

令和7年11月実施
練馬区立図書館利用者
アンケート
石神井図書館集計結果

令和8年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和7年11月1日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立石神井図書館

合計回答人数：385人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。なお、個人の意見であり区の見解ではありません。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	-	-
旭丘 2 丁目	-	-
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	-	-
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	-	-
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	-	-
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	-	-
豊玉上 2 丁目	-	-
豊玉中	-	-
豊玉中 1 丁目	-	-
豊玉中 2 丁目	-	-
豊玉中 3 丁目	-	-
豊玉中 4 丁目	-	-
豊玉南	-	-
豊玉南 1 丁目	-	-
豊玉南 2 丁目	-	-
豊玉南 3 丁目	-	-
豊玉北	-	-
豊玉北 1 丁目	-	-
豊玉北 2 丁目	-	-
豊玉北 3 丁目	-	-
豊玉北 4 丁目	-	-
豊玉北 5 丁目	-	-
豊玉北 6 丁目	-	-
中村	-	-
中村 1 丁目	-	-
中村 2 丁目	-	-
中村 3 丁目	-	-
中村南	-	-
中村南 1 丁目	-	-
中村南 2 丁目	-	-
中村南 3 丁目	-	-
中村北	-	-
中村北 1 丁目	-	-
中村北 2 丁目	-	-
中村北 3 丁目	-	-
中村北 4 丁目	-	-
桜台	-	-
桜台 1 丁目	-	-
桜台 2 丁目	-	-
桜台 3 丁目	-	-
桜台 4 丁目	-	-
桜台 5 丁目	-	-
桜台 6 丁目	-	-
練馬	-	-
練馬 1 丁目	-	-
練馬 2 丁目	-	-
練馬 3 丁目	-	-
練馬 4 丁目	-	-
向山	-	-
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	-	-
向山 3 丁目	-	-
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	-	-
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	-	-
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	-	-
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	-	-
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	-	-
早宮 1 丁目	-	-
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	-	-
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	-	-
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	-	-
春日町 6 丁目	-	-
高松	-	-
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	-	-
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	-	-
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	1人	0.3%
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	1人	0.3%
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	2人	0.5%
富士見台 3 丁目	1人	0.3%
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	1人	0.3%
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	2人	0.5%
高野台 4 丁目	2人	0.5%
高野台 5 丁目	6人	1.6%
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	1人	0.3%
谷原 3 丁目	1人	0.3%
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.3%
三原台 2 丁目	2人	0.5%
三原台 3 丁目	2人	0.5%
石神井町	1人	0.3%
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	4人	1.0%
石神井町 3 丁目	6人	1.6%
石神井町 4 丁目	2人	0.5%
石神井町 5 丁目	5人	1.3%
石神井町 6 丁目	11人	2.9%
石神井町 7 丁目	4人	1.0%
石神井町 8 丁目	5人	1.3%
石神井台	3人	0.8%
石神井台 1 丁目	17人	4.4%
石神井台 2 丁目	20人	5.2%
石神井台 3 丁目	20人	5.2%
石神井台 4 丁目	10人	2.6%
石神井台 5 丁目	12人	3.1%
石神井台 6 丁目	3人	0.8%
石神井台 7 丁目	5人	1.3%
石神井台 8 丁目	2人	0.5%
下石神井	4人	1.0%
下石神井 1 丁目	1人	0.3%
下石神井 2 丁目	7人	1.8%
下石神井 3 丁目	5人	1.3%
下石神井 4 丁目	21人	5.5%
下石神井 5 丁目	12人	3.1%
下石神井 6 丁目	27人	7.0%
東大泉	1人	0.3%
東大泉 1 丁目	5人	1.3%
東大泉 2 丁目	2人	0.5%
東大泉 3 丁目	1人	0.3%
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	5人	1.3%
東大泉 6 丁目	2人	0.5%
東大泉 7 丁目	2人	0.5%
西大泉	-	-

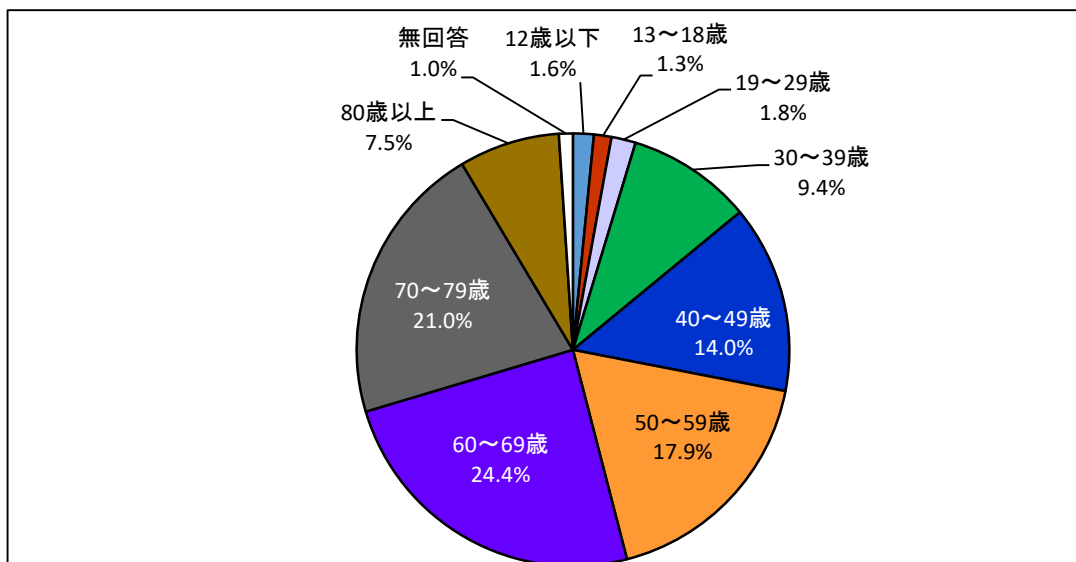
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	1人	0.3%
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	-	-
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	-	-
大泉学園町 2 丁目	1人	0.3%
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	-	-
大泉学園町 6 丁目	-	-
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	1人	0.3%
立野町	-	-
上石神井	1人	0.3%
上石神井 1 丁目	4人	1.0%
上石神井 2 丁目	17人	4.4%
上石神井 3 丁目	43人	11.2%
上石神井 4 丁目	1人	0.3%
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	50人	13.0%
【区内合計】	367人	95.3%

板橋区	-	-
中野区	-	-
杉並区	10人	2.6%
豊島区	-	-
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	1人	0.3%
【他市区合計】	11人	2.9%

【未記入】	7人	1.8%
合計	385人	100.0%

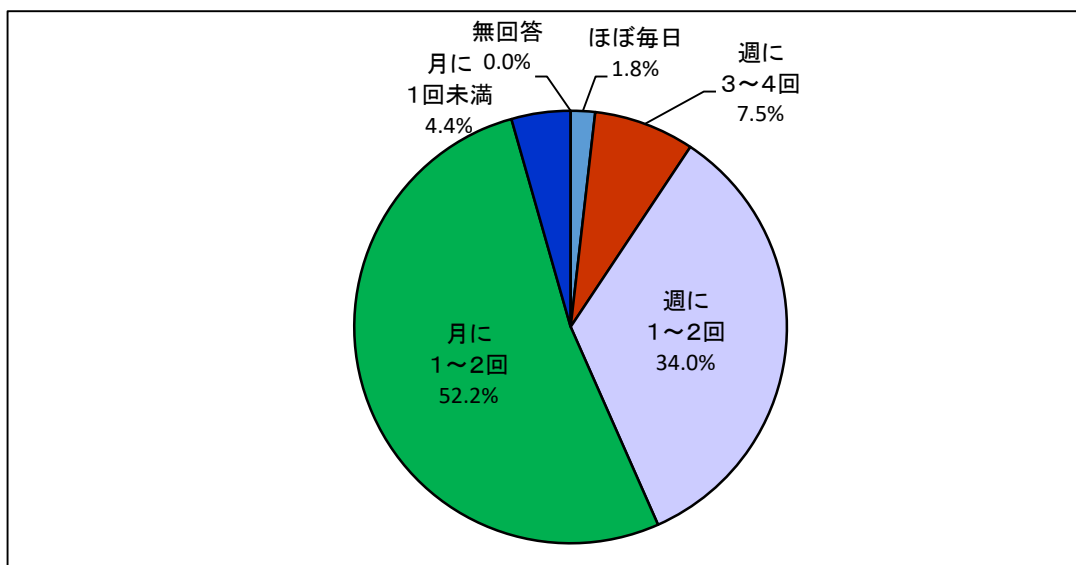
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	6人	5人	7人	36人	54人	69人	94人	81人	29人	4人	385人
割合	1.6%	1.3%	1.8%	9.4%	14.0%	17.9%	24.4%	21.0%	7.5%	1.0%	100.0%



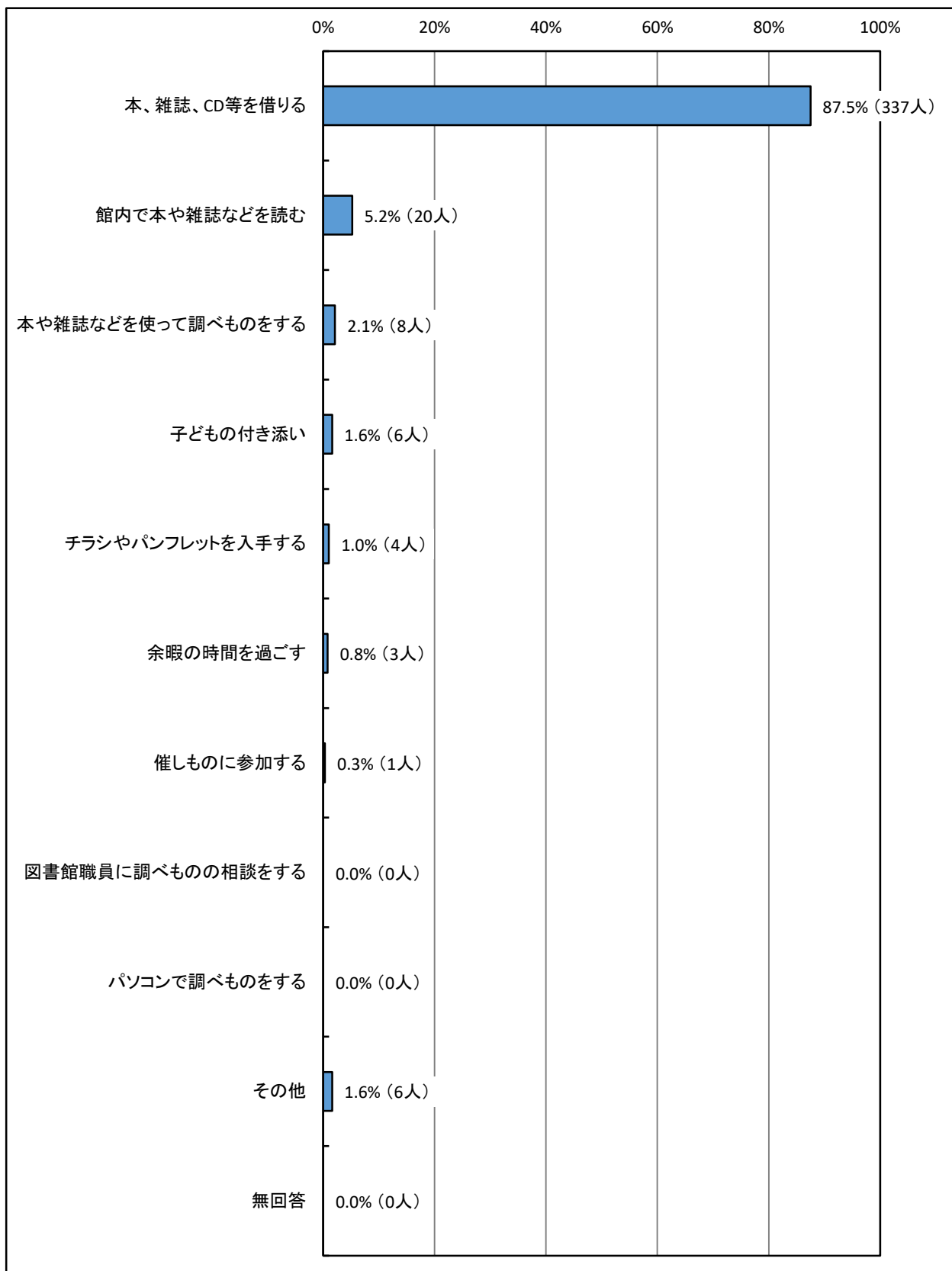
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	7人	29人	131人	201人	17人	0人	385人
割合	1.8%	7.5%	34.0%	52.2%	4.4%	0.0%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 385人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

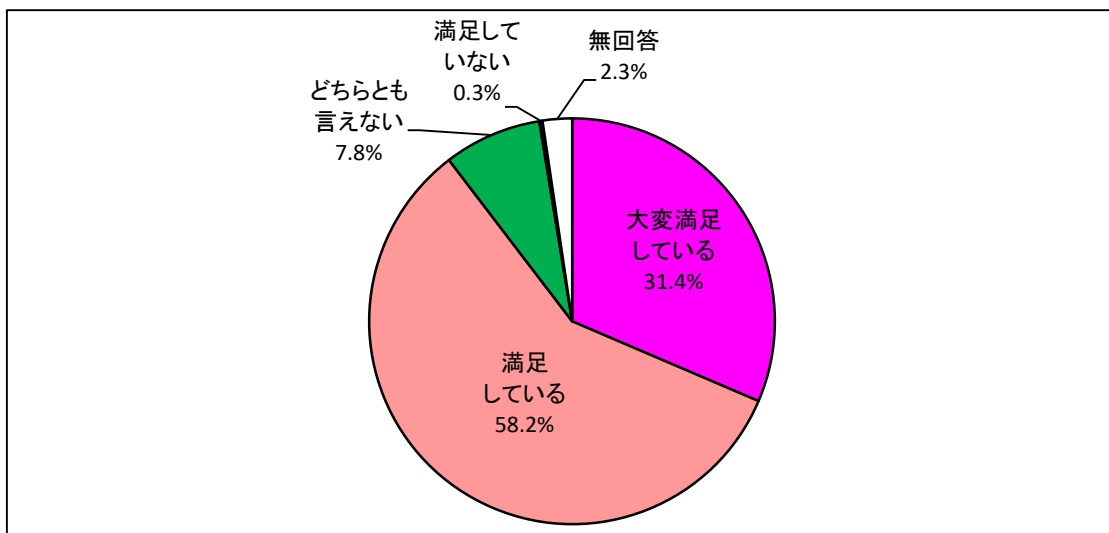
- 勉強のため。
- 受験のため。
- ボランティアとして窓口で資料の受け渡し。
- 新聞を読む。
- 新しい本を知るため。

II. 図書館の利用について

(1) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

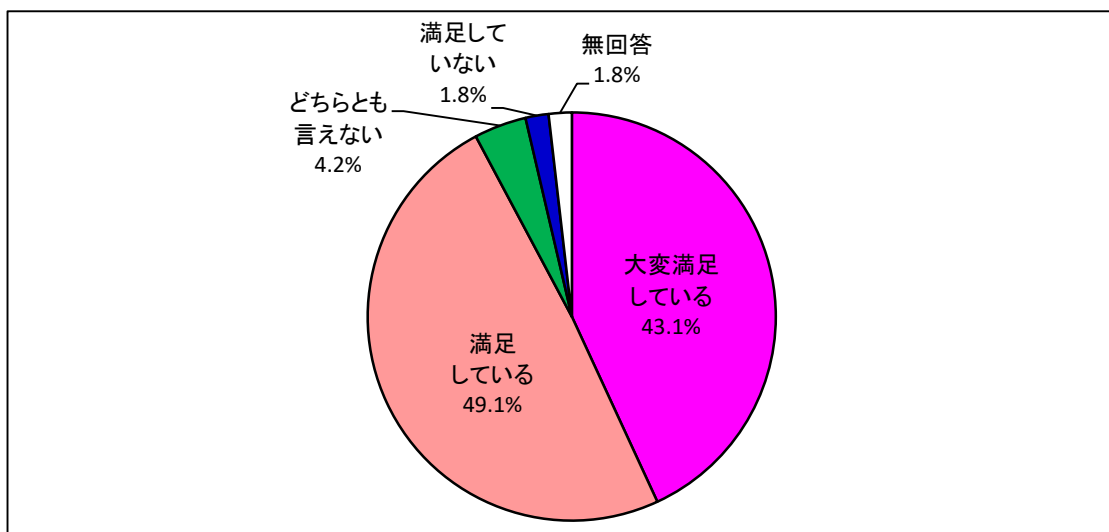
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	121人	224人	30人	1人	9人	385人
割合	31.4%	58.2%	7.8%	0.3%	2.3%	100.0%



(2) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

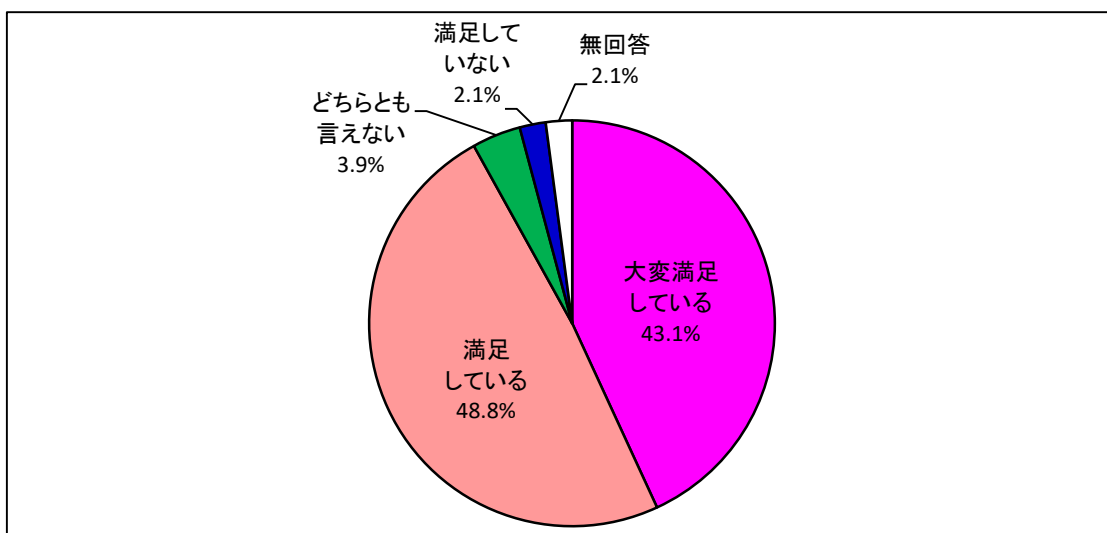
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	166人	189人	16人	7人	7人	385人
割合	43.1%	49.1%	4.2%	1.8%	1.8%	100.0%



(3) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

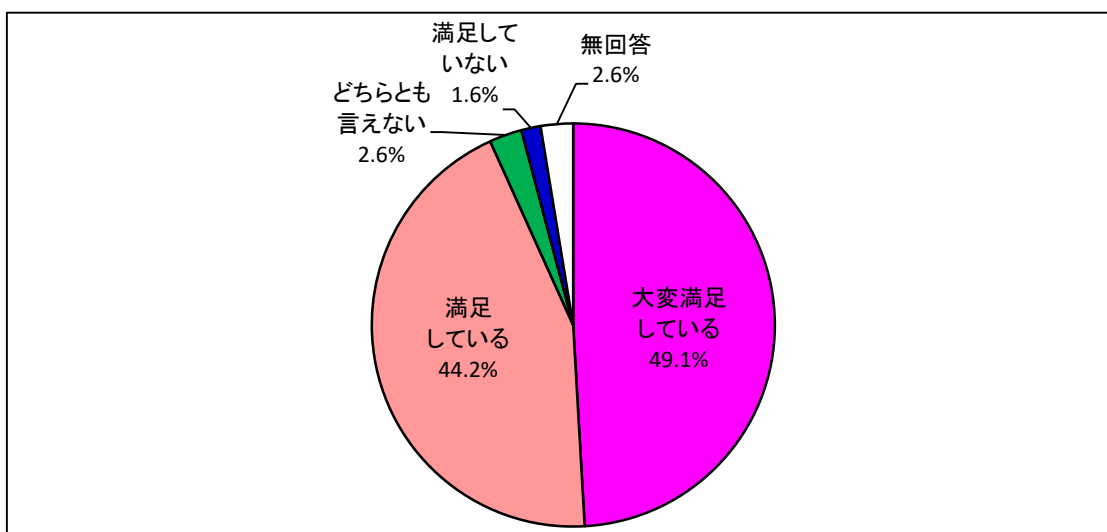
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	166人	188人	15人	8人	8人	385人
割合	43.1%	48.8%	3.9%	2.1%	2.1%	100.0%



(4) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

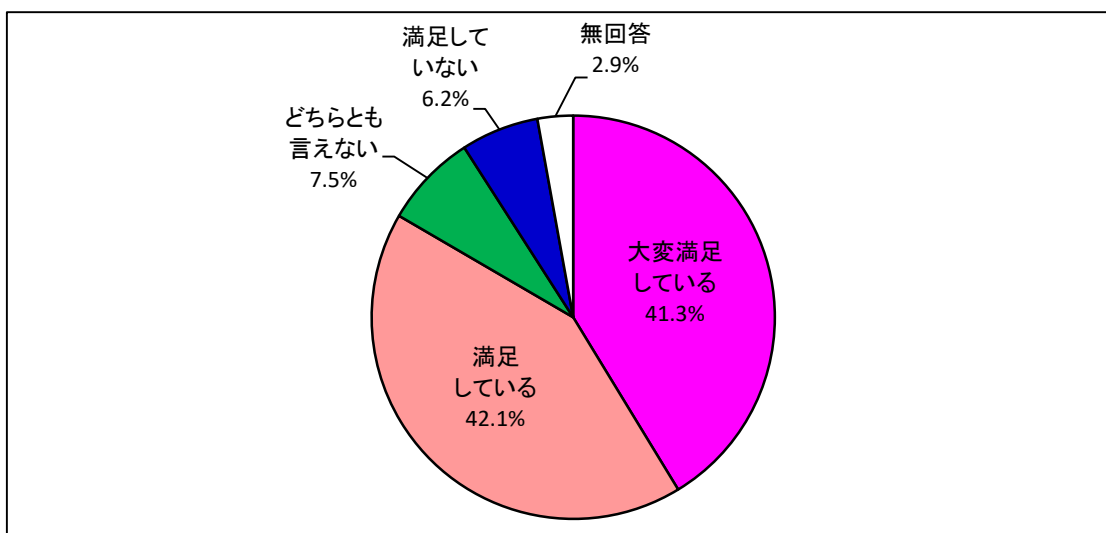
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	189人	170人	10人	6人	10人	385人
割合	49.1%	44.2%	2.6%	1.6%	2.6%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

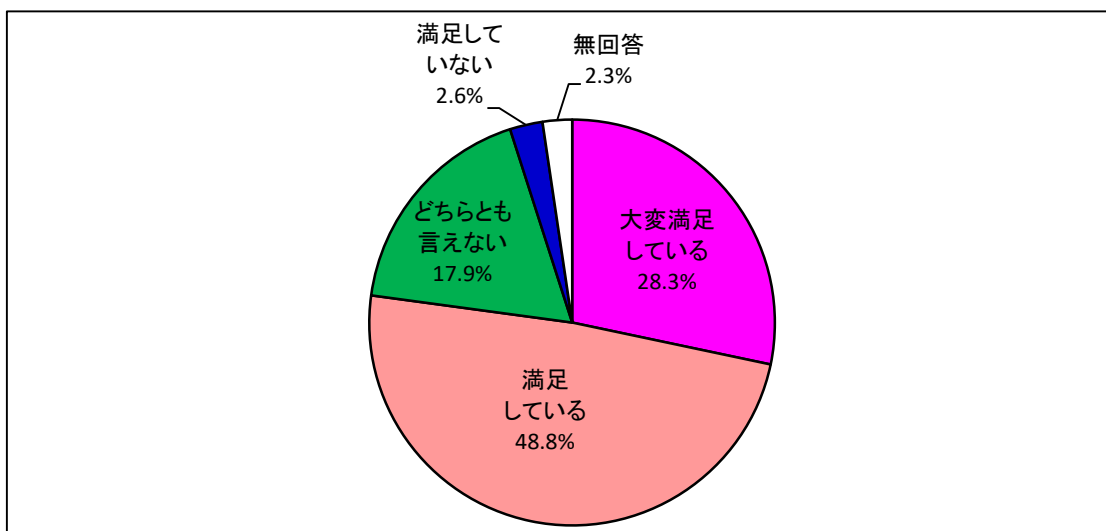
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	159人	162人	29人	24人	11人	385人
割合	41.3%	42.1%	7.5%	6.2%	2.9%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

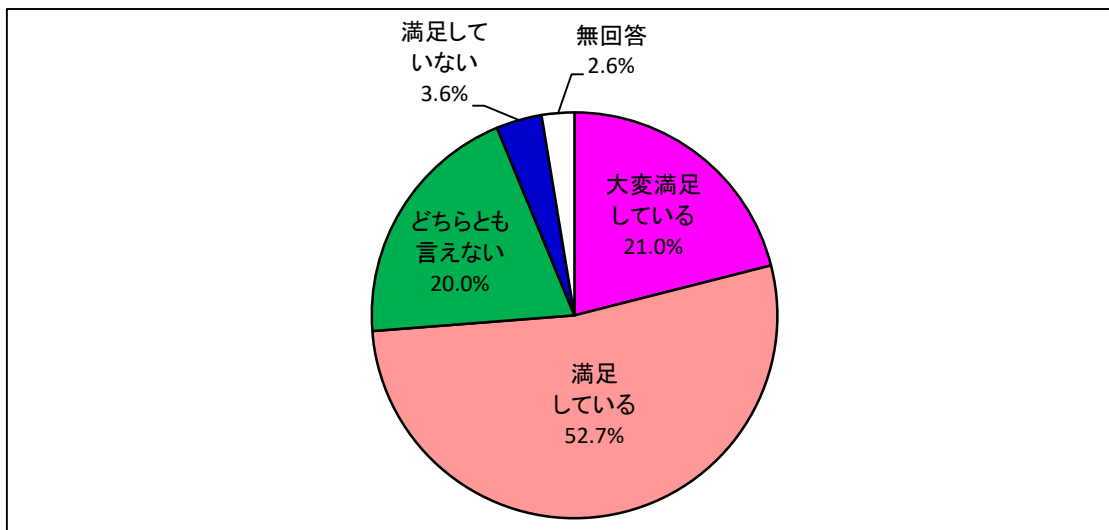
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	109人	188人	69人	10人	9人	385人
割合	28.3%	48.8%	17.9%	2.6%	2.3%	100.0%



(7) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

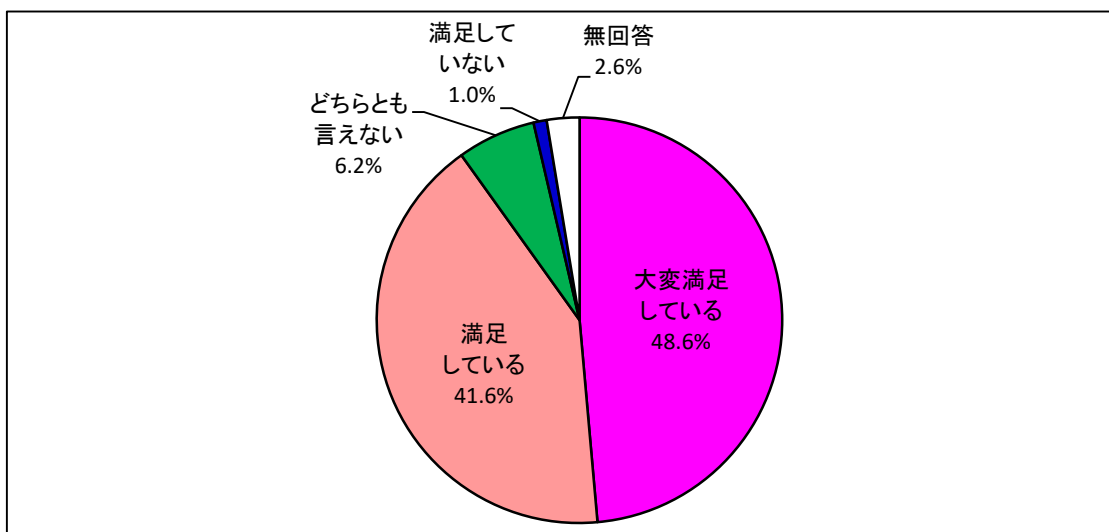
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	81人	203人	77人	14人	10人	385人
割合	21.0%	52.7%	20.0%	3.6%	2.6%	100.0%



(8) 職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

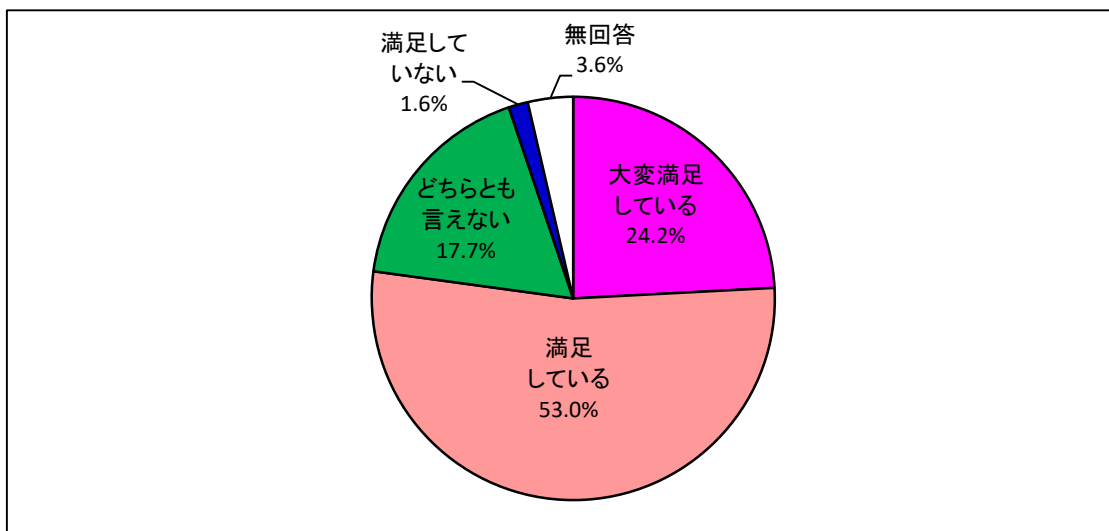
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	187人	160人	24人	4人	10人	385人
割合	48.6%	41.6%	6.2%	1.0%	2.6%	100.0%



(9) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

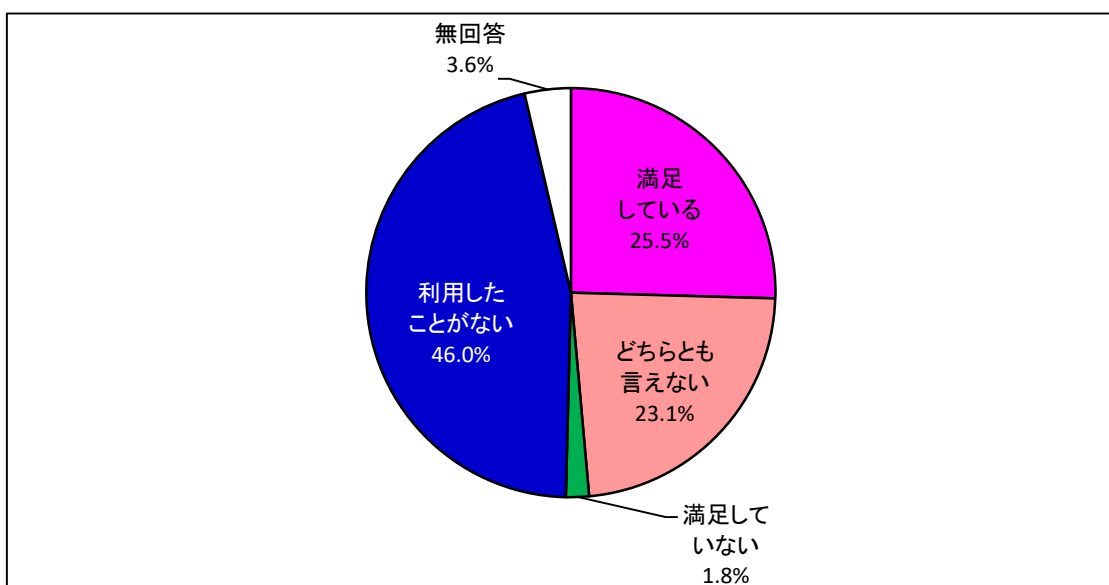
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	93人	204人	68人	6人	14人	385人
割合	24.2%	53.0%	17.7%	1.6%	3.6%	100.0%



(10) 図書館で実施する事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会など)、大人向け事業(例:専門家などを講師に迎えた講座、講演会、読書会など)についてはいかがですか。

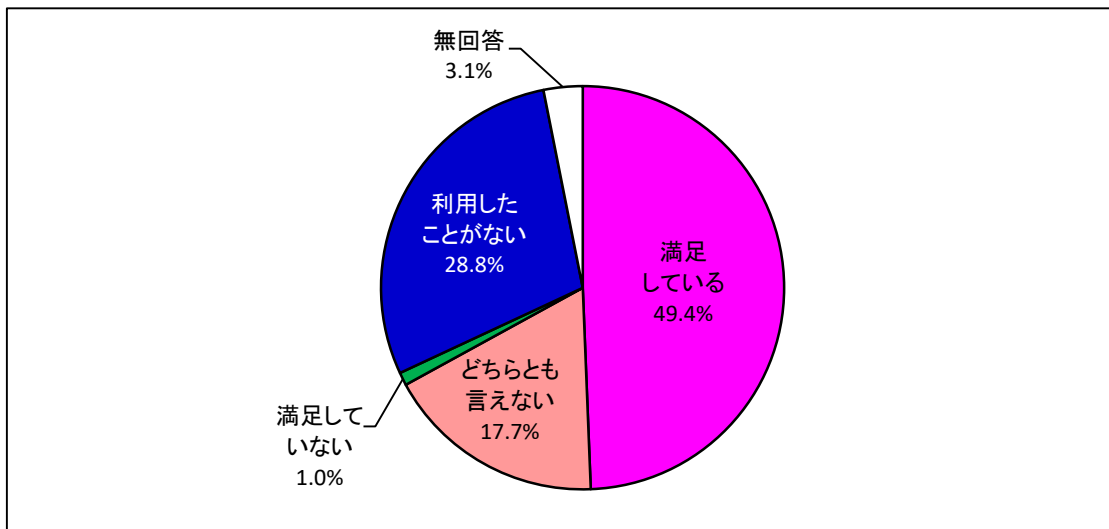
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	98人	89人	7人	177人	14人	385人
割合	25.5%	23.1%	1.8%	46.0%	3.6%	100.0%



(11) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

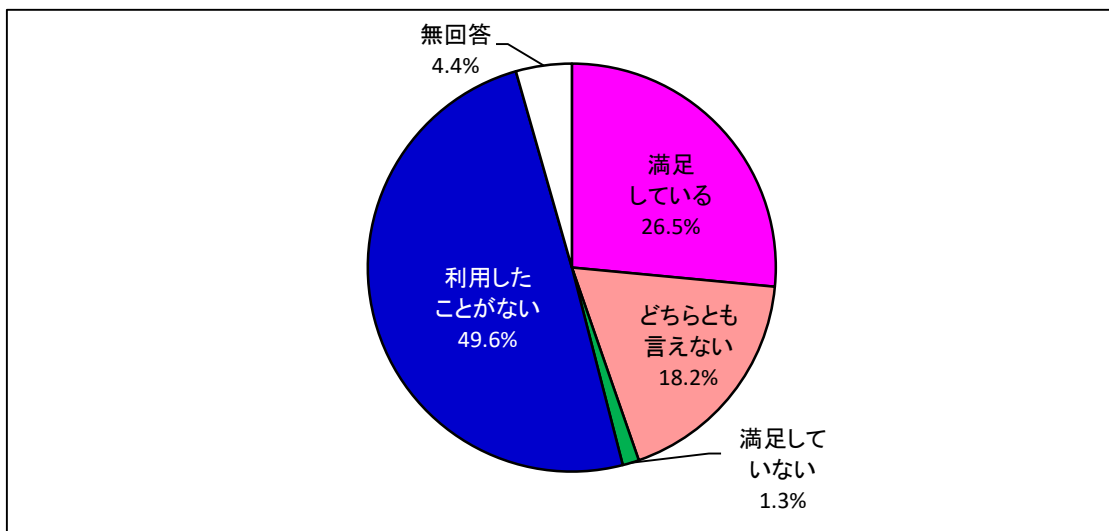
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	190人	68人	4人	111人	12人	385人
割合	49.4%	17.7%	1.0%	28.8%	3.1%	100.0%



(12) 地域資料コーナーについて

2階に地域資料コーナーを設置し、展示や近隣施設のコーナーを設ける等、地域に関する情報を発信しています。こちらのコーナーの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	102人	70人	5人	191人	17人	385人
割合	26.5%	18.2%	1.3%	49.6%	4.4%	100.0%



(13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

【総合的な満足度について】

- 複数の区立図書館を利用するので返却がどこでも返せるのがうれしい。
- 図書館と自宅が遠く、年齢的にたいへん。高齢者にも、利用しやすい図書館に！
- 最近区外の本を利用することが増えた。練馬区にあればもう少しスムーズに借りることができる。区外貸出しについて精査して練馬区で取り寄せられるようお願いしたい。
- 他社予約や電子図書館など、他県の人に誇れる図書館だと思います。
- 不便や不快を感じたこともなくいつも興味のある本をすぐ借りられるので満足しています。ありがとうございます。
- 他の利用者の返却直後の本で番号順に戻す前の手前通路の10程の棚にある本を中心に、アドホックに興味の湧く本を選んでいきます。膨大な数の蔵書から、前に借りた方が、選び出してくれているわけで、そこと新刊書で6～7冊を取って、毎回借りて帰ります。杉並区、練馬区で6か所の図書館に行った事がありますが、元の番号順の大棚に戻すまでの時間が、石神井図書館はわざと長めにとってあるようで、それが69歳の長時間濫読生活の本選びにピッタリで、少し遠くても通いつけている理由です。
- 石神井図書館をよく利用しています。子供が本が好きでたくさんの本を借りられるので本当にありがたいです。本も館内もとても綺麗で、職員さんもいつも大変丁寧に対応してくださいます。また、勉強したい時にも自習室など開放していただき、助かっています。今後もながく利用していきたいです。
- 調べ物をしたり勉強するとき、本を購入すると何冊も購入することになります。自宅から近いこともありとても便利に利用させていただいています。ありがとうございます。
- 自転車で通える距離にあるので便利に使わせて頂いています。近くにコンビニがあり昼食に使ってます。末永く、続けて頂きたいと思っています。

【開館日について】

- 休館日は月2回程度としてほしい。（他の区立図書館並みに）
- 杉並区のように開館日を増やしてほしい。
- 休館日は月2回程度にしてほしい。
- 仕事が月曜休みなので、月曜も利用できるようにしてほしいです。
- 毎日開館希望（閉館日、月1位になるとありがたい）。
- 年末年始などの休館期間が長すぎると感じています。たしか去年はシステムの入替えか何かで年末年始の長期間が休館だったと記憶していますが、区民の中にはいろいろな事情で「家に居られない／居づらい」という人も少なくないはずで、図書館はそういう区民の居場所でもあるのだから、できる限り開館してほしいです。また、おそらく図書館で働いているスタッフの方の多くが時間給で働いているはずで、「図書館を休館」ということはそれだけスタッフの皆さんの仕事＝所得が減ってしまうことなので、それはあまりにかわいそうです。もっと司書の方を大切にしましょう。
- 年末年始も出来るだけ開館してほしいです。

【開館時間について】

- 土日・祝日の開館時間を午前8:00～午後8:00にしてほしい。
- 土日・祝休日が午前9時から午後8時になると良いなと思います。
- 閉館時間が延びると嬉しい。代わりに休館日は増えても構わない。
- スタッフさんの確保が難しいかもしれませんが、21時まで開いていると嬉しいです。
- 開館時間にサマータイムを導入してはどうか。夏の時期は早朝から（例えば7時）開館していると有難い。暑い時間帯を避けて涼しい朝時間に活動している人は多いと感じています。
- 全日午後8時までを希望します。

【貸出点数について】

- 貸出、予約点数ともに20点までとしてほしい。
- 貸出点数を増やしてほしい！！
- 15点は多すぎると思います。10点で充分だと思います。

【予約点数について】

- 30番目くらいの予約No. で、1年くらい順番が来ないものがあります。借りた人が返さないのでしょうか？不思議です…。そういうのがあるのですぐ予約上限になってしまいます。返却しない人への対応などもご検討を…。
- 予約点数はもっと増やしてもらいたい。
- 予約数が多い図書を予約していると予約点数が足りなくなります。もう少し増やしていただけるとうれしいです。
- 予約点数を増やして下さい。予約しても半年～1年待ちの本もあります。
- 予約点数が少ない。少なくとも20～30を希望する。
- 予約点数がもう少し多ければ良いなあとと思います。
- 予約者が多く、本数が少ないと、数か月～半年以上待たなければいけない。もっと予約枠を20点とか増やしていただけたら有難いです。
- 予約をしても、人気のある図書などはなかなか届かない。予約点数を増やしていただくのはどうか、かえってなかなか手元に届かなくなってしまうのかもしれない、と思ったり。
- 予約が集中していて半年から1年以上待つ本が多い。
- 予約できる数を増やしてほしいです。人気の本を複数予約すると数か月回ってこないで、それで枠を圧迫してしまいます。
- 予約人数の多い資料を予約しているとすぐに上限に達してしまい新刊が予約出来ないで、もう少し予約できる数を増やしていただきたい。
- 話題の本は順番が来るまでに日数がかかるので予約点数15冊に達してしまうことがあります。上限をもう少し多め（20～25冊くらい）にさせていただけるとありがたいです。
- 予約可能点数を増やしてほしいです。

- 予約点数を20点若しくはそれ以上に増やしてほしい。

【館内設備について】

- 良く掃除されていてキモチヨイ。トイレを含め！
- 軽食（昔あったけど）か飲みもの（コーヒー等）可のコーナーがあると良いのに。
- 飲食コーナーがあるといいかなと思う。（現在のでは少ないと思う）
- トイレ、和式をすべて洋式にしてほしい。
- 窓際に個別のブースを設けてほしい。
- 利用者少ない時は良いが、全体にイスが少ない。
- Wi-fiの範囲をもっと広くしてほしいです。雑誌コーナーや学習エリアでも使えるようにして下さい。
- 席数は、たまに座れないこともあるのもう少し多いと有難い。
- 館内検索機が、使った画面のまま放置されていることがある。タッチパネル操作しかできないので使用をあきらめるか、たまたま近くにスタッフさんがいる時には声をかけさせてもらい最初の画面にしても良かったこともあった。（あまりいい顔されなかった気がしたので、次は声をかけてお手をわずらわさないようにしようとは思いますが…）なので作業で館内を移動の際にはチラッと画面をチェックしながら歩いていただけたらと思う。スタッフさんのミスではないのにスタッフさんの手（目？）を当てにするのも申し訳ないが…。
- 館内で座るスペースがもう少しあったらよい。
- 夏にクーラーの設定温度が低くすぎる。少し寒く感じる。毎回、長袖を持参しています。
- 検索機の椅子が重く移動する時引きずることになりイヤな音が生じてしまうので改善して頂けるとありがたいです。
- 電源コンセントが自由に使えるコーナー／席を大幅に増やす。つい立てやブースでなくとも、「共用テーブル仕込み」でも良い。（PC、タブレット、スマホ用として）
- 特に夏の暑い時の避難場所としてまた、年間を通じて2階の会議室？へやがあるらしいのでいつでもだれでも利用できるようにはかってほしい。（あまりにも座ってすごせるところが少ないと思う。ちょっとお弁当をひらけるところなど。）
- 図書館HPから、自宅で資料の有無を検索するが非常に使い辛い、書名・作者名で類似書物があったら、それも表示してくれると大変有難い。
- キャレル席がもう少し増えるといいと思う。
- 館内全体が明るくキレイで満足しています。子ども用スペースが分けてあるのが良い。お母さんも気を使わずに済むと思います。子供ものびのびできますね。
- 石神井（図）のイスはけっこう古いですネ。貫井や南大泉は新しくて、キレイでふかふか。奥の長イスの所に、真夏、ゴキブリが出てヒヤッとしました。窓を開けてるので…。しょうがないか。
- 机、椅子をもっとふやして下さい。
- もっと座って本を読める場所があれば良い。勉強など長時間利用している人がいるため、不便を感じることもある。

- ゆっくり本を楽しめるスペース、机、椅子を増やしてほしい。スペース的に机が無理なら椅子だけでも増やして頂けたらもっと利用する回数が増えるし嬉しいです。
- 自動貸出し機の読み取りが悪く改めて窓口に行く二度手間の時がある。
- 9月後半だったか、石神井図書館の雑誌コーナーの床に大きなゴキブリを見つけました。棚にそってカサコソ移動しているのを見ていたら、床にあるゴキブリ駆除剤のすぐ近くで、一瞬動きが止まりました。どうなるのかとさらに観察していたら、駆除剤には寄り付かず、他の場所へと移動していきました。駆除剤が古かったのか、効き目があまりないものだったのか分かりませんが、今後は別のものを設置することをおすすめします。
- 石神井公園や石神井川など。雨の日にレインコートをかけるためのラックを玄関の近くに設置していただくと助かります。
- 児童書の部屋に大人が座れる高さの椅子を1, 2個おいてほしいです。机がない場所でもかまいません。大人も児童書をゆっくり座って読みたいのです。
- もっと自由に滞在できる場であってほしい。有料でカフェがあっても良い。
- 土日に利用していますが、利用者に対して館内の椅子や机の数が少ない気がします。充実して頂けるとありがたいです。
- コロナ禍以降子どもコーナーのテーブルが減らされていますが、もう少し増やしていただけたらと思います。
- 読むスペースや勉強などをするスペースが少ないと感じています。
- オーディオブックの本の検索がやりにくいです。小説を読みたいのですが、うまく検索できない。
- 予約した資料も自動貸出し機で自動で貸していただけると、よりありがたいです。
- パソコンを使って勉強をする際、Wi-Fiが使える席数が少ないと思います。
- お茶や簡単な食事ができるコーナーがあると良い。
- 自習コーナーに、個室ブースがあると良い。
- 座席数では満足していますが、図書館出入り口の近くにある座席がかなり傷んでいる様子が感じます。多数の方々が利用しますので、仕方がないのかもしれませんが、クッション性は失われて、人のお尻の形に座席が沈み込みます。もう少し、何とかならないのかなあといつも感じながら利用しています。
- 冷房設定を低くしてほしい28℃では暑いです。
- 机、椅子を増やしてほしい。1Fの机のあるスペース(読書スペース?)までWi-Fiが届いてないことが気になる。
- 机の台数が少なく、自習としては、なかなか利用できない。場所も人が通るところなので、落ち着かない。絵本や児童書がならんでいるだけでみにくい。新書も見やすくしてほしい。
- 児童コーナーの読むスペースが足りないと感じます。もっと、本を読めるように自習室を開放してください。また本を持ちきれずテーブルに置きっぱなしになり、椅子についていいか分からない時間が良くあります。子供用のかごか、カートがあると良いと思います。

【所蔵資料について】

- 岩波の「図書」だけでなく、新潮の「波」も置いてほしい。

- 希望する新刊の本が他図書館に有ることが多い。
- 地元の作家といえば藤沢周平が有名だが、文学マニアのなかでは地元の作家、陽羅義光が一番。氏の著作は数十冊あるのに図書館には四、五冊しかないのはモンダイだ。
- 最近本のシミ、いたみが気になります。ラベルが（シミ等）貼ってなくてもついていたたり、私のセイ？ドッキっとします。
- 汚れの目立つ資料がある。特に石神井図書館に多く感じる。利用者の民度が低い？
- 新刊が少ないように思う。
- 文学以外の古い本（1975年程度）のアンソロジーでは総タイトルだけの情報は得られるが、複数の書き手、タイトルは検索できない。現物をみなければ判明しない。情報整備をすすめてもらいたいとおもいます。CD等も同様です。
- 区内の他の一部図書館に比べて、石神井図書館は所蔵本が少ないと感じることが時々あります。
- 希望する新刊がない。読みたい本はなかなか借りれない（待っている人が多く）
- 妙にマイナーなCDがある割にメジャーなCDがなかったりする。担当の趣味で集めているのでは？
- 大活字本が少ない（昔より一列少なくなった）新しいのを増やしてほしい。
- 子どもむけ、話題の本の所蔵がもう少しあったら嬉しいです。おしりたんていシリーズは大人気すぎて、まったく借りれなくて少し残念です。図書館スタッフの方の対応はとても良いです。
- 宇宙戦艦ヤマトのCDをよく借りますが、利用中で予約待ちになることがよくあります。利用回数が多いCDについては複数所蔵してもらいたいと思います。
- 資料、新刊が石神井図書館は少ないと思う。改善してほしい。映像資料（映画DVD）をもっと充実してほしい。録音資料（音楽CD）をもっと充実してほしい。
- 自身に興味がある蔵書が少ない。（他館も含めて）
- 本の傷み、汚れはある程度がまんできますが、鉛筆での書き込みには腹が立ちますね。特に、古典ものには多い。注意喚起できないでしょうか？
- 石神井図書館は雑誌の数（種類）が少ない（光が丘と比べて）。予約の多い雑誌（次の号が出る前に、図書館で読めるので、予約しないでもすむので。）は、用意してほしい。
- 所蔵点数は更に増やしても良いではないか？
- 所蔵資料をより充実させてほしい。特に小児用。目新しいものが少ない。また、新しい資料が入荷した際の紹介方法を充実させてほしい。
- 石神井図書館は練馬区の基幹図書館の1つであるにも関わらず、理工書が極端に少ないと感じています。特に数学が少ないです。一般向けと、できれば専門書にももっと、力を入れて所蔵・配架していただきたいです。理数系の学力は、小さい頃からどれだけ理数系の情報に触れられるかにかかっています。よろしく願いいたします。
- 理学系の資料は古い物、利用者の少ない物であっても、廃棄しないでいただきたい。
- 所蔵していない本のリクエスト方法がわからない。
- 予約している本の順番がまったく回ってきません。人気の本は数をもっと増やしてほしいです。

- 貸し出し頻度が高く汚れのひどい本は買い替えしてほしい。
- 家電製品など仕組みやメーカーの特徴など、参考になるような雑誌や書物があればいい。
- 石神井図書館にも子供向けのDVDを置いてほしい。
- 海外の作家の小説を増やしてほしい。また日本の小説も受賞作などはもっと多く準備してほしい。
- 管理と保存状態については、特にありませんが、子どもの頃に楽しみに見ていた、月刊ムーという不思議現象などを取り扱った雑誌が今はありません。説明出来ないような現象を取り扱った、都市伝説的な内容の書籍もあると嬉しいです。
- 新刊本を増やしてほしい。
- 話題の本や新刊は半年以上待つもっと数を増やしてほしい。
- 手芸の本が減っています。手芸をする人口が減っているからですか？残念です。
- 書架整理がきちんとされていて大変綺麗だが、必要な本を取り出すときにきっちりして取り出しにくい。無理に引っ張ると背表紙を痛めそうで困る。乱れない程度のゆとりある書架が使いやすい。
- 2週間に一度位の利用だが予約しないと借りたい本が無い、利用頻度が高い本は増やせないものか。
- 本の並べ方がとてもわかりやすく綺麗です。児童文庫の入り口に季節や月に合わせた本や絵本が置いてあってよく借りています！漫画や青い鳥文庫をもっと増やしてくれると嬉しいです。
- 新刊の本の種類と数がもう少し多いといいと思います。
- 石神井図書館には、新刊本や雑誌が少ない。
- 所蔵図書の検索内容が使いやすくない。館内のどこかに本が在していることがわかってでもそれがどこなのかわからない。番号が出てくるがその番号の書籍がある棚にいても本がない。どうやって館内の本を探せばよいのか方法の説明があれば改善するのかもしれないが。

【職員の対応について】

- CDの扱いが雑だと思うことがあります。
- 図書館流通センターの方々、とても感じがいいです。
- 職員の方によって対応にばらつきがある。また、返却した本をかなりしつように（時間をかけて）チェックする人とか、以前からの汚れを指摘する人とかは、不快な気持ちになる。
- 職員の方々の対応はとても満足しています。とても気持ちよく接して下さいます、ありがとうございます。
- 本の返却と、予約受取を両方する場合に、空いていたら同時に複数人で対応してほしい。
- いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます
- いつも窓口でこどもの本と家族の本をたくさん返して、予約を受け取ったりするので大変な作業ですが嫌な顔をせず丁寧に対応していただき感謝しております。特に、先日対応いただいた方はこどもの催し物の相談なども丁寧に乗ってくださり、また予約の案内などもして下さり素晴らしい対応でとても気持ちよく1日がスタートできました。お忙しいとは思いますがこれからも頑張ってください。

- いつもお世話になりありがとうございます。先日石神井図書館の窓口でとてもお優しいご対応をしてくださり頭が下がりました。
- 読書中にかなり大きな声で図書館に関係ない話題の質問を繰り返しているご老人がいらっしゃいました。長時間の対応お疲れ様です。可能ならば、声の大きな方とのやりとりはPC席ではなく、受付カウンターなど話していても問題ない場所に移動させてからが良いかなと思いました。
- 職員さんの対応が優しく丁寧で、相談もしやすく助かっています。いつもありがとうございます。
- スタッフのみなさんは、とても親切です。機器の使い方がわからない利用者にも丁寧に教えてあげていました。
- ほとんどの職員のかたが丁寧で気持ちの良い対応です。時々、利用客の中には無理なことを言う人も居て職員のかたを困らせていることがあり、大変だなと感じています。
- 対応する人によって知識が違い。わからなくても他者に相談をしない。曜日によって違いすぎる。
- スタッフの皆さんが感じが良く親切。

【利用案内・お知らせについて】

- スマホからの操作性が悪い、無駄なオペレーションが多い、わかりにくい。
- 小説の中に、エッセイが入っており、出来れば小説は小説、エッセイは単独のコーナーとしてほしい。全体的に色々なところに点在している感があり、探しにくい。
- スマホからの利用者ログインについて。ログインボタンを押せば一回でIDパスワード入力画面に飛ぶようにしてほしい。何回ログインボタン押せば良いのかというくらい押さなくてはいけないのがストレス。
- メールマガジンについて、各図書館ごとのものがあるといいなと思います。利用頻度の高い図書館のイベントの見落としがないようにしたいのですが、区立図書館のものはHPのリンクが貼ってあるのみなので分かりづらいです。

【図書館で実施する事業について】

- 大人向けが少ない。
- ブックスタートやブックタイム、おはなし会のおかげで育休が豊かになり、図書館や地域の行政のサービスに親しむきっかけになりました。石神井図書館のユーザーですが、南田中にも足を伸ばしたところ、司書の方の図書の紹介など企画が全面に何えて、こぢんまりしていて居心地の良い館だと感じました。
- 子供が参加できる自然観察会が楽しかったので、また企画してください。
- あまりこういう催しをされている事自体、知らなかったのも小学生の子供もいるので、子供と一緒に参加出来るイベントを開催してほしい。
- 大人向け事業が実施されていることを知らなかった。
- ブックスタートの時間が決まっていて、大体寝る時間か授乳に重なってグズってしまうので、母子手帳だけでももらえるとうれしいです。また催しが抽選で外ればかりで参加できなかったことがないです。
- 保育付きブックタイムが月1であると嬉しい。

【館内の展示について】

- 前より良くなったが、南田中とか比べると企画テーマじみ。
- いつも楽しく、楽しみに見えています。本とCDのコラボ、例えば『のだめカンタービレ』とその登場曲、本の小説に登場する絵と美術本、なども見てみたいものです。
- いつも予約した本の貸し借りのみで伺うので、入口に置いてあるコーナーを拝見するだけです。ホームページ等で図書館司書方々の本の紹介や感想など発信していただけると、なかなか読みことがない本の存在を知ることができ、楽しそうです。
- 特集コーナーはいいですね。

【地域資料コーナーについて】

- 練馬のふるさとの情報を充実。
- 間違いがある。
- 地域ゆかりの作家などの紹介や展示などがあると嬉しい。石神井周辺はいわさきちひろ美術館や、東映大泉撮影所などもあり文化的にも住民が改めて知る機会や作品などに触れる機会になるのではないか。
- 2階に本があるのを知らなかった。

【その他】

- 新刊本を借りやすくしてほしい。（予約が集中すると順番がまわってこない、新刊本限定で貸出期間を短くする等工夫してほしい。）
- 私は、たまにほしい本がたくさんあります。理由は、くもんでやっている「おすすめの本」を借りたいからです。でも、いつもまだ借りていて、読むのがむずかしい本もあるので、私はもう少し期間をのばして、かりれる本も増やしてほしいです。
- 電話での貸出し延長。現在は1回までだが、これを2回にしてほしい。貸出し期間、現行期間に5日プラスしてほしい、以上。高齢になると活字を読むはやさがおそくなります。よって要貸出し期間のより延長を望みます。
- 貸し出し点数については満足しているが、図書の貸し出し期間を3週間に戻してほしい。基本的に休日しか読めないのに、1000ページもある本を2週間で読むのは不可能。
- ネットで貸出延長する際に、複数の本を選べるようにしたい。
- 練馬電子図書館、意外とぱっとしなかった印象。充実している自治体とかあるのでしょうか？もう少しタイトルを増やしてほしい気持ちはあります。漫画などは入っているのでしょうか？勉強会に参加しなかったので質問できませんでした。
- 貸出期間が2週間なのは少し短い。以前のように3週間の方がありがたい。長い間予約している本がほぼ同時に届いてしまって2週間で何冊も読めなかったり、出張や旅行でしばらく貸出や返却ができないときに2週間ぐらいはすぐ経ってしまうので。
- 予約お手軽にできるのはうれしいが、どうしても事情により予約した本を取りに行けないことも多い。それによって他の予約の方をより長く待たせてしまっていると思うと、申し訳ない。全体的に見れば書架に乗らず、予約待ちのために裏に保管され続け読まれない本が多いのではないかと懸念している。
- 今年になって予約した本がなかなか回って来なくなった。HPで確認すると、予約確保しているのに取りに来ない本が多い。なるべく早く次の人に回せるような工夫や、購入する数を増やしてほしい。

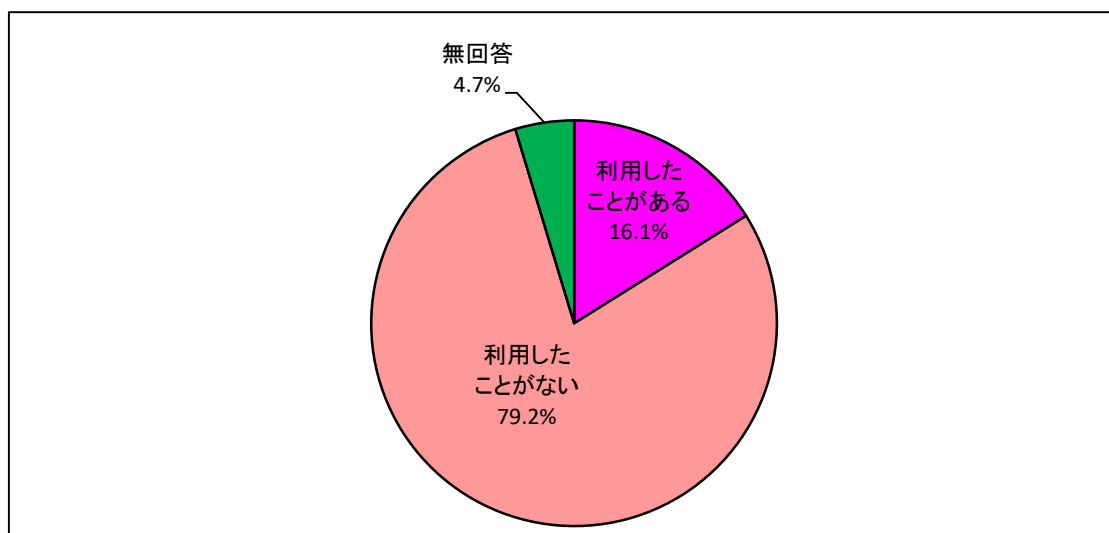
- 石神井公園駅近くの出張所があり、とても助かっています。（老後になるほどに、利用価値が高まるようにも思います）
- 人気がある本を何冊か予約すると何か月も待つことになるのですが、そのことは問題ないのですが、届くまでの時間が分からず、何冊も同時に届くと期間内に読みきれないので、順番を少し後にずらしてもらえるサービスがあると助かります。
- 飲食禁止な場所でおせんべいを食べる高齢者や、撮影禁止なのに館内の写真をとる人もいて、利用者のマナーが悪くて気になりました。
- 西武新宿線沿線住民の利便性向上。
- 予約してもなかなか本の貸し出しの順番が回って来ない。

Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和7年1月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

(1) ねりま電子図書館の利用経験について

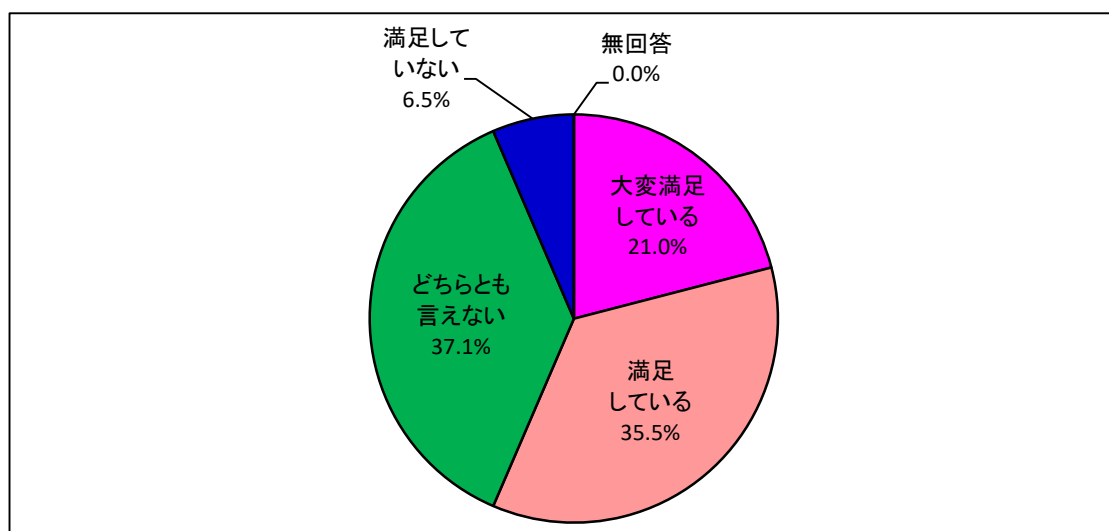
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	62人	305人	18人	385人
割合	16.1%	79.2%	4.7%	100.0%



(2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	13人	22人	23人	4人	0人	62人
割合	21.0%	35.5%	37.1%	6.5%	0.0%	100.0%

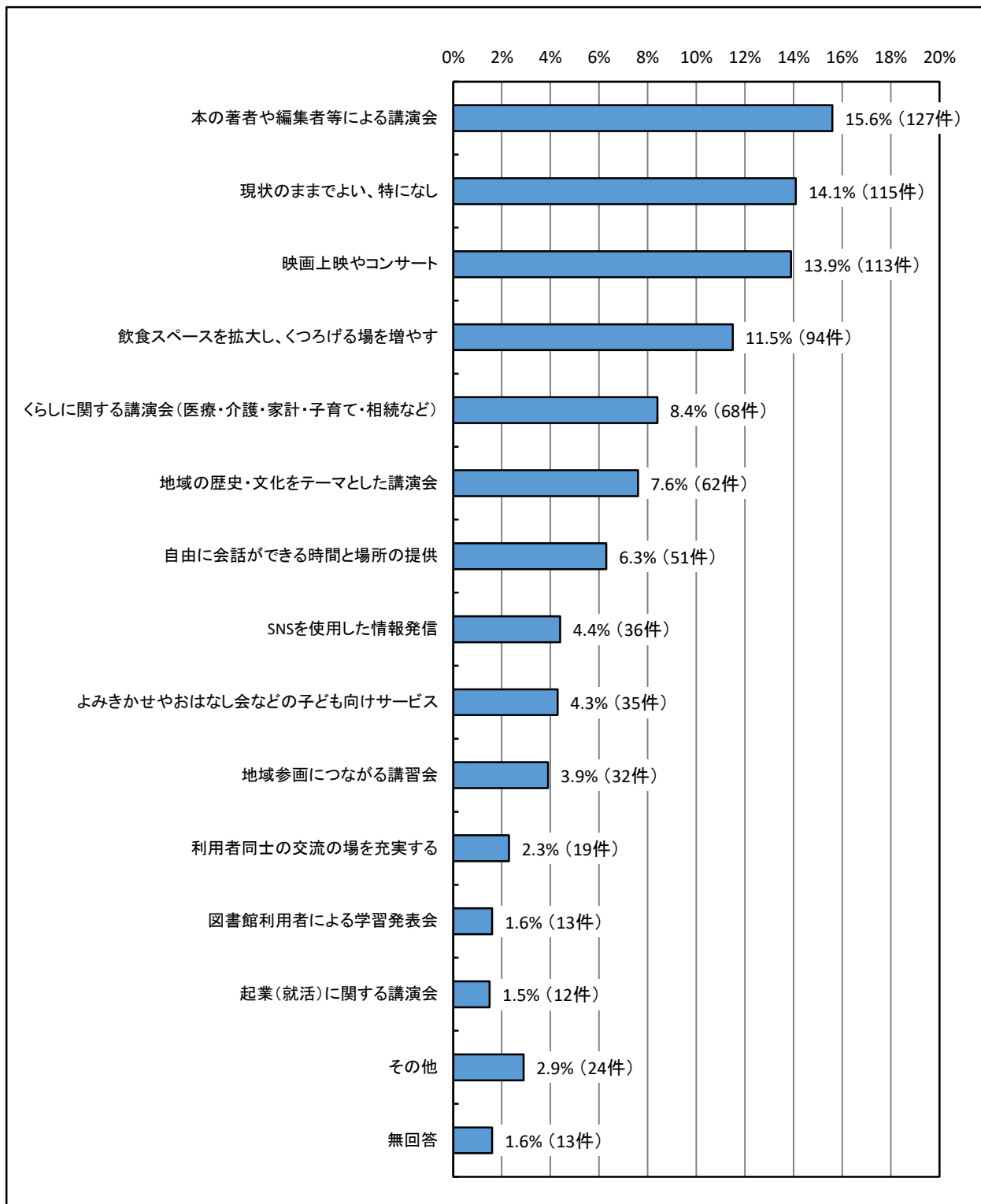


IV. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 385 人】【延べ回答件数(無回答含む) 814 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

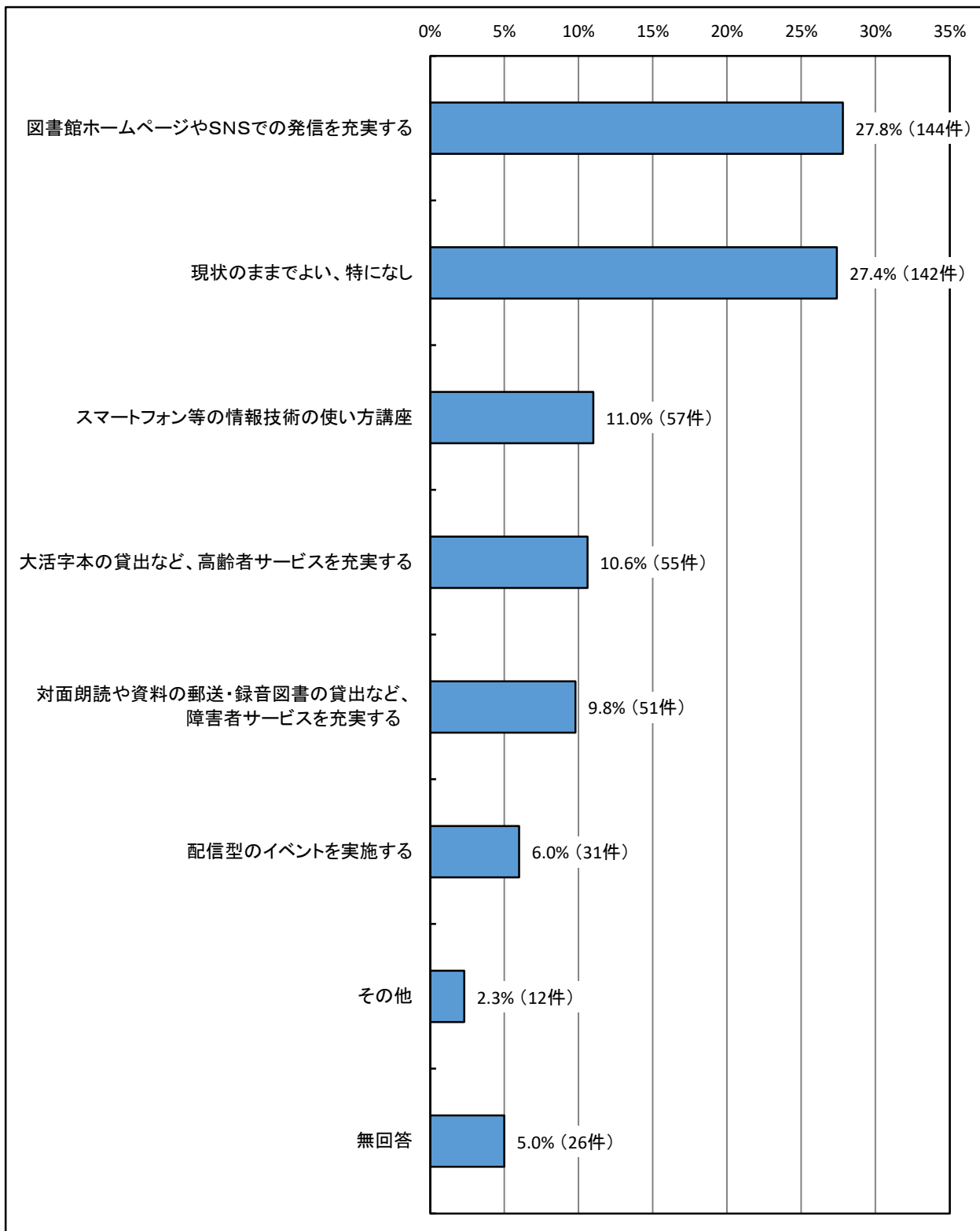
(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

- 児童室での子供さんが仲良く喋って良い状態。
- 返却だけでもよいので、窓口をふやしてほしいです。(もう少し近くにあったら、利用回数がふやせる)
- 自習スペースがほしい。
- 座席の利用時間を決め、予約システムを入れてほしい。(参考：豊島区立図書館他)
- 所蔵本の充実。
- 住居の近くで借り出ししたい。
- 利用数の多い書物等は、追加で購入対応してほしい。(予約件数が何十倍にもなっている)
- 蔵書の数をもっと増やしてほしい。
- もっと子供が本を読めるスペースがほしいです。
- 例えば、「アガサ・クリスティーのファンによる」読書会・感想会のような利用者同志の交流会など。(ネタバレは禁止で)
- 利用者のマナー向上のために職員の皆様が苦勞している案件を掲示して利用者に理解してもらおうと思います。(書籍への書き込み禁止など)
- 新刊本を早く用意してほしい。
- とにかく多くの本に触れられることこそ、図書館の1番の価値だと感じています。書籍の充実が何よりも重要だと感じています。
- 駐車場があるとよい。
- 学習室の充実。
- 本が汚いことが多い。汚した利用者には本を弁償させるべきだ。
- 落語、法話・説法、グリーンケア。
- 蔵書がもう少し多くあると良い。
- 月に一度でも良いので、出張図書館的な車が地域集会所など来てくれるとありがたいです。とても疲れていて、図書館に行きたい気持ちはあっても道路事情を気にして、注意しながら行かないといけません。高齢者の方々もより、自分で利用できると思います。
- ホームページでの企画や新書の案内がわかりやすくしてほしい。
- 新聞等の閲覧場所の整備。もう少しオープンな場所にしてほしい。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 385 人】【延べ回答件数(無回答含む) 518 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

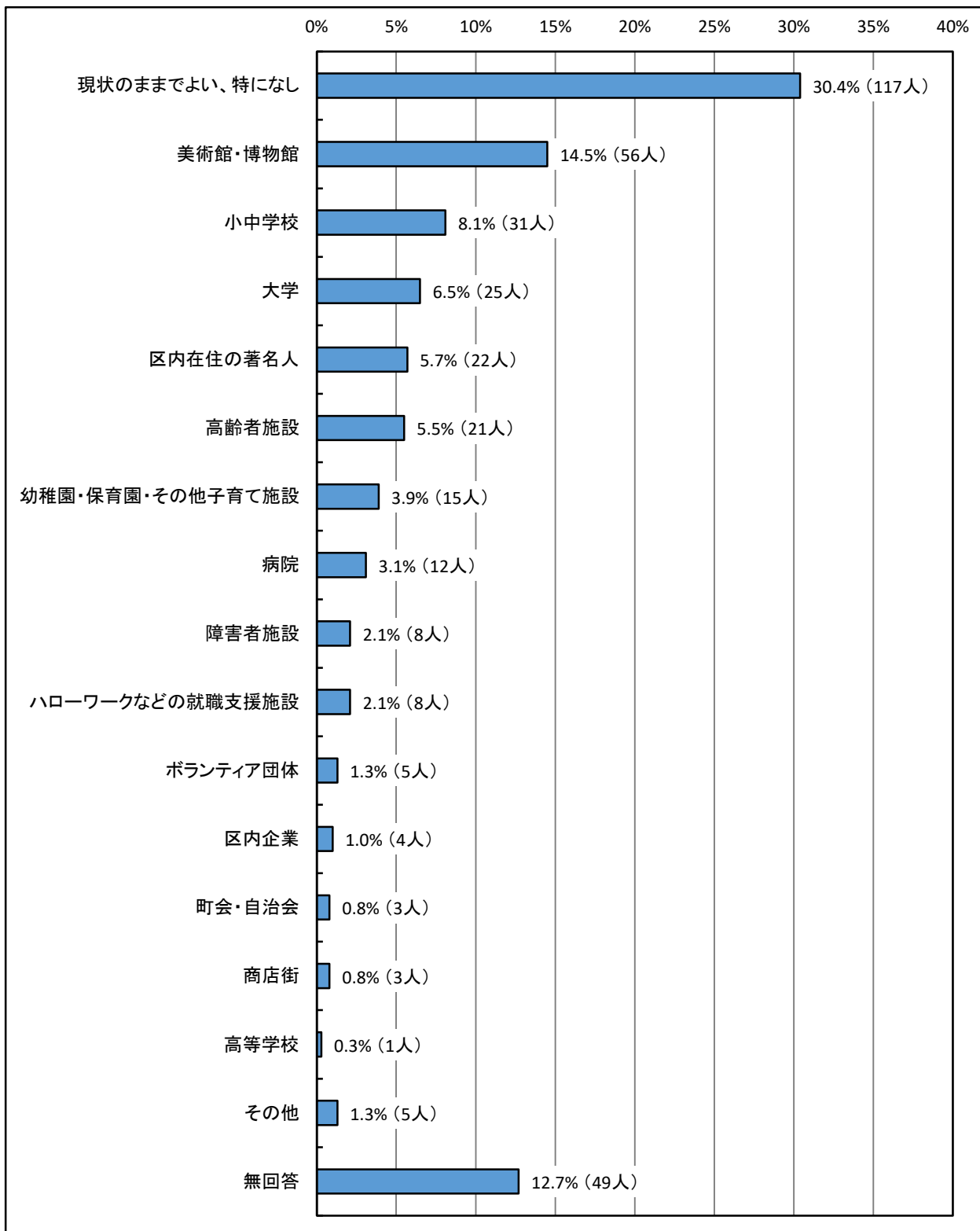
(2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 図書館以外の駅前貸出返却コーナーを図書館並みに開けておくことは、どうしても必要でしょうか。平日の窓口時間の延長（1時間程度）で対応できないでしょうか。また他の受取返却窓口（たとえばコンビニエンスストアなど）の利用も検討できないでしょうか。
- 駅で返却できるとありがたいです。
- 予約のしやすさ。
- 駐車場をもっと広く。
- 所蔵点数増。
- 学校でも図書館資料を利用出来る仕組み？IDとPWの付与だけで終わっている。子どもが理解していない、先生の誘導も無い、家の子どもは活字に不自由なので、朝読書にでも生かせるかと思ったけれど利用出来ていない、残念。
- 裾野を広げていくために、勉強系のYouTuberなどのイベントを積極的にやっていく方が良いかもしれません。若い利用者が興味を持つことに、もっとアンテナ感度を高めていくべきかなと思います。
- 重度障害者も利用し易い環境を考えてほしいです。
- 幼少期～中高生くらいまでの読書機会の充実が活字離れやSNS、動画などの視聴習慣による偏った情報入手から自分で咀嚼する能力の醸成につながると思う。
- 高齢者向けばかりではなく若い世代にもむけたイベントを実施して利用する年齢層を広げる。
- 誰もがという点では、多少の子どもたちの声も仕方がないのですが、図書館は静かな場所という事で教えられてきた年齢ですので、その点では何とかならないのかなあ思う時もあります。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 385 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 講演会。
- 作品・展示品についての講演。
- 博物館等の展示物などに関する所蔵本の情報提供。
- 見方のポイント、歴史。
- 学芸員の方の話を聞きたい。
- 美術関連の講座。練馬区美術館の建て替えが遅れそうなので、その間に、建て替えが楽しみになる講座を期待します。
- 関連書籍の展示。
- 絵本の原画展を夏休みに美術館で開催していただけたらと思います。
- 展示切り替え時の展示紹介。
- 展示企画のお知らせ。
- 未就学児も参加しやすいワークショップ。
- 展覧会の案内。(もしかしたら、私が見落としていてるだけかもしれません)
- 地域文化、歴史の紹介など。
- 作品展示。

【小中学校】

- 朝のよみかせ。
- 体験型。
- 小中校生には、クラス単位で一度は図書館の見学・利用等体験授業を。
- 学校の図書館の蔵書数には限界があるので、子どもたちが調べ学習などで必要な本を学校で読めるよう協力してほしい。ネットではなく、色々な本を使って情報を得る喜びを子どもたちに知ってもらいたい。
- 図書館IDとPWを使って、出来ることを子ども達の前でデモをしてほしい。
- 朗読会や映画開催など。今、子供達はゲームやタブレットなどスクリーンタイムが増えてきているので、あえて昔ながらのアナログな催しをしてほしい。
- 子供、小学校との連携。
- 個人利用の促進のために子供たちに学校から定期的に赴く行事を作る。
- 本の読み聞かせ。

【大学】

- 本の貸し借り。
- 学内の図書館等、資料館等の案内・開放。
- 大学主催の講演会。
- 大学の専門書の貸出連携。
- 研究発表会、共同研究、モニタリングとしての利用、他にもありそう。
- 絵画、仏像、写真、歴史、宇宙、農業、栄養学その他専門分野の研究員、教授等による講座。
- 大学講師による一般人向けの講演会など。
- 著者による講演会。
- 社会課題解決に向けての議論。

【区内在住の著名人】

- どの本が好きか、どうしてその仕事になったのか？
- 講演会、パネルディスカッション。
- 講演会や、体験会など。
- 色々な方の講演会を開いてほしい。
- 在住著名人の講演会は良いですね。
- 以前、練馬区在住のライトノベル作家、『ソード・アート・オンライン』の著者：川原礫さんの講演が開かれたことがあったと思います。（満席で参加できませんでしたので、次回はオンライン視聴もできるようにしてください）小学生だと低学年を含むのでやや難しいかもですが中高生あたりだと最近ではライトノベルを好んで読む子どもたちもずいぶん増えています。今や図書館の中にも専用のコーナーがあるほどで、こうした地域と関わりのある作家の講演会や漫画なども図書館にあることを発信すると共に地域の書店や漫画喫茶などに影響が出ない程度に共存できる環境が作れたら良いなと思います。

【高齢者施設】

- 予約本の配送サービス。（点数限定で、一括で行なう等）
- 講演会。
- ケアハウス内の利用の仕方、料理、利用料等、申込から受付までの所要時間等、実体験者等から聞ければ可。
- これから高齢者が増えていくので、サービスや施設についての現状や説明を聞きたい。
- 高齢者施設や病院に移動図書館が出向くと助かります。
- 高齢者福祉への本の貸し出し。

【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- おすすめの本の連携。
- 読み聞かせ会。

【病院】

- 区内病院の入院患者への貸し出し、院内の本を読める場所への本の貸し出し。
- 入院患者への資料貸出。
- 高齢者に対する歯科を含めた治療対策など、講演会(病院の場合)。
- 入院している人への本の貸し出し。

【障害者施設】

- 地域住民と障害者が一緒に本を読めるイベントなど。
- 講演会やパンやクッキーなどの作業品の販売。

【ハローワークなどの就職支援施設】

- 就職支援。

【ボランティア団体】

- 講演会やミニコンサート等、参加者が楽しめるような企画をお願いします。

【区内企業】

- 企業と連携し地域を盛り上げる。

【町会・自治会】

- 地域集会所への図書出張サービス。
- 活性化につながる交流会、ワークショップ、活動紹介など。

【その他】

【防災関係】

- 防災体験やおすすめの本案内等。

連携内容なし【近隣書店とのタイアップ】

【他の区の図書や都立図書館などの所蔵も検索できるとよいと思っています。】

【特別支援学校】

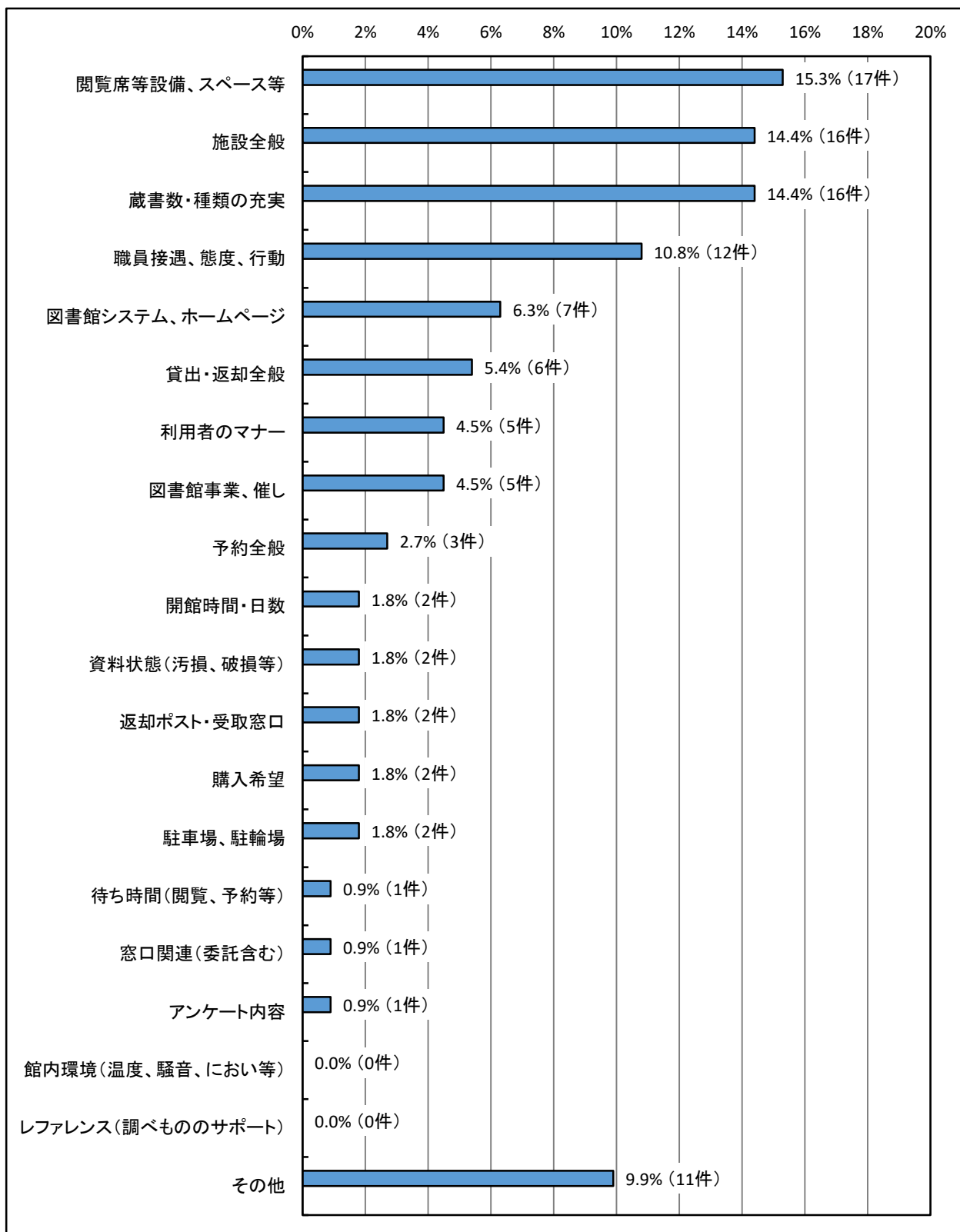
連携先なし

- 近くにあるJA（都市農業）や白百合（グッズの販売）、お寺（道場寺・三宝寺）（生き方やお墓についての講演など）との連携。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 111 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

自由意見の概要

【閲覧席等設備、スペース等】

- 大人の勉強できるスペースや会議室が欲しい。飲食スペースが欲しい。
- ナクソス・ミュージックライブラリーを導入してほしい。（参考例：杉並区立図書館他）
- 休憩場所（くつろげる）をもう少し増やして下さい。入口の横のベンチがもう少し広がったら色々な人が休んだり出来たりするんだと思います。
- 〈イ〉1階・事務室の奥、スペースに比べて机が大きすぎる…利用者で、いつも満席のようだ。机面積を小さくし、かつ椅子の数をふやせないか。
 〈ロ〉百科事典の壁に沿って調べものをする専用のテーブルを2～3卓、用意してほしい。
 〈ハ〉時間をかけて図書利用するテーブルは中央側に指定してほしい。〈ニ〉図書と無関係でテーブル利用する人は少なくしてほしい。
- ネットでの館内の空席の確認・予約。
- 杉並中央図書館が環境も良く、くつろぎスペースもあって理想的だなとうらやましく思っています。
- 空いているときの学習室は、常に開放してほしい！
- 図書館サービスではないのですが、石神井図書館敷地の南側階段の夜間照明が暗いように思えます。安全のためにももう少し明るくしていただければと思います。
- いつも、図書館では楽しく過ごさせてもらっています。もう少し、ソファが増えたらうれしいです。
- コピー機の利用は、新札の千円が使えると便利。
- 他県のように、カフェ併設希望。最低でもリフレッシュコーナーを設けてほしい。
- 有料・時間制で、個室利用できるスペースがあると良いと思います。
- 館内の椅子は、遅めに入るとほとんど独占されている。もっと椅子やソファなどがあると嬉しい。
- 石神井公園に隣接していて、非常に環境として恵まれている場所に立地していますが近隣にカフェなども少なく、館内に温かいコーヒーなどを購入して飲みながら軽い談笑をしながら読書も楽しめる区画があると嬉しい。
- 膝が痛いので下段の本を探すのが苦痛です。
- 学生の方たちが勉強をしたり、子育て世代が周りに気を遣わずに寛げるスペースをもっと広げてほしいです。カフェがあると嬉しいです。
- 座る場所(本を読む場所、休憩所)などのスペースを児童文庫のところに増やしてほしいです。

【施設全般】

- 図書館に行きたくても行きにくい場所や状況にある人が、本を利用できるように環境やサービスを検討してほしいです。
- いつも快適に利用しています。
- 毎日の暮らしの中で本を読む時間が何よりも楽しみ、至福の時です。区内の図書館の本を借りられること本当にありがたいです。私にとって図書館のない生活は考えられません。これからもよろしく。
- 新刊コーナーが弱いように思います。購入予算が少ないのでしょうか？

- 散歩コースでもあり、書籍を参考に日々楽しんでおります。
- いつも快適に過ごさせてもらってます。ありがとうございます。
- 催し物やイベントも良いが、図書館は図書館でいいと思う。利用したい人がマナーを守って利用する。たくさんの本があればそれでいい、と思います。
- CDのラックについて、クラシック／協奏曲など床に近い場所にありさがしにくい。
- 話題の本を探しやすくしてあるコーナーをつくってほしいです。（年間人気本ランキングや本屋大賞の本など）蔵書は多いと思いますがゆっくりさがす時間がとれないので。（スーパーなどで目玉商品を季節の商品を店頭に並べるような感覚です。）
- 金沢図書館のような雰囲気が理想です。学校に行かれなくなった子ども達や定年後の方達が居場所として長い時間いられるような、また自分探しの場所となるようなものであってほしい。
- 図書館を住民がどれくらいの頻度で利用するかが、住民の将来の生産性・活躍に直結すると思います。それくらい図書館は大事な施設だと思いますので、利用者が劇的に増えるように、今までは考えられなかったような、もっともっと攻めた施策をしていただけると嬉しいです。
- 昔に比べ図書館も多く、検索もしやすいのでとても利用しやすいです。
- 学ぶ場、交流の場、職場や家や学校とは違った地域の場。
- 夜寝る前に読書するのが日課で、とても楽しいです。図書館が近くにあると本当に良かったです。いつもありがとうございます。
- 本が好きな娘のために、頻繁に利用させていただいています。子供たちが自由に本に触れ合える環境を作っていただき、ありがとうございます。たくさんの子供達が、本の楽しさを知ることができたらと願っています。
- 誰もが利用することができる図書館をのぞみます。障がいの有無に関わらず、みなが気持ちよく使えるようになったらよいな、と思います。

【蔵書数・種類の充実】

- 蔵書が新刊等増えればと思います。大変なこととは思いますがシリーズ物を読んでいて1冊なかったり前半は石神井、後半は？また逆とか、シリーズは通しでおけないかなとか…。でもありがたく読ませて頂いています。
- とってもすてきな図書館ですが、英語の本が少ないです。子供の英語の本（えほんではない、HolesとかCityofEmberみたいな少しむずかしい本）があるとうれしいです。（本の名前は、ただ私が好きな本です。）
- 蔵書が少ないのが気になります。
- 蔵書を増やしてほしい。
- 視聴覚資料について予約数が渋滞している物は所蔵数を増やしてほしいです。
- 各カテゴリー、情報、置いてある書籍が古い。
- 貯蔵図書の増加。本屋では見つけづらい。古い図書であったり、外国の書物など。
- いつもありがとうございます。引き続き新刊を増やして行ってほしいです。
- 英語の多読をするためのレベル別の本を増やしてほしい。
- 小説を増やしてください。
- 電子書籍の充実。

- 新刊の情報がほしい。月刊誌の設置が遅い。
- 電子書籍在庫の充実。
- 洋楽に興味があるので出来れば所蔵を増やしてほしいです。
- 音楽配信が主流だが、CDも充実させてほしい。

【職員接遇、態度、行動】

- 職員の方々の対応が優しく嬉しいです。有難うございます。
- スタッフのみなさん、いつもありがとうございます。
- 一人の男性がいつもおしゃべりしている。
- 職員の対応大変良い。
- 職員の方々の対応がとても良いのでありがたいです。いつもありがとうございます。
- よく利用させて貰っている。窓口の方の対応や本探しもして貰っている。大変ありがたいです。
- いつも、気持ちのよいサービスでとても感謝しております。ありがとうございます！
- スタッフのみなさま、いつもありがとうございます。お疲れ様です。
- 石神井図書館のカウンターのスタッフの方々はみんな明るく親切で、いつも心地よい対応をいただいています。
- 図書館のカウンター業務について。スタッフの方は皆立って仕事されていますが、別に客対応をしていない時はイスに着座してもいいのでは？と常々感じています。あと、せっかくWi-Fiを導入しているのだから、もっと電波の範囲を広げてほしいです。
- 窓口の一部の方が少し冷たい印象があります。ほとんどの方はとても優しいです。いつもありがとうございます。
- カウンター内の司書が積極的に利用者とコミュニケーションをとっている、明るい雰囲気が好きだ。子どもも大人も堅苦しい雰囲気が好きな人はいない。明るい知性が溢れる図書館の雰囲気を求めている。人が作る知的空間が図書館だと私は思っている。

【図書館システム、ホームページ】

- 電子書籍の追加。雑誌のバックナンバーが閲覧できるとうれしい。
- 電子図書館も楽しく拝見していますが、今後どのように充実するのか、またこちらもどのように活用すべきか様子見です。どんな端末で閲覧すると良いとか、こんな本もあるとかの紹介も含めて、今後電子図書館のサービス拡充にも期待しています。
- 他県のように、セルフでの貸出窓口や予約本も予約ブース保管で個人貸出などを進めてほしい。
(少人数での運営にも繋がると思います)
- オンライン図書の実、LINEなど活用したオンラインサービスの充実等期待します。(高齢で移動が厳しくなった場合などでも活用可能とするため)
- インターネット検索サービスが使いにくいです。100件表示とか、ソート方法が選択出来るようにとか、改善してってください。
- 事務的では無く、作者等による本の内容を紹介する番組(ビデオ等でも可)の開催。電子書籍の検索システムの充実。音声図書量の充実。

【貸出・返却全般】

- CDについて本と同じように24時間返却できるようにしてもらいたいと思います。

- 貸出しを1か月ぐらいほしい。
- 質問です、予約の入っていない本は返却後、引き続き借りることが出来ますが何回でもそれが出来るのですか？永遠に貸り続けることが可能なのでしょうか。もし、そうであるのなら改善を求めます。最長の貸し出し期間を設けるべきだと思います。ほとんど本棚に並ぶことのない本が無いか心配になります。
- 図書の返却期限が短くなり、ページ数の多い物を借りにくくなった。返却期限を単一ではなくページ数によって変えるなどの対応を希望します。
- 貸し出し期間が3週間あるとありがたい。
- 練馬区にない資料を区外から借りられるのが助かっているが、貸出と返却を受け取り窓口でもできるようにすると助かる。

【利用者のマナー】

- 利用者のマナーが悪い。読んでいない、新聞・雑誌などを持っているヒトがいる。
- 水のみ場であるが水を飲んでいる高齢者をよくみかけます。うがい禁止の張り紙をもっと大きく強調してほしいです。
- やたらと横柄な態度を取る高齢者や、偉そうな男性など、大声で怒鳴っている場面も見かけます。ほんとうに見てられません。カスタマーハラスメントではないですか？他の自治体の図書館では、名札を廃止したり、館内にポスターを貼ったりなどの注意喚起もしっかりしています。練馬区としてもきちんとした対応が必要ではないでしょうか。
- 先日奥のたくさんの机と椅子があるコーナーで読書していたら向かいの先に自分のノート型パソコンを開いて長々とキーを打っていたがカチャカチャが音が大きくて、私は気が散って退散した。別のところでやってほしい。
- 子供が一般蔵書スペースで簡単に入り込み走り回ったり、騒がないように対策してほしい。(子供が早くから図書に親しむのは大事なことで理解できるが、それを注意しない親が迷惑)

【図書館事業、催し】

- 入口設置のちらし、パンフレットをいつも興味深く見えています。他区の情報など範囲拡大を望みます。
- 土日にもっと子どもむけイベントをやっていたらうれしいです。
- ○掲示だけでも、美術館（練馬美・ちひろ美・都美）情報、文化館、文化センター情報など「今、ここに行くと、これやってます」がわかるものが、1～2週単位であるといいかなア、と。○他の図書館のイベントなども。◎図書館好きで巡る、国会図書館、都図書館、多摩図、などのツアーとかあったら面白そう。上野の子ども（図）も。
- 聴く読書の充実。いっそ障害者手帳の提示？の撤廃、利用資料の限定の撤廃をしてみたらどうでしょう。(郵送サービスなどはそれで良いかもしれませんが…)障害枠になると、健常者利用と利用方法が異なってしまうために、息子は、例えば図書館でしかタイトルを持っていなくてもデジタルの利用などをしていません。ニーズがあるのなら、障害枠でなくても貸し出し出来るなど出来た方が利用率が上がると思うのですが。この辺柔軟にすればみんなと同じがよい、といった世代にも受け入れられると思うのですが。
- いりやまさとし先生のイベントに参加したことがある。絵本の作者や本の著者のイベントを今後も開催していただきたい。赤ちゃんを預けて本を読めるというサービスがとても魅力的。

【予約全般】

- 人気の本、新刊本は予約しないと読めないが、高齢者にパソコン・スマホで予約はむずかしい。また、窓口で予約しても予約した本のお知らせの電話が留守電に入っていたが聞きとりにくい。高齢者に利用しやすい図書館、サービスであってほしい。
- 予約した本が来た時のメールは、簡潔であることを望みます。(余分な案内は無用) 出来れば、何冊来たか、或いは具体的な本の題名も入れて頂けると、ありがたいです。

- 予約システムの最適化。例えば予約待ちが多い新着図書の貸し出し日数を短くするなど。

【開館時間・日数】

- 現状でも満足していますが、年中無休の開館が究極の希望です。
- 全日午後8時までを希望します。

【資料状態（汚損、破損等）】

- 本の内味（シミ、汚点）など、読んでいって気になる事が多々あった。点検大変でしょうが、出来たら汚れの点検おねがいします。
- 図書館によっては新聞を束ねないで置いてある。束ねてあると自分が見たい日とか誰かが見ているとその人が見おわる迄待たなくてはならないし、時間のロスだと思います。束ねた方が管理は楽だと思いますが、図書館によっての違いは何なのでしょう？

【返却ポスト・受取窓口】

- CDの返却に関して、ポストでの返却は不可だが、TSUTAYAのようにポスト返却用のバックがあれば返却できるのではないかと思う。返却締切日が図書館の休館日だと返却する時間が合わないときもある。ポスト返却が可能になるととてもありがたい。

【購入希望】

- みなさんが親切なので心地よく利用させていただいております。家族が高齢で読みやすい大活字本をよく利用してます。大きいと軽くするのは無理なのかもしれませんがもう少し軽量になると更に読みやすくなると思っておりますが一般の人が購入することがなかなかできないため図書館の方々から出版社に要望したら願いが叶うのでしょうか。だいたい読んでしまったので本の数を増やしてもらえると嬉しいです。
- サイトでの書籍の購入依頼。

【駐車場、駐輪場】

- 駐車場を設置してほしい。
- 駐輪場に、飲食できるベンチが欲しいです。大泉図書館のような。

【待ち時間（閲覧、予約等）】

- 人気の本の予約待ち期間が長い。電子図書館により少しでも緩和されればと思います。

【窓口関連（委託含む）】

- 近隣書店とのタイアップ→私たち利用者が購入したい本を市中の書店に発注できる窓口（コーナー）を設けて、図書館に届けてもらった本を私たち利用者は、図書館で受け取れるようにしていただく。代金決済は、図書館窓口で電子マネー（PayPayやauPayなど）でまたは、クレカで行なえるようにする。ポイントが付けば、尚良し。

【アンケート内容】

- こういう地域住民や利用者の声をひろうことは大事だと感じます。ありがとうございます。

【その他】

- 基本的に満足しています。
- 電池以外のリサイクルの回収。
- たのしい。
- 図書利用カードの期限がわかりにくい。例えばおとなりの杉並区のカードは利用期限を書いたシールが貼ってあるのでよくわかる。練馬のカードにも同様のシールを貼ってもらえるとありがたいです。
- 大変気持ち良く利用しています。引き続き頑張ってください。

- 予約した品が図書館に届いた旨を知らせるため、電話を頂いて一度不在だった場合、ハガキで連絡下さいますがハガキ代（切手代）が大変もったいないので止めて頂きたいです。（今一度連絡して不在ならそのまま良いと思います。）私は不在の時自分で図書館にTELする様にしています。税金の無駄使いと思いますので…。
- いつも快適に使わせていただきありがとうございます！
- 自由に話ができる場所を図書館が提供する必要はないと思う。管理維持の人手も費用ももったいない。会話ができる場所に個々で行けば良い。
- 基本的に現在の方向で良いのではないのでしょうか
- 外の空きスペースで移動車カフェやテイクアウト専門のお店があると嬉しいなと思います。図書を借りた後に美味しいパンやコーヒーなどを買って、自宅でのんびり食べながら読書が楽しみたいです。
- 衣類のリサイクル回収拠点になってほしいです。