

令和7年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
平和台図書館集計結果

令和8年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和7年11月1日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立平和台図書館

合計回答人数：492人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。なお、個人の意見であり区の見解ではありません。ご了承ください。

I. 回答者について

(1) 住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	1人	0.2%
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	2人	0.4%
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	1人	0.2%
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	1人	0.2%
桜台 2 丁目	1人	0.2%
桜台 3 丁目	11人	2.2%
桜台 4 丁目	1人	0.2%
桜台 5 丁目	1人	0.2%
桜台 6 丁目	11人	2.2%
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	1人	0.2%
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	2人	0.4%

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	3人	0.6%
錦 1 丁目	30人	6.1%
錦 2 丁目	21人	4.3%
氷川台	5人	1.0%
氷川台 1 丁目	1人	0.2%
氷川台 2 丁目	23人	4.7%
氷川台 3 丁目	17人	3.5%
氷川台 4 丁目	34人	6.9%
平和台	5人	1.0%
平和台 1 丁目	30人	6.1%
平和台 2 丁目	20人	4.1%
平和台 3 丁目	28人	5.7%
平和台 4 丁目	20人	4.1%
早宮	1人	0.2%
早宮 1 丁目	40人	8.1%
早宮 2 丁目	24人	4.9%
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	4人	0.8%
春日町	-	-
春日町 1 丁目	1人	0.2%
春日町 2 丁目	5人	1.0%
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	2人	0.4%
北町 1 丁目	7人	1.4%
北町 2 丁目	8人	1.6%
北町 3 丁目	2人	0.4%
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	9人	1.8%
北町 6 丁目	7人	1.4%
北町 7 丁目	8人	1.6%
北町 8 丁目	8人	1.6%
田柄	-	-
田柄 1 丁目	2人	0.4%
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	-	-
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	-	-
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	-	-
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	-	-
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	-	-
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	-	-
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	1人	0.2%
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	-	-
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

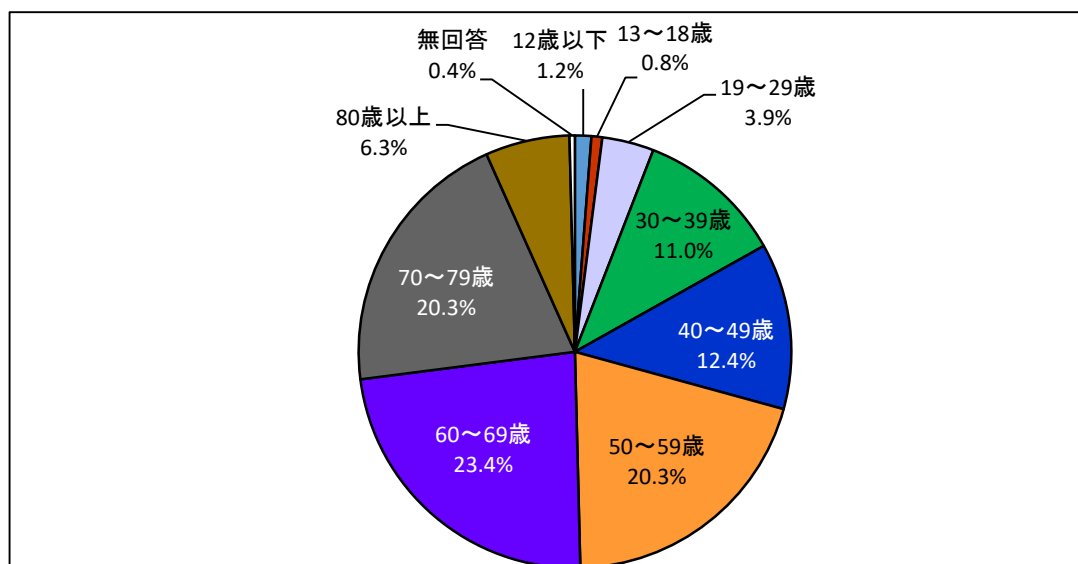
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	1人	0.2%
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	62人	12.6%
【区内合計】	462人	93.9%

板橋区	19人	3.9%
中野区	-	-
杉並区	-	-
豊島区	1人	0.2%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	1人	0.2%
その他	2人	0.4%
【他市区合計】	23人	4.7%

【未記入】	7人	1.4%
合計	492人	100.0%

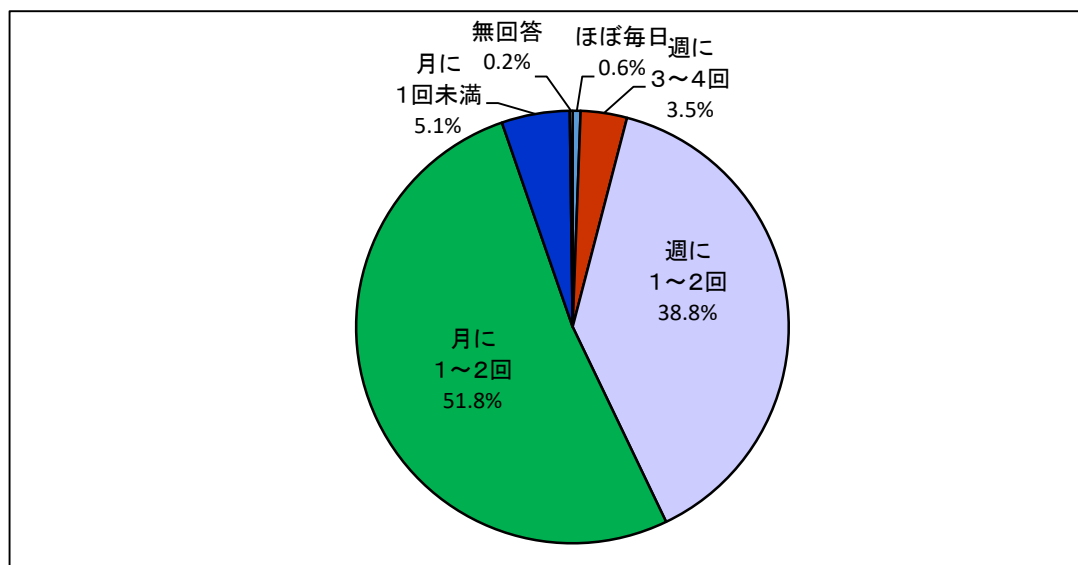
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	6人	4人	19人	54人	61人	100人	115人	100人	31人	2人	492人
割合	1.2%	0.8%	3.9%	11.0%	12.4%	20.3%	23.4%	20.3%	6.3%	0.4%	100.0%



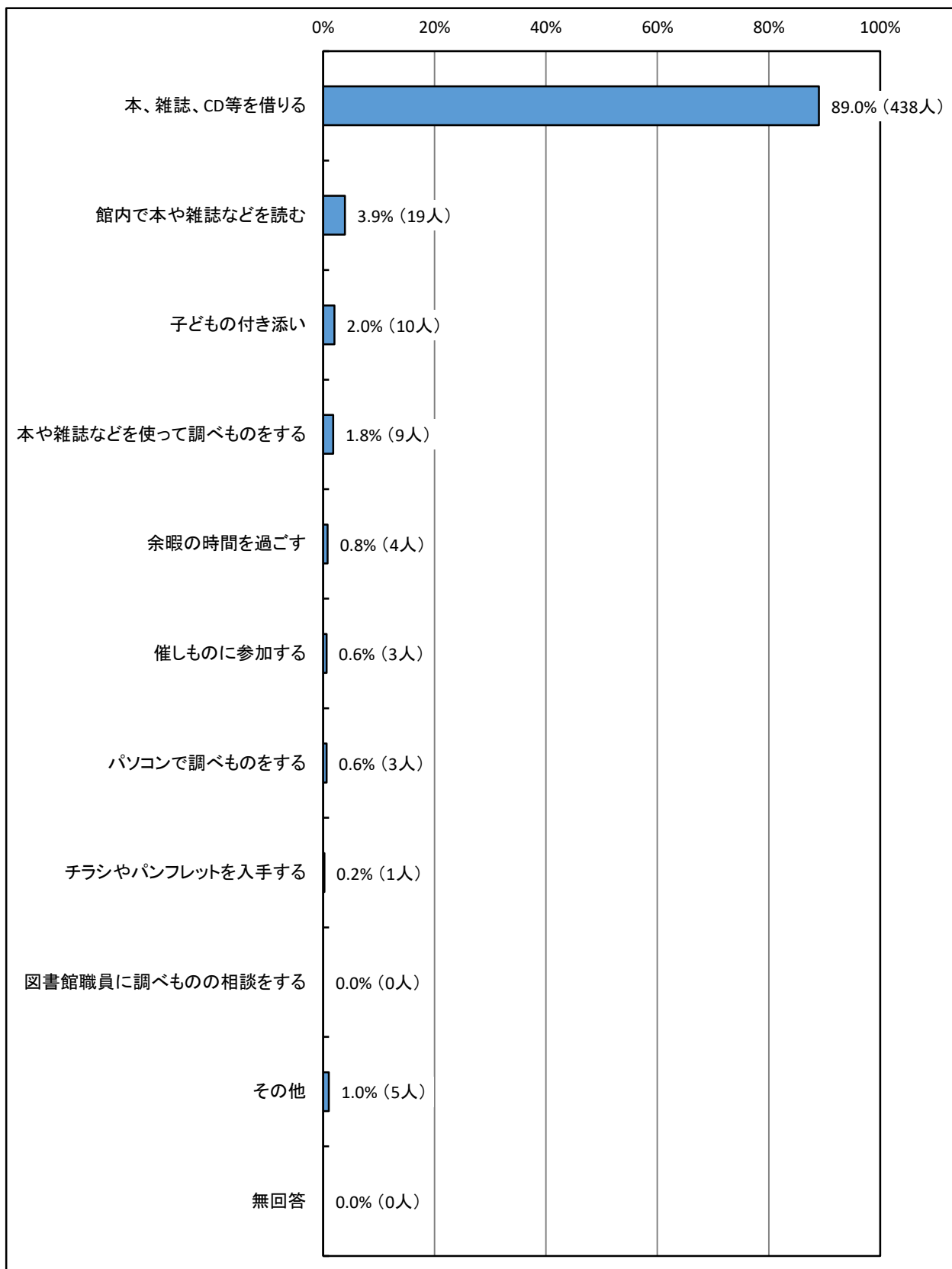
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	3人	17人	191人	255人	25人	1人	492人
割合	0.6%	3.5%	38.8%	51.8%	5.1%	0.2%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 492 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

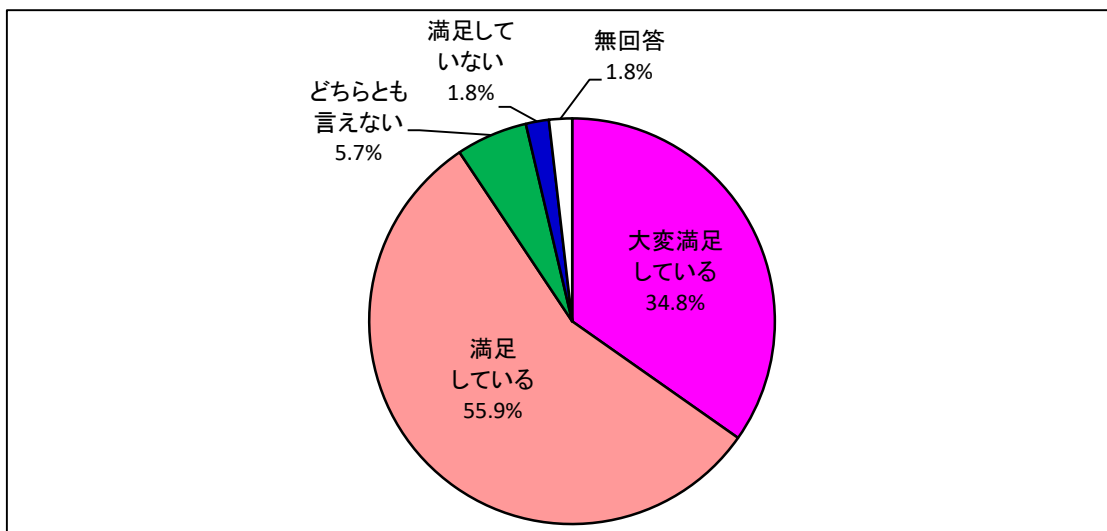
- 会議室を借りて月 1 回例会を開いている短歌の会。
- 試験勉強。
- 絵本主に。
- 大学のレポート作成。

II. 図書館の利用について

(1) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

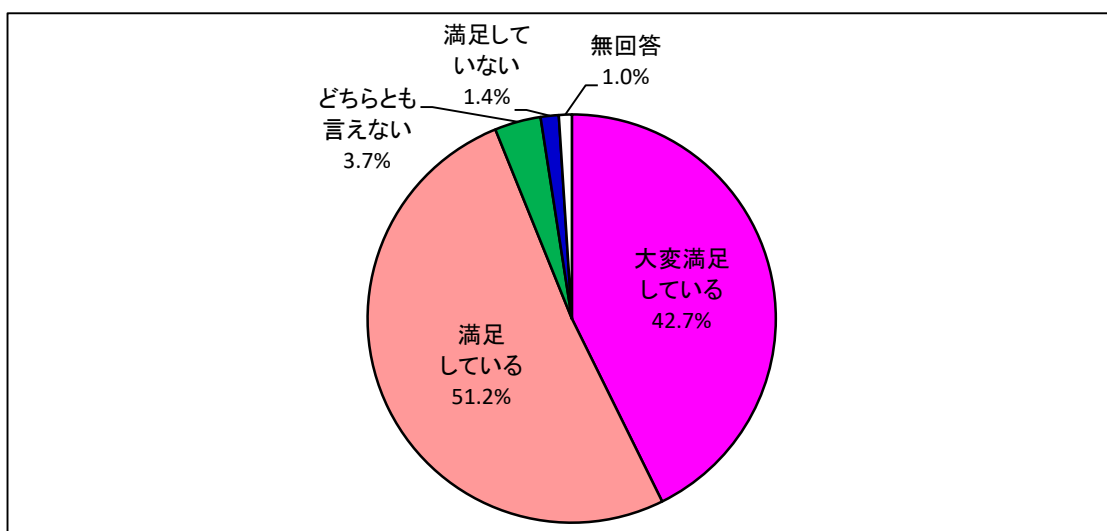
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	171人	275人	28人	9人	9人	492人
割合	34.8%	55.9%	5.7%	1.8%	1.8%	100.0%



(2) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

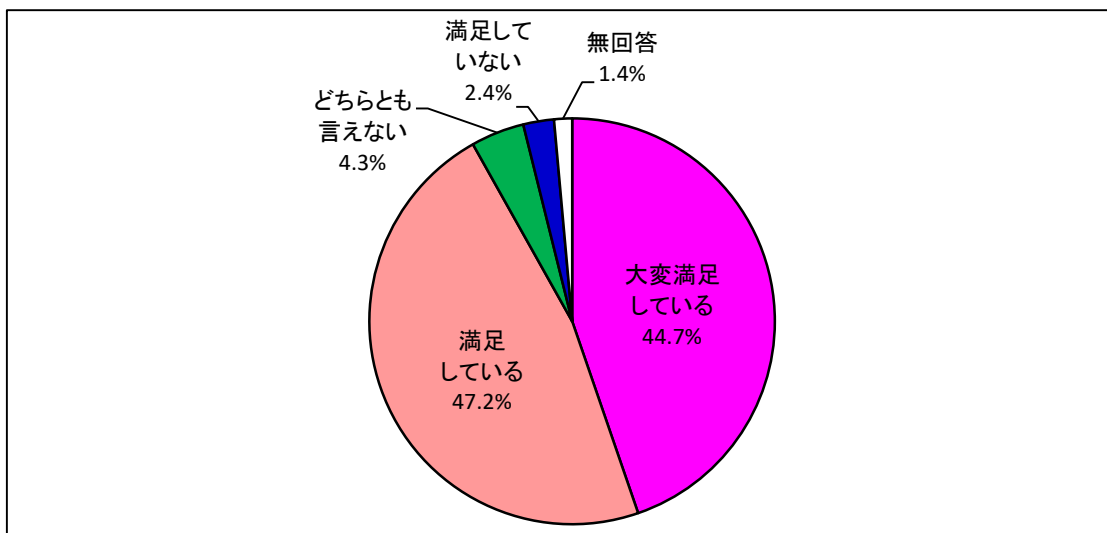
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	210人	252人	18人	7人	5人	492人
割合	42.7%	51.2%	3.7%	1.4%	1.0%	100.0%



(3) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

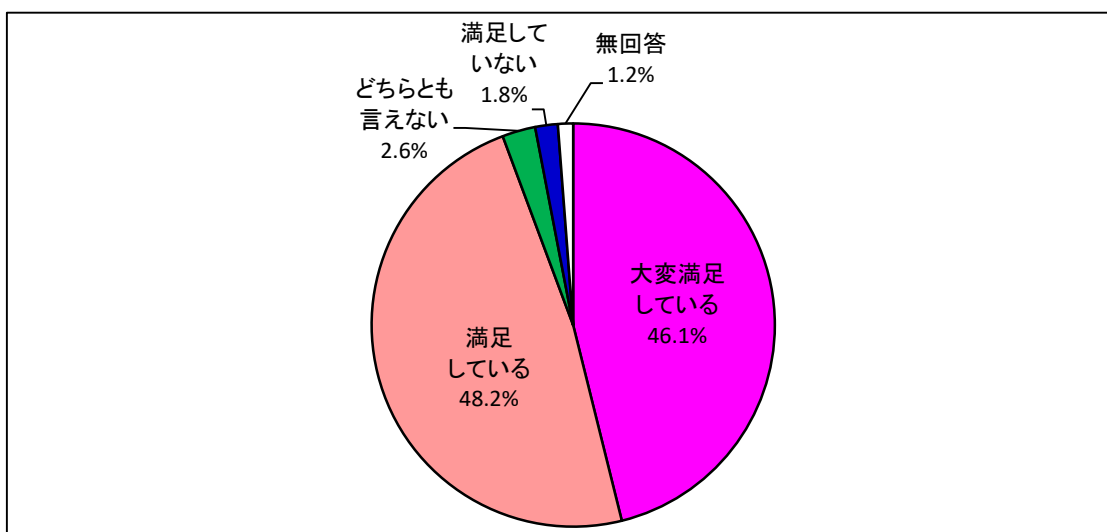
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	220人	232人	21人	12人	7人	492人
割合	44.7%	47.2%	4.3%	2.4%	1.4%	100.0%



(4) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

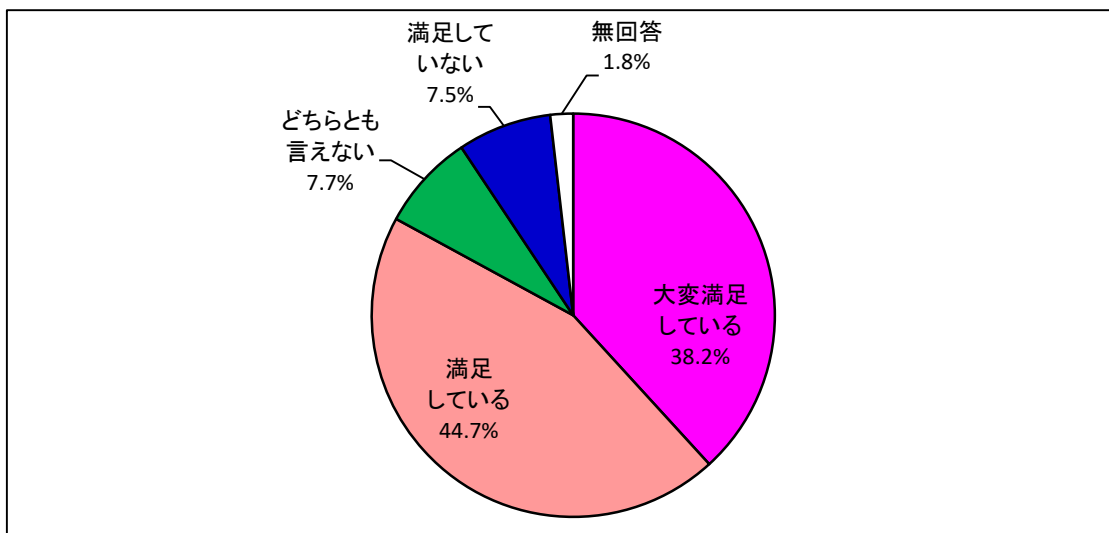
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	227人	237人	13人	9人	6人	492人
割合	46.1%	48.2%	2.6%	1.8%	1.2%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

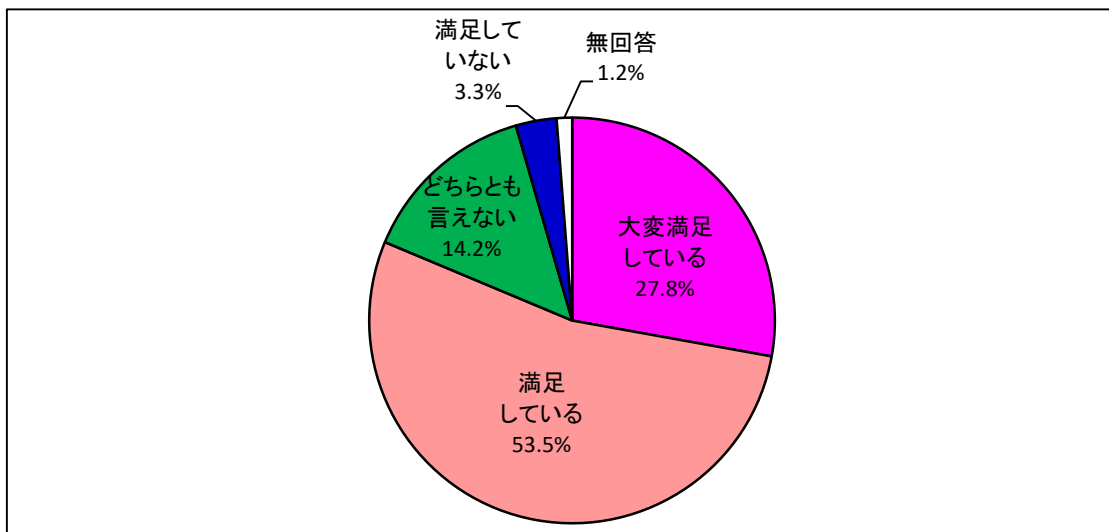
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	188人	220人	38人	37人	9人	492人
割合	38.2%	44.7%	7.7%	7.5%	1.8%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

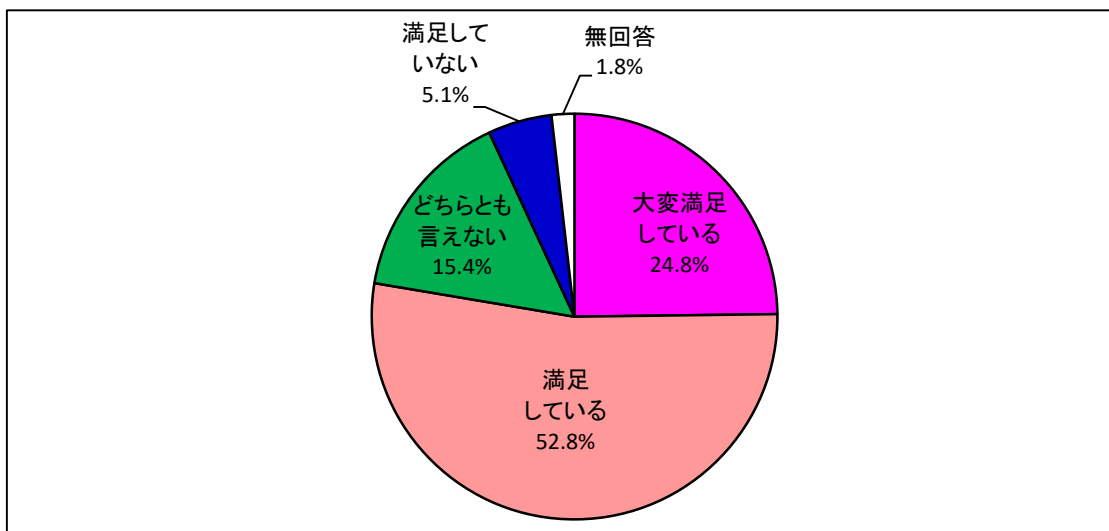
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	137人	263人	70人	16人	6人	492人
割合	27.8%	53.5%	14.2%	3.3%	1.2%	100.0%



(7) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

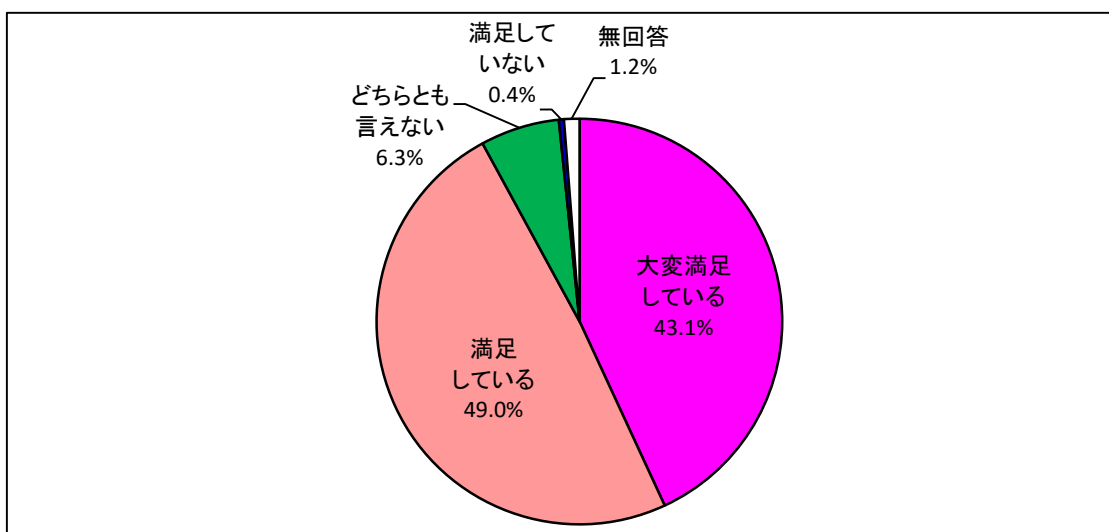
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	122人	260人	76人	25人	9人	492人
割合	24.8%	52.8%	15.4%	5.1%	1.8%	100.0%



(8) 職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

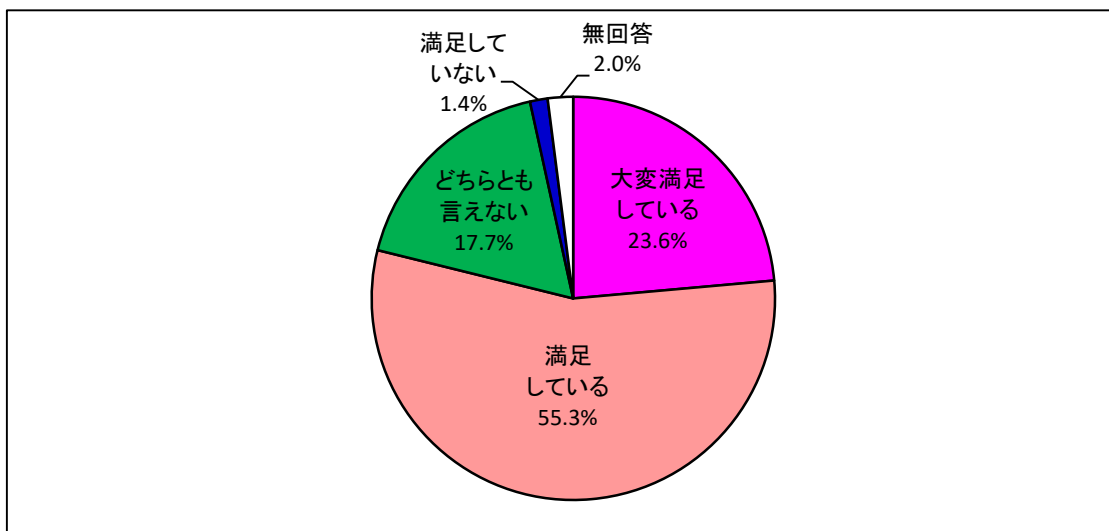
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	212人	241人	31人	2人	6人	492人
割合	43.1%	49.0%	6.3%	0.4%	1.2%	100.0%



(9) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

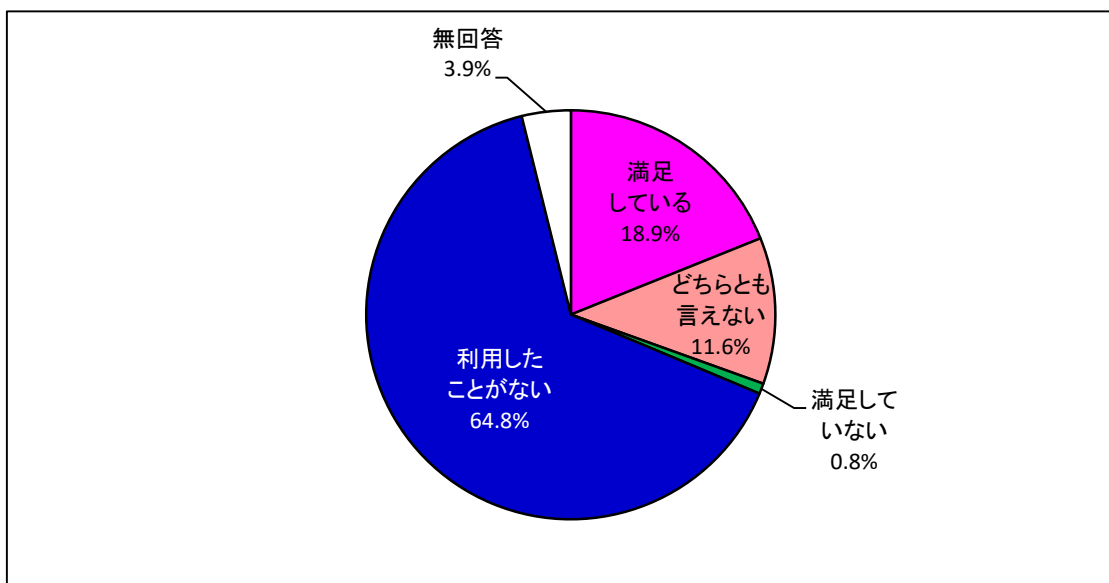
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	116人	272人	87人	7人	10人	492人
割合	23.6%	55.3%	17.7%	1.4%	2.0%	100.0%



(10) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

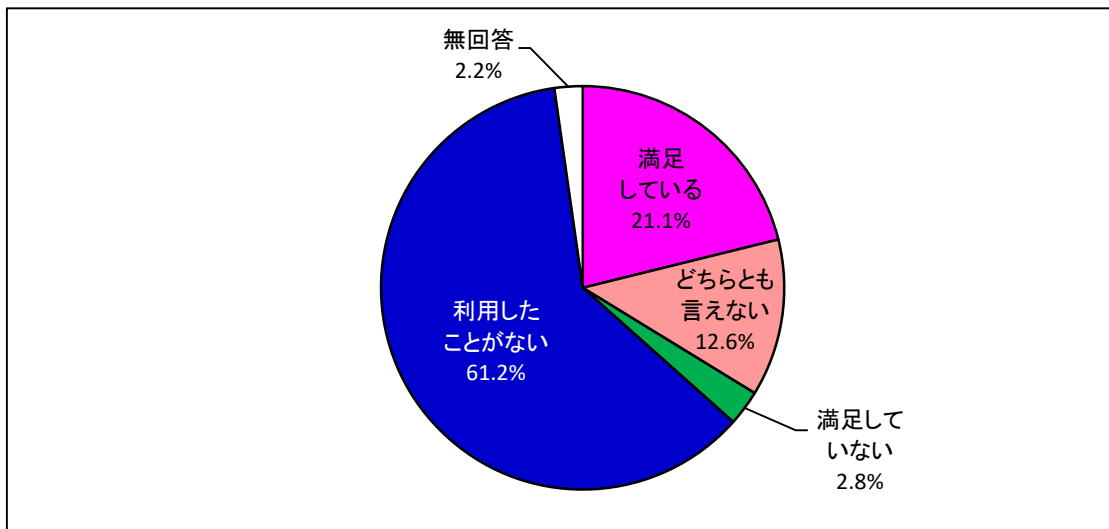
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	93人	57人	4人	319人	19人	492人
割合	18.9%	11.6%	0.8%	64.8%	3.9%	100.0%



(11) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など)についてはいかがですか。

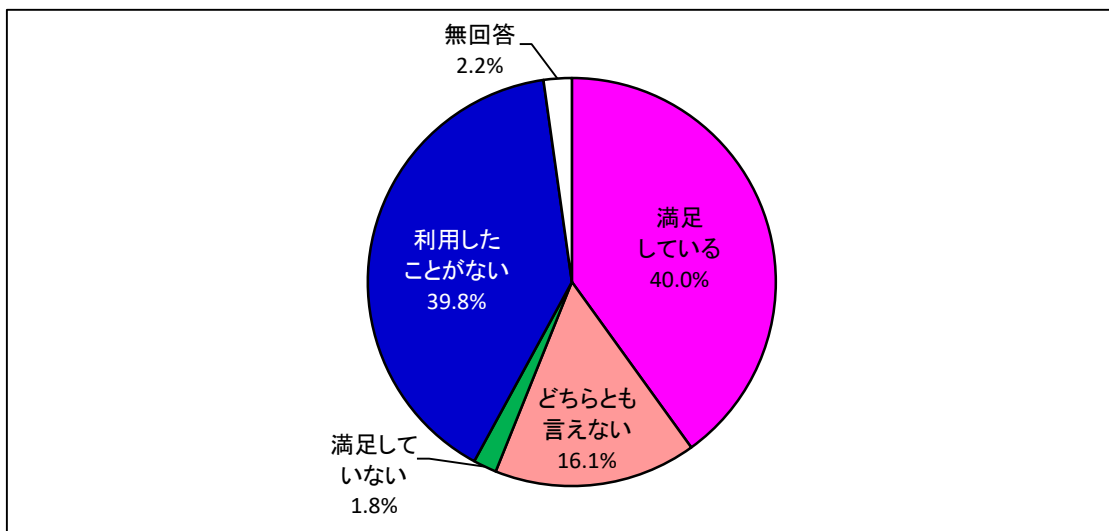
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	104人	62人	14人	301人	11人	492人
割合	21.1%	12.6%	2.8%	61.2%	2.2%	100.0%



(12) ロビーの活用について

1階ロビーを地域交流スペースとして活用し、テーマ展示のほか、コンサート・展示会・懇談会などを実施しています。このようなロビー活用についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	197人	79人	9人	196人	11人	492人
割合	40.0%	16.1%	1.8%	39.8%	2.2%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- ここに図書館がある事に感謝しています。
- 区外の資料（練馬区内に収蔵のない資料）が借りられなくなったのは、不便になった。
- 大変満足しているので現状のままでよろしい！
- 本の予約（練馬区内、区外からの取り寄せ）は、大いに助かり、利用しています。マンガの区外からの取り寄せができるようになるとありがたいです。
- 以前は子供が走ったり、利用者が眠ったりしていたら注意されていました。最近はいっさい注意されないのですね。時代を感じます。
- 2階のことを全く知らなかった。もっとPRしてほしい。
- 借りた本（自分が）の履歴が知りたいです。
- 久しぶりに利用するようになり、あらゆる面で素晴らしくいつも感動しています。
- 子供の読書の機会がつかれる事はありがたいです。
- 雰囲気暗いので、明るい雰囲気(照明、本の並べ方)にしてほしい。
- 読みたい本がたまに所蔵されてなかったり、新刊の人気の本は数百人目の予約が多く読みたい時期をかなりすぎる。ネットで練馬区内の図書館の本が予約でき、希望の施設で受け取れる点はとても便利で満足している。読みたい本があれば申請して通れば置いてもらえるようにしてほしい。
- 区外の資料の貸し出し復活してほしい
- いつも綺麗な本で、対応も早く、税金を納めていて一番良かったと思えます。お仕事大変だと思いますが、皆さん頑張ってください。
- 大変満足しています。強いていうなら駅から遠いのが難点ですが、それ以上に蔵書数といい、取り寄せといい、満足しています。先日小竹図書館に行き、平和台図書館の充実さに気付かされました。いつもありがとうございます。
- 読みたい本が無料でかりれるだけでとても助かっています。いつもありがとうございます。変わらず利用できると助かります。

【開館日について】

- 近隣図書館で休館日を調整願いたい。月曜休館日の調整。
- 休館日が月に2回までに（例えば第〇月曜日…1回の他、もう1回が別の第〇月曜日か、月曜日以外に第〇〇曜日にするなど）。
- 月曜日は仕事が休みなのに利用できない。年ごとに休館曜日を変えてほしい。
- 通常の休館日を増やしてもよいので、年末年始の休館期間をもう少し短くしていただきたい。仕事が休みになると図書館も休館になってしまうので。

【開館時間について】

- 今夏は暑かったのが落ちてから来館することが多かったのが、土日祝も午後8時まで開館していただけたとうれしいです。
- 土日祝もできれば午後8時まで開館希望します。
- 8:00～にしてほしい（休日だけでも）
- 最近10時オープンの図書館がふえてきたように思います。9時オープンは1日を長くつかえるので、ぜひともつづけていただきたいです。
- 平日、土日、祝休日共、午前9:00～午後8:00にしてほしい。
- 開館時間、平日延ばしてほしい。
- 平日、土休日に関わらず閉館時間が遅いので、たいへんありがたい反面、職員の方々の負担が大きいのではないかと思います。もう少し早く閉じてほしいのではないのでしょうか。いつもお疲れ様です。ありがとうございます。
- 開館時間を遅くして良いから、閉館時間を遅くしてほしい。
- 開館時間について、22時まで利用できるようにしてほしい。
- 千代田区みたいに、図書館を9時から22時までにしてほしい。
- 夏休み期間中だけでも開館時間を早めていただけると嬉しいです。近年の酷暑で朝の9時に図書館に向かうと汗だくになってしまいます。
- 平日も遅くまで開館しているのでとても助かります。
- 平日の開館時間をもう少し伸ばしてほしい。

【貸出点数について】

- もう少し多い方がいいです。
- 映像資料は4点程度にしてほしい。
- 待ち人数が多いので、15件だと足りなくなる。
- 次の借りる人がいなければ延長1回ではなく、2回にしてほしい。
- 15点も貸し出しするのは多すぎるのではないかと思います、CDなどは元々無いのか貸し出しているのが多い時が多い。図書館はとても楽しい場所でも自分の範内外の珍しい本にも出会えるので利用させてもらってます。図書館員の方々も親切で探し物など助けていただいて感謝しています。ミニ映画なども開催できると嬉しいです。
- 借りられる日数を3週間もしくは4週間にして、借りた曜日と同じ曜日に返却するようになっているほうが忘れない、というのと、返却に寄りやすいかなと思います。

【予約点数について】

- 予約本の申込者が集中して、待機することが多く、予約枠が不足してしまう。
- 待ち人数が多い資料を予約すると、予約点数が、あっというまに15になってしまいます…。もう少し予約点数の制限を増やしてほしいです。（20とか…）

- 「3. 開館時間」「4. 貸出点数」「5. 予約点数」については欲を出すと切りがないので、頂度良いかな。予約に関して待ち期間が長い本が増えると、予約冊数の頭うちに悩むことはあります。
- 予約した本の予約希望者が多いと、順番がこず、次の本の予約ができないことがある。
- 予約点数は、予約者が多いとすぐ15点になってしまい、人気本でなく、予約したい本を予約することができない。以前の10点に比べれば助かっていますが、もう少しふやしてもらいたい。
- 予約が30とか50とか入っている資料を別カウントで予約できるようにしてほしい。（通常の15点＋人気（待ち行列長い）5点とか）半年くらいその資料に1点分とられてしまうので。（たいてい5点は半年間まつことになるので）
- 予約について、以前は、平和台の他の館の本も予約して借りられました。今は、板橋区民のため不可能になりました。とても残念です。
- 新刊の貸出開始が他の地域（他区、他県）より、おそいように感じているのですが、何か制約のようなものがあるのでしょうか？
- 予約点数は増やしてほしい。人気本を多く予約しているので待ち期間が長く、他の本を予約したくても出来ない事があるので。
- 人気の本は予約から借りられるまで1年以上掛かるものがあり、予約可能数が15冊では少な過ぎる。
- 予約点数がもう少し増えると嬉しいです。たくさん予約が入っている本は、なかなか動かないため。
- 予約について。何か月も待つものも多い。すると、予約点数が15では足りなくなる。せめて、15の倍の30くらいまでは予約できるようにしてほしい。あるいは、予約人数が10人を超えるものは、予約受付はするが予約点数に含めない（予約点数の15には含めない、予約人数が10より小さくなった場合に、その時点で予約点数の15の中に入れる、など）など工夫してほしい。
- 予約点数を増やしてほしい。
- 予約点数は貸出点数より多く設定すべき。貸出点数の倍が望ましい。
- 予約者がたくさんいる場合すぐに手元にこないから、もう10くらい増やしてほしいと個人的に思っています
- 予約から受け取りまで半年以上待つ場合や、シリーズものもあるので、予約点数がもう少し増えると嬉しいです。
- 予約できる数を増やしてほしいです。人気の本はなかなか順番が来ず予約枠が逼迫しています。
- 予約システムを活用させていただいて、自分で探す手間が省けているのでとても助かっています。ただ、人気の本は待ち期間が長くなるので、予約冊数がもう少し多いと助かるなと思うこともありました。
- 人気の書籍を予約した場合、本を借りられるまでに相当な月日待つことも多く、すぐに15点になり、予約が入らず困っている。また、偶然とはいえ、予約した本が何冊も一度に届いたりする。当然二週間では読み終えない。せっかく待っても読めないこともあり、予約についてはかなり不満がある。
- 予約数が多い人気の本は長期間待つので、予約上限が増えるとありがたいです。
- 予約できる点数はもう少し増やしてほしい

【館内設備について】

- 椅子の不足で座れない時がある。1Fに（スペースの問題もあると思うが）もう少し、机・いすの台数がほしい。
- 本を除菌する機械、お金がかかってもいいので（例えば、100円とか）自宅の古本（親が残した昭和初期の本とか）もきれいになるといいなと思います。（完全でなくても、あの機械、気が済むので。）
- ちょい読みできるようなちょっとしたイスがもっとほしい。
- 館内で本を読んでいると、新聞を読んでいる人のページをめくる音が大きく、耳ざわりである。新聞を読む席は、一室に決めて離してもらいたい。
- 飲食する場所がもう少し広いと良いと思います。
- 傘の貸出サービスはありがたいです。
- こどもの学習スペース利用は明確にわけてほしい。1Fにこどもスペースがあるのに2Fで複数人で利用していて話し声がよく聞こえてくる。1Fに行ってほしい。2Fの学習スペースにいるときに3Fから大きな音が聞こえることがある。3Fイベントの準備なのかと思うが結構うるさいので気にしてほしい。
- 他館とは違う（良い意味で）独自色があり、地域に根ざした図書館です。他と比べても職員さんの対応も良い。
- ゆったりすわって読書をするスペースが少ない。
- 資料検索が使いづらい。資料名、所蔵館を指定して、読みたい図書が出てきても、その図書が図書館内のどこに所蔵されているかわからない。どこの架に所蔵されるかわかるようにしてほしい。システムの表示の中に上記の情報があるのであれば、検索機のそばにシステムの表示から図書の探し方がわかるようなマニュアルをおいてほしい。
- 長所…館内に、ロッカーがあること。不満なことは、パソコンのご利用時間…30分ごとに（待っている人がいなかったら何回でも延長できるようになるといいです。）
- 貸し出し本の消毒機を是非設置していただきたい。板橋区の図書館には設置されていて安心して借りる事ができます。1分程度で6冊位一度に消毒できるもので練馬区の図書館にもあるといいと思います。
- 新聞を閲覧していない利用者が机を使用していて空いている机がない時があり、椅子席で新聞を読まなくてはならないことがあり不便である。机を増やすか、新聞閲覧席であることを明示していただきたい。
- ・本の予約をネット上で出来るのがとても便利で助かっています。予約繰下げ期間や、取り置き期間をネットで設定できるのも本当に便利でありがたいです。今後も使わせていただきます。
 ・本のWeb検索の時に、本のサイズで絞込みが出来るとより使いやすくなると思います。通勤の時に読むための本を予約したい時、文庫本サイズでないと持ち運びが難しいのですが、本のサイズはその本の詳細のページをチェックしないと分からないので少し不便です。
 ・本の除菌ができる機械を毎回使わせてもらっていて、とても重宝しているのですが、設置してある高さが低くて使いづらいです。大きめの台の上に設置するなどしてもらえるとありがたいです。6冊同時に除菌できると思うのですが、機械が設置されている高さの問題で、奥の3冊の位置はかなり届まないと届かないので、本をセットするのも取り出すのも結構辛いです。腰を痛めている方などはかなり辛いと思います。

- 平和台図書館の2階の机は広くてよいのですが、なんとなく、向かいの人との間に低くてよいので仕切りがあるといいなとおもいます。隣の人との間にもあるといいなと思ったりしますが、横は設置が難しいですかね……。また、2階の子供用のスペースは、ドアを閉めて、おしゃべりしてもいいようにしたらどうでしょうか。幼児や乳児が、絵本を見て声をあげたりしゃべっているのを保護者が気にして注意しているのが、少し不憫になります。また、小学生同士が本をあれこれ探しながらおしゃべりしているのが、とても良いと思うのですが、やはりまわりを気にしてすぐ黙ってしまいます。おしゃべり自由にするとう保護者同士がうるさくなる心配がありますが、子どもが楽しく本に触れるスペースであつたらいいなと思います。
- 平和台図書館に限らず他の図書館にもいえることで、通路の本棚の背の部分に椅子を設置するのかわいつも疑問に思います。特に通路の狭いスペースで椅子を設置しているのを見てると、車椅子や目の不自由な方が通れるのか。それと大概の人が足を組んで座り読書をする人を見かけると通路で座ってる人の足があたってしまうことがあります。そうすると人によっては揉め事が起きかねないと思います。なので通路側に本棚の横に椅子を設置するのはやめてほしいです。
- 試験期間中と思われるが、座席が不足する。3階会議室を開放している時も学生のみ開放されていると認識している。会議室を学生専用開放するのであれば、2階は学生に遠慮していただきたい。
- トイレの掃除の頻度を増やしてほしい。
- パソコンの隣にあるボールペンがたまに使えないことがあるため、2本常に置いておいていただきたいです。
- カフェがほしい。
- 土日は席が満席のことも多いので、3階スペースは土日はずっと解放してほしい。学生さんが消しゴムのカスを机に置きっぱなしのことが多いので、片付けて席を立つよう注意喚起を書いてほしい。
- 早く電子書籍を導入して頂けると助かります。練馬区内の他の図書館予約でなく、取り入れて頂けると助かります。検索や書棚の表記を、もっと分かりやすく工夫して頂けると助かります。

【所蔵資料について】

- 新刊も楽しみですが、新刊じゃなくても、本を入れかえてもらえるとうれしいです。
- 「雑誌」類は、現在の1/3位に減少して、文庫をもっと充実。「新聞」類も、もっと減少した方がよい。(新聞は個人で読む物、縮刷版を用意すればよい)
- コミックスの購入数を増やしてほしい。
- 例えば、近隣区も含め所在の大学の「季報」なり研究雑誌なり所蔵できないものか。
- 作家ごとの小説の数を増やしてほしい。
- 旅行のガイドブックなどをよく利用するが、貸し出し中が多くないものはずっとない。もう少し人気の行き先のものなどは冊数があつたらいいのに…と思う。電子書籍が始まりそれはよいと思うが、年齢的にも本で見たいので。
- 他の23区に比べて所蔵本が極めて少ない
- 映像資料が少なすぎる。
- 予約ができなくなった図書が修繕中なのか廃棄になったためなのかがわからないのが困ってます。

- 以前、返却した本に水よれが発生している、と指摘され弁償させられた事があった。（私自身には、濡らした憶えは無い）しかし、館内蔵書の本の中には、水よれ、汚れの本がかなりある。弁償の基準を明確にしてほしい。
- 新刊本や新しく購入する本はどうやって決めるのか、希望は出せるのか、もし既にそういうシステムがあるのなら、目立つ所に告知してほしい。また、除籍史料はどうやって決めるのか、知らないうちに各図書館で除籍本を持ち帰ってよいコーナーに置くのではなく（今はどうなっているのか知らないが）イベント的に手に入れられるようにしてほしい。また、昔借りた児童書の古典的名作が除籍されていたことが何回かあって大変ガッカリした。そういう本は区内1冊でも保存してほしい。
- 映像資料（DVD）やCDが最新のものがほとんどなく、全く利用できていない。
- 新刊の本が無い（少ない）
- たまにとても汚ない本がある（他の図書からの本の場合も）
- ・歳と共に目が悪くなり小さな文字は見えなくなりました。そういう点にも配慮してください。
・マンガ本があるのに興味を持ちました。細かい文字を見なくて済みますので内容を吟味して充実してくださると嬉しいです。
- 医学書（病気などに関する）は、どんどん新しいのをいれてほしいです。日々進化しているので。
- 借りたい資料がほとんどない。（他の図書館と分冊？）話題になった本、有名な資料、何度も見たい資料がほとんどない！！同じものでも数冊同時に買い入れては？（予算がないか？）
- 新書の配備に若干時間がかかっている。
- 希望する書籍の購入を検討してほしい。
- 元々ちょっとした水濡れや汚れている本には、貸し出す前に表示などして頂けると、助かります。借りてきてから、本の汚れや水濡れに気が付き、自分が汚した訳でもないのに、その状態のまま、読むことになるのは、あまり気持ちがよくありません。お手数おかけしますが、汚損・水濡れ表示などの徹底をお願いできれば幸いです。どうぞ宜しくお願い致します。
- 本がきれいで読みやすい。
- 蔵書数が少ないので題名や作者、出版社がわかればネットで検索、予約していますが、私の一番の楽しみである、本棚を見ながら未知の本との出会いを楽しむ雰囲気ではありませんね。光が丘図書館のようにはならないでしょうが椅子やスペースの使い方に工夫ができるかも…入口前の新刊と話題に関連した本のスペース大好きですが展示の仕方が少し寂しいです(泣)皆さんが工夫されているのにすみません、もう少し頑張ってみてね。
- もっと増やしてほしいです。
- もう少し文庫本を増やしてほしい。
- 子供の絵本が充実していて助かっています。
- 新刊を揃える必要はないと存じますが、有名作家のメジャーなタイトルがかなり少ないと感じます。
- 週刊金曜日を置いてください。
- ハウツー本(金融やビジネス書など)読みたいと思う人気で最新のものがなかつたりする。

- 汚れ、シミなど、状態の良くない本が多い。読んでいて、不快な気分になる。本を汚したり、破損させている方へ、嚴重注意、弁償を促してほしい。

【職員の対応について】

- 古い本の取り寄せをお願いしても、心よくしてくださっているのですかかっております。
- 職員の方々が入館時に挨拶してくださり（「おはようございます」や「こんにちは」など）明るい気持ちになります。貸出等でも列が長くなならないよう配慮いただき、スムーズです。感謝しています。
- 平和台図書館は職員が皆優しくて、丁寧です。とても気持ち良い。
- 対応についてテキパキしてほしいと思う職員さんも居ますが、相対的に良いと思います。
- 職員の方の対応はもれなく良いので感謝しています。
- 平和台の職員さんは、いつも優しく、問い合わせや調べ物をしてくださいます。ありがとうございます。
- 皆が親切な対応をお願いします。
- 職員の方の対応がとても早く丁寧で助かっています。待たされることなく良かったです。
- いつも職員さんには、ていねいに対応していただいています。分からないことも調べていただきありがとうございます。
- いつも親切に対応してもらっています。
- お借りした本で、新たな汚れなどがあると、返却時に伝えますが、図書館・受付者により、汚れがあったかを聞かない場合があるので、借りた人しか見つけられない汚れのために「聞く」に統一してはいかがでしょうか？
- ヒソヒソ話をしていてうるさい学生二人組がいると伝えたが、結構な時間が経った後にサラッと通りかかっただけで大した対応をしてくれなかった。
- いつも親切に対応してくださりありがとうございます。またホームページで予約して取りに行けるのが大変ありがたいです。たまに中学生の職業体験に遭遇するのですが、そのような活動も素晴らしいと思います。
- 学生が喋ってうるさいので、注意をしてほしい。
- 希望の本を探して窓口で相談することがありますが、パソコンで調べてくださったりとても対応がよくありがたく思っております。
- とても親切だったり、丁寧な職員もいれば(大半がこちら)、返却の際に無言の職員もいて戸惑うこともある。
- いつもありがとうございます。
- 受付の方の中にとっても優しくニコニコと対応してくださる方が何人かいらっしゃって、その方々に対応していただいた時は「今日はアタリだ！良い日だなあ。」なんて思っています。いつもありがとうございます。

【利用案内・お知らせについて】

- ホームページの使い勝手がよくない。改善できないのか、本を検索するとき、途中でスペースを入れないとダメだったり、漢字のところをひらがなにするともうダメだったり。今度読みたい本一覧も、一回見ると最初に戻ってしまい、何度も「もっと見る」を押し続けたいといけなかったり。
- 平和台図書館の最大のポイントはマスコットの「へいわん君」（他館にはないはず）へいわん君を使った広報はとても和やかにしてくれて良いです。この貴重なマスコットを末永く有効活用する事を願います。
- ホームページが使いづらい。
- ネットでイベントチェックすることがあまりなく、掲示ベースで見ることが多いです。以下はシステムの改修案となります。よく行く図書館の施設と、利用者のほしいお知らせ種別を登録させて、それに紐づいたお知らせを出せると、イベントに合わせて行くなどがしやすいです。最近は少し行く頻度が減ったけど、オンラインで予約の確認とかはよくしているので、ログインしたタイミングで直近のイベントがわかるとありがたいです！
- 検索、予約の操作に使いづらい事が有る。

【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 催しものの開催についての周知を、もう少し力を入れてほしい。広報や、図書館に来た際にちら紙などを見て知ることが多いが、もう少し前から知りたい。例えば年間の予定などを一面にしたものなどあるといいなと思う。
- 定員のあるイベントが人気があり、参加できなかつたりするので、回数を増やしていただけるとありがたいです。
- 子ども向けの企画が引き続き充実してくれると親子ともどもうれしいです。おかげさまで子どもは本好きに成長しております。
- 子どもと参加になると平日は中々難しく、工作等も土曜日開催が多くなると助かります。
- 保育付きブックタイムを設けていただけるとは大変ありがたいです。年に何回かあるとなお幸いに思います。
- イベントの頻度や内容が寂しく感じるので最寄りの平和台ではなく石神井や稲荷山まで行っている。平和台は子供の本のエリアが狭く本が少なく感じる。区内でもマンモス校である仲町小の学区内にあるにもかかわらず残念。

【図書館で実施する大人向け事業について】

- 参加したくても人数制限があつたり抽選にもれる。
- 中学生から対象のものが多いけど、中学はべつで楽しいイベントをやってほしいです。
- AIが日進月歩で進化している。一方でAIの利用が積極的な方とわからない方がいる。今後数か月～1年でその知識取得。
- コンサートに一度参加しました。定期的に行なっていただけたらうれしいです。
- 事業者の宣伝につかわれていないか？
- まだ利用したことがないので1度利用したいと思っています。ヨガ、めい想を希望しております。
- 利用したいと考えております。

- 落語会やミニコンサートなど予算のこともあると思いますが、回数を増やしてほしい。1日で満席になってしまうのでなかなか参加できません。
- 読書会やビブリオバトルに参加したいが知らない間に開催されている。
- オンラインで紹介してもらえ参加のきっかけになるので嬉しい。
- 専門家による、講演会や勉強会にもっと参加できれば嬉しいです。(旅行や歴史等)
- 高齢者向けの講座が比較的多いように感じますので、専業主婦、育児休業中の方向けの講座が増える事を期待します。子どもが学校に行っている間の午前中の開催を希望します。
- 大人向けの事業について実施していることを知らなかったのが、宣伝していただくと利用者も増えるかと思います。
- いろいろなイベントを開催してほしい。図書館が交流の場になるとよい。
- 工作会や草花遊びなど楽しいイベントありがとうございますワークショップ系の作るイベントがうれしいです。またいつもイベントに合わせた本の展示もうれしいです。大人向けイベントももう少し増えたらうれしいです。平日など。

【ロビーの活用について】

- 今年、館のロビーで朗読と楽器のコンサートがあり、はじめて参加して楽しみました。ふだん音のない静かな空間でしたが、たまにはコンサートも楽しいなと思いました。また是非企画お願いします。
- 集客がいつも少なくもったいないな～と思っています。集客への工夫は如何でしょうか。ex教育機関との連携など。
- 2Fの展示は興味深いものが多く、充実していて、いつも楽しみにしています。つい長居してしまいます。
- 季節ごと？に様々なテーマの本やCDなどが展示されていてついつい気になってみてしまいます。とても自分一人では探せないものばかりで興味深く面白いです。福祉事務所の展示もなかなかふれる機会がないのでここで見ることができ、ありがたいです。
- スペースは出来る限り図書関係に使ってもらいたい。
- たまに特集コーナーで全然知らなかった本と出会えるのがありがたいです。
- 新聞を購読していないので、新聞のチラシを置いてほしい。春日町図書館には置いてあります。チラシにはネットの広告では出てこないものがあり(正直ウザイ物が多く)、一方チラシには地元の情報など興味深いのもたくさんあるため。読み終わったらちゃんとリサイクルします。
- 防災関連のイベントも是非。地域の町内会やマンション管理組合に声をかけ実施してみたいかでしょうか。

【その他】

- 上記Ⅱの問1～9にて回答申し上げました様大変満足しております、その他の自由意見はございません。問10～12につきましては各問の各4に印をつけました様に利用したことがございませんので意見を申し上げますことは出来ないという立場とっております。
- 話題の新刊書など特定書籍に予約集中で大概是予約解除している。この傾向は仕方なく、内容次第では出版業界のためにも自己購入を推奨すべきでは。

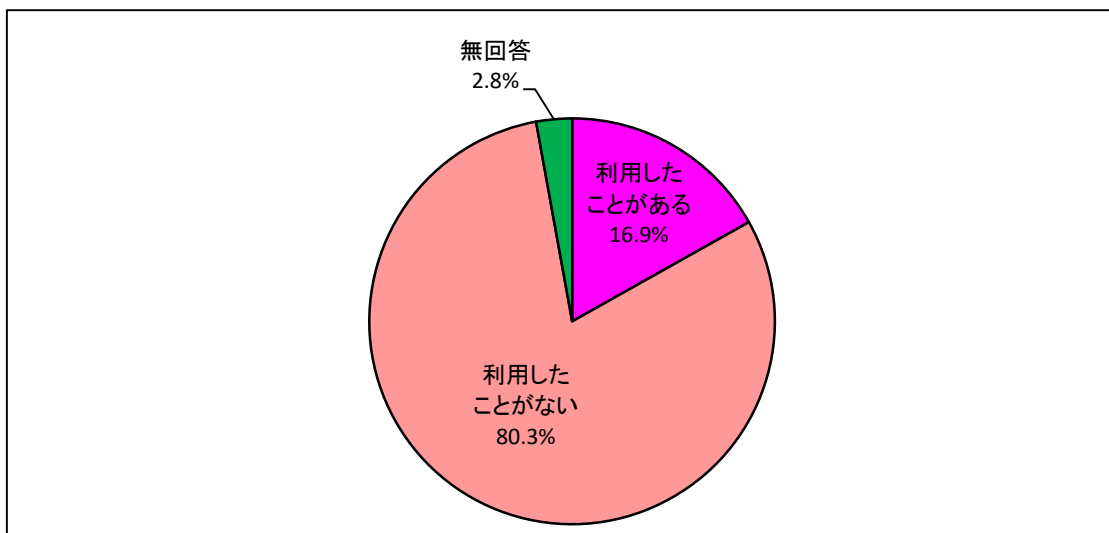
- この項目、レベル感の質問で足りるのかなあとと思いますがアンケート目的は叶っていますか？いつもありがとうございます。
- OPAC (Web) が少し使いづらい。画面戻ると表示されなくなったり、メニューが分かりづらい。
- 遠い。移動図書館を定期的にできませんか。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和7年1月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

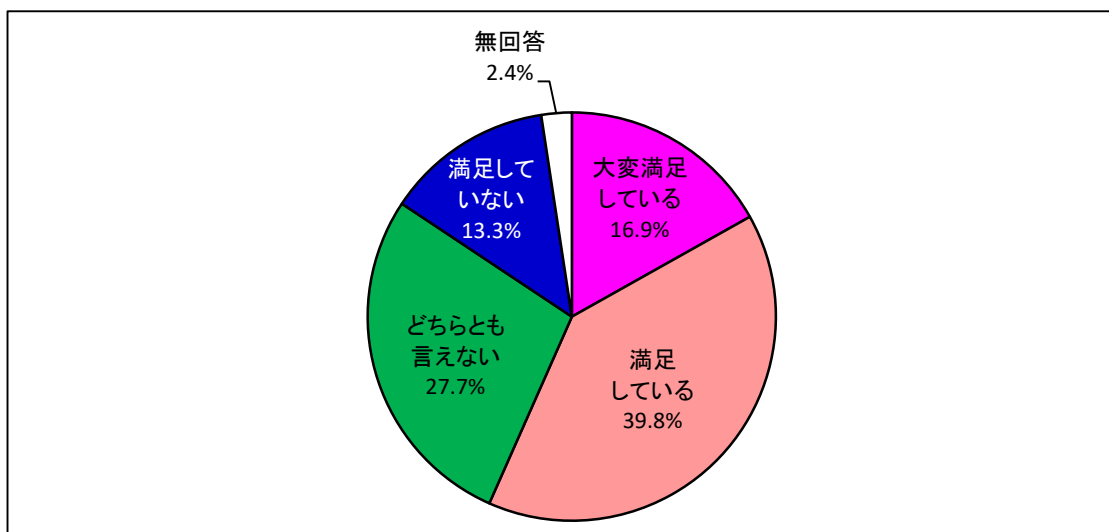
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	83人	395人	14人	492人
割合	16.9%	80.3%	2.8%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	14人	33人	23人	11人	2人	83人
割合	16.9%	39.8%	27.7%	13.3%	2.4%	100.0%

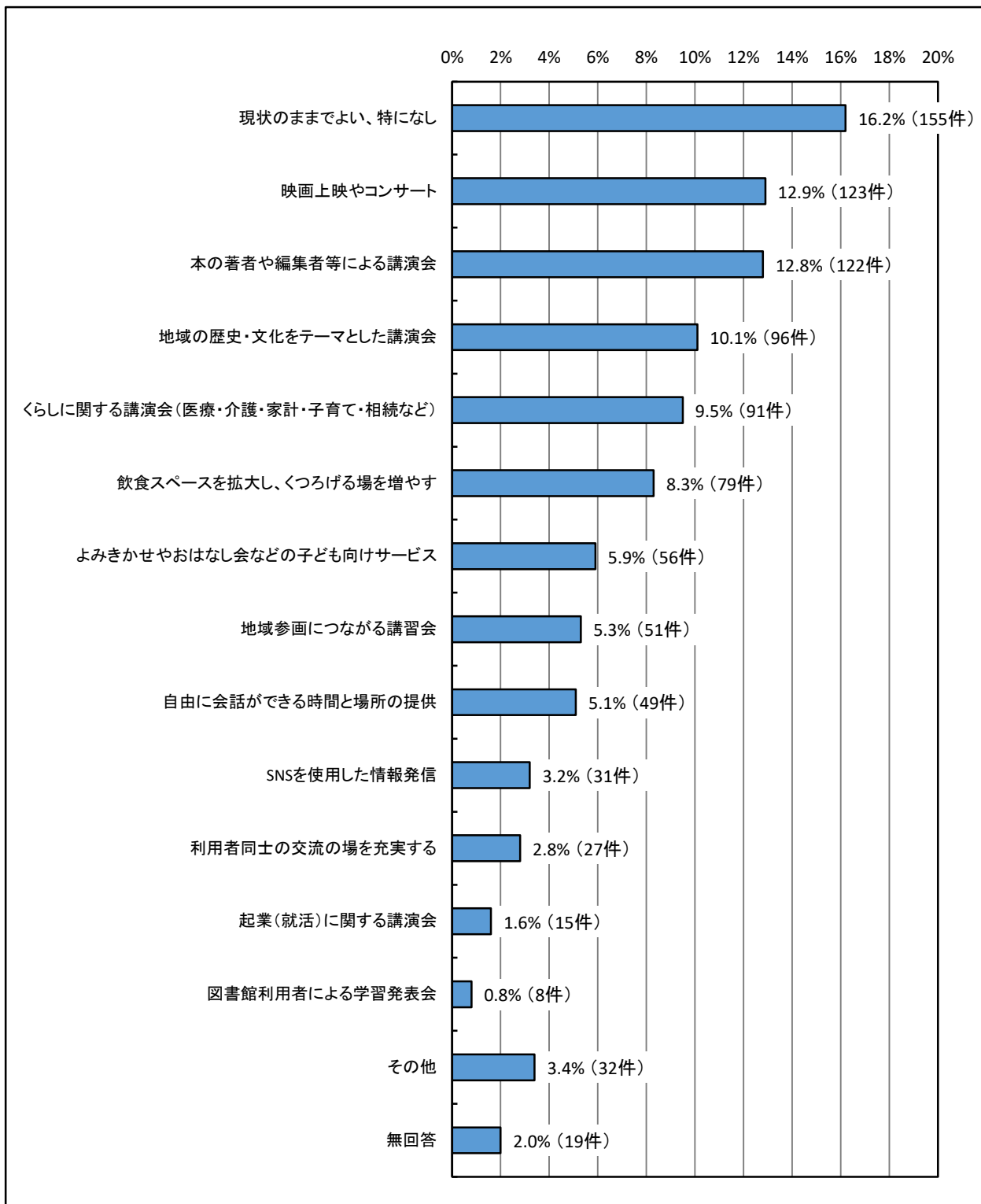


IV. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 492 人】【延べ回答件数(無回答含む) 954 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

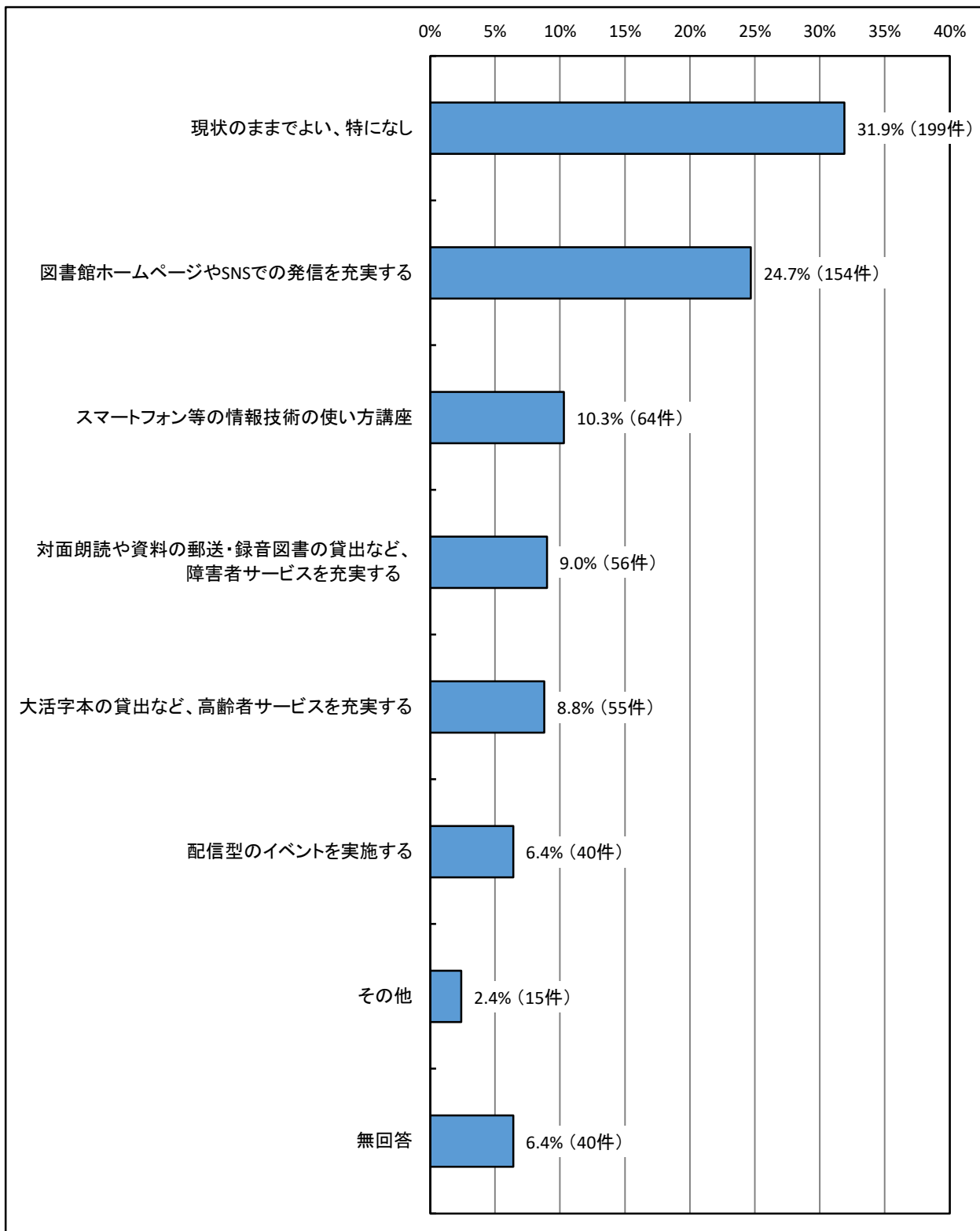
- 返却、貸し出しを有料でも郵送があったら。
- 今々な本を見せて頂きたい。
- 自分が推す本（名前忘れた）の発表会、あれ好きです。
- 以前やっていたリサイクル本の配布会をやってほしいです。
- 可及的に新刊の書籍を増やしていただきたい。
- 現状を保っていただきたい。
- おしゃべりがうるさい利用者を注意してほしい。
- 机の上のみものをおいてはいけないので荷物を入れるボックスがあると良いです。一階にはありますがそれとは違い、箱の様なもの。
- 本を読んだり学習するスペース（机も）増やしてほしい。
- 蔵書の数を増やしてほしい。
- 有志による読書会。
- 落語会。
- そのお知らせを広報に載せてほしい。
- 電子書籍の貸出しを充実させてほしい。
- これまでに自分が借りた本は何か履歴を見たい。
- パソコンのご利用時間…最初の30分ごとに待っている人がいなかったら、2回以上延長できるように。
- 絵手紙とかの講習会とてもいいですね。もっといろいろあるとすてきですね。
- 高齢者向け情報セキュリティ講座。10月4日←先月、南大泉図書館まで行ってきました。地元の図書館でもやっていただきたい。
- カフェ（飲食有料）のような施設を併設し、図書館の本が読めるようにしてほしい。
- 移動図書館を定期的にできませんか。
- 利用者用のPCの台数を増やしてほしい。
- 練馬区内の図書館にはないが、他の区にはある有る本、CD、資料等が借りられるようになると大変有難いと思います。
- 読書スペースの拡張。
- 区外からの貸し出し復活してほしい。
- 電子図書館の対象書籍を増やしてほしい。

- 本のおすすめ、あるテーマでこのような本がありますよと（平和台図書館の2階でやってるようなの）もっと大きめにやってほしい。
- 蔵書を増やして頂きたい。
- リサイクル本の他にもリサイクル品などのご自由にお待ちくださいコーナー（職員さんに持ち物を託してから）。
- 新刊本の入荷を早めにしてほしい。
- 電子図書館の貸出可能図書を増やしてほしい。
- 本の種類をより充実させる。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 492 人】【延べ回答件数(無回答含む) 623 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

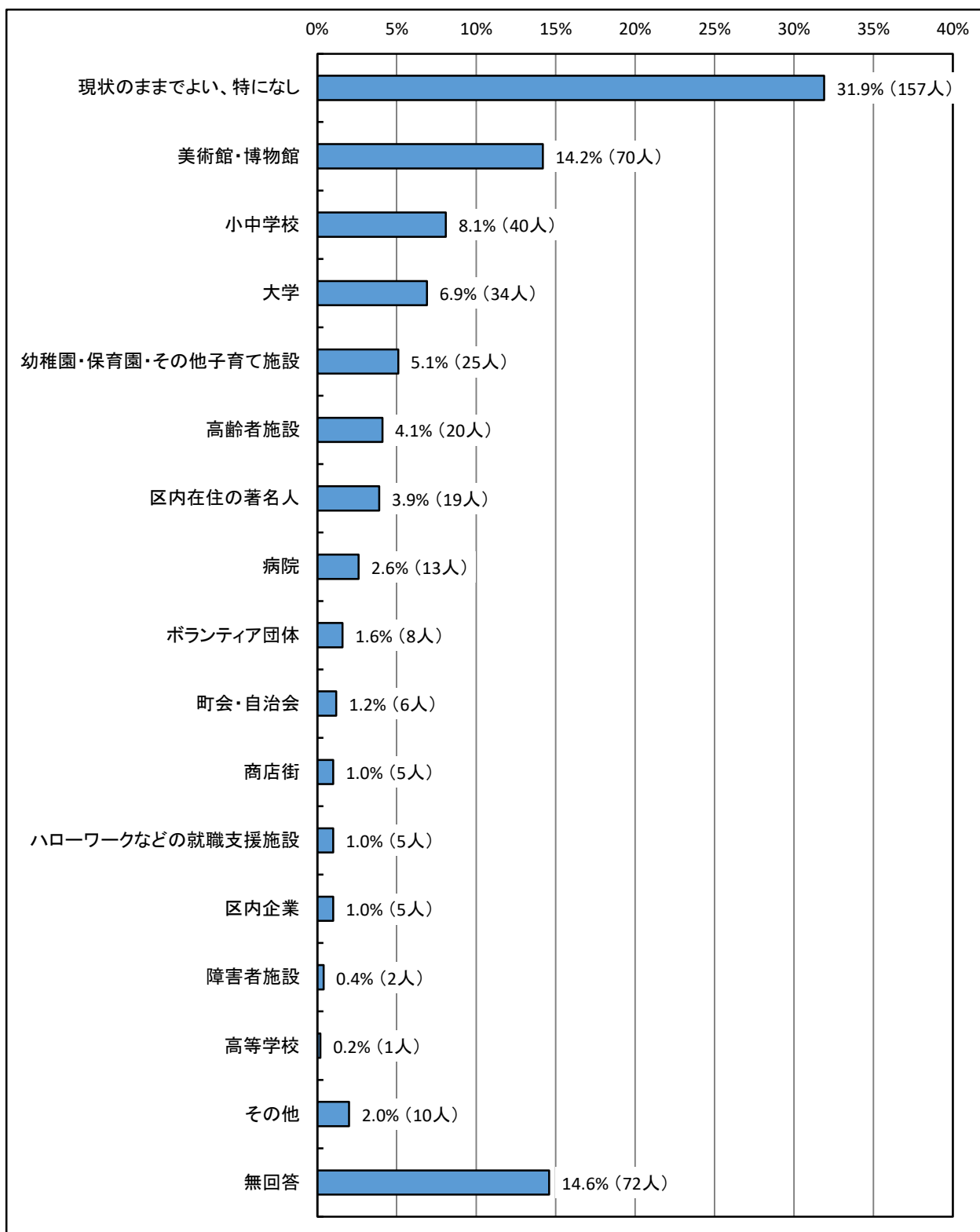
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- この地域は、割と町内活動が盛んです。その際、お顔を出されるとか。
- バリアフリー化のさらなる促進。
- 書名や著者名などの「あいまい」検索をできるようにしてほしい。
- 外国の小説が少ないのでふやしてほしいです。
- 図書館にふさわしい静かな環境。
- 玄関を入ると分るように立看板を大きい文字でおねがいします。
- 電子書籍を増やし、それを誰にでも使いやすくすること。
- これまでに自分が借りた本は何か履歴を見たい。マイページで確認できれば。
- 希望する書籍の購入。
- 移動図書館を定期的にできませんか。
- まずは予約機能や貸出可能書籍の種類を知ってもらうこと。
- 今のところ特に不便をかんじないが、もっと高齢になってスマホやPCが自分で上手く使えなくなった時に不便を感じるかも・・・。
- 資料や統計などの図書の電子化をもっとすすめてほしい。
- 古い資料の保存。
- 読者同士の交流事業。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(〇は1つ) 【回答数 492 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 講演会。
- 美術品解説。
- 展示予定や解説。
- 開催予定の展示品の紹介、等。
- ポスターで展示。
- 身近にいる、いた作家が、この町でどのように暮らしどんな作品をつくったのか等を紹介してほしいです。実際にいればですが、こんなに近くにも色々な人がいるという一例として芸術等の人も混ぜてほしいです。
- 最新情報、詳報等、固定概念にとらわれないうわさの訂正などなど。
- 練馬区のアート館は、有楽町線沿線からは不便な所にあり、出張展示等を図ってほしい。
- アート館の企画展示と連携した解説など、より深く展示会を理解するためのイベント。
- 展示物の説明、NHKの日曜美術館みたいに。
- アート館や博物館の特別展示などの紹介や関連本の紹介など。
- 館内での展示物の紹介など。
- 展示テーマに沿った関連資料展示。
- 幼児でも美術鑑賞ができる。
- 企画展連動のミニ展示。

【小中学校】

- 読書感想文おすすめの本。
- 学習支援。
- “読書”に興味をもてるようなイベントや図書館の仕事を体験する場。
- インターネット時代ですが、紙の本のページをめくる読書の楽しみを、子供たちに知ってほしいです。
- 小中学生の読書の機会の増大。
- 巷で話題の新書を月イチで小学校に貸し出す。とか…。
- 北町小学校の蔵書が多くなさそうでした。これから子供が通う予定なので知らないことも多いです。もし既に連携済みであればすみません。図書室で検索、予約して受け取るなんてことができれば子供が行動範囲に縛られずたくさんの本にアクセスできていいなと思います
- 読書啓発、読み聞かせ。（防犯、性、人生、学びの大切さなど）

- 司書の知識を活かした、本に親しみを持てるようなイベントをしてほしい。
- 平和台図書館おすすめの本が仲町小の子供たちは知らない。図書館のこどものページに載っている内容を分かりやすいと感じているのもっと知ってもらいたい。

【大学】

- 市民講座のようなものの受皿の一つとしての図書館。
- 豊かな人生の送り方について講話。
- 貸出予定図書。
- 哲学に興味があります、専門的な講義を聞きたい。
- 講座。（古典文学、社会学とかの大学講座の一例）
- 大学生のための図書館活用。
- 研究者さんがどんな研究をしているか知りたい。
- 特別講義。
- 地域の身近な歴史などの講演、身近な史跡などの見学会。
- 大学の講義をもう少し簡単にしたものなど。
- 講演会。
- 大学の若手研究者が自分の研究についてプレゼンする場を定期的に設けるとか。
- 分かりやすい講義。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 文化や歴史等の講演会。落語会講談。
- 子育てしやすい街になるためならなんでもしてほしい。
- 子育て、教育に関する情報発信。
- 子供の頃から本に触れる機会を多くしてあげる事はとても大事だと思います。

【高齢者施設】

- 講演会。
- 地域の情報。
- 大活字本等の出張貸出。
- 高齢者施設への巡回図書館があればいい。予算も人手も足りないとは思いますが。
- 読み聞かせ。
- 施設の実態について、介護の現実について。

【区内在住の著名人】

- 講演会・ワークショップ。

- まさに！講演会。防災関連のお話会。

【病院】

- 様々な病気について、内容、対処法など教えてほしい。
- 健康管理等。
- （講演会）医師、看護師、栄養士の話をききたい。
- 入院している人への図書の貸し出しや読み聞かせ、朗読会など。
- 入院患者への移動図書館サービス、対面朗読サービス、病児への読み聞かせサービス、個人病院やクリニックにも各種図書館サービスがあることをPR。（チラシやパンフを置く、障害者サービスがあること等も）
- 予防接種会。

【ボランティア団体】

- 子ども食堂との連携。

【町会・自治会】

- 前述した内容。町内会単位、避難所単位で呼び掛け、講話だけでなく参加した人のブレスト等も実施。

【区内企業】

- 区内に所在する個人・法人による無料・有料のイベントを沢山やってほしい。
- 区内企業を応援できるといいです。また、区内企業が図書館のイベントを通じて利用者につながることで、相互にいい影響が出るといいなと思いました。

【障害者施設】

- 以前、図書館で障害者施設のお菓子を購入しましたがとても美味しかったです。回数を増やしてほしいです。

【その他】

【区】

- 区として図書館の運営をどう考えているか、等。

【住民の趣味の活動をしている団体】

- 活動についての紹介、周知。

【落語協会他】

- 寄席。

【区内在住の音楽家】

- 図書館での演奏会。（ポップスを重点的に）

【書店、古書店】

- 本の紹介など。

【さまざまな視点の環境系】

- 大手メディアが避けがちな大企業に付度しない著者の講演会。

【東京メトロ(駅)】

- 駅での本の返却。

【児童館や保健所】

- 出張貸出。

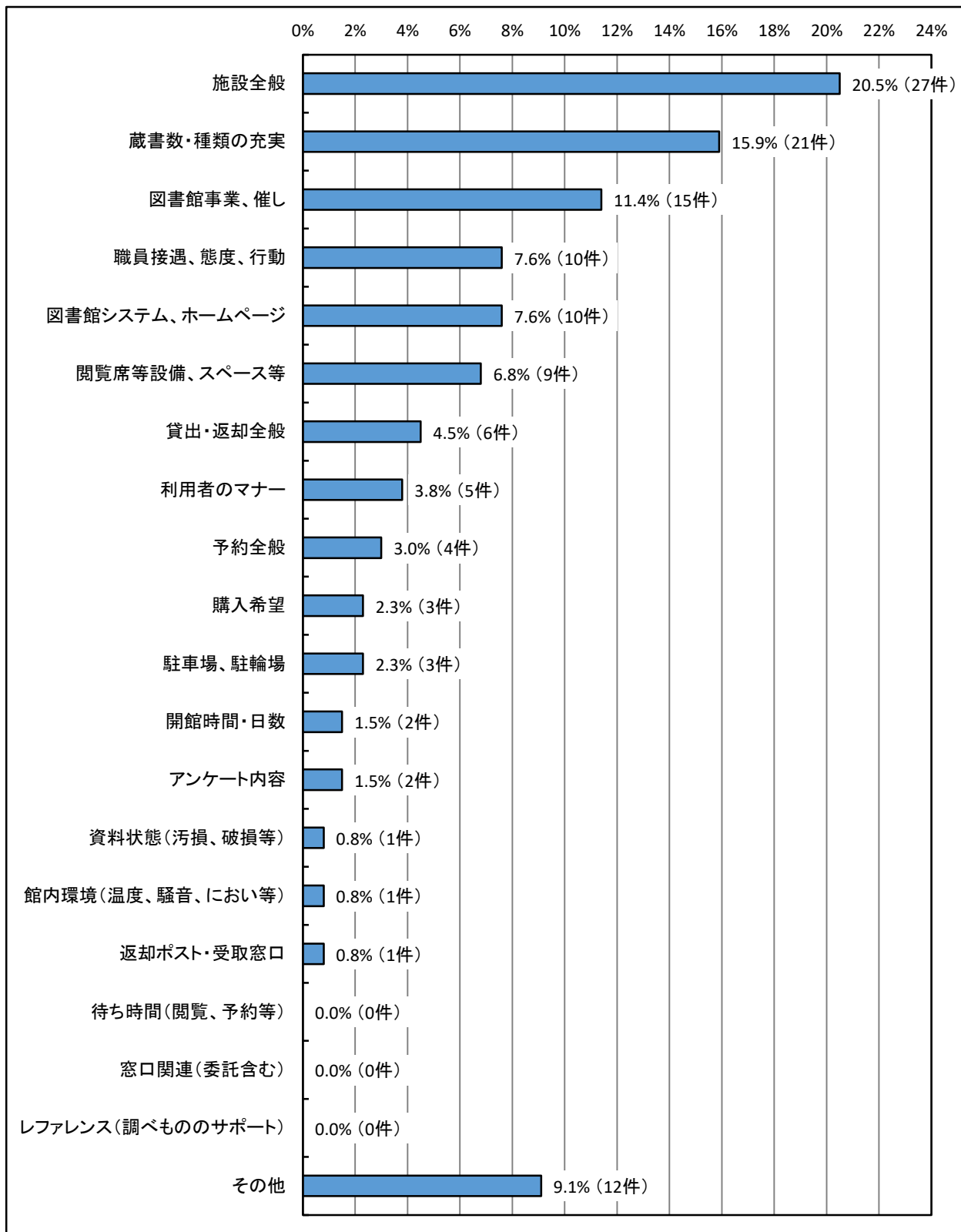
連携先なし

- 防災対策。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 132 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【施設全般】

- 図書館は文化の基地。それらしく、まわりもきれいにしてもらいたいとおもいます。
- このサービスを続けて行ってほしい。
- 図書館の裏の入口付近、特にアバンセ側の電柱にカーブミラーを設置出来ないか、飛び出しがあぶないから相方向から見える様にしてほしい。
- 建物の大きさや明るさがとても気に入って長く利用させていただいています。いつもありがとうございます。
- 読書、音楽鑑賞が好きなので大いに利用している。
- いつもありがとうございます！たくさん本を読むことができ助かります。
- いつも沢山の本をありがとうございます。執筆業をしているので様々な種類の本がよめて、学べて、新たなアイデアが生まれています。
- 本や雑誌の購入にかかる予算をなるべく増やしてほしい。光が丘図書館も老朽化してきたので、早目に建て替えていただきたい。
- 歩いて来るので、近くにあれば、と思います。
- 誰もが利用できると書いてありますが、災害でやむなく住んでいる方（住民票は練馬にない）の利用もできる様にしてほしいです。
- ありがたい存在です。
- 満足しています、感謝しています！
- キレイで使いやすくしていただきありがとうございます。
- 平和台図書館は、いつも綺麗で居心地が良く、本もとても見やすいので、大変有難く思っております。
- 平和台図書館は駅から遠くて不便。もっと駅の近くにしてほしい。
- 練馬区の図書館は、とてもいいところだと思います。本がたくさんあって、図書館の人が優しいところが、いいと思います。これからも、練馬区の図書館を使いたいです。
- 蛍の光を流すタイミングが早すぎる。
- 大満足しています。これからも存続して欲しいです。よろしくお願いします。
- 地域に欠かせない存在ですが、現役生産者（働いてる方）の利用が少ないと思います。読書による知識の上積みは自身のキャリアにもメリットしかないので、上手くアピールして利用者増を目指してほしいです！
- 予約した資料が陳列される棚を設置していただきたいです。
- カフェ。
- 区民でないのにサービスを提供していただき感謝しております。今後とも近隣地区住民へのご配慮をお願いいたします。
- 平和台図書館は施設も清潔に保たれており、職員の皆様も丁寧な方が多いです。今後もこのような良い図書館であり続けていただきたいです。

- いつも利用させていただき、快適に過ごせています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- 今まで通りでも十分満足です。
- 地域の中に根付いている公共施設なので、今でも頑張っていらっしゃいますが、更に門戸を開いて頑張りたいと熱望いたします。
- 練馬区（民）の異常な本好きと常日頃思っています。（他区と比較して）これからも「図書館の継続性」が大事。

【蔵書数・種類の充実】

- 電子図書をふやすだけだと、つまらないので（私は紙の本が大好きなので）、紙の本をもっとふやしてほしいです。
- ①所蔵本のデータ整備。検索で所収作品、著者名を表示できるようにしてもらいたい。小説、セレクション等は現在整備されている。アンソロジー対談集は未整備とおもわれる。現物をみないとわからないのはよくないとおもいます。
②CDデータの整備。一点一点の特色表示があってもいいとおもわれます。※①、②とも整備すれば利用拡大になるとおもわれます。
- 平和台図書館は、旅行関連のガイド本が少なく思うのももっと増やしてほしい。
- 本を充実させる事に予算を使ってほしい。寄贈図書制度を推進して、新刊や良書を所蔵する一助とすべき。
- リサイクル本を利用させていただき、有難いです。その一方で、自分では「この短い期間では本を手放さないのに」と思うこともあります。雑誌の付録もどうなっているのか気になります。（リサイクル時には付いていません）購入していかないと予算が削られるのかもしれませんが、あまり多くの本、CDを抱えても大変だと思います。
- 予約している本がなかなか回ってこない（300番とか）ので、人気のある本はもう少し増やしてくれるとうれしいです。
- 書籍数を充実してほしい。以前居住していた杉並区や足立区に比べて極めて少ない。友人が住んでいる葛飾区や横浜市は、とても充実している。
- アンケートがあるたびに記入していますが、とにかく映像資料が少ない。もっと増やしてほしい。
- ベストセラーの新刊購入はほどほどで良いと思う。電子書籍はさすがにまだ数が少ないとは思いますが、あまり時流にのらずに紙媒体の提供にこだわってほしいです。
- オーディオブックを増やしてほしいです！
- 個人的な意見で恐縮ですが、女性自身、週刊プロレスをどこの図書館にも置いてほしいです。（置いてある図書館も確かにあります。）
- 練馬区はマンガが充実しているので楽しいです。ただ、これを増やそうとすると保管が大変になるので、電子書籍でマンガを大量に入荷してほしいです。もちろんマンガ以外の電子書籍も。
- 電子書籍が増えるといい。
- 平和台図書館、開設当初から利用しています。ここ2～3年暮しの手帳、婦人雑誌等、書架に在庫無しが多く借りる事が出来ません。以前は最新号は無く共、1年前位の本も置いて有り、借りる事が出来ました。人気の有る雑誌の数値は把握していると思います。善処をお願い致します。
- オーディオブックが充実するといいなと思っています。
- 毎回自分の好きな分野の本の表題で本を借りています。他の図書館の本と交替しているのでしょうか、是非6か月に1回ぐらい交替していただきたい。

- 蔵書がずっと同じような本ばかりに固定されている。多様性がない。他の練馬区立図書館が所蔵している本と定期的に入れ替えてください。
- 廃版になってしまった本があると特にありがたいので、今後も良書の選定よろしくお願いします。
- 電子化がもっとすすむといいなとおもいます。とくに、人気の本は、多くの人が借りられるようにしてほしいです。
- 平和台でも著者でまとめずに小説とエッセイを分けてほしい。せめて分類横にエッセイにはeとつけるなど、背表紙で判別できるようにしてもらいたい。
- 蔵書の充実。周辺の自治体にあって練馬にない本がよくある。

【図書館事業、催し】

- 城北中央公園です…毎年お世話になるイベント防災フェスタでの青空かみしばいが来園者に大好評でありありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。
- 図書館に限られた予算の中工夫して催し物など計画し地域区民に大きく貢献していると思う。これからは小中高生の学習の場、コミュニケーションの場、文化の発信の場として力を発揮して頂きたい。いつも利用させて頂き感謝しています。ありがとうございます。
- 各種の配布で、ニュースなどしり、ロビーに展示してある本などで、自分がいつも読む本とまたちがう見方の本もあり、楽しみにしています。お正月の福袋もです。自宅でつれあいをみていますので、図書館で東京新聞を読み、自宅購読誌とのものの見方の違いもおもしろいです。
- 催し物（落語等）が抽選になり、「ハズレ」になり、がっかりします。
- ロビーの活用おもしろいと思います。小さなイベントですが、様々に工夫してあつて行くたびに楽しみです。
- 星のおり紙のおみくじがありました。とても楽しくて、自分でも、たくさん作って友人に配りました。
- 平和台図書館に本を受けとりに行ったとき、小さな子供達が落葉で作った飾り物を嬉しそうに大事にかかえて階段から次々と降りてきました。こうした嬉しそうな顔を見て、こういう催しがあることを初めて知り、良い事だなと思いました。ぜひこうした催し物を増やして続けてください。
- いろんな企画を楽しみにしています。
- 幼稚園・保育園・障害者施設・高齢者施設等、あらゆるところに行って、本の宣伝、資料の説明等、仕事が図書館の夢が無限に広がっていくのではないのでしょうか？地域と密着した図書館！いいですね。
- 専門家による市民講座などできるといいなと思います。
- 移動図書館を定期的にできませんか。
- 高齢になると目がわるくなって本を読みたくてもすぐに疲れてしまってあきらめてしまうこともあります。高齢者だけでなく、視力障害の方のためにも朗読のライブラリー等を増やしてもらいたいと思いますが、それ以前の問題として、そのライブラリーを目の悪い高齢者がスマホやPCを使って検索する事が出来るかと言う問題もあると思います。何とかそう言う人達でも活用しやすい検索システムが出来るといいと思います。
- 福袋企画いつも楽しみにしています。今後も継続お願いします！

- ・以前あった年始の本の福袋(子供向け)がとてもよかったのでまた実施してほしい。
- ・0～1歳児の子供がいるときは、小上がりのところに本が並べてあり、表紙が見える絵本が多く、とても選びやすかったのですが、2歳以降になって少し文字が多めの絵本となると一気に児童書などと同じレイアウトになるので、少し選びにくさ(手に取りにくさ)を感じる。
- ・ブックスタートで頂いた本を3歳になった今でも気に入ってたくさん読み聞かせています。ぜひ今後も続けてほしいです。
- ・乳幼児向けよみきかせイベントで、年齢にあった本の選び方や、図書館での本の探し方のコツなどを紹介してもらえると嬉しい。
- 講座の情報を見やすくしてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- いつもありがとうございます。職員の皆さんがとても親切で気持ちよく利用させていただいております。以前より本がきれいになった（古く汚れた本がない）と感じています。これからも定期的に利用させていただきます。
- 2019年10月、水ぬれの疑いをかけられ、本の弁償をさせられた。返却後スタッフの「受け取りました」の後カウンターから出て来て、水ぬれを指摘された。そのスタッフが手洗いか何かで私の返却した本を扱った本をぬらしたのではないかと今でもスタッフを疑っている。今は、返却本をパソコンの「ピッ」という音を確認してから窓口を離れるようにしている。
- いつも親切にいてねいに応待頂き感謝しております。今後共宜しくお願いいたします。
- 職員の方々の対応がとても気持ち良いです。誰にとっても心地良い安心できる図書館づくりに引き続き宜しくお願いします。
- 窓口対応大変良い、ありがとうございます。
- 日本の公務員は、ほとんど外に出ていませんね、どしどし外に出るべきではないでしょうか。
- スタッフの皆さん、とても親切で感じ良くて、感謝しています。こないだはじめてネット予約しましたが分かりにくくて困りましたが優しく指導いただきありがとうございます。
- スタッフの方々もとても親切で素晴らしいと思います。どうも有難うございます！
- 丁寧に対応していただきありがとうございます。現状において、大変満足しております。
- 入館したり、資料を選んでいると職員さん達がジロジロと見てくると知人と先日話題にのぼりました。見方によっては困った時に対応してくださるつもりなのだと思います（現に親切な職員さんもいます）ちょっとしたことで飛んでこられても申し訳ないけど煩わしく入館するのが面倒にもなってしまいます。

【図書館システム、ホームページ】

- ホームページからの予約利用をいつも利用させて頂いています。とても満足していて助かっております。引き続きお願いします。あと返却日が近づいた頃のメール、大変助かります。ありがとうございます！
- これまでに自分が借りた本は何か履歴を見たい。マイページで確認できれば。
- 予約した本が届いたというお知らせメールがほしいです。板橋中央図書館からはすぐに来るので便利です。
- HPの新书推荐は便利ですが、図書は細かく分類されているにもかかわらずCDの分類が少ない。ポピュラーの中にJAZZや日本の演奏者等もう少しわかりやすくしてほしい。また、同じくCDの詳細情報では新しい演奏者やタイトルだけだとのどの分野か不明の場合があるので例えばケースに書かれている様な分類別の表記（JAZZは6等）があるとわかりやすい。
- ホームページから借りたい図書を検索する機能をもう少し絞り込みができて、容易に検索できるようにしてほしい。

- ねりま電子図書館の、サイトだけで読める書籍を充実させてください。とくに新書がたくさんあると助かります。
- スマホで本を予約するのですが、速度が遅い時があったり、何回か詰まると一からログインしないといけないのが少し面倒ですかね。あと読みたい本で、借り終わった本が一覧に出てこないでもらえたら嬉しいです。
- 電子書籍の検索が見辛いです。
- ホームページからの資料検索がもう少しやりやすいといい。とても硬い気がする。もっとふわっとした言葉で検索できるといい（無理か）また、図書館側からこのような本はどうだいというテーマごとで良いから提案をもっと目立つようにやってほしい。特定の本を勧めるのはいろいろ問題があるのかもしれないが、何かキッカケを提供してくれることを期待してしまう。
- ホームページの使い勝手が悪い。資料検索から予約、予約した後の確認、貸出し中の資料の確認するのに手間がかかり過ぎである。

【閲覧席等設備、スペース等】

- ○個人が学習できる、机、イスをもっと増加する（例えば、2階全部）
○平和台図書館の2階にある趣味等の古い本（発行5年以上前のもの、特に旅行の本）は、書庫に入れ、机とイスを置く。
- 平和台図書館の自転車置き場と建て物の間にある花だんで囲まれた四角いスペースがとても魅力的な場所に見えるので、入れる様にしたり、そこでも催しをする等があればいいな、と思います。（既にやっていたらすみません）きんもくせいの木があったりもするので、休んだり、本を読むのもいいだろうな、と思います。
- ゆったりすわって読書をするスペースが少ない。
- パソコンのご利用時間、最初の30分ごとに（待っている人がいなかったら）2回以上延長できるように…。
- 2階の机の使い方が、学習のために使っているのか、図書館の本を使うためのかが、よくわからない。学習のために使えるなら、使いたい。わかりやすく、表示してほしい。
- 蔵書数が少ないので題名や作者、出版社がわかればネットで検索、予約していますが、私の一番の楽しみである、本棚を見ながら未知の本との出会いを楽しむ雰囲気ではありませんね。光が丘図書館のようにはないでしょうが椅子やスペースの使い方に工夫ができるかも…入口前の新刊と話題に関連した本のスペース大好きですが展示の仕方が少し寂しいです(泣)皆さんが工夫されているのにすみません、もう少し頑張ってみてね。
- 中学高校生の学生の学習スペースが増えるといいなと思います。東京は家が狭いので静かに集中して学べる環境は塾に限られてしましますが、経済的に通塾が叶わない子もいると思いますので、その受け皿になるといいなと感じます。私語厳禁、1人〇時間までなど、ルールはしっかり決めて（登録制にしてルール厳守の誓約書も取るなど）守れない子は利用禁止など毅然とした対応もする事で治安を保てると思います。
- 車椅子、目の不自由な人にも気軽に利用できる環境を作ってもらいたいです。
- 平和台図書館を利用しています。子供(乳幼児)に絵本を読み聞かせしています。絵本をたくさん読み聞かせしたいのですが、平和台図書館の絵本のスペースが、他の利用者の方と同じ空間なので、自分の読み聞かせの声と赤ちゃんの声が周りに迷惑になってないか気になってしまいます。絵本のスペースが別室か、区切られてると周りを気にせずに図書館利用ができるなあと思います。

【貸出・返却全般】

- しばらく前には貸出期間が3週間でした。今は、2週間、できたら延長してほしいです。
- 長い間待ってやっと借りられることになった本が重なることが多いのですが、借りる日程を少し延ばしにしたりすることが出来たらいいなと思います。
- いつもありがとうございます！返却が遅れることがよくあるので、そこはすいません。

- 電子書籍の貸し出しサービスで、借りることのできる本の冊数を二冊から四、五冊程度に増やしてほしい。
- 貸出期間の延長を、予約が入っていない本に関しては複数回できるようになるとありがたいです。
- 社会人の返却日の変更。平日の返却日は、辛いし、遅れての返却は、注意されないまでも、心苦しいです。

【利用者のマナー】

- 1F机、椅子席に3～4人で中学生（or高校生）が自分の場所を確保後おしゃべりをしている、うるさいので、スタッフの方は騒々しさを注意してほしい。
- 静かに利用したいので、わざわざ人が集まったり騒がしくなるようなことをしないでほしい。
- 時折、おしゃべりを続けている人達があります。一度我慢の末、注意したことがあります。館員の方が巡回して言ってくださった方が角が立たず、他の方にも注意喚起になると思います。
- いつも丁寧に対応して頂いてます。ありがとうございます。以前二階の読書スペースをよく使っていたのですが男子中高生の集団が大きな声で話しておりうるさく感じた事がよく有りました。女子の集団はマナー良く利用されている印象が有りました。
- 図書館内で、マナーを守らない、お喋りしてうるさい人などに対して、きちんと注意してほしい。

【予約全般】

- 予約してから貸出利用出来るまで他地区図書館に比べ時間がかかり過ぎる。
- 予約本の「移送中」もすぐ来る時と数日かかる時があるが、時間がかかる時は教えてもらえないか。
- 読みたい本を登録していて、200点でしたがmaxがありますね。そこから予約した場合、「読みたい本」から削除されるようなシステム（プログラム）修正（変更）できないか。いちいち予約入れた後に戻って行ってその資料を削除するのが面倒。削除しないと増える一方だしうっかり2回借りてしまったりする。
- 予約待ちが長い（1年以上の図書も）ので、短縮するための工夫をしてほしい。例えば、予約待ちが100件以上のときは、貸出し期間を1週間動的に変更可能にするとか、ソフトを改修すれば可能だと思う。ぜひ実現してもらいたい。

【購入希望】

- 現状で便利で満足しているが、読みたい本がない場合、読みたい本申請ができて通れば借りて読めるようにしてほしいです。
- 練馬区の100年を是非置いていただきたいです。
- 限られた予算のなかで難しいとは思いますが、文庫や新書など比較的安価な書籍以外にも、学術書など個人での購入が難しい高価な書籍を購入して頂きたいです。

【駐車場、駐輪場】

- 平和台図書館の駐輪場で屋根つきの駐輪場より奥のコーンまで自転車を停めてもOKになっていますが、コーンが置いている所は道幅が狭いのでそこには停めないようにしてほしい。何ならスペースがあるのでスペースがあるところで停めるようにしてほしい。そして図書館側の通路で自転車を乗っていく人たちが多すぎ。
- 建物の都合上、やむをえないが、駐車場がどこも少ない。
- 移動に困難を抱える者のために、駐車をなんとかしてほしい。

【開館時間・日数】

- 休館日は月に2回までになるように…。
- 土日の開館時間を1時間早くしてほしい。

【アンケート内容】

- 欲しい本のアンケートを取ってほしいです。
- 電子図書館サービスというものを初めて聞きました。問の所に説明がほしかったです。

【資料状態（汚損、破損等）】

- たまにとても汚ない本がある（他の図書からの本の場合も）。

【館内環境（温度、騒音、におい等）】

- トイレの内側のドアノブがよくぬれていて気持ち悪いです。何か対策を考えてください。

【返却ポスト・受取窓口】

- 氷川台駅付近に返却窓口があるといいなと思っている。歳をとり、歩くのが負担になってきました。

【その他】

- 福祉施設につとめています。ある部屋に本を選びにいらっしゃる利用者さん、支援職員さんの顔を見ると、心あたたくくなります。定期的に一部、入れ替えがあるといいな。話変って、私は、リーダーズシアター「ジャックと豆の木」をやっております。←演者もそんなに練習しなくていいから。（対しょうは、子どもさんに限らず、高齢者にも…。）
- 好きな本を借りる事ができて嬉しいです。ありがとうございます。
- 自宅にある本で図書館に寄贈できるものを具体的に知りたい。（図書の内容、どこで相談、持ち込み場所など）
- 区の職員としての司書さんの雇用等に私たちの税金を使ってください。
- いつも大変お世話になっています。とても満足しています。
- 頂いたリサイクル資料を再リサイクルしたい場合がありますが、図書館で受け付けて頂けるのでしょうか？FAQ等にコメント頂けると有難いです。
- いつもありがとうございます。
- 練馬区民とそれ以外にカードを分けたり利用できる内容を分けたりと他の区で行っていないようなことを行うことになり、区外のものを利用すると言われていたみたいでかなり練馬区の図書館のイメージが悪くなった。区民でカードの発行ができる範囲であれば今までのように同じにした方が利用していて気持ちがいいです。自分が練馬区民でないこと人の立場になって考えて見てほしいです。
- 現存する図書館には難しいかもしれませんが、新設する図書館の計画があれば板橋中央図書館みたいなカフェなどの施設を併設するアイデアがあってもいいのかなと思いました。初めて行ったときはあまりに静かな雰囲気でおどろきましたが。
- カードの更新について、2年に一度だが、早めに手続きすると、次回の更新時期が早まるので、更新期間の満了から2年間としてほしい。