

令和7年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
大泉図書館集計結果

令和8年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和7年11月1日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立大泉図書館

合計回答人数：597人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。なお、個人の意見であり区の見解ではありません。ご了承ください。

## I. 回答者について

## (1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	2人	0.3%
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	1人	0.2%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	1人	0.2%
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	2人	0.3%
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	1人	0.2%
南田中 4 丁目	1人	0.2%
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	1人	0.2%
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	1人	0.2%
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	2人	0.3%
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.2%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	3人	0.5%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	1人	0.2%
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	1人	0.2%
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	3人	0.5%
石神井台 4 丁目	1人	0.2%
石神井台 5 丁目	1人	0.2%
石神井台 6 丁目	1人	0.2%
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	2人	0.3%
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	2人	0.3%
東大泉 1 丁目	6人	1.0%
東大泉 2 丁目	14人	2.3%
東大泉 3 丁目	21人	3.5%
東大泉 4 丁目	13人	2.2%
東大泉 5 丁目	1人	0.2%
東大泉 6 丁目	6人	1.0%
東大泉 7 丁目	2人	0.3%
西大泉	4人	0.7%

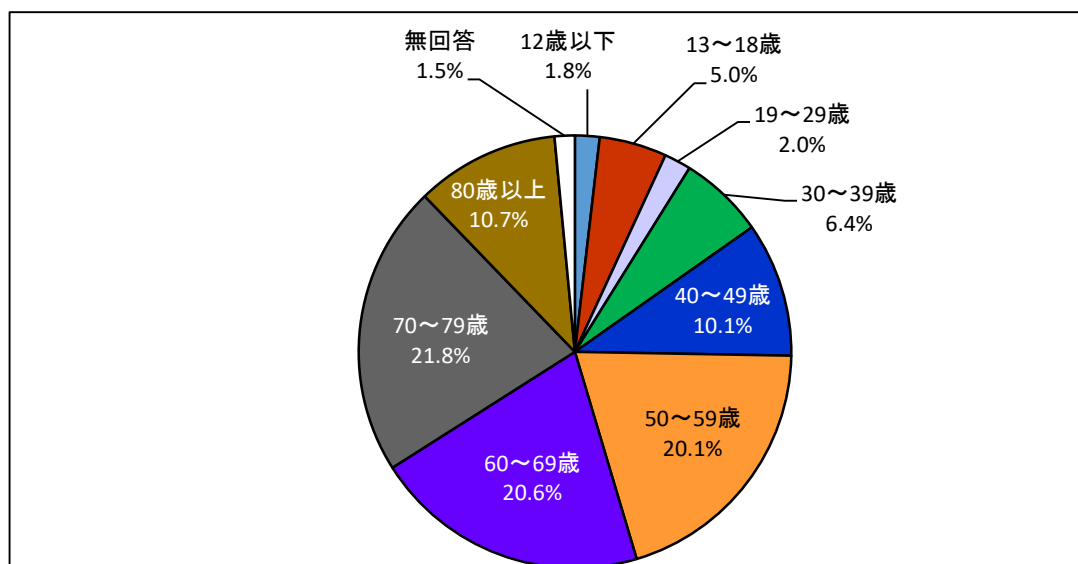
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	7人	1.2%
西大泉 2 丁目	14人	2.3%
西大泉 3 丁目	35人	5.9%
西大泉 4 丁目	10人	1.7%
西大泉 5 丁目	14人	2.3%
西大泉 6 丁目	5人	0.8%
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	2人	0.3%
南大泉 6 丁目	3人	0.5%
大泉町	2人	0.3%
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	1人	0.2%
大泉町 3 丁目	11人	1.8%
大泉町 4 丁目	12人	2.0%
大泉町 5 丁目	12人	2.0%
大泉町 6 丁目	17人	2.8%
大泉学園町	11人	1.8%
大泉学園町 1 丁目	37人	6.2%
大泉学園町 2 丁目	58人	9.7%
大泉学園町 3 丁目	44人	7.4%
大泉学園町 4 丁目	22人	3.7%
大泉学園町 5 丁目	25人	4.2%
大泉学園町 6 丁目	32人	5.4%
大泉学園町 7 丁目	21人	3.5%
大泉学園町 8 丁目	19人	3.2%
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	1人	0.2%
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	1人	0.2%
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	1人	0.2%
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	1人	0.2%
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	47人	7.9%
【区内合計】	560人	93.8%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	1人	0.2%
西東京市	5人	0.8%
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	11人	1.8%
朝霞市	1人	0.2%
その他	3人	0.5%
【他市区合計】	21人	3.5%

【未記入】	16人	2.7%
合計	597人	100.0%

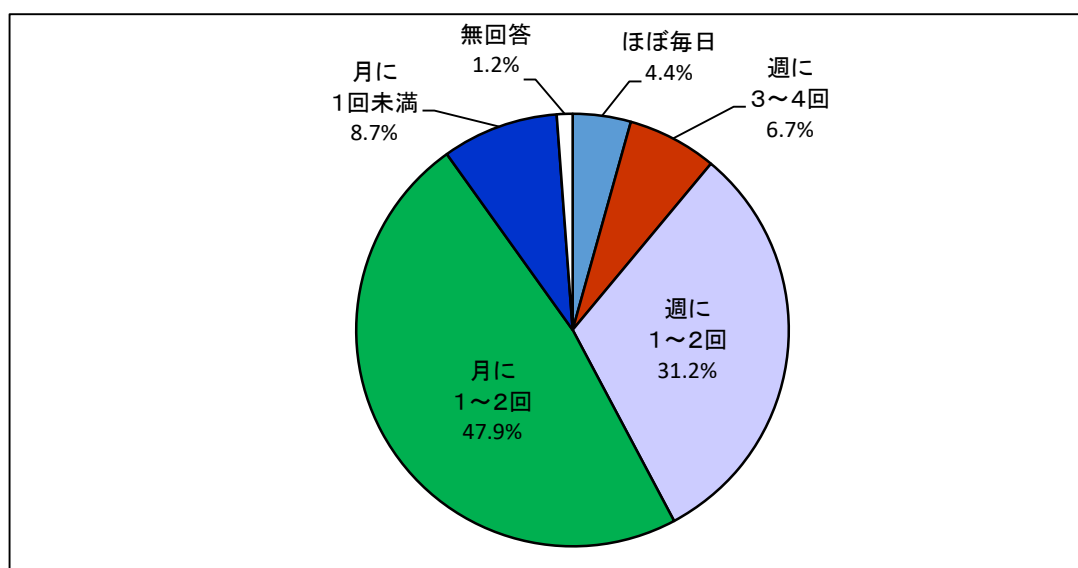
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	11人	30人	12人	38人	60人	120人	123人	130人	64人	9人	597人
割合	1.8%	5.0%	2.0%	6.4%	10.1%	20.1%	20.6%	21.8%	10.7%	1.5%	100.0%



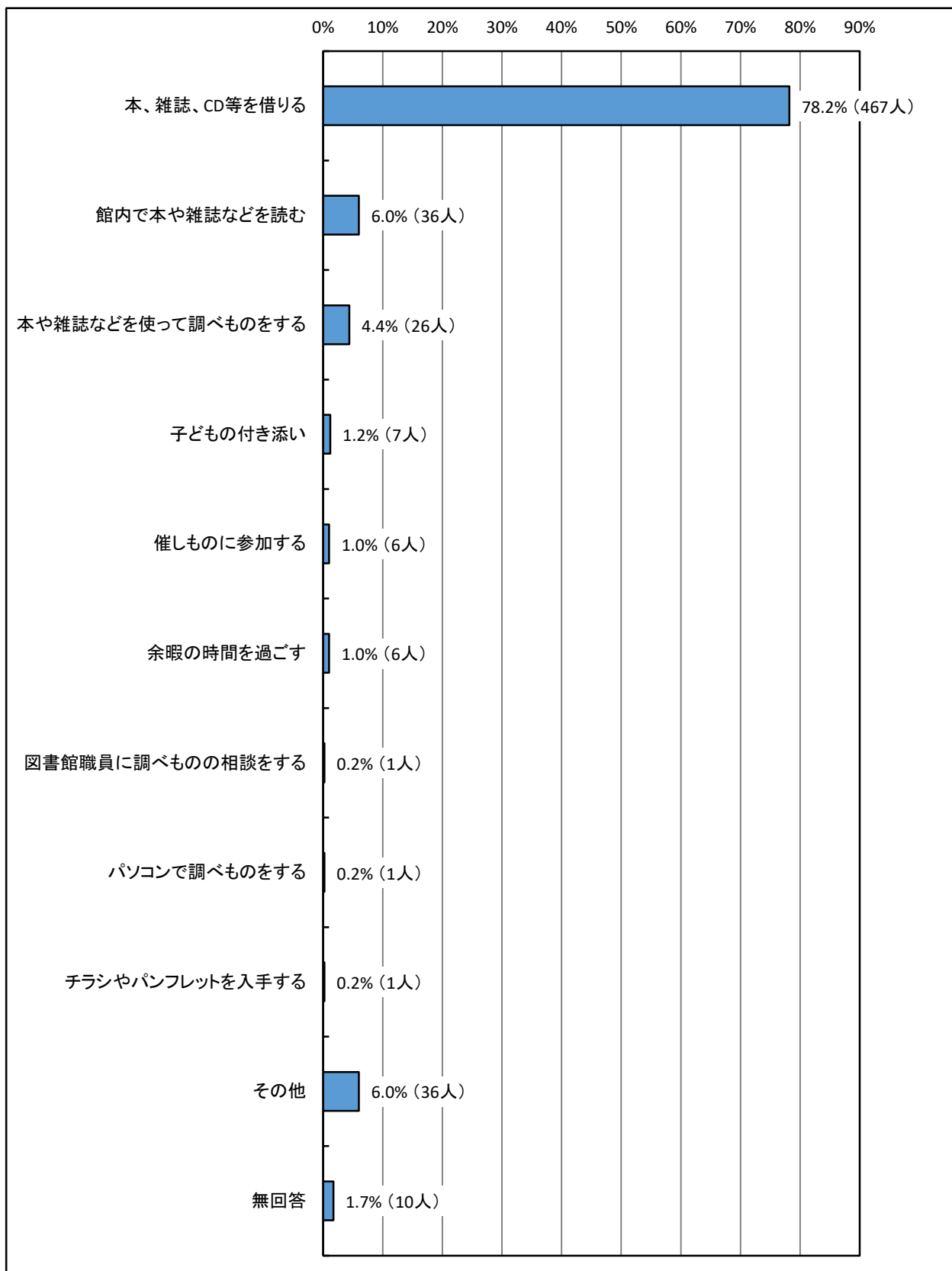
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	26人	40人	186人	286人	52人	7人	597人
割合	4.4%	6.7%	31.2%	47.9%	8.7%	1.2%	100.0%



## (4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 597 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

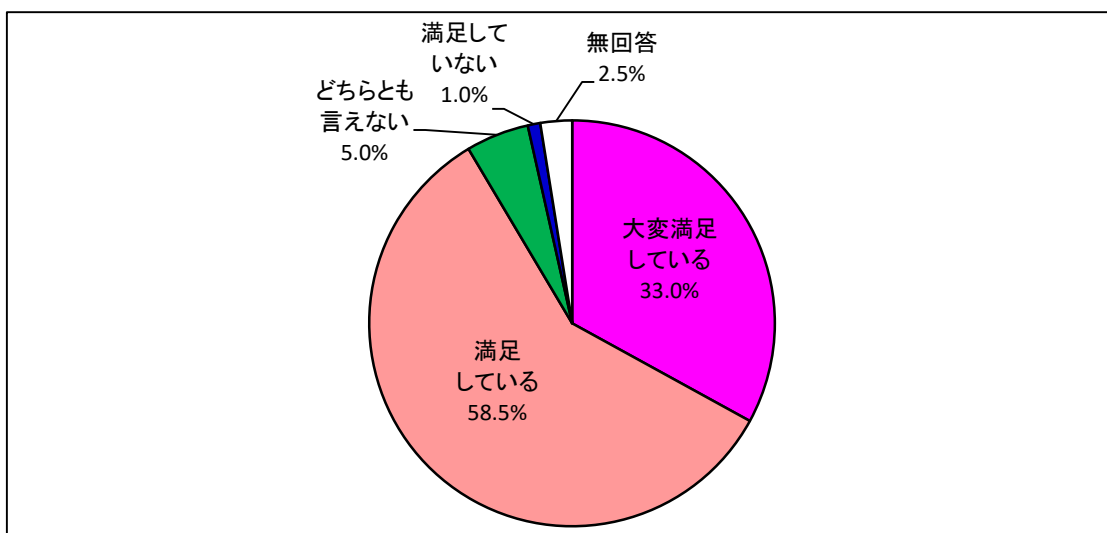
- 本などを使用し学習する。
- 借りて行く 4～5 冊。
- 新聞を読む。
- 受験勉強。
- イベント参加。
- キャレル席で勉強。
- 学習（資格）。
- 自習室を利用するため。
- 勉強するため。
- 自習室の利用。
- 勉強の自習室として利用している。

## II. 図書館の利用について

### (1) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

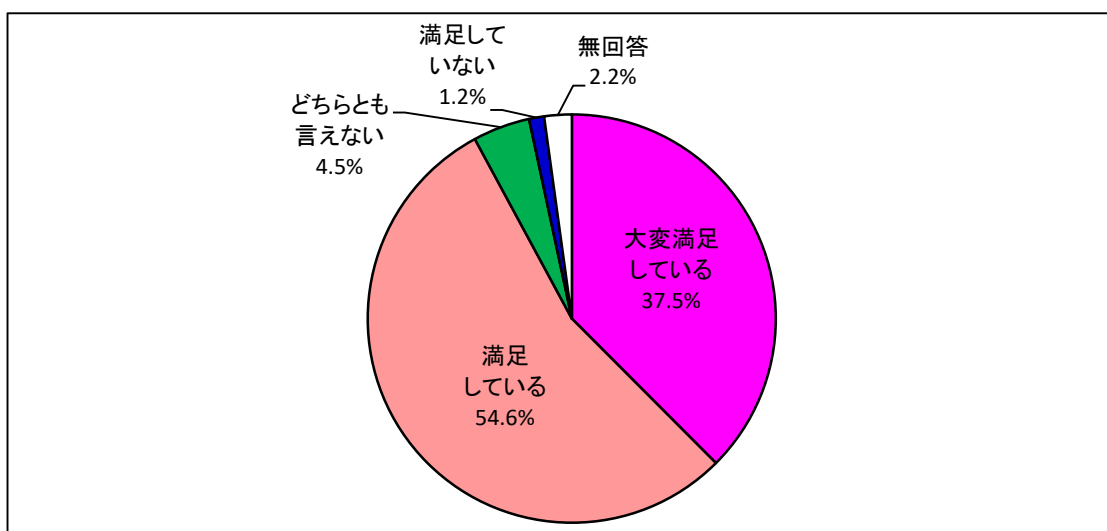
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	197人	349人	30人	6人	15人	597人
割合	33.0%	58.5%	5.0%	1.0%	2.5%	100.0%



### (2) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

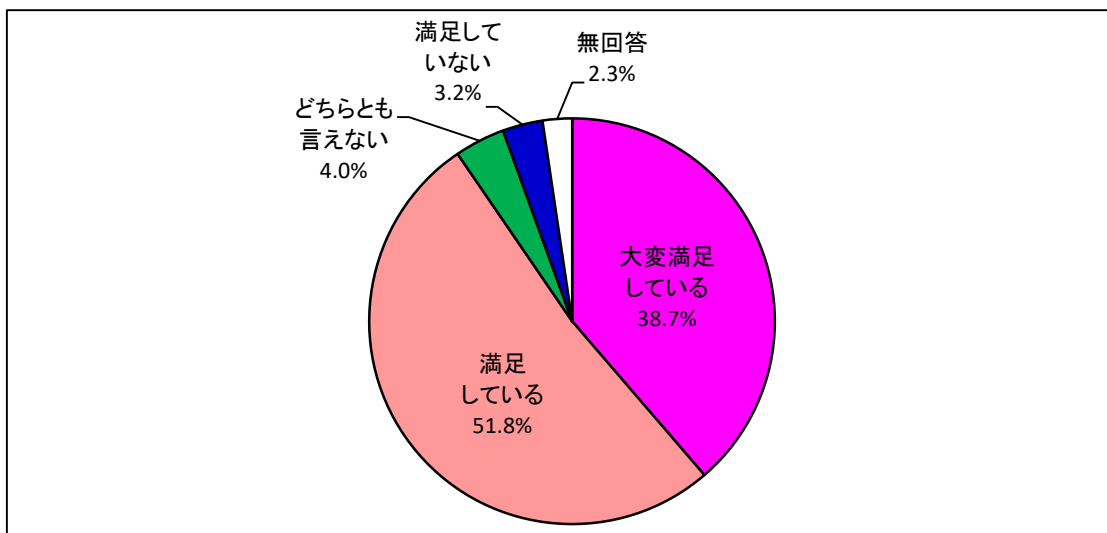
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	224人	326人	27人	7人	13人	597人
割合	37.5%	54.6%	4.5%	1.2%	2.2%	100.0%



(3) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

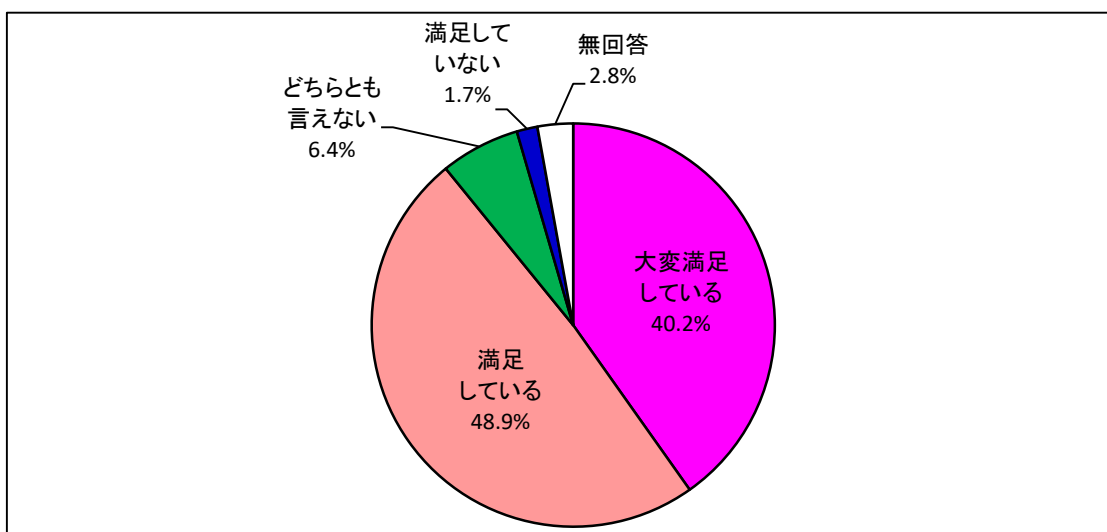
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	231人	309人	24人	19人	14人	597人
割合	38.7%	51.8%	4.0%	3.2%	2.3%	100.0%



(4) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

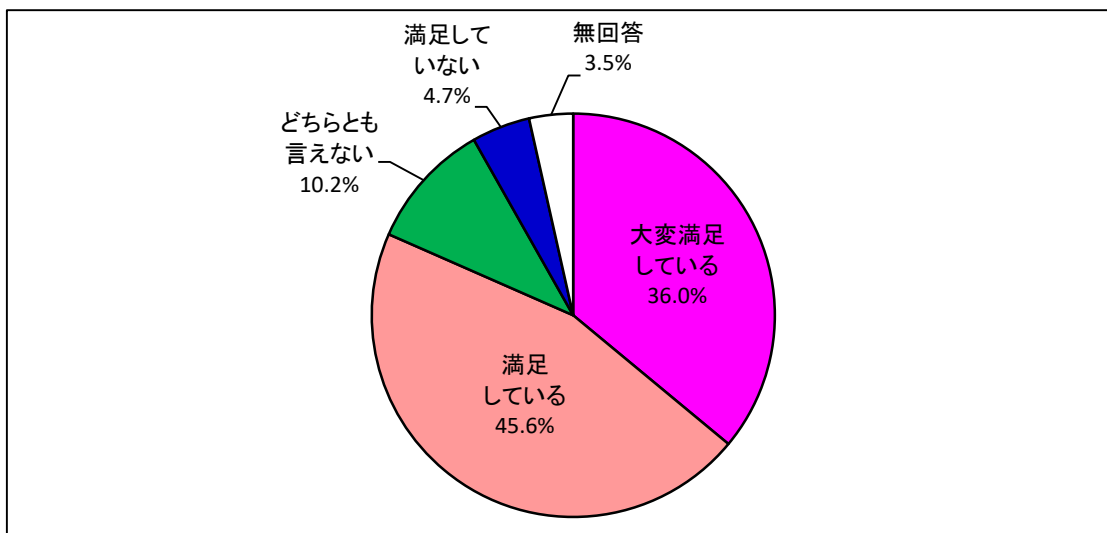
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	240人	292人	38人	10人	17人	597人
割合	40.2%	48.9%	6.4%	1.7%	2.8%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

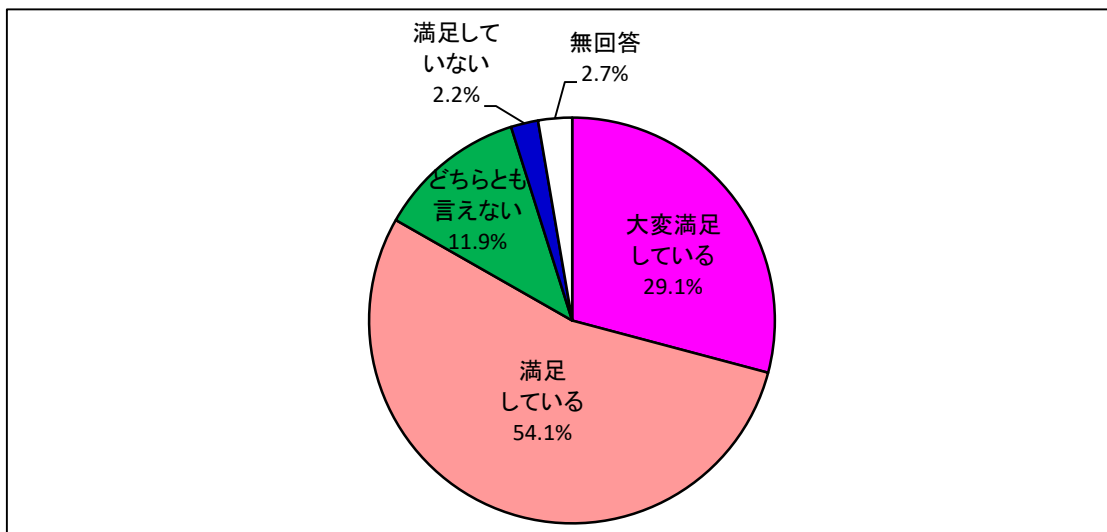
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	215人	272人	61人	28人	21人	597人
割合	36.0%	45.6%	10.2%	4.7%	3.5%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

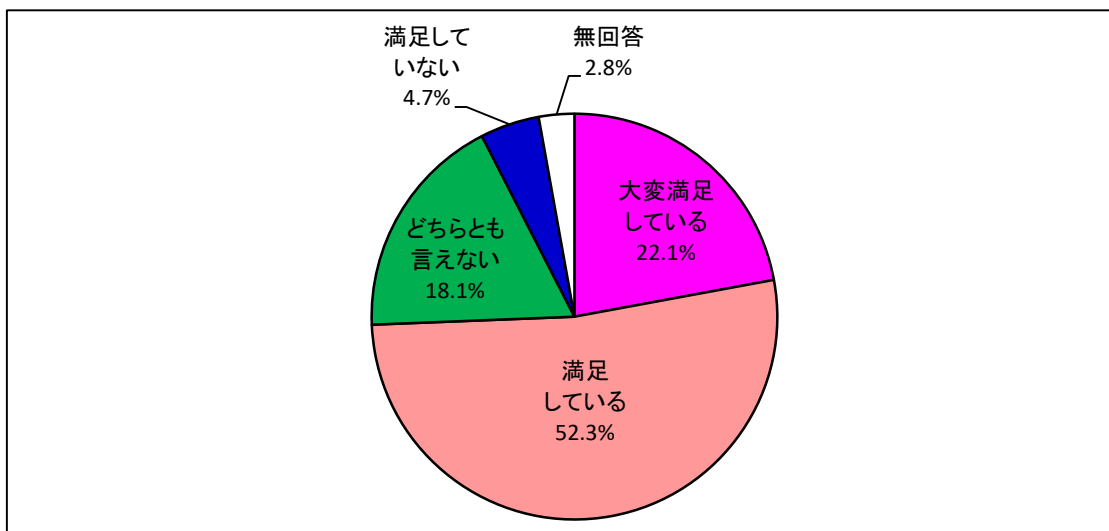
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	174人	323人	71人	13人	16人	597人
割合	29.1%	54.1%	11.9%	2.2%	2.7%	100.0%



(7) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

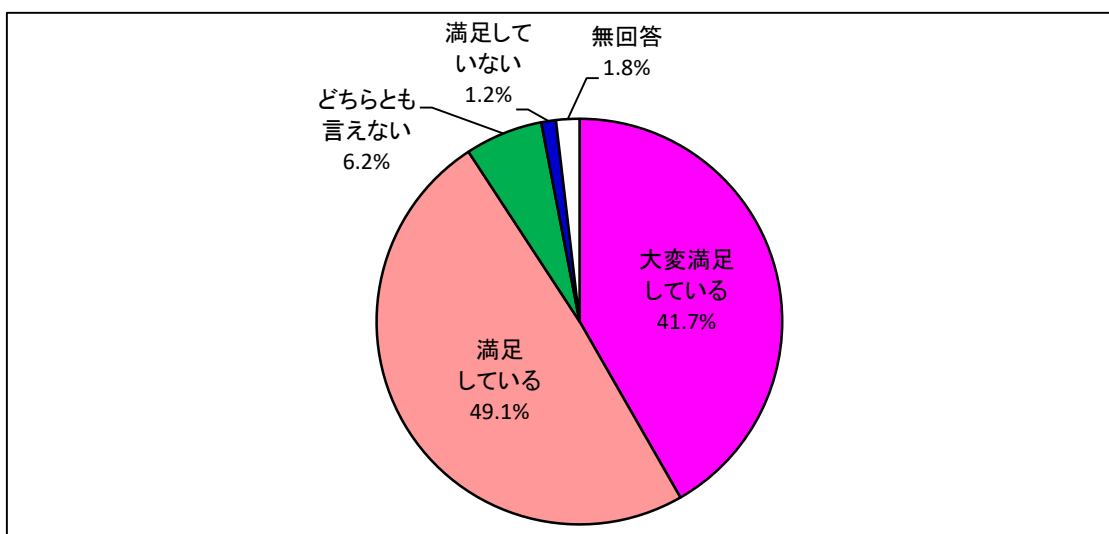
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	132人	312人	108人	28人	17人	597人
割合	22.1%	52.3%	18.1%	4.7%	2.8%	100.0%



(8) 職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

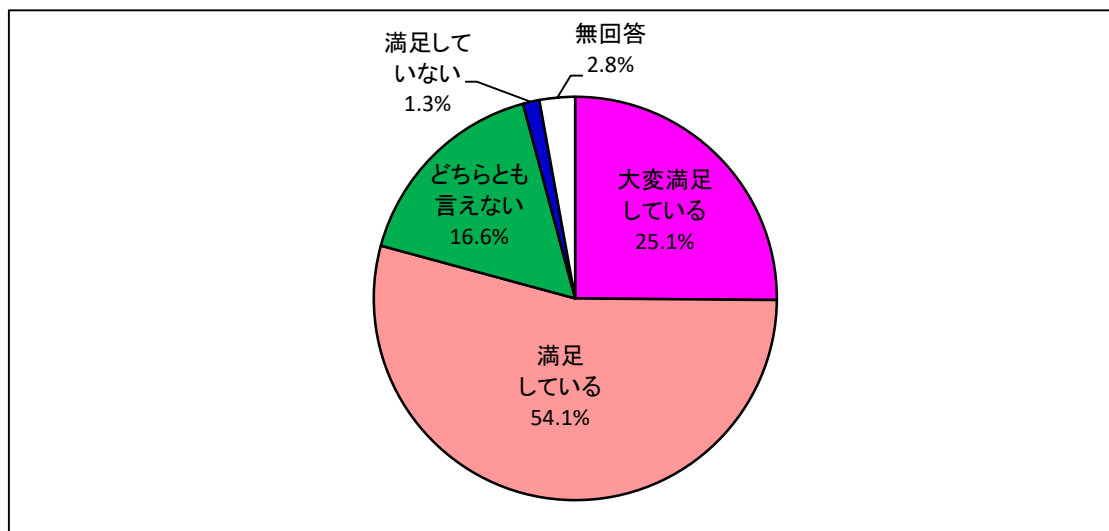
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	249人	293人	37人	7人	11人	597人
割合	41.7%	49.1%	6.2%	1.2%	1.8%	100.0%



(9) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

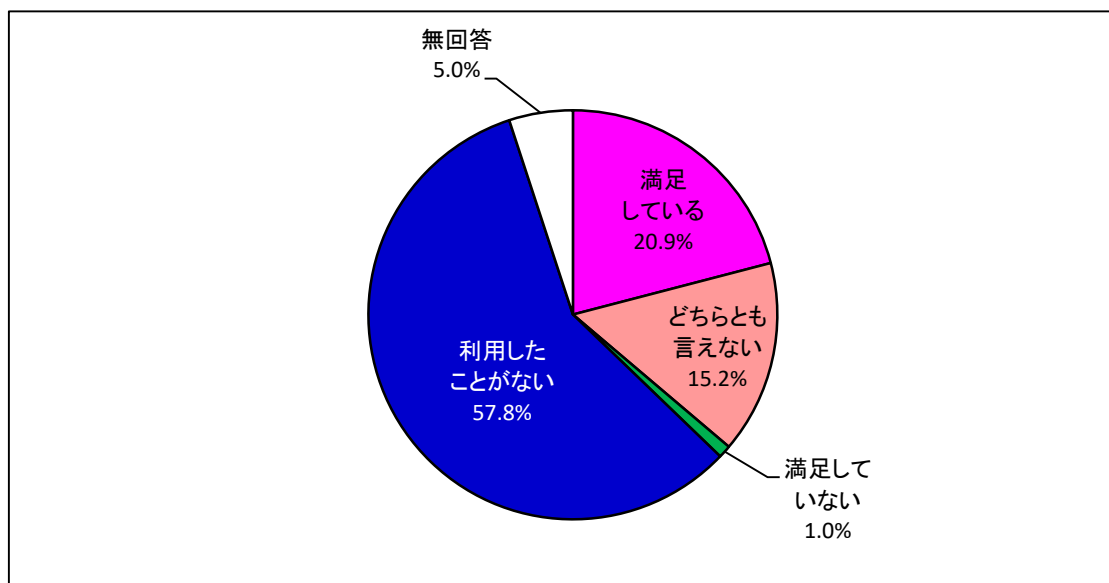
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	150人	323人	99人	8人	17人	597人
割合	25.1%	54.1%	16.6%	1.3%	2.8%	100.0%



(10) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

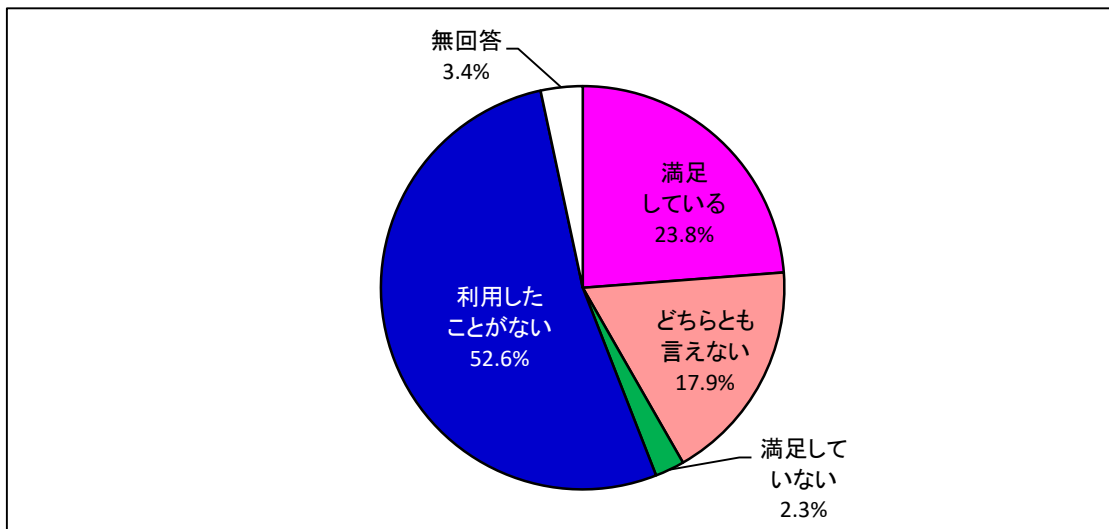
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	125人	91人	6人	345人	30人	597人
割合	20.9%	15.2%	1.0%	57.8%	5.0%	100.0%



(11) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など)についてはいかがですか。

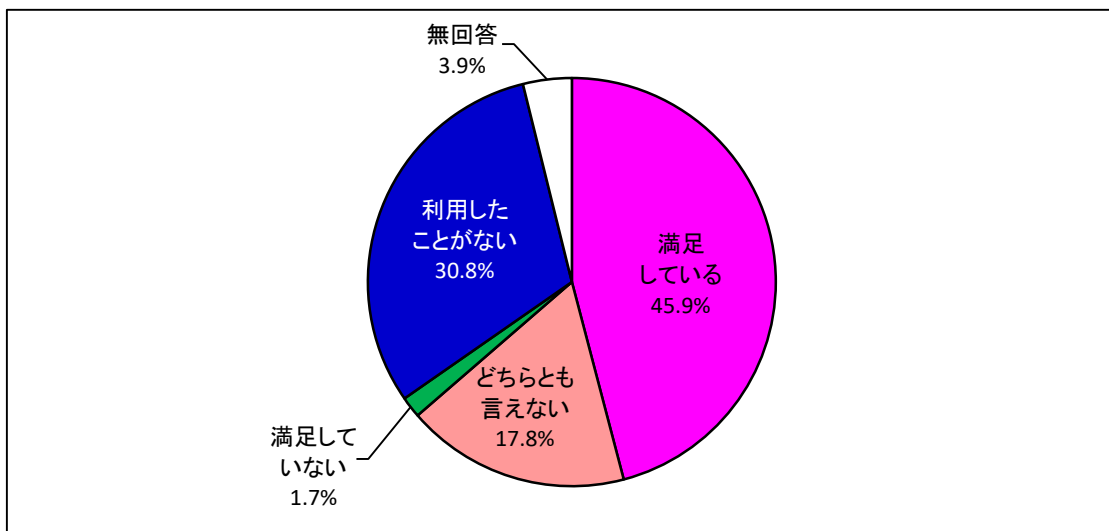
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	142人	107人	14人	314人	20人	597人
割合	23.8%	17.9%	2.3%	52.6%	3.4%	100.0%



(12) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	274人	106人	10人	184人	23人	597人
割合	45.9%	17.8%	1.7%	30.8%	3.9%	100.0%



## (13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

## 【総合的な満足度について】

- カフェラウンジを設けてほしい。
- いつもおもしろいほんをふやしてくれてありがとう！
- 非常に満足しております。
- 現状に満足。
- いつもきれいでやさしい対応してくださりありがとうございます。このまま、良き図書館でありますようにみなさんむりをしないでよろしくお願いします。いつもありがとうございます。
- ネット予約のシステムが便利です。
- 庭を綺麗にして利用できるようにしてほしい。
- 図書館は読みたい本が大体あるなぐらいに思っていて図書館はそれが当然だと思っていました。最近別の地域の図書館で本を探してみたら全然無くて練馬区が普通じゃないということを知りました。とても本が充実していて、人気の本は冊数も増やしてくれているし、CDもDVDもあるし練馬区民で本当に良かったな思いました。
- 借りる期間が延長がしやすいと助かります。
- 施設の古さは否めないが掃除は行き届いていると思う。また蔵書についても汚れの目立つものがあるが、古い書物なのでこれも仕方がないと思う。
- ジャンルの仕分けがわかりやすく、興味深い本に出会えるので本棚の前に行くのが楽しみです。
- ・大泉以外に行ったことは無いが蔵書（展示されている）が少ない。  
・ライトノベルなどは光が丘に集約されており新しい本に出合えない。（自分で見てこれを借りたいということが出来ない）  
・例えば、1～10巻が完結であっても7巻までしかない、途中からしかないというシリーズがある。（自分は好きだが人気が無いためののかなとは思う）
- いつもそこにあることがありがたいです。
- 本の所蔵が多いのが魅力です。駐車場があるとうれしいです。
- 入口入ってすぐの雑誌のコーナーは、光が入って明るい雰囲気が入っています。
- 全体としてはいいと思います。できたらどこかに多言語の図書館ができたらと思います。区で広報している言語で揃えられたらいいのですが。電子メディアも活かしたら、それなりのものになるでしょう。
- 初期設定の2週間の貸出し期間の期間延長への見直し、もしくは、返却日到来時に窓口に行かなくてもオンライン等で延長手続きが出来るようにしてほしい。

## 【開館日について】

- 年末年始のお休み期間は、もっと短かくして、開館してほしい。
- 月曜日の開館日を増していただきたい。※参考、杉並区図書館

## 【開館時間について】

- 開館時間を少し長くしてほしい。
- 開館時間を、1時間ほどのばしてほしいです。
- ・閉館時間を平日21時の所をもっと増やしてほしい。・土日祝日も20時まで開館してほしい。
- 夏期は21:00まで開館しているとうれしい
- 10時まで開けてほしい。
- 11時までやってほしい。
- 夜遅くまでOPENしてほしいです。
- 開館中でも、外のポストが使えたら良いと思う。自転車に荷物がいっぱいの時、返却のために全て持って入館するのが面倒で、外のポストに入れられたら自転車のまま入れられるので。（CDは返せないですが。）CDも、閉館日に返却できるしくみを使って頂けると助かります。予約待ちの方にも早く回すことが出来るので。
- 開館時間を長くしていただけると助かります。（午前9時～午後9時まで）
- 大変だと思いますが、午後9時、10時あたりまでやっていただけると嬉しいです。
- 費用対効果の点から考慮し、現状程度が良い。
- 平日の一日のみ21時まで開館してほしい。
- 夏季についてはもう少し早く開館（8時くらい）してもらえるとうれしい。

## 【貸出点数について】

- 取りよせは別枠（貸出枠など）にしてほしい。
- 布えほんもっと借りたいです。4冊位！！障害者施設（児童）でおはなし会しています。
- 読みたい本を貸りに行ってもほとんど（98%）持ちかえれず予約になる。
- 貸出点数を20点にしてほしい。
- 貸出点数には満足していますが、本など古いのが多すぎます。
- 多過ぎるような気がします。
- 他区の図書館との貸し借りを増加してほしい。

## 【予約点数について】

- 人気の本の予約で点数がいっぱいになってしまうので予約数をふやしてほしい。
- 予約待ちが長い書籍もあるので、予約できる数を増やしてほしい。予約待ちの無い書籍は別枠で予約できるなどでもありがたい。貸出延長をもう1回できるとありがたい。
- 予約貸出数をふやしてほしい。
- 人気のある本など予約待ちが長いものも多いため、今の15点より少し増やしてもらえるといい。

- 予約点数はもっと多くしてほしい。予約の待ちが100～300番台などの場合手元に届くまで月数がかかり、その様な本が多いと、急に読みたいものが出た場合、以前のを止めて予約しなければならないので。
- 予約点数を無制限にしてくれると嬉しい。
- 大泉図書館以外所蔵の本も多いこと、人気のある本は1年以上もリストに残ることからかなり考えながら予約をする必要があります。予約点数を増やして頂けると幸いです。
- 予約点数を多くしてほしい。
- 予約を20件程度できるとよい。人気の本は予約期間が長いため。
- 子供が小さい頃は貸し出し点数が少なかったので宿題や勉強で資料として沢山借りたので家族全員のカードでなんとかやりくりして大変だった。また予約は、人気作家だと待ちが1000人を超えたりで予約で1年以上待ちがざらで、予約件数が嵩んだ。しかし予約貸し出し何れも点数が増えたので現在は問題ない。いろいろお世話になっております。感謝。
- 図書館へは、あまり行かずいつも予約したものを駅前貸出窓口で借ります。通勤の帰りに受け取れるので、本当に助かります。予約もたくさんできるので、ありがたいです。働いているとなかなか図書館に行く時間がないですが、いつでもネットで予約できますし、いつも本当にありがたく思っています。ありがとうございます。
- 予約可能数を絞った方が、順番が回って来やすくなるのでは？
- 30点まで予約枠がほしい。
- 予約数はもう少し増やしてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。
- 予約件数の多い書籍を予約すると、冊数が埋まる。予約資料が届くまで一定期間以上が見込まれる場合は、別枠にしてほしい。

#### 【館内設備について】

- 2階にWi-Fiを！
- テーブル・イスをもう少し多くして、本を読んだり学べるスペースを多くしてほしい。
- 近くに、コンビニ等がないし、館内で食事できる場所がないため、非常に不便。食事出来る場所がほしいです。
- 雑誌の閲覧スペースが狭い、ゆったりしていない。
- お茶などが飲めるスペースがほしい。外の庭も利用できるようにしてほしい。
- コピー機を利用する時いちいち何の何ページをコピーしたか記入させるのは、やめてほしい。他の所でコピーすればそんなことはわからない訳でめんどくさいだけで意味がないでしょう。
- コロナの前には、どの館でも血圧計がありました。できることなら、復活をお願いします。
- 夏休み中の読書室の冷ぼうが寒い。
- 椅子の数を増やしてほしい。

- 大泉図書館はとても寒いです。節電のためかと思ったが夏は冷房がきいているので、設定温度が普通の図書館と違うのだと感じました。
- 読書室では、エアコンの風やカーペット・カーテン等のホコリに反応してアレルギー反応が出るため空気だけでなくそういった備品も清潔にさせていただけると嬉しいです。
- 図書館内で昼食（弁当や持参のもの）を取れるコーナーがあるとうれしい、図書館前庭は気候によっては不可能。また、少しの会話も注意を受けるが図書館に会話を楽しめるスペースがあってもよいと思う。静寂な場所のみでなく、楽しい場所であればもっと多くの利用が可能になる。本来、本を選んだり探すのは楽しくあってよいと思う。・飲食スペースを拡大し、くつろげる場を増やす。・利用者同士の交流の場を充実する。・自由に会話できる時間と場所の提供。
- ①パソコンに椅子がないのがつらい。  
②現在借りてる本の一覧カードを借りるときに渡してくれますとありがたいです。
- キャレル席はパソコン禁止にしてほしい。（キーボードの音がうるさいため。）
- 夏場はハエが、今の時期は蚊がいることがある。（庭園に面したあたり）ハエ取りや蚊取りがほしい。
- 雑誌コーナーだけではなく、書籍コーナーにもゆっくり座れる椅子を増やしていただけると嬉しいです。
- 椅子や机の品質は十分なレベルとは言えない。内装全般の質的向上を望む。
- 会議室の開放を増やしてほしいです。
- 2階の読書室(閲覧室?)で、中学生くらいの男子のおしゃべり、ウロウロがひどく、集中できない。注意するなどして落ち着ける環境を保ってほしい。
- 自動貸出機にスマートフォン画面のバーコードも読み込ませることができるよう、会員カードの挿入口を改修してほしい。
- 夏に利用した際に、冷房が効きすぎていて寒く感じました。屋上開放を再開してほしいです。
- 座る場所が少ない。書棚近くで本を選びながら座って読むスペースがお粗末で、自習するスペースに場所が広すぎる。書棚が背もたれになっている。ゆったりと読める椅子やスペースが必要。
- 閲覧コーナーがもう少し広いと嬉しいです。ゆったりと本を読みながら寛ぎたい。
- 絵本や紙芝居を借りることが多いのですがゆっくり読みたいと思うのですが適切な場所が有りません。ご配慮をお願いします。
- 個人の机に手元にスタンドがあるともっと良い少し暗いと感じる時があるため。
- 2階の子どものコーナーに、検索機が1台しかなく困ることがある。また、低い位置なので妊婦にはとても使いにくい。

【所蔵資料について】

- 心理・哲学の本がより充実していると良いな、と個人的に思っています。
- 新刊が少ない？
- 資料を増やしてほしい。
- 汚れや破れのある場合があります。お借りする方の問題だと思いますが。

- リサイクル本を大いに活用しています。いつもありがとうございます。
- 新刊の所蔵状況の表示をわかりやすくできないだろうか！
- 韓国の翻訳本をもっとふやしてほしいです。
- 旅行のガイド本は10年前とか古いともう情報がだいぶ変わっていると思うので2～3年以内のものにした方がいいと思う。ムダにスペースだけとられていると思う。（←本棚が）
- ある程度止むをえないとは思いますが、古書など見つけにくいことがある。
- 新刊本（特に経済関係）を増やしてほしい。
- 電子書籍をもっと増やしてほしい。
- 新刊・在庫の本が少ない。
- NHKの料理、すてきな～など、練馬区内で各1冊でもいいので、在庫していると、いいなあと思う時もあります。
- 練馬区の漫画・アニメーション関連資料を更に充実させることを希望します。
- 宮沢賢二等は同じ本を出版社やサイズ違いでたくさんあるが作者不明の昔話、伝記等出ている数が少なく思いました。司書さんに相談したところ思った様な本を案内してくれたり地下から出してくださったりするのですが、棚に限りがあるものの各ジャンルで出せる本がたくさんあるとうれしいです。（中村橋の図書館が小さくなりませんように）
- 映像資料が本当にありがたいです。特に古いものは、中々手に入らないので、ありがたいです。
- 不特定多数が1冊の本を利用するため、ある程度やむを得ないが、時々ひどく汚れている本があるのが残念。
- ①所望した本を奥からさがしてきてくれた時感謝いたします。開くと臭いが強く、ちょっと気になりました。早々に返却いたしました。本を開いた楽しみが半減されます、できれば…！  
②本の背とし部分がはがれてた事があり、返本の時に自分の責任？を心配した事もあって、気になりました。
- ○蔵書を増やしてほしいです。○英語版の本ももっとお願いします。○英語の小説の朗読CDも充実してほしい。
- 本の汚れが気になります。利用者側の問題なので、防ぐことはむずかしいかもしれませんが…。
- ベストセラーで何冊も所蔵している本もありますが雑誌と同様に発売（または所蔵）1か月程図書館で手に取って見られると良いのと思います。
- 所蔵数が多く、話題の新刊本や漫画のラインナップも充実していてとても有難いです。HPで予約ができるのも便利です。
- 予約待ち人数の多い本は所蔵数を増やして頂きたい。せめて半年待ち位までに。
- 全体的に種類が少なく感じます。子どもの絵本の貸し出しをメインに利用していますが、希望されたものがほぼなく、基本的に予約して取り寄せし受け取りする流れになっています。もっと充実させてほしいです。
- 予約が多い本はたくさん購入してほしい。待つことは仕方ないと思うが何百人も読むのだから本も傷むだろうし数を増やすことが無駄とは思えない。ご検討ください。

- 新刊の本が多くあると良いと思いますが、書店にはない古い書籍も興味深く楽しく読ませていただいています。
- 予約人数が100人を超える本については、所蔵数の追加を検討していただけると大変ありがたいです。
- 古典的な文学哲学政治経済等の書籍は各館で蔵書してほしい。
- 置いてある本が変わり映えしないので飽きてしまいしばらく利用していなかったが、久しぶり(1、2年ぶり)に利用したが変わっていなかった。新作は予約すれば借りれたり、雑誌は館内で利用すれば良いのかもしれないが、そこまで時間がとれない。
- 予約時に、他区の図書館では、所蔵されているのに、練馬区ではまだないということが、年間2回程度経験しています。出来るだけ早く購入してほしいと思います。
- 音楽関係の本が古い、ウクレレの本等。
- 所定の図書館に所蔵のない本を取り寄せる際、検索でなかった場合の、他県などから取り寄せる方法があると良いです。より図書館の多くの所蔵を求めます。
- いつも小説を借りていますが、収蔵が同じ作品ばかりなので目新しさに欠けます。出来れば定期的に他の図書館と作品を入れ替えてほしいです。取り寄せも可能ですが、仕事していると取りに行く時間がないのでどうしてもあるものを借りることになります。
- 勉強に関する本を置いてほしい。ex:面接対策本、大学受験参考書、赤本など。
- まだ蔵書にない新刊の書籍の先行予約ができるようにしてほしい。
- 新しい本が本当に少なく、街のガイドブックも2018年とか2010年とか、古いものがほとんどで、もう街自体が変化しているので、参考にならない。新しい本をどしどし入れていただきたいです。
- 演芸(漫才歌謡曲等)の最新CDを揃えて頂ければありがたい。
- 新規発売直前の未蔵図書のWeb予約を行うと、即、未発売で却下される。発売と同時くらいに読みたいから予約依頼しているのですが。
- 新刊資料や人気資料は何百人待ちになってしまっており、楽しみにしていてもなかなか届かなくて残念です。待ちが100人を超えるものは貸出を一週間にするなど、何か特別措置があってもよいのではと思います。
- 新しいものがいつ入るのか予定を公開してほしい。予約しても待ち人数が600超えはしょっちゅうで、そのような本は購入した数を増やすなど考えてほしいです。
- 子供の絵本を借りることが多いのですが、前に借りていた人による破れや汚れが多いと感じます。気がついたら返却時に伝えるようにしていますが、私がやった訳ではないので毎回モヤモヤした気持ちになっています。みんな汚破損は返却時にちゃんと伝えてくれ一っついても思っております。どうにかならないものなのでしょうか…。

#### 【職員の対応について】

- 職員の方々の働いている雰囲気が高く、利用するこちらでも気分が良いです。カウンターでの対応等も、どの方も皆親切で丁寧に対応してくださり安心感があります。無料で自宅と職場以外のサードプレイスを提供してくださり感謝します。

- ホームページから申しこむなどして、レファレンス専門のかたに調査していただいた時は、予想以上にゆきとどいた調べ方をしてくださり、大変助かりましたが、大泉館のカウンターにいらっしゃる方々は、ひとりも、ともにレファレンスできているのを（他の利用者のかたのものについても）見たことがないです。
- 本を汚していないのに、汚しているような言い方をされ、とても腹立たしく感じた（返却対応した職員）
- 司書さんにもかかわらず知識が足りない方がいます。今年1番びっくりしたのは、村上春樹先生の「IQ84」の6巻シリーズを聞いた際に、IQ84の第1部の上巻の次巻（表紙1を）第2部の上巻（表紙3）と言ってきて、上の次は下が（表紙2）有ると思うとお伝えしたのに譲らず、司書さんチェンジして手続きしてもらいました。上巻（表紙1）が有る時は下巻（表紙2）が有る可能性に気づいてほしいです。
- いつもよくしていただいています。ありがとうございます。
- 職員の皆様がにこやかで、印象が良く、図書館が親しみやすい場所になっています。
- 私語が多いと思います。対応もスタッフによって差がありすぎます。口数が多くて手が動かない人、やる気がないのか本をぞんざいに扱う人、早口すぎる人がおられます。サービスの力量アップと均一化を望みます。
- 長らく他の練馬区立図書館を利用してきました。引っ越しに伴い春から大泉図書館を利用するようになりすぐに職員の対応の悪さに行くのをやめようか真剣に悩んだことがありました。これまで何年も毎月2回コンスタントに利用する中で、図書館側が把握していない本の汚れや破れについて指摘されたことはありませんでした。たまたま読めないまま返却した本に破れがあったようで返却時に指摘されたことまでは理解ができますが、大泉図書館の職員の方は頭ごなしに、これ破れているので弁償ですよ？まあこちらでなおしますけど気をつけてください！と言われてすごく嫌な気分になりました。そのわりに、借りる際のチェックはあまりなくこちらで毎回チェックして気になる点は申し出ることにしており、とても嫌な作業です。他の図書館の本よりやぶれや傷が多くその点も気になっています。もちろん大切に借りていますが、借りた人の責任におしつけるのではなく図書館側もきちんと管理してもらいたいです。ここまでのお話はすべて子ども向け絵本での出来事となります。
- 例えば神社についての本を調べる際にスタッフさんにきいてみるが、自分で検索したのとかかわらないような本しか案内されない。司書の資格をお持ちならば、もっとプロフェッショナルな本を案内していただけるとうれしい。各図書館にもっと蔵書を持ってほしい。いつも光が丘からの取り寄せになってしまう。
- いつも利用する大泉図書館は人にもよりますが大変感じが良く小学校低学年の子供も大好きな司書さんもいて気持ちよく利用させていただいています。
- 本返却時、汚れに対して文句を言われた！汚した覚えがないのに、その後、他の職員と笑っていた。大変不愉快であった。
- 職員の方が人と対応していない時立っているが、座ってリラックスしていた方が良いのではないかと思います。他の（地区）では座っている方が多い！
- 水筒やペットボトルはテーブルに出してはいけないということで注意を受けましたが、学生など出しっぱなしでいても何も注意しません。何度も見回りしてるのに。人みて選んで注意してるとしか思えない。ちゃんと全員に注意するかしないかどちらかにしてください。その時の職員の気分次第とか好き嫌いとかやめてください。

#### 【利用案内・お知らせについて】

- 区立図書館のHPでトップ画面に開館情報があり、便利になった。

- 勉強室（2F）を初めて利用したが、高校生（特に女子高生）がずっとおしゃべりをしていて不快だった。巡回を多くしてほしい、本当にうるさい。貼り紙と、罰を書いた紙も貼ってほしい。
- 「図書館便り」は、あまりに内容もりだくさんでぎっしりつめてあるので（小さい活字も含めて）内容をつかみにくく魅力的といえない。編集を工夫して、ワンポイントにするかレイアウトに工夫してほしい。
- HPについて、クリック回数が多くなりがちでもっと効率化できると思いました。（ログインにたどりつくまでに）
- ホームページで、借りている図書のリストと予約しているリストを相互に見る時に1度のクリックでできるようにしていただきたい。※参考、杉並区立図書館のホームページ
- スマホでHPを利用するとき、“戻る”でエラーになることがあるので改善して頂けると有難いです。いつもお世話になりありがとうございます。
- 相談したことがなかったが、今後相談したい。
- ホームページが少しわかりづらい。イベントは休館日カレンダーのような形式で確認できるとわかりやすいかも。主にスマートフォンから利用しているが、リンクを開くとパソコン版のページが表示されることがあり、見づらい。
- 最近「予約資料確保のお知らせ」メールが届かないことがある。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 外の庭は何に使うのでしょうか。子どもに開放して、バードウォッチングとか外遊びに使わせてあげてほしい。
- 図書館での子供向けイベントに年1回くらい参加することがあります。イベントは貼り紙でチェックすることが多いのですが、最新情報を見逃したり、最寄りでない図書館の情報が手に入りづらいと感じています。ホームページは分かりづらいです。メールやSNS等で小まめに最新情報が得られるといいと思います。できれば、人気のある作家さんなどのお話を聞ける機会や、学習に役立つイベントがもっと増えると嬉しいです。また、高学年になると毎週自主学習の宿題が出るのですが、自主学習に役立つような本の紹介やイベント等もあると嬉しいです。
- 本当は毎月おてての会に参加したいが、近隣の他施設（スポーツクラブや子育て広場など）の催し物と日程が重なっている。火曜日は催し物が重なることが多いため、水曜日か木曜日だったら毎月参加できるのになと感じた。年に数回（8月、11月）など時々土曜日午前中に読み聞かせや人形劇などの特別なイベントがあったら、保育園に通い始めた後も継続して図書館に行く機会が作れるので嬉しいと思う。イベントに行ったついでに子どもと一緒に絵本を選んで借りたい。
- 子供向けの小説をもっと増やしてほしい。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 前に予約したイベント内容を確認しようとして見つけにくいことが多い。
- 東映スタジオの所長の講演イベントはとても面白かった。
- 地元史などの講演を望みます。
- 自宅から利用するには不便なため、今回は初めての利用となりました。今回の様な催物があれば参加させていただきたいと思いました。
- イベント（著者、出版関係者等の）を継続して、行ってほしい。（現在と同様、積極的に）
- 作家をまねいた講演会を増やしてください。

- 暮らしに関する講演会や地域の歴史文化をテーマにした講演会があれば受講したいと思います。
- 気が付かない場合が多い。
- 落語は家が遠いけど楽しいので利用しています。ありがとうございます。
- 参加募集人数が少ないかなと思う。講演会のパンフレットが一定のこの場所にあるの知らない人がいる。(気がつかないのか、この場所を知らないのか?)
- 昔の文書を読めるようになる会をまた企画してほしい。興味あったが都合あわず行けなかった(この時に招かれた女性の先生は有名な方らしい(名前失念)のでもったいないことをした)
- 大人向け事業、時間等あわず利用したことがないが、チラシをみていると参加したいと思うものがあります。良いと思います。
- 各分野の専門家の講座・講演会は、良い企画だと思います。一層の充実を期待しています。〔図書館員の案内・説明は、簡潔に(特にトイレの位置等の説明は不要)。また原則担当館員は1~2名を原則とし、人員を掛け過ぎないようにする。〕
- 起業に関する講演、子育てに関する講演がもう少し多いと嬉しいです。
- 大人向けのイベントがあることを知らなかったので今度参加してみようと思う。XやInstagramでもイベント告知してほしい。
- 高齢者のための企画をもっと多く開催してほしい。介護や健康等。

#### 【館内の展示について】

- テーマについて利用者のおすすめ本・テーマを集めてみては?
- 「2. どちらとも言えない」と評価したが、私がテーマ本を借りていないということなので、図書館の取り組みとしては、様々な本を紹介できるという点で、大変良いことだと思います。
- 高齢者用のコーナーがあればと思います。スマホや認知症などの本をまとめて展示してあると助かります。どこを捜してよいか迷うこともあるので。
- 自分の知らない分野・作家に出会えて、毎回とても楽しみにしています。

#### 【その他】

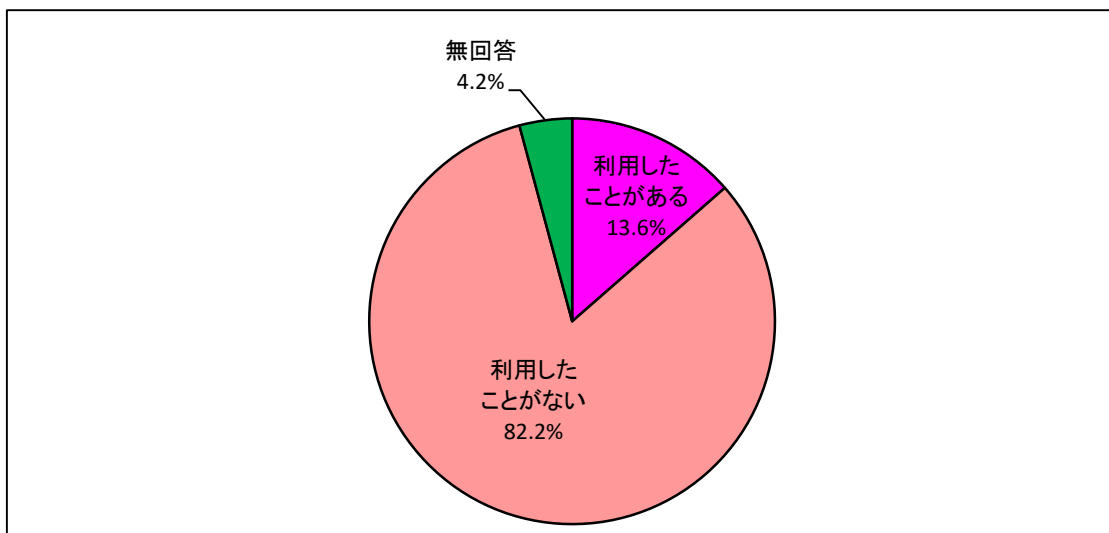
- 読書室内で携帯で撮影している音、パソコンを打ち込む音が気になります。
- 以前パソコンで資料を予約した時受取り場所が他の図書館になっていた事が何度か有った。こちらの間違いとも考えられるが、他の方からのこの様な問合せがなかったか。システムの問題はないのでしょうか?
- マナーの悪い利用者には注意してほしい。例：新聞を音をたてて読む。雑誌を複数手元において読む。
- 図書館が遠い人のために返却用のポストを駅などに設けてあげれば良いと思う。
- 貸出期間を2週間から3週間に延ばしてほしい。
- 蚊が入ってきている。
- 駐輪場の整備について、北側の駐輪場に白線等で駐輪場所と通り抜けスペースを表示してもらいたい。建物側に駐輪した場合に2列駐輪となり奥が出れないことも多いです。

### Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和7年1月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

#### (1) ねりま電子図書館の利用経験について

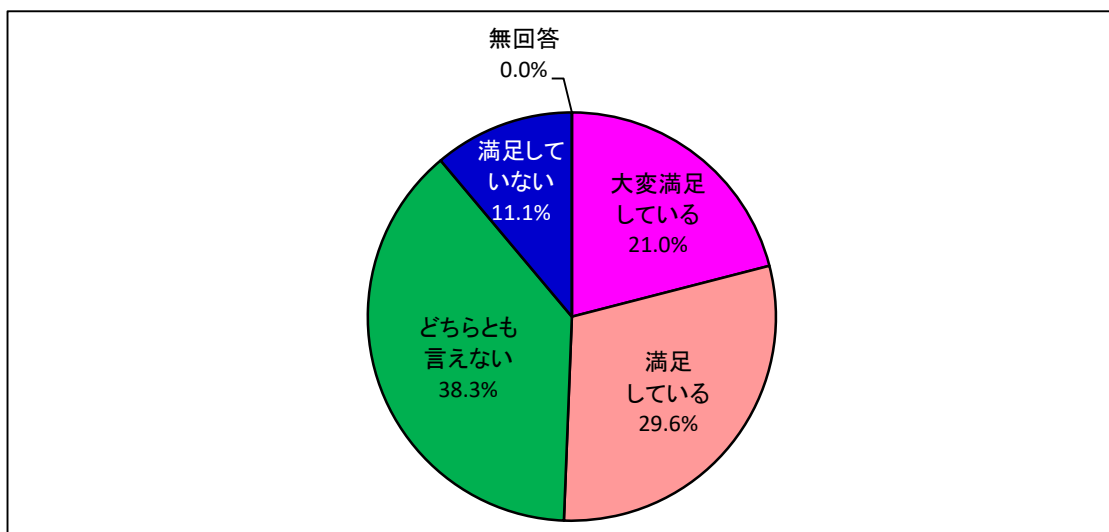
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	81人	491人	25人	597人
割合	13.6%	82.2%	4.2%	100.0%



#### (2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	17人	24人	31人	9人	0人	81人
割合	21.0%	29.6%	38.3%	11.1%	0.0%	100.0%

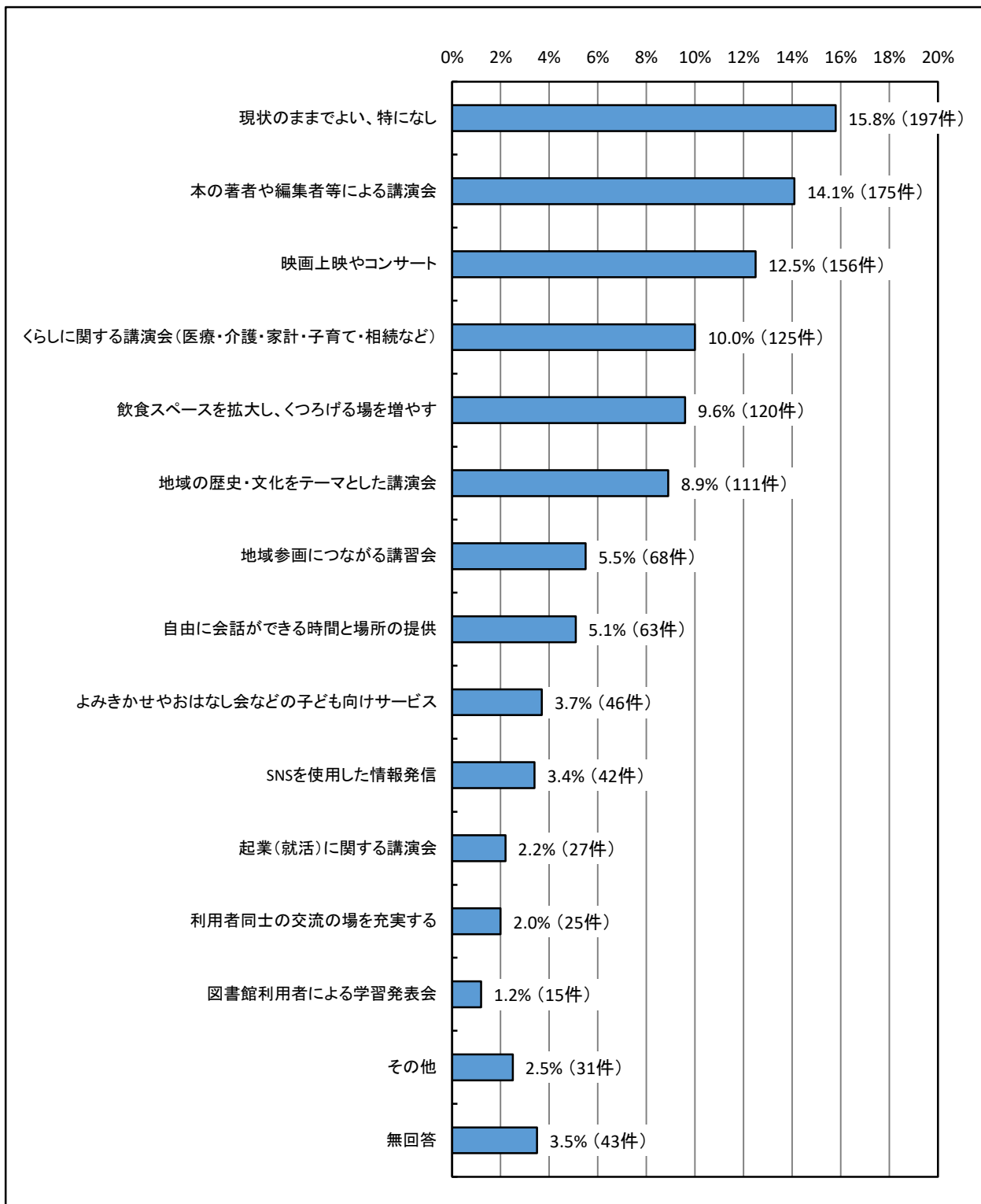


#### IV. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 597 人】【延べ回答件数(無回答含む) 1,244 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## (1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

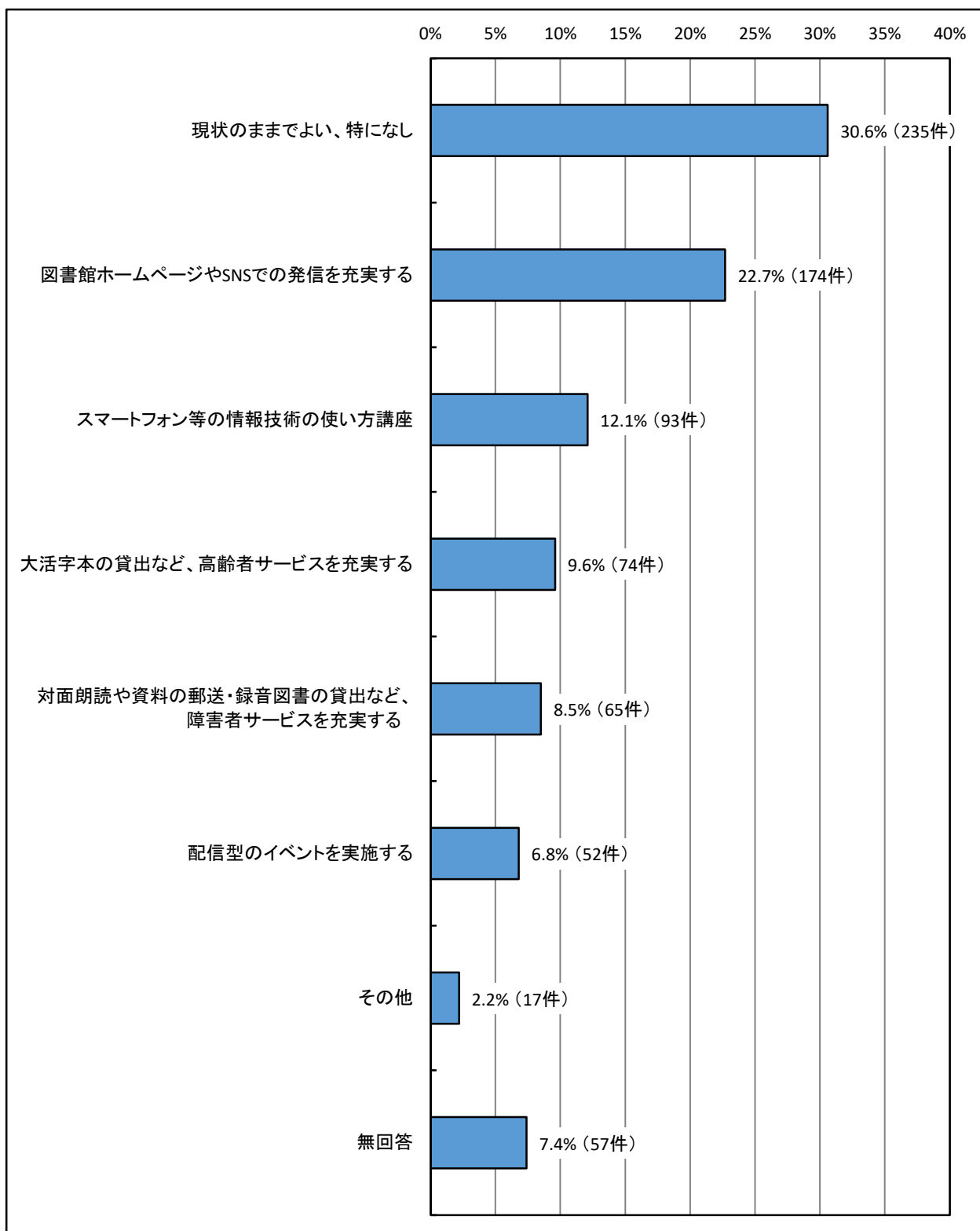
- 読書室の社会人席をふつうの席にしてほしい。(理由) 人が多い時すわれない。
- 休日の開館時間を増加。
- むいぐるみのおとまりイベント、まんがをふやしてほしい。
- 読書会の開催。
- 【9. 飲食スペースを拡大し、くつろげる場を増やす】と【12. 自由に会話ができる時間と場所の提供】はあまり賛せいできないです。うるさくなってしまうたり職員さんの負たんも増えると思う。
- カフェを併設してほしい。
- 夏に虫(カ)ヨケのベープをたいてほしい。
- 本に関連した事業。
- 本、CD、電子書籍のますますの充実(できる範囲で)。
- アプリで予約図書の受付、自分の貸りてる本の期間延長などできたら助かる。
- 図書館では、静かに、走らない、ということ子どもが小さい頃、スタッフさんに親として注意を受け、図書館に行くのが嫌になったことがあり、もっと育児中の母親と子ども等に優しい環境を作ってはどうかと思う。
- 平和台にある、ミニカート?のようなものを大泉にも1台、あったら…。
- 談話室、会議室などのスペースが(狭くても)あると嬉しい。
- 練馬区在住者以外でも本を借りる事が可能なシステムに変更してほしい。
- 国際交流的イベント(語学の発展につながるとうれしいです。)
- 返却、借し出しの場所を増やしてほしい。学園町6丁目はほとんど新座寄りなので、大泉図書館までが大変です。たとえば大泉公園そばの地域集会所など。
- スマホや体力・知力をつける事を学べる教室などがあれば嬉しい。金額もあまり高くなければもっと良い。
- 【4. 本の著者や編集者等による講演会】に関して、著者や読者によるおすすめのポイントなどの情報。
- CDやDVD、大活字本を充実させてください。
- 電子図書館の充実(特に新刊本)。
- 蔵書数を増やす。

- 駐車スペース。雨の日に返却や予約の受け取りの際、非常に困っています。10分くらいの短時間なら無料とすれば長居する人は車で来ないと思う。妊婦さんや複数の子連れなど。近隣のパーキングと提携して駐車サービスを30分だけでも付けるとかなり悪用もしづらと思います。早朝や夜遅くまで開いている日があればその日を狙って行くとかもできますが。ご検討いただけるとうれいす。
- もっと電源、Wi-Fiが欲しい(本とネットで調べ物を同時にできると助かる)。
- 電子図書館の充実。
- 蔵書の刷新。
- 以前にあったリサイクルの日の開催。
- 図書館だけではないけれど、子どもが勉強する場所がもっと使いやすくなるといいなと思います。先日新しく場所が増えていたけど、入口付近の真ん中の席を中学生ぐらいの6,7人で陣取ってて、そこ以外はガラ空きだったけど入りづらそうだしなんだか騒がしくて自分の子には使わせづらいなと思いました。
- 施設の改築。
- 所蔵を増やす。
- 敷地内の禁煙を徹底してほしい。
- トイレ洋式にしてください。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 597 人】【延べ回答件数(無回答含む) 767 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

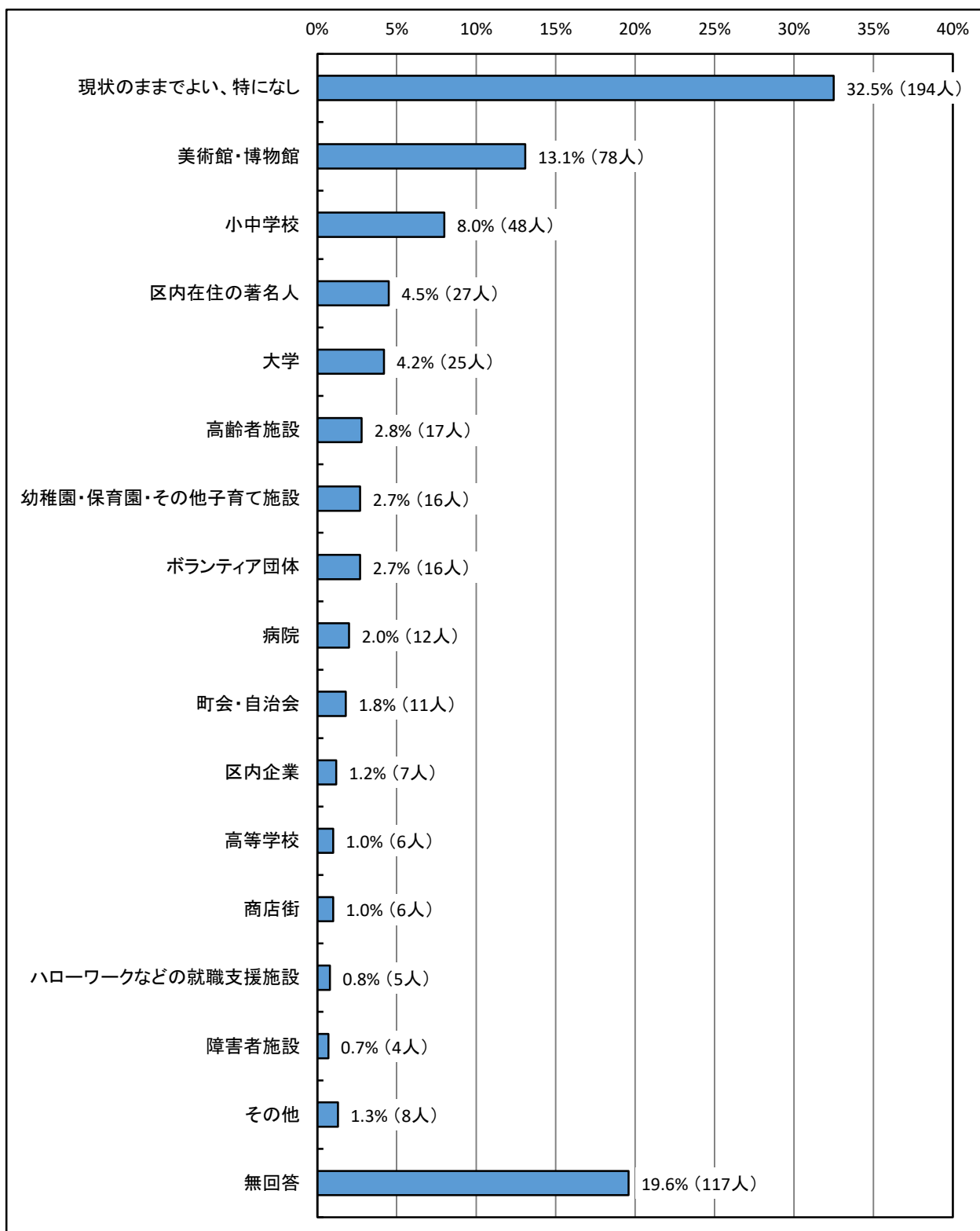
## (2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 話題の共有・講演・講座を増し、話し合える環境を作る。
- キレイな建物・設備。
- 近所に図書館があること。
- スマートフォンアプリの導入。
- 地方にあるような利用者や地域の人々が談笑できる場所・コーナーをつくる。
- 古い年代の本も、置いてもらいたいものもある。
- 出来れば、駅前図書のように光が丘図書にある本をある時期期間内だけでもいいので、コーナーで置いているとうれしい。
- 「ここに、平成に刊行された、るるぶ（街ガイド）があります。」もう、情報は古く、役に立たないそうですが、まだ残っている店があればそれは絶対に名店です。平成ガイドを片手に、街ぶらしてみませんか？的な、「新たな価値観」の提案。
- その後、大泉図書館の2冊まで早く返却して終わりました。
- 外国語資料を充実させる、デジタル資料を充実させる。
- 何かを借す（本、雑誌、CD等）以外の目的を作る、複合施設のような。
- 老眼鏡または拡大鏡またはハズキルーペを置いてほしい。
- 電子書籍拡充とVIの洗練
- 図書館の本って古いのばかりある…と云う人がいてシステムを知らない人が意外と多いのかもと思えた。
- 地震など災害時、防犯の情報。
- 電子書籍の充実化。
- 検索しづらい。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 597 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 展示に関連した本の紹介。
- 文化、歴史、作者などをテーマにしたもの。
- 歴史について学ぶ。
- 歴史、参考文献の連携など。
- 年を重ね、遠くへいけなくなっても、楽しみ、楽しめる気づきなどを与えてくれる提案など。
- 開催企画展の概要・参考図書の紹介。
- 講演会。
- 絵画展を開いたらいかがかと思う。あとは五味氏のLPを館内放送でかけるとか。
- ワークショップ。
- 所蔵しているものに関する講演。
- 具体的な説明（展示品）。
- 練馬区の実美術館etcとの催事との連携。
- 関連する本の展示。
- 予定されている美術展関連（画家の紹介・画家が登場する小説・画集等）書籍を紹介するコーナーを作る。
- せっかく練馬区というアニメ漫画の聖地なので、現代美術の作家の個展をするなどのコラボがあったら楽しそう。
- 関連蔵書の特設コーナー設置。
- 練馬区内、区外近隣の施設の紹介、イベント紹介など。
- 関連の小説や資料を教えてほしい。
- 開催中の美術展に関する書籍の紹介。
- 作品展。
- 出張美術館、博物館等のミニ講演会をしてほしい。絵画や、彫刻についての解説など。
- イベントのご案内等。
- 美術、音楽、芸能などで、内容が優れたもの。
- 絵本と実物を見比べられる講演会。
- 企画展と連携した本のコーナーと、クイズラリーかスタンプラリー。

## 【小中学校】

- 子供の交流の場のひとつに。
- 生涯本に親しめる地盤を作るため、小学校から中学校への本選びのヒントになるような取り組み。
- ボランティア活動。
- 手で開く本との親しみを深める機会をつくる。デジタルもいいけどアナログも。
- 体験会。
- 見学会。
- 現在、どのくらい学校図書館が活用されているのかわかりませんが、読書週間や、自分で調べたり、悩んだ時人生の中でとても役立ちます。そうした事を子供の頃体験的に知る事がとても大事だと思うので、読み聞かせや読書の時間をぜひ図書館と連携して充実させてほしいです。また、図書室が子供たちの居場所のひとつになってほしいです。そうすれば、悩んだりつまづいた時の逃げ道にもなると思います。
- 本好きは小さな頃から始まっていると思いますが、小さな子が対象ならば将来的にいろいろつながっていくと思います。
- 活字離れが進んでいるため、小中学校で本のすばらしさについて啓発活動を行った方が良く思う。
- 子どもの本離れ、とても残念に思っています。子どもがもっと本に親しむ機会を作っていけるといいと思います。小中学生が興味を持って本に向かえるきっかけ作りが出来るといいと思います。

## 【区内在住の著名人】

- 講演会。
- 著名人の方のお話をきいてみたい。
- 地域の魅力の再発見。
- 月毎の書籍展示テーマに沿った区内在住著名人の講演会。

## 【大学】

- 区内の大学1日の利用ができるとありがたいです。（西東京市はできています。）
- 講演会。
- 外国人作家をテーマとした連携。
- 図書相互利用。
- 一般公開講習会。
- キャリア形成。
- 教養としての文学論。
- 公開講座などの校外開講の場として図書館を利用する。
- 専門領域の一般向け講演。

- 書籍の借り入れ等。
- 大学の専門知識を活用した連携。
- 専門書が充実しそう。

【高齢者施設】

- イベントなどに参加、協力し生きがいを持たせる。
- 講演会。
- 読み聞かせ。
- 高齢者施設の方が本を借りられるようにしてほしい、施設への配達をしてほしい。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- おはなし会の開催。
- 発達障害、受験。
- 平日は仕事、土日も忙しくてなかなか図書館に行くことができないので、移動図書館のような形で保育園で絵本などを借りることができたらうれしいなと思います。あとは保育園に、年齢ごとに(←ここ重要)司書の方が選定したおすすめの本等をリストアップしたお便りなどが置いてあると、絵本選びの参考に出来るのでうれしいです！

【ボランティア団体】

- ボランティアの内容等の話と意見交換。
- 講演会。著書を深くしるために作者のお話を聞きながら人柄も知りたいのです。
- コラボ活動。

【病院】

- フレイル対策講座。
- 主治医のを見つけ方、何科に行けば良いのか、相談先は？
- 移動図書館、選べる本の数が少なくても、図書館に行きたくても行けない人は嬉しいと思います。
- 入院中も本が借りられたら嬉しいです。
- 病院、施設等への巡回図書館。

【区内企業】

- 株式会社JellyLabo(ジェリラボ)、子どもたち向けにクラゲの生態についての講演。

【高等学校】

- 地域の歴史、社会等について研究発表を行う。

【商店街】

- カフェ併設されたらうれしい。
- 商店街の新しいサービスや、特徴などを紹介。

【障害者施設】

- 講演会。

【その他】

【防災学習センター】

- 防災対策について〈例〉「富士山噴火したらどうする？」とか。

【消防署、自衛隊】

- 防災対策。

【JA東京あおば】

- 練馬の野菜のマルシェ。

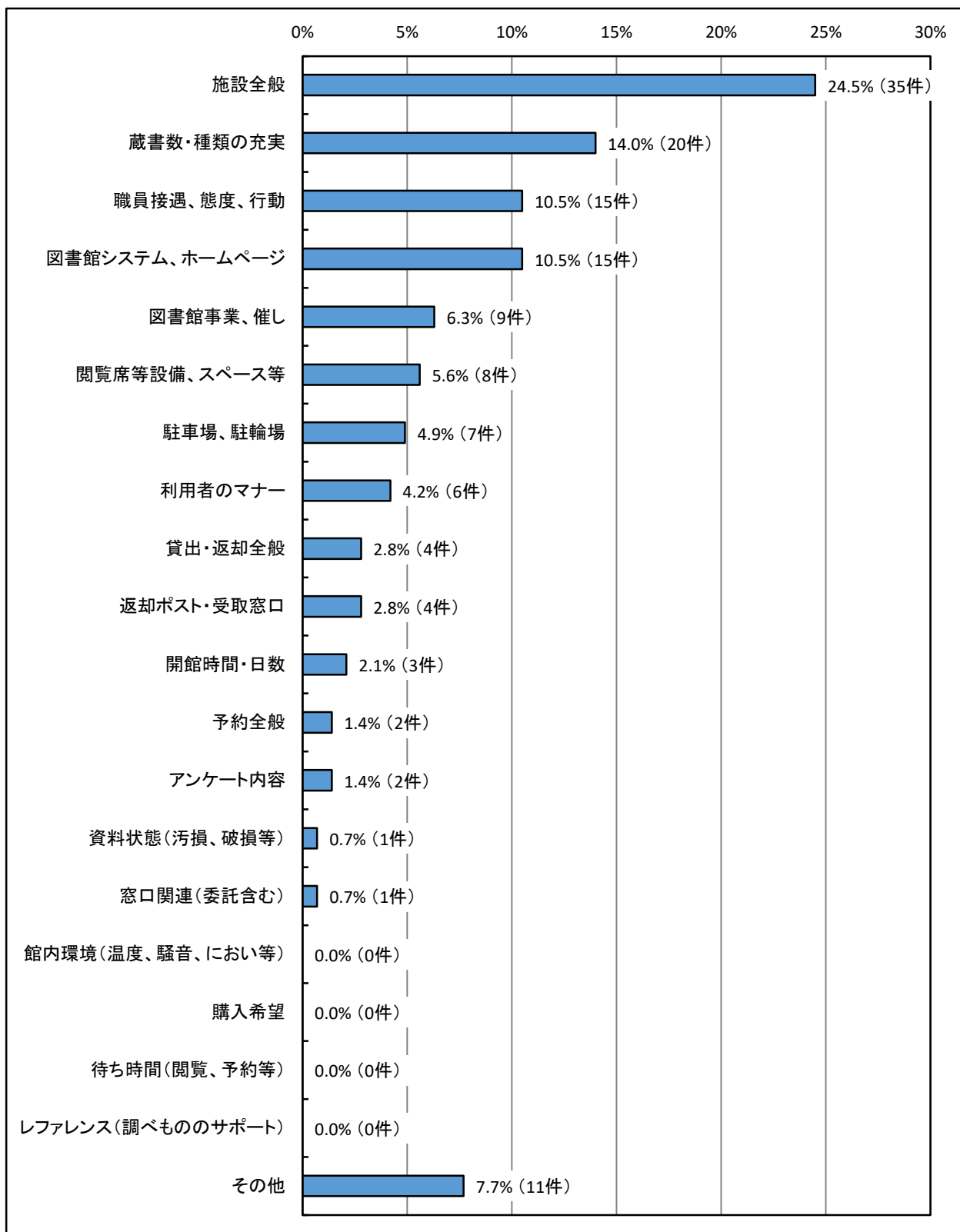
連携先なし

- 美味しいもの、健康になる食材などの加工品。
- 子ども学習（プログラミング）。

## (4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 143 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

## 【施設全般】

- 大泉図書館 2Fの屋上庭園が大好きだったので、できるだけ早く再開してほしいです。今の図書館に大変満足しているので、これからもよろしくお願いいたします。
- このままで良いと思います。
- 今日の新聞コーナーの、外周でないマスは、車いすのかたには手がとどきにくいので、からっぽのマスができたなら、それは中央部にあててくださらないでしょうか。ぬきとるのはまだしも、新聞をヘリから遠い、中央部のマスに戻すのが大変そうにしていらっしやいます。
- 満足。
- 練馬区の図書館サービスは、とても充実していると思います。しかしながら読書する方が減少しているのは残念なことです。公共施設から大泉向けの情報発信に工夫が必要かと思われます。
- 現状のまま静かな図書館を希望します。
- 練馬区の図書館はすばらしいと思います。イベントもいろんな事をやっていて良いです。運営、企画大変だと思いますが今の感じを維持してください。
- 自然がたくさんあるので是非、外も活用出来たらいいですね。
- 海外のミステリーが、他の館より充実しているので、利用しています。
- 現状に満足
- 本の並べ方について、ジャンル別にしてほしい。作家名では読みたい内容がわからない。エッセイ・推理ものなど読みたい内容から本を選べるとうれしいです。ノンフィクションは小説と分けてほしい。
- 本の予約かし出し、よく利用させてもらってうれしいです。参考資料も問い合わせたらよくしてもらいました。
- 今後とも明るい感じで、続けていってほしいです。お世話になります。
- 近くに図書館があることを幸せに思っています。今後どうぞ宜しくお願いいたします。
- 書籍・雑誌等、充実しており、とても重宝させていただいております。ソファ席から時計がちょうど『返却』のプレートを重ねているため、見づらいので改善してもらえるとありがたいです。
- 静かな図書館より、上に書いたがLPを聴くためだけに石神井まで、しかも抽選で、だと聴けないのでそのLPの音をうすく館内でかけてほしい。上の庭で、天気が良いので3才4才位の子どもがかけたらすぐしかられた経験で、癒しのスペースどころか苦痛の場所となっていた。ぶつかっては危ないから、はわかるがこのきれいな庭は何のためにあるのかわからなくなっていた。クラシックがかかっていたら、少しくらいかけたって穏やかに過ごすことが出来ると思われる。老人のためだけの場所なら平等ではないだろう。
- 夏の読書室の冷ぼうが寒い。
- 本棚の最下段のしゃがんで閲覧後、立上りに苦勞する事があります。足の痛みの時や年齢や個人差もいろいろで大変と思いますが、低い台があったらなあと思うこの頃です。
- 図書館の運営にご尽力頂きありがとうございます。いつも気持ちよく利用させて頂いています。ねりいちも楽しみにしています。引き続きよろしくお願いいたします。
- 本を消毒する機械が有るので利用させてもらってるがセットする時に高さが低いので非常に使いづらい。奥の3冊を入れるのに特に腰をおり頭を機械の中に入れなければセットできない。もうすこし高い位置でセット出来る様に使いやすくしてくれないかと思います。

- いつも館内外が清掃が行き届いており気持ちよく利用させて頂いております。
- 屋上庭園はいつになったら、入れるのでしょうか?? 1階の庭は薄暗くて、あまり日の光が入らないように見えるので、少し手を加えられるといいのでは?と思っています。
- 海外小説のコーナーですが、作者名の50音順に並べていただけたら探しやすいと思います。国内小説のコーナーは、作者名の50音順になっているので探しやすいです。
- たまに利用していますが、現状で満足しています。
- 南側の庭の利用をもう少し考えられないか。
- 図書館内で昼食（弁当や持参のもの）を取れるコーナーがあるとうれしい、図書館前庭は気候によっては不可能。また、少しの会話も注意を受けるが図書館に会話を楽しめるスペースがあってもよいと思う。静寂な場所のみでなく、楽しい場所であればもっと多くの利用が可能になる。本来、本を選んだり探すのは楽しくあってよいと思う。・飲食スペースを拡大し、くつろげる場を増やす。・利用者同士の交流の場を充実する。・自由に会話できる時間と場所の提供。
- 物価高騰の影響は公共サービスである図書館にも及んでいるかと思いますが、人々の文化的な暮らしを支える重要なサービスと認識しております。これからも利用（そして区への納税）という形で図書館を応援して参ります。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- 新刊本リクエストにも対応して下さり概ね満足しております。書籍も気軽に購入出来る価格ではなくなり、そもそも読書人口自体減少していく中、本読みにとって図書館はますます文化的に貴重な施設になっていくと思われれます。閉鎖されることのないよう心から願っております。
- いつもトイレが綺麗に清掃されています。ありがとうございます。貸し出し返却受付業務を機械ではなく対面で行なっているので、スタッフの技量、知識量の底上げを望みます。新しい企画製作よりも、まず現状維持の努力と人材の質向上が優先されることと感じています。地域でいい図書館ですよ、と住人にいわれるような図書館になってほしいです。
- 近代的な作りにしてほしい。カフェが併設されたり。本の数を増やしてほしい。
- あまりユーザーに寄り添いすぎて、業務量が増えて、図書館の運営に負担が増す事は良しとは思いません。図書館に探したい人が探せるように本が並んでいて、ゆったりと読むことができ、自分ではわからないところを尋ねることができ、借りたい本を借りることが出来る場所である事を見失わないでほしいです。今はなかなか図書館に行く時間が取れていませんが、もっと通いたいと希望があります。持続可能な図書館運営をよろしくお願い致します。
- 図書除菌機ありがたいです!
- 図書館の利用者を増やすために、しゃべって良いスペースやカフェを併設している公共図書館が近年見られるが、そのような事はしないでこれまでと変わらない図書館を続けてほしいです。
- サービスが新しくなり、借りた本の一覧が見られるようになったり、電子カードが使えるようになったりとても便利になりました。いつも大泉図書館に行くとき職員の方が優しく声かけしてくださったり絵本を紹介してくださったりして、3歳の子供も親も図書館が大好きです。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- いつも丁寧な対応をしてくださり、本当にありがとうございます。自分も子供達も、誰もがスマホから目を離して本をめくる時間を待つことは心身に必要なのではと感じます。ですが現実として仕事や学校、塾の時間を除くと、図書館の開いている日時に行くことはかなり難しいです。職員の方も大変とは思いますが年末年始、多くの方が休みで利用したい時に、数時間でも開けていただけたら嬉しいです。その代わり館内整理の1週間くらいのお休みは、年に数回あってもよいと思います。余談ですが先日イベントで代官山蔦屋へ行き、まさに本のテーマパークでした。三鷹や金沢の図書館もすばらしいですね。諸々ご検討いただけますと幸いです。

#### 【蔵書数・種類の充実】

- 本を増やしてほしい。
- 旅のガイドブックを充実してほしいです。

- 財政難で厳しいとは思いますが、新刊の小説をもっと入れてほしいです。
- ZINE等、ISBNコードの無い書籍の貸し出し等も、検討してみてはどうでしょうか。
- CDが長年同じものばかり、時々新しいものを足して行ってほしい。
- 蔵書を増やしてほしいです。
- DVDをもっと増やしてほしい。(例. リビングオズ近くのGE0で)『嘆きの王冠』を借りようとしたが無かった。図書館にあると利用できるのに、と思う。他にKチェシロフスキの映画を置いてほしい。
- 大活字本がもっとあれば良いのですが(スペースの関係で無理ですかね)小児の利用度が少ない。子供が少ない。
- 紙芝居や絵本の数を増やしてほしい。
- 時間の経過と共に、陳腐化した内容となる本の更新をお願いします。
- 本の種類がたくさんあって絶版のものもあるのでとても重宝しています。
- 人気作はなかなか借りることができないので中野区の図書館を利用している。明らかに中野区の方が早く借りることができる。練馬区はもう少しニーズに対応できる努力の余地があると思う。
- チラシやパンフレット等、地域の様々な情報が知りたいです
- 電子書籍を増やしてほしい。旅行雑誌(るるぶやことりっぷなど)が増えると、旅先で見ることができるので便利に活用できる。
- 閉架書棚に保管されている図書を一定期間中に見ることができる機会があると有り難いです。今まで知らなかった本に出会える可能性があるのです。
- 所蔵を増やしてほしいです。よりコアな著作や専門書など増やしてほしいです。
- 人気のある本や、CDなどはもう少し蔵書数を増やして、早く予約が回るようにしてほしいです。
- 推理小説を増やしてほしい。
- CDを充実させてほしい。
- ①電子図書の蔵書の図書分野が偏っている。もっとフラットに拡大してほしい。  
②個人蔵書の図書館への寄付を簡素化してほしい。

**【職員接遇、態度、行動】**

- もっと笑顔をお願いします！！
- 笑顔がすてきだと思います。
- 職員の方々もう少ししずかにしてください。
- 対応がいつも親切で、ありがたいです。これからもよろしくお願い致します。
- 少し理解力の衰えた高齢者に対しても、丁寧に対応してくださっている姿、ありがたいです。図書館が高齢者の安らげる居場所になっています。今後共、どんな立場の人にも親切なご対応をお願いします。
- 職員の方々の対応が良い方とそうでない方がいる。本をカウンターで返却する際、こちらがあいさつするまで無言で立っている。淡々と作業だけしているスタッフが多い。感じが悪い職員の方が多い。それが当たり前になっている。特に男性の職員の方。

- 職員の対応（私の場合、蔵所に、予約）は大変親切と感じています。今後とも継続して頂きたい。
- スタッフの方々のご対応が、とても感じ良いです。いつもありがとうございます！
- 5名ほどだが、カウンターでいつも同じ女性職員が小声でずっとお喋りをしている。どう聞いても私語を話している。やめてほしい2階の自習席だが中高生がうるさい。
- 探している本を探すなど丁寧に対応してくださるのでとても有り難いです。
- スタッフの対応はていねいで親切です。これ以上、過重な労働条件にならないよう願っています

#### 【図書館システム、ホームページ】

- 図書の検索をわかりやすく。
- 以前パソコンで資料を予約した時受取り場所が他の図書館になっていた事が何度か有った。こちらの間違いとも考えられるが、他の方からのこの様な問合せがなかったか。システムの問題はないのでしょうか？
- 貸出図書の履歴を残せるとありがたい。類似図書の案内があるとよい（レコメンドまでは求めない）。
- 新しいホームページになって少しつかいづらくなりました。たとえば、子どものページから、大人のページにすぐうつる操作がいまだにわかりません。
- ホームページの検索欄、出版社が出版者になっています。だれも気がつかないのですかね、訂正してください、気になります。また、ホームページが西東京市のそれと比較して使いにくいです。
- SNSやインターネットでは経験できない人と人とのつながりや、本との出会いが経験できるのが図書館の良いところであると思う。地域の歴史、新しい技術などを発信頂き、それを本で調べたり、読んだりするという経験が積める場として機能してほしい。
- ホームページの使い方が少しやりにくい、もっとみやすくしてほしい。
- 電子図書館サービスについて知りたい、講習会を開いてもらえると良いと思う。
- 貸し出し一覧表が発行できれば高齢者が助かります。
- 埼玉方式の借りた本の一覧カードを望みます。
- 図書館のWebサイトが使いづらいです。本の予約でよく使うのですが、最初に利用し始めた際、マイページへのいき方など戸惑いました。少しでも使いやすく改善していただけると助かります。
- 練馬区図書館のWEBでジャンル検索し、気になる本があった場合は試し読みし予約できると良い。  
(区内の色々な図書館を実際に周れると良いですが、現実的には無理なので・・・)
- 配信朗読のサービス。
- 以前、要望した読書履歴機能がすぐ実現されて、便利です。ありがとうございました。
- スマホの使い勝手が悪いので起動したらスマホ版ページがすぐ開く設定にしてほしい。予約完了までの手順が多いのもやや面倒です。

#### 【図書館事業、催し】

- 老人向けの、情報弱者化対策を時に考えてほしい。
- これからもいろいろなイベントを企画してください。

- 大泉図書館を1番（他、稲荷山と光が丘）利用しています。ありがとうございます。先日、都立大泉特別支援学校へ行った際に、大泉図書館の本をわざわざ持ってきてくださり、書棚1つ分の本コーナーを作ってくださいっていて、在籍のおさんが借りている姿を見ました。とても良い取り組みだと思うのですが、そんなことをしているのは知らなかったです。大泉図書館内に掲示する等して、図書館の敷地の外でも活動していることを活動報告として、地域と繋がっていった方が良いと思います。
- イベント参加（抽選）結果（当落）を前日に連絡されることがあったのがもっと前に連絡をしてほしい。予定が立てられなくて困るので。
- ヤマモモが美事です。実がなる時期に果実酒やジャム作りのイベントをやられたら良いですね。
- 新座市のある図書館では、おはなし会に参加する子どもにスタンプカードが配られ、スタンプが10個溜まるとプレゼントが貰えるサービスがありました。プレゼントは幼児雑誌の付録などでした。スタンプカードなどがあると、おはなし会に参加する動機付けになって、より参加者が増えると思います。
- 「利用者同士の交流」はやめた方がよいと思う。定年後のキレる利用者に手を焼いている司書の方を見てるとつらい。
- 図書館イベントが抽選になりました。よく利用するものとしては先着ではないのが残念です。
- 今回、大泉図書館45周年記念事業として、写真展、講演会等企画されていますが、今後もこのような企画を続けて下さることを期待しています。

#### 【閲覧席等設備、スペース等】

- 読書室の社会人席なくす。
- 2F屋上をもっとゆったり読書をたのしめる場にしてほしい。1F外もキレイでおしゃれな読書スペースにしていただけるとうれしいです。
- 閲覧スペースが狭い、もっとゆったり座れるイス等があればよい。
- 勉強スペースの確保。
- 勉強するスペースが埋まっていることが多いので、会議室や視聴覚室などを積極的に解放してほしい。
- 小児のスペースが多く、高齢者向きが少ないような気がします…。
- 難しいとは思いますが、角野栄子さんの魔法の文学館のように、子どもが絵本に集中できる小さなスペースがたくさんあるといいと思います。
- 休みの日などは9時半には自習スペースが埋まってしまうので、自習スペースの拡張やキャレル席を混雑時のみ中学生でも使用可能になったら嬉しいです。

#### 【駐車場、駐輪場】

- （土）に図書館にきたら、たくさんの自転車、駐輪場がいっぱい、地域に利用されていることを実感した。中・高生のグループがたくさんいたことに安心した。居場所になっていることがわかりました。
- 駐輪場周辺、夜暗すぎる、明るくした方がいい。
- サービスではないのですが…大泉学園周辺で、もう少しアクセスのいいところに図書館があるとうれしいです。駅から遠いなら、駐車場があると…子連れでバスは難易度が高いです…。
- 大泉図書館、一般向けの駐車スペースを設置してもらいたいです。
- 本などが充実してるので特に新しく望むことはないけれど、LUUPの設置で自転車置き場が狭くなったのがちょっと解せない。偏見かもしれないが、あーいうのに乗る人たちが図書館の利用率を上げてくれるとは思えない。

- 大泉図書館の駐輪場の一部がレンタルサイクル置き場になってしまい、自転車が止められるスペースが減って不便です。なくしてほしい。
- 駐車場がなくなるのが残念。

#### 【利用者のマナー】

- ロビー周辺が時々騒々しい。子供がさわがしくしている時、館員が当人もしくは親に強く注意してほしい。
- 読書室で、荷物を置きっぱにして帰る人をどうにかしてほしいと思う。
- 若い子も使うのはいいがマナーが悪い、飲食勝手にする。せきやいねむり、年寄り多すぎ。
- 大声で回りにメイワクなくらい職員の方に文句を言っている方には、別室で話しを聞く等、図書館として対応してほしい。若い女性職員や大人しそうな職員が長時間からまれているのは気の毒です。
- 大泉図書館だが1階カウンター前の席で中学生や高校生がうるさい。
- 声が大きい人がいたら注意してほしい。

#### 【貸出・返却全般】

- 貸出日数をのばしてほしい。
- 貸出数を減らしてもよいので、貸出期間を3週間にできるコースを作ってほしい。2週間だと読みきれないこともあるので、1点だけでもそうしてもらえると、ありがたいです。
- 貸し出し期間の延長3週間とかよごれのない本
- 休館日の午前中だけでも予約の貸し出し受付をしていただけると大変助かります。

#### 【返却ポスト・受取窓口】

- 大泉学園駅の返却場所だが、もっと駅近くにとというか、駅に設置できないのか検討してほしい。
- 最寄り駅が保谷駅なので、本の返却、予約の本の貸し出しの窓口があると便利なので作ってください。北口側にあるとなお可。
- 未所蔵の資料のリクエストも駅の受取窓口でも可能にしていきたい。
- 返却ポストを増やしてほしい。

#### 【開館時間・日数】

- 月曜日、休館はいかなものかと思う。毎日、開いてほしい。
- 閉館日をもっと少なくできないか？土・日の開館時間を平日と同じ8時にできないか？
- 休館日（年末年始は別として）週1日でなく、ずっと開いている方が良い。

#### 【予約全般】

- 予約のスキップ機能、借りれる期間にどうしても図書館の開館時間内に来れない場合、次の人と順番を入れ替える。
- PC版の「今度読みたい本」からの予約が不便。

## 【アンケート内容】

- アンケートの集計結果は発表されてますか？私は今まで見たことがない。手間ひまかけてアンケートに答えて、その結果が公表されないというのはおかしいと思います。このアンケートに答えるようになって、10年以上（20年以上？）たつと思う。その時から要望しているのは駐輪場に屋根を付けてほしいということ（雨除けのため）。現に、石神井、練馬図書館では屋根付きのものがあるが大泉には1つもない。なぜできないのか？おそらく予算上の問題だろうが、私はその回答を見たことがない。人に要望等を書かせる以上、それに対して回答するのは当然の義務だと思いますが、そうは考えませんか？とにかく一方的なアンケートの実施、アンケートのやりっ放しはやめてほしい。別の言い方をすると…アンケートを生かして図書館の仕事上の施策に活かしたとすれば、「アンケートの声を反映してこのようにしました」と公表して伝えるべきだと考えます。とにかく、双方向性を大事にしてアンケートの質問や要望には簡略にまとめたものでよいので回答を公表してほしい。
- この様なアンケートを半年に一度してください。

## 【資料状態（汚損、破損等）】

- 化学物質過敏症を知ってください。合成洗剤、柔軟剤に使われる人工香料に大量の化学物質が含まれています。その洗剤や柔軟剤の香りが、本の紙にべったりとくっつき、ページをめくることが難しく、貸し出す本の幅がせばめられてしまっています。図書館員の方も、柔軟剤の香りがつよく、苦しいです。公共の本、場として、どんな人でも使用できる場にしていただきたいです。

## 【窓口関連（委託含む）】

- 困ったことややりたいこと、いろいろなことの一次窓口で相談先を案内してくれたり教えてくれたりしてくれるとよいと思う。（思いつきなので役割が違うかも）

## 【その他】

- いつもありがとうございます。
- 図書館を閉鎖する自治体が多くなっています。本ばなれや配信型に移行されるのが年配者としてはついていけなくなるのが心配です。
- スタッフのギャラのアップ。
- 電子サービスを市外の利用者にも開放していただけると有難い。
- この地域で高齢者（男性）が外で時間を過ごす所がない、近場として図書館で特に新聞のうばい合い本当に本が好きな人が来ているのか、わからない。夏、冬の空調のために集まっている…時間つぶしにきている様だ。
- 障害者団体が外で何かを売りに来ているとき、館内で放送するなどして、協力してあげてはどうかと思います。冬は寒いので、順番に中で休ませてあげてほしいと思いました。
- 読書が大好きです。これから病気になったり高齢者になった時、図書館迄借りに行けなくなったらと思うと本当に辛い。あまり出歩けない中、読書が大きくかけがいのない楽しみになると思う。今、そういう高齢者も沢山いると思うし。月1回でもお届けサービスとかあったら本当に助かると思います。経費がかかり大変な事とは思いますが是非検討してみてください。
- このアンケートで、初めて練馬区電子図書館の存在を知りました。ねりま区報やネットで、利用方法等を紹介されたらもっと周知されるのではと思います。
- 可能ならば、高齢者や障害者などで外出できない方への宅配貸出。