令和７年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
関町図書館集計結果

令和８年３月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和７年11月１日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立関町図書館

合計回答人数： 491 人

【注釈】

（１）資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、
合計が100%とならない場合があります。

（２）自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、
文章を整理して掲載させていただく場合があります。
なお、個人の意見であり区の見解ではありません。
ご了承ください。

Ⅰ．回答者について

（1）住所（町名）

	回答人数	割合
旭丘	－	－
旭丘　1 丁目	－	－
旭丘　2 丁目	－	－
小竹町	－	－
小竹町　1 丁目	－	－
小竹町　2 丁目	－	－
栄町	－	－
羽沢	－	－
羽沢　1 丁目	－	－
羽沢　2 丁目	－	－
羽沢　3 丁目	－	－
豊玉上	－	－
豊玉上　1 丁目	－	－
豊玉上　2 丁目	－	－
豊玉中	－	－
豊玉中　1 丁目	－	－
豊玉中　2 丁目	－	－
豊玉中　3 丁目	－	－
豊玉中　4 丁目	－	－
豊玉南	－	－
豊玉南　1 丁目	－	－
豊玉南　2 丁目	－	－
豊玉南　3 丁目	－	－
豊玉北	－	－
豊玉北　1 丁目	－	－
豊玉北　2 丁目	－	－
豊玉北　3 丁目	－	－
豊玉北　4 丁目	－	－
豊玉北　5 丁目	－	－
豊玉北　6 丁目	－	－
中村	－	－
中村　1 丁目	－	－
中村　2 丁目	－	－
中村　3 丁目	－	－
中村南	－	－
中村南　1 丁目	－	－
中村南　2 丁目	－	－
中村南　3 丁目	－	－
中村北	－	－
中村北　1 丁目	－	－
中村北　2 丁目	－	－
中村北　3 丁目	－	－
中村北　4 丁目	－	－
桜台	－	－
桜台　1 丁目	－	－
桜台　2 丁目	－	－
桜台　3 丁目	－	－
桜台　4 丁目	－	－
桜台　5 丁目	－	－
桜台　6 丁目	－	－
練馬	－	－
練馬　1 丁目	－	－
練馬　2 丁目	－	－
練馬　3 丁目	－	－
練馬　4 丁目	－	－
向山	－	－
向山　1 丁目	－	－
向山　2 丁目	－	－
向山　3 丁目	－	－
向山　4 丁目	－	－
貫井	－	－
貫井　1 丁目	－	－
貫井　2 丁目	－	－
貫井　3 丁目	－	－

	回答人数	割合
貫井　4 丁目	－	－
貫井　5 丁目	－	－
錦	－	－
錦　1 丁目	－	－
錦　2 丁目	－	－
氷川台	－	－
氷川台　1 丁目	－	－
氷川台　2 丁目	－	－
氷川台　3 丁目	－	－
氷川台　4 丁目	－	－
平和台	－	－
平和台　1 丁目	－	－
平和台　2 丁目	－	－
平和台　3 丁目	－	－
平和台　4 丁目	－	－
早宮	－	－
早宮　1 丁目	－	－
早宮　2 丁目	－	－
早宮　3 丁目	－	－
早宮　4 丁目	－	－
春日町	－	－
春日町　1 丁目	－	－
春日町　2 丁目	－	－
春日町　3 丁目	－	－
春日町　4 丁目	－	－
春日町　5 丁目	－	－
春日町　6 丁目	－	－
高松	－	－
高松　1 丁目	－	－
高松　2 丁目	－	－
高松　3 丁目	－	－
高松　4 丁目	－	－
高松　5 丁目	－	－
高松　6 丁目	－	－
北町	－	－
北町　1 丁目	－	－
北町　2 丁目	－	－
北町　3 丁目	－	－
北町　4 丁目	－	－
北町　5 丁目	－	－
北町　6 丁目	－	－
北町　7 丁目	－	－
北町　8 丁目	－	－
田柄	－	－
田柄　1 丁目	－	－
田柄　2 丁目	－	－
田柄　3 丁目	－	－
田柄　4 丁目	－	－
田柄　5 丁目	－	－
光が丘	－	－
光が丘　1 丁目	－	－
光が丘　2 丁目	－	－
光が丘　3 丁目	－	－
光が丘　4 丁目	－	－
光が丘　5 丁目	－	－
光が丘　6 丁目	－	－
光が丘　7 丁目	－	－
旭町	－	－
旭町　1 丁目	－	－
旭町　2 丁目	－	－
旭町　3 丁目	－	－
土支田	－	－
土支田　1 丁目	－	－
土支田　2 丁目	－	－

	回答人数	割合
土支田　3 丁目	－	－
土支田　4 丁目	－	－
富士見台	－	－
富士見台　1 丁目	－	－
富士見台　2 丁目	－	－
富士見台　3 丁目	－	－
富士見台　4 丁目	－	－
南田中	－	－
南田中　1 丁目	－	－
南田中　2 丁目	－	－
南田中　3 丁目	－	－
南田中　4 丁目	－	－
南田中　5 丁目	－	－
高野台	－	－
高野台　1 丁目	－	－
高野台　2 丁目	－	－
高野台　3 丁目	－	－
高野台　4 丁目	－	－
高野台　5 丁目	－	－
谷原	－	－
谷原　1 丁目	－	－
谷原　2 丁目	－	－
谷原　3 丁目	－	－
谷原　4 丁目	－	－
谷原　5 丁目	－	－
谷原　6 丁目	－	－
三原台	－	－
三原台　1 丁目	－	－
三原台　2 丁目	－	－
三原台　3 丁目	－	－
石神井町	－	－
石神井町　1 丁目	－	－
石神井町　2 丁目	－	－
石神井町　3 丁目	－	－
石神井町　4 丁目	－	－
石神井町　5 丁目	－	－
石神井町　6 丁目	－	－
石神井町　7 丁目	－	－
石神井町　8 丁目	－	－
石神井台	1人	0.2%
石神井台　1 丁目	－	－
石神井台　2 丁目	－	－
石神井台　3 丁目	－	－
石神井台　4 丁目	7人	1.4%
石神井台　5 丁目	－	－
石神井台　6 丁目	－	－
石神井台　7 丁目	13人	2.6%
石神井台　8 丁目	3人	0.6%
下石神井	－	－
下石神井　1 丁目	－	－
下石神井　2 丁目	－	－
下石神井　3 丁目	－	－
下石神井　4 丁目	1人	0.2%
下石神井　5 丁目	－	－
下石神井　6 丁目	－	－
東大泉	－	－
東大泉　1 丁目	－	－
東大泉　2 丁目	－	－
東大泉　3 丁目	－	－
東大泉　4 丁目	－	－
東大泉　5 丁目	－	－
東大泉　6 丁目	－	－
東大泉　7 丁目	－	－
西大泉	－	－

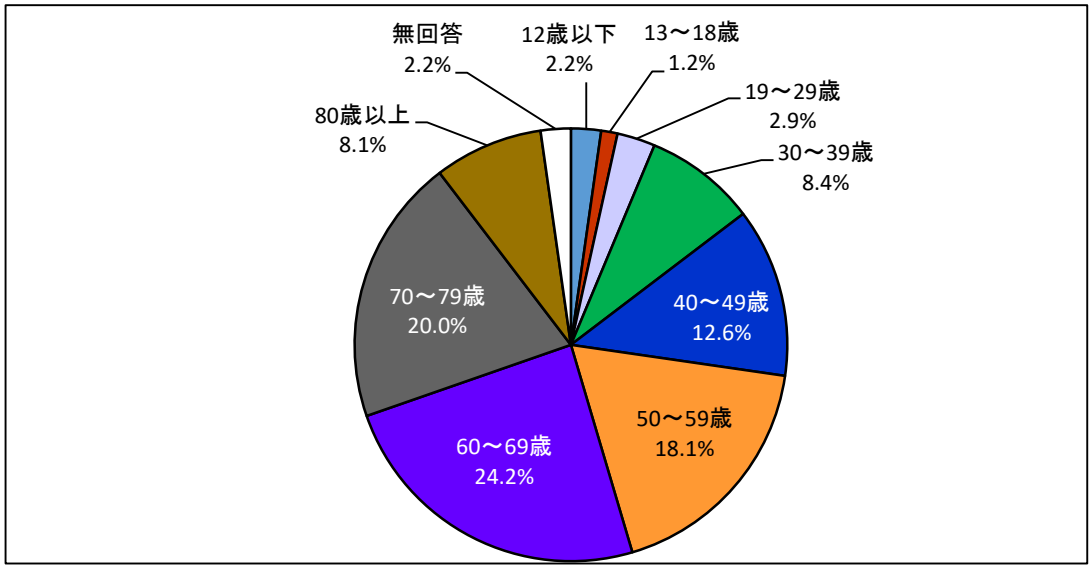
	回答人数	割合
西大泉　1 丁目	－	－
西大泉　2 丁目	－	－
西大泉　3 丁目	－	－
西大泉　4 丁目	－	－
西大泉　5 丁目	－	－
西大泉　6 丁目	－	－
西大泉町	－	－
南大泉	－	－
南大泉　1 丁目	2人	0.4%
南大泉　2 丁目	1人	0.2%
南大泉　3 丁目	1人	0.2%
南大泉　4 丁目	－	－
南大泉　5 丁目	－	－
南大泉　6 丁目	1人	0.2%
大泉町	－	－
大泉町　1 丁目	－	－
大泉町　2 丁目	－	－
大泉町　3 丁目	－	－
大泉町　4 丁目	－	－
大泉町　5 丁目	－	－
大泉町　6 丁目	－	－
大泉学園町	－	－
大泉学園町　1 丁目	－	－
大泉学園町　2 丁目	－	－
大泉学園町　3 丁目	－	－
大泉学園町　4 丁目	－	－
大泉学園町　5 丁目	－	－
大泉学園町　6 丁目	－	－
大泉学園町　7 丁目	－	－
大泉学園町　8 丁目	－	－
大泉学園町　9 丁目	－	－
関町北	1人	0.2%
関町北　1 丁目	24人	4.9%
関町北　2 丁目	25人	5.1%
関町北　3 丁目	28人	5.7%
関町北　4 丁目	13人	2.6%
関町北　5 丁目	7人	1.4%
関町南	1人	0.2%
関町南　1 丁目	5人	1.0%
関町南　2 丁目	27人	5.5%
関町南　3 丁目	51人	10.4%
関町南　4 丁目	45人	9.2%
上石神井南町	5人	1.0%
立野町	58人	11.8%
上石神井	－	－
上石神井　1 丁目	13人	2.6%
上石神井　2 丁目	2人	0.4%
上石神井　3 丁目	－	－
上石神井　4 丁目	6人	1.2%
関町東	2人	0.4%
関町東　1 丁目	16人	3.3%
関町東　2 丁目	8人	1.6%
練馬区在住　その他	56人	11.4%
【区内合計】	423人	86.2%

板橋区	－	－
中野区	－	－
杉並区	11人	2.2%
豊島区	－	－
西東京市	10人	2.0%
武蔵野市	27人	5.5%
和光市	－	－
新座市	1人	0.2%
朝霞市	－	－
その他	8人	1.6%
【他市区合計】	57人	11.6%

【未記入】	11人	2.2%
合計	491人	100.0%

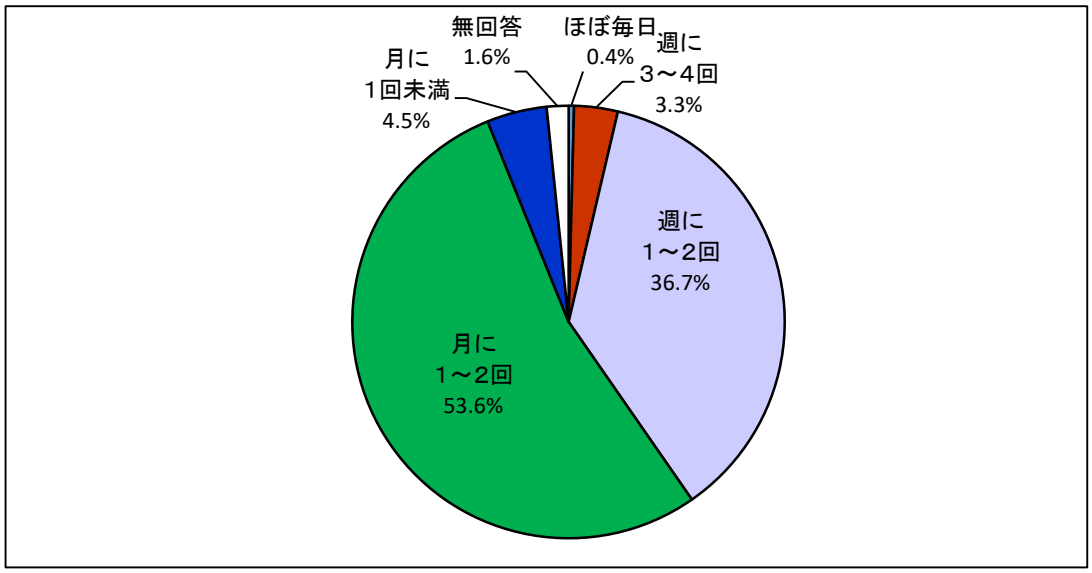
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	11人	6人	14人	41人	62人	89人	119人	98人	40人	11人	491人
割合	2.2%	1.2%	2.9%	8.4%	12.6%	18.1%	24.2%	20.0%	8.1%	2.2%	100.0%



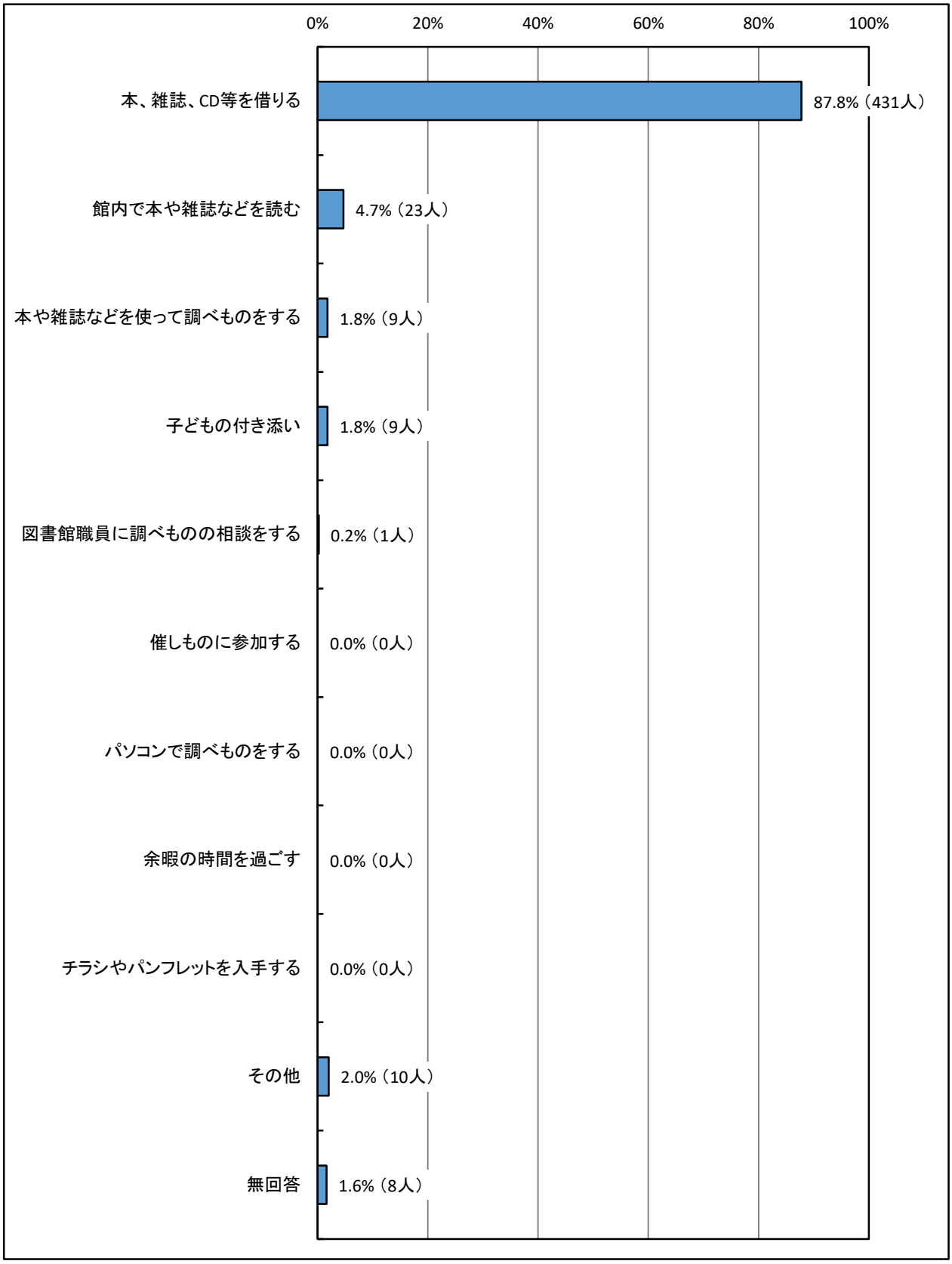
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	2人	16人	180人	263人	22人	8人	491人
割合	0.4%	3.3%	36.7%	53.6%	4.5%	1.6%	100.0%



(4)図書館を利用する目的 (○は1つ)【回答数 491 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4)図書館を利用する目的(その他自由意見)

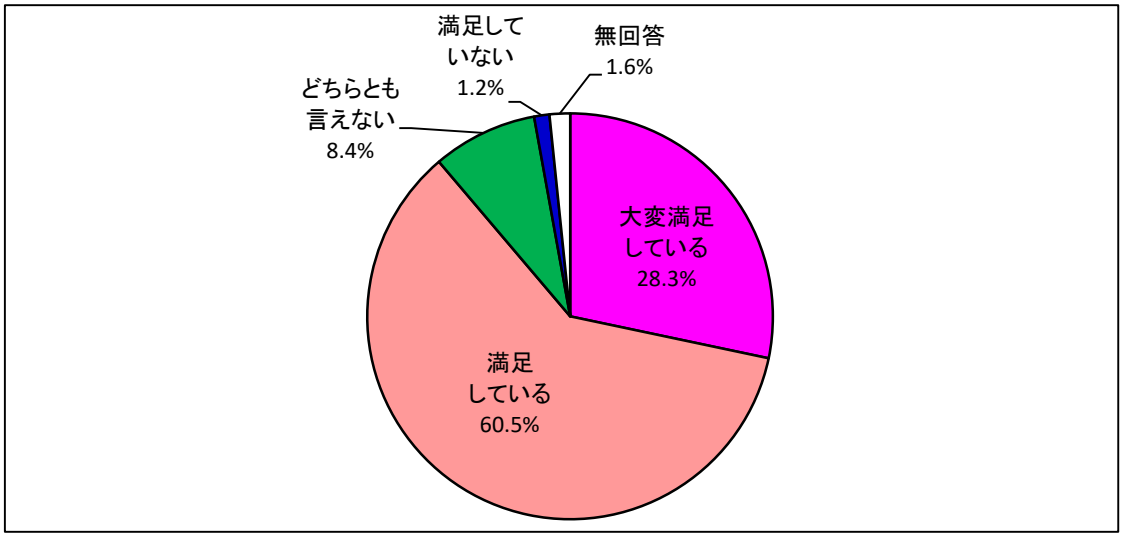
- 勉強。
- 夏季は日中の避暑←拙宅、エアコン不能のため。
- DVD。
- 練馬区以外と図書を借りるための申し込み。
- 仕事。

Ⅱ．図書館の利用について

（1）総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

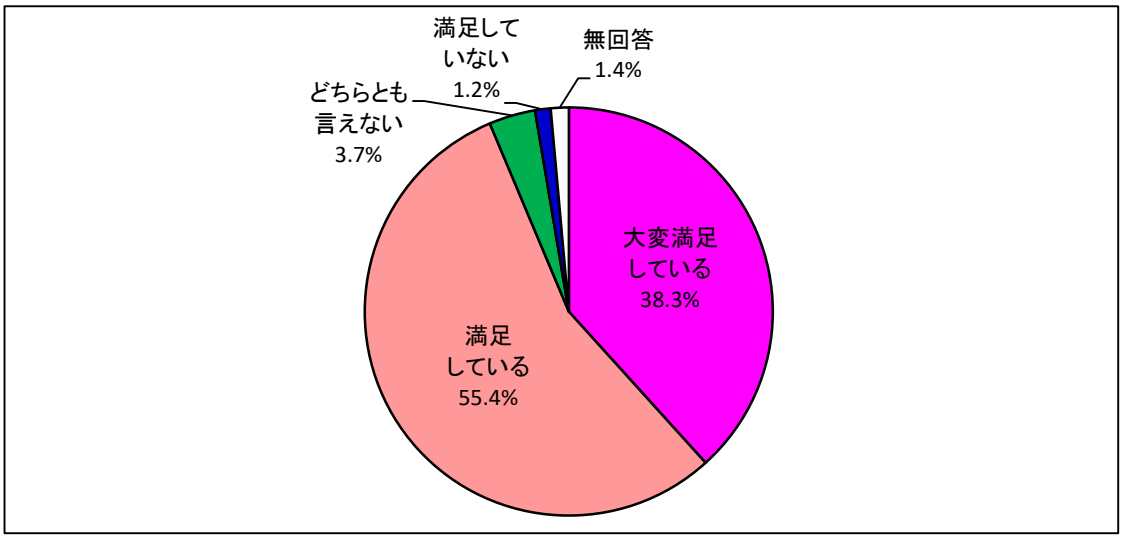
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	139人	297人	41人	6人	8人	491人
割合	28.3%	60.5%	8.4%	1.2%	1.6%	100.0%



（2）開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

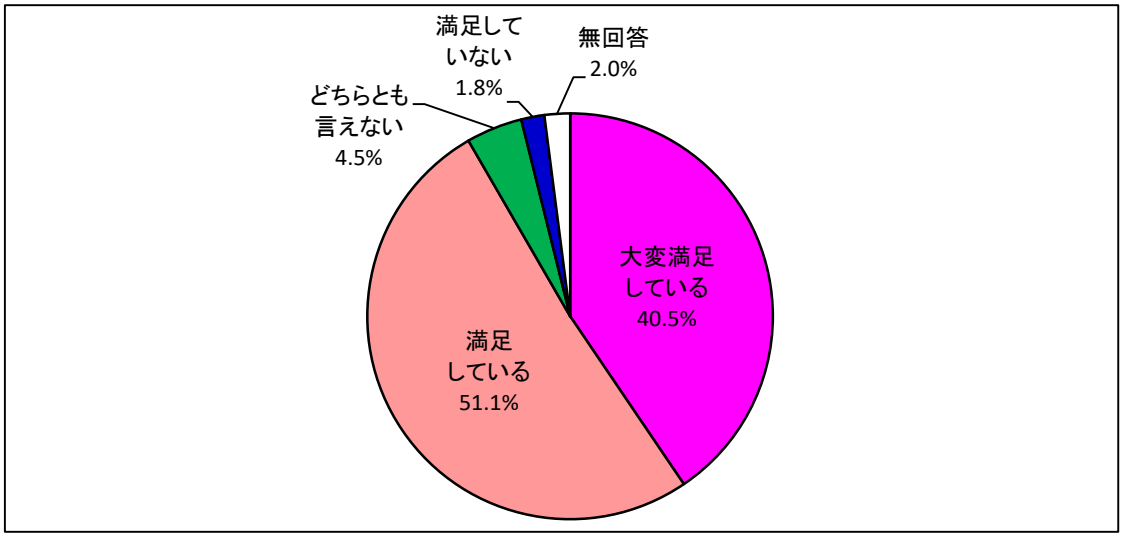
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	188人	272人	18人	6人	7人	491人
割合	38.3%	55.4%	3.7%	1.2%	1.4%	100.0%



(3)開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

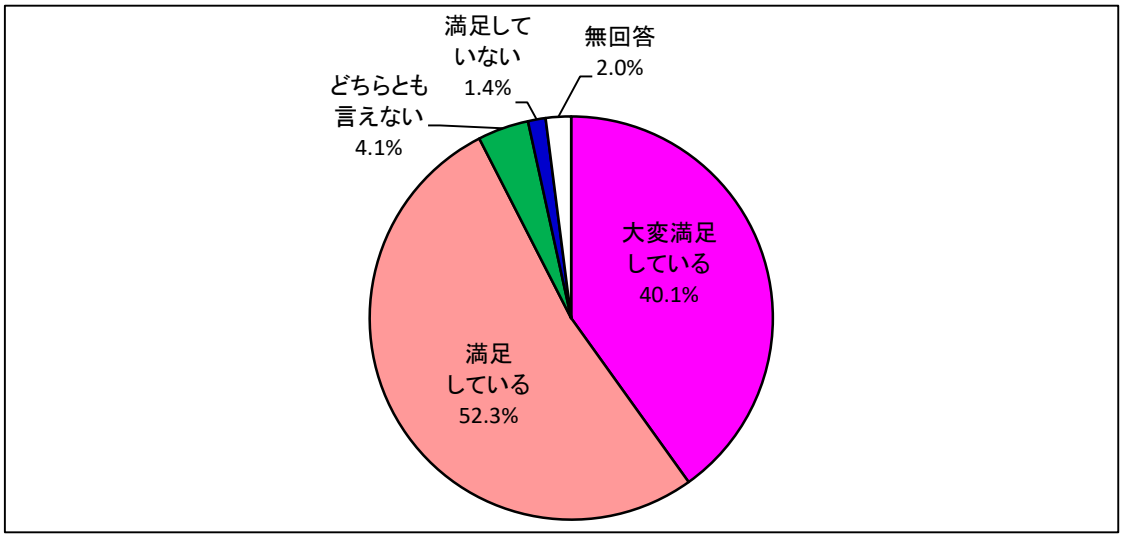
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	199人	251人	22人	9人	10人	491人
割合	40.5%	51.1%	4.5%	1.8%	2.0%	100.0%



(4)貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

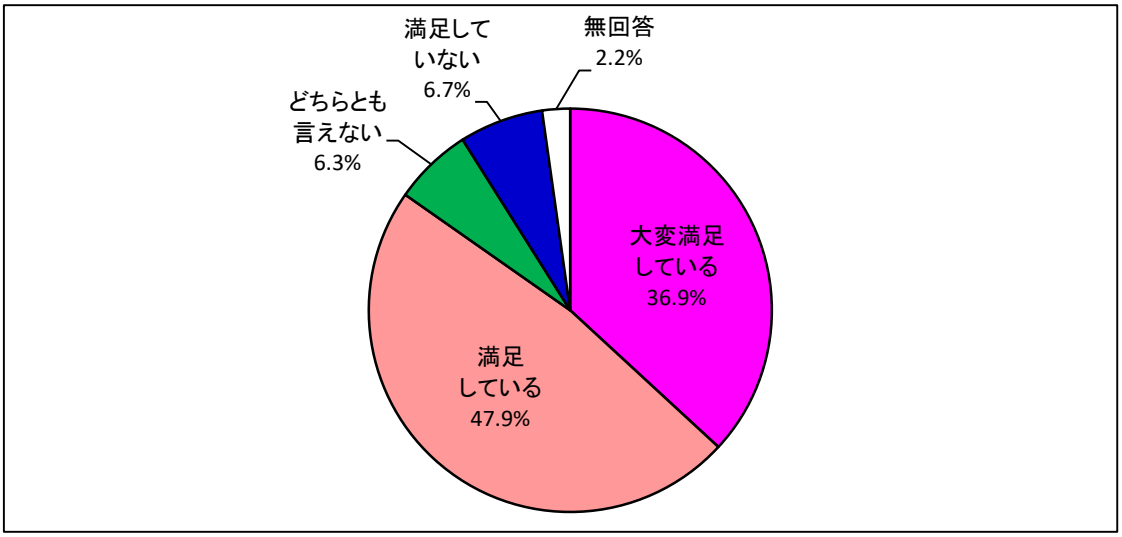
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	197人	257人	20人	7人	10人	491人
割合	40.1%	52.3%	4.1%	1.4%	2.0%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

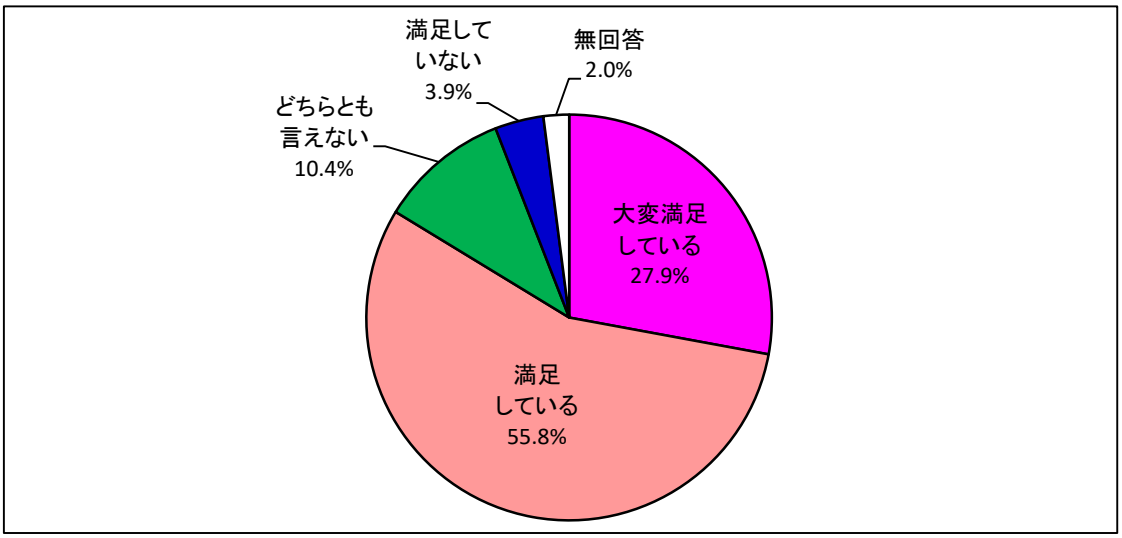
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	181人	235人	31人	33人	11人	491人
割合	36.9%	47.9%	6.3%	6.7%	2.2%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

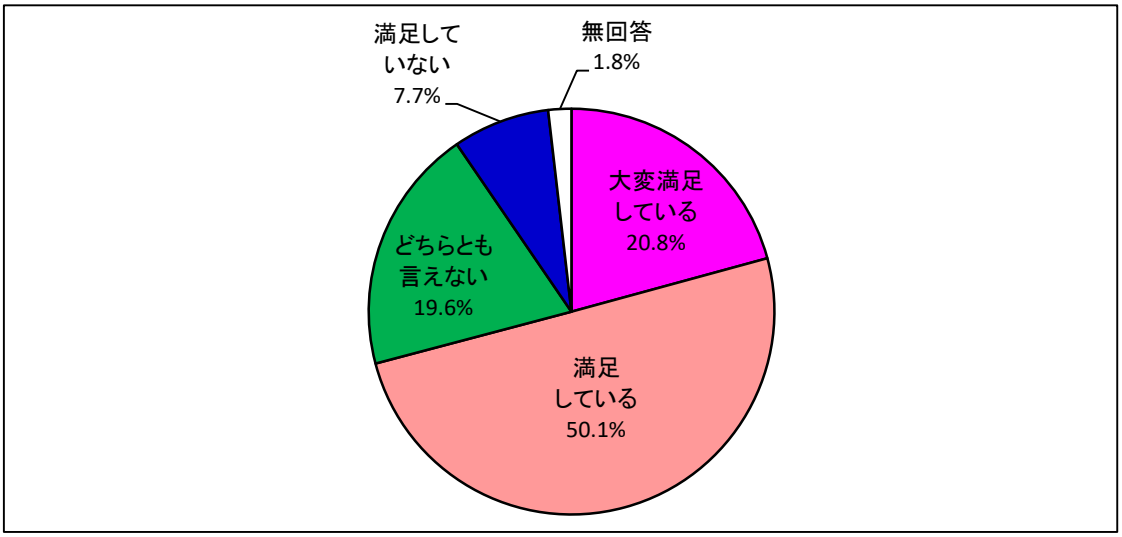
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	137人	274人	51人	19人	10人	491人
割合	27.9%	55.8%	10.4%	3.9%	2.0%	100.0%



(7)所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

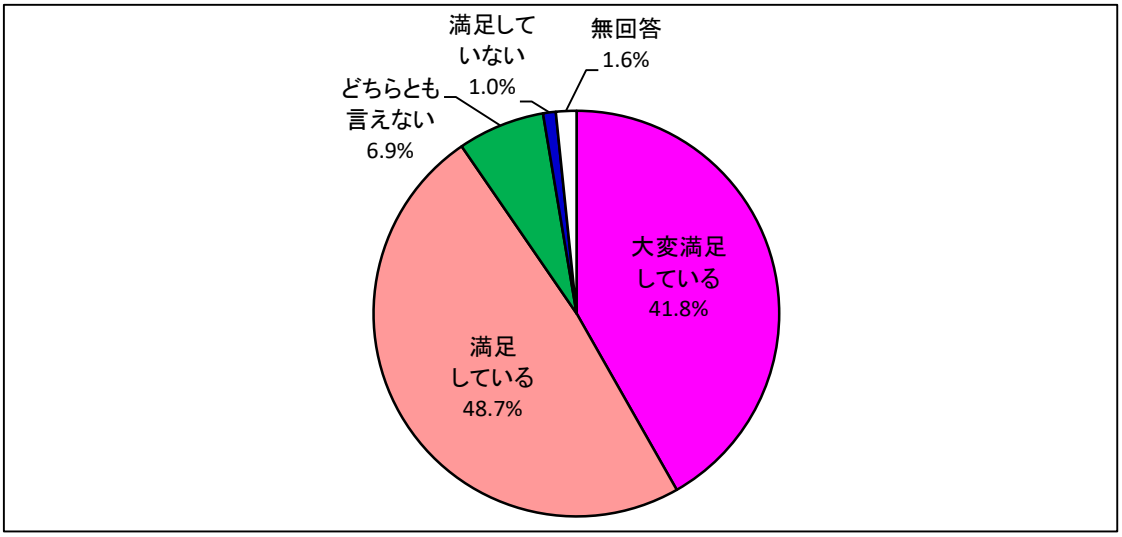
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	102人	246人	96人	38人	9人	491人
割合	20.8%	50.1%	19.6%	7.7%	1.8%	100.0%



(8)職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

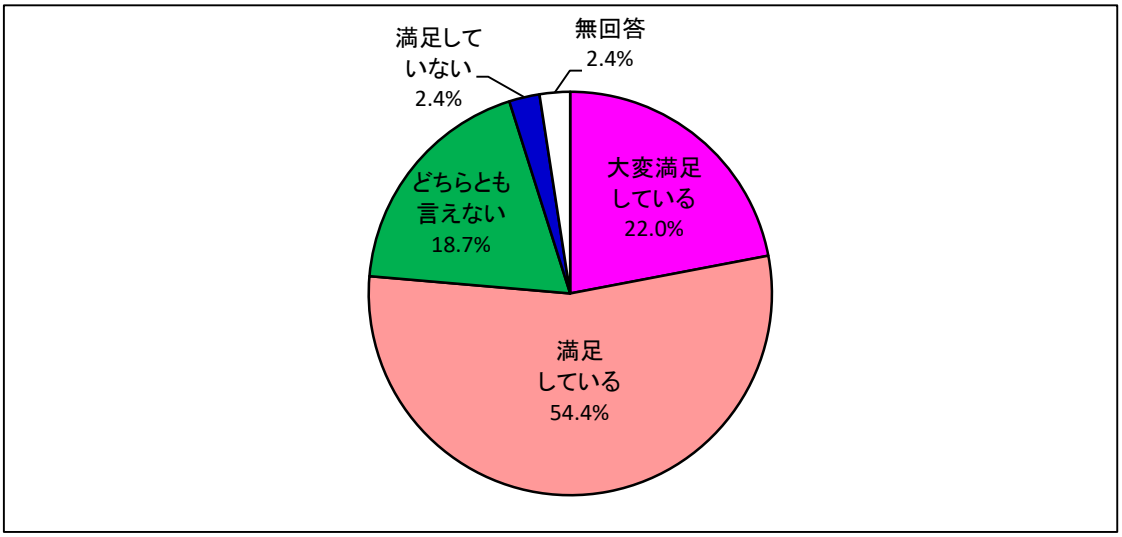
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	205人	239人	34人	5人	8人	491人
割合	41.8%	48.7%	6.9%	1.0%	1.6%	100.0%



(9)利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

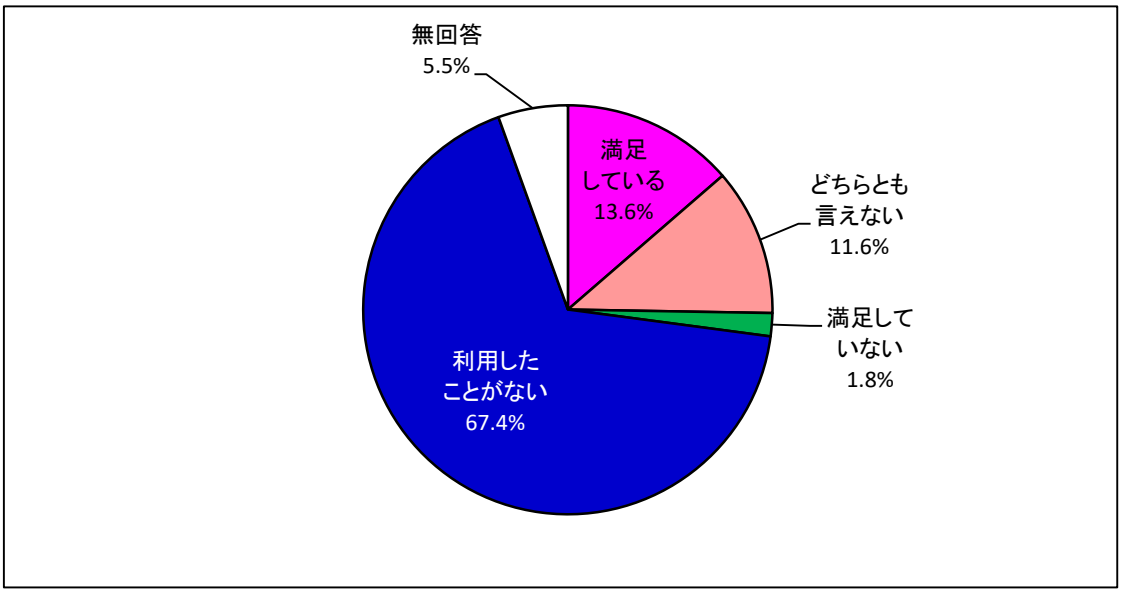
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	267人	92人	12人	12人	491人
割合	22.0%	54.4%	18.7%	2.4%	2.4%	100.0%



(10)図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

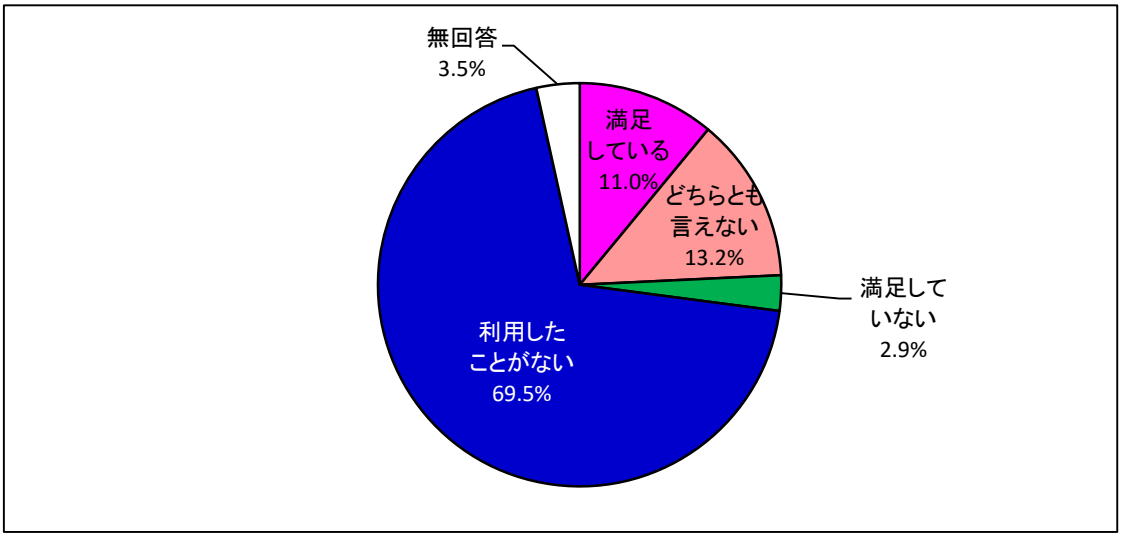
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	67人	57人	9人	331人	27人	491人
割合	13.6%	11.6%	1.8%	67.4%	5.5%	100.0%



（11）図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業（例：各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など）についてはいかがですか。

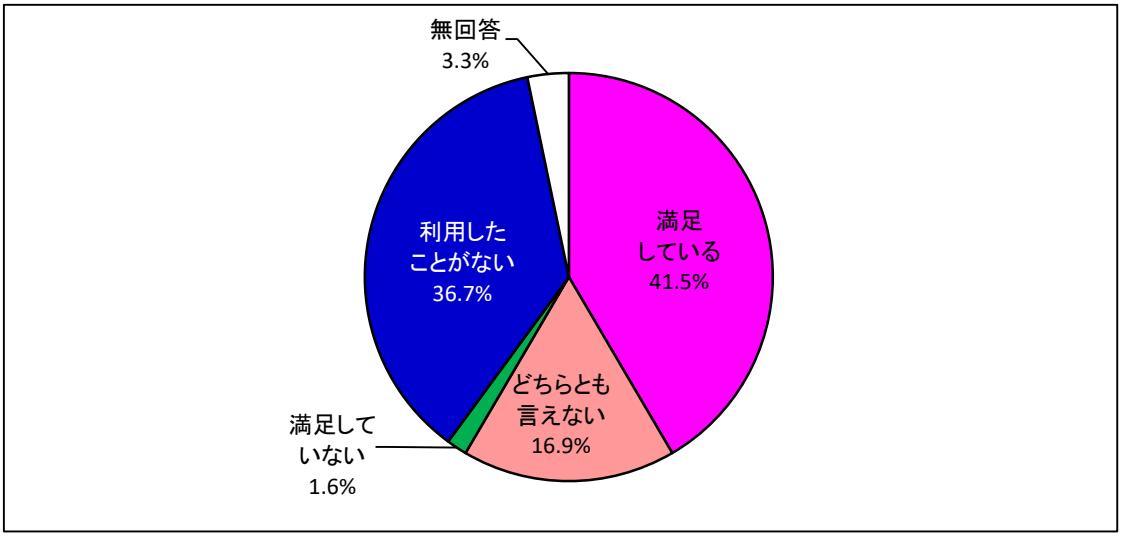
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	54人	65人	14人	341人	17人	491人
割合	11.0%	13.2%	2.9%	69.5%	3.5%	100.0%



（12）館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	204人	83人	8人	180人	16人	491人
割合	41.5%	16.9%	1.6%	36.7%	3.3%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- 館内に喫茶及び軽食施設があるとよい。そこでも読書等できるように。
- 美しい自然の中でゆっくり読書ができ満足です。飲食コーナーがあるのが嬉しいです。長く滞在できます。
- 最高です！
- 貸りた本の履歴が分かると良いと思います。（もう一度読みたい本の確認、大人も子どもは特に）
- ネットで予約できるので本当に助かってます。職員の方が捜して揃えてくださり、お手数をおかけして申し訳ないなぁと思いつつ感謝しています。ありがとうございます。
- 本がかりられるのは何よりうれしいです。
- 総合的に良い、安心できるスペースで読書が楽しくなる。職員の皆さまも丁寧に対応いただき、くるのが子供ともども嬉しくなります。
- 返却ボックスを増やして頂けたら良いなぁ、と思います。
- 職員の方のセンスがとてもいいと感じます。
- CDは同じものがずっと置いてありますが、他の図書館とローテーションはできないのでしょうか。駅かコンビニに返却BOXがあると助かる／CDも返却BOXに入れられる工夫がほしい。
- ぼくの図書館の楽しみ方は、少し大人の本をのぞいてみる事です。大人はどんな本を読んでいるのか見てみたいし、こうじえんなどで見てみるのも好きです。
- シニアですが図書館があること利用できる事に非常に満足しています。職場、家庭、第３の居場所になっています。もう少し自分自身でも活用方法を有意義にと模索中です。シニアで時間はあるんで防災の勉強会などで盛り上がると良いかと思います。
- 今まで通りで良いと思います。
- 建物の中も外も明るく綺麗で満足していますが、蔵書の数が少なく感じます。
- いつも利用させていただいている関町図書館の明るく温かみのある雰囲気が大好きです。催し物も、とても興味をそそられるものばかりで、参加すると世界が広がります。これからも楽しみにしています！
- いつもとても気持ち良く利用させていただいております。窓口の方の対応はいつも親切ですし、たどたどしい子どもからの予約の依頼時も丁寧に対応いただいており、お陰で子どもが本好きになりました。また予約の際のwebも使いやすく、本やマンガを満足いくまでお借りできています。資格の勉強の際も有効に活用できていますし、家族の食事を考えたり、裁判員制度に参加する際も調べ物に活用したり、なくてはならない存在です。引き続きよろしくお願いいたします。
- 貸出をしていない館内でしか読めない本を読む場所が少ないので、席数を増やしてほしい。特に学生のテスト期間など、勉強している学生が席を占領するので調べ物ができない。おしゃべりがうるさいのでなるべく静かにしてほしい。
- 非常に満足しております。いつもありがとうございます。

- 勉強机が足りないように思うので増やしてもらえるとありがたい。取扱にない本の注文を来館して紙に書き込むのではなく、サイトから行えるようにしてほしい。雑誌の利用について、借りていながらずっとスマホを弄っていて読んでいない利用者がいてストレス。読んでいないのであれば、他に待つ利用客がいることも考えて一旦の返却を促す注意書きをしてほしい。年末年始こそ図書館を利用したいのに閉館。せめて返却ボックスは稼働して貰えないものか。

- とても良い雰囲気で、月に１～２回、練馬区民になってから20年以上、通い続けています。自分のライフステージにあわせて、利用方法にも変遷がありますが、今後もずっと利用し続けたいと思っています。これからもよろしくお願いいたします。

- 子供の頃からずっと利用していますが、落ち着いていて好きな場所です。子供が生まれて、絵本だったり子育てにまつわる本だったり、一緒に探しに行くこともあれば借りたいものを予約して受け取ったり、ものすごく助かっています。ブックスタートも２人の子供どちらも違う絵本をいただき、どれも気に入って読んでいます。先日絵本を探しに行った際に、システム上は置いてあるはずの絵本が該当場所になかった際、丁寧に探してくださり、結局見つからず諦めて帰ろうと他の本を借りる対応をしていたところ、わざわざ倉庫(？)の方から急いで持ってきてくださったことがあり、本当に対応に感謝いたしました。

- 職員の方の応接が大変丁寧であること、また、ワタシの興味のある本（=借りたい本）の在庫が周辺図書館よりも多く、予約後順番が回ってくるのが早いこと、資料もキレイであることなど、大変気持ちよく満足して利用させていただいております。ありがとうございます。あえて申し上げればスタンドの無いスポーツ自転車用のラック（３-４台分）があると嬉しいです。

【開館日について】

- 休館日を減らしてほしい。

- 第２週の11月の10日～14日の休館日は、とても良いと思います。杉並の図書館は、第３に休館日となっているので、どちらか使えるのでたすかります。

- 年末年始やGW,盆休み等こそ開館してほしい。

- 多様な利用者に対応するため夜間の利用などを検討していただきたい。施設の拡大利用や雇用の拡大にも繋がると思う。もしかしたら居場所の一つの可能性にもなる。

【開館時間について】

- 土日も午後８時までだといいなと思います。

- 仕方ないとは思うが、やや閉館時間が早いようにも感じる。

- 朝９時からの開館はありがたいです。是非、つづけてください。

- 平日、土日・祝休日の区別なく、閉館時間はすべて統一して午後８時までにしてほしい。（開館時間は午前９時半からでもよいので)

- 閉館時間を平日と同じにしてほしい。

- もし可能なら8:00など通常の会社の勤務が始まる前から使えたりするとありがたい。サイトで使われてる記号や表記について説明が無く分かりにくい。

- 閉館時間をもう少し遅くしてほしい。空いている時間が延ばさないのなら開館時間を今より遅くして遅くまでやっているようにしてほしい。

【貸出点数について】

- DVD貸出し３本位でもいいかな。

- 貸出点数、予約点数は西東京市並み（各30冊）を検討してほしい。

- 予約が特に多いCD・本については購入数を増やして、順番が早く回ってくるようにしてほしい。

- クラシック音楽のCDの品揃えが潤沢であり、貸出点数の多さがうれしい。

- 15冊まで借りられる利点より上限を減らして3週間に延ばしてほしい。仕事をしながらだとなかなか図書館に足を運べないし、たくさん借りても２週間では読みきれないので。

- 幼児がいるので、本を20点まで貸し出せるようにしてほしい。

- 予約待ちが多い図書は、半年以上待つので、予約数と貸し出し数を別でカウントして頂けるとうれしいです。

- 貸出点数の上限を下げても構わないので、１回の貸し出しで借りられる期間を長くしてほしい（例えば、現２週間を３週間に、とか。また、３点までは１か月間、残りは２週間とか。）。何故なら、平日日中ずっと読書に時間を宛てられる訳でもなく、通勤時間とかの限られた時間でも読み切れる方が嬉しいから。

【予約点数について】

- 人気本の待ち時間が長すぎる。多い時には、予約待ちが1000番を超える。

- 予約できる点数を増やしてほしい。

- 予約点数を増やしてほしい。

- 点数を増やしてほしい。

- 予約人数が多いものばかりで予約冊数が埋まってしまう。例えば、100人以上待ちならその分人数が少ない本の予約を受付けてほしい。

- 予約について、予約しても実際に受け取る（半年かかっていることもあり）まで何か月もかかる。予約数が15冊だと少なすぎる。もう少し多くしてほしい。予算があるので購入する書籍が少ないとは思うが…。

- 予約数が少なすぎる。人気のある本は数百人待ちになりなかなか順番が回ってこないため、待ち人数が多い本を予約すると、15冊では足りない。

- 話題の図書を予約すると予約待ち時間の長い物も多く、直ぐに15冊になってしまう。もう少し予約出来たらありがたいです。

- 予約した本が借りられるまで一年以上かかる時もあり、その間に調べものや利用館に無い本を借りたい場合には、泣く泣く予約を取り消す時もある。予約の枠を広げてほしいです。

- 人気のある書籍は予約しても順番がくるのに１年とか待たなければならず、予約の制限にすぐかかってしまいます。上限の引上げにつき、ご検討いただけますと幸いです。

- 新刊や話題の本は予約から受け取りまで半年前後かかるものが多く、それを待つ間予約点数が限られてしまうので限度点数を増やしてほしい。もしくはもう少し早く受け取れる様にしてほしい。

- 100人以上予約しているような人気の本を多数予約しているとそれだけで予約可能な冊数を長期間ほぼ占めてしまい、その他のすぐ貸出可能な他の図書館から取り寄せてほしい図書が予約可能冊数オーバーで予約できなくなることがあるので、予約可能な冊数を広げていただけたら嬉しい。また図書を検索して、すぐに予約カートを押すと何人が予約しているか分からないのでここにも何人が予約しているか表示があると助かります。

【館内設備について】

- 雰囲気的にもう少し気軽にイートインを使えたらうれしいです！イートインの席少ないかも…。
- 飲食スペースがあるとよい。
- 自習スペースが不足しているのが残念です。
- 自動貸出機がとても使いにくい。入れるカードの向き、置いたらすぐにカードをとる（忘れ物防止のためとは思うが最後がよい）などスムーズに手続きが進まない。貸し出しの一覧表に更新済かどうかのマークを入れてほしい。（検索しないとわからない）予約の入っている本に※マークが付くようになったのはとても良かった。
- 椅子・机の数、スペースを増やしてほしい。
- 所蔵資料内容について、調べてもらったことがないので意外にまだ利用できると思った。傷や汚れの案内があるので良く、大切に眼くばりされているのがわかる。
- 土日の利用の際、空席がなく利用出来ない日がある。※席を長時間（私物を置き）空けている人がいる。
- ◎新聞の上の空間がもったいないので、そこを２階にすればもっと広く使え、学習室になる。◎道路から自転車で出入りする時、出入り口をななめに切ってほしい。◎自転車置場をもっと、あかるくしてほしい。
- 静かさや温度設定、イスやテーブルの配置など環境面でも大変満足しています。悪いところが見当たらない。
- 館によってバラツキがある。（小竹・練馬は古いたてもののせいか、他の館に比べてややオトルかも）
- 新聞の上の空間をなくして、ひとつ学習室した方が良い。
- 明るくてきれいで利用したくなる図書館だと思います。
- いつもトイレを清潔に、清掃・管理をしていただきありがとうございます。女性トイレを使用して、とても感じたことには、個室用にある荷物掛けフックが高い位置や使用しにくい場所に設置されて、とても使いづらさを感じています。安全性を考慮して、フックの位置のご検討をお願いします。
- 図書館毎に、バラツキがある（特に水道・照明について）建物が古いこともあるとは思いますができるかぎり統一を。
- 関町図書館の敷地に中庭やベンチがあり、それを眺めつつ読書できるのは、えもいわれぬ心豊かな気分になります。
- 館内設備…買い物帰りに寄る時にロッカーがあると有難い。前々から意見を出しているが、採用されません。
- 予約本や返却についても、現状人の手で行われていて不便ではないものの、機械化されるといいと思っている。新しくなったシステムで、読書記録が残るようになったのはとてもいい。
- 児童書コーナーの椅子が本棚の前にあって椅子に人が座っていると本が見れないのを改善してほしい(こどものとものコーナー)。椅子の場所を変える等。去年も同じ意見を送ったが改善されなかった。なにか理由はあるのでしょうか？

- 座席が勉強している学生に占拠されていて利用できないことが多い。駐輪場が夜は暗いので開館時間帯はもう少し照明が明るいと防犯上もよいと思います。

- 机の数が不足している事が多い。

- 全体的に本が古いこと、汚れていることも不衛生で気になります。

- 車椅子の者です。それぞれの館内の広さもあると思いますが、車椅子や障害を持ってる方専用の机があると助かります。武蔵野市の図書館は視覚の方用の席があったり、車椅子用に椅子を外してある席を設けてくださってます。そういう席があると、こちらも職員の方の手を煩わせることなく、気軽に利用できます。

- トイレが新しく綺麗なのはありがたいです。陽の入り方や天井の吹き抜けなど雰囲気がいいので、それをいかした配置や導線だと嬉しいです。今はちょっとどんよりした雰囲気があり、テラスや木漏れ日などがすばらしいのにもったいない気がしています。

【所蔵資料について】

- もう少し新刊の数が増えてほしい。

- 関町図書館、人気書籍が少なく、他館からの取り寄せが多く不便に感じます。CD種類は古く、バリエーションも少ない。

- シリーズ物に欠品（欠番）が多い。

- 利用者側の問題であるのですが、本の汚れが目立つケースが多いです。

- CDの検索はとても難しい。同名曲でも演奏者が分らず（表示されていない、新着資料でも、アーティスト名が記されていない事も多い）貸出し歴に入っても、判別できない。

- 新聞の書評欄や書店の広告などで、読みたい本がある場合、最も近い関町図書館に伺って、貸出していただこうとしますが、他の図書館にはあってもこちらには所蔵がないことが割合ひんぱんにあります。いつも月いっぱい15冊の予約を入れさせていただいてますので予約もできないことが多いですし残念です。

- 予約待ちの人数が多いので、蔵所数を増やしてほしい。

- 古典文学（現代語訳版でないもの）を確実によい状態で残してほしい。歴史関連も、研究者による資料、史料にもとづくものを残してほしい。

- 蔵書が少ない。

- 予約待ちで読みたい本がすぐに得られず、予約せずにそれらの本を読むのをあきらめてしまう。人気のある本は複数の貸し出しをしてみてはいかがか。

- 文庫本を充実させてほしい。

- 所蔵数（関町図書館内）が少ない。

- 新刊本や本屋大賞受賞作などの一時的な人気本は、BookOffなどでも手に入りますから、図書館に多数置く必要はないと思う。白書や辞典、基本的な本など、たとえ動きが悪くても図書館には必要だと思います。六法全書や、現在、小・中・高などで使われている教科書なども。

- ・他の図書館にはある資料が関町にないものが多い。
  ・予約した資料をもう少し早く用意してほしい。
  ・子どもの本で返却された本が、背表紙を上向きに置いてある時がある。背の低い子どもには何の本か見えないと思いました。

● ・所蔵本の種類を増やしてほしい。
・話題の本の種類（冊数）を増やしてほしい。※借りたくても順番がまわってこないため。

● ときどき借りたCD（特に新しいもの）の読み取り面に黒いスタンプの残りが付いている場合があり読み取りに影響がある恐れがあると思う。（おそらくCDに押す図書館名のスタンプが読み取り面についてしまっている！？）

● ７月初に申込んだ本が30人待ちで11月に入っても届かない。新刊でも（話題の本）ないのに！！文庫本の所蔵を増やしてほしい。厚手の本は読む時に重くて疲れる。

● 小説やマンガ本の続編が出版されていて、まだ区内図書館で未購入の場合、以前は西東京市在住でも予約できたが、最近は所蔵図書しか予約できないので続きが読めず残念だったり、待ち遠しい場合がある。「南大泉」でも記入。

● 練馬区に引越しして図書館を利用できて大変喜んでいるが、予約して借りる頻度が多かった感があります。予約の番が77番目になった時は、大変驚きました。

● １．音楽（クラシック）の関する本（楽譜を含めて）を借りることが多いので、対応をいつも感謝しています。
２．世界地図は大変役に立っています。

● ○「スクリーン」誌は内容が薄いので、「キネマ旬報」か「DVD動画配信データ」か「日経エンタテイメント」か「えんぶ」に替えてほしい。
○「婦人画報」も同じ理由で「家庭画報」に替えてほしい。
○「ハーバーズ・バザー」も同じ理由で「ヴォーヴ」か「フィガロ」に替えてほしい。
○ずっと同じ雑誌を置く必要はないと思う。出版社の場合よりも、利用者の希望や便宜を優先してほしい。
○あと「ラジオ深夜便」も置いてもらえたら嬉しい。

● 本の汚れや傷みは全く気にならないが、それを理由に絶版図書が破棄処分になることはやめてほしい。

● CDの保存状態が悪いことが多い。（音飛びなど）

● 関町図書館の蔵書数が少ない。

● 話題の本や新刊の冊数がもっと多いと嬉しいです。

● 関町図書館の新刊が少なく感じる。芸術、スポーツ系を充実させてほしい。

● 取り寄せ書籍が受け取り館に届くまでの日数が大変短くて感謝です！隣接自治体の図書館も利用していますが、比較になりません。練馬区に無かった本を中野区から取り寄せて頂けた事には驚きました！

● 文庫本の量が少ない。（予約にもない）旅行関係の本も少ない。

● 日本の小説を頻繁に予約したり借りたりします。有名な作家のある文庫本が10冊以上所蔵されていて、予約が40人でも、順番としては4番目ぐらい、ということがあるかと思えば、人気が出てきた作家の文庫本が１冊しかなくて、予約が15人ぐらい・・・とか。年間計画があり、柔軟に購入本やその冊数を偏向することは難しいかもしれませんが・・・。ちょっと残念。おそらく、小説だけでなく、他のカテゴリーの本でも同じことは起きていると思います。

● 文庫本の在庫を、もう少し増やして戴くと有難い。

- 人気の本を大量に確保しており、それは利用者の利便性を考えてのことだろうとは思うが、その一方で出版業界の苦境に思いを馳せると、あまり同じ本の点数を増やすのはいかがなものかという気持ちはある。図書館の役割はベストセラー本の無料提供ではなく、埋もれがちな本の収集・保存という原点に立ち返ってほしい。

- 小説の所蔵数を増やしてくれたらもっと嬉しいです。

- 所蔵CDが豊富でありがたいです。ジャンルでいうとブルースの所蔵がもっとほしいところです。

- クラシック音楽のCDのラベルについて：演奏者の顔全体が隠れるようにラベルが貼ってあり大変がっかりしたことがあります。全く考えもなく貼られたものと思われます。センスを持って対応していただきたくお願いいたします。

- 所蔵本をもっと充実させて頂きたい。

- 漫画を豊富に所蔵していて、また書籍のジャンルも幅広く多岐に亘っているので、近隣の図書館で用が足りないところをカバーしてもらえるのがありがたい。漫画に関しては、紙の材質上やむを得ないが、状態よく保たれているとは言えない。

- 新聞、CDの取り扱いをやめる。書籍検索結果をプリントアウトできない。（都内で練馬区だけ）ラックの番号は不要、替わりに検索結果との対応を。ふるさと館の書籍が現地でないと検索できない。（他区は検索できます）

- まず資料の状態について。関町図書館には状態は良いものの古い資料が多く感じられ、いくら状態を保つ努力をなさっても限界を感じます。

- 人気の本を予約すると順番待ちに時間がかかる。日数短縮のため、次の予約が入っている書籍の確保期間の短縮など検討いただきたい。

- 練馬区の歴史、郷土資料について、少し物足りないと思います。充実を期待します。

- 小説の数が少なく、特に最新の小説はないため、借りた本のチリなどを風で飛ばす機械が１つしかなく待ち時間が発生したり後ろの人を待たせてしまうことが多いので２台は欲しいです。

- 予約してから借りられるまでに２、３か月で借りられるよう蔵書の数の調整をしてほしい

- 美術関係の図書が少ない。特に雑誌『芸術新潮』は買うほどではないが、少し目を通したい。今は杉並区や武蔵野市の図書館で見ています。

- CDのケースが古い。

- ０歳～２歳まで向けの（ボードブック含む）蔵書（特に新刊）が少ない。他の図書館では様々ありそうなので残念です。

- 所蔵の本のバランスについて、人気のあるものの所蔵数が多すぎるような気がします。後々予約が落ち着いたとき検索すると在架、在架の羅列を見ると残念に思います。一方で、読書リストに入れておいた本が、予約できない資料、と表示されることがたびたびあります。練馬区内で１冊は所蔵を残していただきたいと思います。

- 時々物凄い待ち人数になっている新刊図書なのに、わずかな数しか蔵書がないことがありますが、もう少し機動的に買えないものでしょうか？

- 所蔵部数を多くしてほしい。新刊書話題性のある本も増やしてほしい。

- 蔵書のラインナップは素晴らしい。複数冊用意してくださっているが、話題の本の待ち人数が３桁のこともあり、その点は残念に思う。

- 私の在住地区の図書館と比較して、CDのコレクションがたいへん充実している。人気の新刊の予約待ちの期間がやや緩和されることもある。

- 新刊本が少なく、蔵書の充実度が低いです。

- ビジネス系の雑誌が少ない。

- 強いて言えば、人気のCDや本はもう少し在庫があれば嬉しいです。

- 図書を汚してしまった際に、問答無用で代替品を用意するように言われた事があったが、図書がどの程度汚損したら入れ替えるのか基準が分かりませんでした。その時の図書よりも汚れのある図書が多くあるのに、なぜ今回代替品の入れ替えを求められているのか判然としませんでした。

【職員の対応について】

- 担当者の接遇水準をあわせてほしい。本の返却時の確認作業も早い人と遅い人がいて、遅い人の対応にあたると残念な気持ちになる。

- ・アンケート実施のときだけ応対をよくしても意味がない。
  ・新聞席で寝ている人に注意してほしい。いつまでまっても読みたい新聞が読めない。

- 図書館の職員さんは小さい子どもに親切で、安心感があります。名前はわからないですが、男性の職員さんが、いつも子どもに声をかけてくださるように思います。

- 職員が利用者の座席の後ろを通る時は、ぶつからないでください。

- 返却時の本の確認をスムーズにやってほしい。ものすごくゆっくりと確認をする担当者がいる。

- 利用者（お話をしたい人、急いでいる人、子ども等）に応じて接遇の方法に工夫してほしい。

- 担当者によって接遇のレベルに差がある。レベルのよくない担当者にあたると気持ちがめいる。

- どの方も感じよく対応してくださり、はじめて図書館に来た時も、わかりやすく説明していただきました。今まで何か所か図書館に行っていますが、職員の対応はとてもよいと思います。これからも利用していきたいと思います。

- 概して声が小さい、人によってはマスクまでしていて、言ってることが聞こえづらい。図書館内ということで大きな声をあげないよう気を遣っておられるのだろうと察しますが、年輩の利用者も多いので、もう少しハキハキと応対していただきたい。

- いつも気持良く、すぐ対応してくださり、うれしいです。

- 担当者によって接遇レベルに差があると感じる。感じのよい担当者にあたってほしいといつも思っている。

- 接遇についての担当者の認識のレベルアップが必要と考える。アンケート実施時だからか過剰とも思える対応（言葉使い等）をするのはいいが、窓口にならぶ人は行列となっているのを感じないのかと思った。

- 感じが良くて、気持ち良い。

- 貸出カードには、触れないようにしてください。コロナ禍が終息？したとはいえ、インフルの流行もあり、職員の方々には貸出カードに触れて欲しくありません。トレーにカードを置いています。トレーに置いたまま、カードに触れないで対応してくださる職員の方もいらっしゃる中、トレーからカードだけ持って対応する職員もいます。できるだけトレーに置いたままで、作業して頂ける方が安心です。

- 本を手に取らず勉強するわけでもなく、ただスマートフォンの充電をしながらスマホを横向きに持ってゲームをしている男性がいて不快でした。土曜日です。利用者も多いです。こちらもデスクを用いて調べ物を行いたいのですが、職員から声を掛けることは出来ないのですか？

- いつも丁寧に対応頂いています。ありがとうございます。館内もきれいで、使っていて気持ち良いです。

【利用案内・お知らせについて】

- 練馬区内だけでなく、区外も自分で検索出来るようにすると便利だけど。

- ホームページにリクエスト専用フォーム（ページ）があると嬉しい。

- 好きな作家を10人くらい登録しておけば、その人の新刊が入る時にメールをもらえる、というサービスをしてほしい。

- 年に何冊借りたかや、以前何を借りたか調べられるように貸出履歴を閲覧できるようにしていただきたいです。子どもたちの本を借りに行く事が多いので、家族カード的な感じで予約や貸出が1枚で済むとありがたいです。

- 今度読みたい本一覧のグループ設定・変更がやりにくい。今度読みたい本一覧が大きい場合、一覧の最後を参照するのが大変。もっと見るボタンを何度も押す必要がある。（スマホ版）

- 休館日の説明文がわかりにくい。

- 以前住んでいた杉並区より、図書館のホームページが本の予約の際利用しづらいので改善してほしい。ログイン後すぐにマイページに入るが、その際検索ボタンが無いため予約したい本を探すために何故かホームに飛ばなければならない。ログイン後はすぐ検索できるようにしてほしい。（メニュー一覧にも検索ボタンが無い。）とにかくワンアクション多いのが手間。

- 図書館が購入していない新刊本等をリクエストする手続きもパソコンでできると良いです。対面で、メモを見ながら写して提出だと、行く時間も限られるのであきらめてしまう場合も多い。

- 予約のシステムの改善を希望します。検索後に予約をしたいものに一冊チェックを入れたらまた戻って…とまとめてチェックできない点。順番予約したい時に順番はほとんど若い順なので仮の順番を入れてほしい点。

- 図書館自体には満足しています。貸し出しカードが電子化されたことでスマホを持っていれば貸し出しできるようになったのも大変助かっています。ただ、ホームページの蔵書の検索サービスが分かりづらく、目的の本にたどり着くのに時間がかかります。

- 使いやすいアプリを導入し、合わせて貸出カードをもっと最新のシステムにするなど、設備投資が必要かも。相当の予算が必要ですけど、今やってるGCFよりもっと練馬区ふるさと納税を魅力的にして原資を確保するとか、区政方針と相容れず無理な相談ですかね？

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- ブックスタートやお話会に参加することで、子どもの本への興味がふかまりました。

- 西中の生徒さんたちのビブリオバトル（年１回）だけでなく、もっと年に数回開催するようにしてほしいです。

- いろいろと大変なことや利用客もいろいろな人がいるなかありがとうございます。以前この「館」にて学ぶ機会を得て、通教の私大学を無事に卒業できました。感謝してます。

- 科学あそび等のイベントは館により偏りがあると感じます。地域特性の内容以外は全館回るなどしてほしいです。

- 子ども向けのイベントのスケジュールはどこで確認できますか？いつも図書館に行かないと確認できず、インターネットで確認する方法はありますか？

- 他の図書館の企画が面白そうと思う事が多いので、好評なものは他の図書館でも開催してほしい。

- 大型絵本を増やしてほしい。

- 乳幼児向けの読み聞かせや、子どもコーナーなど大変ありがたく利用させていただいております。絵本については、季節などの特集コーナーをカーペットのほうにも作っていただけますと、幼児も活用しやすいと思います。また２階の飲食コーナーも大変ありがたいです。子ども椅子も助かります。自動販売機のラインナップが子どもが飲めるものがないので、100％ジュースなどがあるとより助かるな、と思いました。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 大人向けの企画がよくわからない。

- 事業参加者、満員でも実際、半数しか出席者いない。希望者多い時は、補欠参加を認め、満員の場合、入場出来ないと、条件をつけて参加者を募集しないと残念な様に思う。

- 香道の講演会に参加したが、とても良かった。

- 11、12共に毎回、楽しみにしています。

- 何度か講座に参加して、講師・内容ともに大変満足のゆくものでしたが、予約制なのに出席者はあまりにも少くて、勿体ないし、講師の方に失礼ではないかと残念です。〇講演の前に館員の方による講師の紹介等がありますが、どの方もマスクのせいかお声が小さ過ぎてよく聞きとれません。

- 大人向け事業…大人のための朗読会をひらいてほしい。他の館では実施しているのに関町ではありません。これも前々からお願いしていますが、実施にいたりません。

- 11月3日、小川仁志さんのイベントにサテライト参加（関町図書館から）。内容はすばらしかったのですが、音声や画像がもう少しクリアならよかったのに。15時20分過ぎ、小川さんが「音が反響する」というようなことをおっしゃり、大泉側で調整したところ、関町では音が大きくなりすぎて、苦痛でした。途中で我慢できなくなり、スタッフの方に少し音量を下げてもらいましたが、そういう柔軟な対応も、こちらがいわなくてもしてくださったらうれしかったです。

- 大人が参加出来るイベントがあまりないので、企画してほしい。小学生＋親のイベントもあるとよい。

- 講演会その他の事業が行われていることさえ知りませんでした。もっと広報に力を入れてほしいです。

- 大人向けの講演会でブックデザイナーさんを呼ぶなど面白い試みだと思います！

- 参加したことこそないけれど時間と都合が合えば参加してみたいなと思うイベントが開催されています。

- 図書以外の事業は活用していないので、あまり分かりませんが、どんなことしてるかはフライヤーを見ています。

【館内の展示について】

- 雑誌が少ない。

- 関町図書館の展示スペースの展示はとても選択が面白く、興味深く拝見しています。司書の方、職員の方の様々な努力があってのことと思います。また展示を続けてくだされば幸いです。

- テーマ毎の展示は、自分の興味を広げることができてとても良いです。ありがとうございます。
- いつも楽しく利用させて頂いています。
- テーマの本をよく借りています。これからも企画をお願いします。
- 関町図書館の入口を入って左の特集コーナーには毎度感嘆の念を抱きます。すばらしい特集ばかりでいつもそこから数冊借りてしまいます。どなたか関町図書館の館員の方なのでしょうか。すばらしいです。
- 自分で借りないようなものを、見せてくれるので、積極的に借りるようにしている。そのほうが自分の幅が広がるので。SNSと真逆で、良いことです。
- 何を借りていいかわからない時、このコーナーで紹介された物はとても読みやすく、新しい発見になっています。
- 現在中１と小３の子供がいます。子供達がもっと小さかった頃、図書館のこどもコーナーの季節にちなんだ折り紙やテーマに沿った本の展示など、楽しませていただきました。ご負担もあるとは思いますが、あのような温かみのある展示を続けていただきたいと思います。
- 面白いので、紹介されている本をよく借ります。
- 蔵書は、図書館ならではの魅力的なよい本(売れているや話題の本ではなく図書館の人がよいと思う本)をもっと知る機会があるといいなと思っています。

【その他】

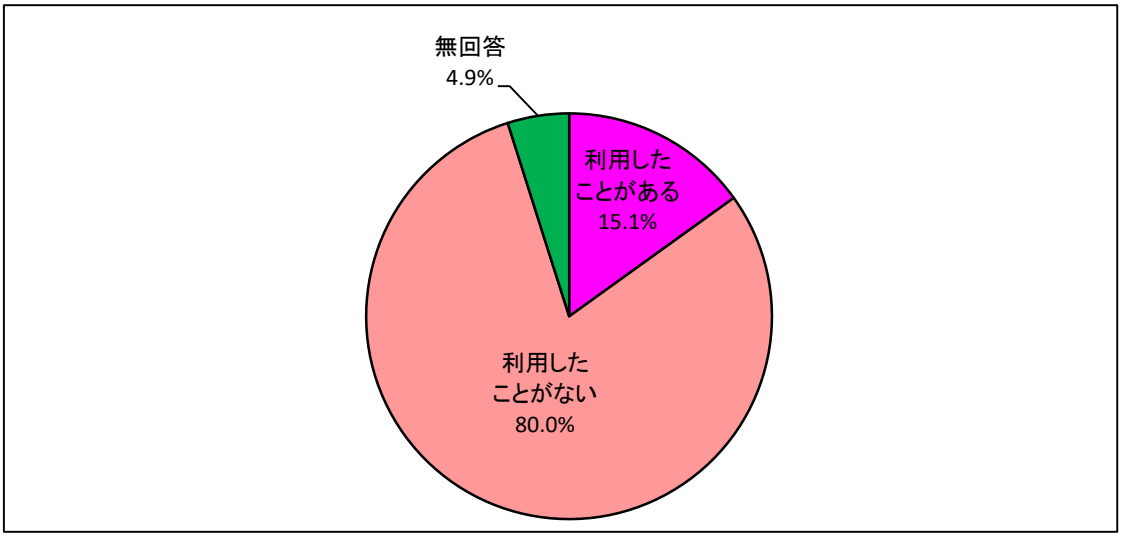
- １Fホールで脱帽せずにいる方々（老人）が多い⇒館内脱帽の表示をしては如何（館内脱帽は当りまえです。小児の方がエチケットを守っている）転勤でのどの地より着帽が多い。都としてあくまでエチケットを再認識してもらうべく運動しては如何。
- 練馬区以外の区とも連携して借し出しができるようになるとうれしいです。
- 予約した本を期限内に借りれないことが多いです。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- 身障者になってしまい、左手で書いてます。駐車スペースが狭すぎ、路上駐車し、本の返かんなどせざるをえなくなる事があります。なんとかなりませんか？
- 勉強に通っている中学生が遊んでいてうるさい。
- 武蔵関駅に返却箱を設置してほしい。
- 選択肢の設定が不適切ではないか。（ポジティブとネガティブが均等でない）
- 今迄にかりた本がわかるといいです。同じものを２ど借りたことが数回あります。
- 館内は落ち着いた雰囲気でスタッフの方の感じも良く、仕事が休みの日などは私も図書館でゆっくり本を探して読書を楽しみたいと思っていますが、いつも１階のソファ(?)座席エリアは年配男性たちでほとんど埋まっており、図書館での読書を諦めてしまいます。地域の皆さんで利用する場所なので、男性たちの利用の仕方は間違っていませんが、あのままでは女性や若い学生たちは読書スペースを利用しにくいのではと思います。現に中学生の娘は、図書館１階での読書や調べ物はなんか怖いからあまりしたくない、と言い、図書館自体をあまり利用したがりません。ただの苦情のようになってしまい申し訳ないです。普段感じている事を正直に記載させていただきました。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和７年１月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

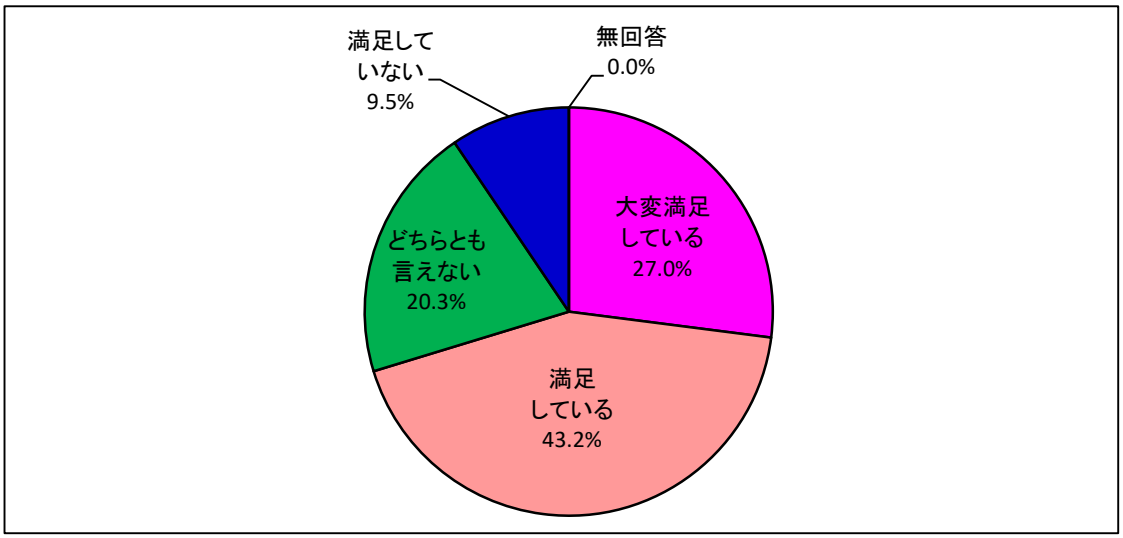
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	74人	393人	24人	491人
割合	15.1%	80.0%	4.9%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	20人	32人	15人	7人	0人	74人
割合	27.0%	43.2%	20.3%	9.5%	0.0%	100.0%

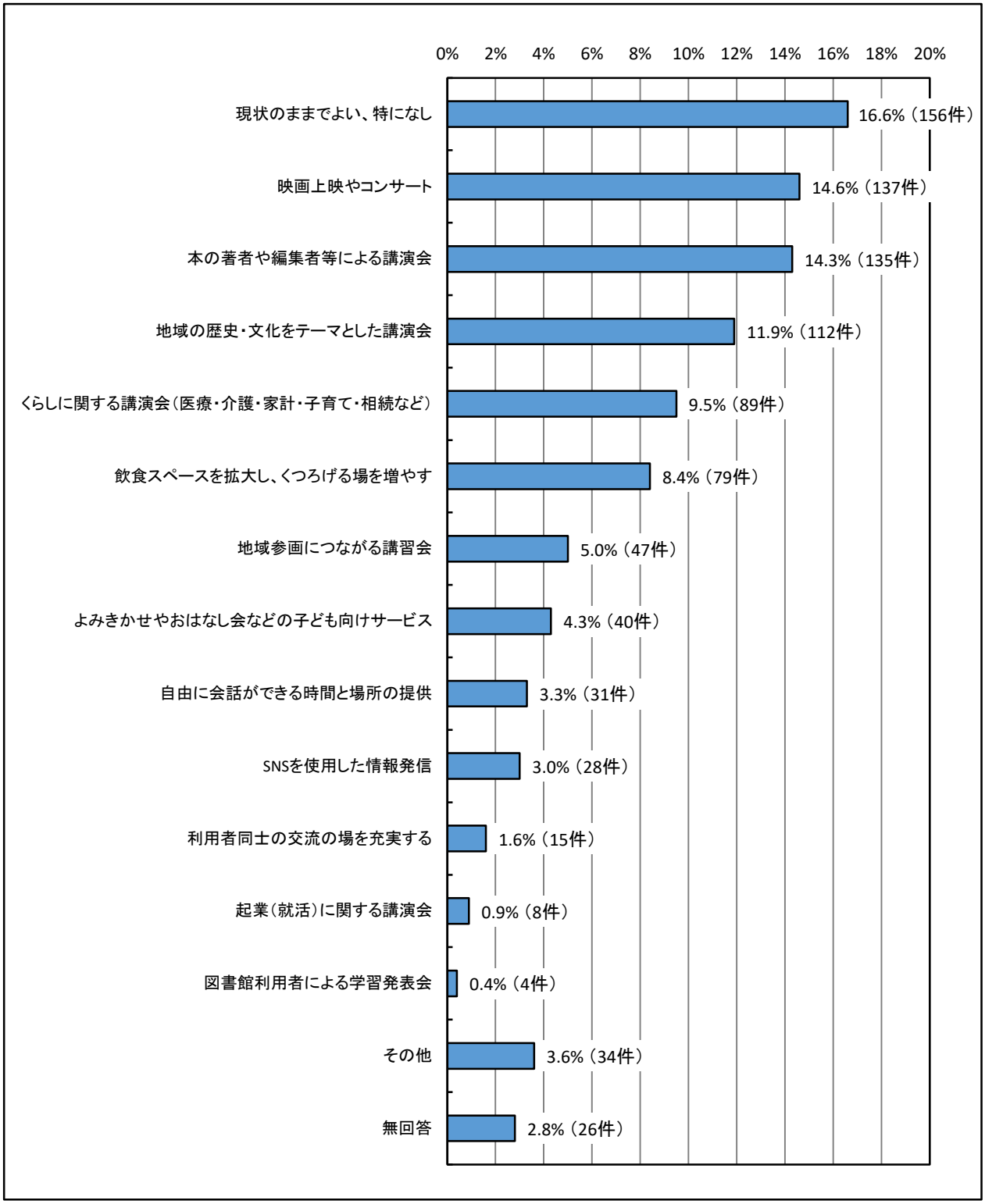


Ⅳ. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

（1）図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

（○は5つまで）【回答数 491 人】【延べ回答件数（無回答含む） 941 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



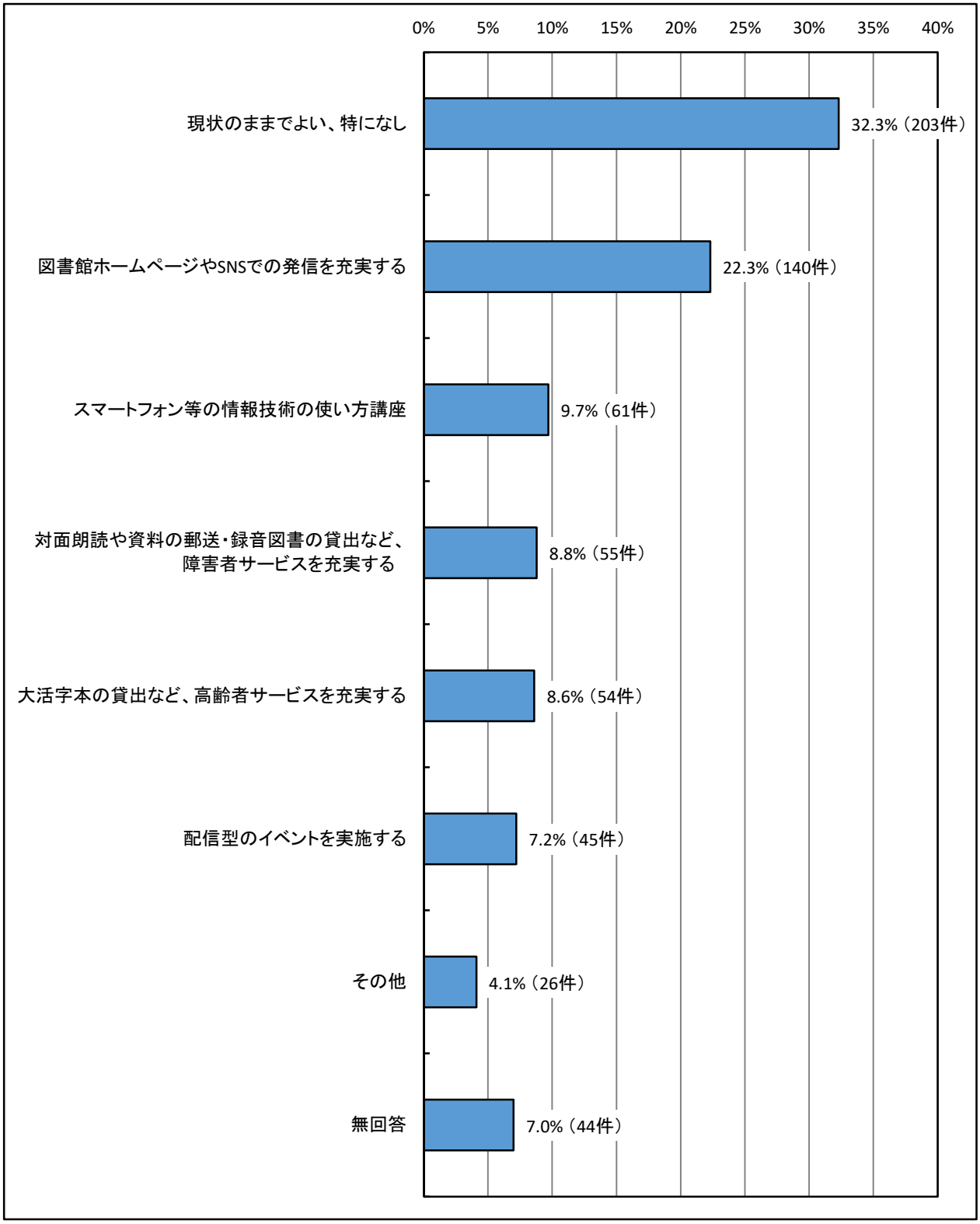
※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(1)図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

- 新し目の本の蔵書数を増やしてほしい。
- 新刊本の予約の際の回転が早くなれば理想的です。
- くらしに関する講演会。（特に高齢者向けスマホ相談会）
- 学習室の拡大してほしい。
- 中庭でマルシェとかキッチンカーとか、中高生も主催者になれるような。
- 貸出予約の増加、DVDの増加（充実）。
- 本の種類、冊数を増やしてほしい。
- 本を増やしてください。
- もっと蔵書を増やしてほしいです。
- 蔵書と棚を増やす。
- ①読書スペースを左右前（後）に仕切りパーテーションをつけてくつろげるスペースにしてほしい。
  ②予約した本も貸出機で借りられたら良いと思う。
- “リサイクル”に出した図書は、出した図書館に所蔵してほしい。（横流しされた気分になる）古本屋に売ってるんじゃないかと誤解を生む。
- 図書館が交流の場となることに重点を置くのではなく、静かに本を読んで過ごす場であってほしい。
- カフェがあると良いなと思う。
- シニアの読書会。
- 子ども向けの図書の充実。
- 検索システムを改善してほしい、探したいもの以外がたくさん出てくる、見つけにくいAIを活用して探したいものを推測するなど絞り込み機能を高めてほしい。
- CD、DVDをさらに配備してほしい。
- 上記の大人向け事業の設問で回答しました。
- 図書のポイント（字の大きさ）を表示してほしい。
- 蔵書を充実させてほしいです。
- 図書館の本を持ち込んで読めるカフェの併設。
- 静かに調べ物ができる場所の確保。
- 貸出し期間を昔のように３週間にしてほしい。

- 練馬区以外での電子書籍利用解禁。
- 机の増加。
- 電子書籍貸し出しの拡充、仕組みのアップグレード。
- 所蔵資料の一層の充実。もっと本もCDも増やしてほしい。
- 上石神井駅に返却ポストを設置してほしいです。
- 十分すぎるので、税金を他に使ってほしい。長期滞納者へのペナルティを厳しくしてほしい。（どういう運用になっているのか不明ですが）
- 蔵書の数と種類を増やしてほしい。とくに新刊を増やしてほしい。読書や資料探し以外の目的の場所（飲食やおしゃべりのスペース）は不要です。
- 開館時間について。
- 設備の清潔さの向上。

(2)誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。
（○は3つまで）【回答数 491 人】【延べ回答件数(無回答含む) 628 件】
※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(2)誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

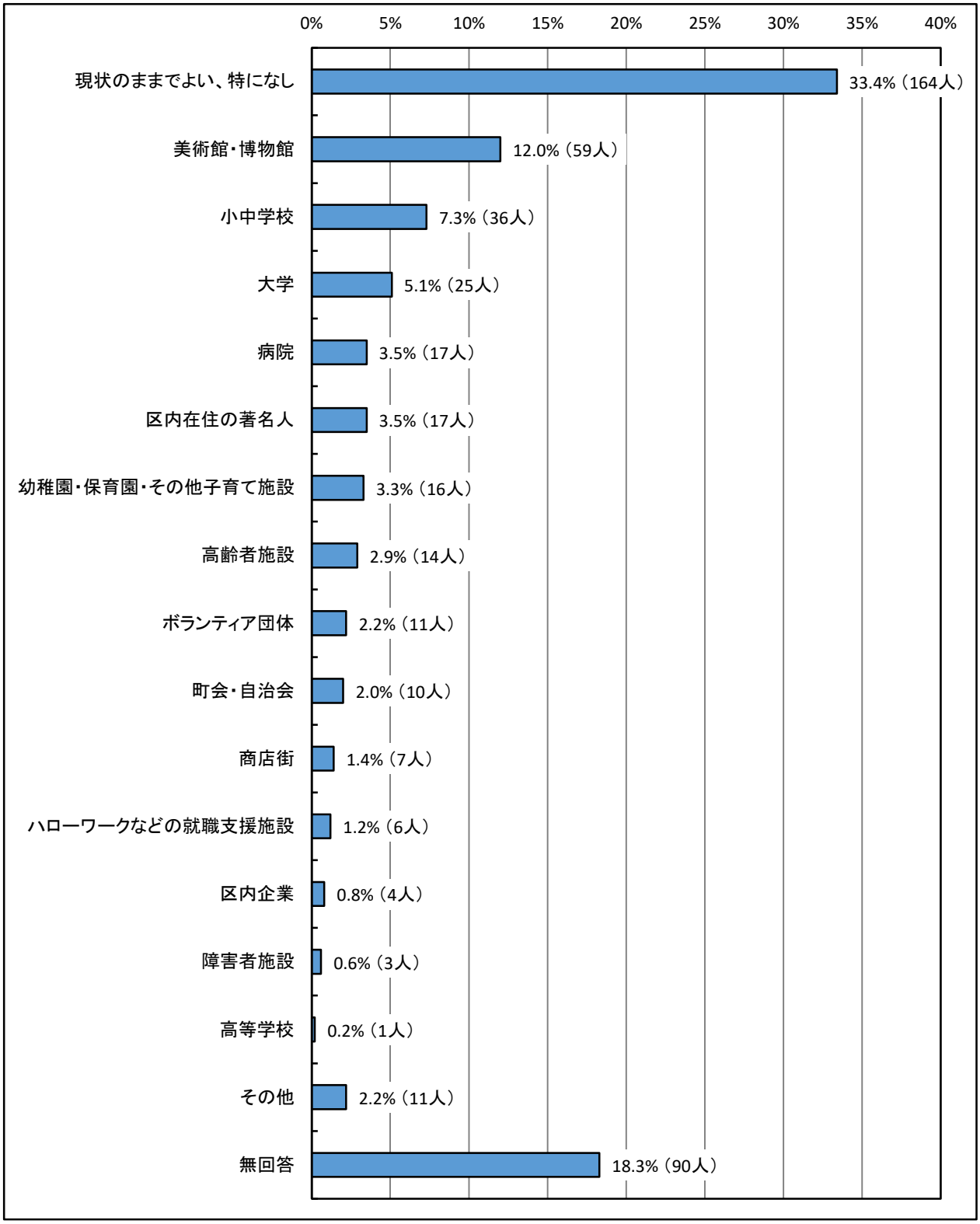
- 映像資料についての紹介がない？
- 図書館以外の場所でも返却できるようになればより早く返却できます。
- 美しい図書館をめざす、カフェの併設。
- 具体的な利用方法（貸出手順など）を動画で見せて利用をためらっている人をあとおしする。
- 紙でも図書館だより等を発行すると良いと思う。
- 曜日固定しない休館日。
- より多くの本のデジタル化。
- 大活字本→あそこまで大活字でなくとも、中活字本があれば嬉しいです。
- 家の近くにあるとうれしいです。
- 本の種類をふやす。
- ネットに頼らず、図書館内のわかりやすい場所に情報を掲示する。
- 一度改修されましたがあまり判りやすくなっていない印象があります（HP）。
- 広域連携（隣接市区など）して多くの書物を簡易に借りられるように。
- 所蔵本を増やしてほしい。更新してほしい。
- 地域全体の図書館（自治体、大学、国立施設）からデータベース共有して資料を利用出来るようにしてほしい。
- ホームページが使いにくい。
- 安易にトレンドに乗らず、図書館の本質的な価値を突き詰めることが肝要かと思います。本の種類が豊富でいつでも誰でも希望の本を借りられることや、仮になかった場合は取り寄せの簡易さや早さかが重要かと思います。デジタルを駆使して図書館で本を借りる体験のアップデートをして頂けると幸いです。自分が小学生の時以来に久しぶりに子供の付き添いで行きましたがあまり変わっていなかった印象です。
- （駅周辺など）蔵書が無くても省スペースでもいいので、予約した本を借りられて、返せる場所がほしい。現状関町図書館か南大泉図書館に行くのですが自転車で10分ほどかかり、子ども（特に未就学児）が歩いて行くには遠すぎる。
- 閉館日を減らしてほしい。月二回程度が理想。
- コーヒー等の自販機があると良い。
- 電子書籍の充実。
- 電子図書館の拡充。貸出可能点数が少ない上に、探しにくい。予約数ランキングなど紙辞書と同様に充実させてほしい。
- 貸し出しと同様に返却も機械で自動でできるとありがたい。

- 利用者によるおすすめの本のコーナーの設置．運用については当事者参画で検討する。
- 自宅近くのコミュニティセンターや、最寄駅での本の受け取りと返却が出来ると利用が増えると思う。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

（○は1つ）【回答数　491 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他、無回答は除く）

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 展示物に関する本のコーナーをつくる。
- 展示内容にあった本の紹介。
- 発表作品の掲示。
- ちひろ美術館など、その時々の展示に合わせた特集などしてほしいと思います。
- 見学のポイント・見どころ。
- 展示内容。
- それぞれの美術館、博物館のその年の推しについて。
- 美術、博物品の仮展示。
- 芸術関係のイベントがほしい。
- 地域の歴史等を掘り下げる催しをしてほしい。
- イベント講演会など。
- 美術館、博物館の催し物に関連した講演会の開催。また資料の貸出し。
- 絵画の解説。
- 小学生のための出張博物館。
- 博物館の出張展示と関連図書の展示。
- 開催中の展覧会に関連した内容の講演会。
- 連携先の美術館や博物館の展示テーマと連動したフェア棚の設置など。
- 地域の歴史を学べる展示。

【小中学校】

- 学習方法発表会。
- 小中学校へ本の借し出しをする。練馬区の学校の図書室の蔵書が全体的に少ないと思う。
- 本の魅力を常に発信する、お話し会等。
- 本の団体貸出し。（１学期間位長期に貸し出すこと）
- 小中学校への本の貸し出し量の増加、子供と本の距離を縮めたい。
- 各校図書室との交流など。
- 図書館利用を促進するようなイベント。

- 予約した本を借りられて返せる場所が近所に欲しい。小中学校にあれば（日数限定でも）どの世帯も必ず近所にそういう場所ができることになるので、結果的に図書館の利用率アップに繋がると思います。

- 読書に関するイベントなど。

- 小学生が沢山本を読むように、予約の本を小学校で受け取れたり、返却ができたりしたら良いのではないでしょうか。

- 講演会。

- 読書によって、自尊心の低下やいじめなど悩みを抱え始めた小学生に向け、その悩みを軽減することができた人に講演をしてもらえば良いと思います。

【大学】

- 大学図書館所蔵図書の貸し出しの取り次ぎ。

- 企画展示。

- 専門家の講演会等。

- 小説家・漫画家を招いた初心者講座。

- 大学な社会人講座の図書館での開催。

- 大学の先生による講演会。

- ミニレクチャーやアートワークなど。

【病院】

- ベットで寝たままで、本など読み物をイヤホンで聞ける。

- 健康対策についての情報発信。

- イベントへの企業参加。

- 講演会。

- 防災対策など。

- 入院してる人が本を読めるように出張本貸し出し。

【区内在住の著名人】

- 講演会。

- 区内在住の著名人の講演会をぜひ開催してください。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 園児の散歩でよれるようにしてほしい。

- 普段来ない子も図書館に来てもらう。（保育園ごとの見学会）

- 交流会。

- 幼稚園や保育園へ行きおすすめの本の紹介、読み聞かせ会を開催する。

- 子育ての悩み相談、子育てにまつわるおすすめの著書の紹介など。
- 子どもたちが絵本にたくさん触れ、自分からもっと本を読みたい（見たい）と思えるきっかけの場作り。
- 保育園への図書貸出しの要件緩和。（すでにやられてるのかもしれませんが。）

【高齢者施設】

- 高齢者施設の方々にも読書に親しんでもらう。
- 施設に入っている高齢者に希望の図書を届けたり回収するサービス。
- 朗読会。
- 場所：高齢者施設。内容図書を活用した高齢者のためになりそうな企画(例えば脳トレとか日本の特産品クイズとか昔話の音読など)。やる人：図書館職員の方が１年サイクルで月１回あるいはボランティアを募る。

【ボランティア団体】

- ボランティア活動の始め方。
- ボランティア活動の拡大。
- 講演会や講習会などで交流の活性化が図れるようになる。
- 絵本を題材にした工作やアートワークなど。子ども向けも大人向けも可能な団体でしたら、連携先NPO法人子ども未来研究所があります。

【町会・自治会】

- 地元と密着した地域活性化を進めるための催し。
- 災害においての地域の心構え。
- 町内会のネットワークを利用して、地域にお住まいの方で専門知識や特定の分野の経験者などから、ITや文化、芸術など様々な話を聞く会の開催。
- 地域おこし的イベント。

【商店街】

- cafeスペース。
- 町中に毎週くらいの定期開催で車で移動図書館を開催してほしい。あとは図書館の敷地内でテイクアウトの昼食を販売してくださると、図書館行くついでにお昼ご飯を持ち帰れるのでとても助かります！

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 手軽に来れるハローワーク。（個人面談も可）
- 説明会。
- 障害者雇用についての講演会など。
- 転職支援のセミナーがあると良いと思います。

【区内企業】

- シニアの求人情報。
- 苦労話し。
- 目的としては産業の発展に勤しむ企業の紹介で地域のロイヤルティ向上など。

【障害者施設】

- ユニバーサルサービス、あるいはインクルーシヴについて一般の方、障害のある方両方の交流、勉強会など。
- 障害者施設で作られたものを販売している場合、その販売場所として連結するのは良い気がしました。
- 施設に図書館デーのような日を月１つくる。図書館のスタッフと色々な本を派遣。図書館に来るのが難しい人にもたくさん本に触れられるように。

【その他】

【清掃局】

- ゴミの分別の仕方など。

【著者】

- 講演会。

【救命救急担当者】

- 災害時、ボランティアとしてトリアージタッグの優先順位学習したい。

【防災学習センター】

- 光が丘の区の防災学習センターはあまりに遠くて行きにくいが区民として知るべきことが沢山あるはず。

【東京都こども図書館】

- 読み聞かせボランティア養成講座。（区が広いので、何箇所か設定してもらい、住まいの近くの図書館で貢献できる人材の育成をしてほしい。）

【ひだまりカフェなど在宅の高齢者や障害者の居場所】

- 図書館が所蔵する資料を題材にした懇親会など、図書館利用経験を土台にしたコミュニティづくりに資する場を提供するなどは如何でしょうか？館横断でも館単位でも。

連携内容なし【区内報】

【コミュニティ】

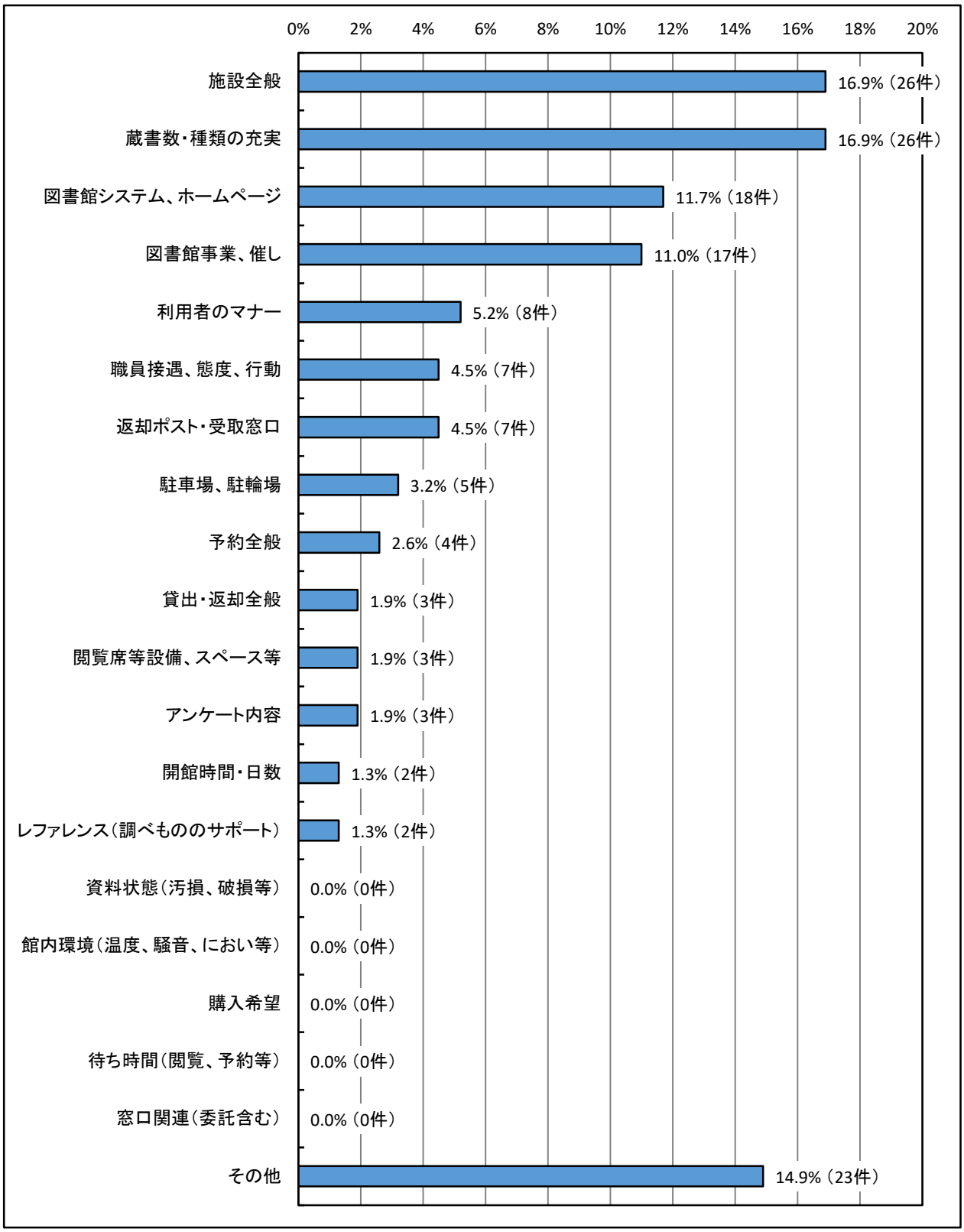
【例と同じく防災（遠いから）】

【区民センター】

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 154 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。（その他は除く）

自由意見の概要

【施設全般】

- 返却本の棚の並べ方を改めてほしい。本の背中がよく見えるように並べてほしい。傾斜しているので平置では見にくい。何度か要望を伝えたが改善されない。指定管理者に当事者意識がウスイのか。

- 費用がかかるので難しいと思うが、木造であったり建築物として美しい図書館をつくってほしい。カフェなどを併設してそこに行きたくなるような図書館を。また、練馬区の場合、そうしたものは北東部にできることが多いのでそうした際、巡回バスなどを利用できるようにしてほしい。

- 非常に清潔で対応も丁寧で気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。

- FreeWi-Fiが館内全体に届くようにしてほしい。

- 館内に喫茶及び軽食施設があるとよい。そこでも読書等できるように。

- 図書館の外回りに木や花などを増やし、もっときれいな外観にして和やかな雰囲気を作るといいと思います。

- いつも図書館を利用させて頂いております。社会人になっても本に親しめるのは図書館を運営くださる行政の方々、職員の方々、司書の方々のお蔭です。いつも有難うございます。貸出や返却の際にも丁寧な声がけやよい環境を作ってくださり感謝しております。今のサービスを維持し、働く方々の雇用環境も利用者（特に弱い立場の方、NYの図書館等が参考になるかと思います）の環境もよくなることを望みます。NYの図書館→貧困家庭の子ども、高齢者、ハンデがある方が行政のサービスの存在（チラシなど、NYではソーシャルワーカーがボランティアで在籍したりします）とつながる場所として図書館は利用されているそうです。

- 視聴覚室は、外に声がもれない（扉をしめなくてはいけませんが）利点を活かして、「声出し、会話OK」dayとして解放しては？

- 幼児や小・中学生は、自宅近くでおもしろそうな本を借りられることが、絶対に必要だと思う。図書館は高齢者施設のサロンではないし、高齢者が長居するために工夫する必要はない。幼児からYAまでの本をしっかり取りそろえることにお金を使ってほしい。

- 冷水機は今夏よく利用させて頂きました。トイレの掃除が良くされているのにいつも感心と感謝しています。

- 改善希望・場所によってWi-Fiがつながりにくいので、どこでもつながると便利だと思う。・トイレットペーパーが流れにくい、三～四度水を流してやっと流れるのでできたら改善してほしい。

- 文庫本の棚が漸次減っている様な気がします。むしろ増やしてほしいです。図書館を利用するのは、お金がかからないのはもちろんですが、買うと在庫が増えてしまうからもあります。寄贈が可能なら寄贈したいです。

- 杉並区在住ですが、我が家から貴図書館が一番近く利用させていただき感謝です。受付の人たちも親切です。

- マナーを守り、気持ち良く利用できる思いやりある図書館で、安らぐ居場所となることを望んでいます。

- 高齢者が多いためかトイレが汚れていることが多いのが残念。これは、掃除がされていないという意味ではありません。清掃員はこまめに掃除をしていると思います。なのでどうすれば解決するかは、わかりません。私の気にしすぎなのかもしれません。

- これからも今と変わりないサービスの提供をお願い致します。

- 大いに活用させて頂いてます。有難うございます。

- 電子書籍の拡充、移動図書館、敷地内でのテイクアウト昼食販売、22時頃までの夜間開館。(子供を寝かした後、図書館でゆっくり一息つきたいです。)

- 今のまま地域の図書館として継続して運営してください。

- 練馬区の図書館は数が多く、蔵書数も多く大変だと思いますが、適切な図書館運営を心がけていらっしゃると思います。ありがとうございます。

- いつも利用させていただいておりその便利さが有難いです。具体的にはスマホひとつで貸し出し予約が出来ること、本が配備されたらメールで連絡をいただけることが挙げられます。メインで利用する関町図書館は改装を経て明るく広々していて居心地がよく、展示コーナーも充実しており普段手に取らない本にも出会えるし、スタッフの方も感じが良くて大変満足しています。

- 図書館があるおかげで読みたい本を読むことができます。ありがとうございます。

- 関町図書館は周りの環境も、建物内の環境も、対応してくださる職員の方も丁寧で、理想的な図書館です。いつも利用させて頂きありがとうございます。

- 中野区立中野東図書館がとても利用しやすいです。参考にしてほしいです。

- 託児サービスを利用したことがありますが、家族内で預けられる人がいないため、育児中のリフレッシュの時間になりました。

- カフェやレストランを併設しても良いのではないかと思いました。

【蔵書数・種類の充実】

- 旅行の本を増やしてほしいです。コミック等ももっとあるとうれしいです。

- 本をふやしてほしい。

- 文庫本の数を増してほしい。

- 科学系の雑誌が見当たりません。ニュートンとかナショナルジオグラフィックなど読めるといいのですが。

- 「キネマ旬報」「うかたま」関町図書館でも入れてほしいです。

- 新規分野の書類が少ない。新規分野の本の入庫を希望します。

- 段々、細かい字が読めなくなり、練馬区内の他図書館に置いてある大活字本の一覧表があったら助かります。

- 新刊書案内。(有名な、現在、活躍している作家の。)

- 昔のCDを取り揃えてもらえるとうれしいです。また、希望するCDのアンケートを入力できるところがあると良いです。

- 関町図書館について、外国語の小説について、アジア圏、欧米圏が混在している。本当は国別(言語別)になっていると見やすいが、せめてアジア、欧米だけでも分けてほしい。

- 借りたい本が50人待ちなどでなかなか借りれないから、人気の本は何冊か置いてほしい。

- 電子図書の充実、特に地域・郷土情報は、重要。即座に検索でき、高品質な画像が得られるのも良い。スミソニアン博物館のアーカイブとか参考にするといい。制限もなく、使いやすい。

- 寄贈図書は、図書館がほしい本を明確な書名でリストアップしてほしい。過去に練馬区図書館には蔵書がない本を寄贈申請したが″よくわからない理由″で受入を拒否されました。例えば、本に汚れがあるという理由だったが、練馬区図書館の蔵書と比べて遙かに綺麗な状態でした。これは図書館として必要ない本だったが、Web公開している寄贈図書の選定基準では受入拒否を説明出来ないため、なんとかカドが立たない理由を考え出しているのだと想像しました。

- 練馬区未所蔵本のリクエスト方法を、図書館に出向かなくてもよいやり方にしてほしい。（西東京市ではインターネットで受け付けてくれました。市民のみ利用可）

- 練馬区に転入したばかりですが、施設の充実さに驚いております。

- 関町図書館にもう少し蔵書を増やしてほしい。

- 関町図書館に限ったことかも知れませんが、資料の更新が進んでいないと感じます。同じタイトルの資料でも、例えば新しい翻訳は所蔵がない、など散見されます。資料の状態だけでなく、古い書籍には活字が小さいものが多い問題もあります。積極的に新しい資料、読みやすいいまの時代に適応した資料の充実を希望します。

- 貯蔵のない本のリクエストができると助かります。(既にあればすみません)

- 入荷してほしい本のリクエスト。

- 要らなくなった本の引取箱を設置してほしい。ブックオフへ売るよりも、共有物として役立ってくれるならという思いの方は多いはず。

- オーディオ･ブックの充実。

- 現在のあり方はすばらしいので、新規性のあるサービスよりも、資料の充実という本道に期待をしています。

- 本のリサイクルを図るようなことを考えてみてはどうでしょうか。

- 練馬区の図書館は、他都内のいくつかの図書館と比較すると、新刊の入手が早く、蔵書とCDのラインナップが充実しているという点でとても助けられております。特に音楽はストリーミングのようなネット絡みのジャンルが大きくなってしまったのでCDが充実している点は大きいです。

- 借りたい本のリクエストをもっと平易にして頂けるといいなと思います。

- 雑誌『建築知識』がレンタルできると嬉しいです。

【図書館システム、ホームページ】

- 自動貸出機があると便利だなと感じます。

- 過去に貸りた本を一覧することができれば助かります（ネットショッピング等で購入記録が見られるように）

- より多くの本のデジタル化をしてほしい。PCやスマートフォンの利用率は上がっている。本のデジタル化により、知的財産の共有をよりスピーディーに行なえると考える。

- 図書カードをリライトタイプのカードにしてほしい。

- 問２でも少しかいた通り、HPの改装（去年か今年の）に期待していたのですが、内実はかわらず、UIが変更になったもののトップページだけ、という感じで、つかいやすさが向上したという実感がもてません。おそらく、「本をしらべる」「予約する」「今の貸出状況を調べる」といった一番メインになる部分が、ほかの要素と並列的にならんでしまって目立たないということではないかと思います。高額とは思いますので今すぐとはいかないと承知していますが、いずれ再度の改修（メインの動線を目立たせる）があるといいな、と個人的には思います。

- ねりま電子図書館、電子図書というネーミングがピンとこない。小説、絵本を借りてみたが、読み上げる声が馴染めなかった。文字だけで読むのもまだ違和感がある。

- WEB画面に出てくるスクロールが邪魔なので、なんとかしてほしい。

- 読書記録が、年月順での貸出しのみになっているが、作者毎での記録も見れるようにしてほしい。

- 資料検索機におすすめ関連の本も掲載する機能を付けて頂けるとさらに図書館を利用したくなります。いつも学びを提供して頂けることに感謝します。ありがとうございます。

- iPadでホームページを見るときに、グループの移動ができずにいつも困っています。改善してほしいです。

- 検索サービス及びスマホアプリは使いやすいものにしてほしい。

- 願わくば昔ながらの細かい字、狭い行間の本を現代に合わせて拡大し、読みやすくしてほしいです。

- 図書館ページが非常に使いづらい。以前のほうが使いやすかった。改悪である。パスワード保存機能をつけてほしいし、字を大きくしてほしいし、利用者ページの使いやすさを他の自治体図書館より学んでほしい。本当に使いづらくてびっくりする。

- 新しく購入した本の検索が五十音順しかない事が不便。例えば、小説、料理、園芸、経済等分類分けで検索させてほしいです。

- システムで貸出履歴を見れる様にしてほしい。今まで自分が借りた本を知りたい。システムでの検索がしにくい。本の題名が少し違うと(例えば、ひらがな表示のものを漢字で入力したり)検索出来ない。

- 以前住んでいたところの自動貸し出し機は同時に多くの本のデータを読み込むことができる機械だったので、早くて助かっていました。予算があればそのような機械を導入していただいたら楽です。自動貸出機の周りが狭いので、たくさん借りたいときは少しもたつきます。

- ホームページの書籍検索を予測変換の精度をあげてほしい。マンガをもう少し増やしてほしい。音声配信は人気本が欲しい。

- 家が図書館から遠いので、もっと利用したいが難しい。行かなくても借りたり返したりできる方法があると助かります。電子図書がもっと増えることを期待します。特に最近出版された本があると嬉しいです。

【図書館事業、催し】

- ０歳児がいる家庭に図書を配送するサービス。

- 大人の読書会を開催するなど、利用者同士の交流の場を提供していただければ、読書好きの人間としてはぜひ参加させていただきたいです。区の他の施設でもそのようなことはほとんどやっていないと思われます。

- 講演会やイベント等を平日の午前中に行なわれると、参加しやすい人もいると思います。（私もその１人です）

- 講演会をやってほしい。

- 充分満足していますが講演会などもう少しあれば…と思います。

- コロナで町田康氏の講演が流れたのが残念です。また町田氏を呼んでください。できれば全年齢対象の講演会を…。

- 何年か前の「練馬区の出版社」特集、良かったです。練馬区を色々な面から知る事ができる企画、これからも期待します。

- 問３の連携先から何人かに来てもらってビブリオバトル（おすすめ本紹介）などしてみてはいかがでしょうか。

- 講演等の後そのまま解散するのは少々残念です。少し話し合いができたら友をみつけられるかも。

- 対面朗読（目の不自由な方向け）などサービスを始められるのであれば、講習会を開いてほしい、ボランティアとして参加したいです。

- チラシやパンフレットの充実。近隣のお祭りやフリーマーケットなどのイベント情報の発信。
- 資格取得の勉強会とかがあればいいなと思う。編み物ブームなので編み物会や朝活読書会など。
- ネット予約して借りた書籍のおすすめランク付け。（感想はネタバレになるので）
- 自宅から図書館まで徒歩で20分ほどかかり、あまり利用ができていません。しかし以前利用した時、親子や小学生の子どもたちが嬉しそうに絵本を借りて帰っている姿を見て、地域のひとの笑顔が溢れる場なのだと感じたことがあります。元保育士ということもあり、子どもたちにはたくさん絵本に触れ、いろんなことを吸収してもらいたいと考えています。そのため、絵本作家さんによる読み聞かせがあると、もっと絵本の世界を好きになってもらえるのではないかと思いました。また、自分は関西出身なので、長谷川義史さん、岡田よしたかさんなど、生の関西弁での読み聞かせに期待します！本のおもしろさに加えて、関西弁のおもしろさも感じてもらいたいです。
- 新しく入ったCDや本を月単位で紹介するサービス。
- 多くの図書館で、子ども向けに色んな企画が催されますが大人は人の話を聞く講演系が多いです。それも面白いのですが大人でも体験型(工作系や脳トレ系など)の企画があったら行きたい人結構いるんじゃないかなとかねてより思っていました。日本全国の図書館の中には犬への読み聞かせ、お見合い、高齢者の憩いの場作りなど子どもだけでなく幅広い年代をターゲットに色んな企画が行われていることを知り、自分も体験型の企画があったら体験してみたいです！
- 図書館は、知力があり地域の中心なり得るので、学生の進路相談・商店街のイベントなど地域事業を誘導し参加すべき。

【利用者のマナー】

- ２Fの飲食スペースや、１FのPC席で缶飲料の持ち込み、また、飲みながらの館内資料（本、雑誌等）読書、摂食、PC利用の、殊、見受けられ、子どもでなく大人が多く、そんな方々のためにスペースが無くなる（閉鎖）と案じてる方／利用者、多くなっています。困ったものです。
- 独り言をしているのは迷惑なので、注意してください。
- 座席利用時のマナー・ルールを明示すること。
- 除菌機の使用について、効果が１回では不安だからと、２回とか３回続けて使用する利用者がいます。注意したのですが「あと２回続けてやるから待って」と言われました。急いでいる時や人が並んでいる時は迷惑だなと思いました。
- 新聞席を長時間占領している人に注意してほしい。たまに寝ている人がいると、読みたい新聞がなかなか読めない。
- 新聞や雑誌を手もとにおいて寝るのはやめてほしい。読みたいものが、待っていてもなかなか読めない。
- 一部マナーの悪い人のせいで利用制限などならないようにしてほしいです。
- 訪問する機会がさほどないので今は感じないが、以前、試験勉強に来ているであろう中高生で騒がしくしている者がいたことがあったので、静謐さを保つ努力はしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- いつも丁寧な接客で気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- 親切に対応していただき感謝しております。
- 毎週、図書館に行くのを楽しみにしています。いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。望むことは、小中学校の連携強化及び本の種類、冊数の充実です。
- 大変親切な応対で満足しています。
- いつも有難うございます。丁寧な対応をしてくださり、子供といつも楽しく利用させて頂いております。

- スタッフの方みなさん丁寧で、不快な思いを一度もしたことないです。いつもありがとうございます。

- いつも毎度気持ちよく対応してくださる職員の方々、ありがとうございます。

【返却ポスト・受取窓口】

- 隣の市では、駅などに返却ボックスを設置している。練馬区立図書館にも設置してほしい。充電できる場所を増やしてほしい。

- 平日本の返却をしたくても図書館まで行けず遅延してしまう。駅とかに返却BOXがあれば、便利です。

- 返却ポストの日中開設を続けてほしい。

- 主に関町図書館を利用しています。周辺の駅（上石神井、武蔵関）に返却ボックスを設置していただきたいです。

- 図書館本の返却BOXを、駅（個人的には少なくとも武蔵関駅）に設置してほしい。（西東京市は駅前に図書館がある駅を除き、市内の全駅改札口外＋αに返却BOXが設置されています。武蔵野市も駅前に図書館がある駅を除き、市内の全駅前に返却BOXが設置されています）一方で、開館中であっても、図書館入口の返却口が使用可能である点はとても便利だと思います。（西東京市も武蔵野市も、図書館入口の返却口は、閉館中のみ使用可のため）

- 駅、区民センターに返却ポストを設置してほしい。

- 立野町にも図書館を新設し、返却ポストも立野町にいくつか設置してほしい。立野町住民にとって図書館のサービスは全く不親切である。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場が欲しい、交通が不便ですから。

- 自転車置場の入口を今の直角でなく、ななめに切ってもらえると出入が楽になると思います。

- 遠くから車で来る人のために、駐車場を確保してほしい。

- 近隣の民間駐車場と提携し短時間の駐車料金の割引があれば大変助かります

- 練馬区立の図書館は駅の近くが多く立地が良い分駐輪スペースが小さいように感じることがあります。この点ご配慮いただけるとありがたいです。

【予約全般】

- 人気の高い本の数が少なく、予約してもなかなか届きません。そのため、予約点数が一瞬でなくなってしまう……。

- 予約点数、今度読みたい本を増やしてほしい。

- 複数巻構成の図書を順序立てて予約できるようにしてもらえると助かります。

- 図書を予約して取置き期限内に自己都合により図書館に行けず、連絡し翌日迄１日の猶予をお願いしたがダメでした。早めに行けば良かったのですが、方法は無いでしょうか。ペナルティで借入れ期間を短くする等(次の予約の方が有ると思いますので)何か考えていただきたい。勝手なお願いです。

【貸出・返却全般】

- 予約本の貸し出しまでの経過時間短縮してほしい。

- 貸出し図書類の自宅への配送や返却図書の回収をしてくださる。例えばボランティアによるサービスがあると、高齢者や障害者にとっては喜こばしいことだと思います。

- 本の貸出期間は現在２週間だと思いますが、予約件数が少ない物については延長できませんか。

【閲覧席等設備、スペース等】

- 背もたれのあるイスでゆったりと読書したいですね、長居されてもまずいでしょうが…。

- １歳の息子が絵本が大好きで、保育園の後には毎日のように利用しています。職員の皆様も非常に親切で、とても利用しやすいです。クツをぬいであがるスペースは外国の本が大半なので、あそこに日本の本や季節の本なども置いていただけると手に取りやすくて助かります。

- 基本的には現状の図書館に満足しているため、あまり出てくるものがないのですが、低年齢の子供連れでも気兼ねなく行けるスペースがあると、より嬉しいなと思います。

【アンケート内容】

- 雑誌についての希望を年１回アンケートをとって見直して頂きたい。

- アンケートの意見は取り入れてほしい。

- 図書館の利用者としては、図書館としての今のサービスが維持されればそれだけで十分にありがたいです。また、図書館に他の機能を持たせることに反対はしませんが、図書館の利用者以外からのアンケートをメインにしないと有効な意見を集められないような気がします。

【開館時間・日数】

- 休館日を火曜日にしてほしい。

- 休館日は千代田区が月１回、杉並区は月２回、武蔵野市は５回あります。練馬区は表現がわかりにくく数えられません。月に１回、２回の休館日しかない区ではどのようなシステム、陣容で運営しているのかを調べ、いいところは取り入れるようにしてほしい。また、練馬区の図書館に勤めておられる館員の方に、千代田区、成蹊大、武美、玉美の図書館の見学をぜひ行ってあげてください。

【レファレンス（調べもののサポート）】

- 資料の中の漢字の訓み、言葉の意味等を教えるサービスがあると嬉しい。

- 小学校では読み聞かせもやっているので、絵本を借りに行くのですが、選書はインターネット等の情報を参考にすることが多く、偏ってしまうので、図書館の司書の方に相談できたら大変ありがたいと思います。

【その他】

- いつも気持ちよく使わせていただいております。ありがとうございます。今後も今のサービスが続くことを望みます。

- 感謝しております。

- 月刊紙等のリサイクルを希望する者にはいつ頃、所定の棚を気を付けて見ていればよいのか知れたらと思う。例えば『囲碁ワールド』とか『囲碁講座』→（他の図書館）・１度陳列して、提供を希望する旨を聞いて抽選とかにしてもらいたい。

- 読書好きの高齢者が利用しやすい方法、主にバスサービスetc、考えていただきたい。

- いつもありがとうございます。

- 他市の住民である私に利用させて頂きありがとうございます。これからも利用させつづけて頂ければ幸いです。

- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

- １～２回／月の利用頻度ですが、現状で満足してます。関係者の皆様、感謝致します。

- いつも本を借りれて助かっています。ありがとうございます！

- 駅近の図書館があると良いのですが。

- 今でとても満足しているので、皆さんに無理のない範囲で、足りないとお感じになっていることを改善ください。素晴しいです。
- 頑張ってください。
- どのような「サービス」があると便利か？はその人個人のものにもよりそうですが、不便なものがやりやすいように改善できるならステキと思います。
- SaaSについて知りたいです。
- コミニティバスのルートに武蔵関駅→関町図書館を加えてほしい。
- いつもありがとうございます。今後も、利用させていただきます。
- 美術館併設図書館の建設がとまってしまったことは非常に残念です。
- 犬の散歩のついでに図書館に立ち寄りたいものだと思っています。本の貸し出しは、スマホの予約で準備できたものを借りるので、図書館の滞在時間も数分です。犬を雨樋の所に繋いだら、「噛みつきの危険があるのでやめてくださいと」職員さんに注意されました。何とかなりませんでしょうか？
- 何と言っても今の時代の課題はコミュニティの稀薄化です。図書館利用体験を共有する人同士の横のつながりをサポートすることで、介護予防などにも繋がると思います。
- 本など丁寧に取り扱い、お互いに気持ちよく利用できるようにしましょう。
- 先進的な他の自治体の図書館サービスをベンチマーキングされているとは推察しますが、事業には予算が必要という事だと思います。その一環としてのこのアンケートなのかと思いますが、GCFに賛同してくれる奇特な方など殆どいないでしょうから、ふるさと納税で流出する税をどうやってとめるか、財源確保に知恵を絞るべきではないでしょうか。