるのでとても助かります。
- 除籍した絵本などのリサイクル、資料の提供、とても良いサービスだと思います。これからも続けてほしいです。
- なかなか巷にない学術書を借りられる事も図書館のいいところだと思っています。
- 他の図書館にあるものも予約できて大変助かっている。受け取りは近くの図書館でできるので便利。

【開館日について】

- 土日や祝日に開館していて、子どもを連れてくるのに助かっています。

【開館時間について】

- 土日を遅くまでやってほしい。
- 土日祝日でも19時まで開館しているのがとてもありがたいです。
- こども図書館であれば、閉館時間を早めてもよいのではないかと。
- 子供中心の図書館なので閉館時間は遅くても19：00頃まででも良いと感じます。（子供の夜道はキケンなので）
- 子どもの図書館は開館時間は短くていいと思う。夜８時に子どもが来るべきではないし、大人が予約本を受けとるなら、南大泉図書館や受取窓口があるわけですし、ほとんど人が来ないのに明けているのは省エネではないと思う。
- 子どもの帰りが遅くなるのでもう少し早めに図書館を閉めてほしい。
- 開館時間も長くて助かっている。

【貸出点数について】

- 予約点数がいつも上限に近いので、西東京市の保谷駅前図書館も利用しています。保谷駅前図書館では届いた予約資料を自分で棚から取る方式なので、資料を借りるタイミングを自由にできるところが便利だと思っています。練馬区立図書館では職員の方が棚から取ってくださる方式のため、一気に資料が届いた時に返却期限が重なってしまい、期限内に読めないことがあります。（職員の方にお願いすれば、借りたいものだけを借りられるとは思いますが、いちいちお願いするのが煩わしくて一気に借りてしまっています。）貸出のシステムをすぐに変えることは難しいでしょうが、いずれは西東京市のような方式になるといいなと思っています。

【予約点数について】

- 予約点数が少ないので、例えば区内他館からの所蔵ありの資料とりよせ（移送のみ）は別枠にするなどして頂けると利便性が高まる。
- 予約がもっと出来るといいと思う。
- DVDの予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数をふやしてほしい。

- 予約人数が多いものを複数登録していると、他に借りたいものがあっても予約できない。もう少し予約点数を増やしてほしい。

- 予約点数が少な過ぎると思っています。人気の本を予約して待つ間、他にちょっと読みたい本や調べ物をしたい時に予約出来る点数が減るため不便を感じます。

- 予約できる点数が増えるとうれしいです。長く予約待ちの本を入れてしまうとすぐに借りられる本が予約しにくくなって、結構悩ましいです…。

- 予約点数が少なすぎる。

【館内設備について】

- 女子トイレの洗面台に子どもが使える踏み台があるとうれしいです。

- いつ来館しても館内はとてもきれいで本棚がいつも整っていてすごいと思っています。

【所蔵資料について】

- ２Fの大人向け雑誌、料理本等の書籍を可能な範囲でもう少し増やしてほしいです

- もう少し外国語の本をとりあつかってほしいです。

- 大人の本をもっと置いてほしいのですが広さからして無理なのも承知しています。

- 人気の絵本はいつも借りられているので、もう少し所蔵冊が多いと嬉しいです。

- 英語で書かれた絵本や児童書がもっとあればありがたいです。小竹図書館に洋書があることは知っていますが、遠くて行くことができませんし、手に取って中身を見たいのです。

- ・図書館のデータについて、視聴覚資料の書誌情報の入力が少なめだと感じます。監督や原作者の他は出演俳優２名ほどしかデータが入ってないので、俳優名で検索してもほとんどヒットしません(実際には出演作の所蔵がある状態なのに)。もちろん全員の名前を入れるわけにはいかないと思いますが、もっとキーワードを増やしてほしいです。また洋画の場合、監督などの名前が英語で入力されていてカタカナ入力でヒットしない事もあるため、改善してほしいです。
  ・シェイクスピアなどの古典文学を映画化した作品を、積極的に収蔵してほしいです。映画を観てから原作に興味を持つ人もいると思いますし、図書館で原作および映像化した作品の両方を閲覧できると良いと思います。
  ・ジブリ作品やディズニー作品のDVDは、もう少し所蔵数を増やしても良いのではないでしょうか。特に利用者が子どもの場合、「見たいタイミングでアクセスできる」ことが重要だと思います。１点しか所蔵のないDVDに対して予約が集中していると、待っている間に子どもの興味や関心が他に移ってしまうかと。レンタルビデオ店が次々と閉店している現状なので、図書館で借りるDVDへの需要は高いと思います。

【職員の対応について】

- 希望する書物がない場合、すぐに近隣の図書館に問い合わせてくださり、御連絡くださるので大変助かっています。有難うございます。

- いつも丁寧にご対応頂き大変感謝しております！！

- 職員の方が親切です。

- みなさんが親切で明るくて、いつもありがとうございます。

- 職員の方のあいさつが良くて気持ちがいい。

- 職員の対応が明るくてよい。

【利用案内・お知らせについて】

- 内容はいつも楽しみに拝読していますがHPにたよりのアップが遅いので、その月になるまでにはアップしてもらえると助かります。

- スマホにおける本の貸出しや延長の方法について、説明が明記されていないようなので分かりにくいと思いました。職員さんに助けられながら何とかやっています。

- 子どもと一緒に利用しております。読みたい本はだいたい他館から取り寄せできるのでとてもありがたいのですが、たまに検索しても出てこない本もあります。蔵書にない本をリクエストする方法はあるのでしょうか。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 内容は満足しているが、会を開催している間、その近辺の本を借りることができないのだけ残念に思う。

- 子ども向けのイベントが充実しています。

- 土日に開催される、えいごdeおはなし会やその他イベントに参加させていただいています。えいごdeおはなし会は、歌やおはなしによって楽しく英語に親しむことができています。これがきっかけとなり英語に興味を持ってくれたらいいなと思っています。その他にも季節ごとに工作などのイベントなど聞いてくださり、いろいろ内容等、工夫していただいて毎日楽しませていただいています。これからもいろいろ参加させていただきたいです。

- 開催されている講座やイベントについて。現在、中学生の子どもがいます。幼児から小学生までのイベントは多く目にするのですが、中学生向けのイベントが少ないと感じています。小学生だった頃は、読み聞かせや人形劇など楽しく参加させていただいていました。子ども達が中学生になり参加できるものが少ないと本人も残念がっていました。中学生向けは、勉強に繋がるもの(親はありがたいのですが)が多くて、本人は純粋に楽しめるものに参加したいと話しておりました。予算の中で中学生が本を楽しめるイベントって何だろうと考えると、簡単には出てこないのですが…。

- 予約締切が早くて申し込めない。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 大人向けがあるのか？知らない人もいるのでは・・・。

【館内の展示について】

- 階段に貼ってあるクイズなど、とても楽しみにしています。

- いつもとても可愛い飾りや展示があり、子供も楽しみにしています。

- 時事やイベント、行事に合わせた本を展示されていて、とても興味深く見ていますし、よく借りています。

- カウンターの横で大人が読める本の貸し出しがあると、たまに借りて読めるのでありがたい。

【その他】

- 近隣の自治体から取り寄せる際、入力する情報が多く大変です。ISBNコードから検索できるようにしてほしいです。

- 予約した本が予約数の多い本だと順番がまわってくるのにかなり時間がかかるのを改善していただきたいですです。

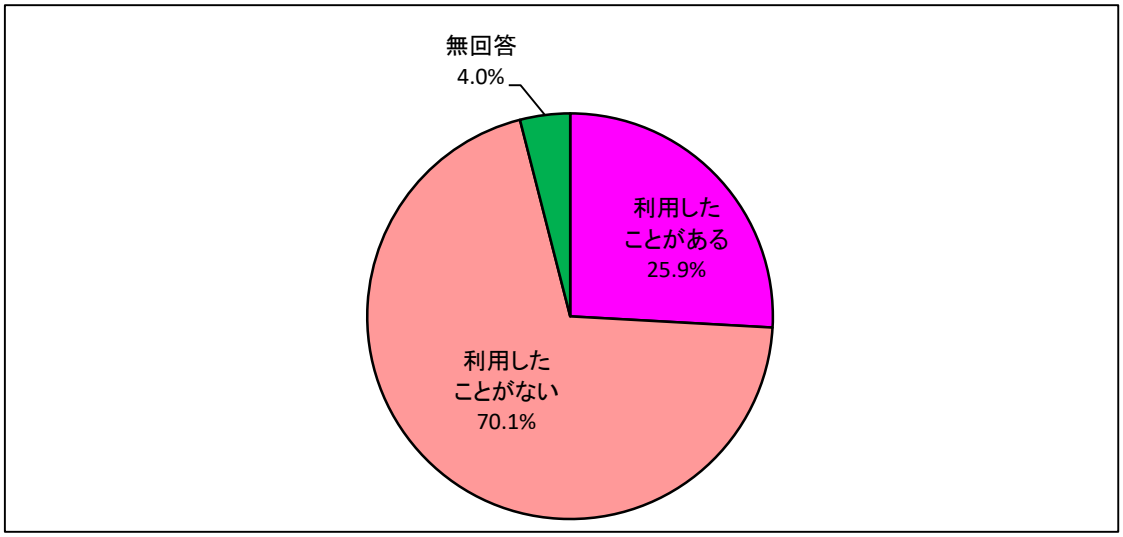
- 本の受け取りだけですが、たまに大人向けの本もあるので借りたりしています。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和７年１月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

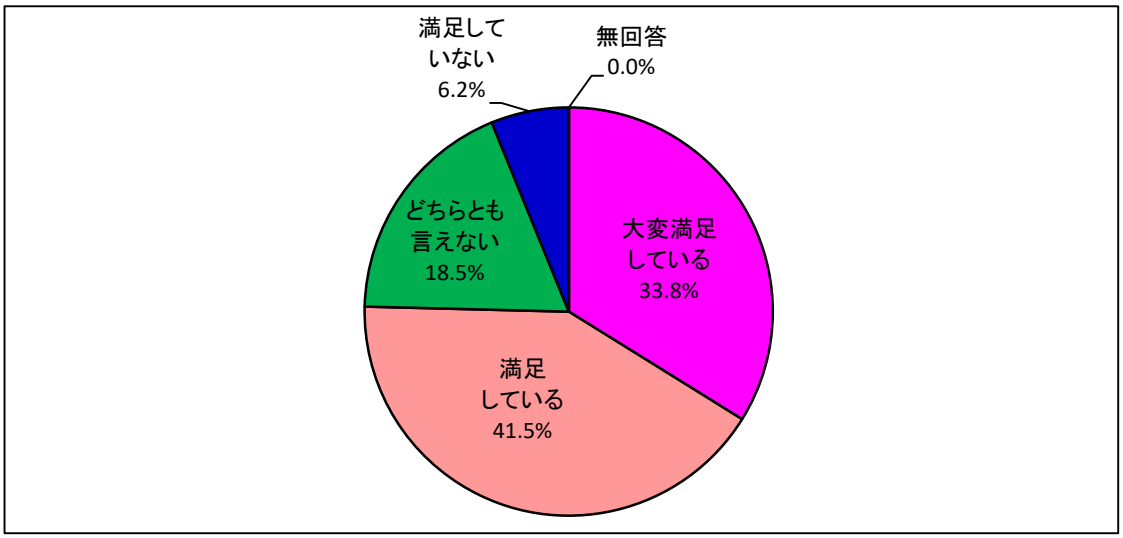
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	65人	176人	10人	251人
割合	25.9%	70.1%	4.0%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	22人	27人	12人	4人	0人	65人
割合	33.8%	41.5%	18.5%	6.2%	0.0%	100.0%

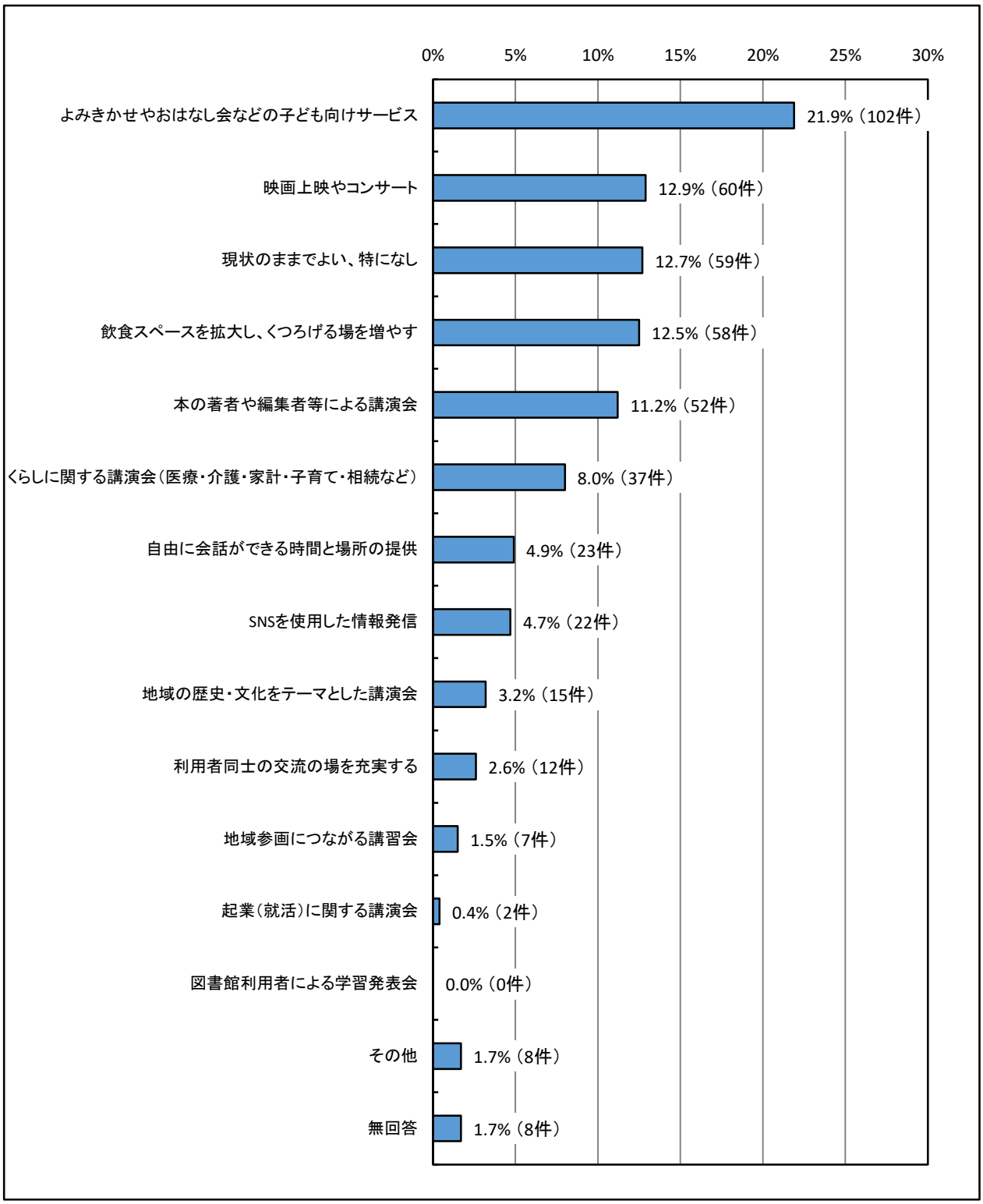


Ⅳ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

（1）図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

（○は5つまで）【回答数 251 人】【延べ回答件数（無回答含む） 465 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。

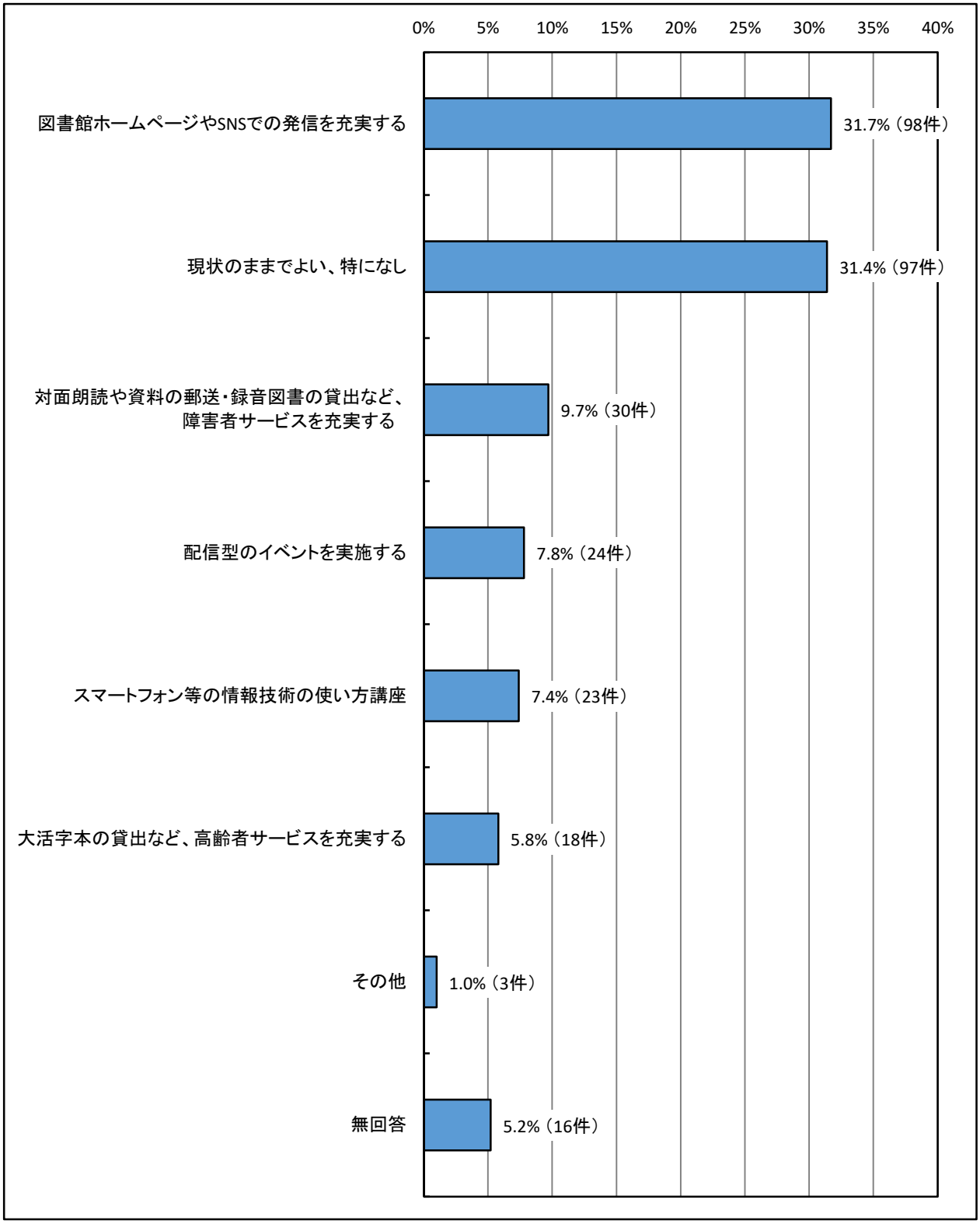


※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

（1）図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。（14.その他具体的意見）

- 個室までいかないが周りが見えない見られない遮断スペースがあったら、集中スペースとして活用しやすそう。
- 蔵書をどんどん増やせると嬉しいです。
- 学習スペース（コンセント有）を増やしてほしい。
- ブックトーク。
- 館内の読書スペースを増やしてほしい。
- 勉強（自習）できる場を増やしてほしい。
- 専門書の都全体での充実（相互貸借の利便性向上）。
- 電子書籍貸し出しも可能ではないでしょうか。

(2)誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。
（○は3つまで）【回答数 251 人】【延べ回答件数(無回答含む) 309 件】
※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

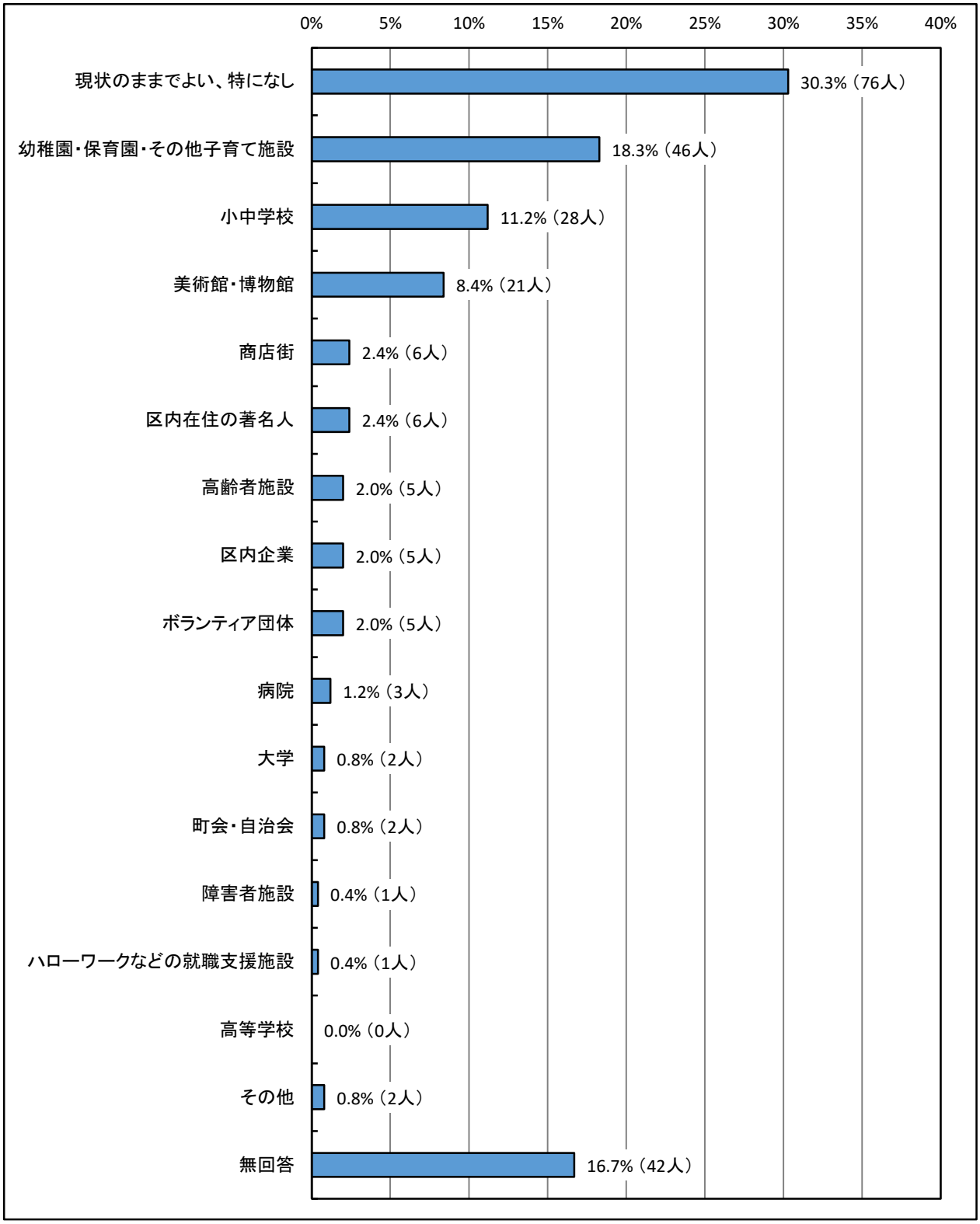
(2)誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 電子書籍の充実。
- 検索性の向上、サイトの改善。
- 日本語が母語でない人、理解しにくい人も利用しやすくなるような多文化サービス。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

（○は1つ）【回答数 251 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 子ども向けおはなし会（企画）。
- 絵本のすすめ。
- 絵本づくり。
- 映画上映。
- 講演会。

【小中学校】

- おすすめの本の紹介や読みきかせ。
- 講習等。
- 本に親しみをもてるような会。
- 図書館での調べものの方法。
- 交通安全。
- 情報の取得、調べ方。
- おはなし会、ブックトーク。
- 読みきかせ。
- 図書館を使って学習（書籍の調べ物など）。
- 学校の授業と図書館の連携。

【美術館・博物館】

- 催事と関連知識の結合。
- おすすめの本など教わりたい。
- 企画展への取組方、どのように決めるのか？など。
- 講演会。それぞれ展示してある物を身近に感じたい。
- 美術館と本。
- 絵画の展示会。
- 美術館、博物館等とのコラボ企画。

【区内在住の著名人】

- 出身の人がよいが、話をきいてみたい。
- 講演会。

【高齢者施設】
- 昔の練馬区の話をきかせてもらう。

【区内企業】
- おしごと紹介、体験。

【ボランティア団体】
- おはなし会。
- ボランティア団体の活動発表。

【大学】
- 専門書を借りれるようにしたい。
- 講演会。

【障害者施設】
- 声を出して本を読むなど通常の静かにするルールのハードルを少しさげての利用できる日を作ってほしい。

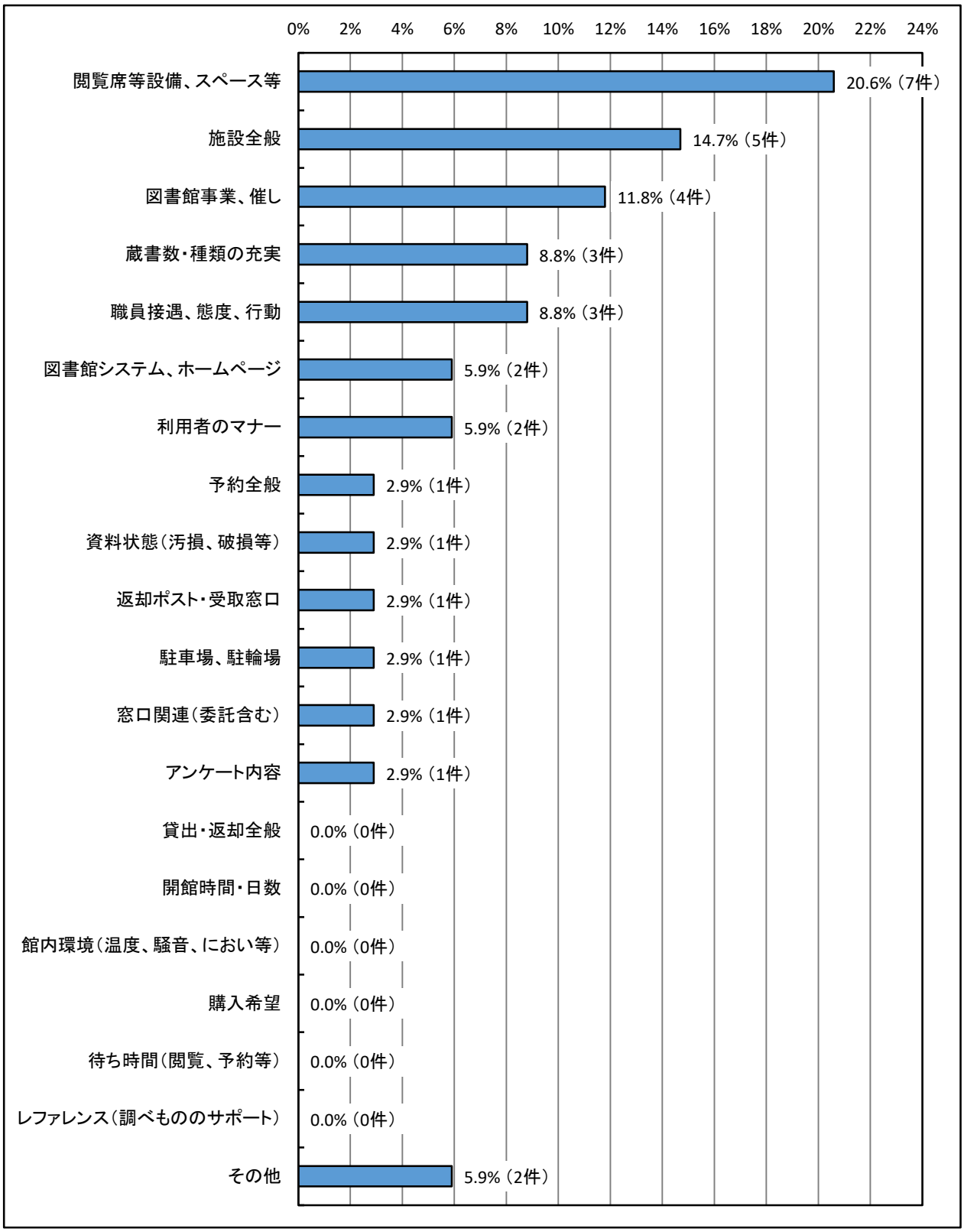
【その他】
【企業】
- 企業の事例やコラボレーション企画。

連携内容なし【地域の農業の方】

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 34 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他は除く）

自由意見の概要

【閲覧席等設備、スペース等】

- 自習スペースの拡充。
- 最近の新しい図書館のように（ぎふメディアコスモスのような）飲食や自由スペースが十分にある図書館が区内にあると嬉しいです。
- 学習コーナーを増設してほしい。時間制でよい。（２hくらい）
- ゆっくり閲覧できるスペースがほしい。（大人が）
- 大人がのんびりできるスペースがあると良い。
- 「NHKクローズアップ現代」で放送されたような図書館を訪れた人同士が気軽に交流できるような場所作り。
- くつろげる一人用の椅子があれば嬉しいです。

【施設全般】

- 幼児向けに本の表紙が見える収納をふやしたり、しかけ絵本の場合は、わかるようにマークをつけたりしてもらえると子どもが本を選びやすいと思います。
- 子どもが過ごしやすい図書館でとても楽しく通っています。
- としょかんたのしいです。
- いつも楽しく来館しています。今後もたくさん利用させてもらいます。
- 私は、本が好きです。図書館で無料(税金は支払っていますが)でたくさんの本を読めるのは、なんて贅沢！ラッキーと思います。普段手にとらないような本に出会えるのも、図書館の魅力です。まずは、図書館に行こうかなって思えるような環境にするのが大事と思います。

【図書館事業、催し】

- 子供が生後まもないころから、おはなし会等を利用していました。おかげで子供の興味が広がった気がします。ありがとうございます。現状でとても満足しております。
- おはなし会が楽しいです。
- 我が家は定期的に通っているので情報が入ってきますが、周りでは図書館の存在やイベントを知らない方もたくさんいます。各館独自のSNSで発信いただけるとより足を運びやすくなるかなと思います。
- 「こどもと本のひろば」、子育て家庭にとても役立つ大事な場所と思います。お子連れのご家族が来て本を借りていくのを見ると和みます。大きな施設ではないので、大々的なイベントなどをするのはキャパ的にむずかしいと思いますが、いろんな人に知ってもらうには年に数回、多文化/多世代の交流できる場を企画されたらどうでしょうか。お向かいの老人ホームで姑がお世話になっていたとき、定期的に「ひろば」の職員さんが読み聞かせに来て下さっていてありがたいなあと思っていました。本を介した対面の交流は心の通う大事な時間と思います。隣接市の者ですが、小学校などの読み聞かせを続けていますので、この図書館の存在はとても心強いです。これからもよろしくお願いいたします。

【蔵書数・種類の充実】

- 電子図書館の蔵書数の増加。
- 親子で図書館が大好きで週末図書館へくるのが楽しみになっています。特にこちらのこどもと本の広場は、大人の子育て本の充実があるのがとてもよく、親子で大満足で、少し遠くてもここにきたいと思えます！

- 雑誌の種類をふやしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 本をかえしたい時に前の人がつけた汚れをつよめにうたがわれて悲しかったです。我がやでは、いつもたべながら読んだりはしないので。それ以外はいつも丁寧に対応してくださるのでとてもまんぞくしています。

- 職員のみなさんもとてもお優しくて安心して利用できます！これからも通いつづけたいと思うのでよろしくお願いします！

- いつも気持ち良い応対をしていただいてありがたいです。引き続き、今後ともよろしくお願いいたします。

【図書館システム、ホームページ】

- 読書通帳機を導入してほしい。西東京市図書館のように複数の本を一度に貸出できるシステム、貸出機を導入してほしい。

- 自動貸出機が使いづらい。西東京市図書館のような一度にたくさんの本を処理できる機械にしてほしい。

【利用者のマナー】

- 小さい子がさわいでいるのが少し気になっています。

- ケータイのマナーについて注意かんきをお願いしたい。

【予約全般】

- 本の予約が区民でないと優遇されなくなったので悲しい。昔、区民だった。西東京市は今ひとつ・・・。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 借りた本の中が汚れていたり破れていたことが何回かあった。

【返却ポスト・受取窓口】

- 練馬区は本の受取りや返却を現在は対面が殆どです。他区のように受取りブースが出来ると良い。返却を対面で行うことは本の管理上大事と思うが、お座なりになっていないか？

【駐車場、駐輪場】

- 車で立ちよれるようになると便利。（短時間でよいので）

【窓口関連（委託含む）】

- カウンターに人が来たときだけ、中からスタッフが出てくるように呼び鈴など置いてはどうだろうか。呼んでもなかなか気づいてもらえないことがあったが、夜で人が来ない時間だったのでそれでいいと思います。

【アンケート内容】

- ・利用者アンケートを実施し、きちんと結果を公表して下さるのは良いことだと思います。しかし図書館側から何も回答がなくて残念なので、アンケート結果と一緒に代表的な意見へのコメントも付けてほしいです。たとえば毎年のように「貸出冊数や予約冊数の枠を増やしてほしい」という意見を多く見かけますが、図書館側はどのように考えているのでしょうか？出来ないのなら理由を知りたいです。
  ・利用者の声から改善に繋がった例はあるのでしょうか？もしあれば公表していただけると、こちらとしてもアンケートを書いて良かったと思えます。
  ・練馬区立図書館の求人を見たことがありますが、業務委託で給与の低さや雇用形態の不安定さが気になりました。何年も練馬区立図書館を利用していますが、カウンタースタッフの離職率は高いほうだと感じています。指定管理者制度で一時的に予算を削減できたとしても、現場には相当な負担がかかっているのではないでしょうか。スタッフさんが安心して働ける状態でなければ、質の高い図書館サービスは求められないと思います。
  ・過去のアンケートで「貸出などの一部サービスを有料にしては」という意見を見かけましたが、そうすると知識へのアクセスに貧富の差が生まれてしまい、公共図書館の使命に反すると思います。予算が厳しい面もあるでしょうが、全ての人に平等なサービスを模索してほしいです。

【その他】

- 個人的に子が生まれなかったら利用していない。なじみの少ない場だったので、うまくいえないけれど何か魅力を発信してほしいです。

- いつも本当にありがとうございます！