令和７年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
稲荷山図書館集計結果

令和８年３月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和７年11月１日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立稲荷山図書館

合計回答人数： 300 人

【注釈】

（１）資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が100%とならない場合があります。

（２）自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、
文章を整理して掲載させていただく場合があります。
なお、個人の意見であり区の見解ではありません。
ご了承ください。

Ⅰ．回答者について

（1）住所（町名）

	回答人数	割合
旭丘	－	－
旭丘　1 丁目	－	－
旭丘　2 丁目	－	－
小竹町	－	－
小竹町　1 丁目	－	－
小竹町　2 丁目	－	－
栄町	－	－
羽沢	－	－
羽沢　1 丁目	－	－
羽沢　2 丁目	－	－
羽沢　3 丁目	－	－
豊玉上	－	－
豊玉上　1 丁目	－	－
豊玉上　2 丁目	－	－
豊玉中	－	－
豊玉中　1 丁目	－	－
豊玉中　2 丁目	－	－
豊玉中　3 丁目	－	－
豊玉中　4 丁目	－	－
豊玉南	－	－
豊玉南　1 丁目	－	－
豊玉南　2 丁目	－	－
豊玉南　3 丁目	－	－
豊玉北	－	－
豊玉北　1 丁目	－	－
豊玉北　2 丁目	－	－
豊玉北　3 丁目	－	－
豊玉北　4 丁目	－	－
豊玉北　5 丁目	－	－
豊玉北　6 丁目	－	－
中村	－	－
中村　1 丁目	－	－
中村　2 丁目	－	－
中村　3 丁目	－	－
中村南	－	－
中村南　1 丁目	－	－
中村南　2 丁目	－	－
中村南　3 丁目	－	－
中村北	－	－
中村北　1 丁目	－	－
中村北　2 丁目	－	－
中村北　3 丁目	－	－
中村北　4 丁目	－	－
桜台	－	－
桜台　1 丁目	－	－
桜台　2 丁目	－	－
桜台　3 丁目	－	－
桜台　4 丁目	－	－
桜台　5 丁目	－	－
桜台　6 丁目	－	－
練馬	－	－
練馬　1 丁目	－	－
練馬　2 丁目	－	－
練馬　3 丁目	－	－
練馬　4 丁目	－	－
向山	－	－
向山　1 丁目	－	－
向山　2 丁目	－	－
向山　3 丁目	－	－
向山　4 丁目	－	－
貫井	－	－
貫井　1 丁目	－	－
貫井　2 丁目	－	－
貫井　3 丁目	－	－

	回答人数	割合
貫井　4 丁目	－	－
貫井　5 丁目	－	－
錦	－	－
錦　1 丁目	－	－
錦　2 丁目	－	－
氷川台	－	－
氷川台　1 丁目	－	－
氷川台　2 丁目	－	－
氷川台　3 丁目	－	－
氷川台　4 丁目	－	－
平和台	－	－
平和台　1 丁目	－	－
平和台　2 丁目	－	－
平和台　3 丁目	－	－
平和台　4 丁目	－	－
早宮	－	－
早宮　1 丁目	－	－
早宮　2 丁目	－	－
早宮　3 丁目	－	－
早宮　4 丁目	－	－
春日町	－	－
春日町　1 丁目	－	－
春日町　2 丁目	1人	0.3%
春日町　3 丁目	－	－
春日町　4 丁目	－	－
春日町　5 丁目	－	－
春日町　6 丁目	－	－
高松	－	－
高松　1 丁目	－	－
高松　2 丁目	－	－
高松　3 丁目	－	－
高松　4 丁目	－	－
高松　5 丁目	－	－
高松　6 丁目	2人	0.7%
北町	－	－
北町　1 丁目	－	－
北町　2 丁目	－	－
北町　3 丁目	－	－
北町　4 丁目	－	－
北町　5 丁目	－	－
北町　6 丁目	－	－
北町　7 丁目	－	－
北町　8 丁目	－	－
田柄	－	－
田柄　1 丁目	－	－
田柄　2 丁目	－	－
田柄　3 丁目	1人	0.3%
田柄　4 丁目	－	－
田柄　5 丁目	－	－
光が丘	－	－
光が丘　1 丁目	－	－
光が丘　2 丁目	－	－
光が丘　3 丁目	－	－
光が丘　4 丁目	－	－
光が丘　5 丁目	－	－
光が丘　6 丁目	－	－
光が丘　7 丁目	－	－
旭町	1人	0.3%
旭町　1 丁目	1人	0.3%
旭町　2 丁目	－	－
旭町　3 丁目	1人	0.3%
土支田	4人	1.3%
土支田　1 丁目	13人	4.3%
土支田　2 丁目	14人	4.7%

	回答人数	割合
土支田　3 丁目	28人	9.3%
土支田　4 丁目	25人	8.3%
富士見台	-	-
富士見台　1 丁目	-	-
富士見台　2 丁目	-	-
富士見台　3 丁目	-	-
富士見台　4 丁目	1人	0.3%
南田中	-	-
南田中　1 丁目	-	-
南田中　2 丁目	-	-
南田中　3 丁目	-	-
南田中　4 丁目	-	-
南田中　5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台　1 丁目	-	-
高野台　2 丁目	-	-
高野台　3 丁目	1人	0.3%
高野台　4 丁目	-	-
高野台　5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原　1 丁目	-	-
谷原　2 丁目	1人	0.3%
谷原　3 丁目	-	-
谷原　4 丁目	3人	1.0%
谷原　5 丁目	-	-
谷原　6 丁目	9人	3.0%
三原台	1人	0.3%
三原台　1 丁目	2人	0.7%
三原台　2 丁目	4人	1.3%
三原台　3 丁目	4人	1.3%
石神井町	-	-
石神井町　1 丁目	-	-
石神井町　2 丁目	-	-
石神井町　3 丁目	-	-
石神井町　4 丁目	-	-
石神井町　5 丁目	-	-
石神井町　6 丁目	-	-
石神井町　7 丁目	-	-
石神井町　8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台　1 丁目	-	-
石神井台　2 丁目	-	-
石神井台　3 丁目	-	-
石神井台　4 丁目	-	-
石神井台　5 丁目	-	-
石神井台　6 丁目	-	-
石神井台　7 丁目	-	-
石神井台　8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井　1 丁目	-	-
下石神井　2 丁目	-	-
下石神井　3 丁目	-	-
下石神井　4 丁目	-	-
下石神井　5 丁目	-	-
下石神井　6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉　1 丁目	-	-
東大泉　2 丁目	1人	0.3%
東大泉　3 丁目	-	-
東大泉　4 丁目	-	-
東大泉　5 丁目	-	-
東大泉　6 丁目	-	-
東大泉　7 丁目	-	-
西大泉	-	-

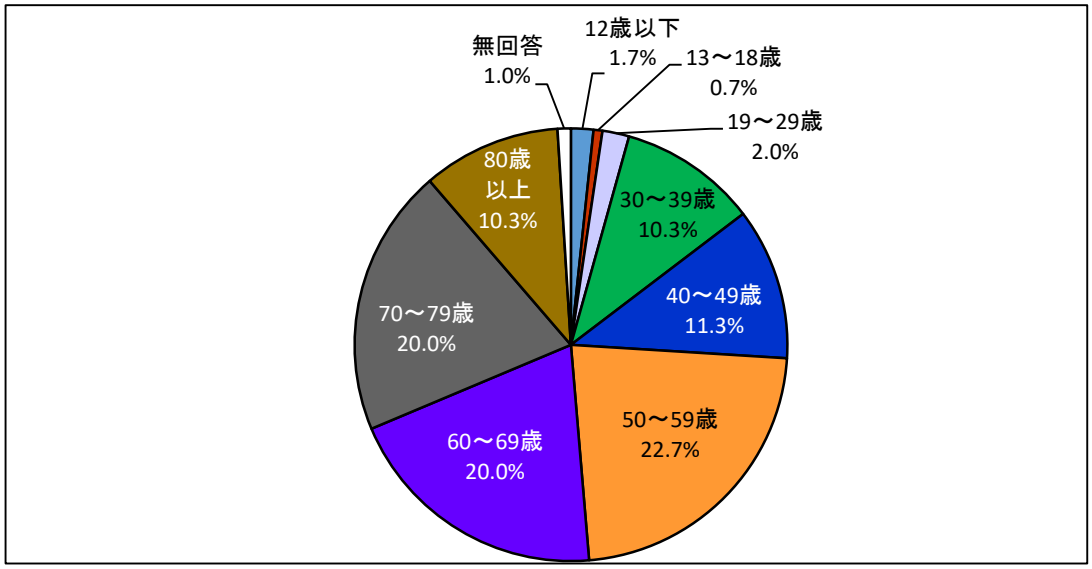
	回答人数	割合
西大泉　1 丁目	2人	0.7%
西大泉　2 丁目	-	-
西大泉　3 丁目	-	-
西大泉　4 丁目	-	-
西大泉　5 丁目	-	-
西大泉　6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉　1 丁目	-	-
南大泉　2 丁目	1人	0.3%
南大泉　3 丁目	-	-
南大泉　4 丁目	-	-
南大泉　5 丁目	-	-
南大泉　6 丁目	-	-
大泉町	2人	0.7%
大泉町　1 丁目	56人	18.7%
大泉町　2 丁目	40人	13.3%
大泉町　3 丁目	13人	4.3%
大泉町　4 丁目	6人	2.0%
大泉町　5 丁目	-	-
大泉町　6 丁目	1人	0.3%
大泉学園町	2人	0.7%
大泉学園町　1 丁目	-	-
大泉学園町　2 丁目	-	-
大泉学園町　3 丁目	-	-
大泉学園町　4 丁目	-	-
大泉学園町　5 丁目	-	-
大泉学園町　6 丁目	1人	0.3%
大泉学園町　7 丁目	-	-
大泉学園町　8 丁目	2人	0.7%
大泉学園町　9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北　1 丁目	-	-
関町北　2 丁目	-	-
関町北　3 丁目	-	-
関町北　4 丁目	-	-
関町北　5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南　1 丁目	-	-
関町南　2 丁目	-	-
関町南　3 丁目	-	-
関町南　4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井　1 丁目	-	-
上石神井　2 丁目	-	-
上石神井　3 丁目	-	-
上石神井　4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東　1 丁目	-	-
関町東　2 丁目	-	-
練馬区在住　その他	21人	7.0%
【区内合計】	265人	88.3%

板橋区	1人	0.3%
中野区	-	-
杉並区	2人	0.7%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	22人	7.3%
新座市	1人	0.3%
朝霞市	1人	0.3%
その他	7人	2.3%
【他市区合計】	34人	11.3%

【未記入】	1人	0.3%
合計	300人	100.0%

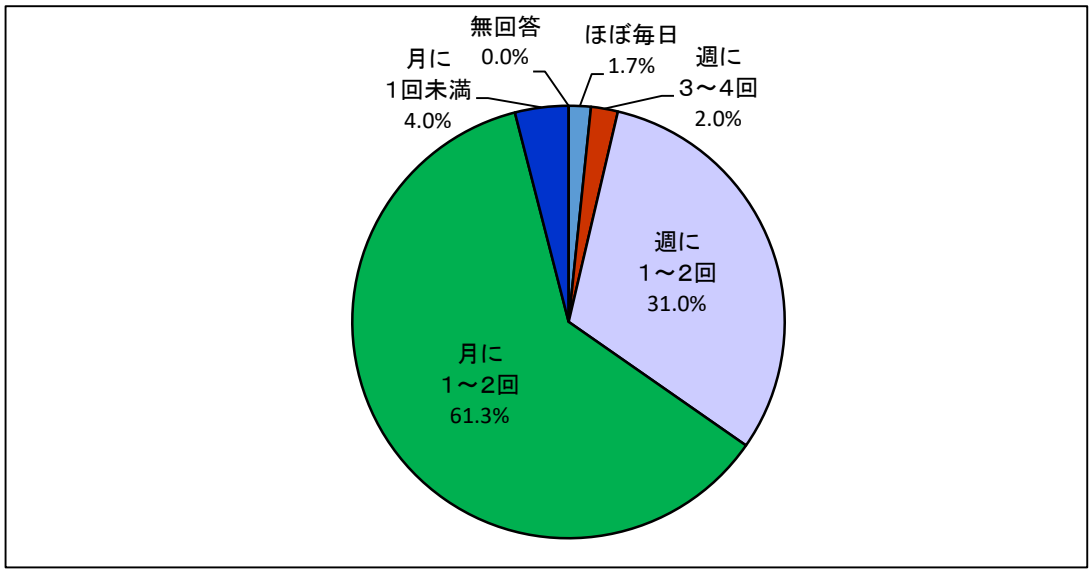
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	5人	2人	6人	31人	34人	68人	60人	60人	31人	3人	300人
割合	1.7%	0.7%	2.0%	10.3%	11.3%	22.7%	20.0%	20.0%	10.3%	1.0%	100.0%



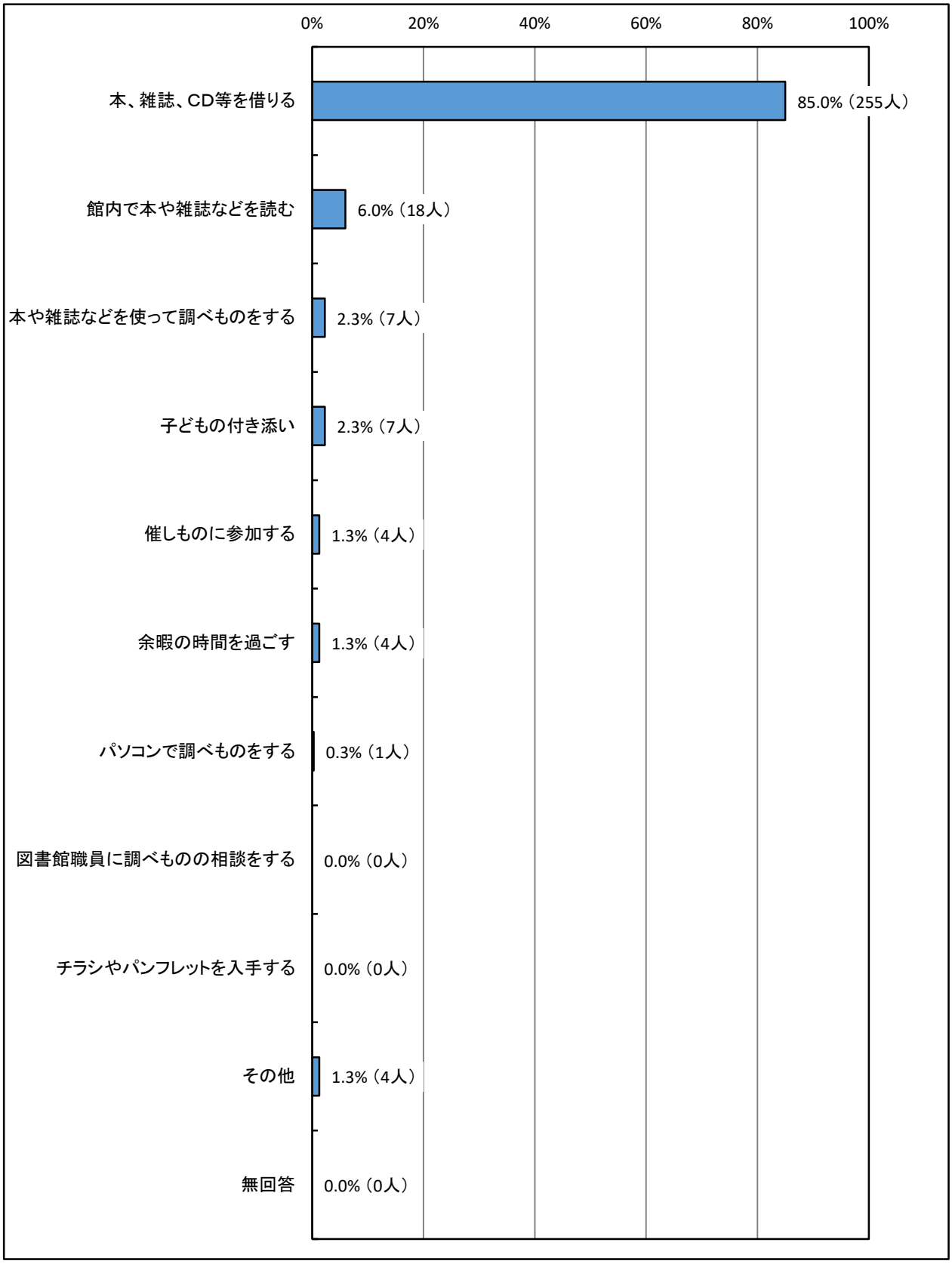
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	5人	6人	93人	184人	12人	0人	300人
割合	1.7%	2.0%	31.0%	61.3%	4.0%	0.0%	100.0%



(4)図書館を利用する目的 (○は1つ)【回答数 300 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

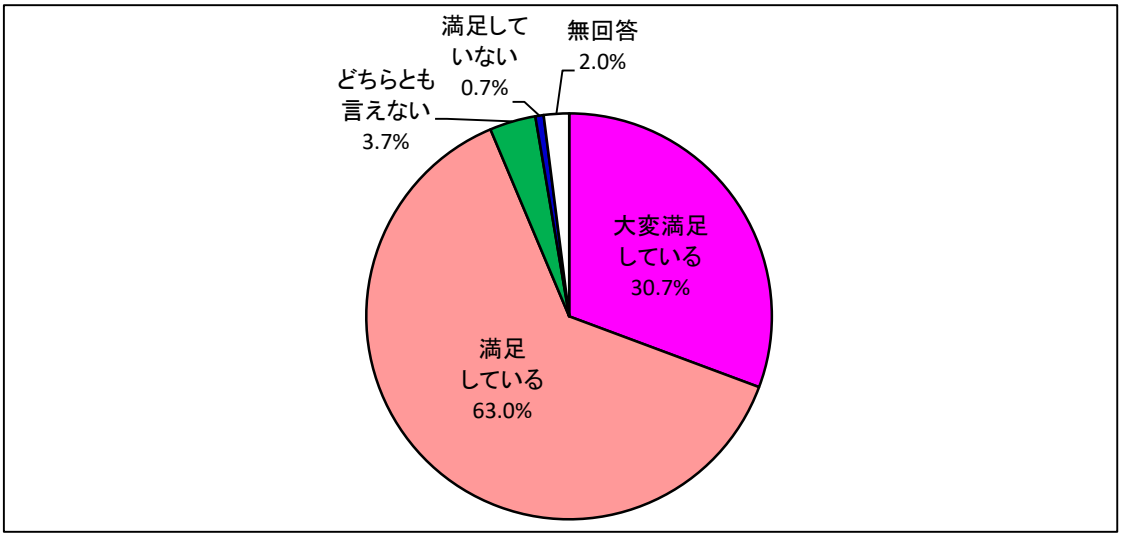
- 料理。
- 昆虫関連が充実しているので。
- 子ども用の絵本。
- 勉強をするため。

Ⅱ．図書館の利用について

（1）総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

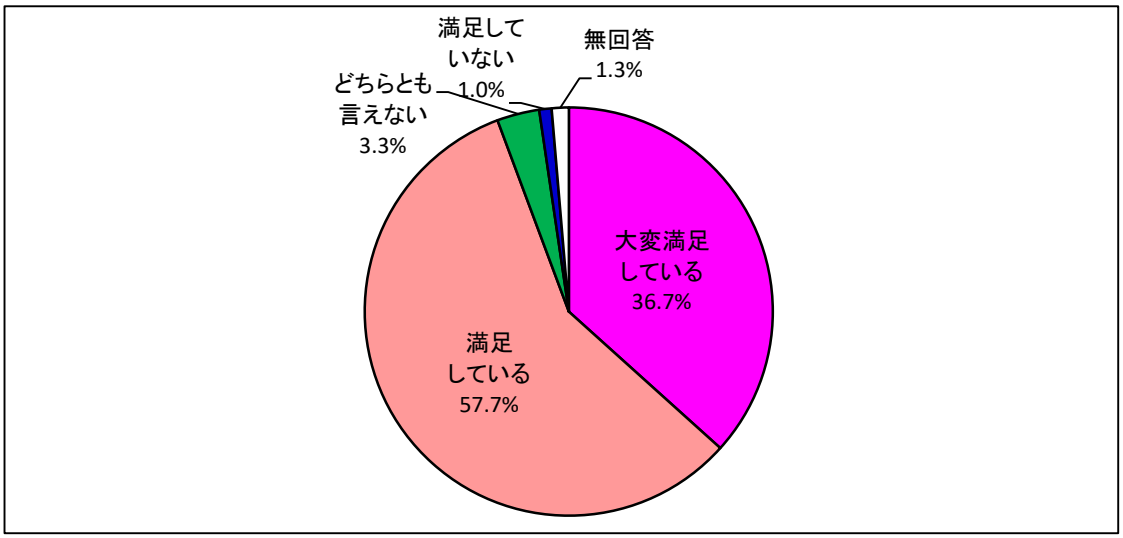
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	92人	189人	11人	2人	6人	300人
割合	30.7%	63.0%	3.7%	0.7%	2.0%	100.0%



（2）開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

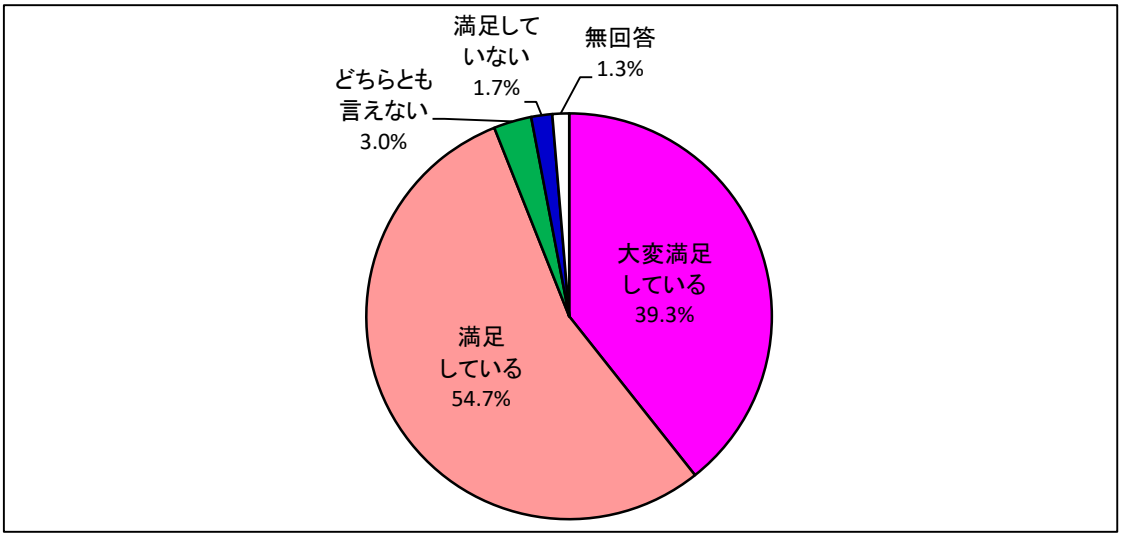
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	110人	173人	10人	3人	4人	300人
割合	36.7%	57.7%	3.3%	1.0%	1.3%	100.0%



(3)開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

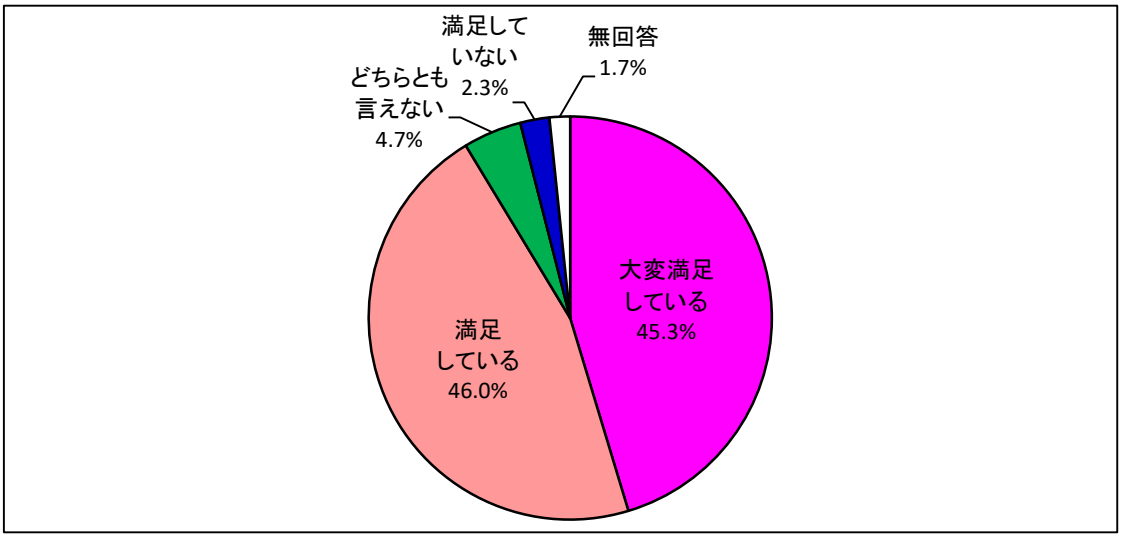
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	118人	164人	9人	5人	4人	300人
割合	39.3%	54.7%	3.0%	1.7%	1.3%	100.0%



(4)貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

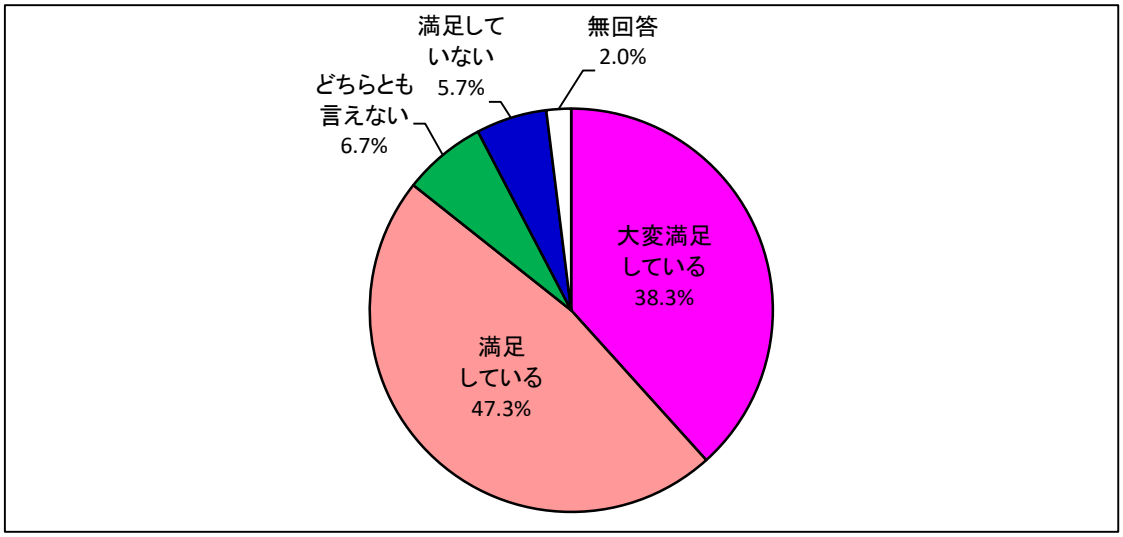
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	136人	138人	14人	7人	5人	300人
割合	45.3%	46.0%	4.7%	2.3%	1.7%	100.0%



(5)予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

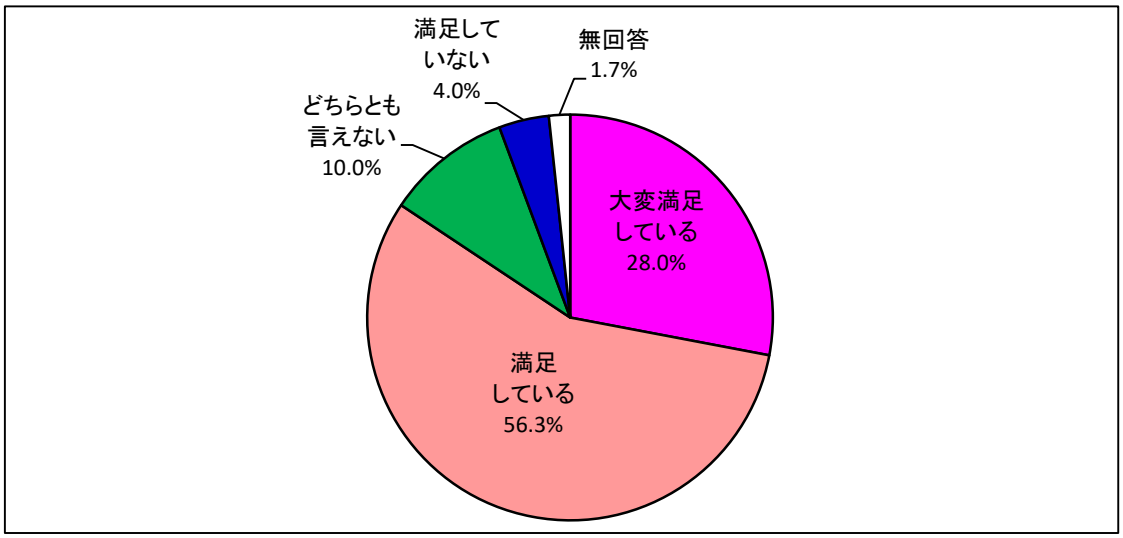
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	115人	142人	20人	17人	6人	300人
割合	38.3%	47.3%	6.7%	5.7%	2.0%	100.0%



(6)館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

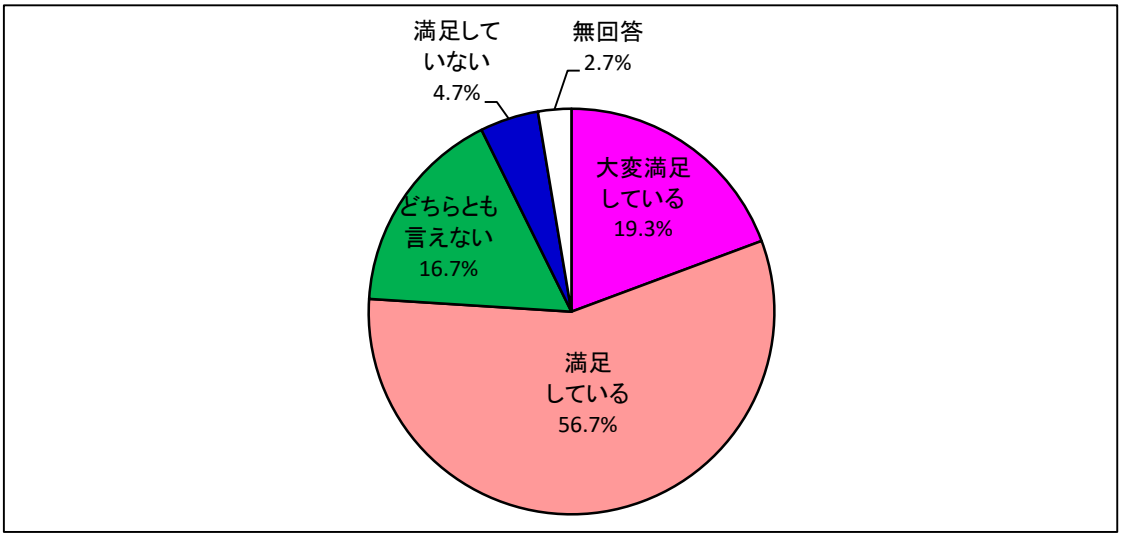
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	84人	169人	30人	12人	5人	300人
割合	28.0%	56.3%	10.0%	4.0%	1.7%	100.0%



(7)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

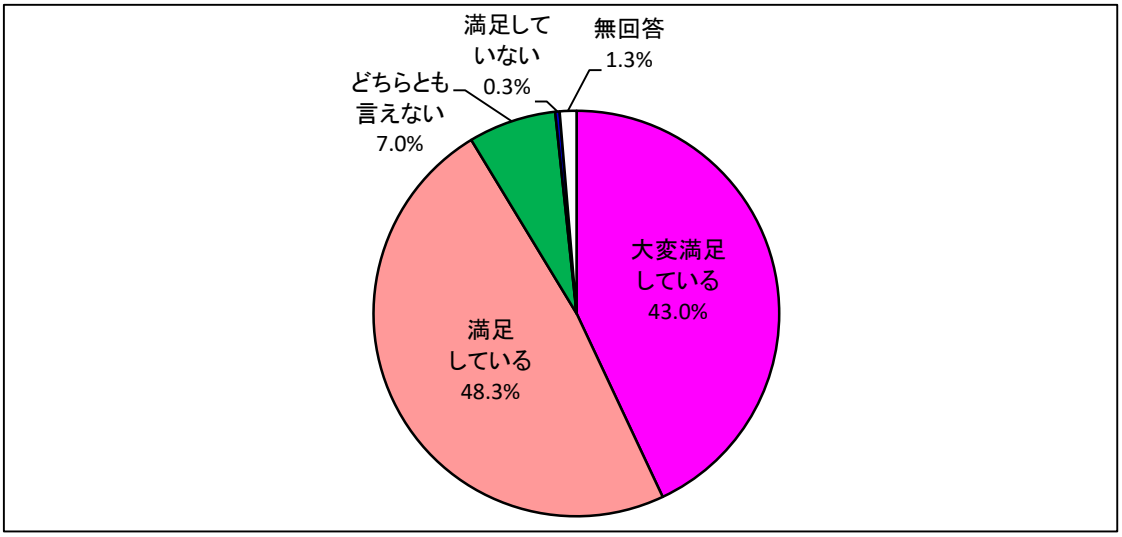
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	58人	170人	50人	14人	8人	300人
割合	19.3%	56.7%	16.7%	4.7%	2.7%	100.0%



(8)職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

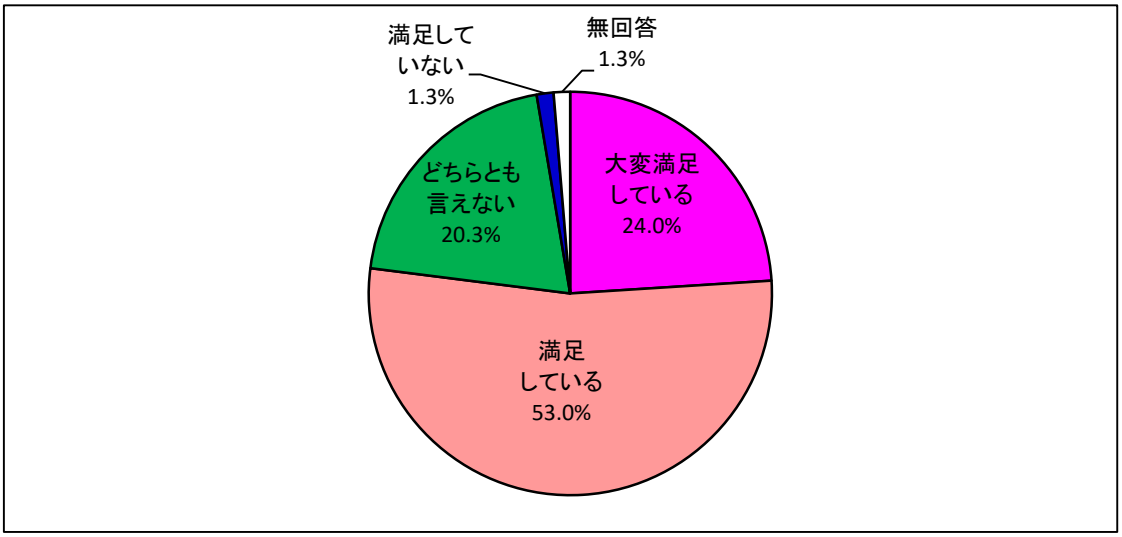
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	129人	145人	21人	1人	4人	300人
割合	43.0%	48.3%	7.0%	0.3%	1.3%	100.0%



(9)利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

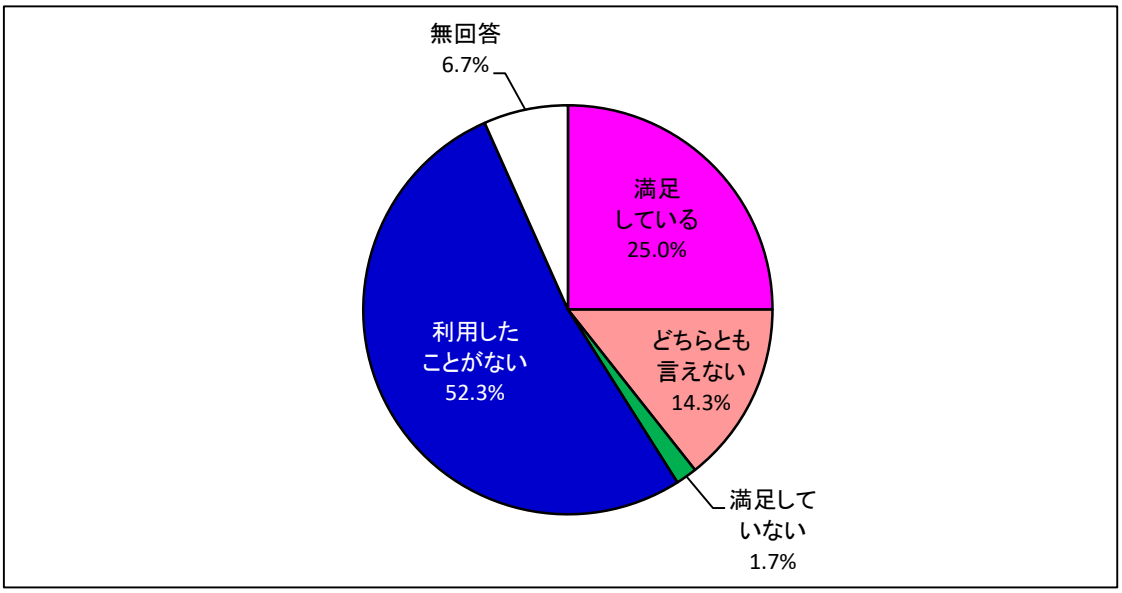
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	72人	159人	61人	4人	4人	300人
割合	24.0%	53.0%	20.3%	1.3%	1.3%	100.0%



(10)図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

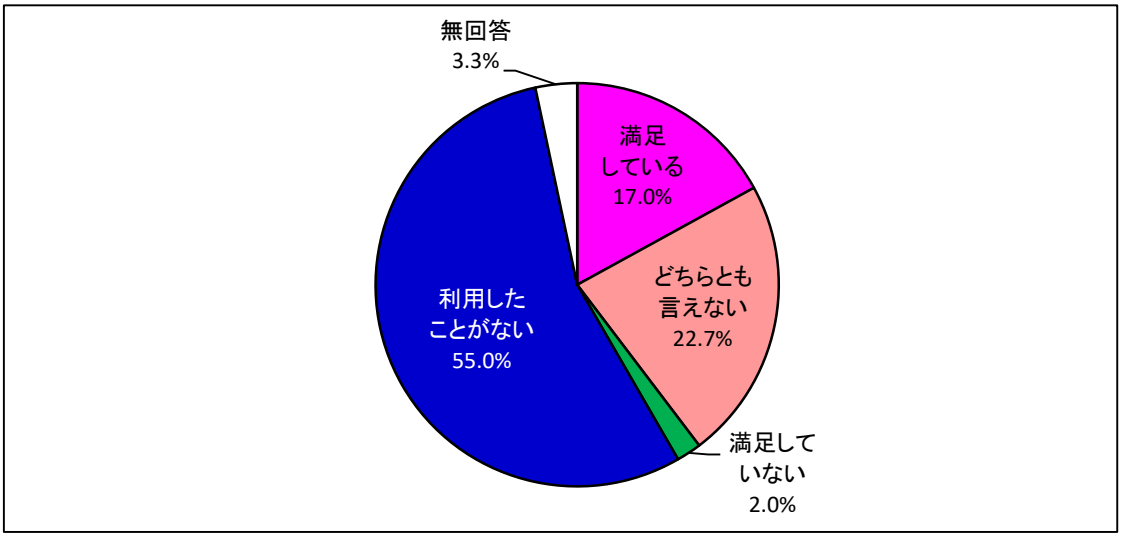
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	75人	43人	5人	157人	20人	300人
割合	25.0%	14.3%	1.7%	52.3%	6.7%	100.0%



（11）図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業（例：各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など）についてはいかがですか。

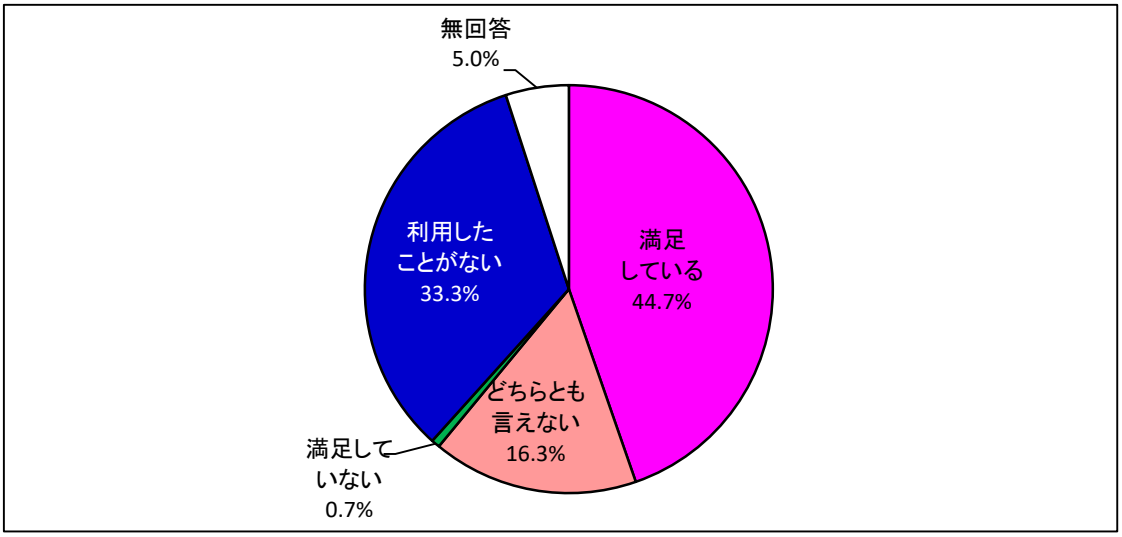
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	51人	68人	6人	165人	10人	300人
割合	17.0%	22.7%	2.0%	55.0%	3.3%	100.0%



（12）昆虫に関する取り組みについて

昆虫に関する取り組み（資料収集、事業、飼育、標本展示、デジタルアーカイブ）についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	134人	49人	2人	100人	15人	300人
割合	44.7%	16.3%	0.7%	33.3%	5.0%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- がんばってください。
- 他県の住民ですが、ここが最寄りの図書館です。しかも市内よりも蔵書数が多く、練馬区内の図書を借りられてとても有り難く感謝しています。
- 子供の絵本を借りによく行きますが、程よい広さでたくさんの種類の本があり、子供の興味も広がり、大変ありがたいです。また昆虫関係も充実しており、大人としても興味深く楽しませてもらってます。
- 住居地に近いことから稲荷山図書館を利用しているが、規模が小さすぎるため、(1)蔵書が少なすぎる(そのため予約をして他館から取り寄せてもらうことが多い)。館で配架されている蔵書を見て、興味をそそられる本を手に取る、といった図書館ならではの楽しさを味わうことが全くできない。(2)閲覧席・室が狭く少なすぎる。図書館でゆっくり読書するのではなく、貸し出し中心の運営にならざるを得ない。館の運営・対応には満足しているが、貸本屋に毛の生えたような規模の図書館には全く満足できない。隣地を取得して、せめて春日町図書館規模の館に拡充することを強く望みます。
- 本を借りる以外にも、こどもと昆虫観察ができたりして、とても楽しめる図書館だと思います。
- 昆虫に関する取り組み、イベント、本の取り揃え。区内の他の館には無い特色が素晴らしいと思います。これからもブレることなく、稲荷山図書館さんらしさを貫いて頂ければと存じます。
- 充実したサービスで大変満足していますので、このまま継続でお願い致します。

【開館日について】

- 年中無休で開館時間がもっと長い方が良い。

【開館時間について】

- 長時間開館していただくのは、有難いが、利用者の少ない時間帯は、閉めても良いと考えます。

【貸出点数について】

- 点数についてはよいが、期間を３週間にしてほしい。

【予約点数について】

- 予約数をもう少し増やしてほしい。
- 予約可能件数を増やしてほしい。予約をする時点で貸出可能（予約待ちがない）本については、予約件数と区別の枠があってもいいのでは。
- 予約数をもう少し多くしてほしいです。
- なかなか順番がまわってこないので予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。20点ぐらいに！
- 予約可能点数を増やしてほしい。例えば、予約時点で貸出可能(予約待ちがない)資料に関しては予約件数に含めないようにする、というような対応を検討していただきたいです。

- 借りたい本はだいたい予約が必要で、予約件数がすぐに15件に達してしまう。予約件数がいっぱいだと他の図書館で在架の本を取り寄せるのもできなくなってしまう。予約件数を増やすか、取り寄せは別の方法でできるようにするかしてほしい。

- 予約本が人気の場合半年以上先まで来ないので、人気本だけ予約に溜まり続けてしまい、その他のすぐ回ってきそうな本が予約数いっぱいのため予約でない点が不便。

- 予約できる点数を増やしてほしいです。予約の多い資料を何点も予約していると、新たに予約したい資料が予約数の上限に達してた時、予約出来ない事もあります。

【館内設備について】

- 雑誌のそばのソファーが臭う時がある。学習スペースの集中できる机があってほしい。

- イスが少ない。

- もう少しワークできる個人スペースがあるとうれしい。

- 入口を入ってすぐのところにいろいろなお知らせやテーマのとりくみがおもしろくて好きです。（学生の本の紹介など）

- 照明に影があったり、ムラのある場所がある。（特にシート）

- 夏場の冷房、強すぎると思います。

- 中高生が勉強できるスペースを社会全体が必要としている時代になっていると思います。声を出しても良いスペースもあっても良いかと思います。

- ２Fがすこし寒い。

- 自習スペースが少ない。

- 子供の本周りの椅子も、大人（年寄り）が座ってる。子供が座れない。

- 館内のパソコンはブラウザに利用者の検索語が残存しているのが嫌で、いつもヤフーやグーグルに進んで検索するのを余儀なくされています。こうした点はどうにかならないのですか。

- 稲荷山図書館の建物が道路から少し離れているため、夜、図書館に向かう際、建物から漏れる灯りが見えず、開館していることは分かってはいますが、近づいて灯りが見えるとホッとします。可能であれば、道路側に仄明るい程度で良いので悪目立ちしないような電灯を付けていただけますでしょうか。開館している時だけ点いていれば遠くからでもそれが見えれば安心します。

- もう少し座れる場所と机を増やしてほしい。他の図書館にくらべてものすごく少ない。あと自動貸出機を2階にも置いてほしいです。

- エッセイを特に好んで読むのですが、エッセイ、伝記等、それごとに集めた棚を作っていただけると探しやすいです。

- CDの一番下の段が見にくいと思います。

- 図書館の施設は、限られたスペースをうまく使って、便利と感じているが、もし可能であれば限られたスペースの中から、コーヒーなどを飲める自動販売機を利用するスペースがあると、図書館を利用する機会がさらに増すと思う。

- 一階のこどものテーブルが少なすぎてこまっています。

- 夏の冷房がちょっと効き過ぎで寒くて長居できません。弱冷房のコーナーなり設けていただければありがたいと思いますが。

- 稲荷山図書館は閲覧席がすくなく、壁際の椅子も座りにくい。会議室を常時開放してほしい。

【所蔵資料について】

- 文庫の拡充をもう少し増やしてほしいです。（特に角川文庫）

- もっとはば広い資料（本）があるといいと思います。

- デイリースポーツがない。

- 古い本が多い。

- 小説、文庫本の種類、点数が少ないと思います。新刊本も少ない。

- 新刊本・話題本の捜し方に不便を感じる。（Hページ上で）

- 新刊や話題の本、入れてほしいです。

- ５～10年位前までは、たいていの新刊があったように思うが、最近はないことがあり（近くの区にはある）残念だった。

- 雑誌の種類に偏りがあると少々感じています。

- たまに本が煙草臭かったりするため（一部書籍に限り）職員側で臭いが目立つ本に対しては可能な限り脱臭対策等をしてほしい。

- 建物の面積、容量の問題があると思うが文学書、歴史書等の蔵書数を増やしてほしい。

- 他の図書館（区内南大泉、関町など、区外西東京柳沢駅前、ひばりが丘）等に比べると、自然環境に関する蔵書が豊かであると感じる。日頃、植物画を描くことから、植物関係・食草とする昆虫・生育地・土壌など知りたいことも出て来るが、例えば南大泉図書館などは牧野博士の本しか並べられていない。地元愛は必要だと思うが他の事柄にも目を向けてほしい。蔵書の選択・購入などはどのように行われているのか。こういう「お知らせ・希望アンケート」等を行ってほしい。

- 予約してから１年近く待つ物もあるのでもう少し本の数を増やしてほしい。

- 汚れがあるところを明記していない時がある。

- 読みたい、閲覧したいと思った本がないことが多いので、きりがないとは思いますが多少閲覧希望の書籍リクエストを聞く機会があると嬉しいです。年に何冊入れるので参考程度に聞きます、、、のような感じで、必ず入手するというものでなくてもどんなものが区民は読みたいのかを聞いてみよう、的な。

- 喫煙者の方が借りられた本に、タバコの匂いがついてしまっており、せっかく借りた本を途中で具合が悪くなり読むのを断念したことがある。図書館のせいではないが、返却された本の匂い対策をお願いしたい。

- 時代変遷とともに陳腐化しやすい科学系・安保系を中心に、もう少し新刊本や話題本の品揃えを増やして頂けると幸甚です。

【職員の対応について】

- もの静かでていねいな接し方で心なごみます。今後もおおいに利用させていただきます。

- 対応には満足、感謝申しあげます。

- 女性職員同士の私語が気になる。特にコロナの時は、来館者が少ないこともありひどかった。仕事中だという意識が低すぎる。

- 予約の資料がまだカウンターに届いてない時とか２階に行く時に急がなくていいし走らなくていい。図書館内は走らないでほしい。走っていい場所ではない。だらだら歩いてるってクレームがあるなら言ってる方がおかしいんだけど図書館では走りません的な子供たちへの啓蒙ポスターとか？まだ２階にあるので取りに行きます。って言う時に私は急いでないので走らないでって毎回言ってる気がする。急いでないって言うから伝わらないのかなぁ。。走らないでほしい。

- 対応や反応が良すぎて、もっとリラックスして過ごしてほしいと思うほどです。いつもありがとうございます。

- ほとんどの場合クモや昆虫などについて調べたいと稲荷山図書館へ行きますが、職員さんに相談するのが申し訳ないくらいご存じないので、専門ではなくても興味を持っているかたがいらっしゃるとありがたいと思います。

- 司書の方がいつも明るく丁寧になさっているので、気持ちよく利用しています。今後もよろしくお願いします。

- ほとんどの方が対応がいいのですが、女性の方で何名かめんどくさそうに対応する方や、ご自身がやられてる仕事を途中で辞めるのが嫌なのか借りる時のカウンターでの態度が良くない方が何人かいるのが不快です。

- 職員さんが基本的に暗くてあまり感じがいいとは言えない。小さい子供に対しても高圧的でにこりともしてくれないのはいかがなものなんだろうといつも感じる。

- 返却期限をメールで教えていただけるのが大変助かります。

【利用案内・お知らせについて】

- それぞれの取り組みについて、説明・案内が館内外共に少なくわからない。せっかく取り組みをもう少し積極的に知ってもらう努力をしないともったいない。

- 図書館入口の配布チラシ類で情報収集しています。どさっと入っており、１枚ペラのチラシは見にくいため段差をつけるか、ゆとりをもってたくさん置かないなど工夫していただけるとありがたいです。

- ホームページの完成度がひどい。少し前のリニューアルは失敗である。どこの業者に作成依頼したのか知らないが素人レベル以下の仕事ぶりである。使用者目線が欠けている。そして使いにくさがいつまでも改善されない。

- ホームページからの貸し出し予約など、画面操作がし辛い。スマホアプリも同様。改善求む。

- 光が丘図書館も利用するが、稲荷山図書館は子どもの本を借りるときにおすすめの本の掲示があるので借りる本を選ぶときに助かる。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 色々なイベントを実施してくださり、都合が合う時は参加させていただいています。子どもも本が好きなので絵本スペースもよく利用しております。とてもありがたいです！今後も沢山利用させていただきたいです。子どもだけでなく自分の読書もしたいところです。

- 先日やっていた、ぬいぐるみのお泊りイベントとても素敵だと思いました。（子どもはぬいぐるみを参加させることはできませんでしたが）本のように子供の想像力を育むイベントだと思いました。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- もう少し大人向け事業が増えたら嬉しい。もしかしたら私が知らないだけかもしれないのですが、その場合は、告知を増やしていただけたらと思います。
- 利用の仕方がわからないです。
- そのサービスを利用していないのでこの評価です。否定的には見ておりません。
- 音楽会のようなものをやってほしい。音コンサートみたいなもの。
- いつもありがたく参加させていただいております。
- 大人向け事業の予定が、ある程度余裕をもって分かっていると参加予定の調整を立てやすいと思います。
- 時々、NHK俳句を読みたくて平和台図書館、また散歩がてらに光が丘図書館を利用します。平和台へは昼食を持って行くこともします。(往復バス利用)それだけ館内の明るさやスペースに余裕がありリラックスも出来るからです。稲荷山へもバスで行くのですが依頼した本を取りに行くだけ近所の方のひまつぶしのために利用している姿を見るといつも羨ましいです。

【昆虫に関する取り組みについて】

- 沢山の昆虫が見られる事、とても楽しんでいます。お世話などとても大変かと思いますが、これからも期待しています。
- 昆虫展示が個性的でよい。
- 稲荷山図書館ならではの昆虫の取り組みはとても良い。毎回利用するたび昆虫とふれあうことができて良い。できれば庭の木や草や花をもっと虫が来やすいような食草を増やしてほしい。（でも手入れが大変だから増やせないかな？）子供も大人も虫たちに触れあい学べる場をこれからも提供していってほしい。期待しています。
- 興味の有る昆虫は見てて楽しいです。
- 昆虫が実際に見ることができる事、よいと思う。
- 子供図書のスペースもあり、昆虫についてのクイズも好きで利用させて頂いてます。楽しいと思います。普段見られないものがここにあると来館して良かったなといつも思わせて頂いてます。
- 本当に虫好きな図書館員の人がいるのでしょうか？夏の光が丘公園に週２～３度行っていました。ずいぶん豊富に虫がいる。玉虫がいたのにビックリした。夜の公園で撮影できたらかなり貴重な資料ができるのでは。
- 今まで興味がなかった昆虫ですがアサギマダラの美しいサナギ（本物）を見ることができて感動しました。とても信じられない美しさです。
- 実際に動いている様子が見られ、面白い。
- これからもより良い昆虫啓蒙活動に期待します。
- ５歳の息子が昆虫を好きになり、稲荷山図書館に行けば書籍だけでなく本物の虫を見たり餌やりなどの体験もでき喜んでいる。継続して頂けると嬉しいです。

- 飼育展示は大変難しいとは思いますが、ぜひ継続してほしいです。また、図書館の周辺からどんどん観察しやすい場所がなくなっている中で、昆虫への興味がこれ以上損なわれないよう、一区民としても頑張りたいと思っています。その拠点としてこれからも存在感を高めてほしいです。ボランティアで地域の生きものを紹介していますが、そういった区民が参加できる枠ができたらぜひ挑戦したいとも思っています。

- 子供が蟻に興味をもつキッカケになっている。

【その他】

- ㎡切りを２W→３Wに。

- 期日までに返却しない人の予約は取消したら良い。

- 貸出期間が頁数が多いものについては長くしてほしい。

- 予約がない場合、貸出期間を延長すること、複数回可能にしてほしい。（今は１回しかできない）

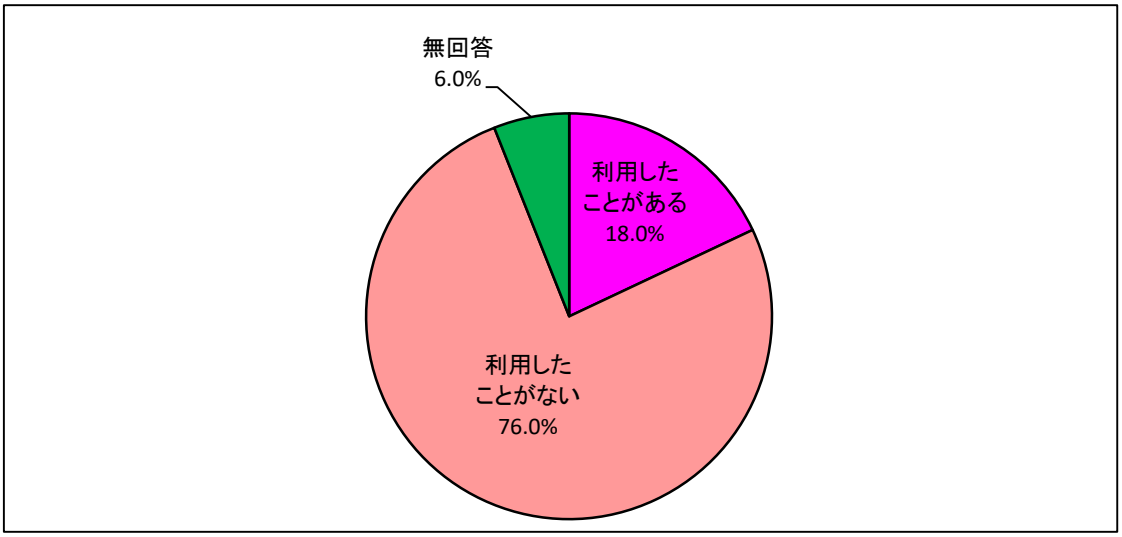
- 今年から、区外利用者の未所蔵資料リクエストサービスが廃止されました。埼玉県内になく、都内図書館にしか取り扱いがない資料にアクセスしたい場合があるため、都内図書館の相互貸借サービスのみでも復活していただけるとありがたいです。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和７年１月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

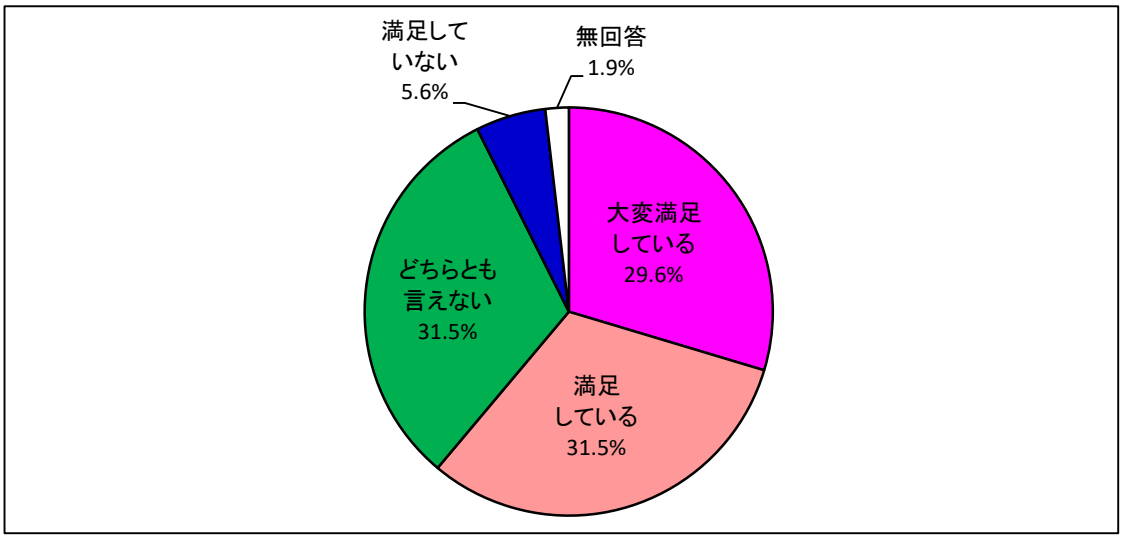
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	54人	228人	18人	300人
割合	18.0%	76.0%	6.0%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	16人	17人	17人	3人	1人	54人
割合	29.6%	31.5%	31.5%	5.6%	1.9%	100.0%

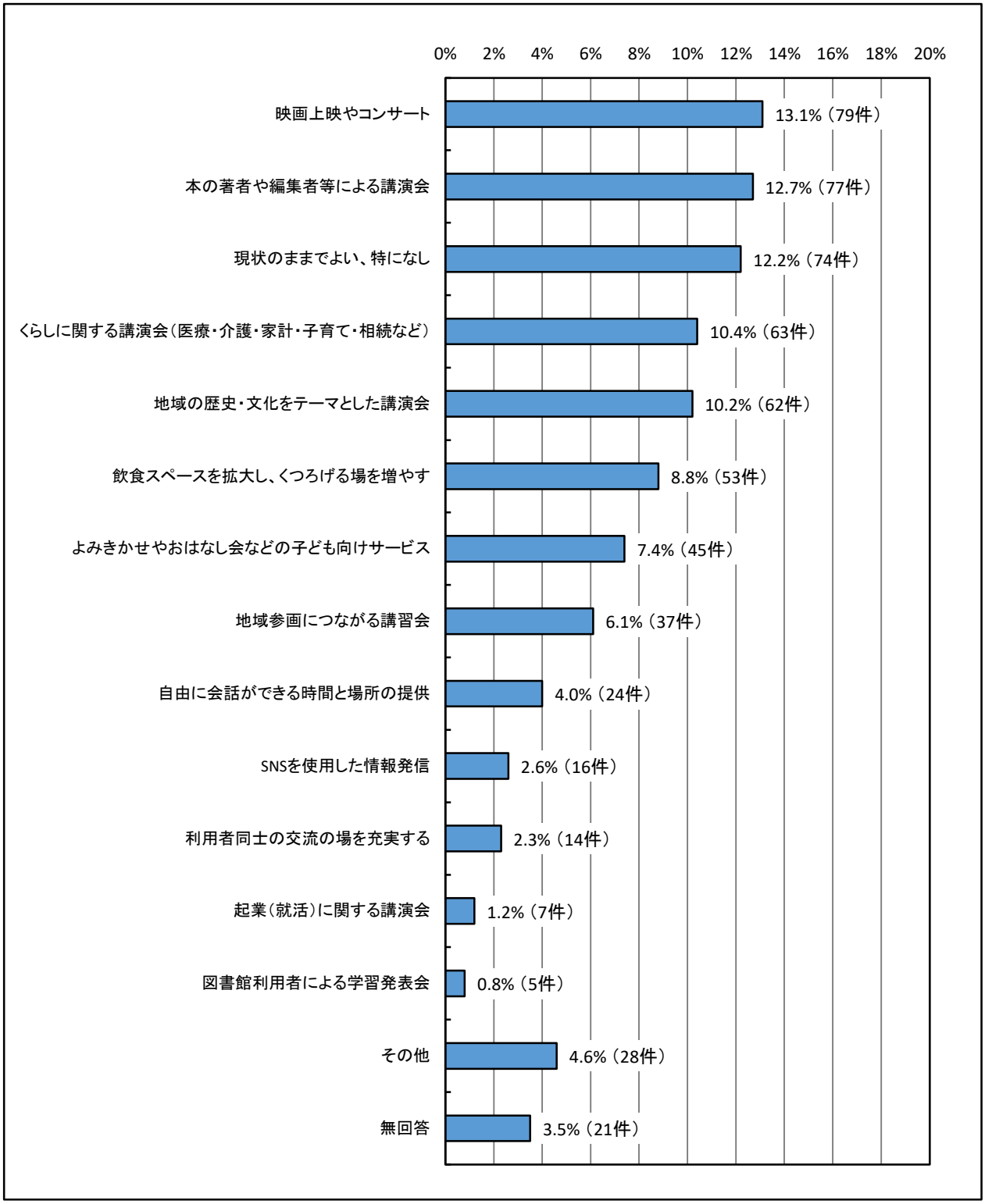


Ⅳ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

（1）図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

（○は5つまで）【回答数　300 人】【延べ回答件数（無回答含む）　605 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

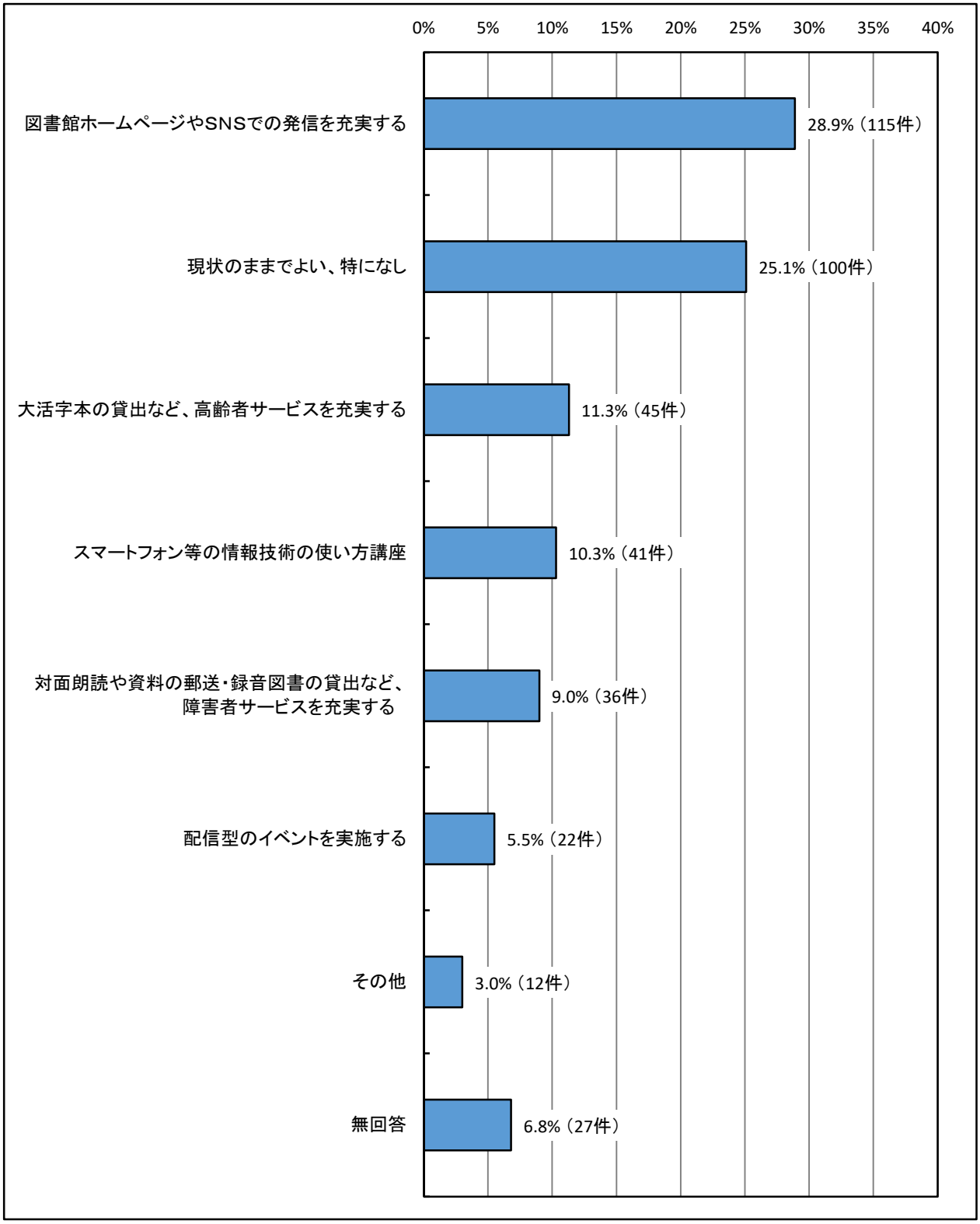
- 貸出期間をもう一週伸ばしてほしいです。
- CDの拡充。
- 在年図書の入替え。
- 学習スペースとして開放してほしい。調べもの以外でも使えると学生さんにはありがたいようです。
- 有料でもいいから駐車スペースを作ってほしい。
- 集中して読書や勉強出来る机と座り心地の良い椅子のスペースが欲しい。
- スポーツ新聞を増やしてほしい。（デイリースポーツ）
- 新刊書の充実。
- 館内で話をしている人に注意してほしい。
- 蔵書を増やす。
- 勉強などができるスペースをもっと増やしていただけると嬉しいです。
- 小説以外の新刊を買ってほしい。希望したらできるだけ。
- 本だけじゃないコンテンツの提供。
- 戦争歴史。以前のイベント参加できなかったので土支田の戦前戦中戦後などの歴史をききたいです。
- （書籍）貸出点数の増加。
- 学習スペースとしての会議室の開放時間を増やしてほしい。
- 蔵書の選択・購入のお知らせ・アンケート。
- 専門書を増やしてほしい。例えば私は地球科学に関心があります。
- 可能ならば予算を一割程度増やしてほしい。
- 蔵書の充実と閲覧スペースの拡充。
- ホームページの改善。どこがダメかを使用者の意見を集めてみれば。
- Wi-Fiの暗号化を求む。
- 返却出来る施設私の住む旭町三丁目の位置は歩いて行ける図書館はありません。
- 稲荷山は二階にPC席がひとつあるだけで新聞、図書等の利用者といつも干渉しあっています。善処してほしい。
- 電子図書館の利用方法をわかりやすく知らせてくれる場がほしい。資料を増やしてほしい。

- ７割の図書館を小規模化し、Webにて本を貸出し申請をし、図書館で受渡しのみを行っても良いと考えます。また、AIで曖昧な内容の申請から、作者や本のタイトルを表示する機能があっても良いと思います。

- もっと広く。こどもが本を読めるテーブルをおいてほしいです。走っているこどもや、おしゃべりしている人を注意してほしいです。テーブルやイスに荷物をおいてる人を注意してほしいです。昆虫の本などは一階のこどもの場所じゃなくて、違う場所とか建物とかで見せてほしいです。そうしたらこどものテーブルが置けると思います。障害者用の駐車場があるといいと思います。トイレの段差につまづきます。予約の本を留守番電話で聞くと、途中からしか聞けないから、電話の録音が始まってから予約の説明を流してほしいです。もっとテーブルがほしいです。

- 色々なジャンルの本を充実させる。

(2)誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。
（○は3つまで）【回答数　300 人】【延べ回答件数(無回答含む)　398 件】
※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

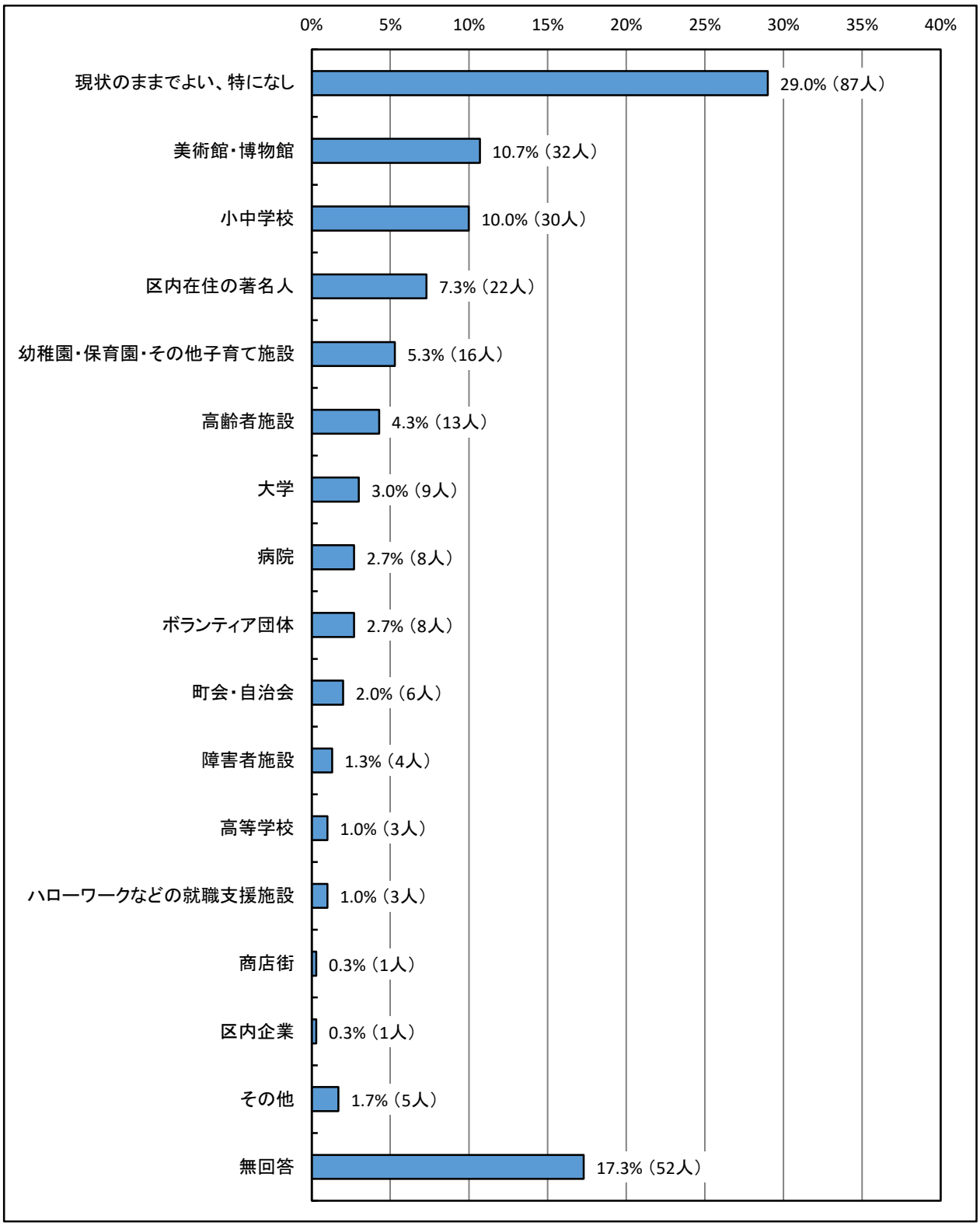
(2)誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 本の案内、今でも配架棚端に紹介していますが・・・。
- 図書館の利用の仕方を説明する掲示物を貼る。
- 子ども、高齢者、障害者の方も使いやすい空間が必要。（多少うるさくなっても大丈夫な空間）バリアフリー、トイレの使いやすさ、個人スペース等。
- 司書の活用。（からをやぶってパフォーマンスして！）
- 練馬区にない本を借りるサービスありがたいです。
- 座席を多くする。
- ボランティア案内、物々交換案内。
- 障害者、高齢者向けにはAIを活用したサービスの導入を検討する。
- 蔵書の充実。
- 引き続き高齢者向けに区報などの媒体で発信することが必要と感じます。
- 運動会などで学校が休みの月曜日に開いててほしいです。児童館は午前中は幼児さんの時間なので小学生は行く場所がないです。年末年始はどこも閉まっていて居場所かないから、図書館は開いててほしいです。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

（○は1つ）【回答数　300 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 催事と関連知識の結合。
- おすすめの本など教わりたい。
- 企画展への取組方、どのように決めるのか？など。
- 講演会。それぞれ展示してある物を身近に感じたい。
- 美術館と本。
- 絵画の展示会。
- 美術館、博物館等とのコラボ企画。

【小中学校】

- 図書館の本を利用した調べ学習の発表。
- 本が好きになる活動。（スマホに子供たちを取られないで！）
- 館内の催しを低学年の子供達により周知して来館を促してほしい。
- 本、読書会まつわる講演会。おすすめの本紹介など。
- 小学校隣の施設など。
- 子どもたちに、図書館の必要性をそれとなく説明してほしい。無料で本を借りられるということは、大人たちがたくさんの人に本を読んでほしいからだと思っているし、自分が知りたいことを詳しく知る大事な手段のひとつが、読書だと思っているので。
- 朗読会・学習発表会。
- 子供たちにもっと図書館を利用してもらいたい。
- 不登校の子、学校に行きづらい子の支援。
- 放課後に小学生向けに読み聞かせなどあったらいいなと思います。

【区内在住の著名人】

- 講演会。
- 先日の佐々木隊長や普段なかなか出会えない有識者の方と学んだりふれあったりする親子や子供たちのイベントを今後も開催してほしい。練馬区ならではの農業や自然に関しては引き続き開催していってほしいです。
- 著名人や成功者達の視点・取組みについて、門外漢が理解できる表現でご教示頂けると幸甚です。
- 練馬区には、漫画家やアニメ製作者、映画関係者などのスタッフ、関係者も多いと思うので、そういった方たちの講演会や作品上映会があれば参加したいです。
- 地元に関わりのある著名人の講演があれば参加したい。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】
- 未就学児の育児相談会。
- 図書館についてや読書の楽しさを伝える活動。
- 子供が本に触れる機会を増やす取り組み。
- 地域交流の場として開いていく。

【高齢者施設】
- 講演会。

【大学】
- 本の相互貸出。
- chatGPT講座等。

【病院】
- 入院患者への貸出し。
- 図書館・HP等を利用し、病気看護に関する内容を紙・図面による本等の紹介など。
- 健康診断表の見方、質疑応答など。
- 健康生活についてのお話など。
- 病院内に入院患者さん向け貸し出しコーナーを設けて定期的に図書館の本を利用できるできると良いです。

【ボランティア団体】
- 読み聞かせの指導。
- 情報交換。
- 具体的にどういう人が欲しい。内容をくわしく！

【町会・自治会】
- 防災対策。

【障害者施設】
- 読み聞かせ、図書館への招待など。（静かにすることが難しい方が気兼ねなく利用できる日を設けるなど）
- 読み聞かせ。本やDVDの貸し出し。図書館の使い方講座。図書館のバリアフリー化にアイデアを出してもらう。

【高等学校】
- 大泉桜高校が近いのでそこからの連携で何かイラストの展示とか出来ますか。少し前に文化祭見に行った手前考えたのですが。

【その他】
【 福祉】
- 社協、地域福祉。

【 本を読む習慣少なくなってきているので幼稚園、保育園の年代から本を読むきっかけを作ってほしい。】

- 幼稚園保育園親と未就学児とのイベント。

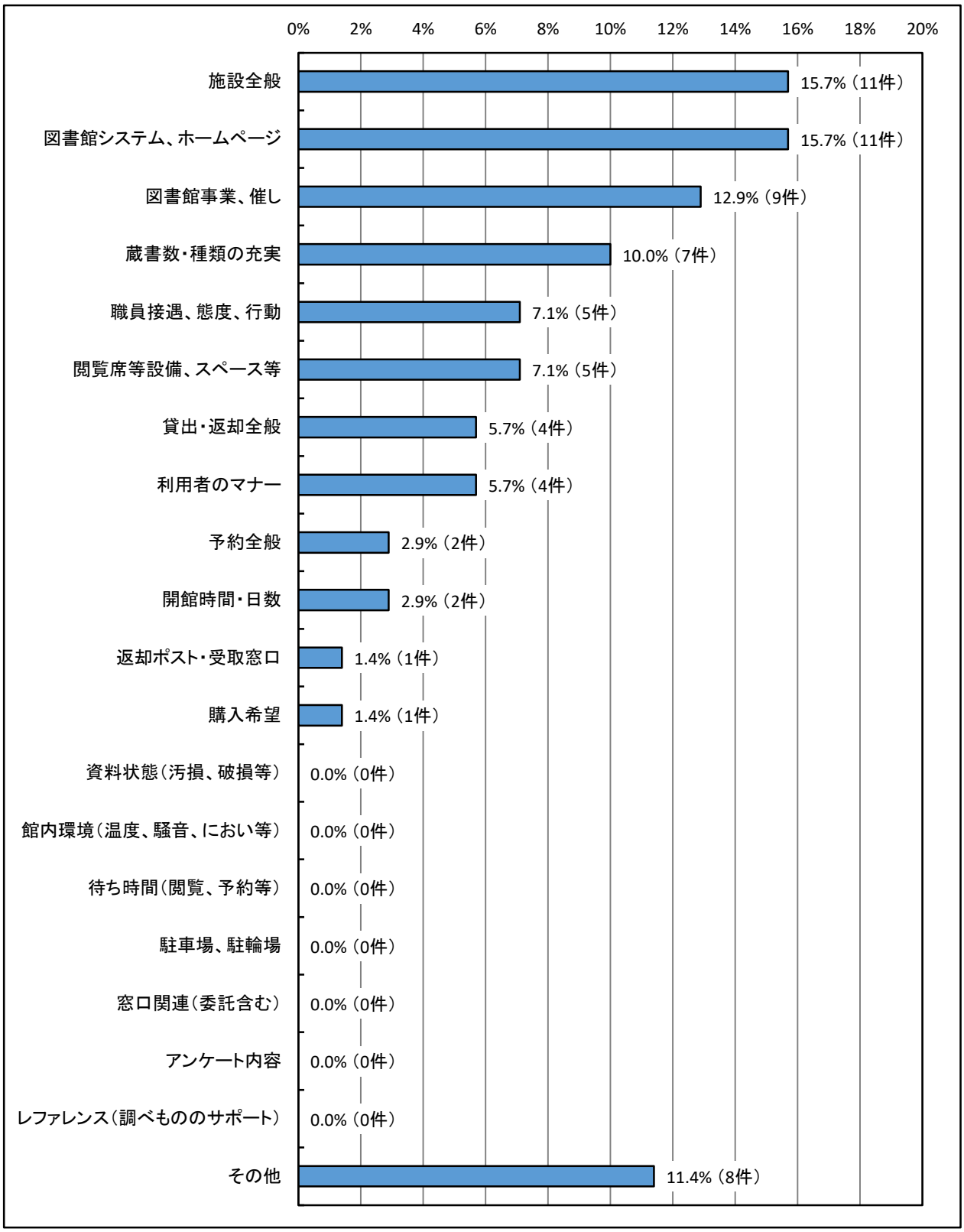
【 団体に所属していない個人で活動している自然観察指導員を発掘してはいかがでしょうか。】

- 講演会、自然観察イベント、展示会など。特に昆虫やクモを地元で観察するというような日頃普通にできることの話を、日頃あまり親しんでいないかたが新規にできるよう、ハードルの低いものを自然観察指導員などの一般区民から募集するのはいかがでしょうか。また、日頃から興味関心を持っている者へのアップデートの場として専門的な内容の講演（大学の先生や専門家の講演）も、今まで通り行っていただけると嬉しいです。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 70 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他は除く）

自由意見の概要

【施設全般】

- 書架の分類のおおまかな図が数か所にあると良いです。（請求番号の表のことです）
- 稲荷山図書館のサービスは”日本一”と思います。いつもありがとうと思っています。
- テーマごとに色々な分野の本を集めている棚が好きです。自分では探せない本とか作家さんとかを知り、その棚から借りてくる本が多いです。
- 便利に使わせてもらっています。
- 図書館は誰にとっても大切な場だと思います。稲荷山図書館は地域にとってとても大切な存在です。いつまでもあっていてほしいと思います。
- 図書館がなくならないでほしい。
- 館内パソコンは殆ど使いものにならないともとより批判があります。ブロックがひどすぎるので既に図書館用の体をなしていません。この辺り改善願えませんか。
- 稲荷山図書館は昆虫に特化した図書館なので、ぜひこれからも昆虫関連の展示やイベントなどを続けてほしい。こんなに差別化できる図書館はほとんどないと思う。
- 知識欲を満たすことに喜びを感じる者にとって、図書館はかけがえのない存在であり、改めて末永く宜しくお願いします。
- 図書館はお金がいらず、誰もが人目を気にせず入れる場所という利点がある。高齢者、障害者、さまざまな事情で社会に馴染めず弱い立場にたった方の居場所として、または支援ができるような場所としても意識をしてほしい。一般的に司書の方の待遇、雇用条件があまり良くないと聞いた。なんとか良い待遇になるといいと感じています。
- 神奈川県から引越してきて、練馬区の図書館の充実した環境で驚いています。子育て中は、読み聞かせを沢山したいので助かっています。いつもありがとうございます！

【図書館システム、ホームページ】

- 和光市民ですが電子図書館サービスを利用したいです。
- 先端分野の資料提供。
- 区外の人にも電子書籍サービスを使用可能にしてほしい。
- スマートフォンでの貸出した本の履歴の自動登録機能があればいいと思います。
- 電子図書館で読める本を増やしてほしい。なぜ予約順位があるのか？電子図書館での検索が少しめんどう。
- 電子書籍が増えていくことを希望します。
- 電子図書をもっと増やしてください。
- スマートフォンでログインする際の過程が多くて、面倒だと感じる。
- 予約システムはかなり古いのでいつかアップデートしても良いかと思う。記憶では現行のシステムになって10年以上は経っていると記憶しています。
- 徐々にであるが、電子貸し出しの対象を充実してほしい。貴重な本や冊数の少ない本が次の利用者に渡って、気軽に身近に読めるようになれば、図書館を利用する機会が増えると思う。

- ホームページの資料検索がたまに使いにくいので直してほしいです。スマホ版では候補の予測が邪魔で入力しづらいときがあります。また、入力内容に「。」が無いだけで検索結果に出ないときもあれば、入力した語句に近い響きや読みの資料ばかり出てくることもあって、検索機能によく分からないムラを感じることも多いです。

【図書館事業、催し】

- 60才以上の講習会は、区民センターなどでよく見かけますが60才未満向け・中高年向けの例えばスマートフォン等の情報技術の使い方講座等は、なかなか区の施設で見かけることがないので希望します。

- 赤ちゃんから高齢者の方まで来られるようなイベントを色々考えてほしい。利用者を加えての防災訓練をしてほしい。

- 終活や遺産相続について、詳しい人の講演会をやってほしい。

- 季節の本を展示してくれていて、選びやすいです。

- 昆虫関係の講演会、宜しくお願いします。

- 都会は人のつながりが弱い。座学でもいいので激甚災害にどう備えるのか。経験者、専門家の話が聞いてみたい。

- 博物館の学芸員さんを呼んで講演会などを開いてほしい。

- 子供イベントの定員を増やしてほしい。

- 障害者が図書館にアクセスしやすくなるよう、健常者の意識を変える取り組みがあったらなと思う。(点字ブロックのすぐ側に自転車を置いているのを見ると、“実際に杖をついて親子で歩いてみる”などのイベントがあったら伝わるのかな、などと考えてみたりします。夏休みの研究課題になる、として取り組むとか？)

【蔵書数・種類の充実】

- 新刊、書籍やCD等のさらなる充実を。

- 視聴覚資料、CD・DVDの貸出が充実してくれると嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

- 蔵書の充実。

- 新刊本（2023、2024、2025年刊行）がやや少ない気がする。

- 日本の伝統芸能(文楽･雅楽･歌舞伎･落語･にほんごであそぼとかも含め)のDVDが増えたらいいなぁ。

- ネットで貸出予約をしていますが、600人以上待ちでした。もう少し本の数を増やして頂けたらありがたいです。

- もう少し医療用の専門書籍の充実を望みます。

【職員接遇、態度、行動】

- サービスが少しずつ良くなっているように感じており、大変ありがたく思っております。

- 機器操作に依る検索に戸惑い！？私には貴館（以外にも総体的に板橋区の場合に比して）の職員諸兄姉の優しい対応が有り難く、猛謝であります。

- 何時来ても気持ちよく対応して頂き、私にはほっとできる時間です。

- いつも親切で対応も良いと思います。

- 稲荷山図書館は常に清潔で整理整頓されています。職員の方々の対応もとても良いので大変満足しております。そのまま続けてください。いつもありがとう。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 飲食スペースは不要なので、落ち着いて本が読める場所、親子で本が読める場所、友達と一緒に勉強ができる場所の3つが揃っていてほしいです。場所によっては混雑しているところもありますが、混雑緩和できるようにできたら良いなと思います。

- 憩いの場として使用できるようカフェなどを併設してほしい。

- イスをもう少し増やしてほしい。

- 子どもへの読み聞かせができるような部屋を作ってほしい。キッズスペースがあっても壁扉がない場所だと周囲への迷惑になる気がして利用できない。一般客と階を分ける、部屋を分けるなどの工夫をしてほしい。

- 読める場所とかテーブルを広くしてほしいです。あかりを明るくしてほしいです。段差をなくしてほしいです。暑い夏の居場所にさせてほしいです。こどもの検索機を２台にしてほしいです。こどもの検索機にお母さんやおばあちゃんが座れるイスを置いてほしいです。こどものテーブルとイスを増やしてほしいです。

【貸出・返却全般】

- 貸出期間が２週間は短いと思います。15点貸出しOKにしては短い。

- 貸し出しは１か月にしてほしい。

- 「書籍数」の（貸出可能な）上限枠を増やしてほしい。（20冊希望）返却ポストの中で本が詰まっていたりするため奥までスムーズに入るような対策がほしい。（傾斜を現状より下げて本を落としやすくする等）

- いつもありがとうございます。予約している書物が重複して届いた時、期間内に読むのが難しいです。希望者には２冊目以降のものの貸し出しを数人後回しにするなど考えていただけませんか。ご検討ください。

【利用者のマナー】

- 香害に悩んでいるのでポスターとか貼ってくださると嬉しいです。

- マナーの悪い高齢者が多いので注意してほしい。（本や新聞にツバをつけてめくってる人等。）

- 図書館の入り口前で喫煙をする人が（一昔前よりはとてもよくなった気がしているのですが）少なからずいて、そのせいで入れなかったり館内に煙が入り込んで逃げ場を失うことがあるので、敷地内や路上で喫煙できないよう引き続き徹底をしてほしいです。

- 稲荷山図書館の職員さんはみんなやさしいですが、悪いことやルールを守れない人には注意してほしいです。幼稚園ぐらいのこどもが走っていておばあちゃんとぶつかりそうになりました。

【予約全般】

- 予約図書の移送スピードUP。

- 期日までに返却しない人の予約は取消すべき。

【開館時間・日数】

- 土曜日が19時までの開館なので、できれば平日と同じ20時までにしていただけると利用したいです。

- 毎日遅くまで開館してくださり助かります。いつもありがとうございます。

【返却ポスト・受取窓口】

- 図書館以外の返却場所を作ってください。

【購入希望】

- 収蔵希望図書、CDを積極に募ってほしい。今もやっているのだろうが分かりにくい、やりにくい。

【その他】

- 様々な本を読める事、ありがたく思います。
- いつも御世話様です。ありがとうございます。
- 不満ありません。
- いつもお世話になっており、各対応、有難く思っております。
- いつもありがとうございます。
- 国や地方自治体の公共サービスがどんどん切り詰められていることに心をいためています。国の上層部の方との裏金など信じられない許せないことが起き、それでも増税しようとする。図々しさに驚きあきれるばかりですが、練馬区の図書サービスは区民に寄り添うものだと思います。その恩恵にあずかる近隣住民として、今後もよろしくお願いいたします。
- 区外利用者に対する都内図書館の相互貸借サービスを復活していただけるとありがたいです。
- ありがとうございます。