

令和7年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
南大泉図書館集計結果

令和8年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和7年11月1日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立南大泉図書館

合計回答人数：400人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。なお、個人の意見であり区の見解ではありません。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	1人	0.3%
春日町 1 丁目	1人	0.3%
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	1人	0.3%
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.3%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	1人	0.3%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	1人	0.3%
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	2人	0.5%
石神井台	1人	0.3%
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	4人	1.0%
石神井台 4 丁目	1人	0.3%
石神井台 5 丁目	2人	0.5%
石神井台 6 丁目	9人	2.3%
石神井台 7 丁目	3人	0.8%
石神井台 8 丁目	8人	2.0%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	1人	0.3%
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	3人	0.8%
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	2人	0.5%
東大泉 4 丁目	2人	0.5%
東大泉 5 丁目	6人	1.5%
東大泉 6 丁目	29人	7.3%
東大泉 7 丁目	46人	11.5%
西大泉	1人	0.3%

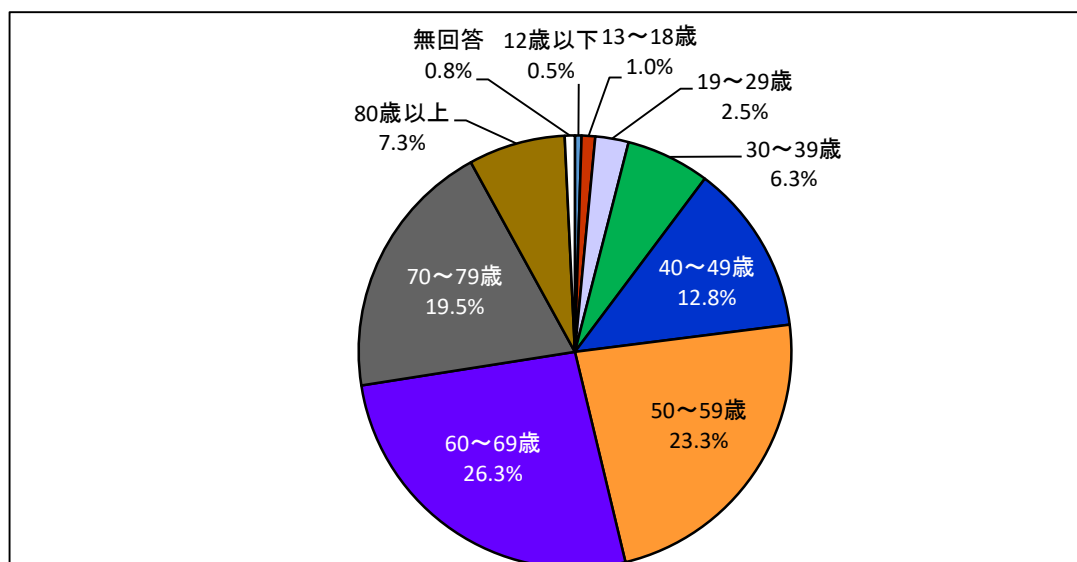
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	1人	0.3%
西大泉 2 丁目	1人	0.3%
西大泉 3 丁目	3人	0.8%
西大泉 4 丁目	1人	0.3%
西大泉 5 丁目	2人	0.5%
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	5人	1.3%
南大泉 1 丁目	38人	9.5%
南大泉 2 丁目	24人	6.0%
南大泉 3 丁目	28人	7.0%
南大泉 4 丁目	52人	13.0%
南大泉 5 丁目	13人	3.3%
南大泉 6 丁目	6人	1.5%
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	1人	0.3%
関町北 5 丁目	28人	7.0%
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	1人	0.3%
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	32人	8.0%
【区内合計】	362人	90.5%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	1人	0.3%
豊島区	1人	0.3%
西東京市	25人	6.3%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	6人	1.5%
【他市区合計】	33人	8.3%

【未記入】	5人	1.3%
合計	400人	100.0%

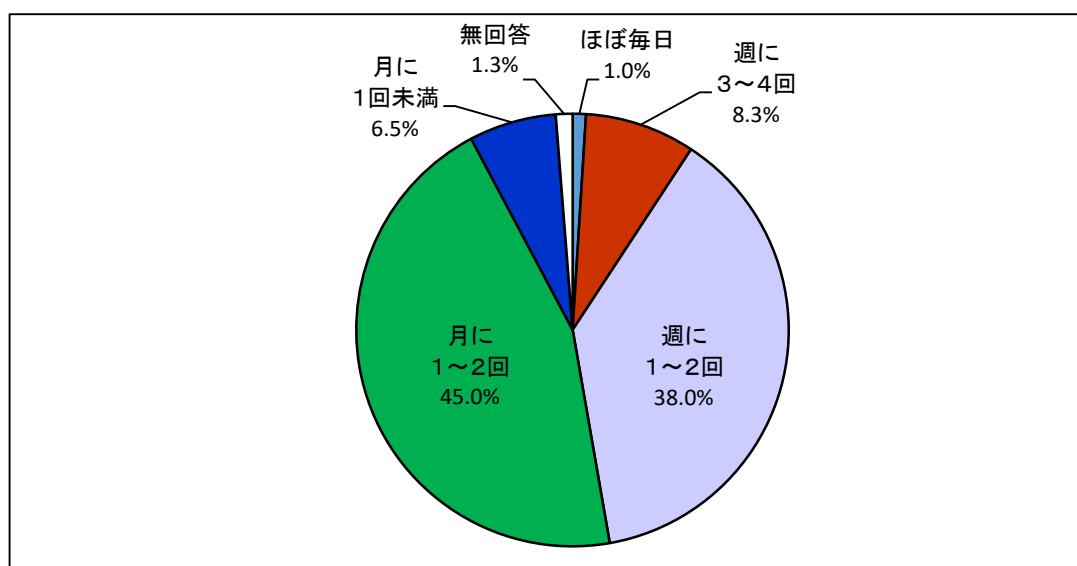
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	2人	4人	10人	25人	51人	93人	105人	78人	29人	3人	400人
割合	0.5%	1.0%	2.5%	6.3%	12.8%	23.3%	26.3%	19.5%	7.3%	0.8%	100.0%



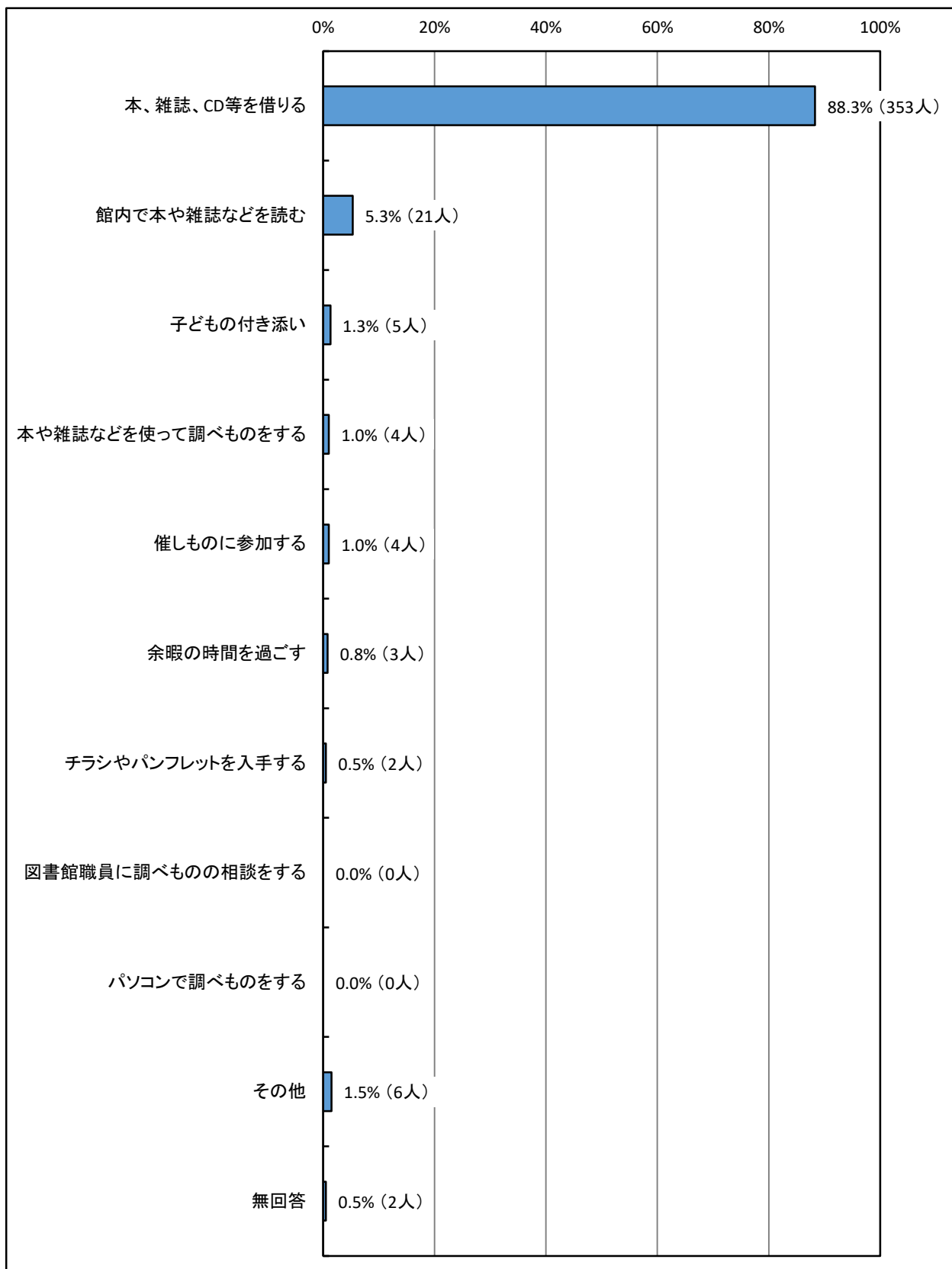
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	4人	33人	152人	180人	26人	5人	400人
割合	1.0%	8.3%	38.0%	45.0%	6.5%	1.3%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 400 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

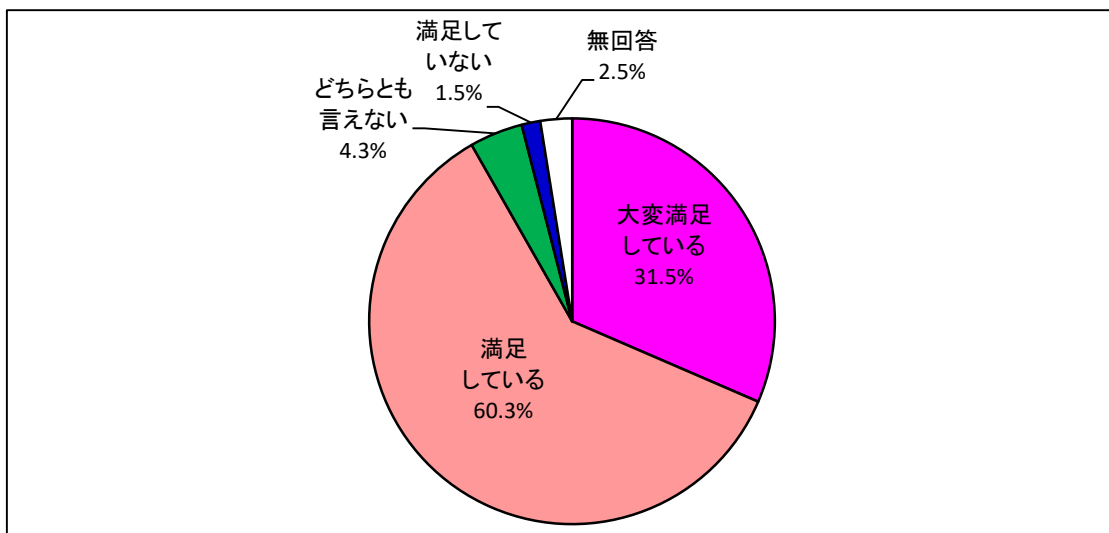
- 新聞を読み比べる。
- 音楽室。
- 勉強するため。
- Wi-Fiを利用。

II. 図書館の利用について

(1) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

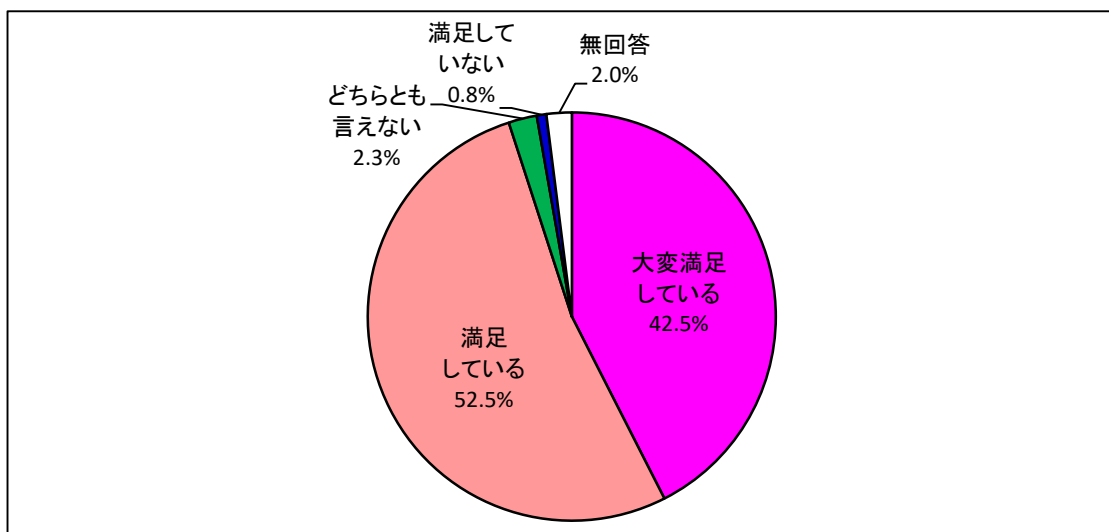
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	126人	241人	17人	6人	10人	400人
割合	31.5%	60.3%	4.3%	1.5%	2.5%	100.0%



(2) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

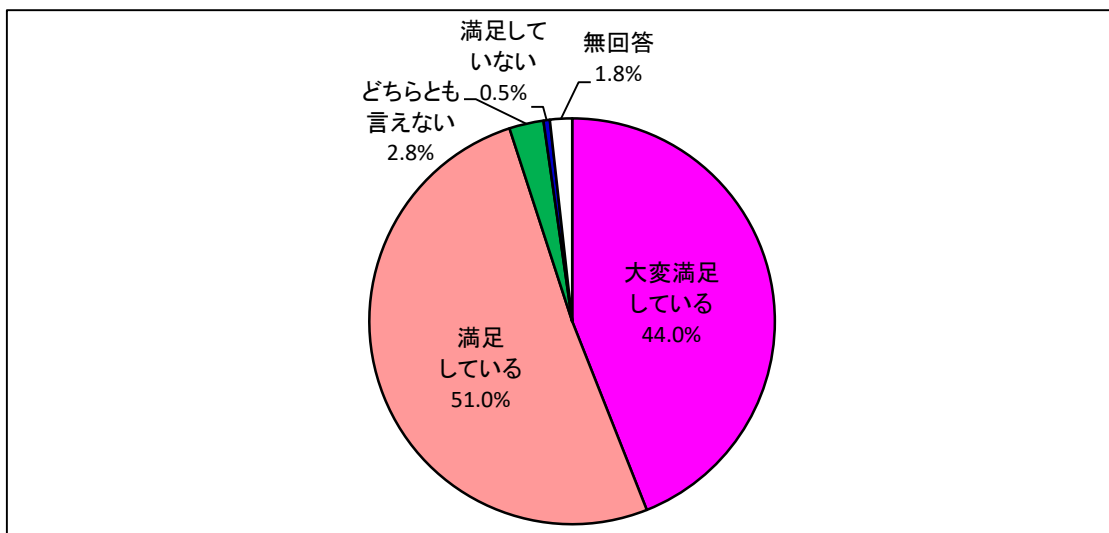
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	170人	210人	9人	3人	8人	400人
割合	42.5%	52.5%	2.3%	0.8%	2.0%	100.0%



(3) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

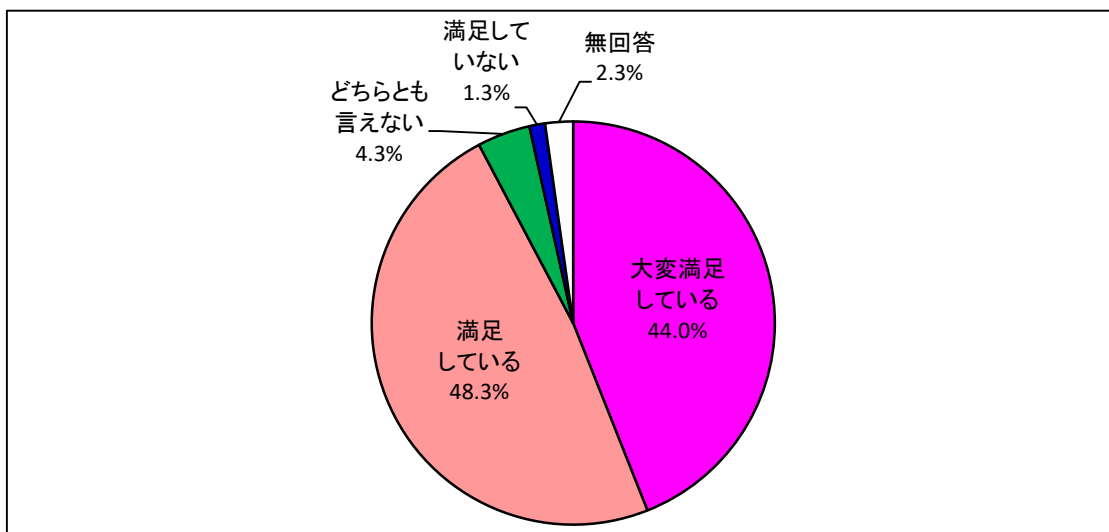
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	176人	204人	11人	2人	7人	400人
割合	44.0%	51.0%	2.8%	0.5%	1.8%	100.0%



(4) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

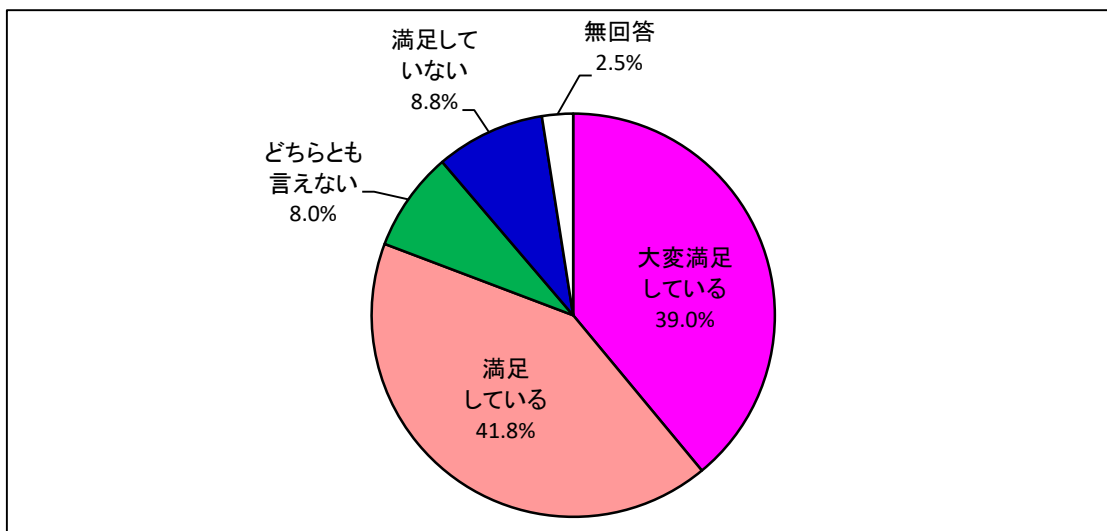
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	176人	193人	17人	5人	9人	400人
割合	44.0%	48.3%	4.3%	1.3%	2.3%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

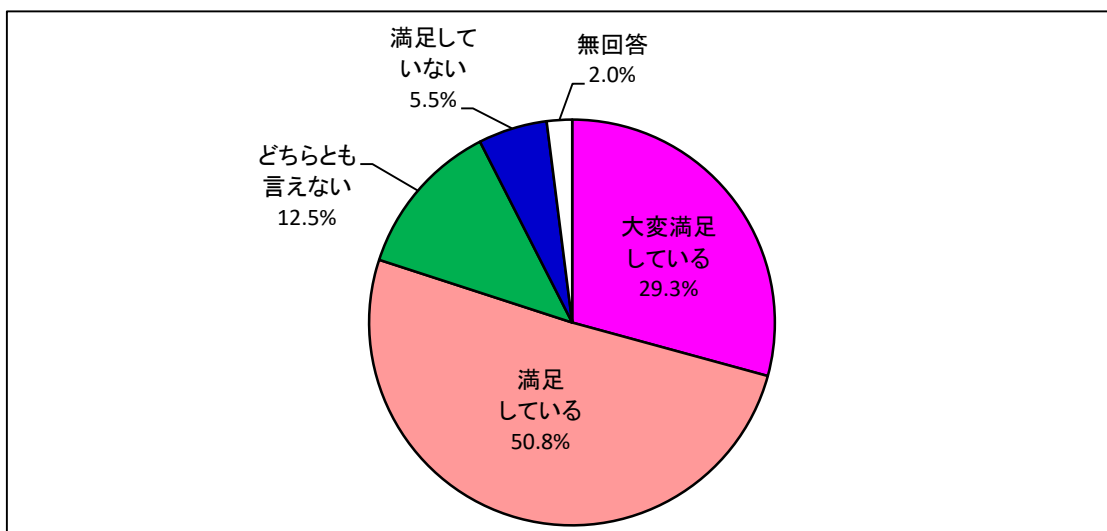
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	156人	167人	32人	35人	10人	400人
割合	39.0%	41.8%	8.0%	8.8%	2.5%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

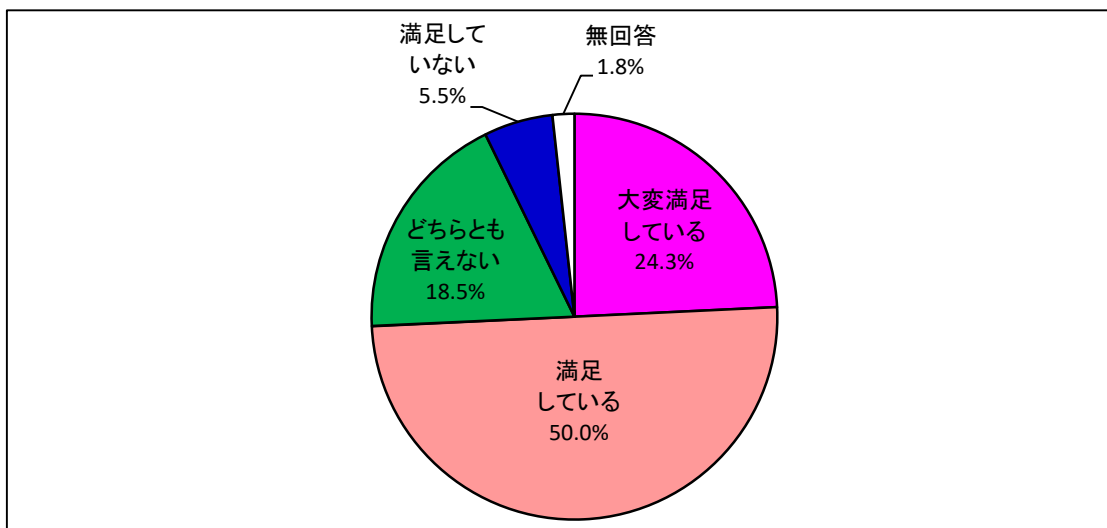
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	117人	203人	50人	22人	8人	400人
割合	29.3%	50.8%	12.5%	5.5%	2.0%	100.0%



(7) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

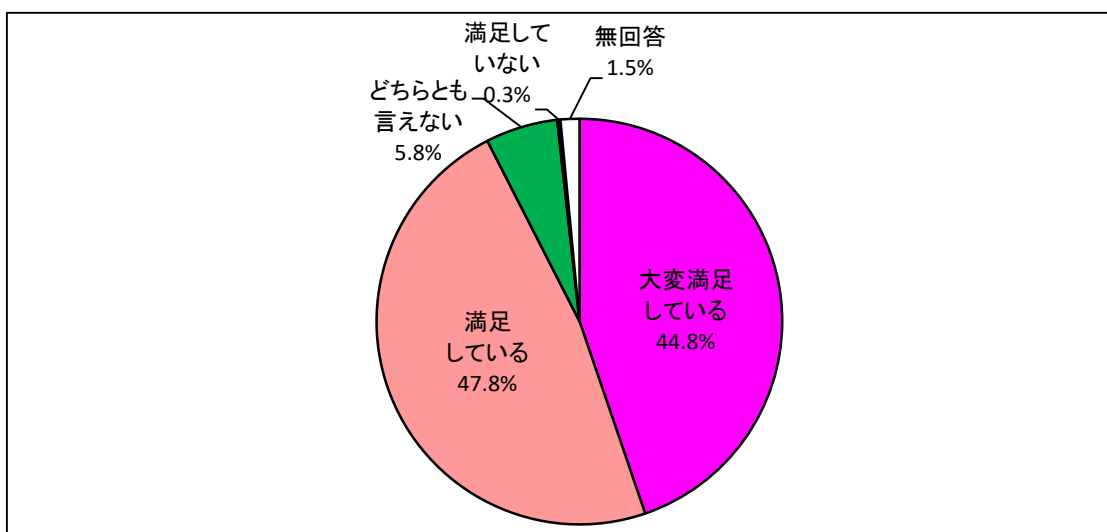
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	97人	200人	74人	22人	7人	400人
割合	24.3%	50.0%	18.5%	5.5%	1.8%	100.0%



(8) 職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

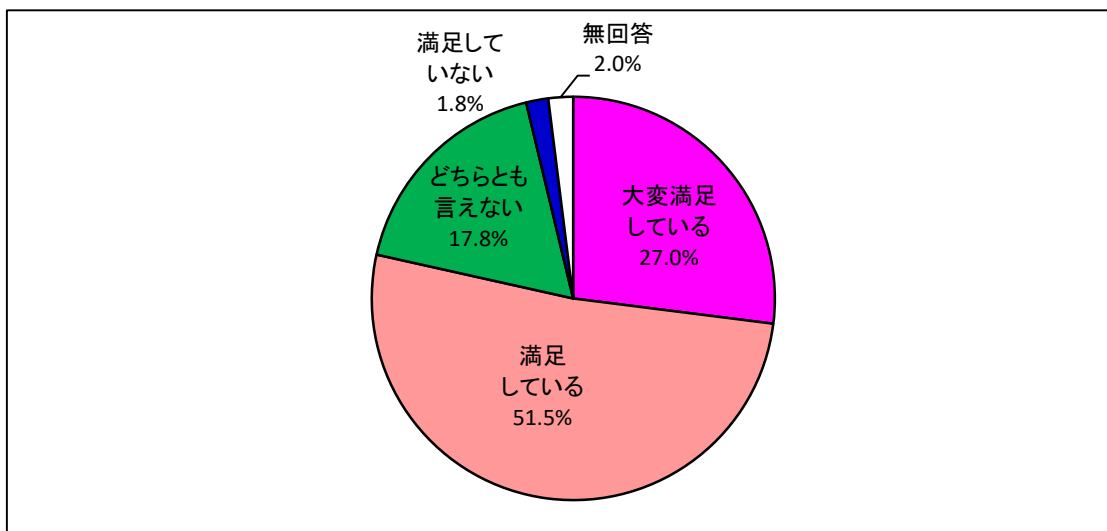
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	179人	191人	23人	1人	6人	400人
割合	44.8%	47.8%	5.8%	0.3%	1.5%	100.0%



(9) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

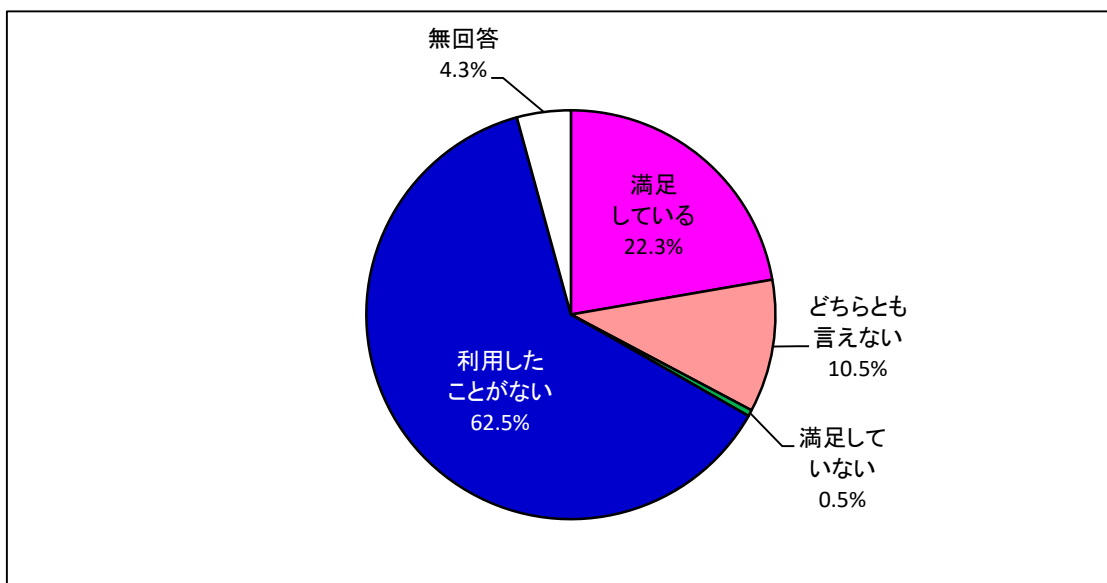
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	206人	71人	7人	8人	400人
割合	27.0%	51.5%	17.8%	1.8%	2.0%	100.0%



(10) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

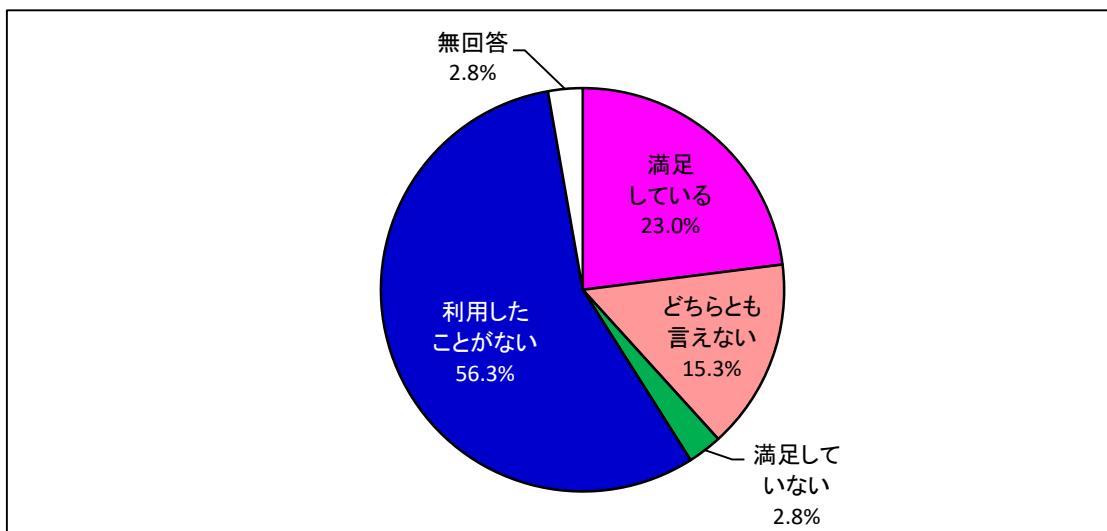
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	89人	42人	2人	250人	17人	400人
割合	22.3%	10.5%	0.5%	62.5%	4.3%	100.0%



(11) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など)についてはいかがですか。

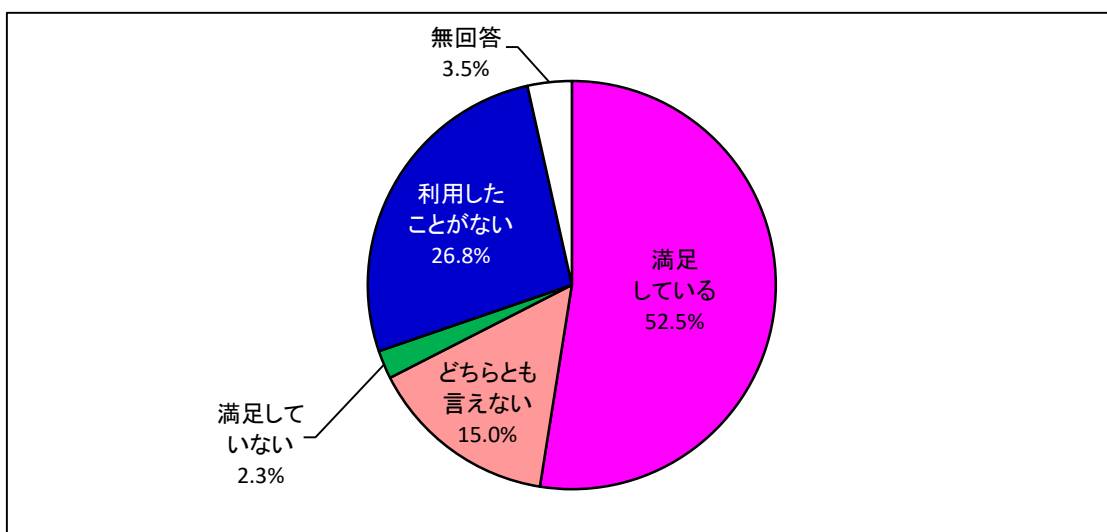
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	92人	61人	11人	225人	11人	400人
割合	23.0%	15.3%	2.8%	56.3%	2.8%	100.0%



(12) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	210人	60人	9人	107人	14人	400人
割合	52.5%	15.0%	2.3%	26.8%	3.5%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- 私が求めることについては、ほぼかなえられてる。読みたい本を事前に調べてきてPCで検索している。
- 静かなところで静かに読み、静かに考え、静かに思う、幸せなり！！
- この図書館が人生に彩りを与えてくれていると感じています。
- 自宅からもう少し近くだと良いなと思います。
- 施設のハード面での改善は難しくても、ソフト面で改善はできるはずです。鳥取県立図書館の取り組みが参考になると思います。
- いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- いつも仕事の行き帰りや、休みの日の散歩の合間に利用させていただいています。主には南大泉図書館を利用していますが、石神井図書館、関町図書館も利用します。どの図書館も私の中でそれぞれ特徴があって好きな場所です。テーマにそった本も季節が感じられ、借りる時の参考にしています。雑誌を借りるのが好きなのですが、月刊誌だけでなく、月刊誌が発行している別冊の特別号なんかも借りれると嬉しいです。ご検討よろしくお願ひします。
- 当館の収容図書は少ないが、ネットで調べて他館にある図書を、概ね中一日乃至二日で取寄せ下さるのは、大変有り難い。
- いつも丁寧に運営をしていただいております。小学生の娘と毎週利用させていただいており、娘が本好きになったのも図書館のおかげと感謝しています。今後も引き続きよろしくお願ひいたします。
- 自転車で行ける距離に今のような図書館があるだけで有り難いと思います。ありがとうございます。

【開館日について】

- 子供達の本離れに憂慮している。子供達の長期休み（夏休みや春休み等）は週1回の休みはせず、毎日開館してほしい。
- 休館日は月1回程度にしてほしい。
- 休館日、日曜日は、ほとんどの図書館がお休みです。できれば半分くらい開館してもらえるとうれしいです。例：日→開館なら、他の日曜日を閉館するとか。
- 第4、第5月曜日の開館を強く希望致します。
- 休館日は別の曜日にしてほしいです。部活動の事情で、月曜日に利用できるようになると大変便利です。

【開館時間について】

- 私の生活リズムでは、午前8時から午後6時くらいにやっただけると助かります。特に開館時間が午前8時か8時半くらい、早くしていただけるといいのにと日頃から思っていました。でもスタッフさんが大変かもしれないので例えば週に1回とかでも良いので考えていただけたら嬉しいです。
- 休日も8時まであいていると助かります。

- 曜日によっては、もう少し早い時間に終わってもよいと思う。
- 10時開館21時閉館が良い。
- 厳しいのは十分承知ですが土日も8時までやってほしいです。

【貸出点数について】

- 貸出点数（本）は、減らしても良いが貸出期間を2 weeks→3 weeksにできないか。（予約待ち有の場合は、2 weeksのまま可）
- 拡大してほしい。
- 貸出し期間を3週程。
- 新聞を電子版で読めると良い。（読む人の重なる時が多いので）
- マンガをまとめて借りると10巻それ以上になることがあります。CDではベートーヴェン交響曲全集5枚組でも1巻です。マンガも同じようにならないでしょうか？

【予約点数について】

- 予約数の多い本を予約すると何か月も他の本の予約が進まないので予約出来る数をふやしてほしい。
- もう少し予約点数が増えとうれしい。
- 新着案内では、すぐ予約者が入り、数か月待ちになる事も。そのためにも予約点数枠が狭くなるのでふやしてほしい。（保谷図書館は20点ですが）11/1～野菜、果物等、3冊セットの本はどれも参考になり、読みたいセットが沢山あり楽しませてもらいました。
- 20点の予約点数にしてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。（長く待つ本が多くなると枠が足りなくなるため。）
- 人気のある本や話題になった本は予約件数が多く、なかなか順番がまわってこないうちに新たに予約したい本があると、すぐに予約件数がオーバーしてしまうので、予約できる点数を増やしてほしい。（たとえば西東京市の図書館は30点予約できるそうです。）
- 人気がある資料は予約しても半年ぐらい先になることがあります。数を多くするのは難しいと思いますが、もう少し早くなると嬉しいです。
- 予約点数を15ではなく、増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数が増えたら嬉しいです。
- もっと予約が増えるとよい。
- 人気作品の順番待ちをしていると、15点はあっという間にうまってしまう。
- 予約点数を増やしてください。
- 人気の書籍は手元に来るまで待ち期間が長く、予約点数が15点でも足りないとかんじることもあります。また新刊雑誌が最寄りの利用図書館にない場合、手元に来る頃には旬が過ぎてしまうのが残念です。（例えば野菜の育成時期、季節料理紹介など）

- 人気作家さんの作品の予約をすると（東野圭吾さんなど）年単位で予約の順番待ちになるので、予約枠を増やしてほしい。貸出点数は変更なしで大丈夫です。ご検討お願いします。
- 予約待ちが多いので予約できる件数は増やしてほしい。
- 予約待ちが多い本を何冊か予約すると、普段他の図書館から取り寄せられる本の冊数が減ってしまう。予約点数を増やしてほしいです。
- 図書の予約上限と雑誌の予約上限とを別々に設定してもらいたいです。
- 15巻以上ある作品(主に漫画)をweb予約したいときに不便です。例えば26～50巻といったように、指定した巻数を一括で巻数順に予約できるようになったらもっと便利になると思います。
- 予約点数を増やしてほしい。長期間待つものもあり、借りれないまますぐに上限になってしまう。
- 所蔵冊数が少ないため、慢性的に予約点数はいっぱい新しい書籍の予約ができない。人気の書籍は一年以上待つ。
- 予約数の上限を上げてほしい。南大泉は蔵書数が少ないのでどうしても予約中心になるので。
- 予約点数を増やしていただくと助かります。娘ともども利用させていただいていますが、希望する本によって、受け取りまで時間がかかるものがあります（私も返却遅れてしまうことがあります、同じような方が多いこともあるかと）。そのため、現状の数量よりも多くしていただくと、好きな本に触れるか機会が増えるため助かります。
- 点数15より増やしてほしい。待ち数が多く、回転が遅いのですぐ15過ぎる。最低20くらいが希望。
- 予約件数、貸出件数ともに、増やしてほしい。

【館内設備について】

- 自習室が別にあるのは知っていますが閲覧室内の読書スペースを工夫していただきたい。狭いことは十分に分かりますが・・・。
- 自動貸し出し機の音声が大きだと思う。また、1度言えばよいことを何度も繰り返して言うのは煩わしいと感じます。
- 雨漏り。
- 館内読書スペースが少ない。
- 図書館により長時間座っている方が多く、少し本を読みたい時にイスがあいていない時があります。（特に土日）コロナでイスがへったかと思うのでその分戻してほしいです。
- OPACやスマホの利用者登録の手順がわかりづらいので、わかりやすく印刷された説明書のようなものがあるといいなと思います。
- 本や閲覧する空間の配置が良くない。
- 夏は暑いので、あと1℃下げてほしい。（26℃くらい）
- 手芸の本の棚の前に椅子があり、間が狭いので人が座っていると本を選びにくい。椅子の場所の再考をしてください。
- もう少し館内照明が明るいとよいと思います。

- 以前、一度お願いしたのですが、男子トイレの「大」の機能更新（終わったあと水が出ること）をお願いします。
- 椅子がもっと増えてほしい。
- 入口等、もう少し明るいほうがいい、年寄りには暗く感じます。
- いすが少ない。
- 若い子がすわれる席があるとよい。
- 机と椅子の数、勉強スペースが足りていません。パソコンも利用できるスペースの拡充をお願いします。
- 長居する人のため椅子が空かない。時間制限など設けるべき。
- 勉強スペースというか、デスクスペースがもう少しあれば良いかなとも感じます。
- 貸し出し機を西東京市のような、まとめておいてそのまま複数冊できるタイプにしてほしい。
- 椅子が埋まってることがあり、椅子やテーブルなどの配置を見直してほしい。
- 場所がないので仕方ないと思いますが、個人の椅子を増やしてほしい。また、コインロッカーがあると嬉しい。
- 年配者（同じ方）が読書机でスナック菓子を隠れて食べたりしている。
- 施設のスペースの問題で難しいところですが、閲覧席が少なく、ゆとりがないように感じます。
- 自動貸出機が使いにくい。読み取りが一冊ずつなのが時間がかかるし、本を置く向きもいつも迷う。できればCDも自動貸出機で借りれるようにしてほしい。利用カードがスマホで見れるようになったのはとてもよい。カードを忘れても借りれるので助かる。オーディオブックがとてもいいと思うし自分の自治体ではやっていないので羨ましい。練馬区民以外でも、例えば月に3回までとかでもいいので聞かせてもらえるとても嬉しい。自動返却機があると便利だと思う。返却時に並ぶのが少し手間だし後ろの人を待たせるのも気になってしまうので。
- いつ行っても満席で座ることができない。
- 椅子の数を増やしてほしい。いつも常連の方達に占領されて、なかなか座れない。
- 食堂があると良いのに。
- 練馬区は、人口が多いので、勉強スペースや飲食できる場所、図書スペース以外に増やしてほしい。中高生の子供がいるが、あまり図書館に行きたがらない。それくらいの子供が行きたくなるような魅力がほしいなと思います。

【所蔵資料について】

- 南大泉単体で見た場合、蔵書冊数が絶対的に少ない、どこかの分野に特化してもよいから、ここは強いというところがあるとうれしい。誰もが読み返すような古典的名著は、文庫でいいので出来るだけストックしてほしい。例えば、古典新訳文庫とか岩波・新潮・角川（全部ではありません）などのクラシックスなどを揃えるなど。
- 新刊、話題の本等ふやしてほしい。
- 話題の本の冊数が少なく、予約を申し込んでも一年近く待つことになり、自分で購入することになる。

- 多分、借りる頻度が多いためと思われるが、シミや汚れが付着した本が結構多い。きれいに扱うようキャンペーンを行なったらどうだろう。
- 購読、聴取したい本やCDがある場合は、新規に発注して頂けるのでしょうか？
- 館の大きさなので止むを得ないが、所蔵が少ないのが難点。
- 置いてある雑誌の種類が少ない。面白い雑誌を置いてほしい。
- 蔵書数が他と比べて少ない。
- 文庫本の棚に”アンソロジー”が増えていましたが、1か所にまとめてあると利用しやすいのでは？と感じています。
- 量酌に用意してほしい。
- 当館にないものは他館からかりられるので満足。
- 時には大泉図書館に行かないと良い本がない。
- 取り扱っていない本の購入や取寄せの対応があることを知らなかった。今年初めて取寄せ要望（予約）の依頼をかけられていいシステムだと思いました。
- 本の数が少ない。
- 小説やマンガ本の続編が出版されていて、まだ区内の図書館で未購入の場合、以前は西東京市在住でも予約できたが、最近は所蔵図書しか予約できないので、なかなか続きが読めず残念だったり、待ち遠しい場合がある。
- 特にCDは傷みや汚れが気になります。
- 絵本をさがすのにとっても苦労することが多い。手本に記号をひかえているのに、その本がどこにあるのかわからない。（西東京市の図書館も同じ）
- 所蔵の量が少ないこと。
- 雑誌を借りた時、数ページ切り取りがあり困った経緯があります。
- 月間雑誌は半年位先でないと目にするのがないが、皆さん予約して借りているのですか。以前、子犬が本の角を2mm位かじってしまい申告し弁償しました。水にぬれてふくらんだ本がありますが、あの状態の本はOKなのですか。
- 英字紙を綴じるときに各ページが支障なくめくれるかどうかを考えてください。ステープラーで4か所をとめるのはいいですが、中の2コの位置によっては、2ページ以降がめくりにくくなっているケースが多いです。区民の税金による財産を利用者が利用するのに障害をもたらさないように願います。2025年11月26日付JapanTimes紙利用にあたり、元のままでは2ページ以降がめくれないので中の2か所のステープラーをはずして利用しました。他館の例も参考にしてください。関町図書館では、このような問題はありません。
- 蔵書数をもう少し増やしていただきたい。
- CDは古いのばかりが有る気が致します。
- 新刊、話題の本など所蔵量がもう少し多いと嬉しい。
- 西東京保谷図書館を利用することが多いが、練馬に比べると書蔵数が少ない。

- 新刊の本、新書類が少なすぎる。特に社会問題など最近の本はほとんど見当たらない。
- 古い実用書は今の時代に合っていない物が多くあるので廃棄しても良いのではないのでしょうか。
- 新刊版や話題の本が無い。少ない。偏った作家の本が何冊も揃っていたりする。
- 新刊本の収蔵がやや少ない。
- 所蔵している漫画のタイトル一覧がほしい。練馬区はたくさんあってとても嬉しいので今後も所蔵を増やしてほしい。
- 新着本の案内で「地球の歩き方」は記号で記載するだけでなく、韓国とかシンガポールとかまで記載してほしい。
- 南大泉図書館が一番近いのでよく利用します。他の図書館と比べて、施設も小さいので難しいことは承知の上ですが、蔵書数が少ないと感じます。関町や大泉図書館のように、図書館がもっと広くなればいいのに、と思います。

【職員の対応について】

- 希望の図書を他の図書館から取り寄せて頂きましたが、職員の方の対応も良く、早く手元に届いて（受け取る事が出来て）大変助かりました。
- いつも感じの良い対応をしてくださり、図書館利用が気持ち良くできています。ありがとうございます。
- いつも丁寧な対応で職員の方々には大変感謝しております。
- 南大泉図書館に関しては司書が表に出ていない。アルバイトばかりで、専門知識が伺えない。きちんと調べたいときには光が丘図書館に行きます。あそこはよく対応してくれます。
- いつもありがとうございます。
- 丁寧な対応をいただいて満足しています。ありがとうございます。
- 南大泉図書館の職員さんは挨拶をしてくれたり昔からとてもいい方が多い。
- いつも親切に対応していただき、感謝しております。
- 返却、貸出しともに職員の方々が連携して大変スムーズに対応していただけています。コンパクトですが、とても良い図書館だと思います。ありがとうございます。

【利用案内・お知らせについて】

- HPは前の方が使いやすかった。
- ホームページがほんとうに見づらくなった。スマホならスクロールすればよいのだろうが、パソコンだと右に切れて右にいかない。左側のお気に入り（ブックマーク）バーを消さなければならず非常に使いにくい。以前の方が良かった。直してほしい。かりた本のりれきが見られるのはよい。
- 掲示板の設置場所が悪い。入口付近とかもっとわかりやすい場所があるはず。（このアンケート用紙も・・・）
- ホームページの本著者の検索で、一字でもちがうとエラーになるが類似でも出てほしい。
- 掲示物ポスター等、日数が過ぎた分がいつまでも張り出して（貼り）いる分があるので撤去し、きれいにすっきりしたほうが良いと思います。

- スマホの検索後の表示文字が細かすぎる。
- 図書館HPをスマホで利用しています。トップページからログイン→スマホでログインして、もう一度利用者のログインを選ばなければならないのは二度手間、直接登録番号とPW入力画面に行ってほしい。
- 離れた席でも聞こえるような大きさの声で、館内で子どもが喋っていても、親が「静かにしなさい」と注意しないで放置しているのが目につく。目立つ掲示やスタッフの声かけにより、公共空間でのマナーを子どもの身に付けさせるべき。
- 利用者のページで選択して削除や予約等ができるようにしてほしい。一つずつだと時間がかかるし面倒なので。雑誌の検索が使いにくい。人名や掲載内容でもヒットしてほしい。
- 図書館でどんな催しがあるのか区報などでもっとアピールしてもらえたら利用するきっかけになると思う！催しの内容も興味深いものが多いのでアピールしてほしい。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- このような企画はとて面白いと思います。今の所、利用できていませんが余裕ができたなら参加したいと思い、続けてほしいです。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 年1回ではなく、数回催してほしいです。
- AI時代の働き方といったテーマを取り上げてほしい。
- この図書館は、おもしろいイベントをやっている。友達に誘われて来たが楽しかった。また来たい。
- 展示してある図書（新刊とか）、大人向け事業は高齢者向けと青少年向けが多すぎて、それ以外のものが少ないような気がするので、もっと若い年代の参加（貸し出し）できるものを増やしてほしい。
- 自分の近くの図書館にはないイベントがあっていい。
- 他の図書館でやっていない企画があるので遠くから参加している。
- 辞書の編集者のお話ぜひともまたよろしく！狂言、能、こちらもぜひぜひ。（日本文化、古典のお話期待しています。）
- ヨガ、ストレッチ、ツボなど体を動かす講演会を希望します。
- イベントに関しては、マンネリ感があるので、人気なものはそのまま毎年恒例みたいでもいいが、半分くらいフレッシュなものも取り入れてほしい。
- 希望者にはメールで通知してくれると気づきやすいと思います。講座もオンラインで受けられると気軽に利用できそうに感じます。
- 大学の先生や著名人などによる講演会などを催してほしい。
- いつも時間帯が、午後なので朝9時から10時など午前開催と午後開催があるといいです。

【館内の展示について】

- 世間で話題のものとかもあればいいと思います。もっと目が引く展示もありかと。
- 見るのを楽しみにしています。タイトルだけでも頭のリフレッシュになります。

- 「新しくいった本」のコーナーが来館の度に新せんでありがたいです。今後もよろしくお願ひします。
- 外の展示を含め、毎回工夫されていいと思ひます。
- 館内展示について、今まで興味がなかつた作家、本に出合えるチャンス。新刊コーナーも同じで常時チェックさせて頂ひています。
- 展示テーマの本が展示専用で興味がわき借りようと思つても、その展示してある本は借りれず予約が必要。借りて読んでほしい展示本だと思ひますが展示のための展示ではないでしょうか？
- 健康の展示がいい。毎日借りていい。
- ガンについての展示が勉強になった。クイズ付きの展示も毎回楽しい。
- すでにテーマごとの展示をしてきており、利用してきてありがたいです。できるなら、さらにいろいろな棚で表紙を見せたり紹介文を書いてくれたり、同様テーマを集めて展示してもらえると普段手にしない本に気づけてよいかと思ひます。
- いつもテーマ展示を楽しみにしていい。
- 展示がおもしろい。
- 図書館の外の毎月変わる折り紙の飾りが季節感があつてとてもいい。

【その他】

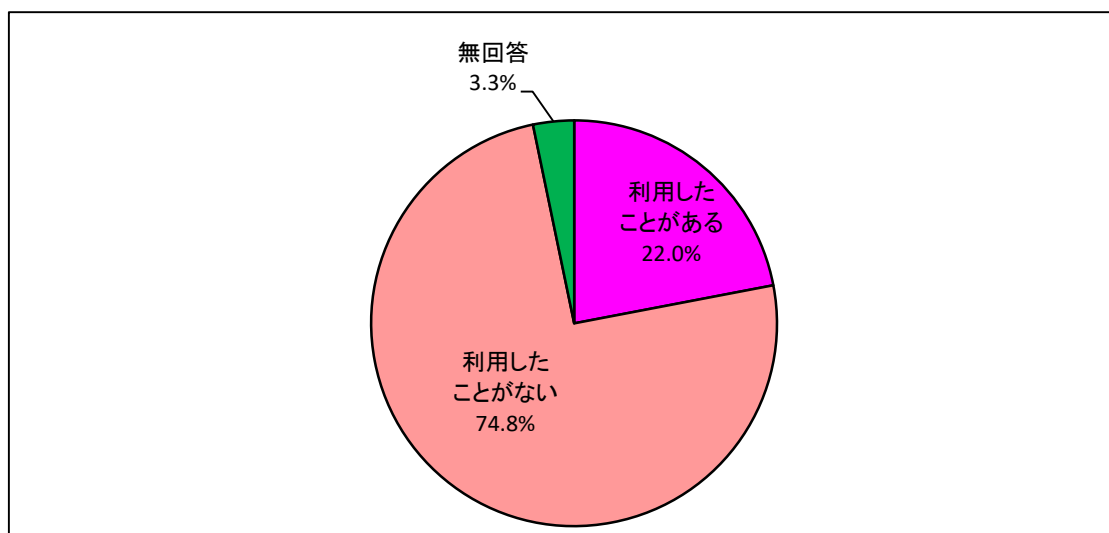
- 人気の本はかなり長い間予約を待つことになるので、他の図書館のように1日でも延滞がある場合、貸出予約すべてをできないようにして、早く本がまわるようにしてほしい。
- 新聞閲覧する方達、決まってシャカシャカ音をたててうるさく感ずることが多いのでどうにかしてほしい。新聞台を場所をかえるとか。幼児が騒いでうるさいのは仕方ないが、それを放っておく若いママさん達の思ひはいいかなものか。
- 返却ボックスを保谷駅北口側に設置していただきたい。西大泉からだ図書館まで遠いので、不便なので。練馬区民としても区の図書館を便利に利用したいので、せめて返却だけでも設置をお願いしたいです。
- ホームページから予約した際に、複数選択ができるようにしてほしい。いちいち戻って最初からやるのが手間過ぎる。
- 保谷駅に返却ボックスがあつたら便利。
- 保谷駅付近に返却ポストを設置してほしい。ホームページが使いにくいので改善してほしい。検索も利用案内もわかりにくいし、もっとスムーズに利用者のページに行けるようにしてほしい。
- 大雨の時に水没しないかがいつも心配になる。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和7年1月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

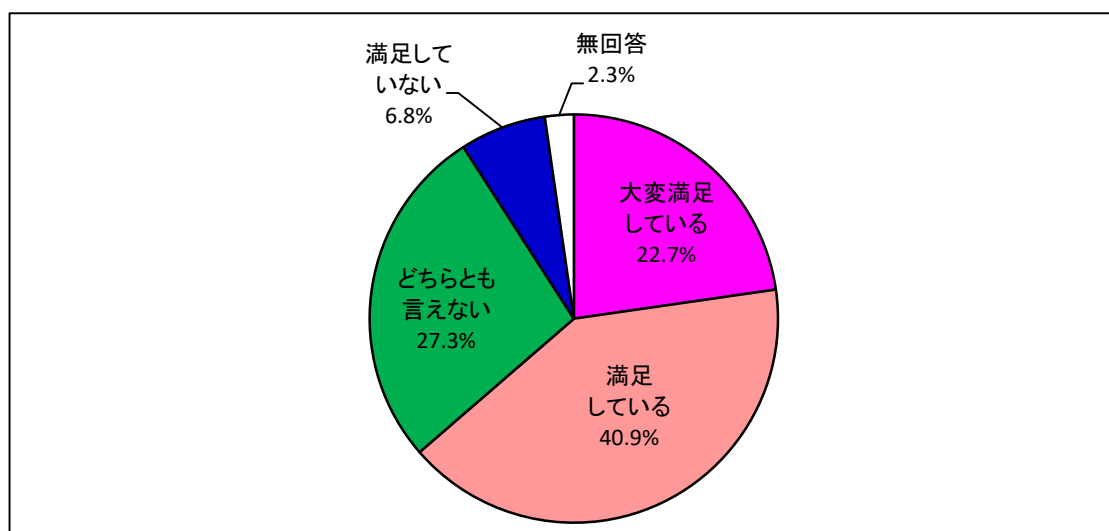
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	88人	299人	13人	400人
割合	22.0%	74.8%	3.3%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	20人	36人	24人	6人	2人	88人
割合	22.7%	40.9%	27.3%	6.8%	2.3%	100.0%

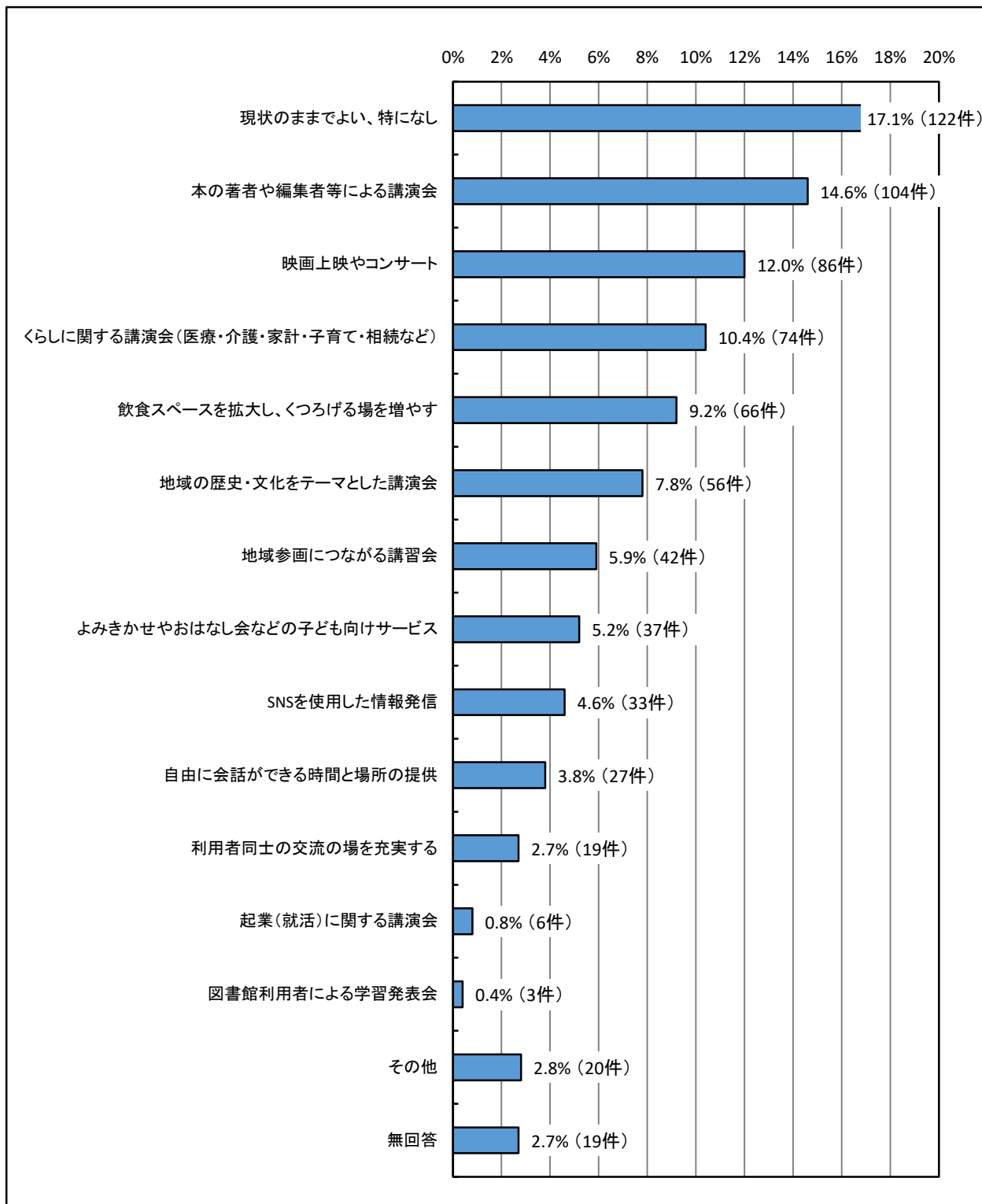


IV. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 400 人】【延べ回答件数(無回答含む) 714 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

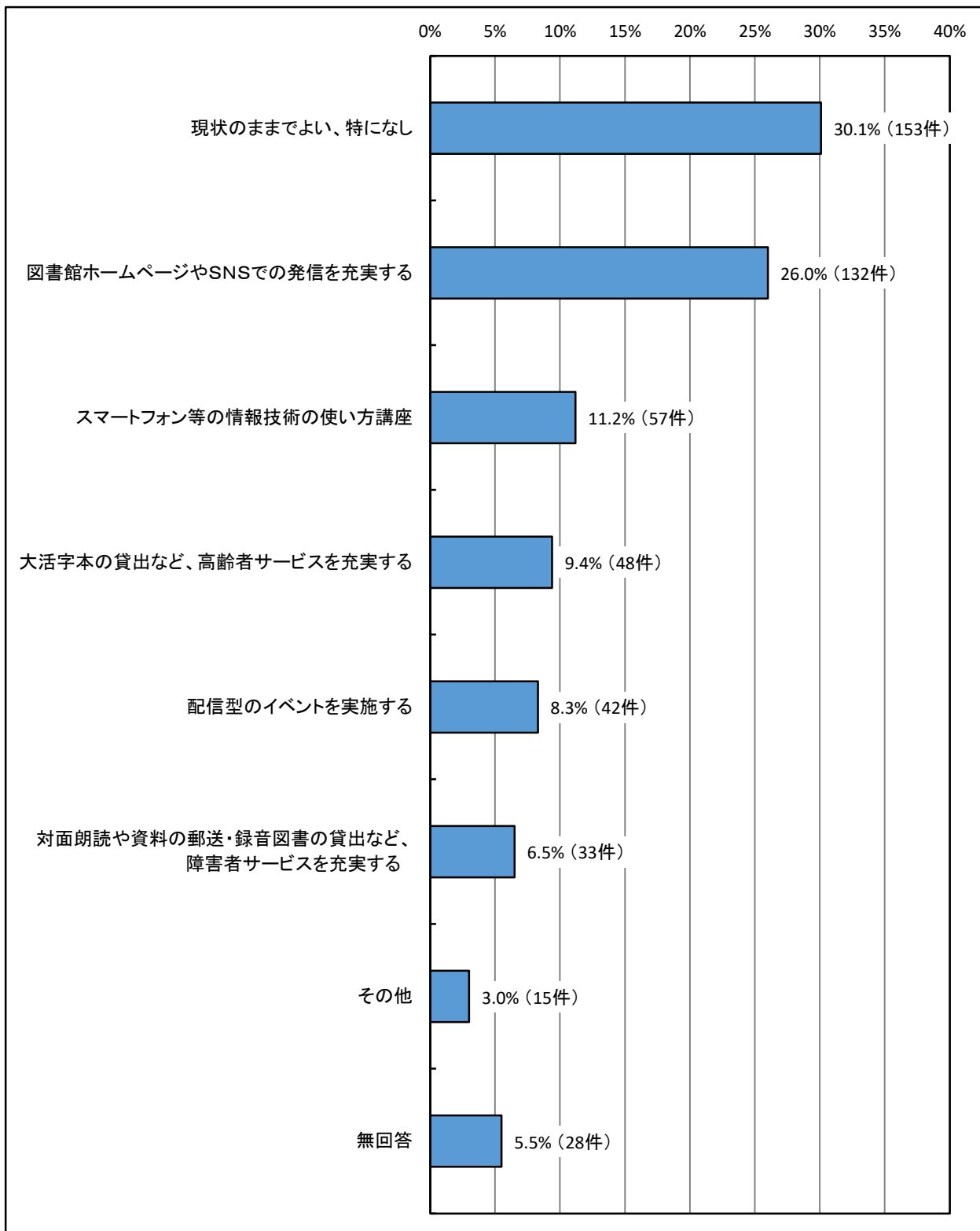
(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

- 冊数制限を拡大してほしい。
- 新聞を読む台が高すぎるので、もう少し低い台も置いてほしい。イスを増やしてほしい。館内で1点までと決まっているもの（最新の雑誌や新聞）を複数所持する人への注意を増やしてほしい。また寝ているのに所持している人への注意も増やしてほしい。職員にわざわざ言いつけに行くと、相手から睨まれそうで怖い。年輩の方で攻撃的で高圧的な人がいて不快だったことがあるため。
- 飲食スペースは不要だと思う。
- テーマを決めた利用者同士の話しあい（茶話会？）！！
- 自販機を増やしてほしいです。
- 書籍の充実。
- 文庫本を増やしてほしい。
- 座席を増やしてほしい。
- 新刊が読みたいです。
- Q&Aノートのようなものがあつたらと思います。利用される方が自由に記入できるノートのようなもの。悩みごとやこういう本を探してるなど、ソボクな疑問を書き、誰かが答える、問題解決する。
- 調べ物コーナーに勉強目的の若者が占拠して困る。
- 昔の本、高価な本、高度に専門的な本、絶版してる貴重な本など、購入しづらい本を沢山入荷してほしい。
- 作品や資料などの展示：玄関ホールや廊下などで空いているスペース（壁など）があるならば、区のサークル団体の絵画や書、学校の活動発表資料などを展示してもよいのではないかと思います。
- 本を読むスペースや椅子を増やしてほしい。できれば一人用で仕切りや隣との間隔が空いていると嬉しい。
- 所蔵数を増やしてほしい。
- 野菜が売っていると嬉しいです。
- こどもが勉強ができるスペースを作ってほしい。図書館の場所が不便なところにあるので、駅近の便利な場所に受け取りだけでない図書館を作ってほしい。
- 電子書籍の種類を増やしてほしい。
- 月曜日も開館してほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 400 人】【延べ回答件数(無回答含む) 508 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

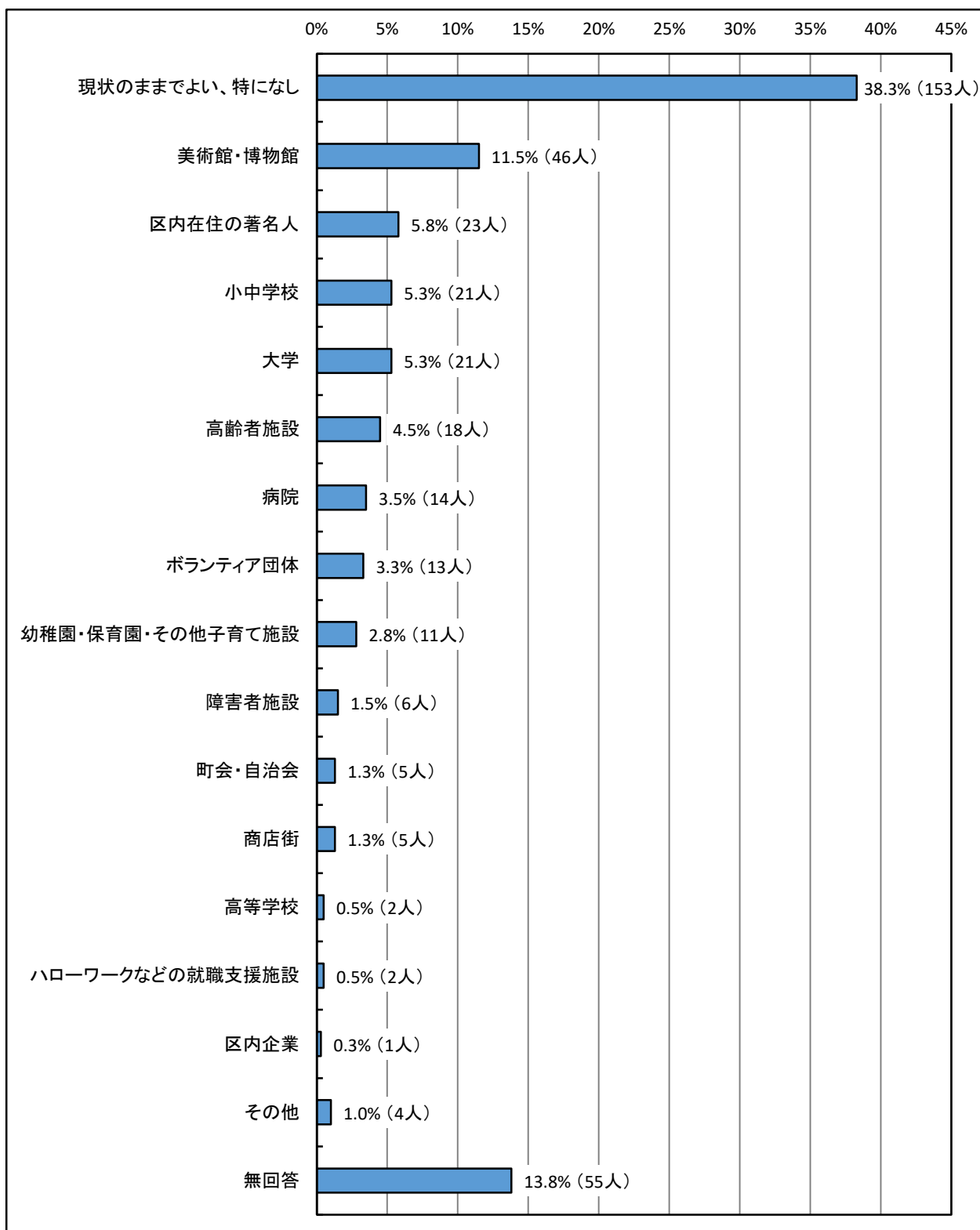
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 開架図書の工夫とか。
- よく開かれた皇室とか、開かれた・・・とか言うことがあるけど、開かれた場所であってほしい。図書館に行きたいけど、なんだかという所があるのではないかな。
- 読書スペースの拡充。
- 要介護者への対応。(貸出期間の延長等)
- 行き方、使い方のガイドをウェブサイトに詳しくのせてほしい。地元出身でないと行き方(場所)がわかりにくいことがある。
- カフェスペースを作る。他の(他区)図書館みたいな、杉並図書館、武蔵境!
- もっと広くしてほしい。座席が確保できない。
- 1つの図書館で成し遂げるのではなく、それぞれの図書館に特徴を持たせ、目的や希望にあった個性を出すこと。
- 図書館の活用方法についての啓蒙活動。
- 予約制、30分以内など制限付駐車場。
- 図書館から利用者に対する配信だけではなく、ふだん図書館を利用しない人にも足を運んでもらう集客する工夫が必要ではないかと考えます。
- 幼少期、その親世代に向けた図書館に立ち寄りたくなる施策の情報発信。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 400人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 区内全体の展覧会情報。
- 講演会、常設展示物の紹介、鑑賞のポイント説明。
- 美術品等の展示品をお借りして？図書館のケースの中に展示する。
- 展示関連の資料紹介。
- 美術館の研究成果の共有。
- 図書館は静かな空間が望ましいと思いますので、場所があれば、絵・書・何かの作品などの小さな展示会位で良いと思います。
- イベントなどの掲示、プリントの配布。
- 展示会の開催など。
- 美術館などの展示と連携した本の紹介。（例えばゴッホ展があったとすると、ゴッホ関連の書籍を集めて紹介とか。）
- 美術館博物館等の研究施設の講演会。
- 展覧会などとのコラボ企画。
- 所蔵図書を使った専門的な講座。
- 画家や学芸員の方の講演会。
- 博物館、美術館の特別展示に合わせた本のピックアップ掲示など。
- ものづくりのワークショップがあれば、参加したいです。フラワーアレンジメントやクリスマスリース作りなど。
- 美術館などで所蔵している作品を展示できないものかと。
- 身近なものについての知識、展示など。（虫や鳥の骨や生態とか、こどもに分かりやすくした有名な絵画の説明や展示）
- 展覧会のバックグラウンドなどや見どころなどの講演会。

【区内在住の著名人】

- 展示、リーフレット、WEB。
- 講演会、展示会。
- 区内在住の匠技能を持つひとのワークショップ。
- 将棋棋士による解説会、漫画家の作品解説会。
- 絵本作家の講演会・原画展示。

- 絵本作家さんや、歌手の方の講演会をききたいです。
- 講演会、交流会。

【小中学校】

- 紙の本の大切さを伝える。
- 地域の文化・歴史を学ぶ講演会。
- 絵本や紙しばいの読み聞かせ。
- 子ども自身が読み聞かせや朗読会で発表する場をもうける。
- 小学校と連動した読書体験の創設などいかがでしょうか。

【大学】

- 学生たちによる青年期読書コレクションの連携構築。
- 知識の入り口になるような話をききたい。
- 専門分野の講演会など。
- 大学の知見を活かし、地域活性化を具体的に実行する。また、講演会などを行い、学術的知識を共有する。
- 大学図書館の書籍も取り寄せられるように。
- 大学の講演会の開催を希望します。

【高齢者施設】

- 施設の見学など。
- 介護における悩み、相談、講演会。
- 移動図書館。
- 老人ホームへ本を貸し出すサービス。
- 移動図書館、臨時図書館、読み聞かせなど高齢者の活性化を図る。
- 移動図書館を高齢者施設に来てもらう。
- 高齢者施設に希望する本を届けたり返却できたり。

【病院】

- 講演会。
- 出張サービス。
- 糖尿病についてやフレイルについて講演してほしいです。
- 病院に入院していても借りられるサービスがあるといいと思った。

【ボランティア団体】

- あなたの知らないみんなのお困りごと。

- 実際の活動内容、今後の方向性など。
- 活動内容。
- ボランティア内容の展示会。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 親子で一緒に本と接触する。親の子への読み聞かせを大勢の親子で一度にやってみる。なにか繁華が起きそうな感じがしてきた。
- 子育ての工夫、子どもへの接し方講座！
- よみきかせ、ペープサートなど。
- 幼稚園や保育園の読み聞かせ。
- 絵本をテーマにした創作ワークショップ等。

【町会・自治会】

- 防災について。

【商店街】

- 絵本や小説や漫画に出てくる食べ物や飲み物をコラボして作ってもらえたら楽しいと思う。

【区内企業】

- 著名人にこだわらず、専門知識を持つ方から、ノウハウを聞いたり体験会などの開催していただくと良いですね。

【その他】

【防災対策】

- 消防署等と連携して、講演や実地訓練等。

【防災関係】

- 地域安全、防災に関する講話、体験会。

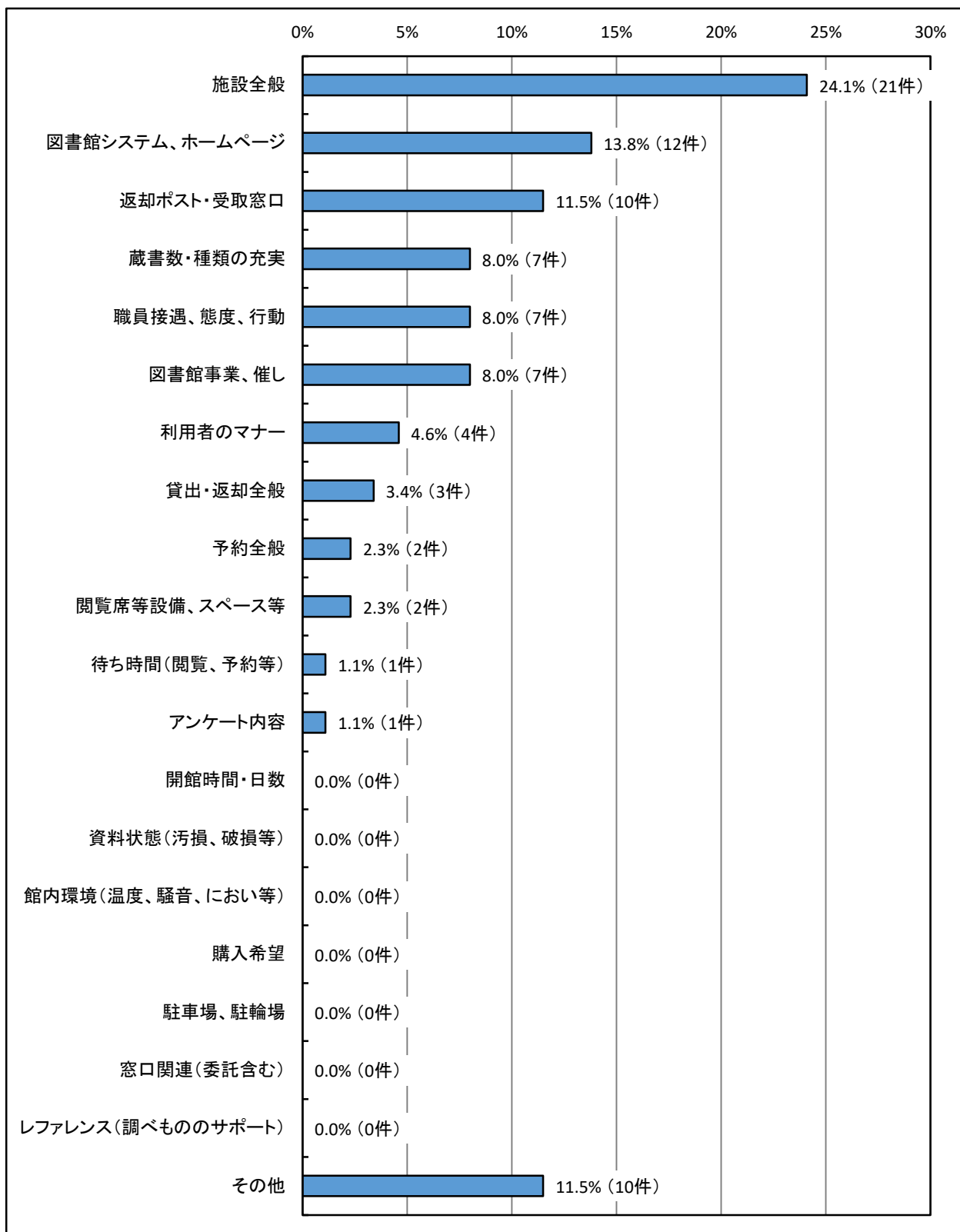
連携先なし

- 読み聞かせの会。
- しゅわえもん。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 87 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【施設全般】

- 「本などの蔵書の充実」「読書スペースの確保」「利用者同士の交流の支援」等、古典的な図書館サービスの充実に期待しています。
- 現状に十分に満足しています。自分の目的をもっていれば、今の体制でかなえられると思っています。
- 現状のままで良いと思う。とても利用しやすい状況であり、利用者の立場に立った運用をされていると思う。
- 本で日常が楽しめる。ワクワクドキドキできる本や情報を得られたら良いです。
- 2週間に1度、好きな本を借りて読書を楽しんでおり、現状の図書館サービスに満足しています。
- トイレにウォッシュレット設置ありがとうございます。
- ネットで予約して本をお借りすることが多いです。とても便利になったとありがたく思っております。ここの図書館はスペースが小さく蔵書も少ないと感じます。腰を下ろせるところがもっとあると助かります。いつもありがとうございます。今後も利用させていただきます。
- 満足しています。
- 目的もなく図書館に行っても、何か新しいことや本の発見がある図書館であつたらいいのですが・・・。図書館自体の大きさが必要であると思う。東京都の中でも文化的なレベルがとても貧しいような気がする。
- お世話になっております。私にとっては図書館があることで生活が豊かになっていて、なくてはならない存在です！障害がある家族を車で連れて行く時の手続きがもう少し簡単になるとありがたいです。よろしくお願いします。
- カフェなどを併設し、地域住民の集いの場や活動拠点を創出すること。また、ワークショップなどの活動を活発化させること。子供だけではなく、様々な年代に使われる施設にするため、病気に関すること、ビジネスに関することなど、図書館へ行けば知識を得られる場にする。
- 現状に満足しています。今後もよろしくお願いします。
- いつも感謝しています。今後もなるべく同様程度のサービスを末永く続けていただけたらと思います。
- 現状に大変満足しています
- 様々な制約があり難しいことだとは思いますが、図書館がもっと人が集う”場”を提供することができたらおもしろいだろうなと思っています。例えば、農産物や花などのマルシェを開いたり、キッチンカーや手相占いを呼んだり、大道芸や手品を見せたり、コンビニやカフェ、パン屋さんが併設してたり、隣りが池のある公園だったり憩いの森になって館内からバードウォッチングができたり、などなど。
- 南大泉図書館はとくに漫画が古い作品から新しい作品まで色々そろっているのでも、親子で楽しく利用しています。今後は電子図書館や予約システムをはじめ、webページがさらに使いやすいように充実していくことを願っています。
- 小規模な図書館でも、閉鎖することなく、ずっと開いておいてほしい。
- オムツのゴミ箱の設置をしてほしい。

- 仕事や書き物などで学習室を使用させていただくことも時々あり有り難いと思っています。贅沢を言えば消しゴムを使用するとテーブル全体が揺れてしまい迷惑かけてしまうので1人一つの机だといいなと思います。経済的にも無理だと思いがすが。
- スターバックスのような。人気カフェを併設させたり、障害ある方でもいいと思いますが、働ける飲食店を併設する等。本を駅にて受け取れるようになったのは便利ですが、足を運びたいくなるような図書館スペースを増やしてほしいです。練馬区にもっと、便利さおしやれさがほしいなと思います。
- 南大泉図書館のコピー機の不具合（黒の線が入る最大にうすくして利用している）。

【図書館システム、ホームページ】

- 利用者の履歴一覧が見ることができればいいなと思います。
- 現在、所蔵されていない本をオンラインで気軽に希望できるフォームがウェブサイト上にあると良い。
- Webでの検索アプリのユーザーインターフェイスの改善を！
- HPをパソコンで見やすく元にもどしてほしい。
- 本を検索した時、グーグルが出てくるが、情報がとられるようでいやです。外部と切ってください。
- 電子図書館をもっと充実させてほしい。
- 電子ブックの内容を充実させてほしい。
- 入荷を希望する本の願い出をスマホからできるようになるとよい。
- 電子図書館で資料を捜すために検索するのですがあまりヒットすることが無い。
- パソコン、スマホからの図書の検索がしにくい。新刊の図書で、他区の図書館より入ってくるのが遅いと感じることがありました。
- 読みたい本のリクエストをHPで入力したいです。
- 電子図書館で借りられる書籍を増やしてほしい。

【返却ポスト・受取窓口】

- 駅に返却ポストがあると便利だと思います。回収が大変ですか？
- 大六小、大四小地区に図書館がないので旧区役所出張所に（注文）引きとり、返却窓口を設置してほしい。
- 保谷駅北方に図書受けとり、返却場所が欲しい。
- 返却ボックスの保谷駅北口側の設置。
- 返却ポストを複数箇所に設置してほしい。
- 武蔵関駅か上石神井駅近くに返却ポストがあったら良いかなあと考えてます
- 駅に返却ポストを設けてほしいです。休みの日に予定があり、返せないこともあるので。
- CDはブックポストに返却できないので、希望者には保護袋などを一緒に貸し出していただけるとか、緩衝材に包めば投函OKなどにしていただけると有難い。

- 本を手にとって読める場所をつくってほしいです。図書館がそれぞれ駅から遠いところにありますし、特に小さい子どもの本や読む場所に関しては南大泉図書館ではなく分室を充実させていて遠いので受取窓口をもっと充実させてほしいです。
- 返却ポストの数を増やしてほしい。駅前や商業施設にも設けてほしい。

【蔵書数・種類の充実】

- 時々「この本ないのか」と思うこともあるので、有名無名に関わらず、一目置かれる様な本はあったと助かります。
- 私事ですが演芸（落語）のCDを増やしていただけたら幸いです。（わがままいって申し訳ないです。）
- 小中学校の教科書を閲覧できる機会ができるといいですね。（公立の学校は、区で統一されているのでしょうか？それとも各校の判断？）特に音楽、理科。
- 文庫本の新旧入れ替えに満足しています。
- 希望者が多くても同タイトルを図書館の数より多く購入する必要はないと考えます。
- 青少年向けの図書だけでなく、一般向けの図書（文芸書）を増やしてほしい。
- 人気のある本の冊数が、もう少し多いといいなと思う。

【職員接遇、態度、行動】

- いつもスタッフさんに感じ良く対応していただきありがとうございます。
- スタッフの対応が良い。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 返却時の本の状態チェックが少々居心地が悪い。嫌いなひと時です。
- いつも丁寧にお仕事されていて、気持ちよく利用させていただいております。今後も図書の充実などよろしくお願い致します。
- 職員の方々の対応がとても感じが良く、嬉しい気分になります。いつもありがとうございます。
- 大泉学園駅受取窓口を一番利用しています。職員の方が挨拶ができない方が多く、目も合わせません。要領も悪く驚きます。ずっと利用してきた南大泉図書館の職員さんが素敵なのでびっくりです。また、展示されていた本を子にその場で少し読み聞かせしたら注意されました。図書館全体的に、窓口で本を借りる際、図書館カードを渡す前からバーコードを読み取ってくるのはやめてほしいです。失礼です。

【図書館事業、催し】

- 美術・芸能は楽しみ満載だが音楽関係の行事があってもよい。
- 美術館に関する講演会（日本の絵画、ゴッホ）よかったのでまた。
- 図書館の方々の（職員）おすすめ本をもっと提案してほしい。
- 細かい字を読むことが大変になってきたので、朗読（文学作品など）のひとときを生でと定期的に開いてもらえたら有りがたいです。
- 区民の生活相談や支援の場として、福祉事務所もその1つだと思いますが、私自身、解決方法の1つとして、また生活の豊か、本を読むことにより、得られたることは大きいので、普段本を手にすることがない方でも、そういった場所に本を展示したりするのはどうでしょうか。本を設置することだけでも、自立に結びつけることができる。
- 資格取得に関して講師を招いての勉強会みたいなもの。

- 今度井草高校さんのイベントに参加させていただきます。もっと小学生以上が気軽に参加できるイベントがあれば嬉しいです。

【利用者のマナー】

- 貸出を受ける人々のマナーも良くなっていると感じます。
- この図書館の利用者は、他と比べてマナーが悪い。とくに新聞や雑誌を複数自席に持って行ってしまふ者が少なからずいる。新聞のラックにある注意書きは文字が小さく位置も見えづらい。複数持ち出している者は常連なのでスタッフが巡回して注意してもらいたい。
- 子どもスペースに来る子どもがうるさいと怒鳴る男性がいてとても不快。図書館は子どもも利用するので怖い思いはさせたくない。感染症対策としてなるべくマスク着用を呼びかけてほしい換気もしてほしい。
- 毎回お願いしていますが、相変わらずモラルのない方が多く、食べこぼしなどで汚れのある本が多いです。比較的新しい本でもそういう汚れがあると興醒めしてしまいます。そもそもそういう方達には無駄かもしれませんが、地道に啓蒙活動をお願いします。

【貸出・返却全般】

- 貸し出しに延長をスマホでできますか。その日から2週間ではなく、最長の4週間に、借りる時間をしてほしいです。いつ延長しても最初にかりた時から4週間かりれるようにしてほしいです。
- 他地域(近隣)の図書、CDの取寄、貸出を可能する。保存図書などを地域で共有することにより、保存図書などを減少させ、その結果管理費削減になる。
- 現在は本の貸し出し日数は2週間ですが、毎週決まった曜日に図書館を利用するので、貸し出し日数を15日にして、借りる曜日と返す曜日が同じになるようにしてほしいです。

【予約全般】

- 電子図書館サービスで予約した本の、あと何人待ちなのか等の情報が無いのが使いづらいです。あまりに遅いので予約解除しようか悩んでいます。もしかしたら間もなく順番が回ってくるのでは?と思うと解除もできません。
- オンラインで連番予約をしたとき、新規でさらに連番予約を追加した場合に既にある連番予約にリンクできるようにしてほしいです。例えば1-15巻までを予約して1-5巻が到着、貸出→返却してさらに16～を予約しようとしたときに、16巻が15巻の次に来るように連番で予約をすることができません。その結果、6巻よりも16巻が先に到着してしまい困ることがあります。システムの改良なので難しいかもしれませんがよろしくお願いします。図書館カードをオンライン表示できるようになったのはとても助かっています!ありがとうございます。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 特に南大泉図書館は建物が小さいので仕方ないのですが、ゆっくりくつろいで閲覧できるスペースがもう少しあると嬉しいです。広い中庭や駐車場も有効には使われていないように見え、少し増築したら、と思わないでもありません。
- 自習室スペースを増やしてほしい。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 本数が少ないので待機するようになってしまう。できるだけ待ちを少なくするよう希望する。

【アンケート内容】

- 「利用者アンケート」の結果の他意見の公表、改善した点や予定項目等、アンケートをしているメリットを知らせてほしい。

【その他】

- 十分よい状況です。今後もつづけていただきたいです。
- いつも感謝しています。

- 今のまま長く続いていくことを希望します。
- 現状でも良いのではと思っています。
- 西東京市と連携して、保谷駅の図書館で練馬区図書館機能をもってもらおう。
- いつもありがとうございます。今後も利用させていただきます。
- 古切手など回収BOXがあればと思います。ボランティアセンターへ持っていっていますが、図書館のほうが行きやすいのと、もし回収してることを知らない方がいるかも知れないので、周知になっていいのではと。
- 練馬区以外の住民は、未所蔵資料の予約ができなくなりました。また再度開始をお願いします。一番近い図書館は、練馬区の図書館です。ふるさと納税（寄付）も練馬区に行っています。以上、よろしく願いいたします。
- いつもありがとう。
- 歳をとってくると、図書館に行くこと自体が難しくなるように思い、他の都市に住んでいた時に子供が小さくても利用しやすかった、移動型の図書館があると嬉しく思います。