

令和7年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
貫井図書館集計結果

令和8年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和7年11月1日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立貫井図書館

合計回答人数：683人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。なお、個人の意見であり区の見解ではありません。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	1人	0.1%
豊玉北 1 丁目	1人	0.1%
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	2人	0.3%
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	10人	1.5%
中村 3 丁目	29人	4.2%
中村南	4人	0.6%
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	8人	1.2%
中村南 3 丁目	26人	3.8%
中村北	-	-
中村北 1 丁目	1人	0.1%
中村北 2 丁目	20人	2.9%
中村北 3 丁目	20人	2.9%
中村北 4 丁目	34人	5.0%
桜台	2人	0.3%
桜台 1 丁目	1人	0.1%
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	1人	0.1%
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	2人	0.3%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	1人	0.1%
練馬 4 丁目	1人	0.1%
向山	1人	0.1%
向山 1 丁目	8人	1.2%
向山 2 丁目	20人	2.9%
向山 3 丁目	9人	1.3%
向山 4 丁目	27人	4.0%
貫井	4人	0.6%
貫井 1 丁目	59人	8.6%
貫井 2 丁目	24人	3.5%
貫井 3 丁目	50人	7.3%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	37人	5.4%
貫井 5 丁目	14人	2.0%
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	1人	0.1%
早宮 2 丁目	1人	0.1%
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	1人	0.1%
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	1人	0.1%
高松 2 丁目	1人	0.1%
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	1人	0.1%
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	1人	0.1%
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	1人	0.1%
富士見台 1 丁目	20人	2.9%
富士見台 2 丁目	19人	2.8%
富士見台 3 丁目	12人	1.8%
富士見台 4 丁目	2人	0.3%
南田中	1人	0.1%
南田中 1 丁目	5人	0.7%
南田中 2 丁目	1人	0.1%
南田中 3 丁目	3人	0.4%
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	1人	0.1%
高野台	-	-
高野台 1 丁目	4人	0.6%
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	2人	0.3%
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	1人	0.1%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	1人	0.1%
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	1人	0.1%
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	1人	0.1%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

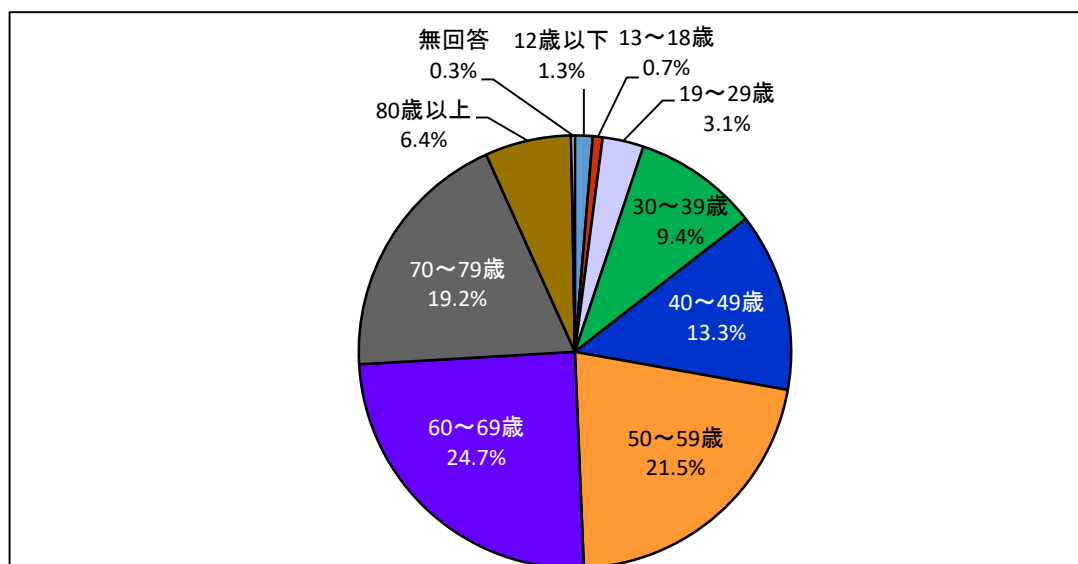
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	65人	9.5%
【区内合計】	564人	82.6%

板橋区	-	-
中野区	91人	13.3%
杉並区	8人	1.2%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	12人	1.8%
【他市区合計】	111人	16.3%

【未記入】	8人	1.2%
合計	683人	100.0%

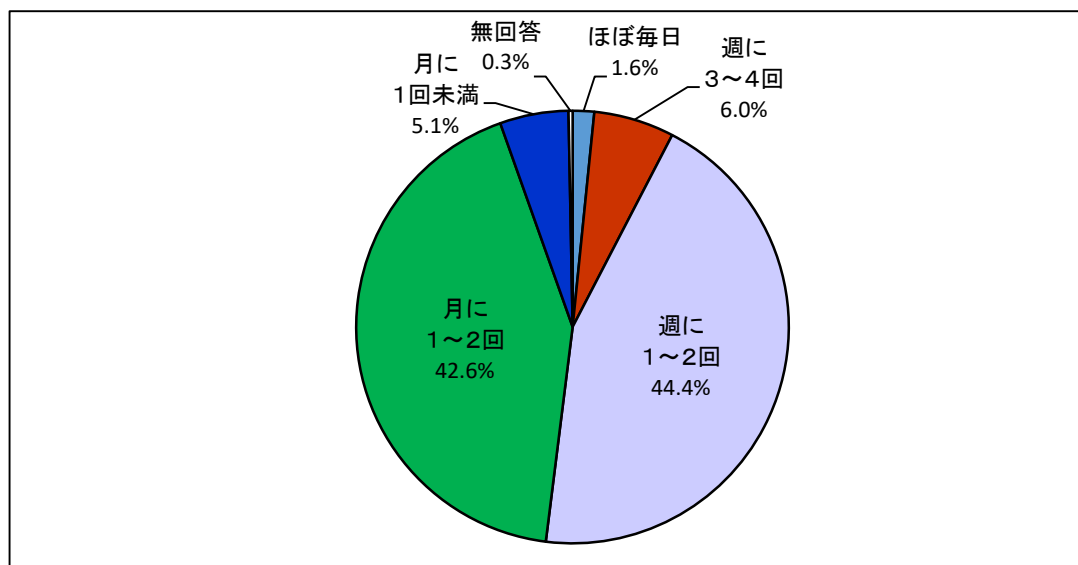
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	9人	5人	21人	64人	91人	147人	169人	131人	44人	2人	683人
割合	1.3%	0.7%	3.1%	9.4%	13.3%	21.5%	24.7%	19.2%	6.4%	0.3%	100.0%



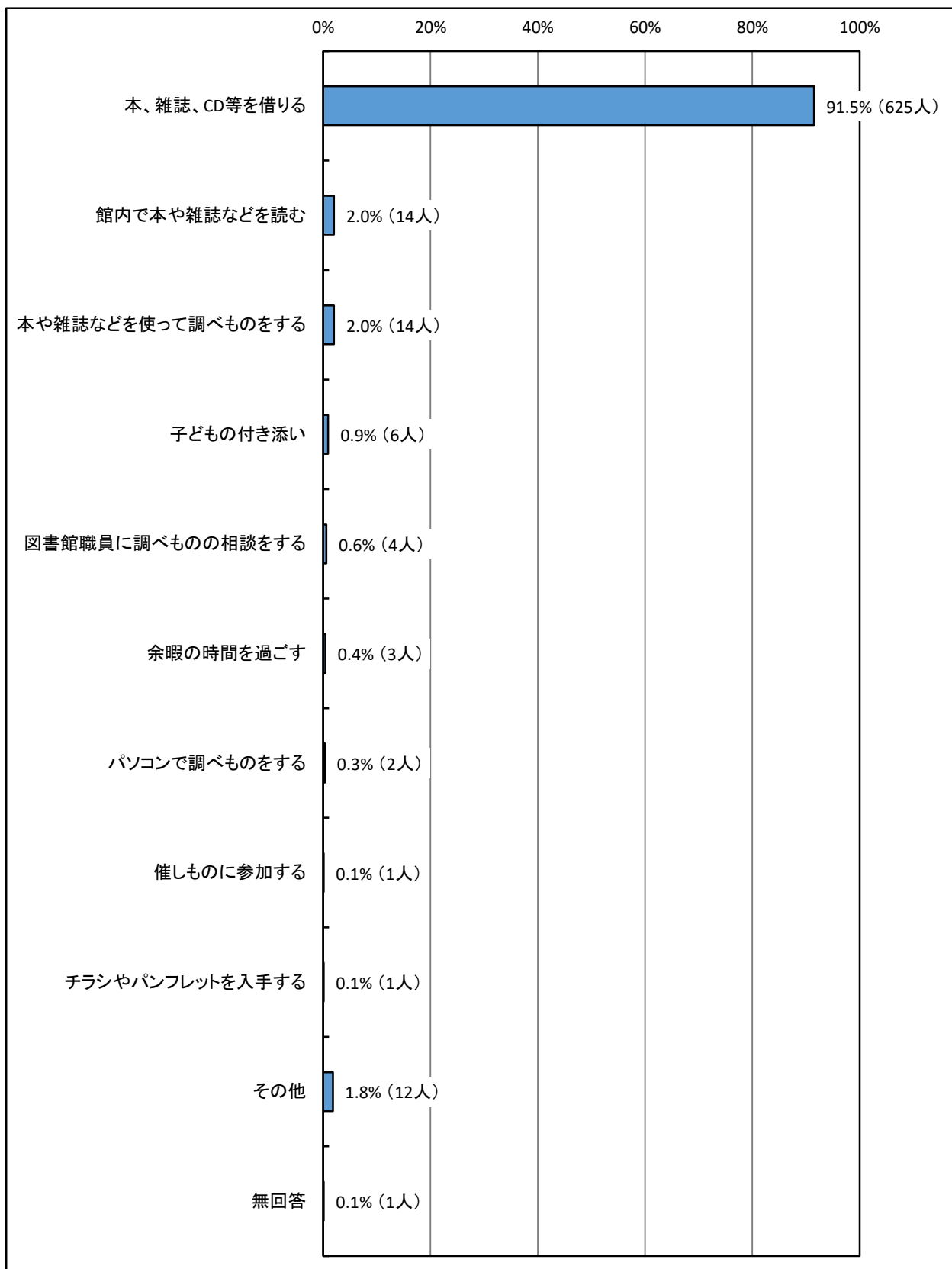
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	11人	41人	303人	291人	35人	2人	683人
割合	1.6%	6.0%	44.4%	42.6%	5.1%	0.3%	100.0%



## (4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 683 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

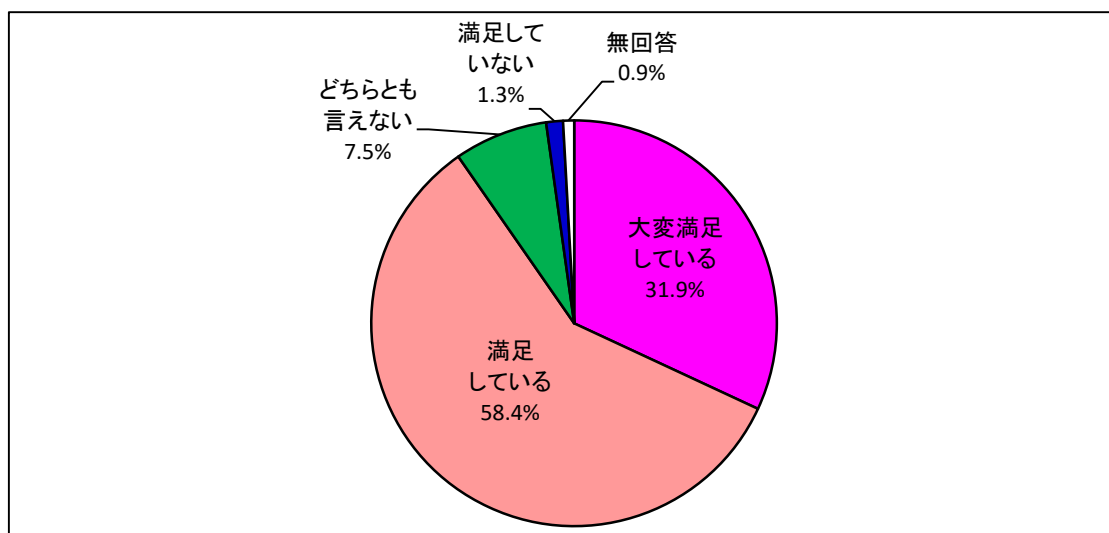
- 新聞を読む。
- 授乳スペース、おむつがえ。
- PCで勉強、えつ覧。
- 自習。
- 閲覧席で勉強。
- 資格の勉強をするため。
- 個人的な勉強。
- 館内ぶらぶらして見つけた本を読んだり、たまにpc仕事したり、イベント参加したり。

## Ⅱ. 図書館の利用について

### (1) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

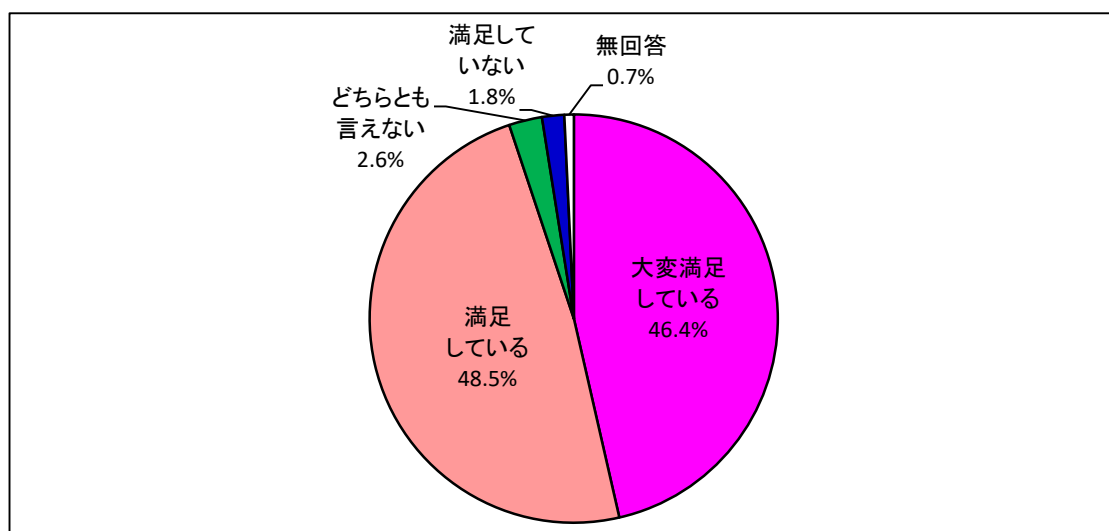
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	218人	399人	51人	9人	6人	683人
割合	31.9%	58.4%	7.5%	1.3%	0.9%	100.0%



### (2) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

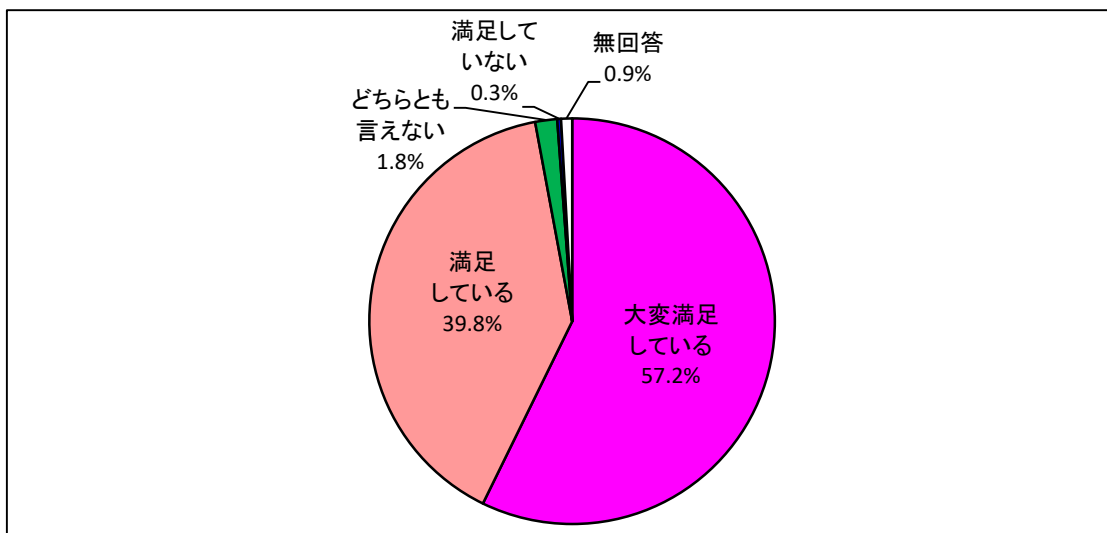
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	317人	331人	18人	12人	5人	683人
割合	46.4%	48.5%	2.6%	1.8%	0.7%	100.0%



(3) 開館時間について

平日・土日・祝休日ともに午前9時から午後9時まで開館しています。

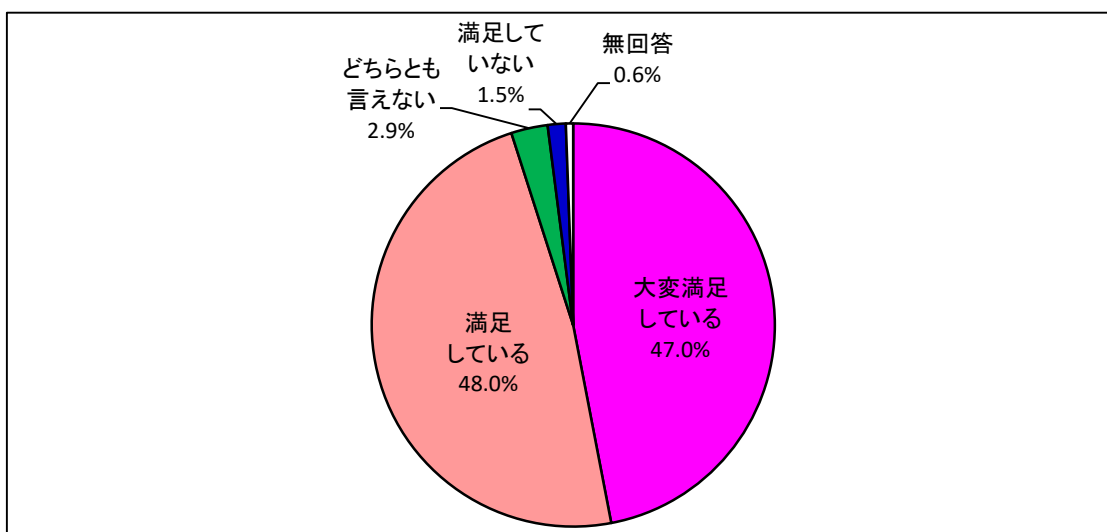
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	391人	272人	12人	2人	6人	683人
割合	57.2%	39.8%	1.8%	0.3%	0.9%	100.0%



(4) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

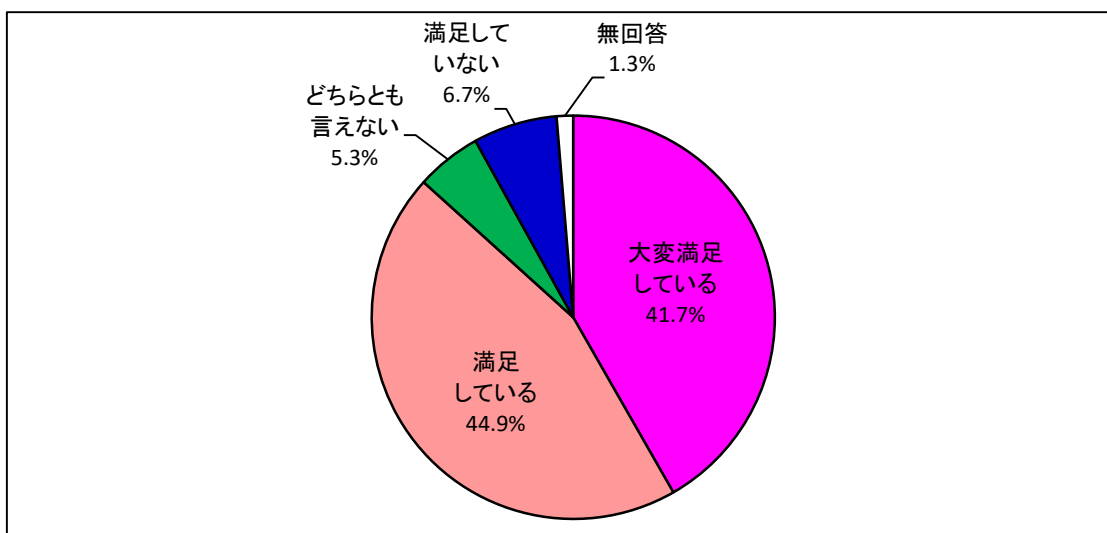
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	321人	328人	20人	10人	4人	683人
割合	47.0%	48.0%	2.9%	1.5%	0.6%	100.0%



## (5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

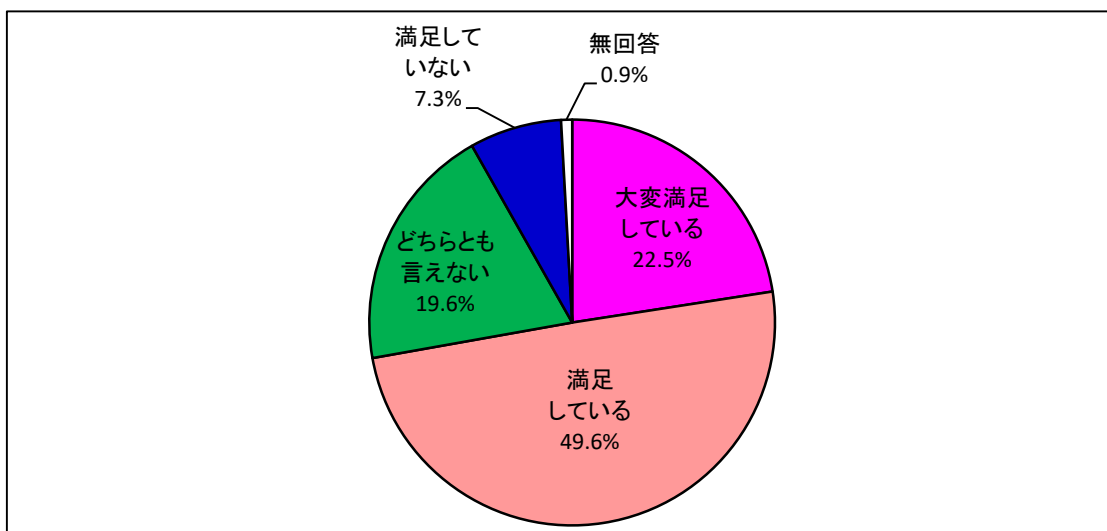
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	285人	307人	36人	46人	9人	683人
割合	41.7%	44.9%	5.3%	6.7%	1.3%	100.0%



## (6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

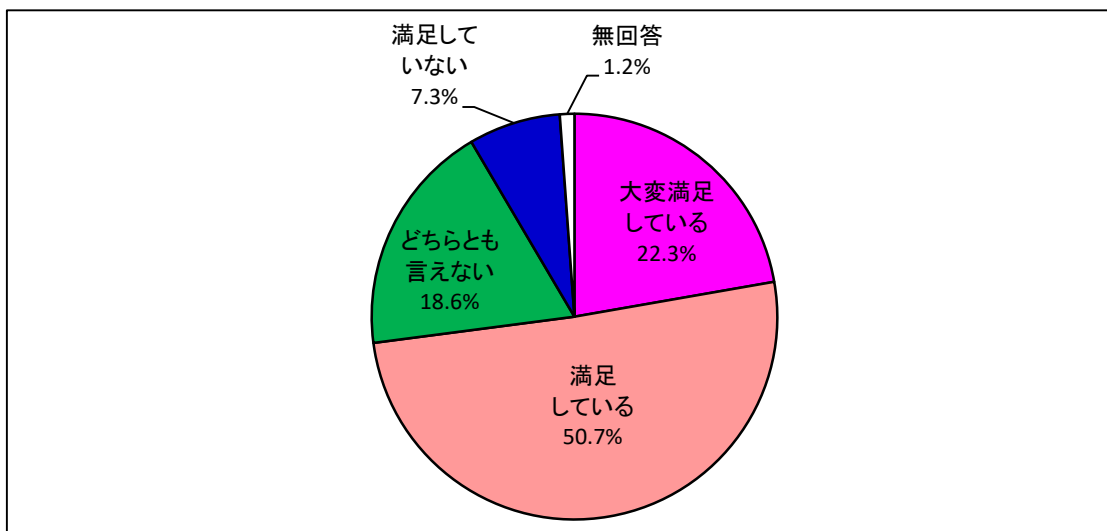
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	154人	339人	134人	50人	6人	683人
割合	22.5%	49.6%	19.6%	7.3%	0.9%	100.0%



(7) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

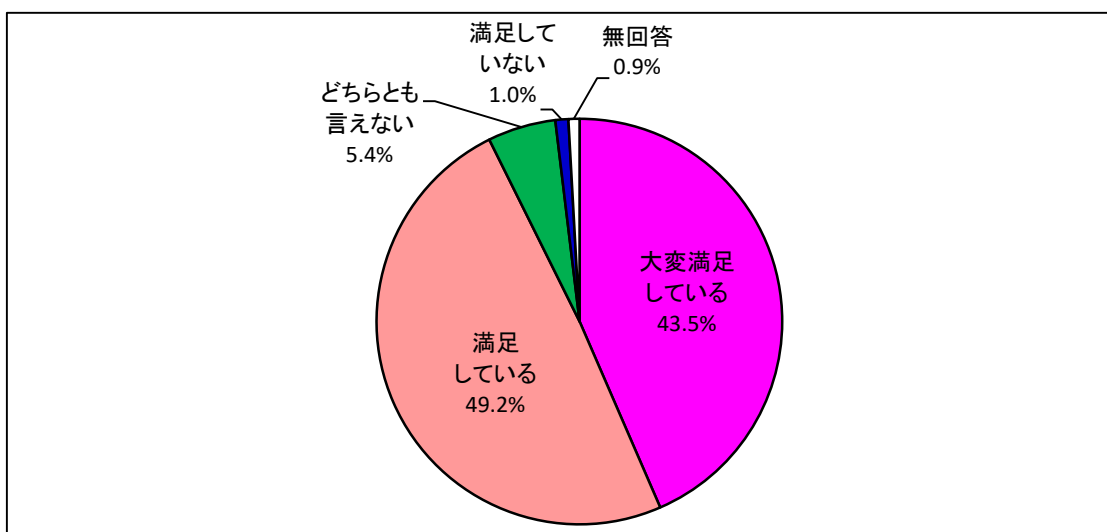
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	152人	346人	127人	50人	8人	683人
割合	22.3%	50.7%	18.6%	7.3%	1.2%	100.0%



(8) 職員の対応について

窓口や電話の対応・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

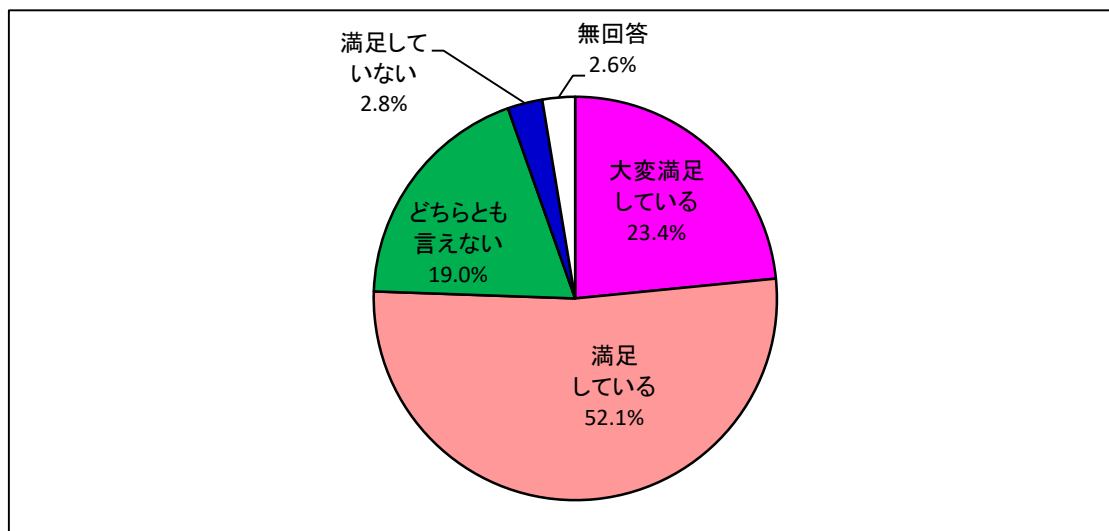
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	297人	336人	37人	7人	6人	683人
割合	43.5%	49.2%	5.4%	1.0%	0.9%	100.0%



(9) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

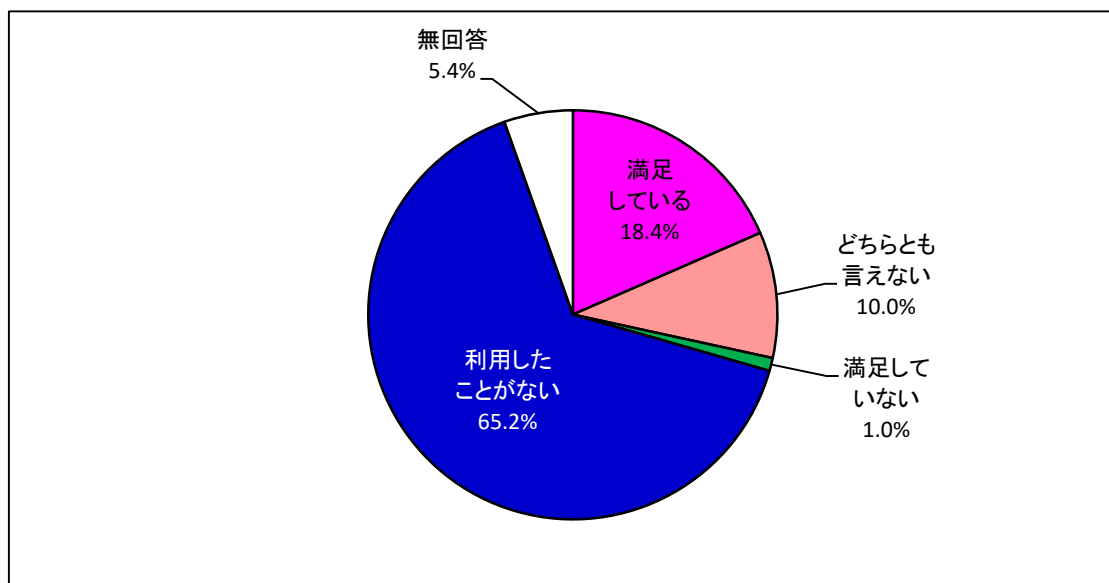
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	160人	356人	130人	19人	18人	683人
割合	23.4%	52.1%	19.0%	2.8%	2.6%	100.0%



(10) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

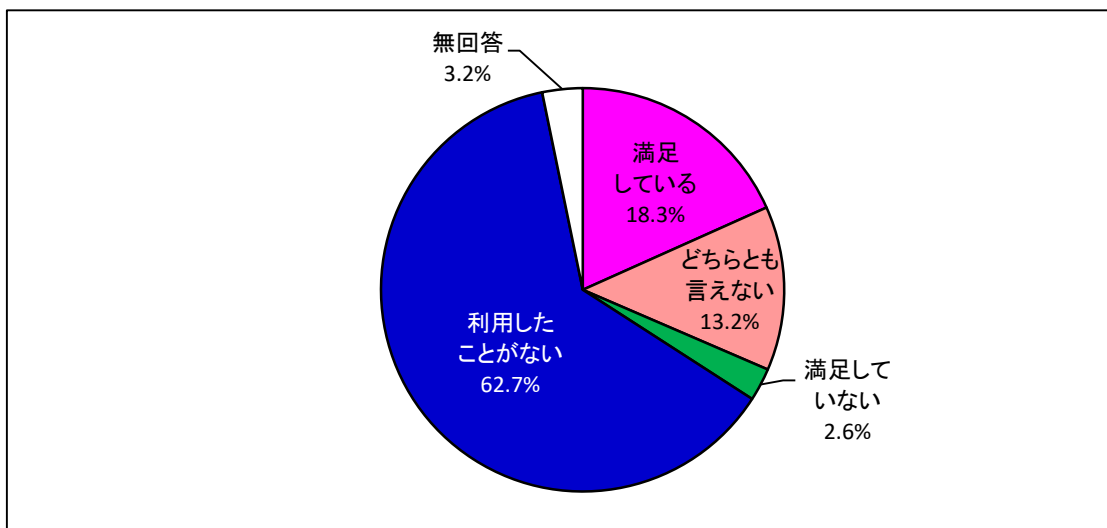
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	126人	68人	7人	445人	37人	683人
割合	18.4%	10.0%	1.0%	65.2%	5.4%	100.0%



(11) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など)についてはいかがですか。

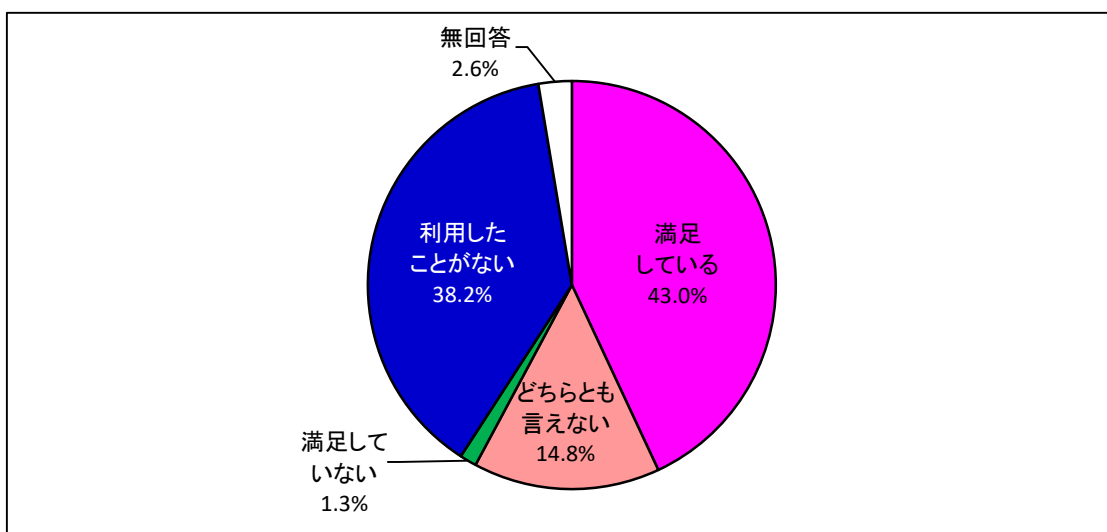
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	125人	90人	18人	428人	22人	683人
割合	18.3%	13.2%	2.6%	62.7%	3.2%	100.0%



(12) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	294人	101人	9人	261人	18人	683人
割合	43.0%	14.8%	1.3%	38.2%	2.6%	100.0%



## (13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

## 【総合的な満足度について】

- 他区と比べてスタッフの方の対応もすこぶる良くいつも感心しています。時間も長く便利。今迄あまり図書館を利用することが無かったのですが、とても便利に快適に使わせて頂いてるので、頻繁に使わせてもらっています。いつもありがとうございます。
- 建て替えなどせず、今のまま継続してほしい。貫井図書館、このままがありがたい。
- 区外の人にも貸し出して下さり、大変感謝しております。
- 館内の雰囲気も良く、週に1回は利用しています。子供も奥の絵本広場が大好きで、1歳になる前からずっと利用しており、この先もなるべくあの場所がなくならないように願っています。職員の方も優しく良い方々で、おはなし会では大変お世話になりました。育児の気分転換にもなり、とても良い時間でした。いつか工事で閉館となるのは思い出がたくさんつまった図書館なので、とても寂しく悲しいです。一日でも長く、できればずっとこのままでいてほしいです。今後ともよろしくお願いいいたします。
- 図書貸出カードが電子上でも発行してもらえるので、紙のカードをうっかり忘れたときでも安心して便利だと思っています。ログインの方法は高齢者等はわかりづらいとは思いますが…。
- 住居の近くに当館があり、用事のついでに利用出来るので大変ありがたいです。
- 奈良市から転居してきましたが、新刊（手元に届くまでは少し時間がかかっている）の受け入れ状況が比べてもすばらしいと思います。その分利用者の数も格段に違うのですがこの状況を維持していただきたいです。
- 全体を通して満足しています。
- もう少し本籍の輸送時間を短くしてほしい。1日か2日で届くようにしてほしい。個人的な感覚として3～4日かかる気がするのです。
- 全てについて大変感謝しています。
- 全体として満足している。
- 駅からも近く、自宅の近くでもあることに満足。開館時間も21時までなので、利用しやすい。また、子どもの居場所として勉強している学生も多く、良い環境だと思う。
- 大変満足しております。今年、CDによる朗読をいくつか聞きました。こちらの作品数（在庫数）の充実があると、とてもうれしく思います。勝手ではありますが。
- 図書館が光が丘などに比べると小さいせいか所蔵資料が少ないので光が丘や春日町に足を運んでみてみないとどの様な本かよくわからないので“5”とした。
- 貫井図書館しか利用した事がないのでわかりませんが私としては満足してます。しいて言えば席がもう少しあると嬉しい。（老人なので）
- 読みたい本が他の図書館からもすぐ取り寄せ手配してもらえるのでとても便利です。
- 予約していた本が1度に5冊用意されても貸出し期限の延長がなく読まないまま返却しなくてはならず、また、予約待ちとなるがプライオリティーをつけるとか対処策を構じてほしい。
- もう少しサービス精神がほしいです。

- いつも利用させていただきありがとうございます。大変助かっております。
- 大変お世話になっております。中野区に在住ですが、ほとんど全てに満足して利用させていただいております。ありがとうございます。一つだけ、当然のことと納得はしているのですが、区外の利用者が、新刊等蔵書以外の資料の予約が出来なくなってしまったのが非常に残念です。職員さんのご対応はいつもテキパキとしていて丁寧で感謝しております。
- 館内展示などいつも目新しく行くたびに楽しいです。中村橋駅などに返却ポストがあるとより便利だと思います。休館予定がなくなったため引き続き利用したいと思います。
- 中野区民ですが、かなり練馬区よりのエリアに住んでいるため周辺の区民であっても所蔵されていない本の購入及び貸出を行ってほしい。
- 孫が遊んでいてトイレに行きたくなった時、直ぐそばにトイレがあり、駆けこめる気やすさが、好きです。
- 気分転換に5分もたっていない時間外にただで黄色の「お願いカード」がおかれるのは厳しすぎる。また、置かれない人もいるから置かれる人と置かれない人がいるのはよくない。
- 図書館のサービス機能は非常に良いが、それだけにいつも混んでいて、座る場所がない。無料で無料で充実したサービスなので、利用者が多いのは仕方ないと思う。
- 借り出し・予約できる資料の数を、できれば増やしてほしいのと、資料の状態を、もっと清潔に保ってほしい。それ以外は、特に問題なく、いつも使わせてもらっている。図書館の利用のしやすさは、かなり良く、とてもありがたい。
- スポーツ新聞を自由に閲覧できるように戻してほしい。
- 図書館はそれぞれの地域で、人の生活や生き方にも影響する最も大切な場所だと思っています。いつも利用している貫井図書館の建て替えを楽しみにしていましたが、延期とのことで大変残念です。図書館は住まう人の文化や生活を変える大切な公共施設であり、知らない世界への大きな出会いの場だと思っています。練馬区立図書館が、利用できる方々にとっていつも心躍る魅力的な場所であることを望みます。
- 子連れで座ろうと思っても座れないことが多い。子どもが障害があって歩けないので、絵本コーナーの近くまでベビーカーで行くけれど、上り口が狭いので肩身の狭い思いをする。障害がなかったとしても親子の出入りスペースとして上り口が狭い。子ども向けのイベントが平日の中途半端な時間にやっていて、保育園に行っている子は参加できないと思う。土日に開催して、全区民の子どもを対象してほしい。大人向けのイベントは休日に開催されている気がするが、子どもがいると参加できない。託児をつけるか親子で参加できるイベントを休日に開催してほしい。
- 他の区在住ですが、非常に使いやすく、いつも利用させていただいております。
- 通信制の美大に通っていてその課題の勉強のために利用することが多い。練馬区以外の図書館に比べてもアート系資料が比較的多いのでとても助かる。ただ練馬区全体の図書館自体が特徴なく蔵書数が圧倒的に少ない。もう少し美術に関する最新の本や大型の美術書、図録、雑誌を増やして都内でも美術書といえればことなるレベルを目指してもいいと思う。もう少し清潔感がある広いスペースにしてほしい。
- 以前は春日町駅を利用していただけ、頻りに図書館に立ち寄っていたのですが、子どもの就学により駅を利用しなくなったら、図書館の利用頻度が極端に減ってしまいました。ほとんど予約図書を受け取りで利用していましたが、今は最寄り（と言っても自転車で15分）の図書館で受取を希望しても期限までに行けずに期間が過ぎてしまうことがしばしば。予約図書の受取が可能な無人設備（カードをかざすと扉が開いて予約図書が受け取れる等）を図書館がない駅に設置するなどできないでしょうか？仕事関係の専門書も豊富にあり本当に素晴らしい蔵書だと思っています。これが改善されたらもっと利用増につながると思います。

- CDの所蔵が少ないです。予約すれば良いのかな…？子供向けや大人のポップミュージックとかがあると嬉しいです。新刊の予約数がとんでもない事になってますよね…仕方ないですか。しかしながら、全体的には、大変満足しております。本は大体予約して借りています。夏の暑い時は、クールダウンさせて頂いております。館内もいつも清潔で、係の方も、皆、丁寧親切で助かります。本の予約する時に、無い本があるのが残念ですが、これからも利用させて頂きますので、よろしくお願い致します。

#### 【開館日について】

- 週1回の休館日は良いと思うのですが近くの図書館が全て休館ではなく、貫井・練馬・春日町・光が丘どこか開館されているとうれしいです。また、年末・年始こそ開館してほしいです。（貸し出し、返却だけでも）仕事休みのときこそ利用したいです。
- 建て直しによる閉館期間は極力短くしてほしいです。
- 休館日が毎週月曜日（祝日の場合は翌日）ではなく、各図書館によって第1～3月曜日が開館している図書館があって便利です。しかし、第4月曜日にどこかの週で開館している図書館と交換するとなお便利になると思います。
- 図書館自体の休日を増やし効率よく運用することを今から考えた方が良くと思う。職員の福利厚生や人口減少に備える。老朽化を抑えサステナブルな図書館にする。
- 基本は月1回の月曜日休館だが、第5月曜日がある月にすべての練馬区図書館が閉館している状態になるので、それだけは不便だと感じている。
- 祝日は休館でよいと思うので、月曜日以外の平日に休館しないでほしい。まぎらわしい。
- 月曜日の休みは、利用少ない統計からでしょうか？土日に読んだ本を月曜日に返却したいと思う事が多いのですが。
- 祝日にも開館していてあまりにも開館日が多く、便利すぎるので職員の方の勤務状況が心配になります。もう少し休みの日があっても満足度はそんなに変わりません。

#### 【開館時間について】

- PM8:00まで開館していただけるのはとても便利です。
- 午後9時まで開館していて、区立とは思えない。すごい。そこまでやらなくても十分。
- 裏口の利用可能時間をPM7時までにしてほしい。特に夏期は、まだ日が照っているのに（館内にいるとわからないでしょうが）、利用できないのは不便です。夏期だけでも7時まで開けておいてほしい。
- 開館時間が長く（朝早く、夜遅く）で非常にありがたく思っています。
- 閉館時間を午後6時か7時で良いと思う。その替わり、月曜日に午前中のみとか開館してほしい。
- 夜間7時以降は伺ったことはありません。きっと住民の要望でそうなさっているのかとは思いますが、職員の方は大丈夫ですか？
- 夜8時以降はほとんど利用者がいません。（貫井）職員さんの負担や光熱費を考えると、他図書館と同じ時間でよいと思います。
- 貫井図書館の21:00まで開館はありがたい。
- 午後9時まで開館しているのはありがたい。

- 貫井図書館は午後 9 時まで利用できるのありがたい。
- 8:00～開いてほしい（土・日）、
- 夜遅くまで開いているのは大変ありがたいのだが20時半など少し短縮してもよいのではないかと思う。なんだか申し訳ない気がしてくる。
- 貫井について、開館時間が長いのは助かるが、長すぎて中で働く人が大変すぎると思う。
- 夜遅くまで開けていただいており大変に有り難い。
- 開館時間について、平日仕事終わり夜 7、8 時にも寄ることができて利用者としては大変ありがたく思います。ただ同時に、図書館で働く皆さんの負担になっていないのか気になっています。当然、上手くやっておられるのだとは思いますが、例えば奇数週の特定期日は早めに閉まるみたいな運用になったとしても個人的には構わないかなと思います。基本的に予約図書を借りに行く形で利用をしていますが、いつもスムーズな対応いただきありがとうございます。
- 夜 9 時まで開館なので、仕事帰りに間に合いとても助かっています。
- 営業時間は今後も維持してほしい。

#### 【貸出点数について】

- 予約した資料が人気で予約者が多い場合に、一年位待つことがあります、ようやく順番が来ても、運が悪く、小説の長編のものが 3 冊かぶる時は、読むことがむずかしかったり、寝る時間を削って読んだり、読書が楽しめません。次の方に回して、その次に借りられるようにして下さるシステムがあると、とてもありがたいです。
- 貸出日数をもう少し延長して頂きたい。書籍の頁数などにより読了できず返済後に再借用する場合があります。
- 貸出点数と、予約点数をもう少し増やしてほしい。
- 評判の本を予約すると一年以上待たされます。15冊の枠が満杯になり、至急読みたい本が予約出来ず困っています。半年待ちの本は枠から外す、というのは如何ですか。

#### 【予約点数について】

- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数はもっと多くしてほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。例えば15→20
- もしかしたら既にあるかもしれませんが自分が借りた本の履歴が残ると、読み返すときに便利だと思います。
- 順番がまわってこない本で予約の枠がうまってしまうのでもう少し件数をふやしていただけるとありがたい。
- 人気の予約本について所蔵冊数を増やしていただきたい。
- 前々から書いているのですが、予約した資料が届いた時に「次の人に 1 回ゆずる」制度を作ってほしいです。読む資料がたまっていたり、旅行など受け取りに行けない時があるので、その制度を作ってもらえると助かります。
- 読みたい本が多数あるので貸出点数を増やしてほしいです。

- 予約しても順番がなかなか回ってこないのに、予約点数がすぐに15点になってしまう。読みたい本が予約できない、残念です。
- 予約点数を20点位に増やしてほしい。
- 人気の本だと待つ期間が長いのでその間予約点数が限られてしまい不便です。
- 予約点数を増やしてほしい。半年待ちの資料など、よくあるので…。
- 仕事で忙しくゆっくり館内を見て本を探す時間が取れないのでWeb予約をよく活用しているが、予約可能点数が多いことで順番待の新刊も気兼ねなく予約できてありがたい。
- 予約件数が多いことが多く受け取りまでに1年近くかかることが度々ある。このため予約は20冊程度はできるようにしてほしい。
- もっと予約できる点数を増やしてほしい。人気の本など長期間待つような本を予約して待っていると、予約できる枠が少なくなってしまうため。ご事情もあるかとは思いますが…。
- (1) 予約点数を増やしてほしい。(タイトル等を忘れてしまうので)  
(2) 「今度読みたい本」の画面表示を10点づつではなく30~50点に広げてほしい。(操作しにくい)
- 新刊本を中心に予約をしていくと、借りれるまで時間がかかり、15冊では不足してしまいます。
- 人気作家の新刊は予約が多く、予約しても手元に来るまで半年~一年くらいかかるので、その間その分の予約枠が使えず、予約できる件数が減るので、予約枠を増やしてほしいです
- 何百人待ちという予約をしてしまうと、他の本の予約ができなくなり不便。100人以上の場合はカウントをしないなどの措置をしてほしい。
- 予約件数を増やしてください。
- 予約点数を3倍に増やしてほしい。例えば人気の東野圭吾さんの本だと、予約して何か月も来ないので、予約点数がすぐいっぱいになってしまいます。
- 予約の本がなかなか回って来ないので、15冊では足りません。新たに出版された本がネット予約できるまで時間がかかるので、できるだけ早く図書館に入れてください。
- 点数制限について。人気の本だと予約期間が年単位となり、その間は制限されるので不便。
- 人気の本を予約してしまうと、手元に本がなくなった時に平日は帰宅と同時に家事や家族の世話に追われてしまうので、なかなか寄れずに困る事がある。やはり本は紙で読みたい派なので…。職場近くの受け取り窓口は昼休みや帰りに寄れるので週に3~5回は利用させて頂いている。とても有り難いです。
- 予約点数について、順番待ちの順位が3桁になる書籍もあるので増やしてもらえたら嬉しい。
- 貸出しに制限を設けているのだから予約数を制限する必要はない。
- 予約できる本の数を増やしてほしい。自分の貸し出し履歴を見れるようにしてほしい。タイトルだけだと、既読資料かどうか判別がつかず、重複で借りてしまうことがある。
- 予約点数をもう少し増やしてほしい。予約人数が多い本を予約すると他の本を予約できないため。

- 予約した書籍については一年以上待つものもありますので、予約冊数を多くしていただけたらと思います。また一度に4～5冊届いてしまうこともあるため、時期を少しずらして借りることができたら助かります。
- 予約待ちの期間が半年以上の人気の本があり、予約枠が15冊だとすぐいっぱいになり、他の本の予約ができないので、30冊くらいまで予約できるようにしてほしいです。
- 予約点数は制限を設ける必要がない。新刊より専門書を充実させるべき。
- 予約している本がすぐ来るわけではないので、予約枠がすぐにいっぱいになってしまう。
- 人気作品だと1年以上待つことも多々あるので、予約点数を検討していただけると幸いです。
- 予約点数をもう少し増やしていただけるとありがたいです。予約待ち人数が多い書籍の登録で予約枠を使ってしまっている場合、順番が回ってくるまで新たな予約を登録できないのが残念だと感じています。尚、予約システムについては、「予約繰下げ期間」を設定できるのはとても使い易く、今後も是非継続していただければと思います。
- 貸し出し期間を3週間に戻してほしい。予約冊数は20冊まで範囲を広げてほしい。

#### 【館内設備について】

- 他区の図書館に比べて、検索機が使いやすい。
- ・ソファが低過ぎて立つ時やっかい。・自転車置場が一杯の時困る。・本棚の一番低い棚は見る事が出来ない。高齢者はひざ、腰が痛い人が多いので。・除菌機は借りる本が多い時、奥に入れるのが苦しい。
- スペースの問題で難しいかとは思いますが、もう少し座るスペースが欲しい。
- 幼児がいるので、どうしても声を出してしまう。注意はするが、紙芝居を読んでもほしい等言われると居づらい。新しい図書館にするなら声を出してもよいスペースがほしかった。
- 本の消毒の設備もとても良いと思います。（杉並区下井草図書館にはありません）室内の照明は沢山あるので、LEDに変えた方が良いと思います。（電気代がとても安くなります）
- 机の間隔が狭くて、通り抜けづらい。
- 館内で閲覧する場所を増やしてほしいです。
- 照明が暗い、本が古い。
- 椅子の数を増やしてほしいです。
- 椅子が少ない。
- 本棚の近くでちょっと座って読みたい、と思ってもイスが少ないので座れないことが多い。イスの数や設置レイアウトを再考してもらえるとうれしいです。
- 机の数を増やしてほしい。
- 出入りはしやすいが配架全体のレイアウトが少しわかりにくい。掲示物が多くて慣れるまでどこを中心にみるのか、時間がかかる。
- 閲覧スペースにもっと余裕があったら使いやすい気がしました。

- もう少し人通りの少ないおちついて広い机のスペースがほしい、建てかえで改善されると思っていますので残念ではあります。
- 学習スペースの拡大（小さくても良いのでブースで仕切る）
- 以前は2台の自動貸出機がありましたが今は低い方しか残っておらず大人の私は使いづらく感じます。書棚の一番下の段は、本を探す時にしゃがみ込まないとならず、探しにくいです。青少年向けの本棚近くの読書スペースは、本棚を利用する人との距離が近いと感じます。パーテーションなどで区切られているといいと思います。
- 館内の無料Wi-Fiが場所によってつながりにくいです。改良をお願いします。
- 普通で良い。
- トイレが古い。机の利用者のマナーが悪い(音)。
- 貫井図書館は、トイレが狭くてとても不便です。トイレを広く、数も増やしてほしい。車いすトイレも臭くて汚いです。トイレ前のベンチによく男性が座っているのですが、トイレから出た時に目が合うことが複数あり気不味い。ベンチの位置も配慮があるとよい。
- 最上段の本が照明で反射し背表紙が読みづらい。
- 本を読む場所や椅子をもっと増やしてほしい。
- 閲覧席での新聞はパラパラめくる音がうるさいので気が散るので禁止にすべき。
- 館内で普通に閲覧できるスペースが少ない。
- 貫井図書館で少し腰掛けて本を読みたい時に本棚横の丸椅子が重宝していたが、最近は数が減ったのか長居している方が多いのか使えないことが多くなった。ソファは長居の高齢者、奥の机は勉強している方が多く、さっと本を確認したい時に丸椅子等を増やしてほしい。
- 座席が少ない。
- 書籍を借りる前に座って内容を読みたいが、場所がほぼ毎日他利用者にて占有されており、読むデスク、椅子が無い事が殆ど。
- 椅子の数を増やしてほしい。特に書棚の周囲に。
- 資料検索が非常に使いづらい。キーワード検索をしても、何故かキーワードと関係ない本が大量にヒットしてしまい、目当ての本を探すのに時間がかかる。
- 勉強する机だけでなく、本をゆったりと読める座席を作ってほしい。
- 建替え計画が延期されたのは残念です。建替えが完了すれば全てが改良され、快適な空間が実現すると思います。
- 子供用の椅子机スペースの親の利用について、空いているときは構わないと思いますが、混雑時は子供優先が良いかなと思います。(たまに座れない子を見掛けると不憫です)
- 自動貸し出し機について、2台に増えたら助かる。
- 雑誌閲覧のための椅子の数を増やしてほしいです。

- 本の内容を軽く見たい時に、すぐに腰掛けられるような椅子を増やしてほしいです。荷物を持って立ちながら本をめくるのは、とても疲れるので、椅子だけでいいので増やしてほしいです。スペースの問題があるのなら、学習コーナーをもう少し縮小しても良いのではないのでしょうか。館内の本を参考にする訳ではなく、持ち込みの自習をしている人が多い印象です。館内の本を読みたい人が、その場でゆっくり読める環境が整っていないと思います。
- 貫井図書館のWi-Fiが接続しなくなった。練馬図書館は繋がったので、比較している。原因について、工事の影響か尋ねたが明確な回答無く、解決されず。教育体制、通知を徹底して！
- 夏休み中の学習場所は争奪戦で、ほぼ開館と同時に行かないと席が取れないので、もう少し席が増えとうれしい。
- 図書館での勉強時間の確保で国家資格の試験に3つ合格することができたので、大変感謝しております。席に電源のある席とない席がありますので、出来る限り増やしていただければと思います。よろしくお願いします。
- 貫井図書館建て替えに猛反対の者です。重厚な立派な建物、誇らしいとさえ思い利用しています。ただ、内装特に自習スペースを広い間隔で隣との仕切りを作り、席を大幅に増やしてほしい。いつも満杯で利用を諦めている。また、ホームページから空席がリアルタイムに分かるなど、着席の管理をしてほしい。
- 絵本の棚を、靴を脱がないエリアからも見られたら嬉しいです（だいぶ前に一度見ただけなので記憶違いがあったらすみません）。
- ベビーカーで来館時に多目的トイレを利用させてもらうのですが、トイレ内と付近の照明が暗く、館内でも端の方にあるのが防犯の観点から少し気になります。照明をもっと明るくしたり、トイレの位置も他の男性用女性用の並びや職員さんの事務室近くに設置して、人の目があるように見せてほしいです。
- 図書館内や近辺にカフェなど軽食が食べられる場所がほしい。
- 自習席が少ない。もっと増やして、杉並区のように予約できるようにしてほしい。
- シミなどのあとが残った椅子がいくつかあるのが気になる。もう少し座席数があるとよい。
- 参考調査コーナーの利用につきまして、独り言や大きな物音を立てる方がおり、困惑することがあります。改善していただけますと幸いです。
- 施設には十分に満足しているので、建て替えはしなくてもいいと思います。
- 概ね設備も文句はない。全面改修で3-4年使えないくらいなら、wc改修とか、書棚入れ替えとか、デスクイス交換とか、一部から始めてほしい。
- 椅子の数が少なく座って本資料を閲覧できない。
- 本を綺麗にする機械が1台しかないなので、増えると嬉しいです。
- 除菌器をふやしてほしい。

#### 【所蔵資料について】

- マンガ「あたしんち」置いてほしい。古いマンガもおいてほしい。ちらし「きらら」「ういんぐ」の「たけのこ」「すずらん」を是非おいてほしい。
- 話題の本や人気の本の購入を増やして欲しい。
- 新刊本を入れてください。

- 新刊本の買入れが10年近く前からない、私達の注文をお願いします。
- 金融系の本は古いものが多くて、新しい資料があるといいと思います。
- ここの所、所蔵数が減少している気がする。予算の関係があるかもしれないが、書籍数がもう少し多くてもよい気がする。
- 新刊本がなかなか手に入れない、全体の注文冊数が少ないのでは？
- 映画、動画のDVDも置いてほしい。
- ある程度の汚れは黙認できる、ひどくなったら買い替えてほしい。しかし返却する際に、（ため、すがめ）点検されるのは、行政機関の検閲のようで感じが悪い。
- 50～60分の大人の着こなしやおしゃれについての本を置いていただくとうれしいです！
- 文庫化作品の収録が少なすぎる。内容が同じだから文庫化作品はNGなのか？文庫化される時に訂正修正される作品が殆どで、内容的にはブラッシュアップされてますよ。また、新刊作品の収録が遅すぎる。もっと早くできるはず。
- 人気の書籍を15冊とか、多数購入するのを少し減らして人文系のもの、学術的なものを一冊でも多く収蔵してほしい。調べものをしていても練馬区の図書館で解決しないことが多い。最近ではちくま学芸文庫“古代の朱”が収蔵されておらず、愕然とするとともに失望しました。図書館は無料貸本屋ではなく、知を集積したピラミッドのような存在であってほしい。
- シリーズ本等全部そろっていると思って読みだしたら途中無い巻があることがものすごく残念な気持ちになる。欠品巻がある場合なにかわかる印（検索の場合も）で知らせてもらえたら読みださないので…。
- 三～五年程前の旅行ガイドブックは置かない方がよい。情報が古くなっている。なるべく新しいのをに入れてほしい。
- 利用者の取扱いが雑な事が、見受られる。
- マンガやエッセイ（コミックエッセイ）を増やしてほしい（中野区は多いです）
- 新刊本や人気のある本を予約するが、予約人数が多く待ち日数が長い。予算などの関係かとも思うが蔵書を増やしてほしい。
- 利用者のモラルの問題ですが、ページの途中に5mmくらいにひげらしい毛が何本もはりついていたことが数回ありました。さすがに気持ち悪いです。
- 練馬区にない本を、買ってください。10年位前には、買って頂けた。
- 美術関連の資料があり、また、美術館も併設されているのでうれしい。
- 視聴覚資料をもっと充実させてほしい。
- 本の消毒のタイミングと使用方法が良くわからない。本を貸りる時貸りた時に行き、かえす時にも行うのが良いかと思っていたがあまり見かけないので気になりました。区内図書館にない本を貸りられるのは知っているが貸りるには通常と同じではないと思うので知りたい。スマートフォンの利用の機会がないので使用方法を知りたい。
- 本が少ない！・新書をもっと増やしてほしい。・話題の本をもっと増やしてほしい。
- 佐伯泰英の文庫本、少なくとも所在する題名を表示してください。

- 文庫本の点数を増やしていただければ有難いです。
- 歴史（世界史）、世界地理の書蔵が少なすぎ、全部読み切った。種類を増やしてほしい。
- 新しい本が少ない。
- 新聞の縮刷版（特に読売）を置いてほしいです。2～3年くらい前のやつで結構ですのご検討お願いします。
- 文庫本の新刊書をもう少し充実してほしい
- 新刊の本や話題の本などの購入が少ないと思う。なかなか読みたい本が時間がたちすぎてしまう。
- 新刊、新しく所蔵した本の紹介、ex. 一覧表掲示をしてほしい。所蔵希望は、随時出せるのでしょうか？
- 読みたい資料が少ない。
- 蔵書数が少ないし新刊本も少なく予約してもなかなか借りる事ができない。webの検索方法を詳細設定できるようにしてほしい。
- いつも楽しく利用しています。外国文字の文庫本がもう少し増えると有難いと思います。
- 貫井図書館は新刊の配架が少ないような気がするのもう少し置いてほしい。
- 分野によっては調べたくても書籍がなく、他の図書館から（そこも少ない）借りることになるので日数がかかる。それに、発行日の古いものしかない。「練馬区が主催する講座」に関連する書籍も置いていただけると有難い。（高価なものが多いので）
- 音楽関係の本等、色々なアーティストの歌本、楽譜等増やしてほしい。
- 新書（新刊書）が少ない。
- 話題の本をもっと増やしてほしい。
- 新刊や人気の本の待ち期間が長いので、数を増やすなど対応して頂けるとありがたいです。
- まっふるより、るるぶをおいてほしい。
- 所蔵作品はほぼ単行本中心で文庫が少なめです。文庫化の際に結構改訂されているので文庫本を増やしていただけると嬉しいです。
- 人気の本の冊数を増やしてほしい。汚れた本を新しく購入してほしい。英語の新聞の束を小分けにしてほしい。持ち運びを軽くしたいため。
- 所蔵数が全体的に少ない。
- スペースの事情もあるかと思いますが、所蔵件数が少ない。
- 人気のある本の蔵書数を増やしてほしい。
- 資料が全体的に古いと思う。
- 新刊は仕方がないかもしれないが800人ほどの待ちで1年近く待つこともおおい。所蔵をもう少し増やすことはできないか。対応などは大変満足しています。メールで返却日のお知らせも大変ありがたい。

- 本屋大賞の作品は予約が集中する。冊数を増やしてほしい。
- 話題の本、新刊は予約者が多くて、ほとんど借りることができないでいます。
- 人気の本は予約してもなかなか順番が回ってこないので蔵書を増やしてほしい。
- 予約件数の多い本は蔵書数を増やしてほしい。
- ほしい書籍がないときもある。リクエスト方法が少しわかりにくい。
- 私がほしいCDでコードブルーグットドクターやらほしいです。
- ライフサイエンス系の本が少ない。購入依頼をしても難しいと回答いただく。人気の本は予約者が多すぎて何年待たばいいかわからない。人気に合わせて数を増やしたほうがいい。
- 新刊や話題の本の蔵書数が少ない。予約をしても何百人待ちになっているので、諦めることが多いです。ベストセラーなどはもっと多めに購入してもらえると嬉しいです。
- 文庫本だと字が小さいので、なるべく単行本が嬉しいのだが、蔵書が少ない。
- 今週とか今月の新刊入庫案内の告知。貸し出し作家のランキング30傑半年ランク。告知して作品類の増冊。本の入れ替えの頻度を早めに。月刊誌の人気度を汚れ具合等を見て入れ替えていただきたい。読まれてない本が複数あるので。
- 端末で本の置いてある場所が赤く表示されるので探しに行くが、赤い場所がなく、結局予約して後日借りたことがあった。所蔵場所が合っていたのだろうか。
- 新刊の本、どんどん入れてほしい。
- 読みたい著名な作家の本が、全作品が所蔵されているわけではなかったもので、他の区から取り寄せてもらった。入手困難な作品もある作家なので、練馬区内の図書館に所蔵されていないことで、大きく落胆した。
- 所蔵資料が少ない。
- 貫井図書館としての所蔵は少ないと感じるが、他館から取り寄せていただいているのでそのシステムに大変満足している。
- これからも専門的な本を入れていただきたい。
- 専門的な書籍や学術系の書籍なども、話題となっているテーマや分野のものは、小さな出版社のものであっても購入や購入の検討をしてほしい。

#### 【職員の対応について】

- 職員の方は、いつも立たれていて対応をして下さるのが好感を持てます。（杉並区下井草図書館の方は、ずっと座っていらっしゃいます）
- 親切、丁寧にエスコートして戴き有難う御座居ました。また、とても嬉しかった次第です。ありがとうございました。
- 専門性を高めてリファレンス・サービスを充実してほしい。口調が変な方がいて気になる時がある。どういうしゃべり方をしているのか、一度各自が自分の声を聞いてみては？
- とても感じがよいです。
- つっけんどんな対応の女性職員が1人います。

- たいへんていねいです。感謝しております。
- 主に南田中と貫井の図書館を利用、どちらも対応がよく感謝です。特に南田中では読みたい本を探していると、情報をたくさんくださったり、パソコンで色々検索してくださり助かりました。光が丘図書館が図書が多く私には助かります。
- 走り回る子どもには注意されていますが、うるさい大人とも注意してほしい。
- 本の返却日に天候体→急⇒急変の中、来館し、体調不良になった時の対応が、通りいっぺんとうの事だけ言われ、常備薬を持参しなかった私も悪いのかもしれないけど、迷惑掛けたけど「こんなに時間が掛かると思わなかった！！」
- 他区から利用させて頂いています。借し出しで並んでいるとすぐに手の空いた職員さんが対応してくださり、連携がなされていると感じました。職員の皆さんが、いつまでも働き続けられるよう練馬区が、しっかり対応してほしいと切に願います。
- 大抵の場合は優しく丁寧に接してくださっていますが、時々返却時に借りた時からあったキズを今回ついたものか？と聞かれるのは少し嫌な気持ちになる時があります。キズアリシールなどでわかりやすくしておいていただけるとうれしいです。私もお借りした本は大切に扱わせていただいていますし、自分がキズをつけてしまった場合には必ずお伝えしたいと思っています。
- 大分前のことで、しかも高齢の職員だったのもういないと思うが、ひとり非常に腹の立った職員がいたのでこの評価。返却締切日が大雨の日で、それでもきちんと約束通り返さねばと、何重にもかばんを重ねた中に本を入れて返却に向かった。が、私自身も、傘やレインコートが意味がなく、図書館に着いた時には対した距離でもないのに髪から雫が滴るような状態になるほどの雨。そのため、重ねたかばんの中まで雨が浸透し、少し本が濡れてしまった。かばんを重ねていたお陰で端が少し湿る程度だったが、それでも申し訳ないなと思いながら窓口で返却したら、開口一番言われたのが「ぬれてるじゃないですかあ～困るんですよえ～こういうの」だった。目の前のずぶ濡れの利用者が見えないのか。あんな大きな窓があるのに、滝のように雨が降っているのが見えていないのか。今日の前で、何重にも重ねたかばんの中から出したらどうに、ああきちんと工夫して持ってきた、それでもあんな雨ではどうしようもなく中まで水が行ってしまったんだと分からないか。手元の端末で、返却締切日が今日であるのは分かっただろうに、だからこんな天気でも頑張っただけにきたのだと思わないのか。本が大事なのは分かるが、前置きとして「こんな大変なお天気の日に返しにきてくださってありがとうございます。でも、本が濡れてしまうので…」と話を始めることがそんなに難しいか。それ以来、それまで返却日は全て厳密に守っていたが、ばかばかしくなってあまり気にしなくなった。
- フロント前に行くときすぐ声をかけてくださるので助かります。
- 職員の方はいつも、どなたでも親切で迅速に対応してくださっています。ありがとうございます。
- 大抵の方は丁寧かつ親切に対応してくださるが、たまに不機嫌な方がいらっしゃるのは残念です。
- ご対応いただくスタッフさんによって処理に違いがあることに戸惑いました。図書カードをなくした際、はじめにご対応くださった方は「一定期間は再発行できない」とおっしゃいましたが、別の時にうかがうと、その時おたずねしたスタッフさんからは即時発行が可能だと言われました。
- 通知が来ないと思ったらそもそも貸出登録されていないことがあった。理由を説明したが「気をつけてください」とぶっきらぼうな感じで言われたので、あまりいい気分ではなかった
- 受付の職員の方々が、何も作業がないときはカウンターで起立されているように思います。単純に作業がないときは半ば休憩のためにも座られた方がよいと思うのですが、特に貫井図書館では、カウンターの向かいに雑誌等の閲覧のためのソファがあるので、閲覧中に何の作業もないのに立たれている職員の方々が目に入って、落ち着けません。何か必要があるときは格別、必要がないときは座るといふ運用にできないのでしょうか？

## 【利用案内・お知らせについて】

- チラシ等なるべく一か所にまとめてほしい。
- 端末で在庫検索するのがわかりづらく、当館にない本だと予約をためらってしまう。キーワードで本を探したいときは窓口で相談してみようと思う。
- ネットでの書籍予約ですが、スマホで検索予約しているにも関わらず、PC型になって文字が大変小さくなります。おそらくスマホ設定での設計が関係しているかも知れませんが、改善されるとうれしいです。
- ホームページが使いづらい。
- 掲示物や飾り付け、小学生だったか中学生の皆さんのおすすめ本紹介など楽しみです。自由研究の展示なども。
- 図書館に貼ってある練馬区健康関係のポスターはとても助かっているので、今後も掲示してほしい。
- 検索機能の使い方が非常にわかりづらい。(一言一句ひらがなカタカナまで合致しないと出てこない)
- 定期的に図書館を利用させて頂きますが、掲示物の創意工夫がなされていることで、毎回のように新鮮な発見や気づきにつながっています。幅広い年齢層の利用者の方々の顔を思い浮かべながら掲示物を作成している本気度を感じます。
- 読みたい本を予約して借りています。図書館間の移送業務は週1回のようなのですが、より早く入手したいので移送スケジュールをオープンにしてほしいです。

## 【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 年齢が高学年以上なので、いずれ子どもが大きくなったら参加させたいと思っていた各種イベントが改築(しかも延期!!)になってずっとなくなってしまうことになってしまった。イベント自体はいつもおもしろそうでした。
- 貼り出された21枚のチラシを拝見するに、各方面の催しものをしてきてくださったことがよくわかる。ありがとうございます。しかし、地区区民館閉鎖中であったことを踏まえても…「投資」「身だしなみメイク」「ボードゲーム」には疑問を感じる。子どもがたくさん来館する貫井図書館だが、子どもの参加は多いのだろうか？
- 春or夏のちふれ化粧品を招いた中高生、大人向けのイベントは良かった。子どもが参加して、お化粧品にちなんだ本も借り、よい知識を身に付けた。
- 子どもが小学校低学年の頃、「夏休みの怪談、対象・小学校低学年まで」という催しがあったので行かせた。実際は3〜4歳くらいの幼児ばかりで小学生は我が家の子だけ。スタッフも「なんできたの？」という顔でキョトンとしていた。子どもがその催しに参加している間にできた時間で済ませなければいけない用事があったためそのまま参加させたが、案の定怪談とはいえない幼児用の「おはなし会」、我が子は幼児のお世話係をさせられて帰ってきただけだった。催し物をやるなら対象年齢くらいきちんと正しい内容を記載しろよと思った。
- 貫井図書館に関しては幼児向けの絵本コーナーにも定期的にテーマごとに陳列を工夫し、あまり触れてない作者さんの絵本にも接する機会を増やしてほしい。週末の子供や赤ちゃん向けイベントがもっとあると嬉しい。(共働きだと平日は来れないので)
- 読み聞かせ会は行きたいが平日日中には時間が合わず、土日にも開催してほしい。

## 【図書館で実施する大人向け事業について】

- 幼児がいると参加できない。たまにでよいので保育サービスがあるとうれしい。

- 大人向け事業のアピールをもっとしてほしい。何をやってるか気付かない。
- ボードゲームのイベントは参加できなかったが、おもしろそうに思える。展示の難民ものがたりはとても大切で子どもも私も勉強になった。英語雑誌CNNが入って（今年から）嬉しい。国際交流イベントも検討してほしい。（外国人居住者が増えました）
- 社会派・人権映画の定期的な上映を希望（例：1回／2か月上映）
- 音楽鑑賞の設備充実と演奏会開催を望みます。
- 仕事をしている関係上、日曜日や夜間の講座も開催してほしい。
- 大人向け事業の回数をふやしてほしい。
- 大人向けの宣伝を見たことがない。
- いっどんな内容で行なわれているのかわからないので、もっと広く告知してほしい。
- 2024/11/13亡くなられた谷川俊太郎氏の朗読会（同年夏開催でしたか？）良かった。氏の御長男同年ココネリステージで会い、CD購入もしました。東京では、すれ違った人が『作家』『芸人』『漫画家』なんて、ザラ。
- とてもサービスがよいです。企画もよく考えられています。他の区の図書館もいきますが、この貫井がとてもよいです。
- 防災あるいは緊急時の対策についての勉強会、講演会・美術館の解体建設計画についての説明会、等。
- 参加したい催しものがありましたが土曜でしたので参加を断念しました。土日は仕事で平日休みなのでできれば土日催しと平日にも開催してほしい。
- 多国籍で、他の国を知れるイベントがあれば嬉しいです。
- 今後も多彩な催し物を期待しています。

#### 【館内の展示について】

- 自分では読まないジャンルの本を見つけられることが多いので、これからも続けていただけるとありがたいです。
- いつも興味深いテーマでつい借りてしまう。
- その時、TVやドラマでやっている物など入口付近にディスプレイしておいてくれると目をひき、読んでみたい気持ちになります…。
- 見たことないような本をしれて面白い。
- 石川県立図書館が行っているテーマ設定や陳列方法が素晴らしかったので、ぜひ参考にしてほしいと思います。
- どこで展示しているのかがわかりにくいです。
- 館内展示についてはこれまで気が付かなかった。どこで開催を確認できるのだろうか？
- 毎月何がテーマになっているのかよくわからない。図書館でのイベント、時間や曜日が参加しにくい時間と曜日だ。予約も面倒。

- 先日、テーマ別の本の展示があり、読んだことのない作家さんの本を読みました。医療系ミステリーが好きです。また色んなテーマや、流行りとか、コーナーを作ってください。借りられてしまって本がないときは、リストとかちぎってメモを持って帰れるものとかあると良いです。あとで、そのメモみて予約してみます。
- 良い本がわかりやすく陳列されていて、とても重宝している。いつもそこから選んでいる。
- 貸し出し期間が2週間は短いです。せめて3週間にしてください。
- 本を読みたいけれど、何を讀もうかと悩んだ時に本屋さんのようなポップや、おすすりがわかるような陳列がされていると嬉しいです。
- 普段読まない分野の本との出会いがあり、よく利用しています。今後も続けてほしいです。

## 【その他】

- Q10～Q12は全てのアンケート対象者に訊くべきでなく枝番号で工夫して訊くべき内容と思います。
- 新刊本の待ち日数が多く、時々頼んだ本を忘れてしまうことがあるので待ち時間の短縮をお願いしたい。
- 一時建直（替）で閉館との話しがあったが現在安穩している。
- 美術館・図書館サンライフ練馬の改築計画に大反対です。10年前耐震工事もしているサンライフ練馬も改築工事に含まれていますが、いずれの建物も老朽化していません。大事に使うべき、税金の無駄使いをしないことが大切。
- 貫井図書建替なくて、友達と利用を喜んでます。
- 今の図書館で満足していますが何故美術館を大きくするための工事をするかわかりません。税金を使うのに無駄な事と思う。無料でも美術館には行こうとも思いませんし。
- 既存の図書館をそのまま維持してほしい。多大な税金をかけて、数年間（それ以上？）閉館して、その間ほんの一部のサービスしか供給できないのは、練馬区民にとっては大きなマイナスでしかない。新築をやめてください。
- 富士見台駅周辺（窓口でも）にも図書館をつくってほしい。
- 貸出期間を長くしてほしい。
- 貸出期間が少し短い。
- 駐輪スペースを図書館利用者ではない人間が停めて別の場所や駅に向かう姿を見かける。自転車が停められないことも少なくなく駐輪スペースが適正利用されるとより利用しやすいと感じている。
- たまに誰か入ってないのに車椅子トイレのランプが点滅してる時に私は誰か入ってるのかなと思いました。
- 建物の老朽化や構造上の問題かと思うが、薄暗くて寂しい雰囲気。勉強や本を借りる以外の目的で「図書館に行こう」とはならない。図書館と美術館が一緒になっている建物だったら、カフェやラウンジなど、借りた本をすぐリラックスして読めるフリーの場所があってほしいと思ってる。リニューアル工事に期待してます！
- 取り壊しが延期になって本当にホッとしています。貫井図書館は暫くこのままで、必要なら耐震補強などして頂くだけで十分です。新しい図書館は非常に使いにくそうだったので、仮に建て替える事があっても今より不便にはしないで頂きたいです。

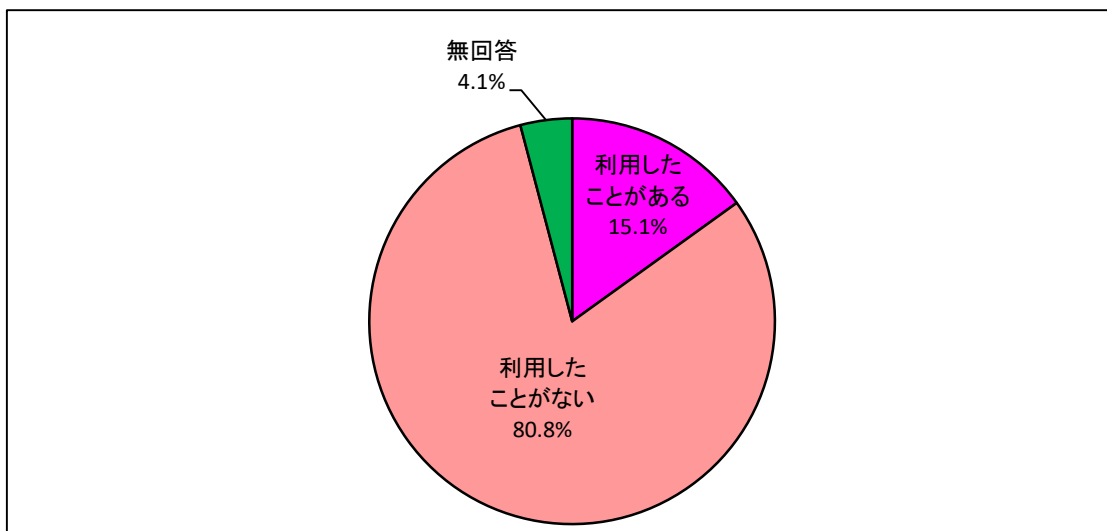
- 貫井図書館が工事によって何年も使えなくなるのは不便なので、工事が延期されたことに喜んでいきます。

### Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和7年1月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

#### (1) ねりま電子図書館の利用経験について

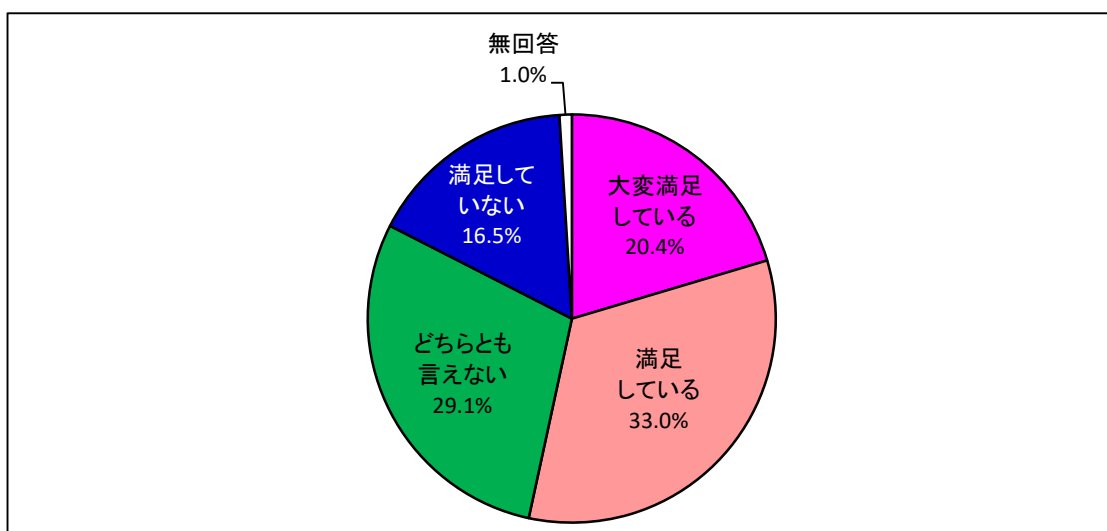
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	103人	552人	28人	683人
割合	15.1%	80.8%	4.1%	100.0%



#### (2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	21人	34人	30人	17人	1人	103人
割合	20.4%	33.0%	29.1%	16.5%	1.0%	100.0%

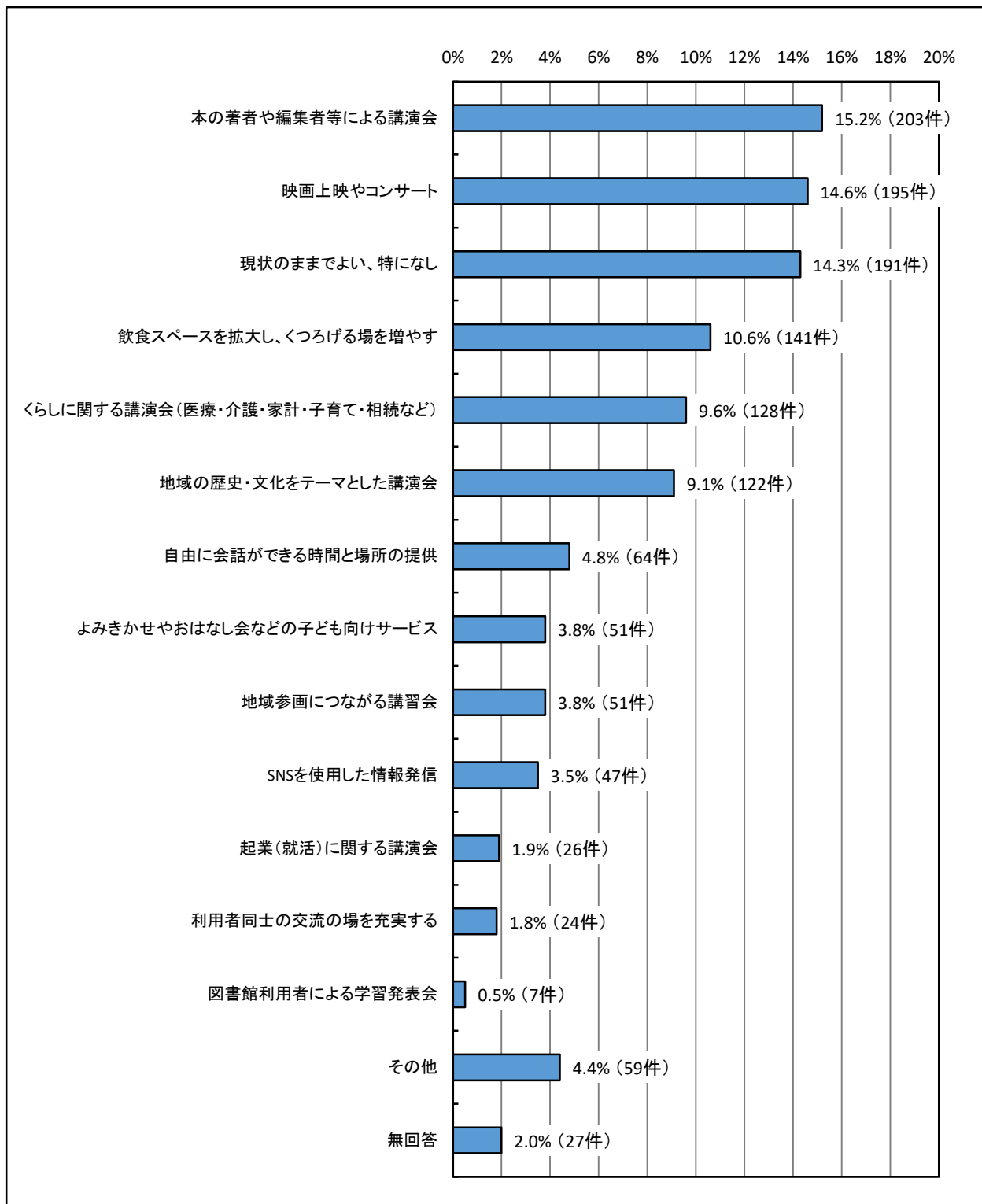


#### IV. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(○は5つまで) 【回答数 683 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,336 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## (1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

- 利用者参加型「私のおすすめの本」カードなどいかが？
- 電子図書の種類と冊数の拡充。
- 雑誌の充実。
- 蔵書の充実、これしかないでしょう…。
- 人気がある本の蔵書数増。
- 履歴を残したい。
- レファレンス・サービス。
- トイレ設備だけ新しく。
- 早期建て替え。
- 複数収蔵を減らし、収蔵する本の種類を増やす図書館の建て替えなどしなくてよいので、本の種類を増やすこと。(ハードよりもソフト)
- 地域参画につながる講習会→国際交流イベント。
- PC電源の付いたPC作業用スペースを作っていただきたいです。
- 図書館がコミュニケーションの場になっている地方の話題を耳にしました。貫井図書館では無理でしょうか。
- 学習スペースの拡充。
- 個人用の閲覧室利用の拡大、静かに読めるスペースが拡大されるとありがたい。
- 雑誌の数を増やしてほしい。
- 区民からの贈呈本を募ったらどうですか。私もゴミとして出す度にもったいない気がしています。
- ベビーカーや車イスの方が入りやすく、利用しやすい配慮があるといいかと思います。遠慮して入館をためらうことのないように。
- 世界歴史・地理に関する本を増やしてほしい。
- 小説本が少ない借りたい本がいつもない。
- 富士見台駅に窓口／受渡業務を増設してほしい。
- 自由に会話できる時間と場所の提供←現在トイレ横で小さい声で連絡していますが、が部屋があると良いのですが…。
- 購入希望のリクエストにこたえてほしい。
- 利用者を限定(幼児コーナーとか青少年コーナーとか)しない。スツールの用意。

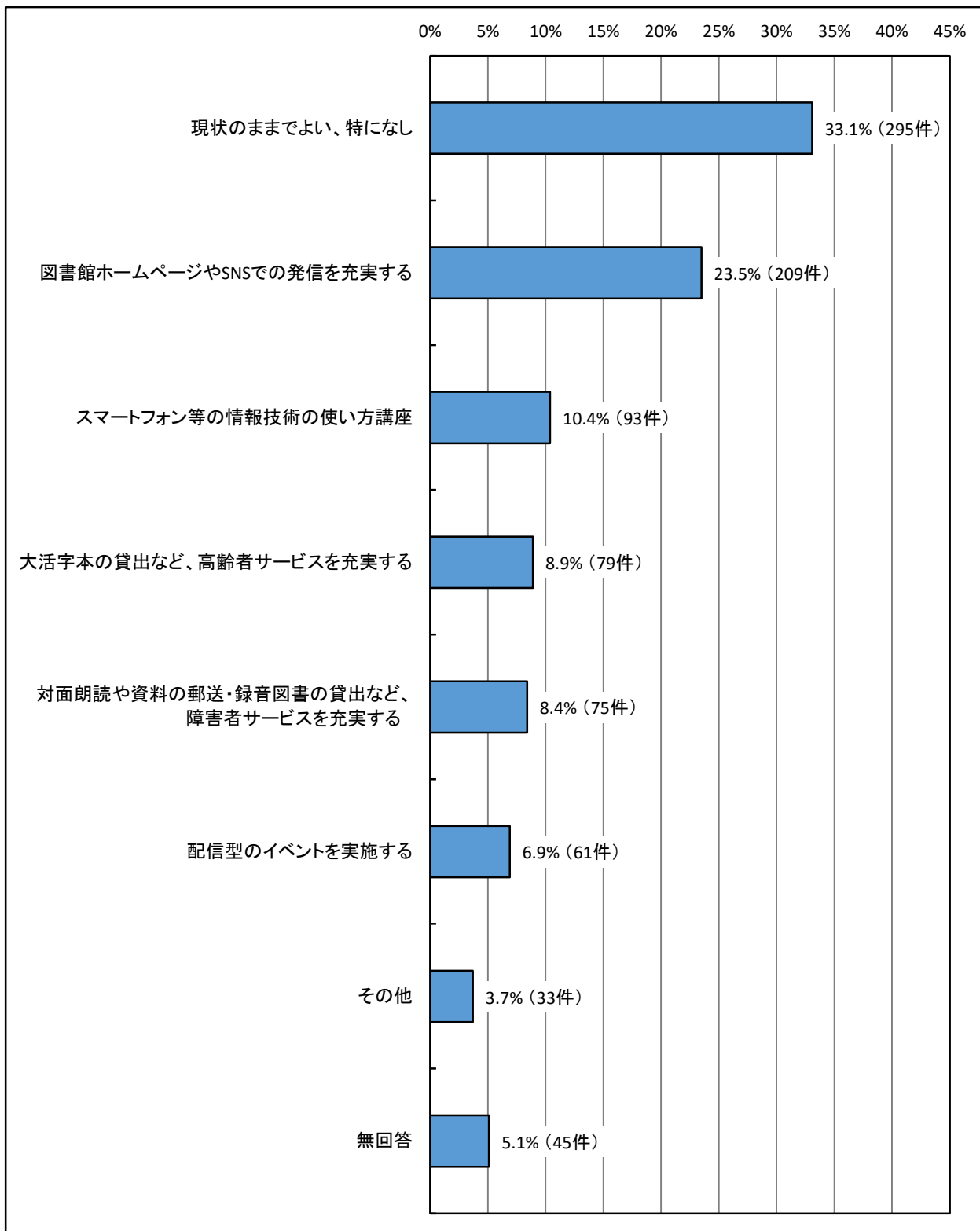
- 自習スペース拡大。
- 子供の遊び場を増やしてほしい。
- 多肉植物イベント（寄植えなど）、AI使い方講座。
- 蔵書数を増やしてほしい。人気のある書籍の待ち期間が長いので。
- 手荷物ロッカーがあったら嬉しいです。
- 貸出返却口の拡大。
- 環境整備、区外の住民の利用制限撤廃。
- 築年数の経過した建物の積極的な改装、改築。
- 話題になっている新刊を入れてほしい。
- 図書館職員の質の向上。
- 練馬区以外の在住者の書籍購入希望も以前のように採用してほしい。直接練馬区に納税はしていませんが、買い物等すべて練馬区で済ませていますので、貢献はしていると思います。
- 電子図書館での貸出数の緩和。
- 図書の実充。
- 長編小説を全巻揃えてほしいです。
- 自習室。
- 蔵書を増やしてほしい。
- 電子図書館の強化。
- 座席数を増やす。
- 予約がはいっていないものでも1回しか延長できないのは非合理的。
- 在住区による差別を止めてほしい。
- いつでも好きな時期に好きな本を読むことができたらと思います。話題の本は予約してもすぐに読むことはできません。すぐに読めたら嬉しいです。電子図書でもかまいません。
- 貫井図書館のCDのある場所をもう少し分かりやすくしてほしいです。自動販売機に牛乳とコーヒー牛乳アクエリアスゼロやら売ってほしいです。
- インフラ環境の整備。トイレの数、Wi-Fi電波の改善、老人の大声の制御。
- 座席が少ない。
- 隣の人が気にならない閲覧スペースがほしい。気兼ねなくパソコンが利用できる席を作してほしい。
- 読書スペースがもっとほしい。
- 上記の講演会などが、乳幼児同席でも参加しやすい環境だと有り難いです。

- オンライン書籍の充実。
- 受験生等の勉強スペースを、ひまな年寄りが1日過ごすスペースとは別で設けてほしい。
- 蔵書を増やしてほしい。小説など。
- 新刊の充実。
- 電子図書館の充実を期待しています。
- 勉強できるスペースがもう少し多いと良いと思う。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 683 人】【延べ回答件数(無回答含む) 890 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## (2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

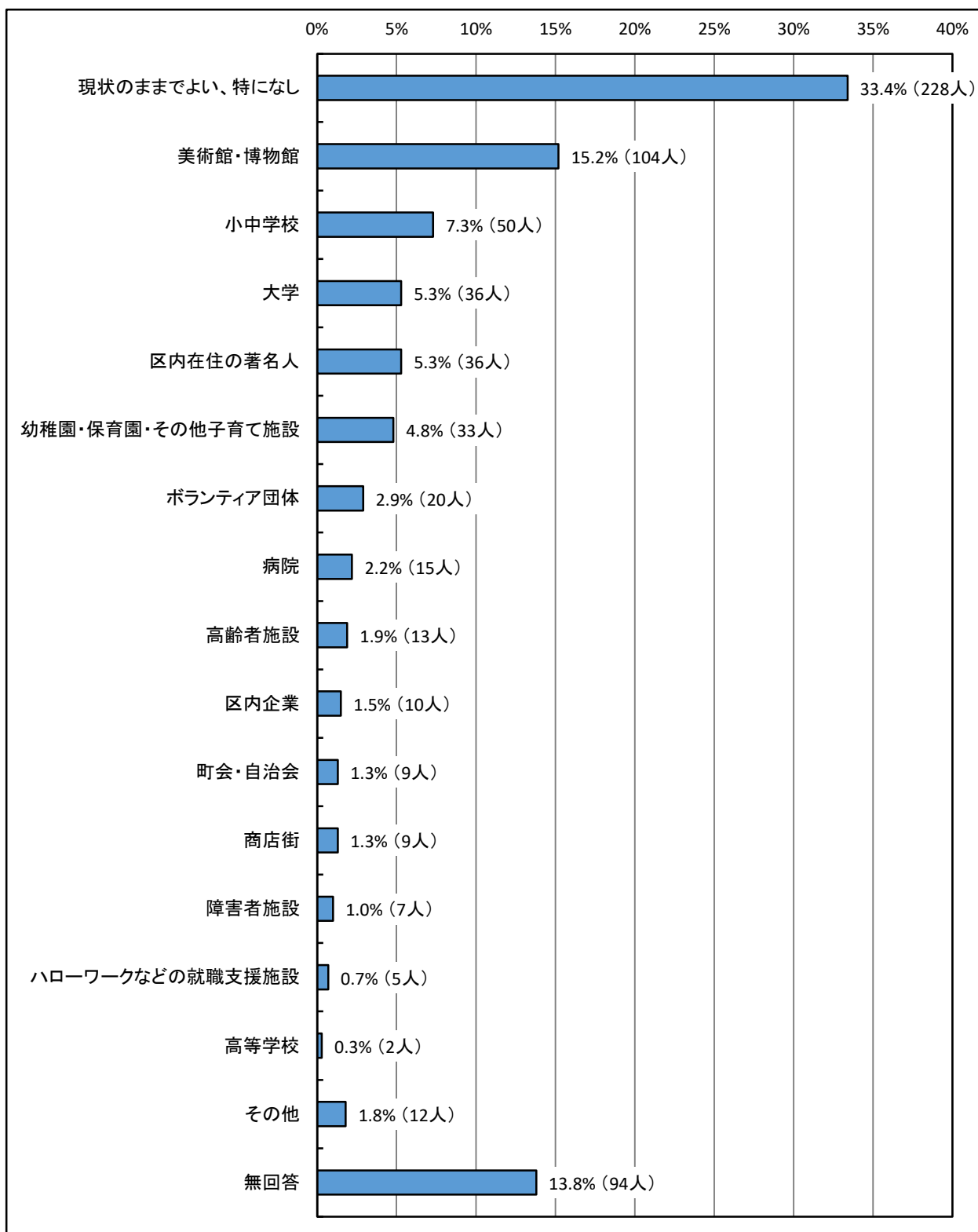
- 建て替えは不要です。(貫井図書館)
- 子どもが声を出してもよいスペースの設置。
- 外国人が来館、利用しやすいようにする。
- 読書会。
- 古い本を捨てないこと。
- 他の公共図書館の利用の拡大。大学図書館の館内利用を実現可能に。
- 詐欺対策等。
- 私自身、スマートフォンが使いこなせてないと思いますので「2. スマートフォンの使い方講座」もあるとうれしいですね。
- 不要な本と借りたい人のマッチング。
- 入りやすい明るく広い開かれた環境。
- 専門性の高い書籍について、他自治体との連携を強化して、借りられるようにしてほしい。
- ・本を増やしてほしい。・古い本が多すぎる・カフェの併設。
- 図書閲覧デスクをもっと広く通やすくしてほしい。
- 本の定期的な入替。
- あまり一般向けではない本や雑誌なども購入してほしい。
- 区全体で徒歩等で30分以内に行ける場所に設置。
- 練馬区報に記載する、で充分。
- こういう本を探している、と気軽に司書に相談できる雰囲気作り。またそういった問い合わせに対応していることの発信。
- 施設を綺麗にしてほしい(お手洗いなど)。
- 多言語対応。
- おすすめ本の提供の方法をもっと工夫すること。
- 一部の利用者(特に高齢者)に椅子や施設が占有されないような取り組みが必要だと考えます。
- ねりはぐ、ねりすくアプリで配信。図書館情報、街の掲示板にも載せてほしい。
- 差別をなくすこと。
- 閉架図書などの、あまり気づかれていない書籍を紹介する機会を増やす。学校や美術館、地域イベントや、企業などと連携した展示をする。

- 学校や地域に出かけて、資料の利用方法や存在をアピールしたほうがいいと思う。
- 資格試験に関する書籍の拡充。
- 図書をもっと増やしてほしい。
- 講演会等は案内だけでなく、実施してどうだったのか、どれくらいの参加者でどのような雰囲気だったかなども発信してほしい。
- アプリなどがあっても良いと思います。練馬区民だけでなく東京都民規模でもよいので。
- 子育てサービス。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 683 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- ワークショップ。
- ミニ展示。
- 貫井図書館と美術館のコラボ。
- 割引サービス。
- 日本文化のイベント。（茶道、華道など）
- 展示に関連する企画。
- 催し物の講演会。
- 展覧会内容に関連する絵画などの常設展示。
- あまり手を広げず、本来の図書業務に徹するべき。
- 講演会。
- 展示物に関する書籍の紹介。
- 講演会、ミニ展示会など。
- 区内問わず、都内近郊の美術館で開催される展示の告知や展示に関係する本の特集など。
- 美術館での企画展示。
- 美術館の企画展に関する講演会、図鑑編集者によるクイズ会。
- 美術館で開催する内容の深掘り、講演会。
- 歴史的なもの、絵画等芸術品についての講演会、説明会。
- 練馬区美術館の展示に関連する書籍や絵本、写真集などの展示。
- 都内の美術館の企画展に合わせた本を特集して置いてもらえたら嬉しいです。今だとゴッホ展やオルセー美術館展を観に行ったので関連の本を借りたい。
- 美術館、博物館などの展示と連携した本、雑誌などの紹介。
- 美術館と提携して専門的な蔵書、図録を増やす。展覧会に読んでおくといい図書をSNSで発信。
- 講演など美術館の催事と連携したもの。
- 美術作品や歴史などの関連図書の紹介。SNSでよい。
- 関連した展示や講演会の開催など。
- 区立美術館での展示内容に絡めた書籍の紹介など。

## 【小中学校】

- 本の楽しみを味わえる体験会。
- 読書に興味を持たせ、本を定期的に読む習慣をつけさせる。
- 防災対策使わなくなった本を小中学校にあげる。
- 課題図書の朗読会。
- 子どもたちが図書館を日常的に活用することが当たり前を感じるような教育。
- 講演会。
- こどもが本と関わることができたらいいと思います。
- 図書館の使い方。
- 子供たちの読書離れが進んでいるので、低学年のうちから図書館で本を楽しむ習慣をつけたい。子供達はまず選ぶのが難しいようなので、年齢別のお勧め本（ポップなどがあると分かりやすい）を手に取りやすいように展示してあると良いのでは。
- 読書の習慣がつくような取組み。月毎のおすすめの本の紹介や読書感想文の展示など。
- 小中学校だけではなく、近隣の学校施設と連携して、さまざまな発表会や交流の場があるといいです。子育て世代には自分の子どもの将来を考えたり体験する機会になると思います。
- 利用促進、利用マナー講座。
- 小中学生向けの読み聞かせ。我が子ですが、動画は見るが本は読まない。だけど物語は嫌いではないと思うので…ちょっと怖い系とか、何か文化的なもの繋がる話をしていただくとかどうでしょうか。
- 児童や学生とのコラボイベント。職業体験を増やすなど。

## 【大学】

- 大学図書館の館内利用。
- 講座（申込制）。
- 江戸や世界の文化講演。
- 大学図書館の蔵書の貸し出し。
- 作家を志す人が出版までは至らないけれど、読んで欲しい作品を持ち込んだりするコーナー。
- マルシェ・縁日・在学生との交流。
- ①講座の開講②大学の蔵書を借りることができるシステムの構築。
- 難しいかもしれませんが、一部であっても大学と蔵書の相互利用ができるといいと思います。
- 音楽大学や卒業生によるミニコンサート。
- 区内の大学の教職員の知見を活かす。
- 歴史関係等の講演会。

- 大学の出張講義などあったら面白そう。
- 学園祭の共同開催。
- 練馬区内の大学と共同で使用できる図書室や本などあったらいいなと思いました。
- 近年の研究が反映された本の区別。学術的・歴史的な価値が低くなった本の撤去入れ替え。

#### 【区内在住の著名人】

- 講演会、座談会。
- 仕事、取り組み内容の紹介。
- ミニ講演会やミニ演奏会。
- 展覧会、作品展。
- 著名人以外にも多方面で活躍する人を紹介したり、講演会や展覧会など練馬の文化、芸術、歴史、最新技術などの発信。
- あだち充さんを筆頭に、漫画家さんや創作者さんが練馬区には大勢住んでいるように思います。一番は子供たちのため、それからおこぼれで我々大人もお伺いできるように、何か少しでもお話が聞けるような機会があると嬉しいなと思っています。
- 講演会。(区内在住の漫画家さんなど)
- 練馬区出身のちゃんみなによるラップ講座。

#### 【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 本の内容とリンクしたイベント等？
- 子どもの読書習慣。
- 読み聞かせ、音楽観賞。
- 絵本の貸し出し。
- 出張幼稚園。
- 地域交流、子どもが社会を知るきっかけとなる活動。

#### 【ボランティア団体】

- 内容を知って体験する。
- 練馬区内在住のボランティアをしたい人材と、新しい人材を募集している団体とのマッチングイベント。所属人数を増加させたいボランティア団体がその活動内容をプレゼンし、ボランティアを望む人が各ブースで詳しい話を聞くようなイベント。
- 身近でも出来るボランティア活動。
- 近くにボランティアってあるのかな、と思ったので。
- 図書館だったら気軽に行ける場所だし、館内でボランティア活動や活動家の人たちと繋がれると良いきっかけになるな~と思う。仕事していると仕事以外のコミュニティがなくなりがちだから、色々繋がれる場所になると嬉しい。

**【病院】**

- 救命講習。
- 生活習慣病、血管老化防止などの講演。
- 移動図書館。
- 医師からの健康に関するアドバイス。
- 病院での出張貸出やお話会など。
- 入院患者への貸し出し。
- 患者さんが身近に感じられ、本や書籍を通して明るくなれるイベント、連携。
- 入院している患者さんで本を読める状態の方への貸し出しや読み聞かせイベント等。

**【高齢者施設】**

- 趣味、生きがいなど楽しみについてのもの。（大げさでなく身近で手軽なもの）
- 図書館に来れない高齢者が、貸し出しをスムーズに行えるようなサービス、区民センターや敬老館、はつらつセンター出張貸し出しサービスなど。
- 書籍紹介。
- 連携内容本の予約、配達、回収。

**【区内企業】**

- 企業の協賛、協力。
- 「練馬から自社の強みを活かして世界に挑戦する企業」の講演会など。
- 中高生向けの働くということを考える企画。企業の方に、自分のいいところを知る、面接、話し方、身だしなみ、コミュニケーション、などについて話していただく。

**【町会・自治会】**

- 学校だと、子どもがない世帯だと全く情報は入ってこない。町会もマンション住まいの方々には情報が入らない人は多いのかなあ。複数ないとこぼれ落ちる人が多いはず。防災対策はやってもらいたい。

**【商店街】**

- 具体的には思い付かないがせっかく徒歩圏内に隣接しているので。
- 連携している商店に本を返却できるようにする（コンビニとか）。

**【障害者施設】**

- 障がいに合わせて読書体験ができるような読みきかせのような会。
- 障害者を図書館で雇用する、あるいはもうしているなら、そのことをアピールしてほしい。
- ボランティアさんの作製された布の絵本に感動しました。もっともっと色々な方々の手に目に触れてほしいと思った時に、手先の不器用さをはじめ、運動面の発達に遅れのある子どもたちをはじめ、支援の必要な子どもたちの教材として活用させてあげられたらと思いました。かしこまって訓練するのではなく、楽しく課題の改善につながることを確信しました。例）ボタンの絵本等。

- 障害者の生活に関する情報交換。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 雇用保険手続き等。

【高等学校】

- 小中学校はよくやっているのを見るので、高校や大学と学生の発表などやってほしい。

【その他】

【区役所】

- 防災について、特に火災、避難経路、避難所の開設や過ごし方など現実に即したものの。

【防災学習センター】

- 防災対策について、講話をしていただきたいです。

【国際NGO、NPOなどの団体】

- 当事者によるお話、交流会。

【国会図書館。国会図書館内しか閲覧出来ないオンライン資料の閲覧】

- 国会図書館内しか閲覧出来ないオンライン資料の閲覧。

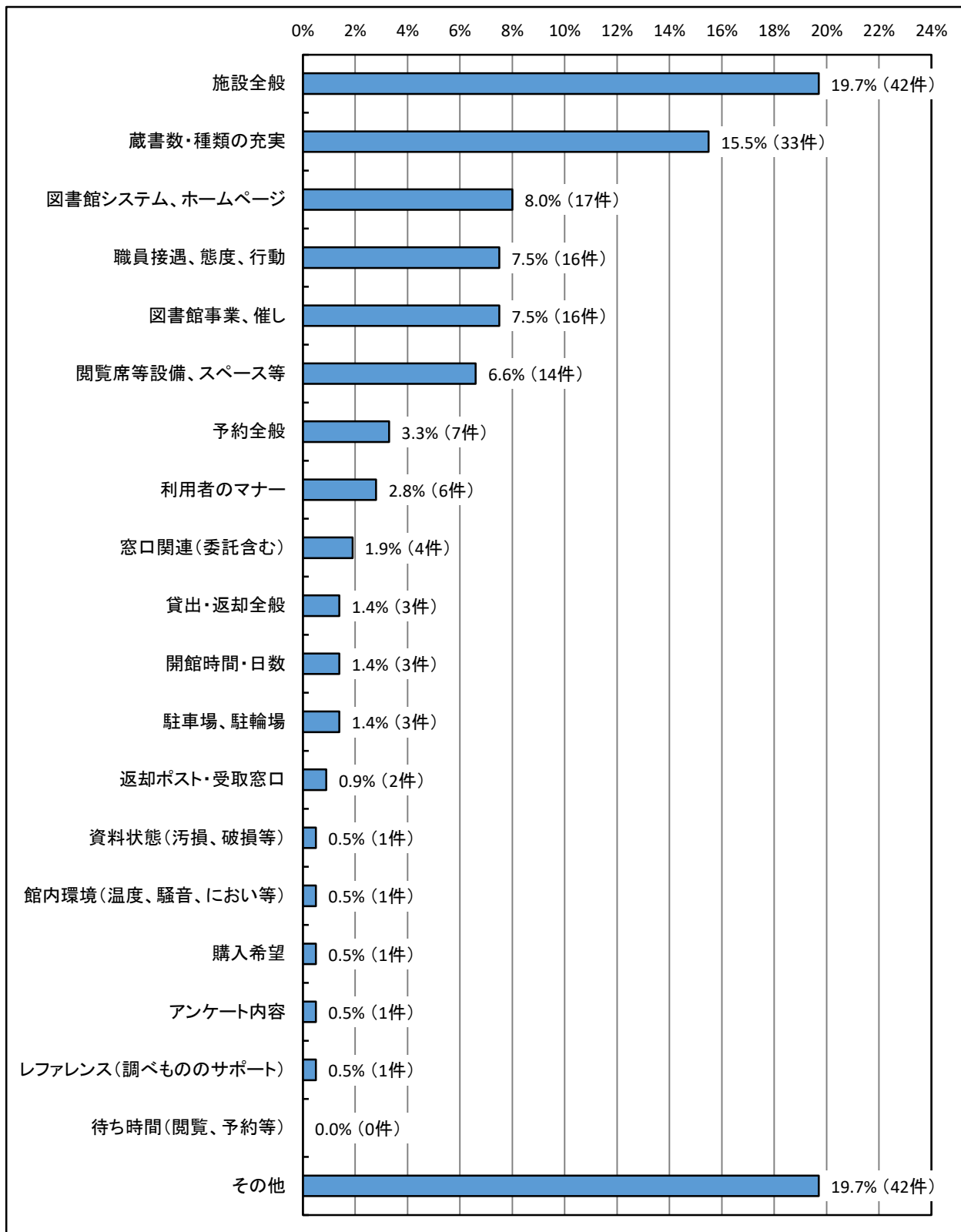
【こども食堂などの子育て支援団体】

- 子育てで困っている保護者の方々が絵本を通じてゆるく繋がれるイベントやスペースがあると良いなと思います。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 213 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

## 【施設全般】

- 中野区在住です。中野区立図書館より貫井図書館の方が近く、便利なため、よく利用しています。本やCDをPCから予約出来て、とても役に立っています。検索機能も充実して助かります。今後とも隣接区も利用出来るようにお願いします。
- 空調効かせすぎ（暑い、寒い）故に寝ている人、ホームレス（におい）の居つづけ、困る。CO2減に反する。
- これからも利用しやすい図書館であることを期待しています。よろしく願いいたします。
- 改築（貫井図書館）は期待するところではありますが、現状の図書館も好きで、計画が延期になった時は、心の中でホッとしたのも本音です。改築ではなく現状を維持発展する道は無いものでしょうか。
- 新しい図書館ができるならば長方かと思っていましたが、今後どうなるのかが気になります。現状維持ということが質の低下につながらなければよいけど…と危惧しています。
- 現状に満足です。現在のサービス機能を安定的に継続してほしいです。
- 出来た時から楽しく充実して使わせて頂いています。建て替えなどで使用できないのはこまります。
- カフェを併設してほしい（安いドリンク、フードなど）・公園のベンチも増やしてほしい。
- 今後も現状の図書館サービス水準を望みます。閲覧席に電源コンセントを設置していただいているのは非常にありがたいです。できれば、さらに20席分増やしていただければ助かります。宜しく願い致します。
- 外部企業が運営している図書館の方が雰囲気いいですね！古い建物の存続で大変でしょうが、がんばってください。
- 図書館に入ると静で余り明るくなくホットする図書館です。たまに子供の声がするといい感じだと思います。（私は美術館に来た時のみ利用するのですが）
- 一日中図書館で過ごせるように、飲食できる場所、勉強、読書、アートを楽しめるような複合施設になることをのぞみます。
- 図書館まで遠くて行けない高齢者のために分所・支所・移動図書館（予約資料の配達だけでも）を希望。
- 練馬区らしい泥臭い、あまりSNS中心に偏らないサービス。
- 立替により利用できない期間があるとすると、可能な限り、現状のままが良いと感じています。立替する場合でも現状の使用感を残し、なるべく早く立替をして頂きたいです。
- 新しい施設を建設する時も、現在と同じサービスを提供し続けていただきたい。
- これからも是非利用させていただきます。よろしく願い致します。
- トイレが狭いので広くしてほしい。
- 貫井図書館について、工事が始まって近くで何らかの形で図書の借り出しができるような工夫をお願いしたいです。
- いつもありがとうございます。今後も利用者に寄り添うサービスを提供していただければと思います。
- 飲食したい。

- 非常に良いサービス内容なので、予算面や関係者スタッフは大変だと思うが、頑張って現状のレベルを維持してほしい。
- 毎日寄りたくなるような素敵な図書館を目指してほしい！
- 3月に昭島市から中野区に転居しました。中野区の図書館は新居から遠いので、徒歩5～10分程度の貫井図書館を利用させていただき、大変助かっています。改修工事の延期など大変ですが、現在でも利用しやすい図書館かと思います。今後ともよろしくお願いします。
- 好きな本を好きなだけ読むことができるサービスを心から望んでいます。
- 自動販売機に牛乳アクエリアスゼロやら売ってほしいです。コーヒー牛乳やら。CDの場所もちょうど分かりやすくしてほしいです。グットドクターのCDやら欲しいです。
- 貫井図書館がしばらく？閉館しないのは嬉しいけれど、行政の計画が突然延期になるといった事態には驚かされた。また計画が進んで、一時的に閉館になるとしても今のようなサービスが続くことを期待する。そして、どんなサービスがどこで使えるのか利用者になるべく早くしっかりと説明してほしい。
- 学生の際は、家と学校以外で集中して勉強出来る場所として本当に助かっていた。学生とか子供が積極的に安心して使える空間づくりにしてほしいと思う。高齢者の方も然り。カフェスペースやフリースペースは治安維持が少し大変だと思うが、憩いの場、コミュニティスペースは必要。様々家庭によって生活環境があるため、家以外の第二、第三の場所になる図書館とか公共の場は大切だと感じる。
- 欲を言えば図書館の本が読めるカフェを作ってほしい。
- 年寄りや無職のような人が多く、子供が居づらいので、子供フレンドリーな図書館にしてほしい。貫井図書館は立派な建物なので建て替えずに、美術館を廃止して、図書館や学習スペースを拡張してほしい。
- CD返却口を新たに設置してほしい。
- 出先から立ち寄り、軽食を取りたいと思ったのですが、係員にトイレか外でと言われ美術館の前の草叢を利用しました。ちょっとしたコーナーを設けていただきたいです。
- こどもが小さかった頃、お預かりサービスを何度も利用させて頂き大変助かりました。今どうなっているのか分かりませんが、あれで助かる保護者の方は沢山いると思います。子育て支援を充実させれば図書館の未来につながるのではと期待します。
- もっと特集コーナーを充実。自習席、椅子を増やす。
- オンライン図書館の蔵書数と、閲覧数を増やしてほしい。
- 飲食スペースが狭いことや机がないことに少々困っております。
- 図書館は現状で使いやすい。特に建て替えは必要ないです。
- 貫井図書館においてある本を消毒する機械についてですが、もともと左側に一時置きできるスペースがありましたが、最近右側に移動しました。本を一度に沢山借りてその際機械を利用するので、左びらきなのですごく使い辛くなり悲しいです。
- 図書館はこれまでと同様に読書の機会を広げる機能に専念してほしい。また、本来の役割とは異なるが、学生などの自習スペースとしての機能を維持してほしい。
- まずは、サービスを継続してもらえないこと。こどもの1年は、おとなの5年くらいの長さはあります。安易に工期を伸ばして、閉鎖を長引かせるべきでない。
- 区の財政が厳しいのであるならば、新たなサービスに費用をかけるよりも、現状のサービスを縮小せずに継続させることを優先することも重要と思う。

- いつも利用させていただいています。スタッフの方も優しく、楽譜やマンガが他区よりも多いので助かっています。強いていえば、LINEと連携して、すぐに貸出、予約状況などが確認できるとよいです（中野区図書館で実施されています。）不満などはありません。これからもよろしく願います。延期？になった大規模改修は、税金問題やすでにすてきな公園（馬やゴリラがいる所）があるので必要ないと思われまます。

#### 【蔵書数・種類の充実】

- マンガも充実してほしい。
- 落語のCDスペースが縮小（突然に）とまどっている。元に戻してほしい。
- 所蔵資料が多くてすごい。
- 金融投資の資料を増やしてほしい。
- テーマ、図書、CD、ますます充実して下さい。
- 在庫のCDは全て開架してほしい。
- 再整備ということですが、今の状況で充分と思います。整備費が充分あるならば、本棚に新刊本をもっと配備していただきたいです。
- 他の都立図書館の蔵書をかりやすくする。（その手段をもっと分かりやすく示してほしい）
- 練馬区にない本を、買って下さい。10年位前には、買って頂けた。
- 蔵書が少ない、もっと増やしてほしい。“古い本”が多すぎる（新書、話題の本など）
- 他の図書館と本（小説）の入れ替をした方が良くと思います。
- 区外の本の取り寄せサービスがなくなり残念です。復活していただきたい。
- 久しぶりに読み返そう、という時にもう置いていない本があり、残念に思うことがあります。どういうサイクルで置かなくなってしまうのか、わかりませんし、そういう時にどうしたらいいのかわかりません。ハッキリ書名など覚えていない時もあるので、そういう“どうしたら？”を提示して頂けるとありがたいです。
- 英語のCD、視聴覚資料（英語の物語や朗読など）があるといいと思う。
- 出来ましたら、新刊本の情報・案内をわかりやすく掲示等してほしい！
- イベント等にかかる費用を本や雑誌などの購入費用にかけてほしい。
- 新刊コーナー（新聞置場のウラ）に置かれた本は、一定の期間後、通常の書架へ入れられると聞きました。その前に、半年程度は別の場所に（準新刊コーナーのような）まとめて置いてほしい。（新刊コーナーで目を付けていた本が、分散されると捜し辛い。）
- 練馬区立図書館は漫画の点数が多いのは特色としてとてもいいと思っています。選書が大変だとは思いますが応援しております。
- 蔵書の充実。特に新刊書。
- 所蔵しているDVDやCDの全体像をつかめないため、リストにしてほしいです。
- 電子書籍を今後も充実させて頂けるととても嬉しいです。特に地域の風習などの古い資料などはなるべく汚さないためにも電子書籍として拝見したいです。
- クラシックCDの充実。
- 今の建物キャパでは無理でしょうが、蔵書数の増を望みます。

- 国会図書館で見つけた本を貴図書館で借りることができた。豊島区図書館では所蔵しておらず、貴図書館で借りることができて助かった。所蔵を充実して欲しい。
- 電子図書を増やしてほしい。
- 人気の書籍の所蔵数がもう少し増えると借りやすい。
- ライフサイエンス系の本が少ない。購入依頼をしても難しいと回答いただく。人気の本は予約者が多すぎて何年待たばいいかわからない。人気に合わせて数を増やしたほうがいい。
- 先にも書きましたが、人気の本の蔵書数を増やしてほしいです。
- 蔵書の充実。
- 個人の蔵書を引き取ってもらえないか。古書店で引き取ってはもらえない（引き取ってもらえる書店を知らないが）、それなりに価値がありそうな本をただ捨てるのは憚られる。
- オンラインの電子書籍の充実。
- 世界史・地理に関する本を増やして下さい！

【図書館システム、ホームページ】

- 電子図書が子ども向けが多いので大人向けも増やして欲しい。
- 港区のように、練馬区の図書館の検索画面から石神井ふるさと歴史館の蔵書が検索できるとよい。
- 電子書籍は無制限の人数に貸しだせないか、ムリか。
- 練馬区以外の隣接区の人にも電子書籍を利用させてほしいです。
- ログインがしやすくなり、助かりました。
- 国会図書館の電子書籍が、練馬のPCでも見れるようになったら嬉しいです。
- 図書館利用のための専用アプリを作ってほしい。
- 貫井図書館の今後のリニューアルの進捗情報をホームページや区報に載せてほしいです。
- 絶版の雑誌が電子図書館などで閲覧できるとうれしい。
- 自動貸出機の使い勝手が残念ながら非常に良くないため、いつかより使いやすい機種になればよいなと思っています。他自治体や都立図書館の資料をお借りする際の手続きがwebでできるようになったのは大変便利です。今後発売予定の本のリクエストもwebで行えるようになると大変ありがたいです。予約本のピックアップも、他自治体のように無人で行えるようなシステムになれば、職員の皆様には他の業務やレファレンス業務にますます時間を使っていただけるようになるかと考えます。
- ウェブで予約した書籍の用意ができた際の通知サービスがほしいです。「連絡不要」の項目しか選択できないようになっていますが、こまめにログインして届いたか見守らないといけないのが手間です。他自治体の図書館サービスではメールで通知サービスがあって気づくことが出来て便利でした。
- 返却のメールや借りたい本が予約していた図書館に届いたと言う通知がなく、借りれなかったことがあります。
- 図書検索がわかりづらい。
- 電子書籍に全面移行すべき。電子書籍はダウンロード可能にし予約待ちはなくすべき。

- ネット上で図書カードを表示できるようになったりサービスの向上が素晴らしく、とても使いやすくなって、ありがたく思いつつ利用しています。
- ホームページにて、利用者のページで「今度借りたい資料」の使い勝手が悪い。借りたい資料にブックマークしている一覧で出てくるが、一つを削除するなどすると、スマホの表示が一覧の頭に戻ってしまう。また、表示の時系列がブックマークした古い順なのも使いづらい。ただ、資料のタイトルに併せてメモができるのは良いと思う。改装の間、不便だろうと不安です。
- 内容の薄いメルマガは廃止してもいいのではないのでしょうか。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- スタッフの方、皆様スバラシイです。
- いつも、ご親切にありがとうございます。
- 対応も適格で好ましいし、質問に対しても親切に教えてもらえ、館内も清潔。継続を強く望みます。
- 図書館の仕事は様々かと思えます。図書（書物）はなくてもパソコンやスマホでという方もいらっしやるでしょうが、私はやはり目で手で書かれた方の気もちも読みたいです。今後もお世話になります。どんな仕事も最終的には「その人」だと思えます。
- 職員のみなさんてきばきと感じよく接して下さるのでいろいろ安心してお願いしています。いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしく。
- いつもありがとうございます。開館日が多いのでシフト制で大変苦勞なさっている事と思えます。
- 職員の皆様は、皆、親切でていねいな人ばかり、他の図書館etcに、探すことまでして下さいして、いつも感謝してます。挨拶が大変良く、快良いです。
- スタッフのみなさんはたいへんだと思いますが、今後ともよろしくお祈いします。
- 朝、9時～夜21時迄、開館して頂けるのは大変有難いですが、それによって、『言葉によるサービス』がなかったりするの是非常に困ります。室内温と外気温に差がありすぎると困るように、急に親切過ぎる対応、反対側に顔を向けた時、どんな表情をしているのだろうか疑問。
- 利用者さん同士の言い争い（読むために机に置いた新聞紙を取られたことが原因）に遭遇した時、職員さんが仲裁に入り、事なきを得た様子を見ました。図書だけでなく、人とのやり取りにも関わらなければならず、大変なお仕事だと認識した次第です。現在、働いている職員さん達にはぜひ退職せず続けて頂きたいと思えます。
- まれにカウンターでおしゃべりに夢中になっている職員がいます。カウンターに人が来ても気づかず、まじめに働いているたくさんの職員が気の毒です。
- いつも大変気持ちの良いご対応をいただき、職員の皆様ありがとうございます。貫井図書館としばしのお別れと思っていましたが、建て替え計画が延期となり、ほっとした反面、この計画は今後どうなるのかという先行きの不透明さも感じています。
- 毎日遅くまで開館して頂き、職員の負担は大丈夫か、また困った人への注意などとても配慮された声かけをされているのを見て、大変だと思う。週に10冊近く読む私としては購入せずに読めるのは有り難いので、DXできる所は改善してソフト面で無理なく継続できるように改善していただければと思う。これからも宜しくお祈いします。
- いつも丁寧な対応をして頂きありがとうございます。
- いつも色々なことを企画し、利用したときにはスタッフの方々がとても親切なので非常に気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- 専門職である司書さんの正規化と処遇改善を望みます。

## 【図書館事業、催し】

- 今年の夏は猛暑の所為か、お年寄が沢山ロビーに来て涼んでいる光景が見られた。本の為に図書館に来るだけでなく地域のコミュニティーの中心としての図書館に変貌するのも一つの方向だと思う。これは年寄に限らず幼児や単身者でも漏れなく来館して何やら賑わいがあれば良いのではないかな。
- たけいたけおのえほんばこ、どうようをききました。
- 高齢者と地域子供との交流。
- カウンター前の和本のコーナーが毎回面白くぜひ続けていただきたいです。
- 単独単発で様々なイベントを開催するより、長期的な区民のボランティアレベルアップ講座を求めたい。練馬区はそれがとても弱いと思う。残念だ。
- 昔、マン読家の人を講演会に呼んだ様に、マニアックでおもしろい人の講演会をしてほしいです。図書館の人はそういったマニアックな人を知っていると思うので、また是非やって下さい。
- アカデミックなもの、生活を楽しくする講演会や展示など。
- 学校図書館（特に小学校）へのサポートを充実させてほしい。探究型授業に対応できるように特に調べ学習用の新刊のサポート（学校現場では新刊への情報が少ないため）。箱より内味（レファレンス蔵書の各分野の充実、司書の専門性）が大切だと思います。
- 一龍斎貞鏡等講談師の話しを聞きたい。
- 子どもが夏に産まれましたがまだよみきかせは行ったことがありませんでした。今度参加したいです！！地域の子どもたちとの交流、母子ともに地域の子どもたちと関わる機会があると嬉しいです。
- 病院に短期入院したときに、家族が持ってきてくれる本を読むのがとても楽しみでした。子どもの頃、田舎に住んでいたのですが週1だったか、月2だったかで近所に来てくれる移動図書館が本当に楽しみでした。電子図書も便利かもしれませんが、手にとって選べる楽しみを多くの人に、と思います。人手不足であれば、病院や施設対象に大画面で見られる配信式紙芝居など。
- 子ども（0才～）母親（父）と、老人との交流ができる場を設定して欲しい。
- 今のところ特に見当たらないが、地域連携の一環として地元の大学で、お祭りのような事をしたら良いと思います。
- 講演会、コンサートなどイベントを増やしていただき楽しく学べる図書館になってほしい。受付に笑顔は必要ないのかもしれませんが、仏頂面よりは少し微笑むくらいの方が私はホッとします。
- 光が丘図書館で催されていた「ゼロテン」という企画が、とても興味深く、素敵な本にたくさん出会えました。今後もより多くの図書館で開催してほしいです。
- 暮らしに関する情報交換の場を作る。

## 【閲覧席等設備、スペース等】

- 個人的には図書館は必要としている人のための場所であって良いと思うのですが、子供たちに本に触れて欲しいと思います。ワイワイと本に触れるスペースと学生さんが勉強に集中できる場所が分けられたら良いなあと思います。（スペース的にむずかしいですが…）飲食スペース等は利用者は増えそうですが、静かな図書館が好きだったりするので…悩ましい。ともかくいつもありがとうございます。お疲れ様です。
- 現状の機能（図書の借出以外の自習スペースなど）は、子供達の学習機会の提供として維持して欲しい。

- 子どもが生まれてからもっぱら読み聞かせ図書を借りています。練馬区の図書館は（貫井、練馬しか利用していませんが）くつを脱いで読み聞かせしたり本を選ぶスペースがあってありがたいです。貫井図書館リニューアルで利用不可の期間ができるのが残念なので近隣に代替場所を強く希望します。
- 飲食スペースを作るのはいいと思う。
- ある程度で良いですが、幼児などの利用について、大人の利用が区分されて静かにできる環境にして欲しい。
- 新聞閲覧の場所をもっとFreeにしたら？
- 本棚を減らして閲覧スペースを拡大する方がよいと思います。
- 貫井図書館の新聞のある所の机は2つですが、椅子は長椅子1つです。長椅子は使いづらいので、机と同じく椅子も2つにすべき。この長椅子は重くて動かしにくいし。また新聞は大きいので隣の人の邪魔にならないよう、机はいくらか離しておくべき。そして、この机は新聞専用にするべき。新聞を読む人で机がふさがっている時以外は、他の机へ新聞を持って行かないようにすべき。新聞を持って行ったまま、読んでいないのに元の場所に戻さず、読みたい人が読めないことがないように。新聞を大きな音をたてて繰るのは周りの人に迷惑なので、他の図書館のように注意書きすべきです。
- 図書館の学習スペースが便利ですが、席が取れないことがあるので増やしてほしい。
- 学習閲覧スペースが一杯です。スペースを拡大してほしいです。また、貫井図書館は来年から工事にはいる間、図書館の貸し出しがメインで学習閲覧スペースや本を直接触れる機会がなくなるようで困ります！貫井地域の図書館が工事期間、ほかの図書館と同様に利用できないのは公平性に欠けます。工事期間狭くなってもよいので、図書館としての施設を確保してほしいです！
- 難しいかもしれませんが貫井図書館のソファ席はあまり綺麗ではないと思います(座っている方が…)少し本を座ってチェックできる場所や本をカバンに入れられる立ちスペースがあると良いです。
- 自由に座れ、本を読める場所の提供。
- 勉強できるスペースの確保。
- 建物はそのまま内装を修繕希望、とくに自習用スペースを拡大してほしい。

#### 【予約全般】

- 予約した本を保留出来れば有難いです。
- 次のような区民優先サービスの開始を望みます。→新たに練馬区立図書館の所蔵となった「新着資料(図書・視聴覚)」について、一定期間の予約受付を練馬区在住・在勤・在学の人に限定する。
- 今年の9月頃、「地図と拳」(集英社文庫)を図書館HPのお問合せにて取寄せを依頼しました。ある日確認したところ既に入荷されていて、いくつかの予約がされていました。当方には今だに連絡なしです。→取寄せ依頼した図書は、入荷されたらその旨を本人に連絡し、1番目に予約して頂きたく。
- 未所蔵の本をWEBで予約できるようになったのは便利だが、早すぎると予約をキャンセルされてしまうのは不本意。結局、数日後に予約できるため、予約順番が遅くなってしまったことが何度もあり、全くもって不本意。
- 予約図書の受取方法の拡充以外はいずれも満足です。
- 電子書籍をもっと借りられるのと予約ができるようになったら良いです。また、1作品に2名しか借りられないのは不便なので、枠を増やしてほしいです。忘れた頃に順番が来ると、読む興味を失っていることもあるのです。

- 先日、別々の時期に予約した本が一気に3冊届いてしまい、2週間ではとても読みきれず、延長できる本でもなかったのでも困りました。資料毎に、予約順があと1人になった時に通知が来て、順番をずらせるような機能があれば良いのと思います。

### 【利用者のマナー】

- 小さな子供づれの方の放任がちょっとわずらわしい時がある。
- 不潔な利用者が多すぎです（春日町も）、館内が地味で暗い。
- 勉強部屋代わりの利用はやめてほしい？
- 席を独占する方の対策を強化して頂きたいです。
- ただ暇をつぶしているだけと思える人に新聞まわりが占められており、なんとかならないものかと思う。時間制限を設けるとか。
- 椅子やソファー等、毎日高齢者(ほぼ同じ顔)が独占して座れない。本棚の先頭に置いてある椅子は高齢者、図書館利用しない人に居眠り椅子化してる。読みたい幕末期の本があまりにも少ない。椅子の殆どが高齢者によって独占される不愉快、パソコンも同様でほぼ似通った人が座りたいと思う場所を独占してる。

### 【窓口関連（委託含む）】

- AIを使ったサービスの導入、知りたい事や文章や単語を入力すると、参考になる本を紹介して欲しい。その本が、図書館に有るか無いか、又、借りることができるか否かも示して欲しい。
- コンサートや舞台等のチラシを置いて欲しい。（クラシック音楽情報誌“ぶらあぼ”も）
- チラシなどがそこかしこに貼られたり置いてあったりして煩雑なイメージがある。掲示場所の工夫をしてもらったり、情報精査をしてもらうなど、綺麗に整理されていると見やすいと感じる。
- 防犯上困難でしょうが、仮に募金箱が設置できれば寄付します。

### 【貸出・返却全般】

- 休館する期間、予約貸出と返却だけでもできたらうれしいです。
- 以前貸し出し可能だった本が後日貸し出し不可能になっていたことがありできればそのような本が借りられるように他の区の図書館などと連携して入手して貸し出し可能にしてほしい。人気の書籍の待ち人数がとても多い本の在庫の冊数が少ない場合は数冊補充して待ち人数を少しでも減らしてなるべく早く読めるようになると嬉しい。今回貫井図書館を利用している者としては今回の改装工事の延期は残念な反面ほっともしている。このように駅から近く便利な図書館はほとんどないからなくなるとかなり不便です。もし貫井図書館の改装工事ははじまるなら中村橋区民センターなどの近い場所に貸し出し返却が出来る窓口を設置していただける事を望みます。
- 貸し出し図書について、再貸し出しを予約者なしの条件でネットで出来るようにしてほしい。延長する場合と同じようなイメージ。

### 【開館時間・日数】

- 貫井図書館がこのまま使い続けられる（しばらくは）事に正直ほっとしています。貫井図書館が休館する期間は、できれば練馬図書館の閉館時間をのばして午後9時までやる日を設定してほしい。
- 貫井図書館は夜9時まで営業して下さっていてとても助かっています。これからもよろしく願いいたします。
- 遅い時間まで開いていることが本当に本当にありがたいです！大変でしょうが、ずっとこのまままでお願いします。

### 【駐車場、駐輪場】

- 駐輪場に不利用者の駐輪でとめられない。貸出、返却のみで在館時間2～3分なのにとめられない。おかしい。

- 駐輪場の時間制限。（図書館利用者では無い人の利用が見受けられる）
- 自転車置き場も図書館利用しない人が割合を占めていつもぎゅうぎゅう。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- 各駅に返却ポストを設置してほしいです。（早く返したくても図書館へ行ける日が限られるため、どうしても遅くなってしまうことがある）貫井図書館が閉館したら代わりに行ける図書館がないため（他の区立図書館はどこも駅から遠く行きづらい）、来年からどうしようと思っていました。開館継続となって助かりました。
- ある市では駅に返却ポストがあり、いいな…と思いました。

#### 【資料状態（汚損、破損等）】

- 傷みの激しい本は早目に処分をお願いします。清潔の面から、手に取りたくないのです。

#### 【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- 静かな環境の維持。

#### 【購入希望】

- ボウリングマガジンの購入を希望します。

#### 【アンケート内容】

- 以前から同じ様な希望を書いてますが改善なし。

#### 【レファレンス（調べもののサポート）】

- 司書（図書館職員）の方々の専門性をさらに発揮してほしい。リファレンス・サービスの発信（相談をいつでも、どんな内容でも受けつけるというメッセージを出すこと）と向上。

#### 【その他】

- 工事のため閉館になったらどこで本を借りられますか？
- 貫井図書館がそのまま続くことになって大変安心しています。これからもよろしくお願いします。
- 中野区民ですが、いつも本をお借し下さって助かっています。本は良いですね。ありがとうございます。
- 現状で満足です。
- 良し。
- 貫井図書館の改築は不要では？古いといえば練馬の方が古いはず。予算はほかのことに使いましょう！
- 貫井図書館の建て替えは不要。
- いつもありがとう。
- いつもありがとうございます。
- いつも有難うございます。
- 建て直す必要は全くない。税金の無駄使い。
- 毎日、大変御世話になっています。多謝！！

- 貫井図書館を美術館と同時に改築する計画を工事施行以前に延期したとのことだが、この際改築は全面的に止めてほしい。当方は老朽化とかで不便は感じない、むしろ改築中の変更が困る。そもそも改築の準備段階で、我々利用者の意見を全く聞かなかったと思う。この利用者軽視の姿勢を根本的に改めるように区の中枢にまで伝えてほしい。
- できれば、図書館の建て替えは、このまま中止にしてほしいです。
- 問1～3の内容は、図書館の仕事なのか？？市民センターが活動していないから、必要性が生じるの？
- 近くにボタン電池の回収ボックスがありません。（西友中村橋店はいつのまにかやめてしまいました）是非入口に回収ボックスを！！
- 美術館、図書館の新設は白紙にもどす。
- 貫井図書建替なくて、友達と利用を喜んでます。いつも有がとう御座居ます。
- 皆様の対応に満足しています。これからも宜しく御願ひします。
- 問3ですがどんな事業をされているのか告知がうまく行ってない。また、今後、美術館と図書館を含め建てかえられるみたいですが現状のようなシンプルさが欲しいです。必要があるのでしょうか？
- 図書館建替中も駅付近の仮施設での運営を希望。
- 図書館を現状そのまま残して下さい。ただそれだけです。これが練馬区民の総意です。必要なら区民に確認アンケートをやって下さい。（区民の税金のむだ使いもやめましょう、予算が計画の倍以上でしょう）
- 建てかえがどうなるのかが気がかり。建てかえ期間中の利用がどうなのかも気がかり。
- 美術館を拡大し、サンライフを無くし図書館の構図を変えたり、大きなリニューアルが予定されていますが、とてつもない予算で何故なのか全く分かりません。但し、図書館をもっと明るく、天上も高く1つの広々としたフロアの中で高齢者も使いやすい場にして頂ければと思います。
- いつかは貫井図書館と練馬区美術館がきれいになりリニューアルした姿を見たい。
- 富士見台駅周辺へ増設して欲しい。
- 改築にあたっては、図書館機能は1Fにしてください、利用者の多くは子どもたち、と父母たち高齢者が多いので。学習の場は、エレベーター使用のFでも良いです。
- ・改築計画で図書館のスペース2/3になると知りました。区民が利用するスペースは削らずに更に利用スペースを広めてください。  
・図書館につづく緑地、動物たち（置きものですが）も大切に、改築後も必ず設置してください。素敵な子どもたち、親子、高齢者が共有する憩いの場ですから。
- 貫井図書館が早く無事建て替わってことを願っています。
- 新美術館の建築検討を進めてください。期待しています。
- 関係者の皆様頑張ってください。
- 建物の老朽化は感じないので建て直すのは中止して、災害時避難拠点でもある小中学校の改築を優先していただきたい。
- 建て替えが中止になってしまったのが残念。外装は凝らなくても良いので書籍の貸出やすさと適切な管理(直射日光が当たらないなど)ができるような建て替えを実現させてほしいです。

- 美術館と貫井図書館のリニューアルプロジェクトをぜひ進めてほしい。区内には区外から人を惹きつける建築物がない。図書館設計で実績のある平田氏による新しい施設を、是非実現していただきたい。
- 差別を無くす。
- 貫井図書館の建て替えは求めていない。今のままでいいです。もし建て替えるとしても、あそこまでの大規模でなくてもいいのではないかと思います。そして、建て替えするのであれば、その期間、小学生用くらいまでの本だけでもいいので、プレハブ等で本が借りられるようにしてほしいです。大人は近隣図書館まで行けると思いますが、小さな子供を連れて遠出することは大変ですし、小学生が1人で自転車で移動しなければならないのも事故等が心配です。ご検討のほどよろしくお願い致します。
- 練馬美術館と図書館の解体工事が延期してますが、完成が遅れることが大変残念です。可及的速やかに予算を組んで工事を再開してってください。
- 今後ともよろしくお願い致します。
- 建て替えられることに懸念があります。複数階構造で利用しにくくなる恐れがあること、せっかくの素敵な公園やサンライフがなくなってしまうことは区民として望んでいません。正直、工事が見送りになって安心しています。（昨今の状況から着手は難しいだろうとは思っていましたが。）図書館も美術館もサンライフも大事な施設です。もっと現実的な計画を心から望んでいます。
- 建て替えが開始しても図書館機能はどこかのスペースで継続してほしい。
- 貫井図書館の建て替え計画には反対します。奇抜なデザインにして図書館の利便性（1つのフロアで用事が完結する等）を損ねるデザインは、持続可能とは言い難いと思います。費用の莫大化も反対理由の1つです。改修工事で十分なのではないでしょうか。