# 令和７年11月実施
# 練馬区立図書館利用者
# アンケート
# 小竹図書館集計結果

令和８年３月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和７年11月１日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立小竹図書館

合計回答人数： 602 人

【注釈】

（１）資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が100%とならない場合があります。

（２）自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、
文章を整理して掲載させていただく場合があります。
なお、個人の意見であり区の見解ではありません。
ご了承ください。

## Ⅰ．回答者について

（1）住所（町名）

| | 回答人数 | 割合 |
|---|---|---|
| 旭丘 | 2人 | 0.3% |
| 旭丘　1 丁目 | 28人 | 4.7% |
| 旭丘　2 丁目 | 22人 | 3.7% |
| 小竹町 | 11人 | 1.8% |
| 小竹町　1 丁目 | 89人 | 14.8% |
| 小竹町　2 丁目 | 50人 | 8.3% |
| 栄町 | 40人 | 6.6% |
| 羽沢 | 2人 | 0.3% |
| 羽沢　1 丁目 | 16人 | 2.7% |
| 羽沢　2 丁目 | 36人 | 6.0% |
| 羽沢　3 丁目 | 15人 | 2.5% |
| 豊玉上 | － | － |
| 豊玉上　1 丁目 | 18人 | 3.0% |
| 豊玉上　2 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 豊玉中 | － | － |
| 豊玉中　1 丁目 | － | － |
| 豊玉中　2 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 豊玉中　3 丁目 | － | － |
| 豊玉中　4 丁目 | － | － |
| 豊玉南 | － | － |
| 豊玉南　1 丁目 | － | － |
| 豊玉南　2 丁目 | － | － |
| 豊玉南　3 丁目 | － | － |
| 豊玉北 | － | － |
| 豊玉北　1 丁目 | 6人 | 1.0% |
| 豊玉北　2 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 豊玉北　3 丁目 | － | － |
| 豊玉北　4 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 豊玉北　5 丁目 | － | － |
| 豊玉北　6 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 中村 | － | － |
| 中村　1 丁目 | － | － |
| 中村　2 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 中村　3 丁目 | － | － |
| 中村南 | － | － |
| 中村南　1 丁目 | － | － |
| 中村南　2 丁目 | － | － |
| 中村南　3 丁目 | － | － |
| 中村北 | － | － |
| 中村北　1 丁目 | － | － |
| 中村北　2 丁目 | － | － |
| 中村北　3 丁目 | － | － |
| 中村北　4 丁目 | － | － |
| 桜台 | 1人 | 0.2% |
| 桜台　1 丁目 | 9人 | 1.5% |
| 桜台　2 丁目 | 27人 | 4.5% |
| 桜台　3 丁目 | 39人 | 6.5% |
| 桜台　4 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 桜台　5 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 桜台　6 丁目 | 3人 | 0.5% |
| 練馬 | － | － |
| 練馬　1 丁目 | － | － |
| 練馬　2 丁目 | － | － |
| 練馬　3 丁目 | － | － |
| 練馬　4 丁目 | － | － |
| 向山 | － | － |
| 向山　1 丁目 | － | － |
| 向山　2 丁目 | － | － |
| 向山　3 丁目 | － | － |
| 向山　4 丁目 | － | － |
| 貫井 | － | － |
| 貫井　1 丁目 | － | － |
| 貫井　2 丁目 | － | － |
| 貫井　3 丁目 | － | － |

| | 回答人数 | 割合 |
|---|---|---|
| 貫井　4 丁目 | － | － |
| 貫井　5 丁目 | － | － |
| 錦 | － | － |
| 錦　1 丁目 | － | － |
| 錦　2 丁目 | － | － |
| 氷川台 | 1人 | 0.2% |
| 氷川台　1 丁目 | － | － |
| 氷川台　2 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 氷川台　3 丁目 | 9人 | 1.5% |
| 氷川台　4 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 平和台 | － | － |
| 平和台　1 丁目 | － | － |
| 平和台　2 丁目 | － | － |
| 平和台　3 丁目 | － | － |
| 平和台　4 丁目 | － | － |
| 早宮 | 1人 | 0.2% |
| 早宮　1 丁目 | 3人 | 0.5% |
| 早宮　2 丁目 | 2人 | 0.3% |
| 早宮　3 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 早宮　4 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 春日町 | － | － |
| 春日町　1 丁目 | － | － |
| 春日町　2 丁目 | － | － |
| 春日町　3 丁目 | － | － |
| 春日町　4 丁目 | － | － |
| 春日町　5 丁目 | － | － |
| 春日町　6 丁目 | － | － |
| 高松 | － | － |
| 高松　1 丁目 | － | － |
| 高松　2 丁目 | － | － |
| 高松　3 丁目 | － | － |
| 高松　4 丁目 | － | － |
| 高松　5 丁目 | － | － |
| 高松　6 丁目 | － | － |
| 北町 | － | － |
| 北町　1 丁目 | － | － |
| 北町　2 丁目 | － | － |
| 北町　3 丁目 | － | － |
| 北町　4 丁目 | － | － |
| 北町　5 丁目 | － | － |
| 北町　6 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 北町　7 丁目 | － | － |
| 北町　8 丁目 | － | － |
| 田柄 | － | － |
| 田柄　1 丁目 | － | － |
| 田柄　2 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 田柄　3 丁目 | － | － |
| 田柄　4 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 田柄　5 丁目 | － | － |
| 光が丘 | － | － |
| 光が丘　1 丁目 | － | － |
| 光が丘　2 丁目 | － | － |
| 光が丘　3 丁目 | － | － |
| 光が丘　4 丁目 | － | － |
| 光が丘　5 丁目 | － | － |
| 光が丘　6 丁目 | － | － |
| 光が丘　7 丁目 | － | － |
| 旭町 | － | － |
| 旭町　1 丁目 | － | － |
| 旭町　2 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 旭町　3 丁目 | － | － |
| 土支田 | － | － |
| 土支田　1 丁目 | － | － |
| 土支田　2 丁目 | － | － |

| | 回答人数 | 割合 |
|---|---|---|
| 土支田　3 丁目 | － | － |
| 土支田　4 丁目 | － | － |
| 富士見台 | － | － |
| 富士見台　1 丁目 | － | － |
| 富士見台　2 丁目 | － | － |
| 富士見台　3 丁目 | － | － |
| 富士見台　4 丁目 | － | － |
| 南田中 | － | － |
| 南田中　1 丁目 | － | － |
| 南田中　2 丁目 | － | － |
| 南田中　3 丁目 | － | － |
| 南田中　4 丁目 | － | － |
| 南田中　5 丁目 | － | － |
| 高野台 | － | － |
| 高野台　1 丁目 | － | － |
| 高野台　2 丁目 | － | － |
| 高野台　3 丁目 | － | － |
| 高野台　4 丁目 | － | － |
| 高野台　5 丁目 | － | － |
| 谷原 | － | － |
| 谷原　1 丁目 | － | － |
| 谷原　2 丁目 | － | － |
| 谷原　3 丁目 | － | － |
| 谷原　4 丁目 | － | － |
| 谷原　5 丁目 | － | － |
| 谷原　6 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 三原台 | － | － |
| 三原台　1 丁目 | － | － |
| 三原台　2 丁目 | － | － |
| 三原台　3 丁目 | － | － |
| 石神井町 | － | － |
| 石神井町　1 丁目 | － | － |
| 石神井町　2 丁目 | － | － |
| 石神井町　3 丁目 | － | － |
| 石神井町　4 丁目 | － | － |
| 石神井町　5 丁目 | － | － |
| 石神井町　6 丁目 | － | － |
| 石神井町　7 丁目 | － | － |
| 石神井町　8 丁目 | － | － |
| 石神井台 | － | － |
| 石神井台　1 丁目 | － | － |
| 石神井台　2 丁目 | － | － |
| 石神井台　3 丁目 | － | － |
| 石神井台　4 丁目 | － | － |
| 石神井台　5 丁目 | － | － |
| 石神井台　6 丁目 | － | － |
| 石神井台　7 丁目 | － | － |
| 石神井台　8 丁目 | － | － |
| 下石神井 | － | － |
| 下石神井　1 丁目 | － | － |
| 下石神井　2 丁目 | － | － |
| 下石神井　3 丁目 | － | － |
| 下石神井　4 丁目 | － | － |
| 下石神井　5 丁目 | 1人 | 0.2% |
| 下石神井　6 丁目 | － | － |
| 東大泉 | － | － |
| 東大泉　1 丁目 | － | － |
| 東大泉　2 丁目 | － | － |
| 東大泉　3 丁目 | － | － |
| 東大泉　4 丁目 | － | － |
| 東大泉　5 丁目 | － | － |
| 東大泉　6 丁目 | － | － |
| 東大泉　7 丁目 | － | － |
| 西大泉 | － | － |

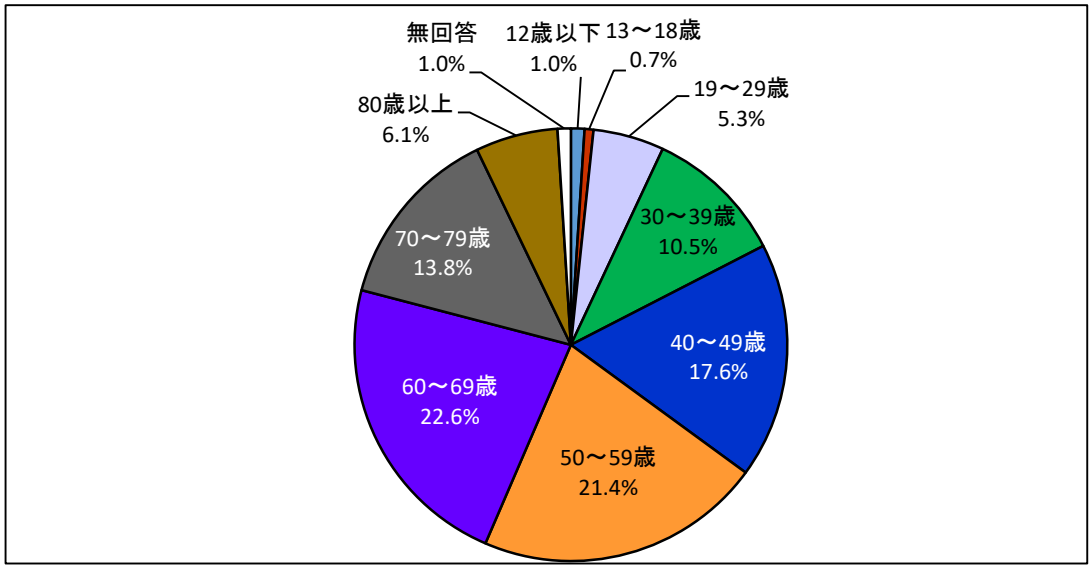
| | 回答人数 | 割合 |
|---|---|---|
| 西大泉　1 丁目 | － | － |
| 西大泉　2 丁目 | － | － |
| 西大泉　3 丁目 | － | － |
| 西大泉　4 丁目 | － | － |
| 西大泉　5 丁目 | － | － |
| 西大泉　6 丁目 | － | － |
| 西大泉町 | － | － |
| 南大泉 | － | － |
| 南大泉　1 丁目 | － | － |
| 南大泉　2 丁目 | － | － |
| 南大泉　3 丁目 | － | － |
| 南大泉　4 丁目 | － | － |
| 南大泉　5 丁目 | － | － |
| 南大泉　6 丁目 | － | － |
| 大泉町 | － | － |
| 大泉町　1 丁目 | － | － |
| 大泉町　2 丁目 | － | － |
| 大泉町　3 丁目 | － | － |
| 大泉町　4 丁目 | － | － |
| 大泉町　5 丁目 | － | － |
| 大泉町　6 丁目 | － | － |
| 大泉学園町 | － | － |
| 大泉学園町　1 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　2 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　3 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　4 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　5 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　6 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　7 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　8 丁目 | － | － |
| 大泉学園町　9 丁目 | － | － |
| 関町北 | － | － |
| 関町北　1 丁目 | － | － |
| 関町北　2 丁目 | － | － |
| 関町北　3 丁目 | － | － |
| 関町北　4 丁目 | － | － |
| 関町北　5 丁目 | － | － |
| 関町南 | － | － |
| 関町南　1 丁目 | － | － |
| 関町南　2 丁目 | － | － |
| 関町南　3 丁目 | － | － |
| 関町南　4 丁目 | － | － |
| 上石神井南町 | － | － |
| 立野町 | － | － |
| 上石神井 | － | － |
| 上石神井　1 丁目 | － | － |
| 上石神井　2 丁目 | － | － |
| 上石神井　3 丁目 | － | － |
| 上石神井　4 丁目 | － | － |
| 関町東 | － | － |
| 関町東　1 丁目 | － | － |
| 関町東　2 丁目 | － | － |
| 練馬区在住　その他 | 40人 | 6.6% |
| 【区内合計】 | 492人 | 81.7% |

| | | |
|---|---|---|
| 板橋区 | 54人 | 9.0% |
| 中野区 | 8人 | 1.3% |
| 杉並区 | － | － |
| 豊島区 | 23人 | 3.8% |
| 西東京市 | － | － |
| 武蔵野市 | － | － |
| 和光市 | 1人 | 0.2% |
| 新座市 | 1人 | 0.2% |
| 朝霞市 | 1人 | 0.2% |
| その他 | 14人 | 2.3% |
| 【他市区合計】 | 102人 | 16.9% |

| | | |
|---|---|---|
| 【未記入】 | 8人 | 1.3% |
| 合計 | 602人 | 100.0% |

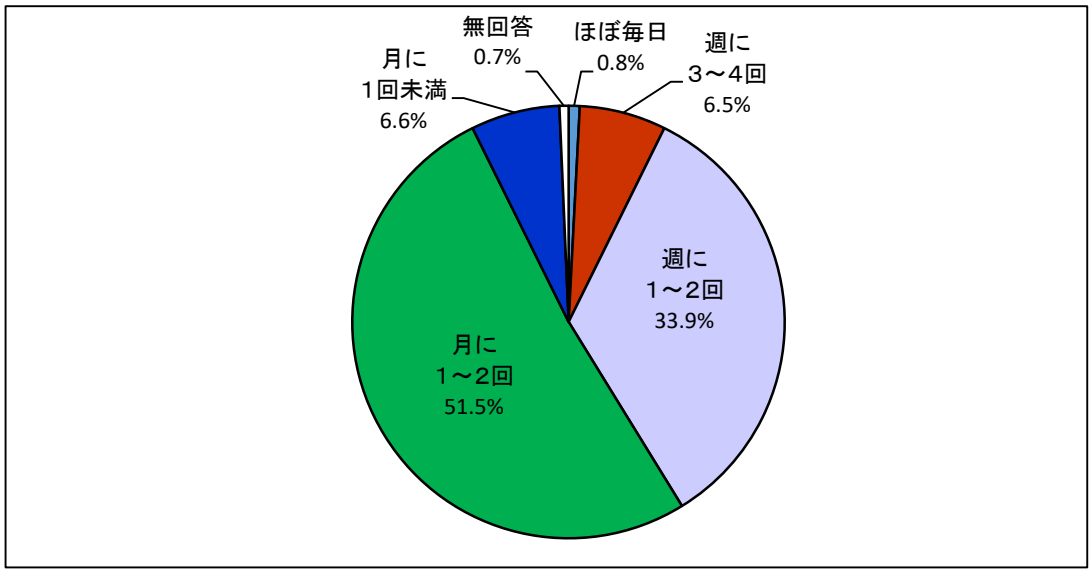
(2)年齢

| | 12歳以下 | 13～18歳 | 19～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 6人 | 4人 | 32人 | 63人 | 106人 | 129人 | 136人 | 83人 | 37人 | 6人 | 602人 |
| 割合 | 1.0% | 0.7% | 5.3% | 10.5% | 17.6% | 21.4% | 22.6% | 13.8% | 6.1% | 1.0% | 100.0% |



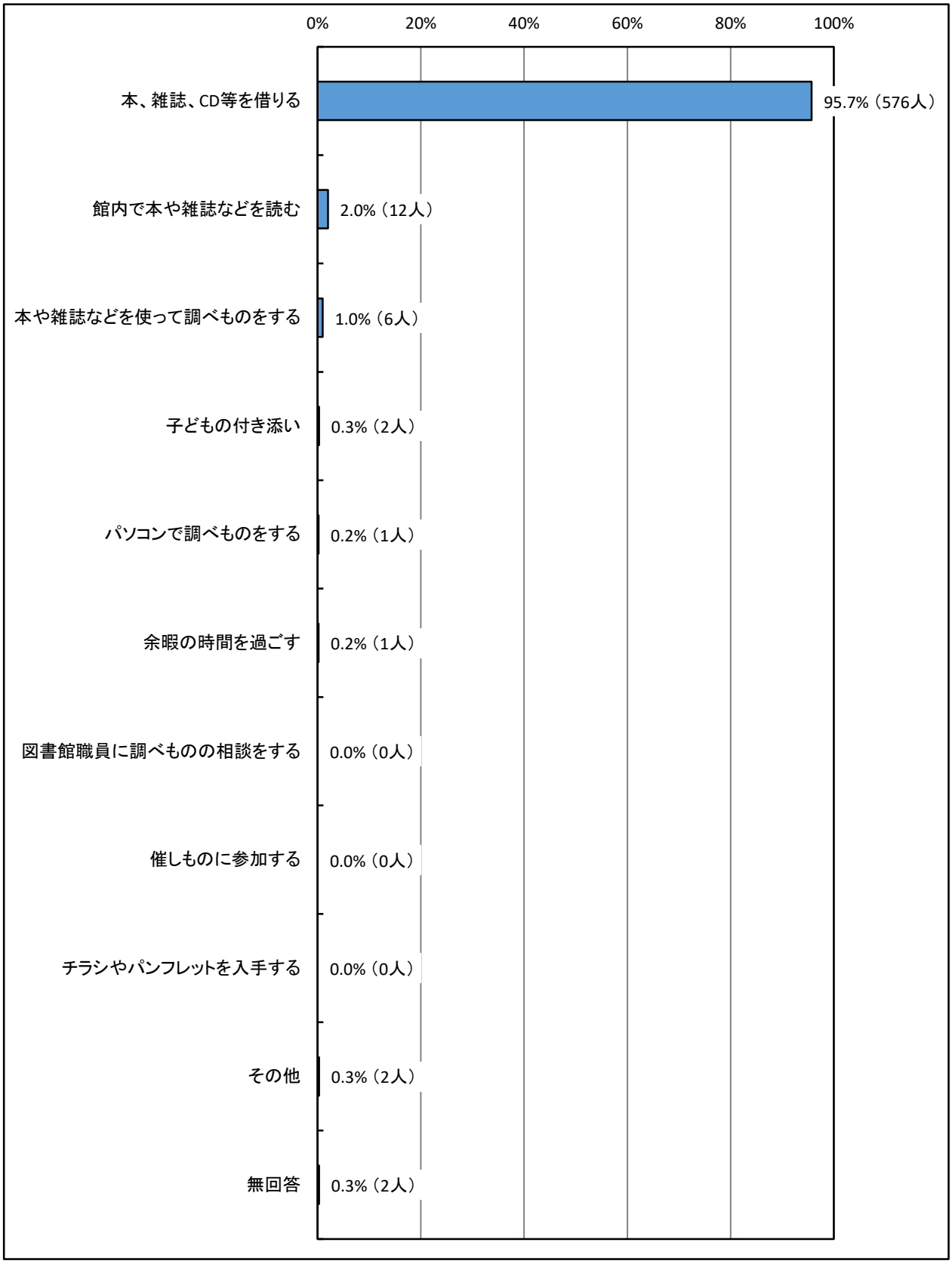

(3)図書館を利用する回数

| | ほぼ毎日 | 週に3～4回 | 週に1～2回 | 月に1～2回 | 月に1回未満 | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 5人 | 39人 | 204人 | 310人 | 40人 | 4人 | 602人 |
| 割合 | 0.8% | 6.5% | 33.9% | 51.5% | 6.6% | 0.7% | 100.0% |



(4)図書館を利用する目的 (○は1つ)【回答数 602 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。




※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

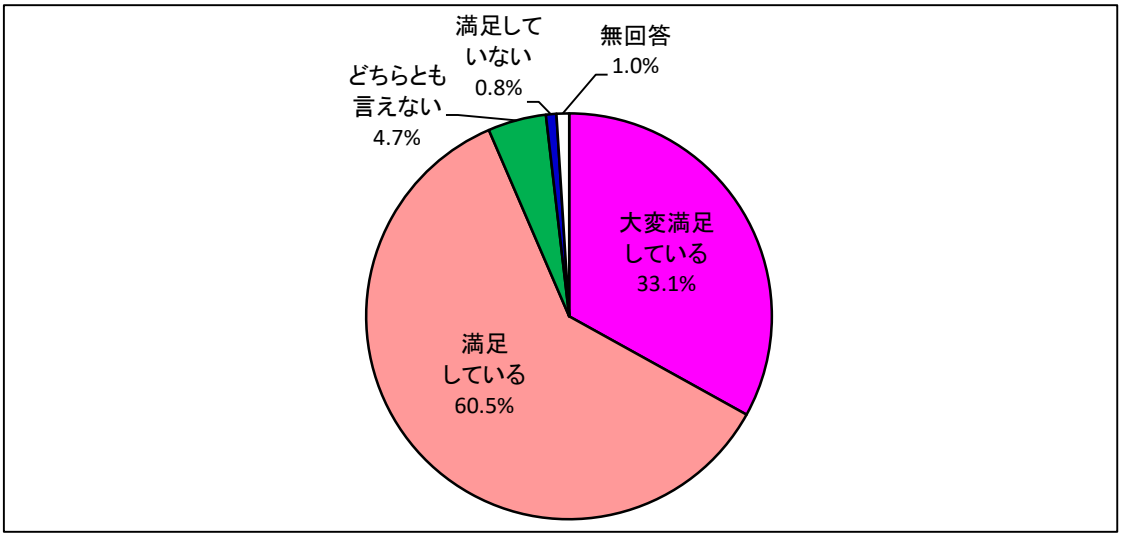
- 勉強。

## Ⅱ．図書館の利用について

（1）総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

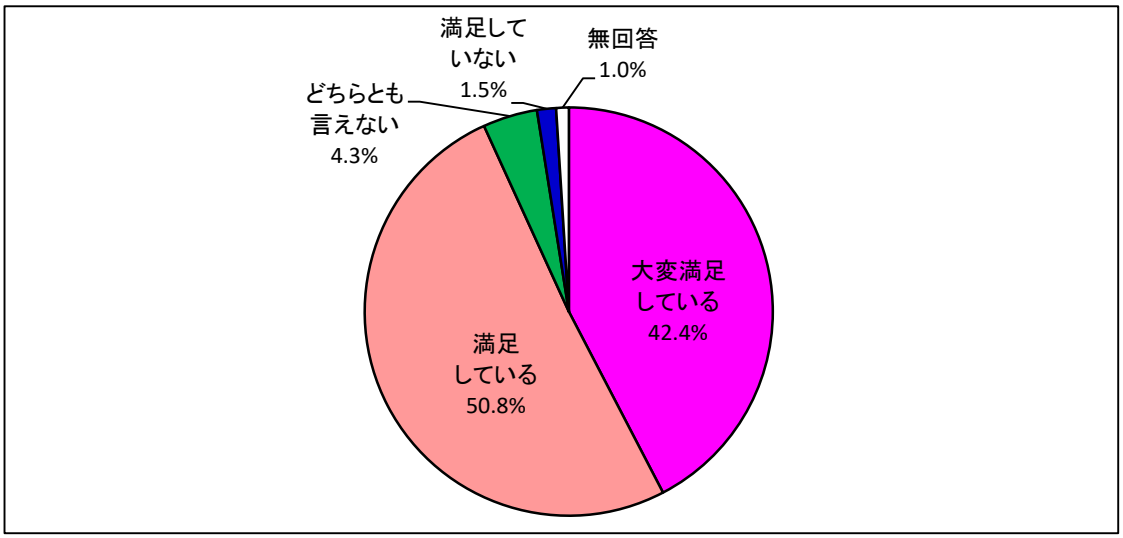
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 199人 | 364人 | 28人 | 5人 | 6人 | 602人 |
| 割合 | 33.1% | 60.5% | 4.7% | 0.8% | 1.0% | 100.0% |




（2）開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

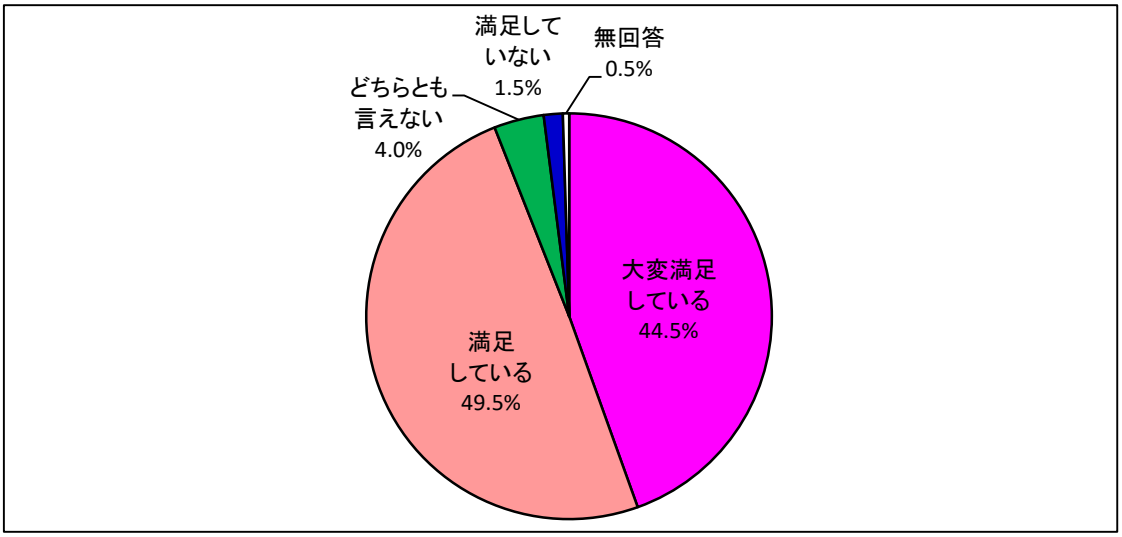
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 255人 | 306人 | 26人 | 9人 | 6人 | 602人 |
| 割合 | 42.4% | 50.8% | 4.3% | 1.5% | 1.0% | 100.0% |



(3)開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

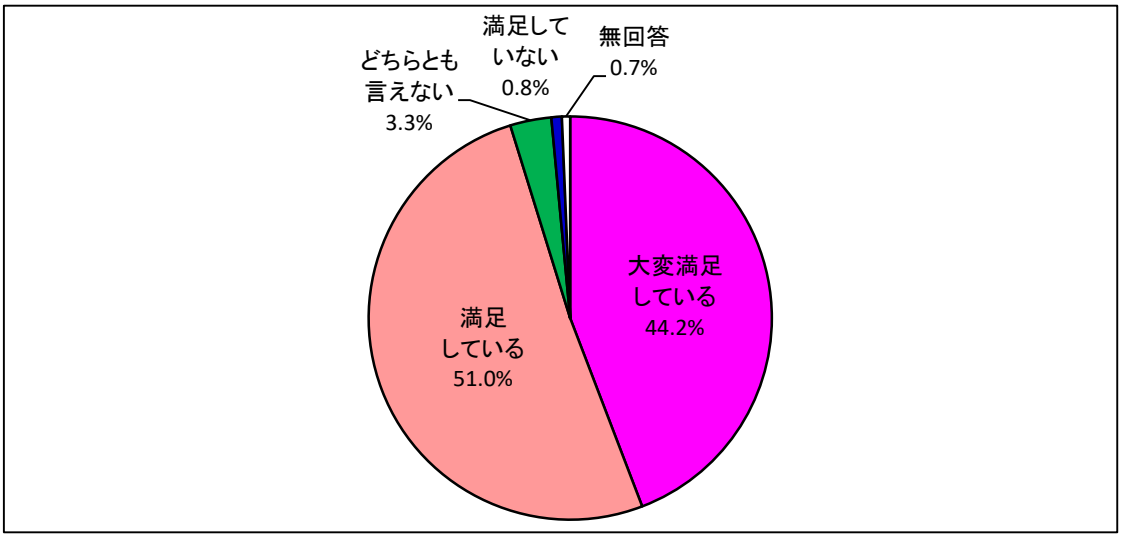
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 268人 | 298人 | 24人 | 9人 | 3人 | 602人 |
| 割合 | 44.5% | 49.5% | 4.0% | 1.5% | 0.5% | 100.0% |




(4)貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

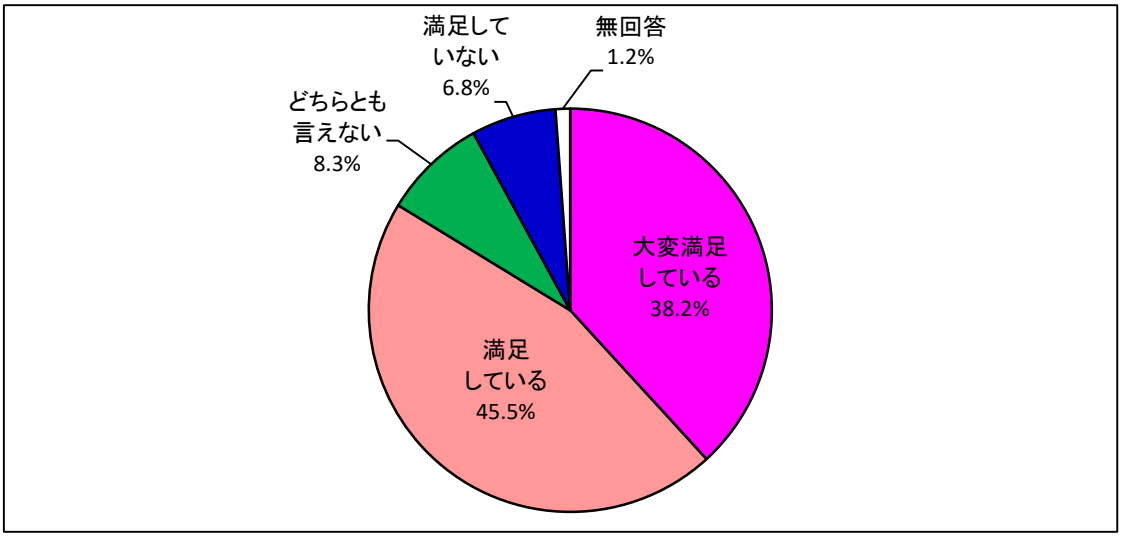
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 266人 | 307人 | 20人 | 5人 | 4人 | 602人 |
| 割合 | 44.2% | 51.0% | 3.3% | 0.8% | 0.7% | 100.0% |



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

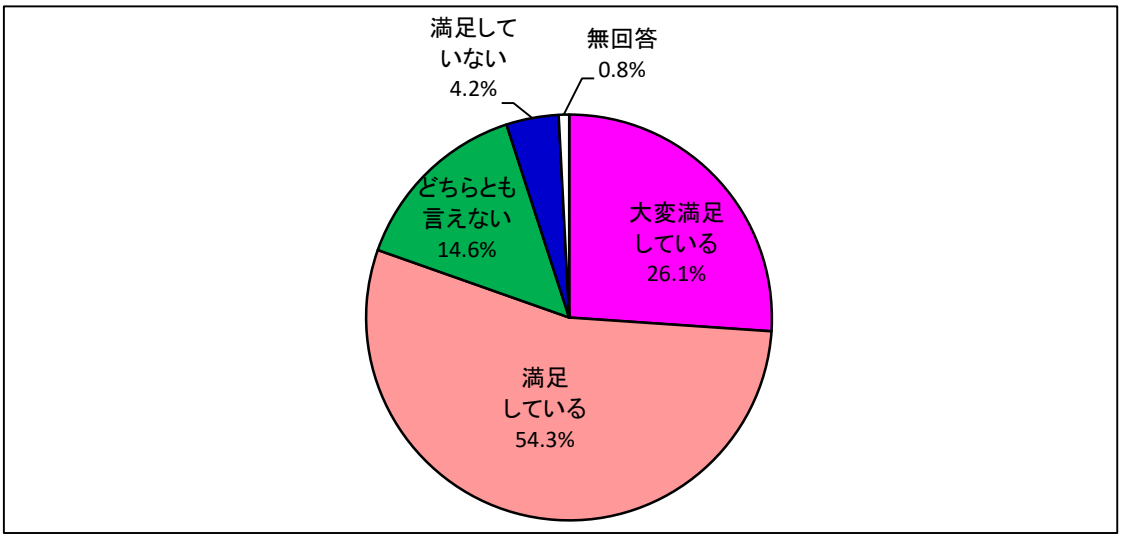
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 230人 | 274人 | 50人 | 41人 | 7人 | 602人 |
| 割合 | 38.2% | 45.5% | 8.3% | 6.8% | 1.2% | 100.0% |




(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

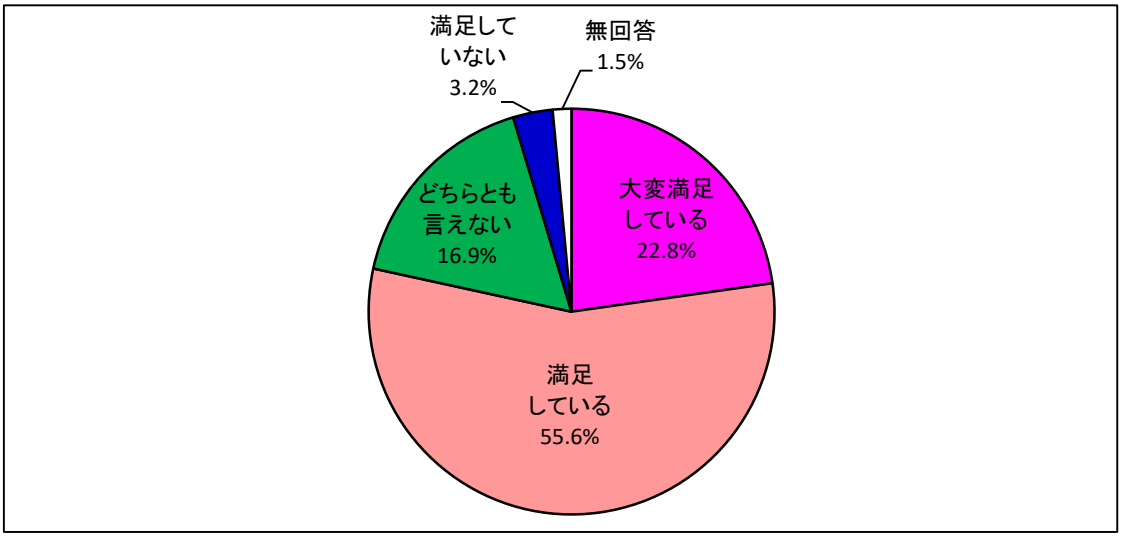
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 157人 | 327人 | 88人 | 25人 | 5人 | 602人 |
| 割合 | 26.1% | 54.3% | 14.6% | 4.2% | 0.8% | 100.0% |



(7)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

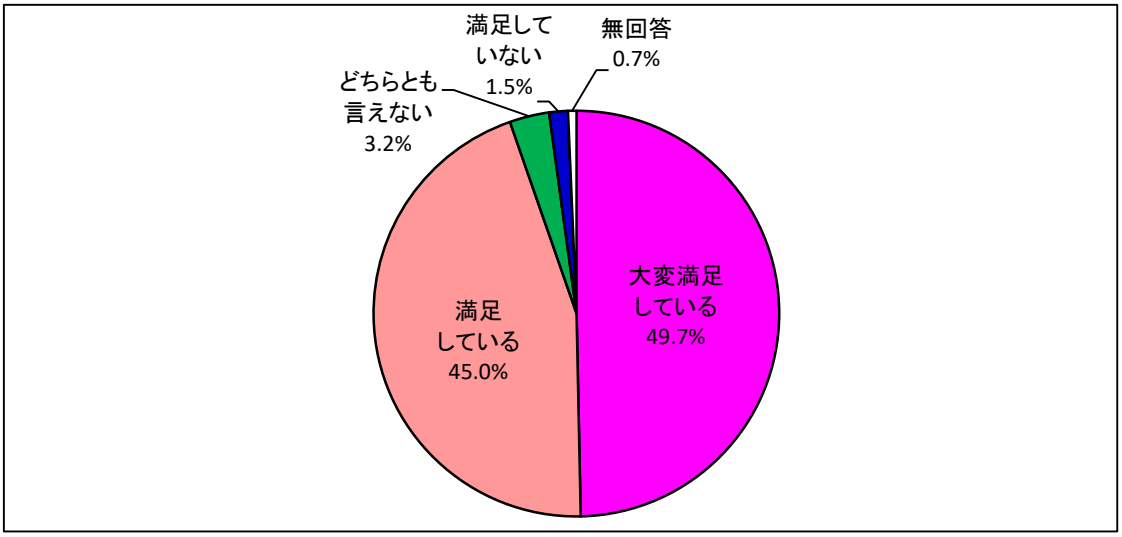
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 137人 | 335人 | 102人 | 19人 | 9人 | 602人 |
| 割合 | 22.8% | 55.6% | 16.9% | 3.2% | 1.5% | 100.0% |




(8)職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

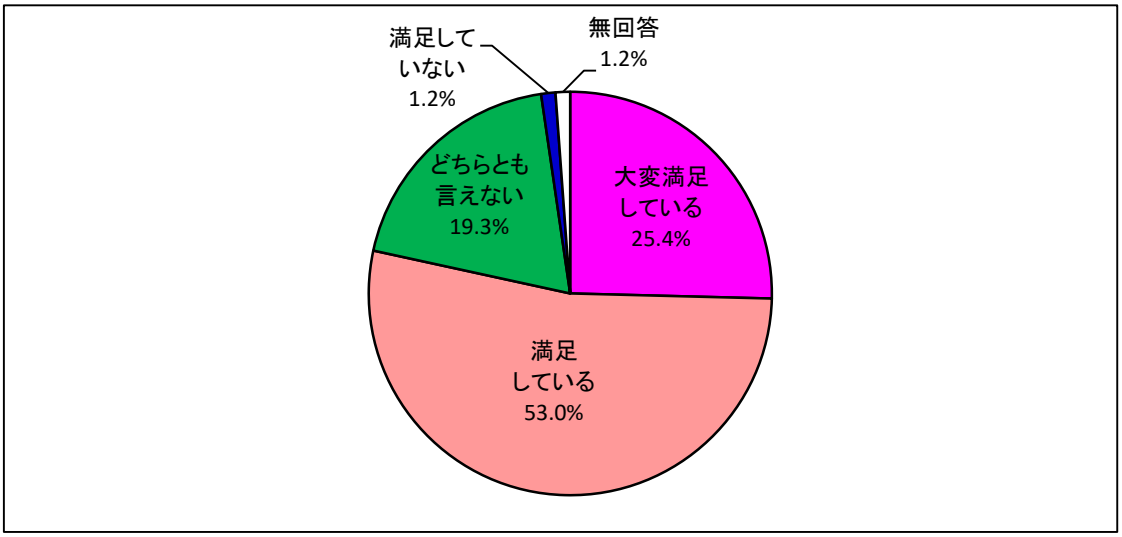
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 299人 | 271人 | 19人 | 9人 | 4人 | 602人 |
| 割合 | 49.7% | 45.0% | 3.2% | 1.5% | 0.7% | 100.0% |



(9)利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

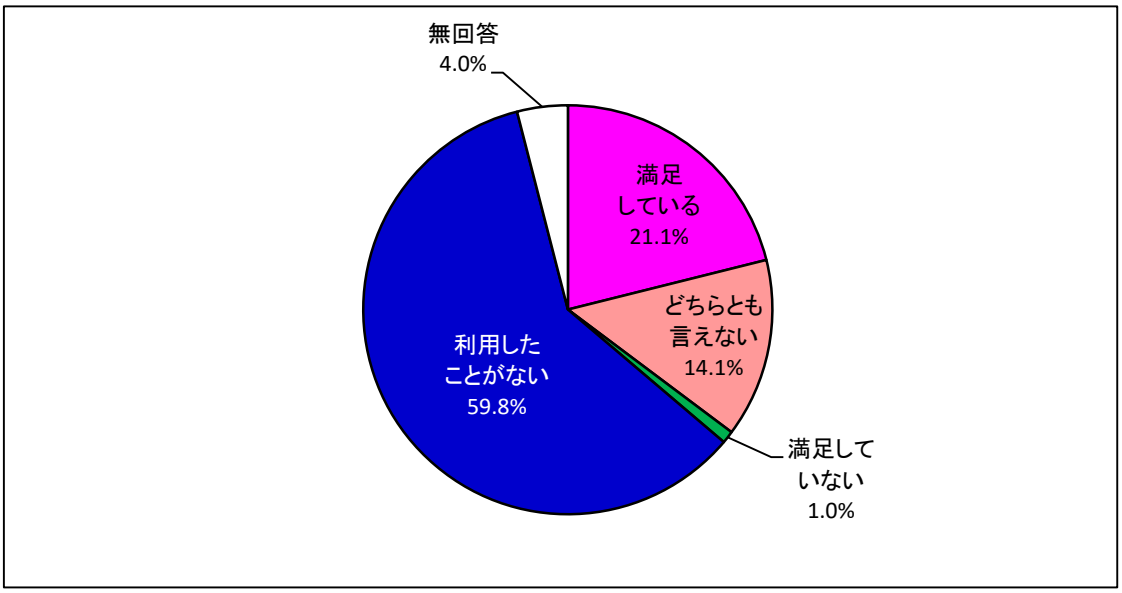
| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 153人 | 319人 | 116人 | 7人 | 7人 | 602人 |
| 割合 | 25.4% | 53.0% | 19.3% | 1.2% | 1.2% | 100.0% |




(10)図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

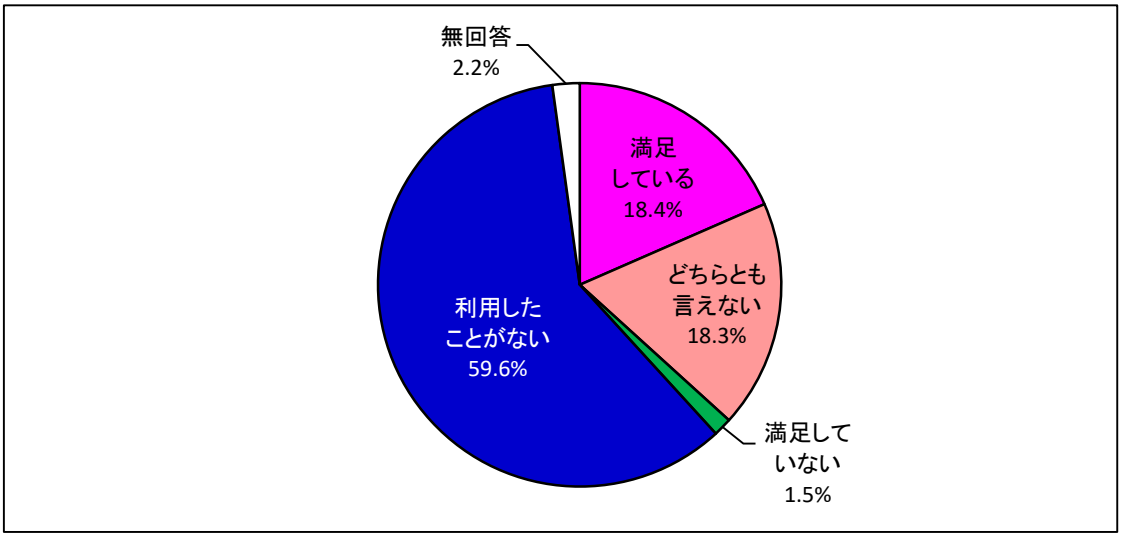
| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 127人 | 85人 | 6人 | 360人 | 24人 | 602人 |
| 割合 | 21.1% | 14.1% | 1.0% | 59.8% | 4.0% | 100.0% |



（11）図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業（例：各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など）についてはいかがですか。

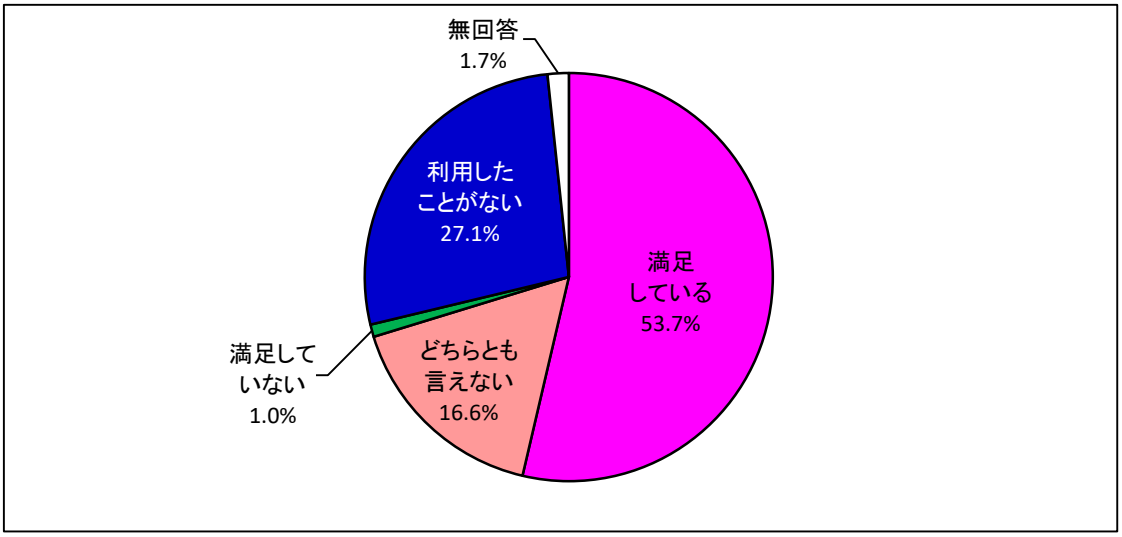
| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 111人 | 110人 | 9人 | 359人 | 13人 | 602人 |
| 割合 | 18.4% | 18.3% | 1.5% | 59.6% | 2.2% | 100.0% |




（12）館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

| | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 323人 | 100人 | 6人 | 163人 | 10人 | 602人 |
| 割合 | 53.7% | 16.6% | 1.0% | 27.1% | 1.7% | 100.0% |



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 大変満足しています。
- 概ね満足しており。特に要望意見はない。
- 読書が趣味で全てを購入するのは大変なので、よく利用しています。新刊の本も予約できるので、あれこれ予約したり、うけとりのついでに他の本もかりたり、楽しく利用しています。ネットでいろいろと手続きができるのも手軽で助かります。
- 入口（情報コーナー）、パソコン上など整理が行きとどいていて安心して利用できる。不快に思うことがない。
- 貴重なCDを所蔵されていたりして、聴くことができて満足しています。
- 満足しています。国も区も金がないでしょう。その中で図書館よくやっていると思います。
- 子どもの絵本を借りるのに使わせてもらっています。充実しています。おすすめの本が子どもにヒットします。
- いつもありがとうございます。
- 小竹図書館に在庫がなくても他館から取り寄せられるので全く不自由は感じません。（区外図書館からも借りられるようになるとパーフェクトです！）
- 本によっては、２週間では読みきらないことがある。
- 予約の本がすぐに届いて、いつもありがたく利用しています。
- 全体的に施設も蔵書も古い。ソファのシートが破れているのは流石に直してほしい。また他所の自治体に比べて汚い本が多いと感じる。

【開館日について】

- 隣接区は月に２、３回の休館にしているのに、練馬区は週１回必須休館日を設けているのはナゼか？（委託？しているのに・・・）
- 年末年始も開館してほしい。

【開館時間について】

- 貫井と同じにしてほしい。
- 開館時間は、24時間/365日が基本。
- 土日祝の午後７時閉館は早すぎると思います。
- 平日９時、土日７時までだとありがたい。
- 豊島区の図書館が遅くまで開いているのに比べると見劣りする。

【貸出点数について】

- 貸出期間の延長をネットでできると助かります。

- 貸出期間をもっと長く出来ませんか？２週間から３週間に。
- もう一週間長く利用したい。
- 点数は満足しているが、かりられる〆切日をのばせるようにしてほしい。仕事や旅行で待っていた本やCDが今用意できましたと連絡されても、突然なので対応できないことがある。TELなどで伸ばせるとうれしい。
- 貸出点数は15点と多く、満足しているが、貸出期間が２週間と貸出点数と比較して短い。（１日に１冊ずつ読破しなければならない)。せめて３週間くらいにしてほしい。
- 次に貸し出し希望がなければ、スマホやパソコンから、さらなる貸し出し期間延長ができれば良い。
- オンラインサービスの貸出し限度数を増やしてほしい。

【予約点数について】

- 予約点数を増やしていただきたい。
- 予約点数を増やしてほしい。人気のある本は１年位こない本もあるので。
- 予約点数を多くしてほしい。（なかなか予約本が届かないため、すぐに上限となってしまい、読みたい本が読めない。）
- 人気の本は予約が多「過ぎ」なので、例えば予約待ち50人以上は予約点数に含まれない等、何か施策をして頂きたい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数をもう少し増やしてもらえると嬉しい。
- もう少し予約点数が増えるとうれしいです。
- 予約件数を他区では例のある「20件」にしてほしい。
- 予約できる本の数を増やしてほしい。たまに上限を超え、他の区の図書館で予約するため。あと、今ない本の購入受付もお願いします。
- CD等の予約点数は10点ほどに増やしてほしい。
- 予約可能点数を増やしてほしい。人気の本ばかり予約すると、いっぱいになってしまうため。
- 予約数が、あと５冊増えたら、とても嬉しいです。
- 予約可能冊数の上限をもっと上げてほしいです。ほんとうに読みたい本を予約すると100人以上待ちの本で枠を使い切ってしまい、半年くらい新規予約ができないような気がします。他の市区町村は20冊というところも多いのでご検討いただけたら嬉しいです。
- 予約点数、もう少し増やしていただけると嬉しいです。
- オンライン予約してから予約完了まで、もう少し早くなると尚良。
- 人気が高い本ですと予約してから貸していただけるまでに一年以上を要します。15冊の予約では足りないと感じています。
- 順番待ちの関係で数多く予約したい状況が多くあり、予約数の上限を増やしてほしいです。

- 人気の書物は順番が来るまでの待機期間が長く（半年とか一年近い場合もある）、15冊とも長期待機のものとなって新たな予約が難しくなったり、予約解除を余儀なくされてしまったりといった経験があります。予約可能数を無尽蔵に増やすのも現実的ではないですし、購入冊数に限界があるのも理解できますので、致し方ないこととは思いますが、そうした状況の方もある程度いるのではと思い言及させていただきました。

【館内設備について】

- どの席でも持込PC、タブレットの利用OKにしてほしい。各席コンセント、Wi-Fi完備にしてほしい。ライトもつけてほしい。紙のノートはOKでPCに入力するのはNGというのは不公平かつ不便だと思う。

- 小竹の自動貸し出し機が有る事を最近知りました。それまでスタッフさんの手をわずらわせてしまいご免なさい。（設置場所が見えずらかったため。

- 設備としては難しいと思うが、海外の都市や地方都市にある滞在できる空間があると良いなあと常に思っています。今はWebで予約し、貸し借りに来るだけなので。

- 省エネ対策かと思いますが、夏はエアコンが弱く暑いです。30分程いても汗がひかないくらいです。もう少し強くしてもらえると助かります。

- 館内が全体的に暗く感じます。

- もう少し椅子が増えるとありがたいです。

- 館内が暑かったです。（６月～10月）エアコンの設定をもうすこし下げてほしいと思いました。

- 他区に比べ、リクエストなど入力し易い。

- トイレをきれいに整備してほしい。

- 椅子の数がもう少し多いといい。

- 絵本の開貸スペースを多く（新刊とか人気のある本etc）。CD（クラッシック音楽の充実）。

- 節電のためだと思うが冷房時は冷えすぎ暖房時はほとんどあたたかさが感じられず、何を基準に設定しているのか不明。9:00開館なのに7:00前から１階２階共に照明がこうこうと点いており、電気のムダづかいではないでしょうか。

- 自動貸出機が時折り不調。

- 大人の座席が少ない。

- 広さ的に仕方ないが、もう少しゆったり座って読めるイスが欲しい。

- 利用しにくい図書館だと思います。

- 清潔であかるく丁度よい広さです。大きすぎないところが気にいっています。見渡すことができます。書蔵数も充分です。一生かかっても読みまわれません。

- 本をよみながら自分のパソコンで集中して作業をしたいので、パソコン可の自習室（スペース）があるととても嬉しいです。

- １Fは中高生優先席、２Fは荷物をおいて３人分の席を利用する人がいて、机のある席が少ない。

● PCの使い方、もう少し簡便にならないか？電話AIの音声は知らずとまどう。

● 外の電気をつけてほしい。こどもコーナー側。スタンドタイプの照明。

● 子どもが３歳なのですが、乳幼児スペースでは狭く感じます。隣のテーブルに移動するのですが、そこはおしゃべり読みきかせ禁止なので、本を読んであげることができません。子ども向けスペースがもう少し広くなるといいなあと思います。

● 自動貸出機はムダな出費だと思います。使用している人を見たことがありません。

● 机の数を増やしてほしいのと、他の人とはなしながらでも勉強できるところがほしいです。

● 新聞や雑誌を閲覧する椅子の数がもっと多いとありがたいです。また、江古田駅に返却ポストがあるとなおありがたいです。

● 図書館の資料を使わずに自習をしている人がいる。してもいいのなら私も利用したい。詰めればもっと座れるベンチを１人で利用する人がいる。人が座るのに、座るところと座るところが離れたベンチなどいいと思います。予算とスペースが許せば。裸足で足を組んで利用している人がいて、不快に感じた。以前、図書館にいる時に電話がかかってきて、電話に出て出口に急いで向かいましたが、あるスタッフにしつこく咎められて不快な思いをしました。

● 自動貸出機について、以前は子ども用の？低い台に乗っているものと２台あったと思いますが、現在は高い台に乗っている１台になってしまい、子どもがやりたがるので、もう少し低い台だとうれしいです。それと、その脇にもう少し本が置けるスペースがあると助かります。

● スマートフォンの貸し出しカードのバーコードと自動貸し出し機が対応するとさらにありがたいです。

● 本の閲覧だけではなく、自習室や仕事ができるスペースがあるとよい。貸出カードの更新期限が近づいたら、メールがくるようになるとよい。予約した本がなかなか順番が回って来ず、借りられない。

● 閲覧する一人用の椅子をもう少し増やしてほしい。子供のスペースはできるだけ声が聞こえないように離してほしい。

● 手続きなしで自由に使える机を設置していただきたいです。

● トイレが奥まったところにあり、子どもだけで利用させるのに不安がある。（練馬区の他の図書館で不審者を見たことがあるので）

● 自習に使える机、インターネットを使える机が少ない、１Fの閲覧室、２Fの会議室の空気が悪いので空気清浄機や脱臭剤を設置してほしい。

● 小竹図書館にPCが利用出来る机を増やしてほしい。

● ・小竹図書館の自動貸出機が1台になったが、混むときはカウンターも混んでいるので、２台あると有難い。
・自動貸出機では、あと何冊借りれるか表示をしてほしい。バーコードを通さないと分からないので不便。
・以前借りた本は分かるように表示されると有難い。（子供が借りて、以前読んだということがままある。）
・小竹図書館の自動貸出機の周りに本を置くスペースがないので、手前片側などにスペースがほしい。借りようとする本、バーコードを通した本を置くところがなく、台の脇や機械の上に置いて、落下することがよくある。
・予約した際に予約待ちが多い。板橋区の方が早いことが多い。

- 小竹図書館の２階なのですが、階段を登って正面から見て右側の窓際の本棚の前にある椅子を、撤去するか中央通路側に移動していただきたいです。理由としては、椅子に人が座っていると、窓際の本棚をゆっくり見ることができません。足を組まれて座っている人もいて、移動する時にとても気をつかう上に狭いです。そして、若い女性や女子中高生の利用者が本棚の前に居る時に、その椅子に座って携帯のカメラを構えている不審な男性を見かけたことが何度かあります。職員の方々からは一見すると見えにくい場所なので、何か犯罪が起きてからでは遅いなといつも思っていました。ご検討いただけたら幸いです。

【所蔵資料について】

- マンガも用意していただけるのが嬉しいです。
- 人気のシリーズが足りない。サバイバルシリーズ、ホネホネザウルス。
- 時流に沿った資料を迅速に購入していただきたい。
- スペースに限りがあるのでやむを得ないが、文庫本の所蔵数が少ないように思います。また入れ替えも行われていないのでは？
- DVD、マンガの在庫をふやしてください。新宿区は、レンタルビデオ屋にないものをレンタルしています。例）ナイトメア・アリーDVD、ブラックヴィドゥDVD、ベネチアの亡霊DVD、運命のダイアルDVD。
- 読みたい本を購入していただく方法を知りたいです。
- YA向けの英語の本がもっとあるとうれしいです。
- 資料の数をもっとふやしてほしい。
- 小竹図書館はスペースの関係でやはり本が少なく、用事で練馬に行ったときかりることもある。
- 新着図書も全く興味をひかれないものばかりで、何を基準に選定しているのか不明・・・。
- 新刊について購入可能か申請を行ったが、申請後約３か月間、予約状態になっていて、特に連絡がなかった。最終的に他の区の図書館所有の本が届いた。途中経緯や状況についてfollowがあれば良いと思う。
- 所蔵量が少ないと思います。
- いつも色んな本を借りることができ感謝しております。ただ新刊と文庫本がもう少し充実しているとうれしいです。
- 新刊本を増やしてほしい。
- もう少し女性雑誌を増やしてほしい。Preciasプレシャスとか、クウネルを入れた時はやっと入れたかと思った。借りたい本が少ない。話題の本をいち早く導入してほしい。
- 汚れの目立つ本が時々ある。
- 利用者と所蔵数のバランスは気になっている。予約をしても人気の書物は数か月待ちのものも。板橋区や豊島区だと比較的早く借りれることがある。（但し、所蔵内容の違いは多様な選択ができるので有難い。）
- 文庫本の蔵書を増やしてほしい。
- たまに読みたい本が無かったりする。例：大人になって読み返す日本史、生物とかいった本。

- すぐには難しいと思うが、まんがの点数を増やしてほしい。
- 古典の種類を増やしてほしい。
- CD（各ジャンル/クラシック、ジャズ、ポップス）、それぞれのジャンルの新しいCDをもう少し多くそろえてほしい。クラシックも復刻版が出たら、それも新しいものとして整える。ジャズやポップスは古く、メジャーなものしかないように思える。くわしい音楽評論家に選定してもらうのも手だと思う。
- 未購入の書籍についてもHP上での対応をお願いしたい。
- 新刊で人気のある本は数を増やしてほしい。
- 図書館で所有していない資料について、可能であればもっと迅速に利用者の希望に沿って購入等をお願いしたい。
- 雑誌類を充実してほしいです。
- （１）未所蔵資料をオンラインでリクエスト可能に。
  （２）除籍本の情報がほしい。（書誌と譲渡の可否・場所など）
- 今では入手困難な貴重な資料や図書館で初めて知るような資料がすぐ閲覧できてとても幸せです。
- 板橋区立の図書館に比べて蔵書が少ないように思います。
- 透明のカバーの貼り方が雑で、手に持った時の感触が悪く、借りる気にならなかったものがあります。
- 新刊情報をもっと早く（発売されたら出来るだけ早く）図書情報に登録してほしい。区が購入する前でもネット予約出来るように。
- 小竹図書館自体に硬めの新書文庫が少ないのが少し不満ですが、練馬区内の取り寄せがホームページで簡単にできるので、それで補っています。
- 話題の新刊の冊数がもう少し多いとありがたいです。

【職員の対応について】

- 誰にでもいつも丁寧な対応してくださるスタッフさん達に感謝してます。ありがとうございます！毎日気持ちよく利用させて頂いてます。
- 専門的にレファレンスサービスをしてくださり助かります。
- 図書等の貸出し業務等は委託しているようだが、ずっと同じところで対応も良いとはいえない。ここでは具体的なことは割愛しますが。また人数も必要以上に多いのでは？と感じることが多々あります。
- 小竹図書館の職員の方、皆さん感じがよく気持ちよく利用しております。
- いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。最近、別の区より引越してきましたが、練馬の図書館の職員さんは寄りそってくれる感じがします！！
- 職員の方々の対応がていねいで、安心していつも電話での延長サービスがとても助かっています。
- 他区と比べ、練馬区（特に小竹）はとても感じが良く利用しやすい。練馬区は著者名順になっているのも探しやすくて助かっています。（他館はタイトル順で探しづらい。）

- いつもお世話になっています。本当にありがとうございます。

- 職員の対応が人によって良かったり、ものすごく悪く、気分が良くなくなる。

- 事務的な印象です。返却時の本の確認の仕方がこわく感じます。ドキドキしながら確認が終わるのを待っています。

- 子供向けのスペースがあるのはとてもいいことだと思うが、いつの頃からか、子供が走ったり大きな声でお喋りする姿が多くなり、騒がしくなったと思い、最近足が遠のいている。以前は職員さんが静かにするように注意していたと思うのだが、最近はそれもない。ご時世なのかもしれないが、公共の場こそ、子供にマナーを覚えさせて貰えたらありがたいと思うし、そういう空気を皆で作っていくことが大切かなと思う。

- 職員さんのご対応については満足しているのですが、現状の利用は予約の本の受け取りのみのため、職員の方を介さず、自分で受け取りのできる設備が整えばと思います。セルフレジのような仕組みがとれれば、その分、人的なサービスはレファレンスなど本来の図書館業務に時間や労力を割くことができるのではないでしょうか。

- 貸し出し、返却の時の皆さんの丁寧で温かい対応に感謝しています！気持ち良く利用させて頂いてます。ありがとうございます。

- CDの返却時、様々な内容確認をされる際、とても丁寧にされるため、とても時間が掛かります。もう少しスピードを上げて頂けると助かります。

- 職員の方々がいつも丁寧に対応くださり有難いです。

- 本に汚れがあった際、自分が汚した訳ではないのに疑われたことがあります。返却時の確認やもともとあったものの表示を徹底してほしいです。

【利用案内・お知らせについて】

- その日、図書館でどのような催しが何時からあるのかホームページ上、わかりにくい、探しにくい。

- スマートフォンでのホームページの表示がもう少し便利になってほしい。今はPCと同じ様な表示（似ていて）、操作がしづらい。

- 自習室が使用できるかどうか（何時～何時まで）をインターネットで調べられたら良いと思います。

- 閉館日の表示を入口に出してください。月の休館日が一目で分かって便利です。（小茂根図書館の様に）

- HPが非常に使いにくい。

- パンフレットや区民向けの冊子などが、もう少し目に届くようなカタチで並ぶことが良いのではと思う。

- 返却日が書いてある紙に本のタイトルも印字してほしいです。（板橋、豊島区立図書館では表示されています。）

- 利用者ページが使いづらいです。資料検索がホームページ側で検索⇔予約がパスワード必要になる。階層が深いのですぐ予約ページが出るようにしてほしい。板橋区の図書館ホームページの方がその点使い勝手がすぐれています。以前は板橋区と練馬区が同じ予約システムたっだはずですが、次機種入れ替えは検討してください。

- ホームページ急に変わり、検索のやり方が急に変わったことが（昨年）ありましたが、事前に説明があった方が良かったと思います。

- 図書館のホームページの検索機能が、ホームページ変更後、極めて低機能となったことに不満です。出版年月について、2020年以降とか2015年から2023年というように期間の指定が「出来ない」ことにあきれています。誰がこんな不出来のシステムにOKを出したのでしょうか。明らかにしてほしいくらい不満かつ不便をこうむっています。

- いつも快適に利用させていただいてます。図書館カレンダーの表示を図書館ごとに掲示いただけると、より分かりやすく助かります。いつもありがとうございます。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 子ども用イベントで、事前予約のものが抽選になったことで、あまり参加できなくなってしまいました。（落選してしまったので仕方ないのですが）時々でよいので、申し込み先着順で参加受付をして頂けると嬉しいです。

- イベントの申し込み画面にたどりつくがわかりにくい。

- 図書館は、どんなしごとをしているのか、みたいなこともやってほしい。

- 子供向けのイベント多くて非常によいです。参加させてもらってます。

- 総合的に満足してるが、今年から子供向けのイベントが抽選になってしまったのが大変残念です。姉妹で参加するので抽選だと応募する気が一気に失せるし、先着の方が予定が立てやすかったので掲示物も最近はあまりみなくなりました。先着順での申し込みにしてほしいです。

- 小学生対象のイベントは見かけますが、未就学児、特に幼稚園児くらいの子ども対象のイベントが少ないので、もっと増やしていただけるとうれしいです。

- お話し会や、工作の回も参加させていただいています。これからも、子供向けのイベントがたくさん開催してくださると嬉しいです。また、イベントに関して、図書館に行ったときにポスターを見たり、大きい物は区報でも確認できますが、開催することに気付かなかったものも多いので、ねりはぐのアプリやSNS等でも発信していただけるとより参加しやすくなるかと思います。

- こどもの本コーナーは明るくて使いやすそうで、子どもたちにとって良い場所だと感じます。一方で、物事への関心が高まるけれど本の知識が少なくて探し方に不慣れな中高生向けの選書の工夫や、本を手に取りやすい陳列をぜひお願いします。中高生向けの本とコミックスの棚が近いので、中高生向け棚に面陳を増やすと、いろいろなテーマの本を手に取る良いきっかけになるようにも思います。

- 土日にこども向けイベントが充実してるといきやすい。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 以前参加した事業で、講師の紹介などが不充分でわかりにくかった。

- スマホ相談会が少しへったのが残念です。

- よく見ていないためわからない。どちらかというと興味なし。

- 落語会が大変楽しかったです。

- 企画は良いと思うのですが、人気の講座は抽選となることが多いです。人気企画は回数増やすなど対策頂けるとより有難いです。宜しくお願い致します。

- いつも多彩な講座が催されていて楽しみにしています。レクチャータイプだけでなく、裁縫や図書の修理などのワークショップがあるのも良いですね！少人数なのでわかりやすく、楽しい雰囲気で参加しやすいです。ありがとうございます。

- 大人向けの講演会があること自体知らなかった。もう少し目立つように案内してほしい。

【館内の展示について】

- 窓のディスプレイ（小竹）の11匹のねこのオブジェ、毎日楽しみにしています。

- 入口を入ってカウンターの前にある所に並べてある本をよく借ります。他の図書館でもそんな所にある本をよく借ります。面白い本のことが多いです。

- 企画展示は面白い。

- 自分ではなかなか借りることができない本を紹介してくれるので、けっこうそこからかりることがある。

- カウンターの順番待ちの列のすぐ横に、テーマ別オススメの本が置かれているのだが、ゆっくり閲覧出来ないのが残念。（利用者、職員ともに「順番待ちの人？」と認識されてしまう。）場所を変えてくれるとありがたい。

- おすすめの本のコーナー充実しています。よくそのコーナーからかります。

- 情報が必要な人には、ラインなどでお知らせしてくれるとうれしいです。

- いつも面白いテーマで本を展示してくださっていて楽しいです。興味がある時は、そこから借りることもできますし、それをキッカケに新しい興味が湧くこともあります。ありがとうございます。

【その他】

- 駅などで返却できると便利でありがたい。

- 返却が駅でできると助かります。

- ２週間で返すのはあわただしい、３週間位にしてほしい。

- パソコンでくる図書の予約通知が遅すぎる。かりてからくる通知もある。

- ブックポストがいつも開いていて、とてもうれいい。

- 予約したものが次回順番になってもなかなか来ないのは、返すのが遅い人が多いせいかと思います。対応をお願いしたいです。

- 貸出期間が短くなってしまったことに不便を感じる時がある。あと１週間伸ばしてほしい。

- 現在、貸し出し延長は１回で、その後一旦返却しなければならない。出来れば延長１回が終了する時点で貸出し希望者がいなければ、再貸し出しをスマホやネットで手続き出来るようにしてもらえばありがたい。

- 館内のルール違反の人に対してのスタッフさんの対応が甘く、利用者の１人としてイライラすることがある。特にスマホを友人と一緒に見るために（図書を読んだり、勉強する様子もなく）音量を上げ座席をとっている人は腹が立つ。子どもの大きな声、館内で走ったり、かくれんぼなど遊ぶ子どもも親が注意しないのでイライラする。基本的に公共施設なので他の人の迷惑をかけないよう気づかいが必要と思う。世代が違うせいか、最近の親の子への無関心には共感できない。静かに本を読みたいです。

- 図書館カードの更新について、カードの有効期間は登録日・更新日から２年とのことですが、有効期限前に更新した場合、期限迄まだあと数日あるのに、次の期限が更新日からカウントされるので、何となく損をした気分になりました。更新日からではなく、有効期限日から２年延長という形ではいけないのでしょうか。

- 貸し出しの日数が短いと思う。以前の３週間に戻してほしい。

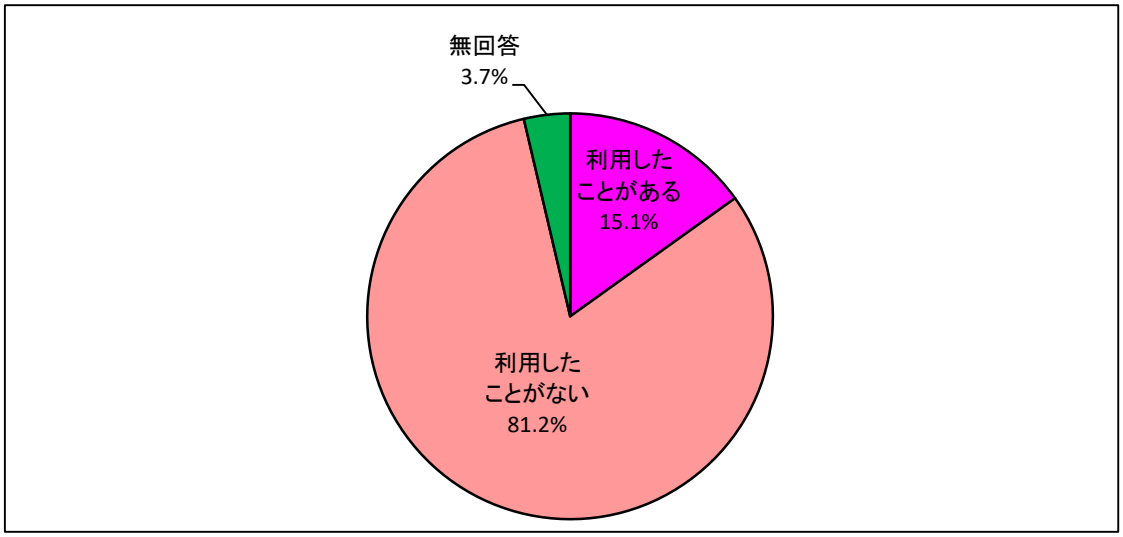
- 貸し出し期間をもう少し長くしてほしい。３週間は難しいですか？

## Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和７年１月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

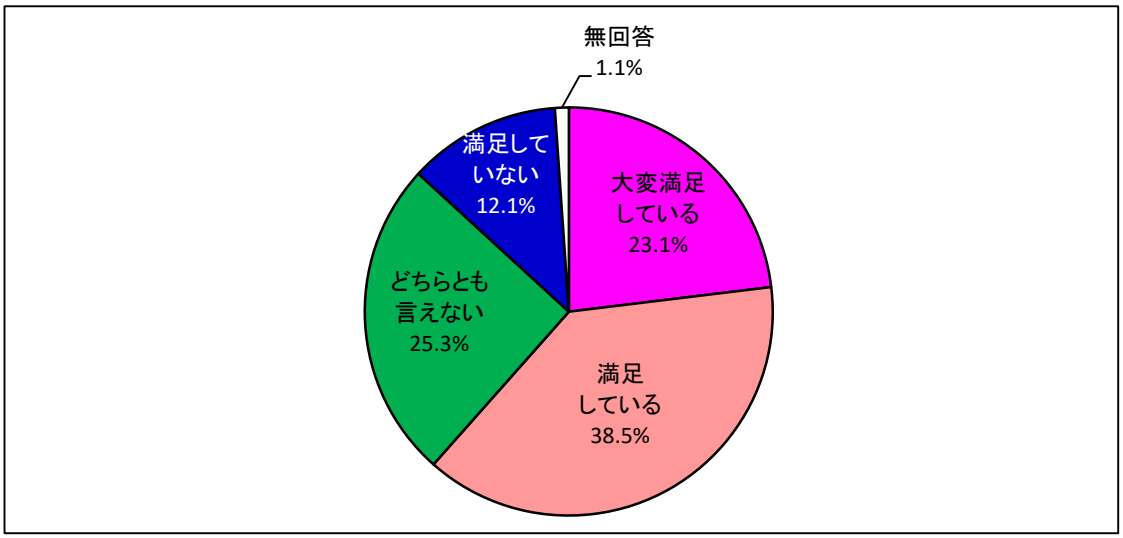
| | 利用したことがある | 利用したことがない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 91人 | 489人 | 22人 | 602人 |
| 割合 | 15.1% | 81.2% | 3.7% | 100.0% |




(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

| | 大変満足している | 満足している | どちらとも言えない | 満足していない | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答数 | 21人 | 35人 | 23人 | 11人 | 1人 | 91人 |
| 割合 | 23.1% | 38.5% | 25.3% | 12.1% | 1.1% | 100.0% |

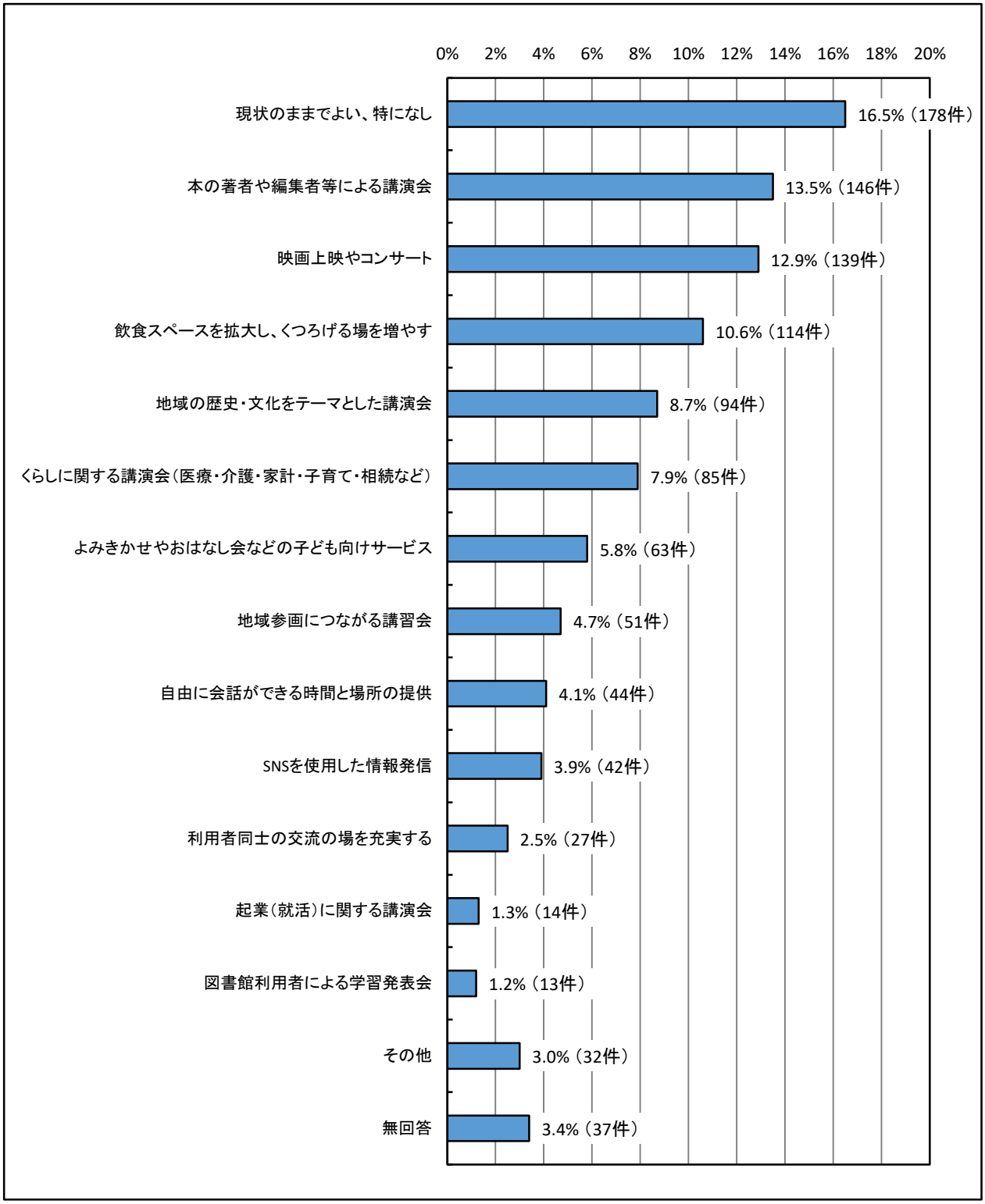


## Ⅳ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

（1）図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

（○は5つまで）【回答数 602 人】【延べ回答件数（無回答含む） 1,079 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



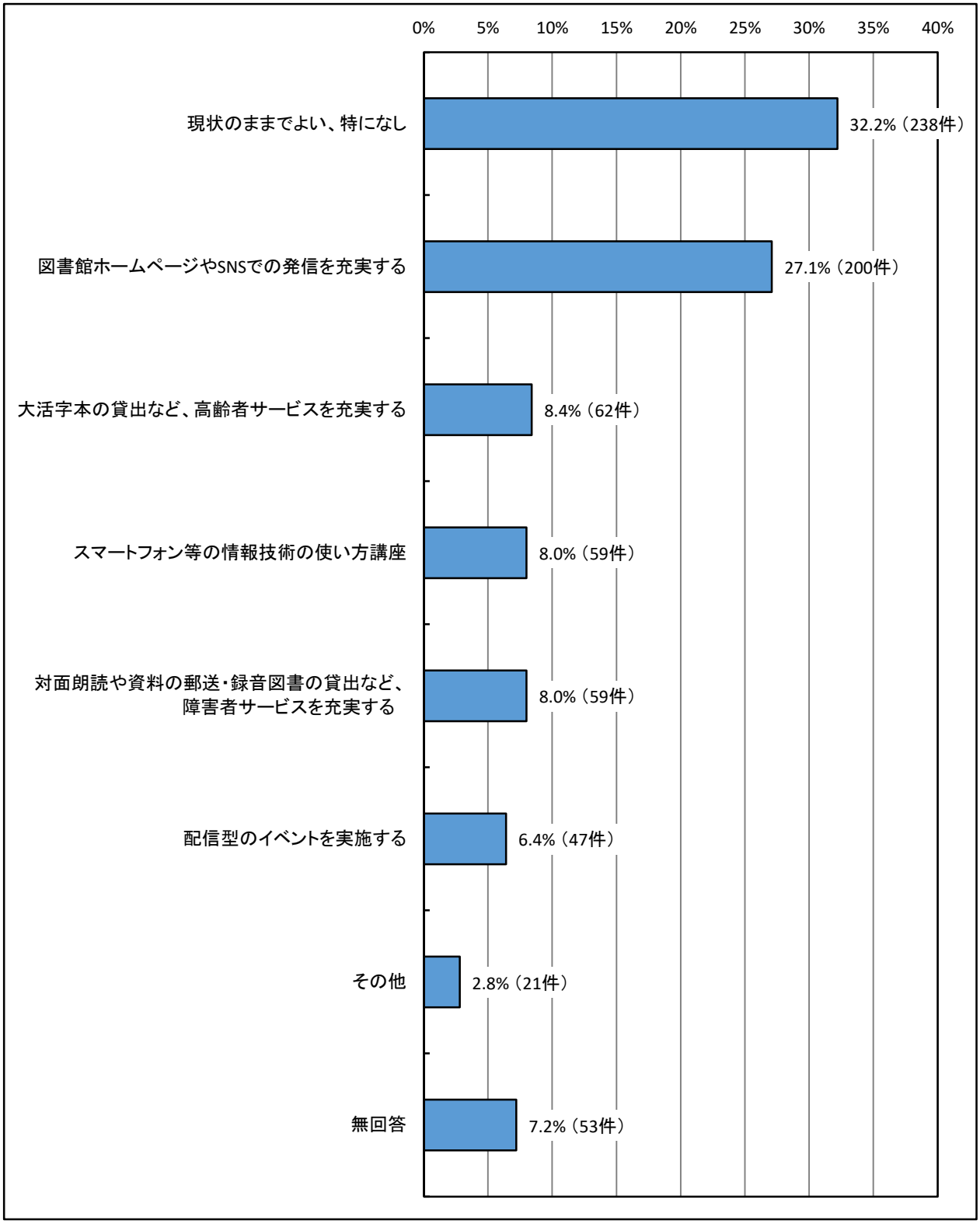

※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

- 座れる場所を増やしてほしい。
- レファレンスの充実。
- 電子図書がもっと増えたらうれしいです。
- NAXOSといった配信による音楽の無料視聴サービス。（板橋区では導入済み。）
- 滞在できるゆったりとした空間。
- DVD。
- 読書スペースを居心地の良い空間にしていただけるとうれしいです。
- 自習室の整備。
- イスをもっと多くして頂きたい。
- 床面積の拡大。視角に入るところの展示の工夫（美・楽・清）。
- 子供の放課後の居場所として、さらに充実してほしい。
- 個人が学習できるスペース（１人ずつの間にパーテーションや１人用机）が増えると嬉しいです。
- 本の購入頑張って。
- 勉強スペースが個室になっていればうれしいです。
- 図書館司書の態度。
- 積極的に新刊を取り入れてほしい。
- 学習スペースを増やす。
- 少し座って読みたいと思う時はあります。
- 学習スペース。
- 子どもが交流できる場もほしい。
- 暑夏のお休みどころ（クーリングシェア）の宣伝をもっとわかり易く、ポスターより、のぼりなど視覚に許えるものを。
- 館内では静かに過ごしたいので、「12. 自由に会話できる時間と場所の提供」は必要ない。
- お手洗広く、キレイにつかいやすく。
- 静かに本を読みたい。
- インターネットの利用時間を１時間にしてほしい。
- 近隣区の本の予約貸出。

- 新刊は同じ本を複数冊ではなく、幅広く色々なものを購入していただけるととても嬉しいです……！
- 学習にも使える閲覧スペースの拡大。
- 未就学児向けの読み聞かせのイベントが多いが、小学生中学年や高学年向けのイベントもやってほしい。
- 自習スペースの拡大、児童館のような子どもの居場所。
- CDやDVDの返却もポスト返却できる方法を検討してほしいです(ツタヤディスカス等を参考に)。

(2)誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。
（○は3つまで）【回答数　602 人】【延べ回答件数(無回答含む)　739 件】
※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。




※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

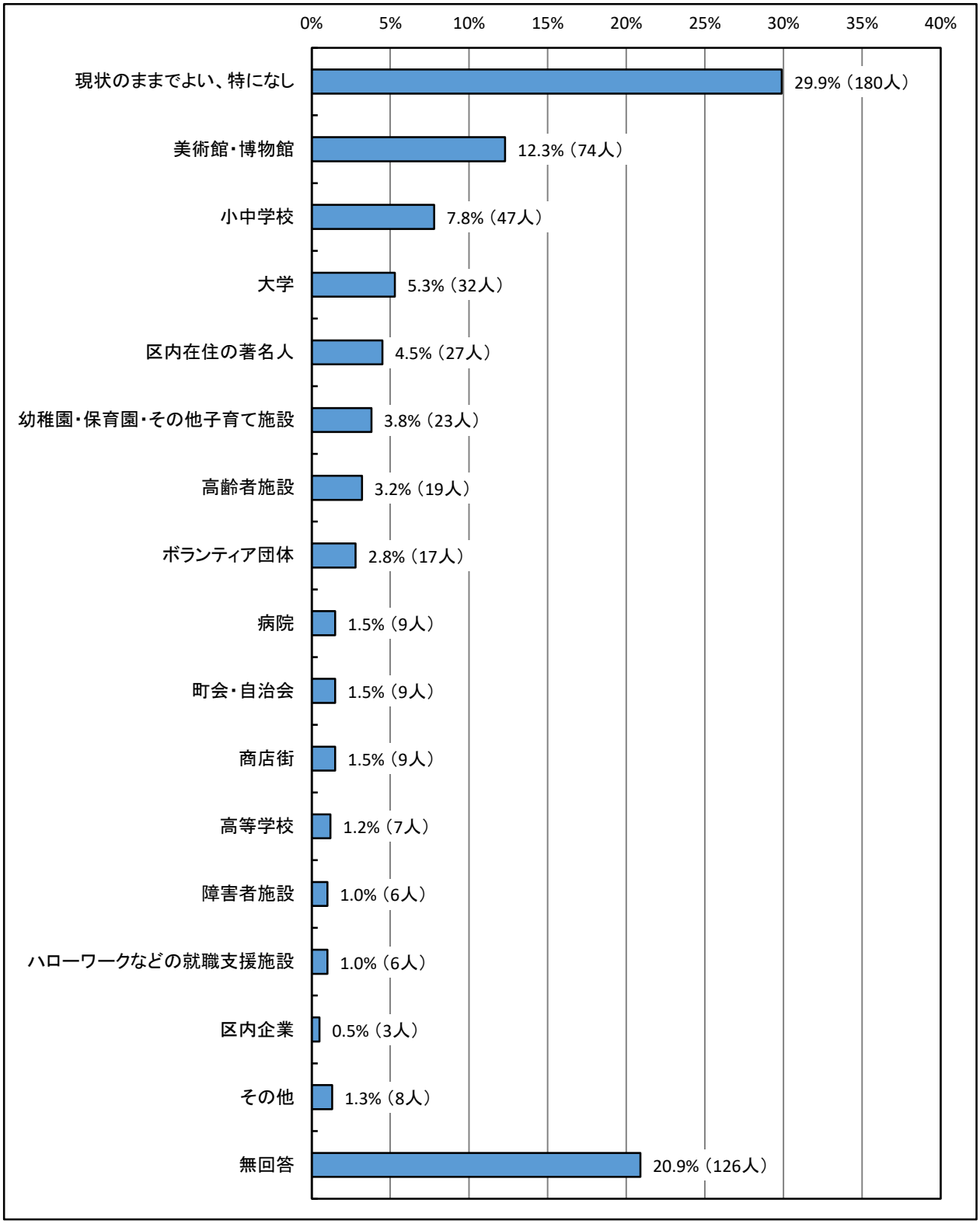
(2)誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- SNSではなく、正報など紙発信の充実。
- 読書スペースの拡充。
- インターネットを大いに活用する。図書館同士の交流をオープンにする。（海外も）
- 出張図書館トラック。
- 利用者側のモラル。
- 本があまり好きでない男の子が本好きになるような子供向けの何か。
- 本をゆっくり読めるスペース。
- ルールを館内に掲示する。杉並区の新設館は、はっきり示しています。
- 電子図書館の充実。（むずかしそうですが）
- 検索機能をまともにすること、データベースとして現状は失格です。
- ネットがコストも割と掛からず周知できると思いますが、ネット弱者がいるので、SNSなどでは難しいかも知れないです。
- 書籍の電子化。
- 資料の貸出・返却に宅配サービスが使えること（無料・有料を問わず）。
- 子ども向け施策。
- 短期的な成果がなくても継続することで認知と理解をあげる。
- 駅前などで予約本を受け取れるサービス。
- 子どもの居場所作り。
- 障害のある人と利用をするときに、他の利用者の視線が気になることがあります。どうしても声をだしてしまう子ども、発声の抑制が自由ではない障害のあるひと、またさまざまな属性の人が安心して利用できるよう、図書館そのものが公共財であり、排除排斥がそぐわない場であることを、これからも様々な形で発信していただけたらと思います。
- 図書館を利用しない人の中には貸し出し代金がかかると思っている人がいるので、もう少し無料で借りられることを知ってもらう活動をすると良いと思う。
- 図書館から離れた地域に居住する人が本を取り寄せて借りることのできるようなスポットが各地にあるとよいのではと思います。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

（○は1つ）【回答数　602 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。




※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 展示内容に関連した資料図書の貸し出し。
- 講演会。
- 博物館や美術館に行くきっかけとなるイベント。
- セミナー。
- とても小さな展覧会。
- 練馬アート活性化！（若手アーティストと組んだら面白うそうです。（日芸とか）
- 芸術に親しみたいと思うので。
- 月ごとにテーマを決めて、作品を数点展示するなど。
- 展示内容と連携した資料をまとめたコーナーがあると嬉しい。
- 練馬区美術館との連携など。
- 企画展の案内…図書館の掲示物で企画展を知ることが多いので。
- アート作品の展示。
- 美術館の催事に関連した書物の展示など。
- 区内または都内の美術館などの展示とからめた図書の紹介。
- 美術展で購入する図録を置いてほしい。
- 展示物の理解を深める事ができる資料の情報提供。例）展示者の著書や歴史（履歴）が記載された資料、展示物の時代の関連する歴史的背景等。
- 展示や本の紹介など。
- 区立美術館の建設が難航しているようですが、図書館単位で区民の意見を聞く催しなどをやってほしいです。また、芸術の鑑賞のヒントや見どころなどを解説してほしいです。有名な展覧会に良く行くのですが、宣伝につられてなんとなく眺めて帰ってくるだけになっています。

【小中学校】

- 本の選び方、楽しみ方、図書館の利用について。
- イベント開催について。
- 外国のルーツを持つ子供等に図書館利用を勧められるような活動。ボランティアと資料を利用して、勉強ができる小さなスペースがあるといいなぁ・・と思っています。
- 講演会。
- 本の親しみ、生涯の友となるように。

- ビブリオバトル。
- 学校への本の貸し出し(小学校の蔵書は限りがあるので)。
- 読み聞かせや交流会。
- 図書ラリー。

【大学】

- 日芸、音大、武蔵大学との連携、講演等。
- 地域の３大学毎の先生による研究講演。
- 専門的見地との連携によるセミナーなど。（周辺に大学が多いため）
- 先生を招いて、子供の好きそうな動物やスポーツなどの講演をしてもらう。
- 相互に図書館利用ができるようにしてほしい。（無理のない範囲で）
- 大学の図書館をもっと気軽に利用してみない。
- 音楽大学との連携で交響曲の聞き方について。
- 教養講座を開いてほしい。
- 大学主催の区民講座など。
- 武蔵大との図書館連携のようなシステムを、区内の他大学とも進めてほしい。
- 大学との間の本の相互貸出し。

【区内在住の著名人】

- その人のやってる事の話。
- 講演会または交流会。
- 区内に有能な方々が多くお住いなので、それらの方の講演会等。
- 講演会、発表会など同じ地域にいらっしゃる著名人の方のお話が聞けて、身近に感じられるイベントがあると嬉しいです。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 読書の楽しさ、大切さを伝える。利用方法を教える。
- 様々な種類の障がいを知り、それぞれの障がいに対応した資料があり、利用できるのだということを小さなうちから知って、どんな人でも当たり前に利用出来ることを周知すること。
- 大型絵本や紙芝居などの読み聞かせ、工作会など。
- 読み聞かせなど。

【高齢者施設】

- 講演会。
- 生き生き生活、高齢者対話コミュニケーション。

- 高齢者施設に貸出品を運んでいただけるサービス。

- 高齢者施設への本の貸し出し。

【ボランティア団体】
- 絵本のよみきかせ、子ども向けの＆大人向け。

- 講演会。

- 地域への貢献の手段。

- 茶道や花道の体験講座や着付け教室など。

【病院】
- コロナ含む感染症対策啓発ポスターなど。

【町会・自治会】
- 地域の歴史などに焦点を当てたイベント。

【商店街】
- （１）商店街に貸出・返却のポータルを設けて、予約本の借出や返却が容易にできるサービス。
  （２）カフェなど滞留型の店舗での期間限定の企画排架と貸出。
  （３）それらポータル相互や地元新刊書店・古書店への導線の設計と設置による人流の活性化。
  （４）読書活動に限らず、“知の探究”や“問題解決”や“地域創生”といった視点による活動拠点としての図書館という位置づけ。

- 返却ポストを増やして欲しい。

【高等学校】
- 高校生や大学生から最近のトレンドについて聞く。中高年で子供が周りにいないと世の中のトレンドに疎くなるので若い人が最近ハマっているものなどについて自由に語ってもらう場があるといい。ネット配信があるとより良い。

【ハローワークなどの就職支援施設】
- 具体的な求人募集。

【その他】
【宅配】
- 配達してくれるとありがたい。

【営農者、団体】
- 都市農業について講演。（以前拝聴したことがあります。）

【駅、コンビニ】
- 返却ボックスの設置。

【警察】
- 自転車の利用や駐輪の仕方、スマホの適切（SNSで他人の攻撃などやめるよう促す）な利用方法など講習会を実施する。

【地域で、パン祭りや芸術的なイベントを催しているので、それに関連するような書籍を紹介したりする。】
- 商店街や大学など。音大や芸大があるので、せっかくなら。

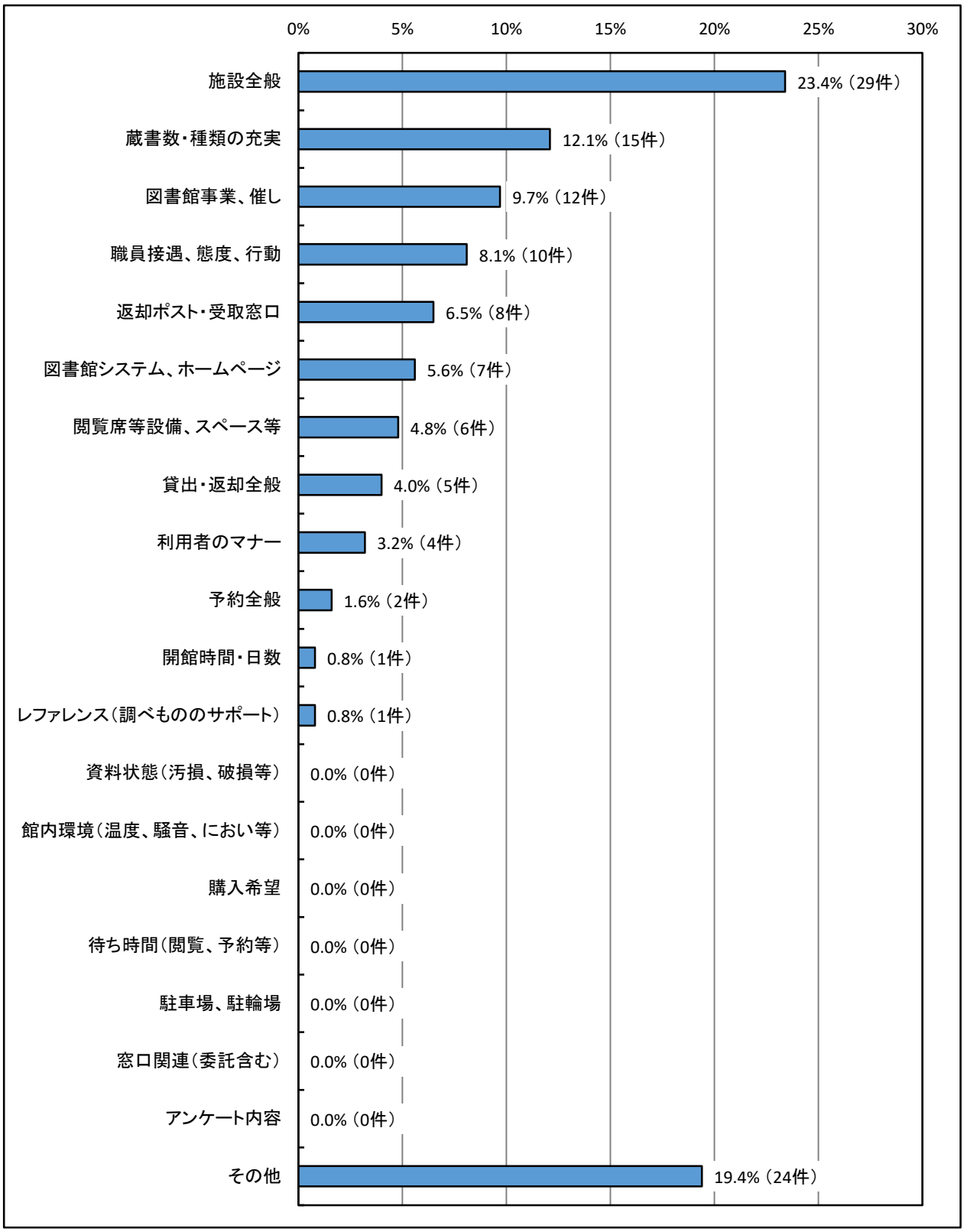
連携内容なし【花壇が欲しい。】

【児童福祉施設】

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 124 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。




※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他は除く）

## 自由意見の概要

【施設全般】

- 21世紀になっても尚、図書館は旧体制を引きずっている。海外の方が行政の枠をスムーズに越えて、自由に行っている。それらを参考にもっと風通しの良いサービスをした方がよい。
- 図書館の基本的な役割（図書の充実など）を大切にしてほしいです。
- 窓が開いているため、空調があまりきいていない時がある。
- 図書館は町の中になくてはならない施設です。誰でも無料で情報を取得できる場所です。今後も引き続き、区は予算を削らず逆に増やして、ハード（施設）充実、ソフト（本）の充実を図ってほしいです。
- 絵本など乳幼児向け、また、じゅうたんのくつろぎスペースと子ども向けが充実している図書館のように感じる。しかしながら、まれに椅子が出しっぱなしなど親さえ気づかないのか、そのままにして帰ってしまうケースも。一部の親子連れのマナーは驚くことも多い。インターネットを利用することができ助かっています。印刷できる体制も考えていただけるとありがたいです。
- 一時の世間の風潮やデジタル化・ポリコレの影響などに流されることなく、普通に利用できる図書館を在続してほしいです。
- いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
- 小竹図書館には本や施設の刷新をはかってもらいたい。
- 空調をもっと効かせてほいい。
- いつもとても快適に利用をさせていただいています。ありがとうございます。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。子どもの本と自分の本と、図書館があるおかげでイロイロ楽しませてもらえています。いつもありがとうございます。
- コロナ禍で閉館もありましたが、図書館は非常に重要なインフラだと思います。職員の待遇も改善し、継続的に利用できるようにしていただければと思います。
- 今の図書館の在り方を100年、200年と続けてください。
- 本は人生を豊かにしてくれます。これからも沢山、利用させていただきますので、よろしくお願いします！日頃の感謝をこめてー。
- 時計をふやしてほしいです。
- 現状でよくやってもらっていると感じる。
- 今後のサービスのために、現場の司書さんたちが不当に疲弊しない環境であってほしいです。
- 東京都内の図書館ルールを区毎に違うとか、区内でも図書館毎に違うとかおかしい。統一してほしい。
- 利用者が増えるにこしたことはないが、特に奇をてらったことをする必要はないと思う。それよりも蔵書を充実させるなど、基本に立ち帰ることが重要と思う。
- 世の中を良くするには個々人の問題意識の持ち方が大切だと思います。そのための探究と対話の拠点として図書館が機能するといいと思います。
- 何はなくとも、誰もが気軽に知識や情報へアクセスできる文化の公共施設として、末長く存在してほしいと願っています。将来的に、施設の集約や貸出資料の電子化などさまざまな変化があろうとは思いますが、いかなる時代であっても公共の図書館が存在すること、そして、特定の政治信条に左右されない独立性が保たれていることが大切なことだと感じています。

- 初めて利用してから一月ほどになりますが、こんなに専門的な資料まで充実していて、CDまで借りられて、オンラインでの予約もすぐ区内の図書館から移送していただいて、毎日沢山の本と共にあり豊かな気持ちになれて感激しています。地方の図書館の利用経験しかなかったので、驚きました。私のように知らないまま生きている人にこの素晴らしい施設を教えてあげたいです。

- 品川区から転居してきました。近所の図書館では雑誌類は立てて収納するのではなく、大きな台の上に最新号を置き、その下の台の中に古い号を置いていたので雑誌をクイックに閲覧できて便利でした。小竹図書館は扉に最新号、古い号は扉を開ける形式です。扉の雑誌も扉の中の雑誌も両手で取り出さねばならず、また閲覧スペースまで持っていかないと行けないのでささっとスキミングしたい人間にとってはやや不便です。

- 新しいことを知るのは楽しい。楽しいをいろんな形で提供し、いろんな形で人と人を結びつける場の提供が出来る施設であってほしい。

- 他地域ではカフェが併設された図書館や、有名な建築家が設計した図書館などマスコミにとりあげられるような図書館もありますが、ハコモノにお金をかけることなく、図書館で働いてる方々がしっかり休めて、正当な報酬をきちんと税金から捻出し、カスハラする方には毅然とした態度をとって、より働きやすい環境を実現してください。いつも気持ちよく図書館を利用させていただき感謝の気持ちです。

- 図書館にカフェを併設してほしい。また、もう少し長く滞在できるように古いソファや椅子は修繕したり新しくするなりして快適な空間にしてほしい。具体的には板橋中央図書館のような座席が沢山あったり、勉強室があったり展示の工夫をしていたり、といった図書館を目指してほしい。

- 国会図書館や専門図書館との連携の取り方をよりスムーズに行える体制になってほしい。紹介状を出していただくのもかなり苦労なさっていたようなので。在野の研究調査の窓口機能の充実を望んでいます。

- 図書館の職員の方々が安心して働き続けられるようにしてほしいと思います。私たちが安心して利用を続けられるようにするために、賃金を含め、現場の方々がまずは働きやすい環境であることが必要だと思います。

- 練馬区の図書館サービスは充実していてとても良いと思います。本を借りるだけでなく、館ごとに様々なイベントがあるのも良いですね！職員さんも親切で笑顔が素敵です。図書館に来るとホッとします。

【蔵書数・種類の充実】

- あだち充のマンガをすべて揃えてほしい。QあんどAとか、KATSUとか。

- １．時代の流れや流行に乗らず後世に残していくべき蔵書を増やしてほしい。
  ２．専門書や専門雑誌の充実を図ってほしい。

- 人気の絵本について、なかなか借りられないのは仕方が無いと思うのですが、10分程度で読めるので、もし可能でしたら１点でよいので貸出不可の常設？があると来館時に読めるので嬉しいなと思います。たくさんの子供達も読めるのでは？と思いました。

- いつもマンガスペースをチェックしています。定期的に手にしていなかったモノ、マニアックなものがあり、とても楽しみになっています。ありがとうございます。

- 日本の小説、特にベストセラーの本の冊数が多すぎる。それに引換え自分の好きなノンフィクション、海外ミステリーの本の冊数が少ない。（例）マイクル・コナリー。

- 書籍の寄贈を積極的に引き受けてほしい。

- 小説本をふやしてほしい。

- 「ねりま電子図書」が利用出来るジャンルと本について、くわしく紹介してほしい。また量をふやしてほしい。

- 漫画がもう少し増えると嬉しいです。

- 電子図書館の保有書籍の拡充に期待しています。現状、ジャンル検索しても、量が少ないと思われます。
- 色んな本の紹介があると嬉しい。
- 小竹図書館の蔵書が少なく、人気作家の本は予約して他の図書館から借りねばならず不便を感じています。増やすことはできませんか？
- 電子書籍のラインナップが軽すぎます。千代田区立図書館の電子書籍のほうが充実しているのは、契約サービスの違いでしょうか。また、図書館向けに電子化している書目は少ないのかもしれませんが、本格的に電子端末を使い始める中高生向けのラインナップの充実を希望します。
- 電子書籍のラインナップの充実を希望します。
- 蔵書数を増やしてください。（特に文庫本）

【図書館事業、催し】

- たくさんの人が読書することができる機会を作ってほしい。
- 月替わりの企画展示、たのしみです。普段みないジャンルの本をみることができて新鮮に感じます。いつもありがとうございます。
- 子どもの本離れ（SNS利用の増加）が問題とされているので、幼児期からの読書体験が増やせると良いと思います。
- 武蔵大図書館の本をかりられるシステムが再開するとありがたい。
- 練馬区のすべての図書館で協力して、ビブリオバトルをしてほしいです。会話ができるところがほしいです。
- 大人向け事業をもっと多くやってほしい。
- 引き続き生活に纏わる講座を期待しています！
- 街の歴史コーナーの設置など。以前、一時的にやられていたのを見ましたが、むかしの地図、写真、関連書物の展示で図書館と町との結びつきを常時、展示してほしい。
- 今年武蔵大学のハチミツ見学に参加しました。身近な場所での活動を見て知ることができて非常に有意義でした。あんなイベントがもっとあればどんどん参加したいと思っています。よろしくお願い致します。
- 図書館を通じて様々な文化や芸能に触れる機会を多く提供していただけるとありがたいです。
- 保育付きブックタイムの日数や枠を増やしてほしいです。
- 先日、子供の通う開進第四小学校で小竹図書館の方々が開催してくださった図書ラリーに保護者のお手伝いとして参加しました。参加した子供達が終わった後に、「とても楽しかったのでまたやりたい！次はいつ？」と言っていたのがとても印象的でした。このような取り組みを是非とももっと拡大していただければ、本好きになる子供達が増えると思うので、是非ともご検討よろしくお願いします。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員さんがいつもていねいに対応してくれていると感じます。
- いつも利用させていただいております。職員の方はみなさん感じ良く嫌な思いをした事はありません。子供も一緒に来ていて、図書館の人になりたいと最近言い始めました。
- これからもこれまで通りのサービスをお願いします。小竹図書館のカウンターの方々は、これまでもずっと感じが良く誇りに思っています。どうかお体に気をつけて頑張ってください！！

- いつも丁寧に対応していただき大変感謝しています。これからも一利用者として、図書館を楽しませていただきたいと思います。

- カウンター内の方々はいつもすぐに声掛けしてくれて親切。順番待っている人がいると、空いている職員にすぐ対応するよう連携がとれていて気持ちが良い。色んな人がいると思うけどみなさん頑張ってほしい。

- いつも利用させていただき有難うございます。受付の方たちは、とても親切・ていねいで頭が下がります。でもサービス業じゃない人だから、もっと事務的でいいし、カウンター業務は着座でよいと思います。

- 時々、返却時に返した本を担当の方が見すごしたのか「返していません」と言われたことが何回かありました。私の方できづいて「その本です」と言ったこともあります。とてもビックリしました。その後の対応もあまり良くなく感じました。

- どの図書館に行っても、職員の対応について、気に障ることが多い。良い対応だと思ったことが一度も無い。何でだろうと考えると、偉そうな態度と言い方だと思う。

- 小竹図書館の職員さんはとても感じが良い方ばかりで気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

- 職員間の情報共有。基本的サービスのミスを無くすこと。

【返却ポスト・受取窓口】

- 本の返却場所について、氷川台エリアに返却ポストを設置してほしい。

- 桜台地区で本を借りたり返したりできるようにして頂きたい。

- 駅やコンビニに返却ポストがほしい。借りる時の受け取りは現状で充分ですが、返却がもっと楽になるとありがたい。

- 東久留米市に住んでいた時は、駅から離れた立地だったが、東久留米の駅前に図書館への返却ポストがあり利用がしやすかった。返却ポストを駅前に設置するなどの工夫があればもっと利用者も増えるかも？と思いました。

- 江古田駅前に返却ボックスがあれば嬉しいです。

- 図書館が歩いて行ける距離になく、少し不便。せめて返却ポストがより多くあると嬉しい。駅や公共施設など。

- 氷川台地域は図書館が遠いので、せめて返却ポストが有楽町駅の駅にあったら、もっと利用しすくなります。

- いつも利用させていただいています。ありがとうございます。練馬区の図書館は、他区と比べてどこも駅から遠いように思います。駅の中や大型スーパーなど、駅の近くに返却ポストや受け取り窓口を増やしてほしいです。

【図書館システム、ホームページ】

- サイトが使いづらいので改善してほしい。特に①電子図書の検索機能。（目的の図書がさがせない。）②サイト全体のUIみなおし。（メニューの使いがってがわるい。）

- 予約システムはとても便利ですが、人気の本はずっと待ち状態で本当に読みたい人が借りれるようなしくみになるとよいと思います。（具体的にどうすれば良いか、特にアイディアはないのですが・・・。）

- 貸出可の連絡がメールとホームページでタイムラグがある。貸出済のものに対してもメールで貸出可の連絡がある。改善を望みます。（これまでもアンケートのつど記載しているが改善されていない。

- 電子書籍は５冊まで借りられるようにしてほしい。

- スマホでの予約、確認がもっと使いやすくなるといいです。
- webサイトももう少し見やすくなると助かります。
- 子どもが３人いるので、それぞれ練馬区図書館のログイン番号が違うのですが、ログイン番号で識別されていて全く名前が出ないので、だれのログイン番号か分からなくなってしまいます。予約した本を受け取りに行くときに、どのログイン番号でログインすればよいかいつも困ります。ログイン後の画面に名前が出てくるようにしてほしいです。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 広々とした滞在できる空間、ソファ、机など工夫されてほしい。
- 座席を増やして頂けたら有難いのですが。
- いつも子どもと利用しております。中学生の子は自習スペースが増えるといいなと言っていました。
- 学習スペースの拡大が進みすぎて、館内で読むための机が少なくなっています。せめて１階は、読書優先に変更してください。
- 高校生以上、社会人（老人除く）向けに読書兼学習スペースがほしい。100円/２時間くらいの料金はかかって良いので。
- 子どもの居場所になるようなスペースが欲しい。

【貸出・返却全般】

- 貸出期間の延長。
- 貸出し期間を長くしてほしい。
- 体調不良、ケガ入院などで返本出来なくなった時、どうしたらよいでしょうか。
- 積極的に利用する機会が少ないので、現在は本をお借りすることで満足しています。返却までの日数がもう少し長くしてほしいですネ。
- 所蔵していない図書を、近隣または都内の図書館と連携して貸出してくれるサービスを望みます。

【利用者のマナー】

- 入来者が椅子で寝て、席を取り続けていることがある。致し方ない面もあるが（夏の冷房がすごしやすい）対策をお願いしたい。
- 先日、高校生位の子が数人１階の奥の方で騒いでいたが不愉快だった。私が直接注意しても良いが、職員の方も見回って気を付けてほしいと思います。
- 小竹はとにかくうるさく感じます。静かな環境で本が読みたいです。中野区、杉並区、新宿区はとても静かです。子どももいます。
- いつもありがとうございます。税金を、払っているからという意識が、あるのかもしれませんが、スタッフの方に対してゾンザイな態度で利用している人がいるので残念に思います。

【予約全般】

- 予約本が重なって複数冊届き、２週間では読み切れない。１冊来ている時は、次の本の順番をずらすなどしてほしい。
- 借りたい人が多いので、予約してもかなり先になることが多いです。中野区の図書館のほうがスムーズに借りれます。

【開館時間・日数】

- 土日も８時迄の開館時間の拡大を希望します。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 指定管理者制度に変って、窓口対応の職員で全員が司書資格をもっている訳ではないので、欲しい図書をさがしてほしいと頼む（レファレンス）が即答できず、パソコンでさがして待たされることがあった。レファレンスの研修など、質の向上を（職員が新しく変わっても）常にはかってほしい。

【その他】

- いつもありがとうございます。
- 図書館はルール分らない。それだけ。
- いつも気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 板橋に新しくできた図書館がすばらしい。ぜひ練馬にも作ってほしい。
- 今のままで充分です。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後共、宜しくお願い致します。
- いつもお世話になっています。今後ともどうぞよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。読みたい本をいつも買っていたら大変な出費になってしまいます。忙しい日常生活の中の就寝前の30分の読書はとても楽しみです。これからも誰もが「読書」が身近な習慣でありますように！
- 子供が小学生になり、読むスピードが早くなって購入が追いつかず、月１～２回、親子で行くのが習慣になっています。おかげで親の私も読書を以前より楽しむ時間を設けられるようになりました。いつもありがとうございます。
- 練馬区民ではないのに利用させていただけることに感謝しております。
- 現状で満足しています。
- 区民優先制度の緩和をお願いします。隣接区の利用者は、練馬区の図書館が近くて便利にも関わらず道一本隔てただけで練馬区でないため新刊のリクエストができません。練馬区と隣の板橋区や中野区の利用者は、練馬区民と同じようにしていただきたいです