

令和7年11月実施  
練馬区立図書館利用者  
アンケート  
練馬図書館集計結果

令和8年3月

練馬区立図書館

練馬区立図書館利用者アンケート

実施期間：令和7年11月1日から11月26日まで

アンケート用紙配布回収場所：練馬区立練馬図書館

合計回答人数：502人

【注釈】

- (1) 資料内の構成比率は、端数処理を行っているため、合計が100%とならない場合があります。
- (2) 自由意見については、記載内容をわかりやすくするなど、文章を整理して掲載させていただく場合があります。なお、個人の意見であり区の見解ではありません。ご了承ください。

I. 回答者について

(1)住所(町名)

	回答人数	割合
旭丘	-	-
旭丘 1 丁目	2人	0.4%
旭丘 2 丁目	1人	0.2%
小竹町	-	-
小竹町 1 丁目	1人	0.2%
小竹町 2 丁目	-	-
栄町	3人	0.6%
羽沢	-	-
羽沢 1 丁目	-	-
羽沢 2 丁目	2人	0.4%
羽沢 3 丁目	-	-
豊玉上	-	-
豊玉上 1 丁目	1人	0.2%
豊玉上 2 丁目	6人	1.2%
豊玉中	2人	0.4%
豊玉中 1 丁目	6人	1.2%
豊玉中 2 丁目	10人	2.0%
豊玉中 3 丁目	17人	3.4%
豊玉中 4 丁目	17人	3.4%
豊玉南	1人	0.2%
豊玉南 1 丁目	5人	1.0%
豊玉南 2 丁目	3人	0.6%
豊玉南 3 丁目	14人	2.8%
豊玉北	5人	1.0%
豊玉北 1 丁目	8人	1.6%
豊玉北 2 丁目	7人	1.4%
豊玉北 3 丁目	18人	3.6%
豊玉北 4 丁目	11人	2.2%
豊玉北 5 丁目	12人	2.4%
豊玉北 6 丁目	20人	4.0%
中村	-	-
中村 1 丁目	21人	4.2%
中村 2 丁目	8人	1.6%
中村 3 丁目	1人	0.2%
中村南	2人	0.4%
中村南 1 丁目	19人	3.8%
中村南 2 丁目	10人	2.0%
中村南 3 丁目	4人	0.8%
中村北	1人	0.2%
中村北 1 丁目	22人	4.4%
中村北 2 丁目	4人	0.8%
中村北 3 丁目	3人	0.6%
中村北 4 丁目	-	-
桜台	2人	0.4%
桜台 1 丁目	6人	1.2%
桜台 2 丁目	5人	1.0%
桜台 3 丁目	2人	0.4%
桜台 4 丁目	4人	0.8%
桜台 5 丁目	6人	1.2%
桜台 6 丁目	12人	2.4%
練馬	2人	0.4%
練馬 1 丁目	13人	2.6%
練馬 2 丁目	9人	1.8%
練馬 3 丁目	5人	1.0%
練馬 4 丁目	6人	1.2%
向山	1人	0.2%
向山 1 丁目	-	-
向山 2 丁目	5人	1.0%
向山 3 丁目	1人	0.2%
向山 4 丁目	-	-
貫井	-	-
貫井 1 丁目	1人	0.2%
貫井 2 丁目	-	-
貫井 3 丁目	-	-

	回答人数	割合
貫井 4 丁目	-	-
貫井 5 丁目	-	-
錦	-	-
錦 1 丁目	-	-
錦 2 丁目	-	-
氷川台	1人	0.2%
氷川台 1 丁目	-	-
氷川台 2 丁目	-	-
氷川台 3 丁目	1人	0.2%
氷川台 4 丁目	-	-
平和台	-	-
平和台 1 丁目	1人	0.2%
平和台 2 丁目	-	-
平和台 3 丁目	-	-
平和台 4 丁目	-	-
早宮	1人	0.2%
早宮 1 丁目	2人	0.4%
早宮 2 丁目	-	-
早宮 3 丁目	7人	1.4%
早宮 4 丁目	-	-
春日町	-	-
春日町 1 丁目	2人	0.4%
春日町 2 丁目	-	-
春日町 3 丁目	-	-
春日町 4 丁目	-	-
春日町 5 丁目	1人	0.2%
春日町 6 丁目	-	-
高松	1人	0.2%
高松 1 丁目	-	-
高松 2 丁目	-	-
高松 3 丁目	-	-
高松 4 丁目	-	-
高松 5 丁目	-	-
高松 6 丁目	-	-
北町	-	-
北町 1 丁目	-	-
北町 2 丁目	-	-
北町 3 丁目	-	-
北町 4 丁目	-	-
北町 5 丁目	-	-
北町 6 丁目	-	-
北町 7 丁目	-	-
北町 8 丁目	-	-
田柄	1人	0.2%
田柄 1 丁目	-	-
田柄 2 丁目	-	-
田柄 3 丁目	-	-
田柄 4 丁目	-	-
田柄 5 丁目	-	-
光が丘	-	-
光が丘 1 丁目	1人	0.2%
光が丘 2 丁目	-	-
光が丘 3 丁目	-	-
光が丘 4 丁目	-	-
光が丘 5 丁目	-	-
光が丘 6 丁目	-	-
光が丘 7 丁目	-	-
旭町	-	-
旭町 1 丁目	-	-
旭町 2 丁目	-	-
旭町 3 丁目	-	-
土支田	-	-
土支田 1 丁目	-	-
土支田 2 丁目	-	-

	回答人数	割合
土支田 3 丁目	-	-
土支田 4 丁目	-	-
富士見台	1人	0.2%
富士見台 1 丁目	-	-
富士見台 2 丁目	-	-
富士見台 3 丁目	2人	0.4%
富士見台 4 丁目	-	-
南田中	-	-
南田中 1 丁目	-	-
南田中 2 丁目	-	-
南田中 3 丁目	-	-
南田中 4 丁目	-	-
南田中 5 丁目	-	-
高野台	-	-
高野台 1 丁目	-	-
高野台 2 丁目	-	-
高野台 3 丁目	-	-
高野台 4 丁目	1人	0.2%
高野台 5 丁目	-	-
谷原	-	-
谷原 1 丁目	-	-
谷原 2 丁目	-	-
谷原 3 丁目	-	-
谷原 4 丁目	-	-
谷原 5 丁目	-	-
谷原 6 丁目	-	-
三原台	-	-
三原台 1 丁目	1人	0.2%
三原台 2 丁目	-	-
三原台 3 丁目	1人	0.2%
石神井町	-	-
石神井町 1 丁目	-	-
石神井町 2 丁目	-	-
石神井町 3 丁目	-	-
石神井町 4 丁目	-	-
石神井町 5 丁目	-	-
石神井町 6 丁目	-	-
石神井町 7 丁目	-	-
石神井町 8 丁目	-	-
石神井台	-	-
石神井台 1 丁目	-	-
石神井台 2 丁目	-	-
石神井台 3 丁目	-	-
石神井台 4 丁目	-	-
石神井台 5 丁目	-	-
石神井台 6 丁目	-	-
石神井台 7 丁目	-	-
石神井台 8 丁目	-	-
下石神井	-	-
下石神井 1 丁目	-	-
下石神井 2 丁目	-	-
下石神井 3 丁目	-	-
下石神井 4 丁目	1人	0.2%
下石神井 5 丁目	-	-
下石神井 6 丁目	-	-
東大泉	-	-
東大泉 1 丁目	2人	0.4%
東大泉 2 丁目	-	-
東大泉 3 丁目	-	-
東大泉 4 丁目	-	-
東大泉 5 丁目	-	-
東大泉 6 丁目	-	-
東大泉 7 丁目	-	-
西大泉	-	-

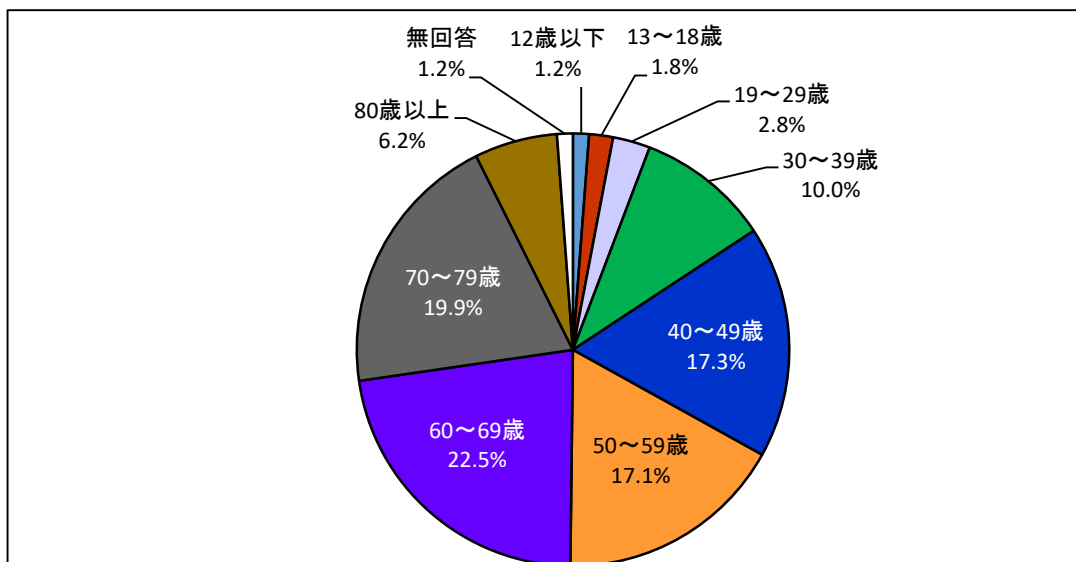
	回答人数	割合
西大泉 1 丁目	-	-
西大泉 2 丁目	-	-
西大泉 3 丁目	1人	0.2%
西大泉 4 丁目	-	-
西大泉 5 丁目	-	-
西大泉 6 丁目	-	-
西大泉町	-	-
南大泉	-	-
南大泉 1 丁目	-	-
南大泉 2 丁目	-	-
南大泉 3 丁目	-	-
南大泉 4 丁目	-	-
南大泉 5 丁目	-	-
南大泉 6 丁目	-	-
大泉町	-	-
大泉町 1 丁目	-	-
大泉町 2 丁目	-	-
大泉町 3 丁目	-	-
大泉町 4 丁目	-	-
大泉町 5 丁目	-	-
大泉町 6 丁目	-	-
大泉学園町	-	-
大泉学園町 1 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 2 丁目	-	-
大泉学園町 3 丁目	-	-
大泉学園町 4 丁目	-	-
大泉学園町 5 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 6 丁目	1人	0.2%
大泉学園町 7 丁目	-	-
大泉学園町 8 丁目	-	-
大泉学園町 9 丁目	-	-
関町北	-	-
関町北 1 丁目	-	-
関町北 2 丁目	-	-
関町北 3 丁目	-	-
関町北 4 丁目	-	-
関町北 5 丁目	-	-
関町南	-	-
関町南 1 丁目	-	-
関町南 2 丁目	-	-
関町南 3 丁目	-	-
関町南 4 丁目	-	-
上石神井南町	-	-
立野町	-	-
上石神井	-	-
上石神井 1 丁目	-	-
上石神井 2 丁目	-	-
上石神井 3 丁目	-	-
上石神井 4 丁目	-	-
関町東	-	-
関町東 1 丁目	-	-
関町東 2 丁目	-	-
練馬区在住 その他	71人	14.1%
【区内合計】	450人	89.6%

板橋区	1人	0.2%
中野区	21人	4.2%
杉並区	3人	0.6%
豊島区	2人	0.4%
西東京市	-	-
武蔵野市	-	-
和光市	-	-
新座市	-	-
朝霞市	-	-
その他	15人	3.0%
【他市区合計】	42人	8.4%

【未記入】	10人	2.0%
合計	502人	100.0%

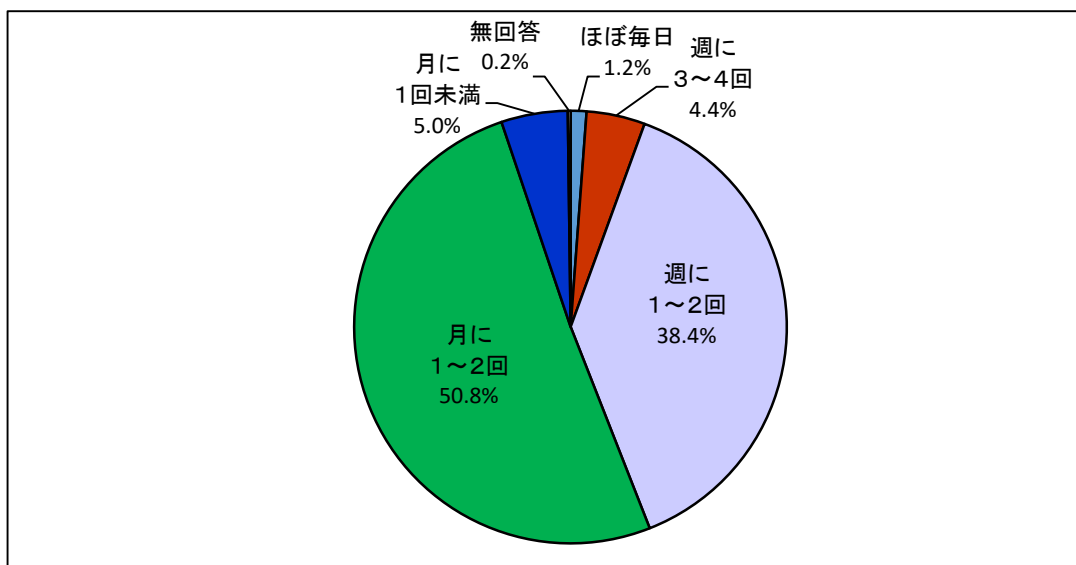
(2) 年齢

	12歳以下	13～18歳	19～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	合計
回答数	6人	9人	14人	50人	87人	86人	113人	100人	31人	6人	502人
割合	1.2%	1.8%	2.8%	10.0%	17.3%	17.1%	22.5%	19.9%	6.2%	1.2%	100.0%



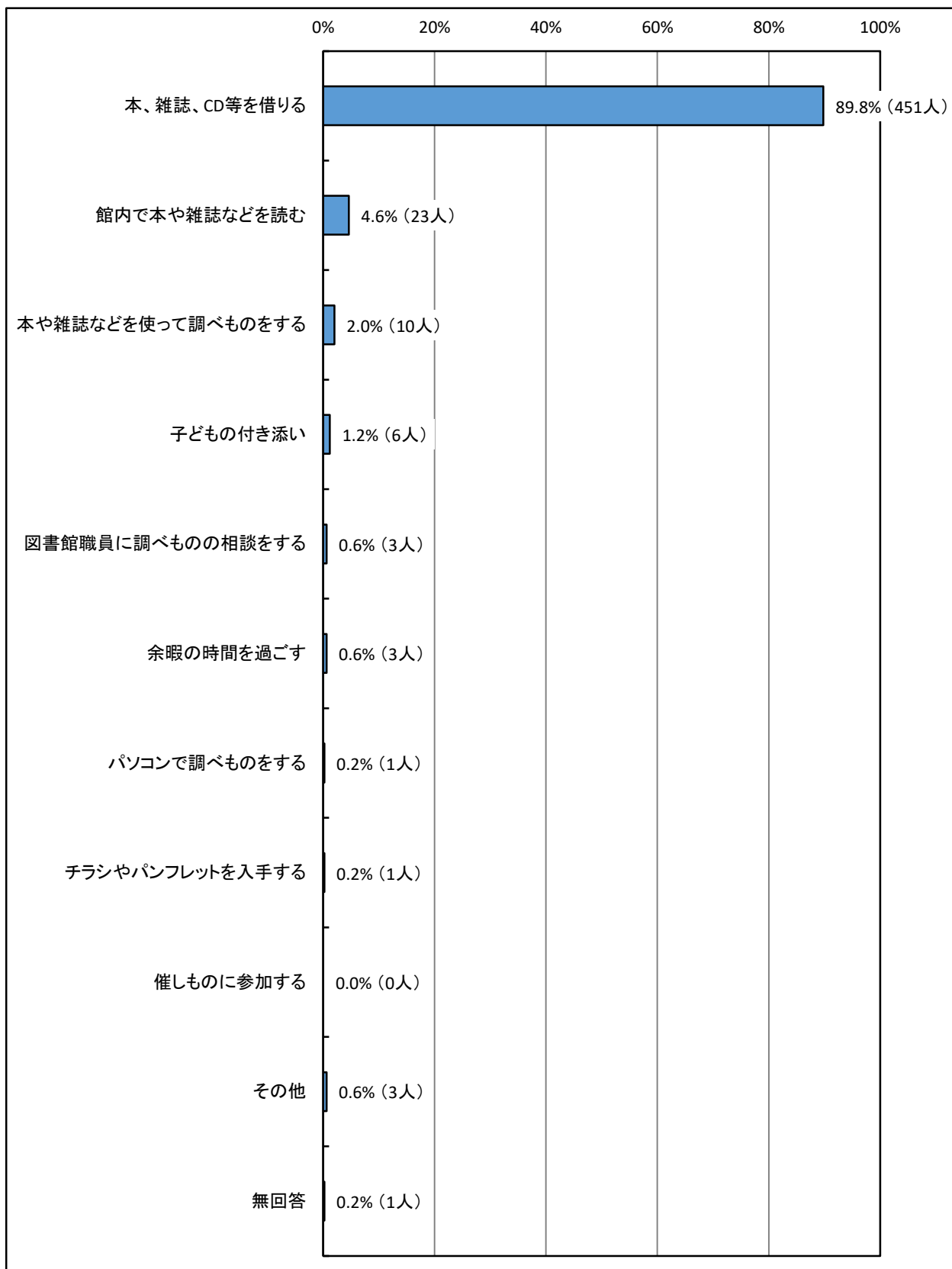
(3) 図書館を利用する回数

	ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に1～2回	月に1回未満	無回答	合計
回答数	6人	22人	193人	255人	25人	1人	502人
割合	1.2%	4.4%	38.4%	50.8%	5.0%	0.2%	100.0%



(4) 図書館を利用する目的 (○は1つ) 【回答数 502 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(4) 図書館を利用する目的(その他自由意見)

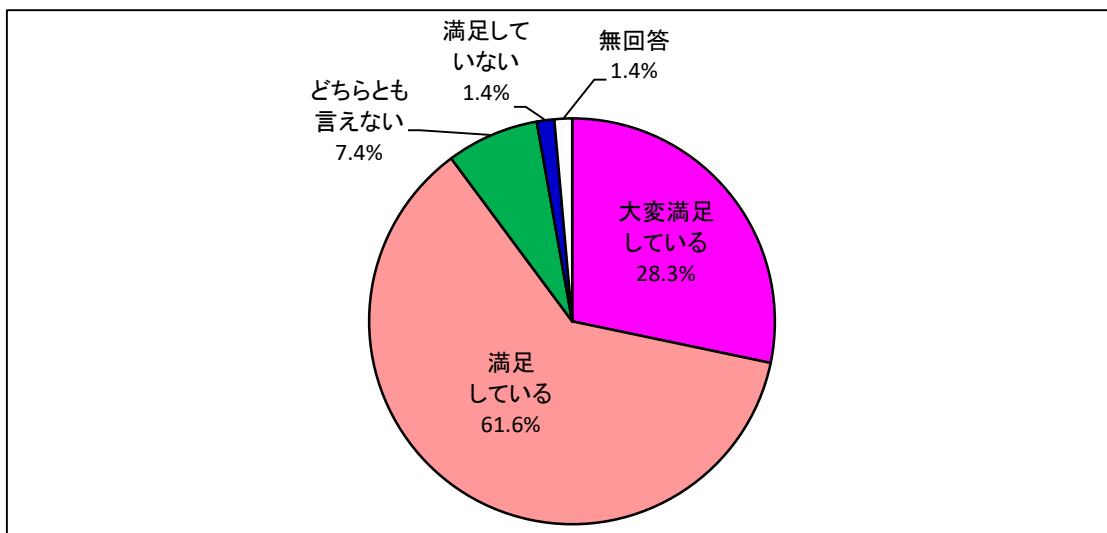
- 新聞を読む。
- 絵本の読み聞かせのためボランティア。
- テスト勉強。

## II. 図書館の利用について

### (1) 総合的な満足度について

利用している図書館の総合的な評価はいかがですか。

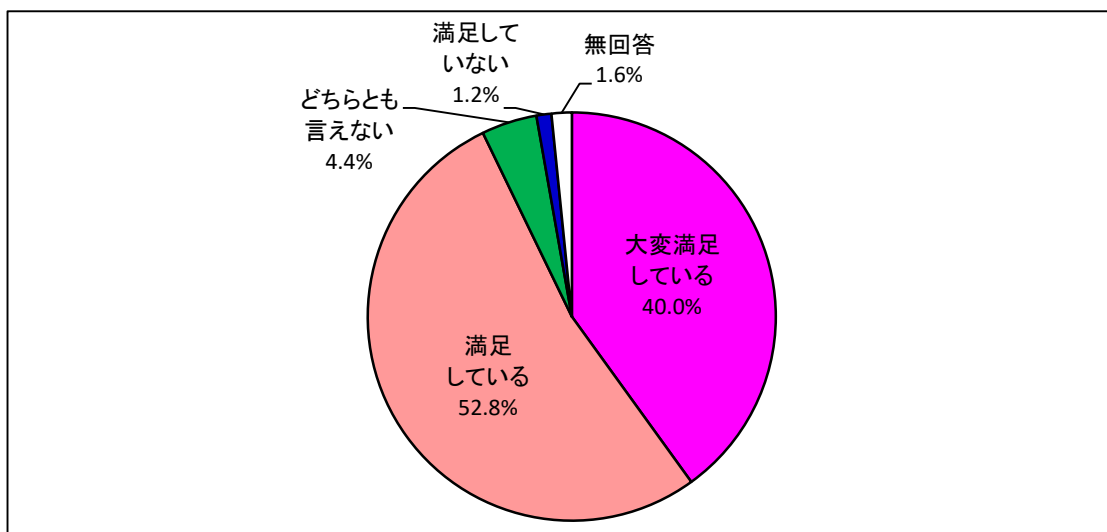
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	142人	309人	37人	7人	7人	502人
割合	28.3%	61.6%	7.4%	1.4%	1.4%	100.0%



### (2) 開館日について

年末年始と週1回程度の休館日を除き、開館しています。

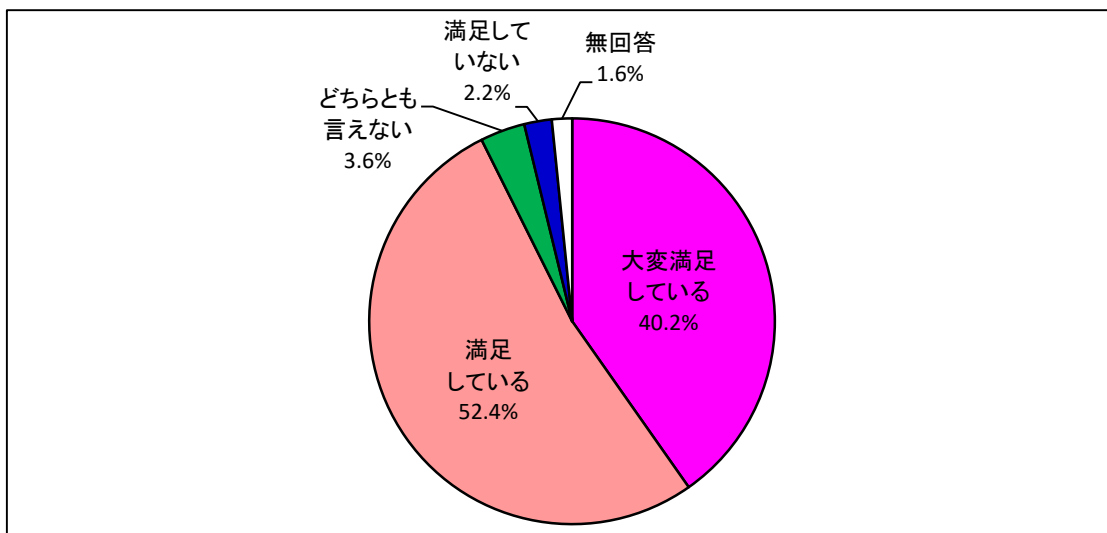
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	201人	265人	22人	6人	8人	502人
割合	40.0%	52.8%	4.4%	1.2%	1.6%	100.0%



(3) 開館時間について

平日は午前9時から午後8時まで、土日・祝休日は午前9時から午後7時まで開館しています。

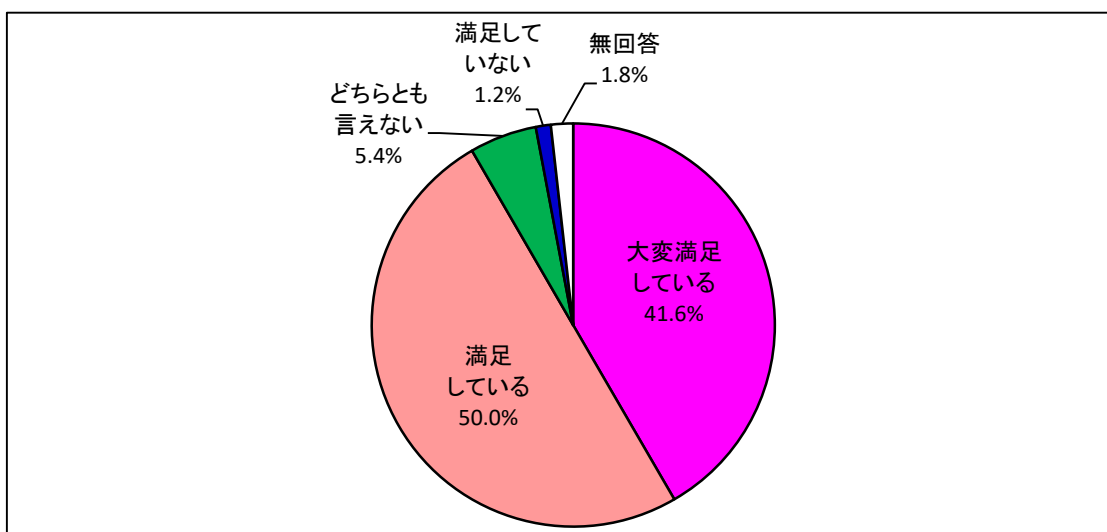
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	202人	263人	18人	11人	8人	502人
割合	40.2%	52.4%	3.6%	2.2%	1.6%	100.0%



(4) 貸出点数について

図書館資料は、本・雑誌・紙芝居・CD・カセットテープ・レコードは合わせて15点、映像資料(ビデオテープ・DVD)は2点、布の絵本は2点まで借りることができます。

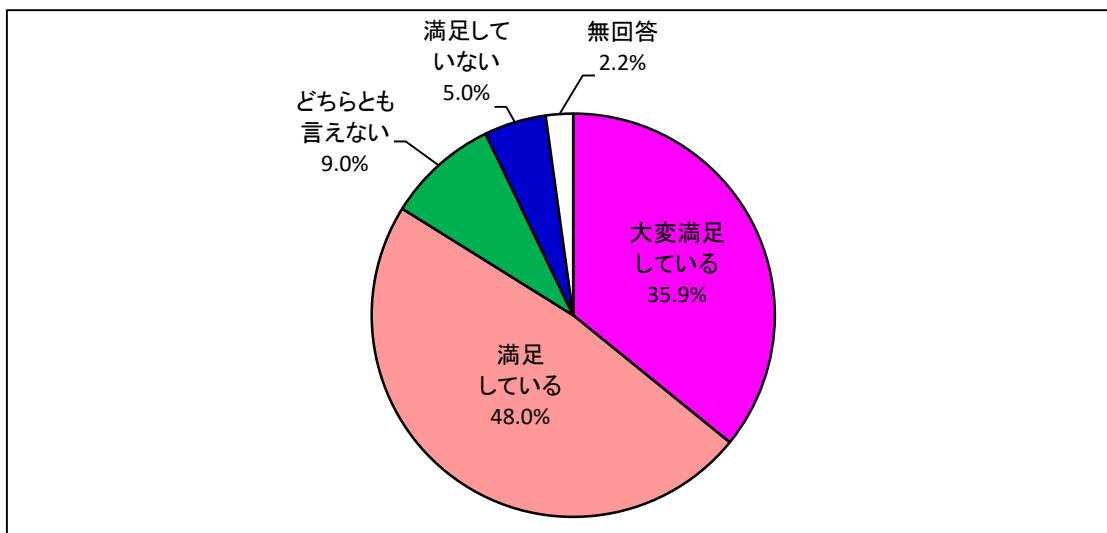
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	209人	251人	27人	6人	9人	502人
割合	41.6%	50.0%	5.4%	1.2%	1.8%	100.0%



(5) 予約点数について

図書館資料は、貸出点数と同じ数まで予約することができます。

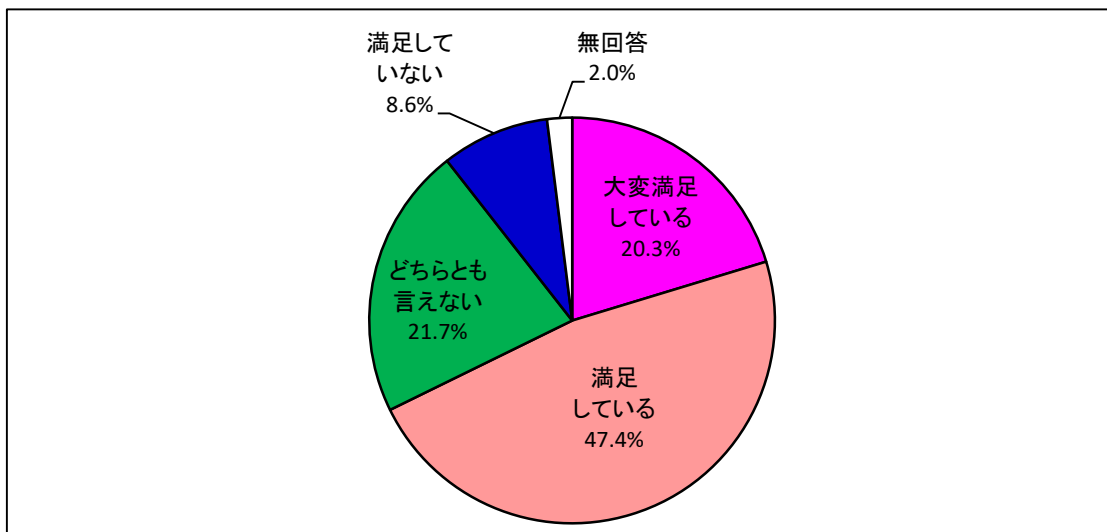
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	180人	241人	45人	25人	11人	502人
割合	35.9%	48.0%	9.0%	5.0%	2.2%	100.0%



(6) 館内設備について

椅子・机などの数や清潔さ、照明の明るさ、利用のしやすさ、館内および書棚等の案内表示、利用者用パソコン、館内検索・予約機、自動貸出機の使いやすさや、各機器の設置台数についてはいかがですか。

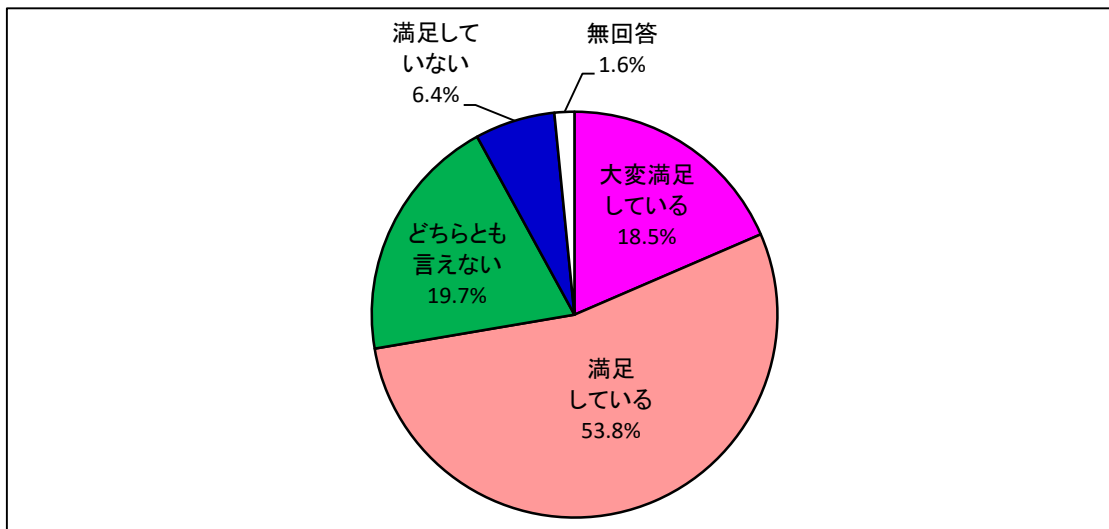
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	102人	238人	109人	43人	10人	502人
割合	20.3%	47.4%	21.7%	8.6%	2.0%	100.0%



(7) 所蔵資料について

読書や調べものなどでお求めの資料や、新刊の本、話題の本などの所蔵についてや、所蔵する図書館資料の管理・保存状態(傷みや汚れなど)についてはいかがですか。

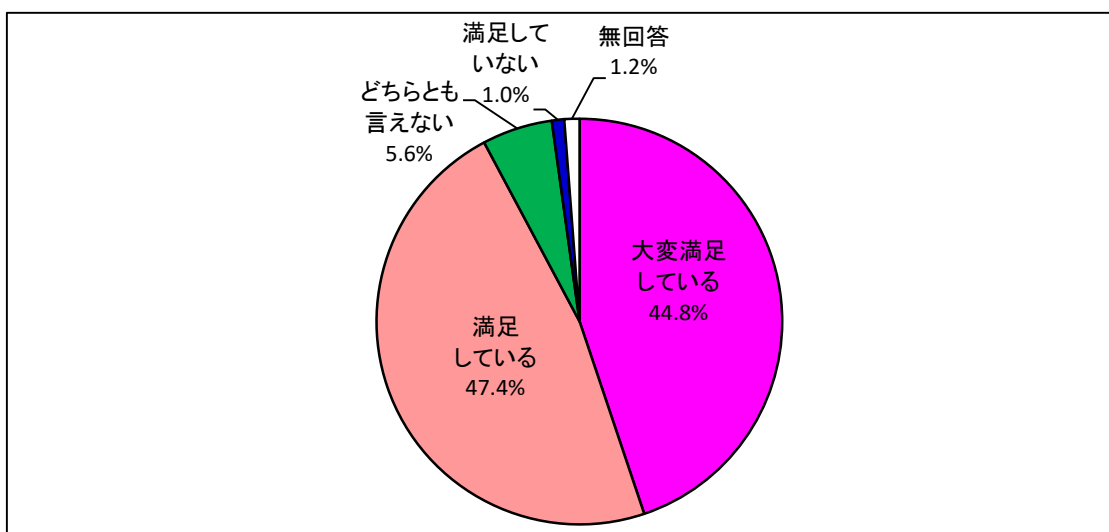
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	93人	270人	99人	32人	8人	502人
割合	18.5%	53.8%	19.7%	6.4%	1.6%	100.0%



(8) 職員の対応について

窓口や電話の応対・ご案内などでの挨拶や接遇について、資料のご案内や調べもの、読書相談での職員の対応の正確さ、速さ、分かりやすさについてはいかがですか。

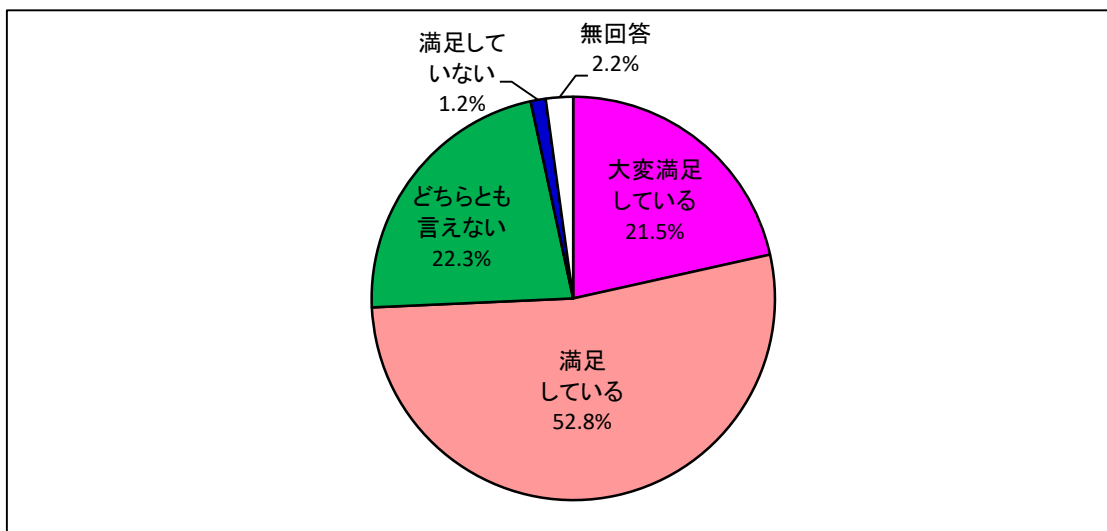
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	225人	238人	28人	5人	6人	502人
割合	44.8%	47.4%	5.6%	1.0%	1.2%	100.0%



(9) 利用案内・お知らせについて

利用案内(図書館だよりなどの各種配布・掲示物、図書館ホームページなど)の内容や分かりやすさについてはいかがですか。

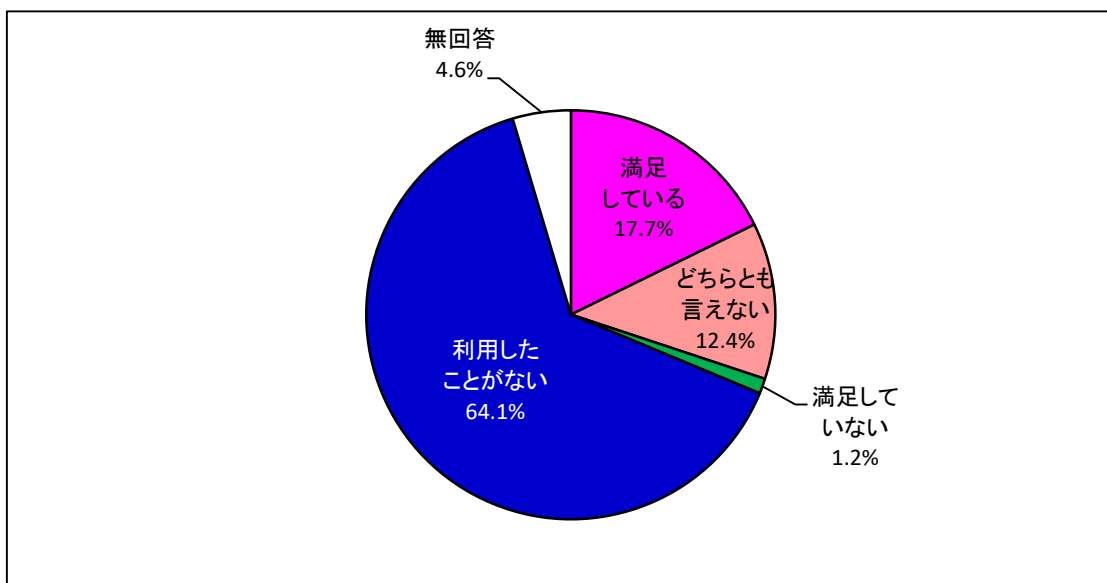
	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	108人	265人	112人	6人	11人	502人
割合	21.5%	52.8%	22.3%	1.2%	2.2%	100.0%



(10) 図書館で実施する子ども向け事業について

子ども向け事業(例:ブックスタート、おはなし会、科学あそびなど)についてはいかがですか。

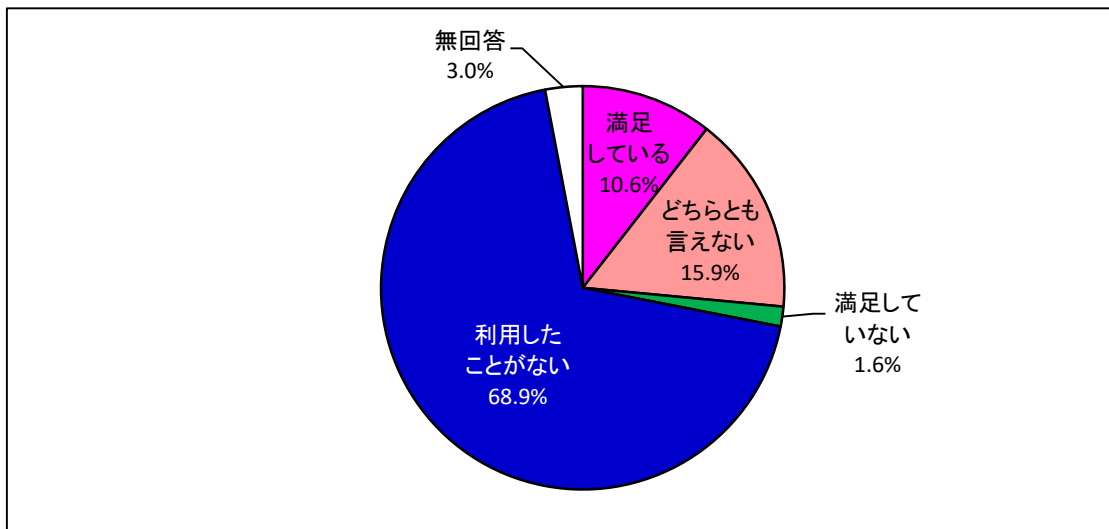
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	89人	62人	6人	322人	23人	502人
割合	17.7%	12.4%	1.2%	64.1%	4.6%	100.0%



(11) 図書館で実施する大人向け事業について

大人向け事業(例:各分野の専門家などを講師に迎えた講座・講演会、読書会など)についてはいかがですか。

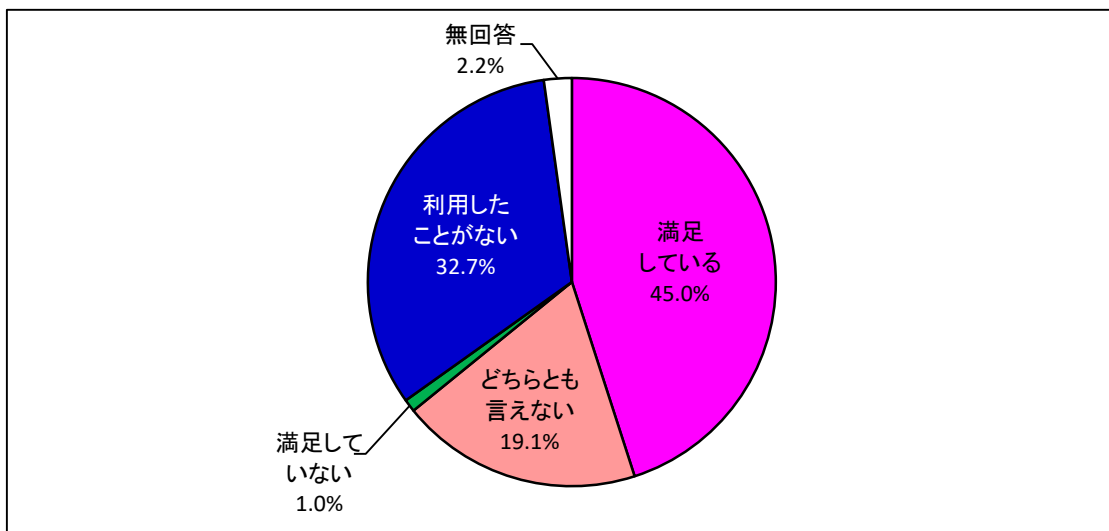
	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	53人	80人	8人	346人	15人	502人
割合	10.6%	15.9%	1.6%	68.9%	3.0%	100.0%



(12) 館内の展示について

館内各所で、月や期間ごとにテーマを決めテーマに沿った本やCDを展示し、貸出を行っています。これらの内容についてはいかがですか。

	満足している	どちらとも言えない	満足していない	利用したことがない	無回答	合計
回答数	226人	96人	5人	164人	11人	502人
割合	45.0%	19.1%	1.0%	32.7%	2.2%	100.0%



## (13)その他の自由意見について

※Ⅱの設問全般についてお答えください。

## 【総合的な満足度について】

- 本を予約すると区内の図書館が取りよせてくれるサービスは本当に便利で助かっているのずっと提供してもらえると嬉しいです。
- 図書館に入ると湿気くさいのが少々気になります。
- 館内が暗い、春日町図書館はきれいです。他は満足しています。
- たのしいです。
- 図書館が古くなっています、狭いです。蔵書の数はわかりませんが書棚のスペースがすくなく本がすくなくように思います。
- いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。一昔前に比べて本がきれい。
- いつも本の貸し出し、管理をしていただき、ありがとうございます。大変良い経験、出会いをさせていただいています。
- とにかくいつ来ても、何年たっても変わり映えしないと感じています。失礼ながら、長期休館の後も、変わらない館内を見て、一体何をしてたのか？と思うばかりでした。施設のことではなく、コンテンツです（建物やイス、机などは別になんでもいいです）。別の館と循環させたり、購入雑誌を定期的に入れ替えたりするなど、もっとやり方があるように感じています。
- 練馬図書館の利用は5年以上です。毎週必ず行きたいです。借りたい本も見つかりやすい、日曜日の読み聞かせの本もとても良いです。スタッフなど、優しく、すぐに本に対しての事色々な事を教えます。引き続き、どうぞ宜しくお願いします。
- いつもありがとうございます。
- ほぼ練馬図書館しか知らないので他と比べられない。欲を言えばきりがないが、身近にそこその図書館があるということは、うれしい事です。
- 大人向き事業よりは図書の充実、館内設備の充実に力を入れてほしい。
- 蔵書がとても充実していて、ありがたいです。いつも利用させてもらっています。感謝しています。利用者が多く、順番がなかなかまわってこないなと思います。入ったタイミングはアクセスしないとわからないので、借りたいものがあるときはいつもクラウチングスタートのような気持ちでスタンバっているのですが猛者に競り負けます。（笑）俵万智さんの生きる言葉を読めるのは何年後かなと遠い目をしています。

## 【開館日について】

- 月曜が休館日なため月一だけでなく二日位はオープンしてほしい。
- 月曜日が休みになってますが日曜日の出来事等大変多いので出来れば休みの曜日は週の中間の木曜日だと良いのではと思っております。御検討いただきたいと思います。
- 休館日は他区より多いのでは。
- 開館日ですが他区だと休館日が月に1日という区もあるようです。次に机と椅子の数は足りません。

## 【開館時間について】

- 職員の就労時間など大変な面があるとは思いますが、平日、土日、祝日共に9:00P. M.まで開館してもらえるととても助かります。勤務後、本や資料を探したり、取りに行くのに閉館迄に間に合わないことがあります。
- 練馬図書館も平日、土日、祝休日ともに午後9時まで開館してほしいです。
- 土日祝休日でも午後7時以降開館してほしいです。
- 9～21時にしてほしい。
- 子供は朝が早いので朝早くからやったださる施設は本当に助かります。
- 土日の営業時間を土曜日だけでも20時まで延長していただけるとありがたいです。また、ハードカバーの書籍、特に小説が新しい物が少ないような気がします。
- 開館時間を遅くしてほしい。

## 【貸出点数について】

- 予約が多い本がなかなか順番が進まず、回転が遅いので、本の貸し出しの冊数もう少し少なくしてもいいのではと思います。他の区の図書館では、10冊までのところもありましたが、利用する側としては十分でした。

## 【予約点数について】

- 予約人数が多くなかなかこないで予約数を増やしていただけるとありがたいです。
- 予約者が多い物が並ぶと、他に借りたい本の予約ができず、残念に思う事がある。
- 予約点数が少なすぎる。何百人待ちが何点もあると全然予約ができなくなってしまう（他の地域ではもっと予約点数が多いし回ってくるのがはやい）
- 予約が殺到する図書（新刊など）については、なかなか順番がこないため、予約数を増やせるとよい。待たなくてもよい図書を予約で取り寄せられるようなシステムになればありがたいです。
- 予約は人気の本だと1年以上待つ。本を増やすのに限界があるなら、予約を増やしてほしい。いつも10冊以上、予約状態が続いている。
- 予約数15点、4～500人待ちを5冊位予約すると予約数が15冊以上の時、予約できない。200人待ち位ある時は20冊位予約できるよう増やしてほしい。
- 点数を増やしてほしい。
- 読みたい本が多数あるので予約点数を増やしてほしいです。
- 予約の人数が多いとなかなか順番が来ず、そのうちに予約したい図書が次々に増え15点では足りない。
- 人気のある本を予約したときに、長期に渡り、少ない数の予約しかできなくなってしまうのを、改善してほしいです。
- 大勢の人が順番を待っている本を予約すると、1年位待つこともあるので、できれば予約点数は、15冊以上だとありがたいです。Ex. 20冊、30冊

- 予約が1年近く経っても未だ借り出しできない本、CDが複数あり予約件数がなかなか減らない。順番からして残り数人でも順番が上がらないのは長期に渡って借り続けている人がいるからなのか、その人が不明になっているのか？長期に渡って予約されたままの資料の動向を公開してほしい。
- 予約点数を増やして貰いたい。
- 予約点数について、新刊や人気のある本は回ってくるまでに時間がかかるため、あっという間に15冊に達してしまいます。もう少し点数を増やしていただけると嬉しいです。（例えば20冊でも、嬉しいです。）
- 予約の本が一年近くになるが未だ手にできない。予約順番が更新されないまま時間が過ぎており、これは返却が大きく遅れているのが原因かと思われる。このような状態であると予約件数が一杯になり次の予約ができない。貸出本の回収を厳しくし、未返却件数を減らしてほしい。
- 読みたい本がほぼ予約待ちのため貸出上限と同じではなくもう少し増やしてほしい。
- 順番待ちが多数の本を予約すると枠が長く塞がる。結果すぐに借りられる本を家族に借りてもらったりしている。
- もっと予約できたらいいなあと思っています。

#### 【館内設備について】

- レストランやカフェが図書館の中に広めのスペースであると助かります。入口右にあるカフェが好きなのですが（土）（日）はやっていないので残ねんです。
- えつ覽席をパソコンだけで、座っている人がいます。（そういうのはネットカフェかコワーキングスペースでやってほしいです。）だから、えつ覽席はすぐいっぱいになります。
- 棚の近くとところどころにイスがあるといいな、と思います。（内容を確認したい時）小説等、おすすめや本の内容がメモ程度にあると、借りやすくなる。（本屋みたいに…）
- 練馬区にふさわしい、新しい設備の図書館にしてほしいです。もっとゆっくり本や雑誌をよめるようなところになってほしい。
- 自動貸出機が大変使いにくい、他の区はもっと自動化されている。
- 棚の高い所の本をとることが大変です。
- 最近、練馬図書館の入口のアルコールを置いた机がボロボロなのに気づきました。このアンケートを入れる箱と向きをかえると、割れがかくせるのにもと思います。それとも机を買えない、または、他から運べない位、資金がないことを表しているのでしょうか。入口すぐなので、悲しいです。
- 自由に使える椅子・机を増やす（長椅子・ベンチを活用するなど）。
- 学習スペースが少ない。
- 夏の暑さはうちわの貸出ではしのげません。熱中症対策も含めて適正な温度に設定してほしいです。
- もう少し多いといいかなと思います。
- 雑誌、新聞の読み場所が狭い。
- 字を大きくして見る機械が増えてほしい。使用中だと残念に思う。あと、他区では新聞も電子で大きくして見られる機械がある。全体的に工夫しているが古い。閲覧席も少ないので学生の勉強は止めるか、勉強可のスペースを作ると良い。

- ほとんどの席が利用出来ないことが多いので、ゆったりとすわれる場所があると良いと思います。
- HPがわかりにくい、ブックタイム保育付きの預かり表が見つからなくて困った。本の予約（HP）がわかりにくい、使いにくい。けんさく機能がよくない、同じ作者のシリーズを一覧でさがせない。表紙の写真がほしい。一回のそうさで欲しい本リストに全部入ってしまって、戻すとき一冊ずつしか戻せない。
- 中高生や大人以外にも子供が使える自習スペースがあると放課後1人で勉強したり、友達と宿題をしたり出来るのでより満足できるかなと思います。（今のままでも大変満足しています！！）
- いろいろな設備には満足しているが、全てイスに座って操作が出来る様になれば良いなーと思っています。
- 夏、クーラーのききが悪いことがあり、改善できると良いなと思います。予約も少し分かりづらいかなと思います。簡単にできると助かります。
- 閲覧席の私語が気になる。青少年の利用者がとくにマナーが良くない。青少年の利用者のために私語OKの自習室を用意して、静粛な閲覧席と場所を分けてはどうか。空調の効きが悪いので夏は暑いし冬は寒い。長時間離席していたり、荷物で隣接する席を埋めていたりするマナーの悪い利用者を注意してほしい。
- 座ってリラックスできる場所がほしい。
- 閲覧席で長時間、持ち込み書籍で勉強している学生がいる。閲覧席をもう少し増やし、持ち込み書籍で勉強ができる席を設けてみてはいかがでしょうか？中野にある中野区立の図書館を利用したことがあるが、良いところがあるので、練馬図書館でも生かせるの良いのではと思います。
- 仕方がないことかもしれませんが、練馬図書館は昔から読書できる机と椅子が圧倒的に足りません。
- PC等の電源コンセントが利用できる座席数がもう少し増やせるとありがたく存じます。朝の開館時間ジャストに行かないと座席が確保できないことが多いのが現状です。また、座席を確保したまま長時間離席している利用者も目立つので、15分ぐらいをめぐりに座席の利用停止を実行していただければ、本当に必要としている方への座席の充当ができてよいかと思います。
- 練馬図書館が汚いのはなんとかならないのか。改装したらよいのでは？
- 練馬図書館は、広くはないので勉強などには使いにくい。駅前のユニクロの上のところなど、図書館以外にももう少しスペースがあると嬉しいです。
- 本を借りる前にちょっと座って読んだりできるスペースがもう少しあると嬉しいです。
- 閲覧席を増やしてほしい。
- 本をゆっくり読める場所がもっとあったらいいなと思います。いつも雑誌のあたりにひとがぎゅうぎゅうになっているのを見て、あまり居心地が良さそうとは思えません。施設を大きく変えることはすぐには難しいかもしれませんが、今ある外の空間やロビーなど、工夫して使えるようにできたら嬉しいです。
- 閲覧場所が狭く館内で本を読む気がうすれる。女性には厳しいスペース。
- 夏場は空調の効きが悪いのか、湿気がすごく蒸し暑い気がしました。
- 最近では、おしゃれなカフェなどを併設したきれいな図書館がある自治体があり、いいなあと思ったりします。練馬図書館はとにかく古いです。

- 座席数を増やしてほしい。
- 夏場のエアコンをもう少し効かせて頂けると助かります。
- 机と椅子の数は足りません。
- 窓際の机上、窓周りなどは、掃除が行き渡っているようには思えません。設備は古くても良いので、清潔、綺麗にしてもらいたいです。また、空調環境、照明環境についても、是非快適になるように改善をお願いします。
- 子供(9歳の意見)→小学生や中学生が小さい子とは別のスペースで静かに本が読めるようにしてほしい。子供(4歳の意見)→もっと広くしてほしい。
- 閲覧席が少ない。中高生と一般席を分けるべき。
- 子どもが自習できるスペースがあると嬉しい。
- 雑誌のコーナーのように図書の書棚近くにも椅子があると少しだけ読む際に役立つ。日比谷文化図書館のイメージ。勉強だけに使う机と椅子のコーナーは少なくして、本を楽しむスペースがほしい。
- 館内の暖房が強過ぎて喉を痛めてしまうことがある。
- 借りた本を少し整理して帰りたい時があるが、整理するスペースがないので、準備してほしい。
- 練馬図書館は、石神井図書館などに比べると椅子が少ないと感じる。特に言及したいのが、雑誌コーナーのスペースには多めに椅子があるが、おじいさん達が何時間も利用していて(座っている人は8割が高齢男性)席と席の感覚も密着しているので、女性の自分はとても利用しにくい。大人が座る場所がないので、仕方なく自分の子供と一緒に片身狭く子供スペースに座らせてもらっているが、もっと座れる場所がほしい。改善してほしい。自習用スペース?が多く取られているが、スマホやテレワーク、試験勉強(図書館の本とは関係のない活動)をしている人をよく見かけるので、限られた人が快適に過ごす場所よりも、誰もが座れる椅子を増やしてほしい。
- 座席をわざと広く使ったり、隣の席に荷物を置いたりする人がいて、空いている席が非常に狭くなります、使うのを諦めてしまいます。随時、見回って注意頂く、テープで仕切る等お願い致します。
- トイレが古いのは新しくしてほしい。

#### 【所蔵資料について】

- 他の図書館に比べて、本の状態はとても良いですが、時々汚れている本がありました。
- 練馬、中野、板橋で比べると板橋の本がきれいです。返すときの確認がきびしいので、そうなっていると思います。そうすべきです、練馬も。
- 欲しい書籍がないことが多い、他の区からの取り寄せに時間がかかる。
- 新聞は夕刊があるのでうれしいです。
- 予約して長く待つ本については、もう1冊購入していただければありがたい。
- 汚れがひどくて、読まずに返却したこともあります。本を汚す人が悪いのですが、あまりに汚れや傷みがひどい物は、新しくしてほしいです。
- 古い本が姿を消してしまい、タナは中村橋の貫井が少しななめで見やすい。

- 各館の蔵書内容にほとんど変化がないのが残念、内容が時々回転してくれると嬉しいです。
- 僕は、血液のガンにかかっている。医学の進歩で、薬や治療法がかわってきている。それに対応する本がない。
- 練馬でもDVD借りられるように。
- 新刊の小説が少ない。
- 雑誌の貸出の種類を増やしてほしい。(アイドル誌+毎月発売してない雑誌)
- ①蔵書の数が少ないと思います→書棚を置くスペースが狭いと思います。そのため蔵書数が限られる。  
②本が古く汚いと思います。また内容的にアップデートされていないケースが多いです(例えばパソコンのアプリやソフトのVERS:ONが古く5~6年前のもの)
- 所蔵数が少ない。作家の代表作が少ない。
- 大活字本を増やして頂きたい。
- スポーツ、地理(291)の蔵書を増やしてほしいです。
- CDに要らないシール等。貼らないでほしい。
- 新刊が借りづらい。予約しても一年越しで回ってくるくらい。少し前の物も無く、棚も非効率な感じがする。
- 雑誌は所蔵冊数が少ないからか、貸し出し可能な物はいつもかなり古いものしか残っていない。今月号と過去何か月分かは閲覧のみにしてはどうでしょうか？
- 蔵書が少ない。
- ハードカバーの書籍、特に小説が新しい物が少ないような気がします。
- もう少し書籍の種類が多ければと思います。
- 紙芝居が違う位置に入っていたり、向きが逆になっていたり、絵本の汚れや絵本の中の中心部が取れそうになっていても特に特記事項がなかったり、借りる時にもパラパラのチェックなので端ばかりに目がいきやすく気づかれなかったりする事がたまにあるため、(利用者が戻す時のタイミングもばらばらなので把握は難しいし、借りる時のパラパラチェックはあるが、スピードもおそらく求められるため仕方ない部分もあるのは承知ですが)破れや汚れに関して、こちらから伝える時もあるが、若干気まずいので、できたら先に気づいていただいたり、状態確認も次の利用者に戻る前によく見ていただけたらより良い気がします。
- 本の中に汚れがあることはある程度は仕方ないのかな、たくさんの人が読むし…と思いますが、髪の毛や虫?みないなもの、油染みがあると気分が良くないです。
- 所蔵書籍ですが大学院レベルの学術書も充実させてくださると助かります。予算の兼ね合いもあると思いますが何卒検討の程よろしくお願いします。
- よく子どものために絵本を借りています。大抵の絵本は綺麗で清潔感を感じますが、たまにテープの補強だらけのもの、古い本の匂いがするもの、汚れのひどいものが見受けられます。多少の劣化は修繕して使い続けることは大切だと思いますが、あまりにも酷いものは買い直して頂けたら嬉しいです。小さい子どもが触れるものですので、ご検討よろしくお願いします。
- 蔵書が少ない。古い書籍を保存すべき(わずか数年前に借りた本が既がない)。
- 仕方ないとわかっていますが、新刊や話題の本など探しに来ても取り扱いがない事が多いです。

- 可能であるなら星新一の「ボッコちゃん」を練馬図書館にも置いてほしい。
- 介護関連の本をもっと増やしてほしいです。
- 借りた絵本が、過去に2回破れていたことがあります。返却の際や、貸出の際にちゃんと確認、修理をしてほしいです。気付いた時にすぐにお返しできないため、こちらの過失と思われそうで心配です。
- CDが世の中から減りつつあるが、練馬図書館は、保管数が多いので助かっています。ありがとうございます。
- 定期刊行物を利用していますが練馬区全体で所蔵数が少ないので順番が回ってくるのに1か月ないし3か月ぐらいの期間を要しています。鉄道関連図書の新着があればお借りしています。鉄道ファン向けの図書を幅広く揃えていただけたらありがたいです。
- 未就学児向けに絵本を借りています。蔵書が多く、名作もあり満足しています。話題の新作の絵本が頻回にあればなお嬉しいです

#### 【職員の対応について】

- 対応が柔らかい女性が多く、カウンターにいる日は、とても気持ちよく利用できます（黒いエプロン）。他の日に比べて図書館の雰囲気もよいと思います。
- 職員の皆さんはとても親切です。私がまちがって言っているのでもいやがらずに探して頂き恐縮しています。いつもありがとうございます。おかげさまで楽しく本を読むことができ心が安らぎます。これからもよろしくお祈りします。
- よく利用しお世話になっています。本の汚れに気がいたら返却時に伝えるようにしています。ほとんどの方は快く対応して下さいますが、稀にこちらが汚したのではと疑ってくるような方もいるので言い出しづらいですし悲しい気持ちになりました。それからこちらで貸出の時に汚れがないか見るようにしていますが、前の方の貸出・返却時に館の方で気づいて頂ければこういうこともなくなるのに…と少し残念です。本当に一部の方のみでほとんどの方には関係のない話ですが。
- ネットで確認すれば分かるのだから、毎回毎回緑の紙（返却期限日）を本に入れなくてほしい。“入れない”をデフォルトにして、どうしてもあの紙が欲しいという人が自分で声をかければ良い。毎回断るのも面倒臭い。人には挨拶したくない日もある。イヤホンしたり具合が悪そうにしているのだから、返答してもしなくても淡々と予約本くらい持ってきてほしい！
- 大声で苦情を言っている人の対応している職員さんはたいへんですね。カスハラ対策もきちんと区で検討してほしいです。（一般客へ被害がおよんだらたいへん、小さいお子様や高齢者も多いので）
- いつも丁寧に対応してくださり助かっています。
- 練馬図書館のカウンターのスタッフが時給について話しをしていて、近くにいたので聞こえてきたが、いかがなものかと思う。
- 常にていねいな対応はとても感じ良く図書館に行くのが楽しみでもあります。今後も利用したいと思います。皆様に感謝しております。
- 昼と夜のサービスに差がある。昼の女性職員はとても良い。親切でまた来たくなる。夜は事務的。
- おすすめの本、旬な本（ニーズに合わせた利用者の）を答えられるようにしておいたほうが“あっ、この人、分かってるなあ”と感謝されると思います。

- 少数ですが、貸出案内せずカウンター内で立ってるだけ、または私語。案内態度を利用者によって変えてるのが目立つ。友達言葉は不快です。慣れてない職員のフォローもせず見て見ぬふりをするのも改善すべきだと思う。
- 洗濯洗剤か柔軟剤か分からないが、強いニオイの人がいる。香害だと思う。
- 家族の分も大量に返却したとき、「なるべくバーコードをこちら（職員側）に向けて置いてください」と言われました。お気持ちはよくわかりますのでそのようにしましたが、バーコード貼付のルールを知らないなので、素人がパッとバーコードを出すのは難しいです。私が返却を急かしたわけでもなく、すみませんがバーコードの処理は職員さんの仕事かなと思います。そのような声掛けはやめてほしいです。求めるならば、利用者にもルールの周知をお願いします。
- 未就学児の子供と利用することが多いです。奥の絵本が読めるスペースに小学生が寝転んでスマホやゲームをしていることが多いので、(特に長期休み)注意するなりしてほしいです。子供が絵本を選ぼうにも選べず、ゲーム音も気になり迷惑です。
- いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。特に資料を探していただきありがとうございます。
- 感染症が流行る時期は特にカウンターの方はマスクをしていただけると嬉しいです。
- 職員の方の丁寧なご対応には本当に頭が下がります。いつもありがとうございます。
- 職員の皆さん、利用者が受付に来たからといって、その寸前まで着席していたのに、わざわざ起立して対応していただきますが、それはちょっとやりすぎだと思います。もっとリラックスした雰囲気でお仕事されてもいいのではないかな？と思います。着席したままでも全く失礼ではないと私は感じます。

#### 【利用案内・お知らせについて】

- ホームページがもうすこし見やすくなるとありがたいです。利用者のページのうち、貸出・予約のページなどよく使うと思うので。
- 館内の利用案内などで目的別の座る場所などがあればわかる場所に明記してほしい。職員の対応は適切です。
- 配架図が見づらい:文字フォント、色使い等。右端書架に、NDCの続きが離れている場合、案内がほしい。
- 購入して欲しい図書を申請してみたいが、方法が分かり難いので、分かり易くしてほしい。また、借りた本を少し整理して帰りたい時があるが、整理するスペースがないので、準備してほしい。
- 書棚が少しわかりづらいので、案内をもう少し大きくするなどしてほしい。

#### 【図書館で実施する子ども向け事業について】

- 子供達は、紙芝居や昔話が大好きです。子供にとって、とても重要だと思います。おはなしの会がどの位あるのかわかりませんが、たくさん開いてくださるようお願いします。
- 赤ちゃんも一緒に良い読書会があれば参加したいです。

#### 【図書館で実施する大人向け事業について】

- 作家の方の講演会など読書会、本の説明などやっていただけると嬉しいです。
- 特に貫井図書館のイベントが好きです。

- 講座等うっかりしていて利用がない。
- 当図書館の利用は今年が初めてなのでイベント等がある事は解らなかった。CD・本を借りた時についてにアピールをしてくださると有難いです。
- 「バックヤードツアー」にしか参加したことがないです、ツアー自体はおもしろかったです。
- 講座の存在を知らなかった、残念。周知されるようにしてほしい、区報には載っているのでしょうか。
- 点字や手話などに触れられる講演会を実施していただけると興味があるので参加したいです。
- その時期に旬であったり話題の作家の特集や、ジャーナリストの特集をしてほしい。毎年書店でやっているライムスター宇多丸さんのラジオアトロクの本の特集の棚を作ってほしい。海外の翻訳大賞をとったものや、ブッカー賞やその他の賞の特集もやってほしい。それが目立つ場所にあると良いです。やっているのかもしれませんが目立たないし知らないままのことが多いです。
- 練馬図書館であった多肉植物講座が平日で受講できなかったのも、土日にも開催してほしいです。その他の講座も、土日開催もして頂けると嬉しいです。
- 回数を増やしてほしい。

#### 【館内の展示について】

- 自分では気付かない視点での展示があり、発見もあるのでありがたい。
- 膨大な書籍の中から選択する目安になる大変有難い。
- いつも展示の中に興味を引く本があります。視野が広がってうれしいです。
- テーマの告知や選定コメントなどをホームページやメールマガジンで知らせないと少しもったいないかなと思います。
- 入口や、カウンター近くの特集展示はとても参考になり、毎回楽しみにしています。たまに、そこから、借りることもあります。
- 特集コーナーや貸出機のそばの展示を見るとこんな本があるんだ、と面白いです。これからも楽しみにしています。
- 館内でのテーマ展示はいつも出会いが多く、楽しみにしています！

#### 【その他】

- 貸借のみしか使用していない。
- メール通知（確保、返却日）がとても便利で助かっています。
- CDなどの他館からの移動をもっと早くしてほしい。
- CD等、展示コーナーを見て、貸りる事が有ります。
- 何年も利用させていただきどのこう目もすべて1の大変満足しているにがいとうするのですが必ずしもそうではないという場合もありますのですべて②の「満足している」にしました。意外な本に大変感激して3カンあった本の3冊目を早く読みたくて（何という本だったか題目をすっかり忘れていました）途中急ぎ足で借りに行ったことがあります。
- 新刊の予約は、長い時で1年近くなることもあり、借りたことも忘れるくらいなので、もう少し短縮出来る工夫をお願いしたい。

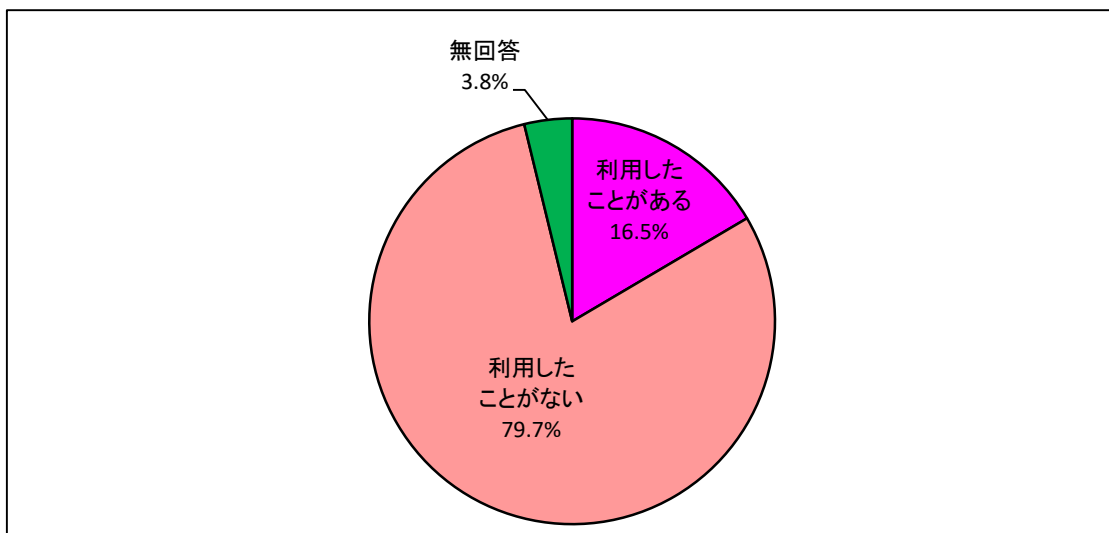
- 図書館司書をきちんと正雇用してほしい。図書館は文化施設、サービス業ではない。
- オンラインでの予約ができ、検索しやすく。読んでみたい本を練馬図書館以外からも取り寄せてくださるシステムが本当にありがたい。
- 貸出期間が3週間になると嬉しいです。
- 人気がある本、CDを借りようとすると、長期間予約状態になってしまうため、不便を感じる。
- 豊玉で予約した図書の受取、返却ができるので大変ありがたいです。図書館はあまり行きませんが、豊玉には週1回くらい通っています。本を読むのが好きなので、ネット検索で気になった本を予約して借りていますが、自分の履歴からおすすめの本を紹介してくれるようなシステムがあるとありがたいです。とはいえ、サービス、スタッフさんの対応も含めて大変満足しています。
- 貸出期間が短くなってすぐ返す日が来ってしまうので前のほうが良かった。
- 貸出期間が短いです。
- 予約について、図書館により対応に違いがあるのでしょうか。例えば、午前中に予約したら翌日には必ず受け取れる、という風にはならないでしょうか。
- 検索がうまく利用できない。
- 座席も割と多く調べ物などいつも便利に利用させてもらっています。総じて図書館そのものに不満はないのですが、利用者でひどい異臭を放つ人が時々いて辟易しています。正直同じ空間に居続けると気分が悪くなるため退席してしまうのですが、館内中の人にとって迷惑だと思います。衛生的に明らかな問題がある臭いを発する人については入館を拒否してもらえると大変ありがたいです。
- 人気のある本は何百人待ちで何年かかるのだらうと思います。友人にその本の話をしたら、すぐに図書館から借りれたから読んだって言われて、せめて1年ぐらい待ちで読めるといいなと思います。でも借りた本が良くてわざわざ買った本もあります。
- 貸出期間を昔のように3週間にしてほしい。

### Ⅲ. 電子図書館サービスについて

令和7年1月から、練馬区在住・在勤・在学の方を対象にオンラインサービス「ねりま電子図書館」を開始しました。

#### (1) ねりま電子図書館の利用経験について

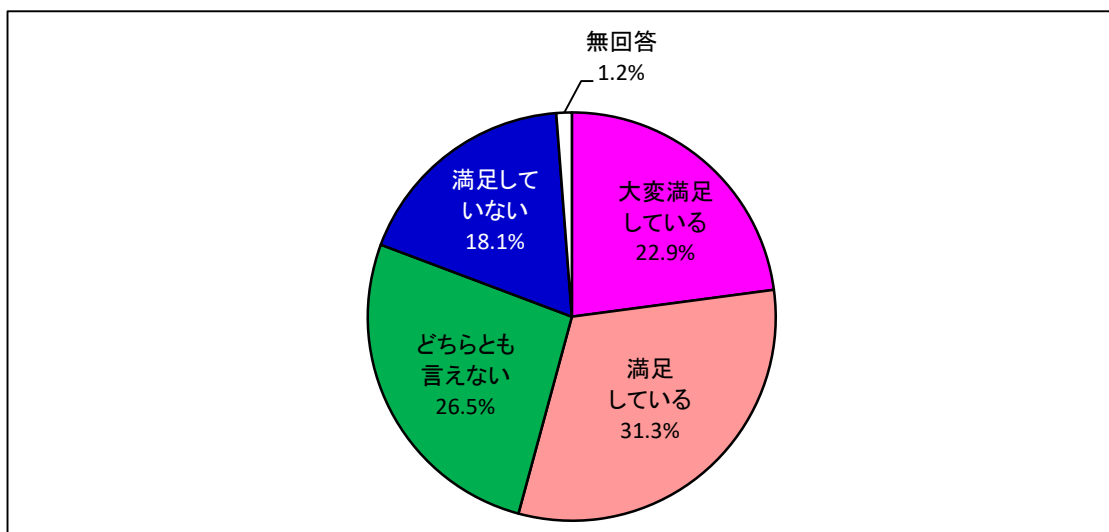
	利用したことがある	利用したことがない	無回答	合計
回答数	83人	400人	19人	502人
割合	16.5%	79.7%	3.8%	100.0%



#### (2) ねりま電子図書館の利用満足度について

ねりま電子図書館を利用したことがある方に、利用満足度をおうかがいします。

	大変満足している	満足している	どちらとも言えない	満足していない	無回答	合計
回答数	19人	26人	22人	15人	1人	83人
割合	22.9%	31.3%	26.5%	18.1%	1.2%	100.0%

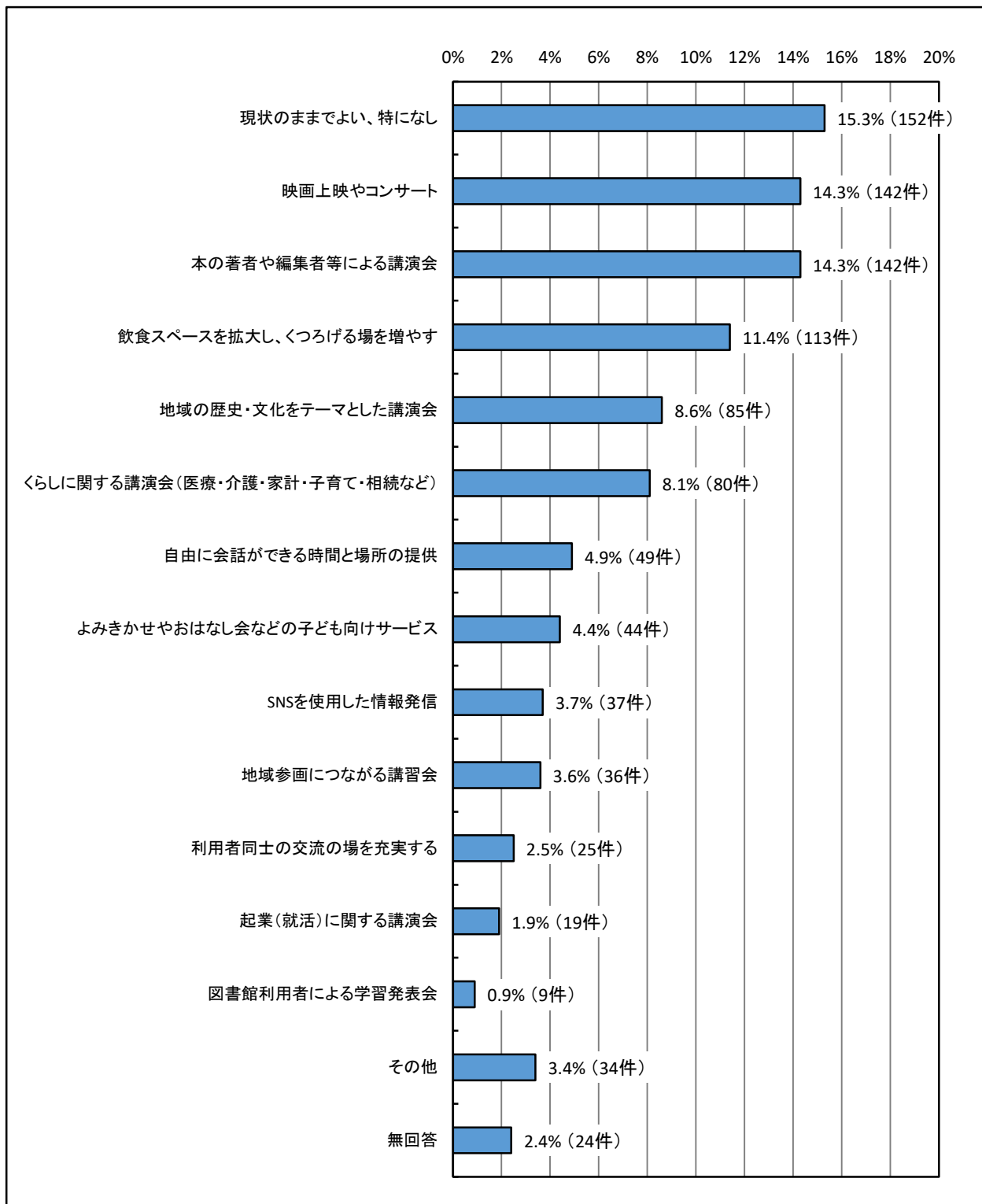


#### IV. 今後の練馬区立図書館に望むことや期待することについて

(1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。

(〇は5つまで) 【回答数 502 人】【延べ回答件数(無回答含む) 991 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

## (1) 図書館に積極的に取り組んでほしいサービスや催し物は何ですか。(14.その他具体的意見)

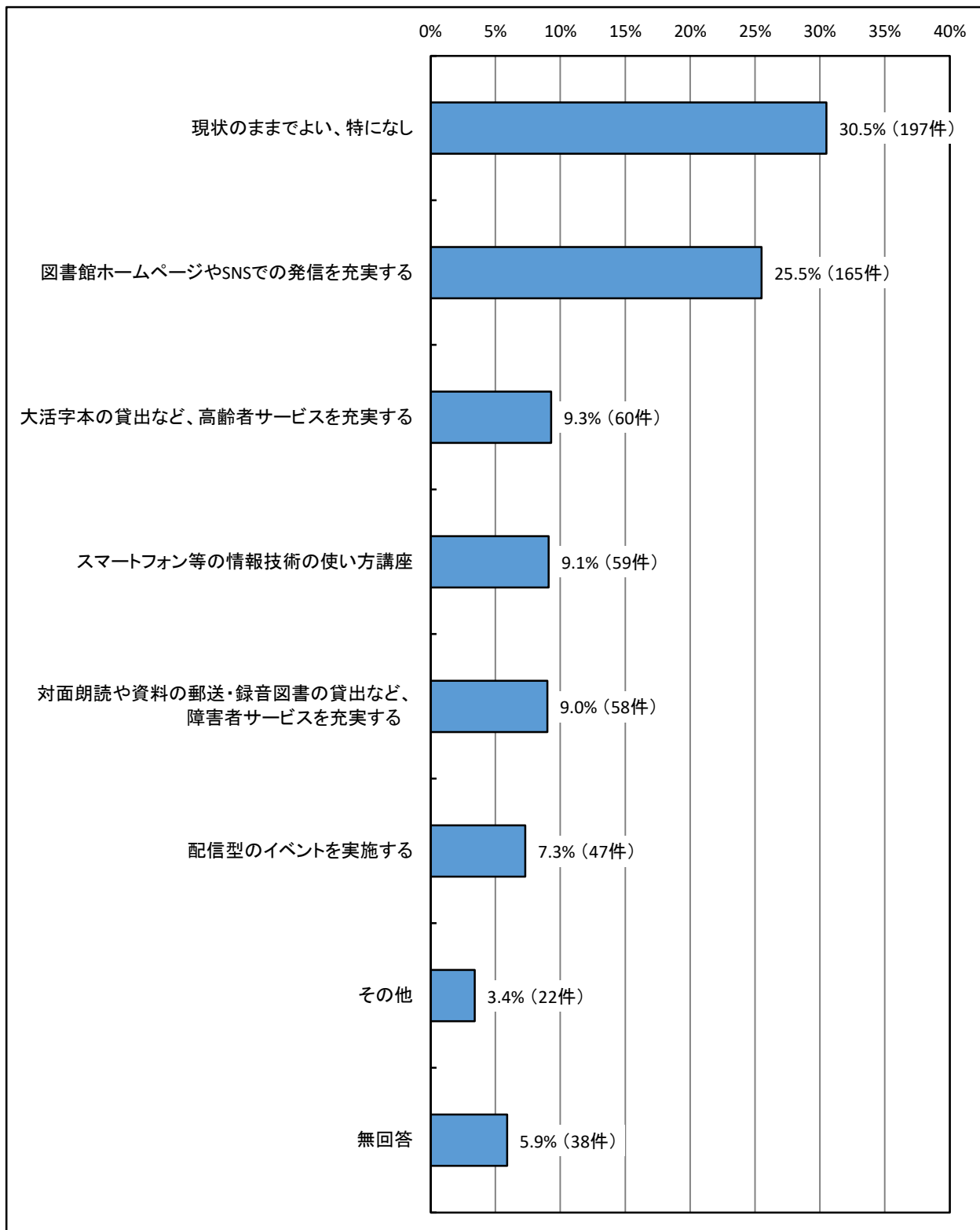
- 館内に一つはごみ箱がほしい。
- 新しい本を出来るだけ早く利用できるようにしてください。
- 青少年向けの自習が出来る場所の設置。
- 新刊をそろえるだけでなく古い本を（特に絶版になってるような本）おいてほしい。安易に本を処分しないでほしい。長期間活動されてる作家さんなどの初期の作品が読めなかったりする。人気があんなしにかかわらずすべての作家さんのすべての作品をおいてほしい。
- 予約数を増やしてほしい。逆に「9. 飲食スペースを拡大し、くつろげる場を増やす」や「12. 自由に会話ができる時間と場所の提供」は望まない。
- 利用者のマナー、直接注意しにくい。おしゃべり、音（長くいない、場所変える）小さい音でも不快。
- 練馬駅に返却BOX設置してほしい。
- Wi-Fiが使用できればよい。
- コロナ前程度（9～21時）にはしてほしい。時間増、飲食場所など。
- くつろげる場→コーヒーを飲めるスペースが欲しい。
- イスを増やしてほしい。
- 駅に返却ポストの設置をしていただけると大変うれしいです。（例：中野区）
- ネットによる貸出の充実。（ネットの使いやすさ向上など）
- 返却ポストを駅近くにつくってほしい。
- 図書の実数（購入要望への対応）。
- インフレで住居スペースが満足に取れない家庭が増えてきていると思うので、学生たちが勉強するスペースが増えると良いかなと思いました。一つ前の質問の電子図書館ですが、予約したい本の候補で上がってきたことがなく、使い方があまりわかっていません。貯蔵数の問題でヒットしていないのか、私の使い方では電子書籍に辿り着けないのか不明です。
- 資料のさらなる充実。
- 予約点数増。
- 机や椅子を増やしてほしい。利用者が臭い。空気が籠もっている。
- 自動貸し出しと返却システム。
- 学習スペースを子どもが希望している。
- 蔵書数の増加、自習スペースとの機能分離、閲覧スペースの拡充。
- 貸し出し・返却窓口の拡充。

- 余りにもぼろい。
- 週に1日で良いので、22時まで開架とかあったら嬉しいです。働いているとなかなか20時にも間に合わないことがあるので。
- 図書館の職員さんの負担になるイベントを増やすより現状を維持してもらう方がよいです。
- 東洋経済デジタルコンテンツライブラリを導入してほしい。
- 返却ボックスを練馬駅に設置いただきたいです。
- コンテンツの充実。
- 本はタイトルだけでは分かりにくい、注目される本の内容など、特集コーナーは力を入れるべき。
- 駅から自転車や歩きで到着すると、体調が悪い時はかなりくたびれる。休憩用の椅子が埋まっていることが結構多く、水分補給や軽食がなかなか取れずフラフラになったため、椅子や、畳スペースなど増設されると使いやすいように思います。
- 読書会や語学のスピーキングクラブ(いずれもイギリスに住んでいた時の地域の図書館で利用していたサービス)。

(2) 誰もが図書館の情報を利用するために必要だと思うことは何ですか。

(〇は3つまで) 【回答数 502 人】【延べ回答件数(無回答含む) 646 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

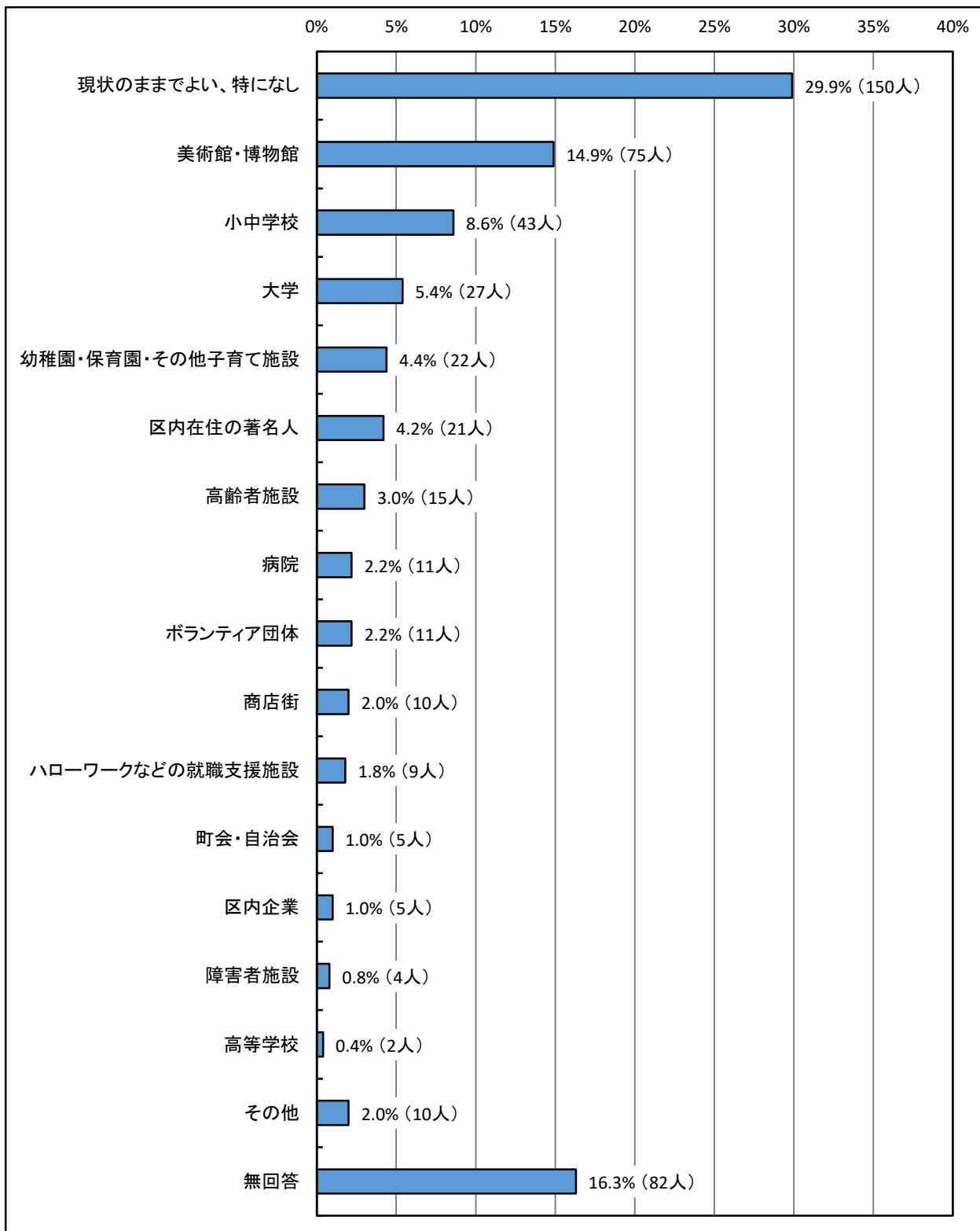
## (2) 誰もが図書館の情報を利用するため必要だと思うことは何ですか。(7.その他具体的意見)

- 借りる人のモラル=返却日を守る事は最低限のルール。
- こういったアンケートのURLもホームページに貼りつけといてほしい。
- 返却場所を駅や小学校に接置されたら回転が早いと思う。
- スペースの拡大。
- 本が古く（小説は別）もっと新刊がほしい。
- 一部の方の予約ではなく、今のような情報が必要か職員の方がキャッチして選局してほしい。30年前はボロボロの本が多く昨年まで遠ざかっていました。今は充実してきていると思います。
- 区報にも載せてほしい。
- 昔のように車で来てほしい、本をのせて。
- CDを各図書館で貸出しできるようにしてほしい。
- 資料検索のサポート。
- 図書館に係る予算の拡張。
- 色々な図書館の書架にどんな本が並んでいるのか見ることができるバーチャル本棚。目的性の曖昧な検索。
- CDが古いものは多くあるのですが、新しいものが少ないので、もっと入れてほしいです。
- 練馬駅にも返却ボックスが欲しいです。
- 図書館のHPは予約ができたり分館の蔵書が検索できたりとても便利です。
- 閲覧席（座席）を増やす。
- デジタルコンテンツの拡充。
- 還暦を迎えて感じるのは本を探しながら立ったまま本を探したり、下の棚を腰をかがめて探すのは疲れることがあり高齢者が溢れるなかどう図書館を作っていくのかは健康維持にも繋がり区としても大事な政策になる。
- 図書館が駅からすこし遠いので、駅構内やココネリ周辺など、もっと目に入りやすい場所で情報にアクセスできれば便利だと思います。今は、自分で探している人にしか情報が届きにくい。
- 静かに利用できる館内環境。
- 電子書籍の貸し出しをオンライン上できればアプリだけで完結できるサービス。

(3) 図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どの様な連携先、またどのような連携内容を希望されますか。

(○は1つ) 【回答数 502 人】

※回答数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他、無回答は除く)

(3)図書館では、区内の様々な施設や団体・個人と連携した事業を実施しています。今後、どのような連携先、またどのような連携内容を希望されますか。【連携内容】

【美術館・博物館】

- 文化人の講演会。
- 書物と現物から見る文化に関する展示。
- テーマを設定した講演会などの実施。
- 美術館展示内容に関連する図書に関する講演会。
- 美術館、博物館の展示に係る企画。
- 展覧会に関連した講演会や書籍の紹介。
- 美術品や博物館の詳細（場所や所蔵品等）や、催し物のお知らせをしてほしい。
- 練馬区立美術館と連携したワークショップの企画など、地域とアートを繋げることを目指す。
- 練馬区の図書館にない資料を借りたりできないでしょうか。
- 美術館で展示していた作家の、図録や絵本の展示をしてほしい。
- 展示のコラボレーションなど。

【小中学校】

- ジャンル別推薦本の紹介。
- 読書離れしないように何か企画をお願いします。
- 講演会。
- 学校の図書室は卒業したら利用しないが、図書館は一生お付き合いできる場所なので、本について相談したり、全員がカードを作ったりする授業があってもいいと思います。
- 子供がYouTubeにはまっているので、本の良さを知ってほしいため。
- 図書館見学、職場体験、ブックトーク。
- 調べ学習のサポート。
- 自由研究講座。
- 小中学生に対し、YouTubeなど動画との向き合い方。スマホで調べることと図書館で調べることの違い。情報リテラシーは学校でも教育されつつありますが、配布されたタブレットで調べるという授業も多く、自分で辞書や書籍で調べる習慣がつきづらいです。情報に触れた時、まずフェイクかどうかの判断から始めなければならない時代です。私はスマホに比べて書籍の情報の方が、信頼性が格段に高いと思っていますが、スマホの利便性が優ってしまい、そのことが子どもたちになかなか伝わりません。スマホとの付き合い方はよく見ますが、書籍との付き合い方はあまり見ません。親世代には書籍が当たり前すぎるからです。スマホのことは否定しません。でも、情報と書籍を扱う図書館だからこそ、司書の方々を中心に、情報源や信頼性、書籍（電子含む）の意義について伝えていけることがあるはずです。ぜひご検討をお願いします。
- 多感な時期の子供に本の楽しさを知ってもらえるような機会をこれからも作ってほしい。

- 平和教育。はだしのゲンは、唯一の被爆国として必読図書だと思います。

#### 【大学】

- 大人のための講座紹介。
- 講演会。（寄附講座）
- 大学図書館の相互利用、閲覧席の使用。
- 区立図書館以外でも閲覧などが気軽にできる連携サービス。
- アクティブシニアを増やしていく高齢者活性化など大学と地域の図書館の連携は諸所できることがあるように思う。
- 練馬区の歴史に関する研究成果の発表。
- 保育を勉強する大学生に読み聞かせ体験をさせてみる。児童書に詳しい人に、学年別におすすめの本を紹介してほしい。（どれを選んでいいかわからないから）

#### 【幼稚園・保育園・その他子育て施設】

- 地域で子育てを考える等の講演会。
- 読み聞かせに適した本を定期的に園に貸し出したり、プロの読み手を派遣するなど、小さい時から本に親しむ機会を。
- 小さい時から絵本に親しめるように、昔から評価の高い絵本をそろえて団体貸出してほしい。
- 音楽、コンサート。
- 一時期、私が都外で居住していた地域より、乳幼児の親が図書館を利用しにくいように感じます。例えば親自身が読みたい本を探しているあいだに、数分程度でもちょっと見ていてくれる保育士の方がいて、子どもに本を読んでもらうと、小さな子どもがいる親は助かると思います。
- 読み聞かせや絵本コーナーの散策の仕方など、子どもが図書館を身近に感じるような企画。
- 絵本貸出、読み聞かせや紙芝居の出張活動。

#### 【区内在住の著名人】

- 教育者などのプロの方による講演会、作家の方など。
- TV「徹子の部屋」の様なお話を聞きたい。
- 講演会の企画。
- 美術館と連携しての展示会、講演会など。

#### 【高齢者施設】

- 入居者への本の貸し出し。
- 高齢社会において、地域との連携の窓口機能の強化。
- 紙芝居。

#### 【病院】

- 健康のための予防活動。

- 本の貸出、読み聞かせなど。
- 区内でも高齢化が進んでいるので、健康や病気に関する講演、ワークショップなどを行うと関心が集まり、ニュースにもなると思います。
- 伝統芸能に関する講演または公演。

**【ボランティア団体】**

- 講演会。
- 自分ができるボランティア活動を知りたい。
- 区内ボランティアの案内の設置。
- ボランティア活動の案内、募集の連絡。

**【商店街】**

- 各商店主のすすめる本の展示について商店紹介と店主の人となりを知るために、おすすめの本を紹介。
- リサイクルセンターをたまに覗くのが好きです。食器が多いですが、それ以外の扱ひも増やしてほしい。
- 返却場所の拡充をしてほしい。

**【ハローワークなどの就職支援施設】**

- 高齢者の就職支援セミナー。

**【町会・自治会】**

- 区内の各町各エリアの史跡やお店などを展示で紹介するなどしてほしい。
- 町会の活動の紹介。
- フリーマーケットやリサイクルショップ。

**【区内企業】**

- 区内企業の取り上げられた新聞、書籍の紹介、いいコラボがあれば…。

**【障害者施設】**

- 障害者が孤立しないように、進む施策を障害者と共有していきたい。
- グループホームについてどういう所なのか具体的に話を聞きたいので。

**【高等学校】**

- ティーンズエリアの拡大。

**【その他】**

**【多摩動物公園】**

- 動物との共存。

**【著者】**

- 講演会。

【はつらつセンター】

- 図書館司書による読書会。

【保健所】

- 保健所でよく離乳食などの相談会をやっています。赤ちゃんを連れていきながら大人が本を読むような会があると嬉しいです。発信や開催場所を保健所と連携いただくと良いのではと思いました。

【本屋】

- 本屋さんのおすすめとかあるといいと思います。

連携内容なし【書籍に関連した映画紹介】

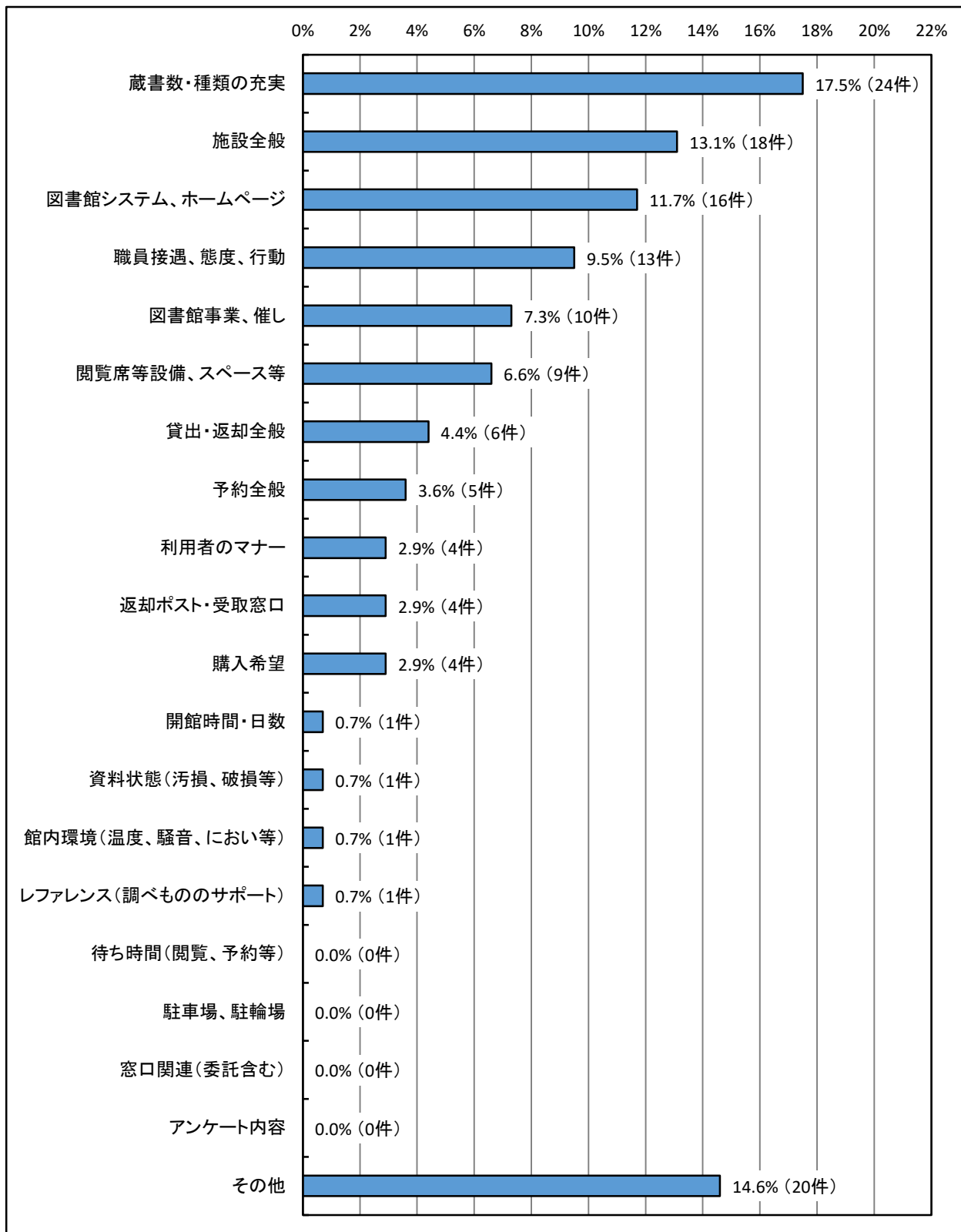
連携先なし

- 防災対策について講話をしてほしいです。

(4) 自由意見

今後の図書館サービス等に望むことをご記入ください。【延べ回答件数 137 件】

※延べ回答件数を基数として割合を算出しています。



※グラフは、回答数が多い順に並び替えをしています。(その他は除く)

## 自由意見の概要

## 【蔵書数・種類の充実】

- 巻数物を途中までかりていたが、次の巻を予約入れようとしたら本が全てなくなっていた（処分されたよう）。すごく悲しくなった…。
- 季刊、民族学。
- 新刊本を早く、入荷してほしいです！
- 子どもの新しい本を増やしてほしい。
- いつもお世話になっています！たくさん本が借りれてありがたいです！ただ、15年くらい前と比べると、気になる本が図書館にないことが増えました。その点だけ残念です。とはいえ、ホントにありがたいです！
- 巻数物は抜けずにそろえておいてほしい。また、読んでいる途中で破棄されてしまうのは悲しい。
- 歴史・時代小説のコーナーを充実していただけるとありがたいです。
- 教科書の内容が大きくかわっていることをテレビや孫の話から聞きます。春に4年生の社会の副読本の「わたしたちの東京」をさがしましたが、2024年までだった。今、子ども達が習っている本を見たいと思う。検索してもバラバラでむずかしかった。練馬区で今使っているものを、できれば借りたいと思っています。足が悪くなって、家人に予約本を受け取ってもらうばかりになりましたので。
- 写真関係の月刊誌を置いてほしい。
- 大活字本をふやしてほしい。
- 予算もあるのだと思うが、新刊が多くなるといいと思う。
- ライトノベルやマンガの新刊がもう少しあればよいと思う。
- 日経新聞は人気があり、いつも誰かが読んでいて、なかなか読めない。日経は2部用意してほしい。
- 映画などDVDが限られた図書館でしか貸りられないので、個々の図書館で貸出しできるようにしてほしい。
- 電子図書の取り扱いを幅広く拡大してほしい。（借りたい本があまりない）
- 蔵書を増やすことと読書の気運を高めることをお願いしたいです。作家の代表的な書物がなく（直近で調べてなかったものでいえば、中島梓の「コミュニケーション不全症候群」）、困ることがあります。ビブリオバトルなどもいいですね。
- 予約数が100人単位の人気の図書の蔵書数を増やしていただけるとありがたいです。
- 電子図書を充実させてほしい。
- 最新のビジネス本や小説の文庫本、子供向け教育マンガの配本をお願いします。
- 電子書籍の拡充。
- 引き続き書籍の充実に努めていただきたいと思います。よろしくお願いします。
- 所蔵する本が多くてとても便利。

- 私自身は鉄道ファンであるとともに鉄道業務に携わったものとして鉄道の専門書がちょっと足りないかなと感じます。私自身の図書館の利用範囲は限定されていますのでこれ以上の望むことはありません。
- 図書館なのだから、図書の充実に力を入れてほしい。

### 【施設全般】

- 私にとって図書館はなくてはならない存在です。いつもありがとうございます。
- 今のままで十分快適に利用させて頂いています。いつもありがとうございます。
- 玄関がすべりやすく大変危険。どんなに注意しても滑ってしまい、キントレしてるお陰か体勢たて直しできひざをねじっただけ。整形外科にいった。2週間前、区報に伝えた。すべり止めが劣化してる。全部じゃなくても一通だけでも完全に安心できるように要望します。
- 老人なので、すきな本をあれこれ探して、借りて行くのがたのしみです。これからもよろしく願います。
- 板橋区の図書館は新築されとなり公園で緑に囲まれています。練馬ももう少し図書館を大きくして他の施設と一緒にしてたとえば高齢者のための体操ができるとか人がたくさん集まる様にしたら良いと思います。
- 都内の他区や市の図書館を見学して頂き、参考にしてほしい。(スペースの広さ、環境、蔵書数、本のきれいさ、等)
- 本棚の下(最下段)は見づらく、取りづらいので工夫をお願い致します。
- 15冊持って館内を移動するのが大変。子供の本も持ち歩いていると、腕が折れそうになります。中野図書館など、カートが貸りられて、すごく便利でした。何とかしてほしいです。
- 地域の課題や楽しみを知る場所であり続けてほしい。
- 図書を中心とした何となく過ごせるスペース。
- 100万冊規模のちゃんとした中央図書館をつくってほしい。都立図書館は貸出しないのが難。
- 快適な環境整備を検討お願いします。
- いつも有意義に利用させていただいています。オゾン殺菌の機械とか珍しくて面白いなと思っていつも使わせていただいています。
- 図書館ではないかもですが、トイレが古くて、閉鎖的(防犯上心配)なので、子供を1人で行かせるのが心配です。もっと綺麗で開放的にしてほしいです。それと、高齢者と小さい子専門の施設みたいな雰囲気があるので、小学生がわくわくするようなスペース、おすすめの本紹介などをしてほしいです！
- 館内が閉鎖的な空間のように感じられるので、もっと開放的な感じにレイアウトされると良いと思います。
- 中野区図書館は①LINEですぐにログインができます②貸出期間は2週間なので、順番が早い③練馬区は絵本は多いけど、ビジネス書や雑誌等が中野区より少なすぎます。
- ごみ箱がないのがとても不便。ごみ箱を設置してほしい。
- 一人では入れない障がい者の人とも入りやすい場所になってほしい。大人だが幼児用の絵本を読みたい場合に座る場所がないので気まずい。どういふ案とかは具体的にどうしたらよいかわかりませんが、じゃ来なければいいというのでもないなど。好きな絵本は読んであげたい思いもあります。

### 【図書館システム、ホームページ】

- 今後の図書館のサービス等に望む事はパソコンで本やCDの調べ物をするです。ご協力ありがとうございます。
- 電子図書館の種類を増やしてほしい。
- 電子図書館はぜひ利用したい。
- 利用カードの有効期限が2年だが、板橋区では最後に利用した日から5年間使用していないと有効期限が切れる。そして使用しているときには何度も更新手続きをしなくて良い。練馬区も同じようになりませんか。
- 新しい本が名前で検索すると出てくるが「新着資料」にはのってこないものがある。なぜでしょうか？予約が多いのに、たまに「予約の多い資料」にのってない本がある。いつもたくさんの本を読ませていただいています。ありがとうございます。
- 電子図書館を利用したいと思っています。
- アプリがあると嬉しい。
- スマホ対応によりどこにいても本の取り寄せができるようになり、カードを忘れてもスマホのバーコードで借りることができ、かなり利用しやすくなりました。いつもありがとうございます！
- 昨年アンケートにホームページを見やすいようにしてほしいと要望を出しましたが、直ぐに改善してくださって驚きました。利用者のことを考えていて素晴らしいと思います。
- 読みたい本リストが見にくいです（特にスマホでは、20冊程度が限度です）。五十音順などのソート機能があれば嬉しい。また、書評や広告で読みたい本があると、ここに入力するのですが、登録上限200冊は少ないです。
- 電子図書館で、千代田区立図書館や新宿区立図書館同様の、雑誌閲覧サービスを提供してほしい。電子図書館のセキュア環境内でよいので、官報検索サービスを自宅でも使えるように提供してほしい。
- 電子図書はまだ頻繁に使ったわけではないが、紙の本より待ち時間が長かったりするように思う。とても便利なので、対応書籍が増えてくれると嬉しいです。
- スマホ版のHPのログイン画面までのクリック数を減らせないか。（ログイン→スマホ選択→ログイン画面にしてほしい）
- 電子図書館は、一冊につき1人しか借りられないのは、今までの本より待たなければならないため、もう少し借りられる人数を緩和してほしい。
- スマホでログインする際、ログイン画面に進むまでに何度もタップしなければいけないのが使いにくい。最初のログインボタンをタップしたら一発でログイン画面に進んでほしいです。
- 電子図書館がとても使いやすくありがたいですが、延長機能もあると嬉しいです。

#### 【職員接遇、態度、行動】

- 対応が柔らかい女性が多く、カウンターにいる日は、とても気持ちよく利用できます（黒いエプロン）。他の日に比べて図書館の雰囲気もよいと思います。
- スタッフの方はどこの館も皆さん親切でありがたいです。
- 司書さんたち、たいへんお世話になっております。この場を借りて、御礼申し上げます。ありがとうございます！
- 司書の方は私服で良いと思います。（白いブラウス、黒いズボンなど服装が制服のように見えるので）
- 親切に対応してくださるので満足しています。

- ほとんどが指定管理の会社になってしまった。昔のようなフレンドリーな会話ができない。本の扱いもいまいちで汚い本が増えた気がする。世間ではまた昔のように戻る司書を置くことが大切という流れなので練馬区もそうになってほしい。練馬図書館はその点は有難い。
- 私もここ数年、図書館に出かけることが増えてきました。係の方が皆様、親切です、感じもいいです。往復も歩くことにつながりますし、いい事だと考えています。いつも、ありがとうございます。
- カスハラ（利用者のハラスメント）も含めて、クレーム対応迎合せず、慢心せず、いい意味で適当によろしくおねがいします。これでいいのだ！！
- 以前に比べて随分とサービスが向上したと思う。サービスを外部に求めたことかもしれない。個々人のわがままな要望に応えることの難しさはあるものの職員の方々の努力してがみて取れます。感謝。
- 職員の能力向上。待遇がひどい職員がいる。
- 職員研修、管理者チェックを定期的にしてほしいです。
- 毎回、ポジティブな要素しかなく、スタッフの皆様には感謝の気持ちしかございません。いつもありがとうございます。
- 練馬図書館のスタッフの方の対応が素晴らしいです。自宅の近くにも図書館はありますが、気持ちよく使いたいので、職場に近い練馬図書館を選んで利用しています。いつもありがとうございます。

#### 【図書館事業、催し】

- 新宿区、中野区、板橋区など、りん接する図書館との連携など（催し物等の紹介などができるのでは？）
- 練馬の歴史（戦争、アニメ、農業、中世（豊島氏～江戸）など）、地理などの講座があったらおもしろいのでは。
- 託児ができ、1人で本がよめるサービスがあると知りました。まだ参加はできていませんが、とてもありがたい企画です。今後も定期的に行ってくださいと、とても嬉しいです。
- 職員様による本の紹介があると嬉しいです。個人的感想、カジュアルで構いません。我々が初めて手に取る著者について、軽〜く紹介して頂けると、ハードルが下がります。
- 読み聞かせボランティアの育成事業。
- 国内海外のゲームソフトの貸し出し、ゲームのハードの設置など、ルールを決めて体験できるようにしてほしい。映画体験のようなゲーム体験、読書体験と、がっつながるような仕組みがあると面白いと思う。8番出口のような色々なメディアから出ているものや、戦争のゲームとかは、ものによっては、ゲームも読書のような体験ができると思います。
- いつも大変お世話になっております。福袋企画、思いがけない本との出会いがあり楽しかったです。
- いつもお世話になっています。ありがとうございます。フリート横田さんの講演会があるのを知ったのが、切後でショックでした。見逃していた私も悪いのですが、もう少し目に付くように掲示していただくと今後ありがたいです。ご一考よろしく願います。
- 機会があれば講演会などにも参加してみたいと思いますがイベントなどの情報はあまり目に入らない気がします。練馬区のXはフォローしていますが、図書館はホームページだけでしょうか。
- 若い世代の活用促進につながる仕掛け。

#### 【閲覧席等設備、スペース等】

- ハード面はどうしようもないと思いますが、もう少しゆっくり、ゆったりと本や雑誌を読めるスペースがあるとうれしいです。

- 雑誌コーナーの配席、3席背中合わせであるが各イスを若干離してほしい。(乱暴に着席する者がいて他席にひびく) 新聞えつらん席の最も窓側の床にマットを敷くこと。(イスを引いた時、やかましい音がする)
- お休みの日にパパやママが絵本や紙しばいを読んであげているのがとてもほほえましいです。でもまわりがさわがしいのもったいない。4、5人の小さなスペースで似たような年代の子がいたら複数の家族で読みきかせの場があったらいいなと思います。(とびいりボランティアで読んでいいならばあちゃん世代として読み手でとびいりしたい…) おはなしのろうそくがたくさんあるのはとても嬉しいです。読み物としてもすばらしいです。
- 雑誌を閲覧するスペースは、もう少し広い方がありがたいです。お隣の方との距離が近いと気になります。
- 利用する人が気軽に本を読んだりするスペースがあるといいですね。
- 練馬図書館の公園側の閲覧席が、椅子が多くて座りづらいです。スペース的にもパーソナルスペースの空間よりもだいぶ隣が近くて、とても居心地が悪いです。前のように比較的ゆったり座れ、隣の人が気にならない間隔を確保してほしいです。
- お弁当などを食べられるスペースがあれば嬉しいです。以前、調布の図書館を利用した際に映画を視聴出来るスペース等もありました。専門書など置いてある本の数が全体的に少ないと感じました。限られたスペースですし置けない本は別の場所に置いてあるのでしょうか。
- 中高生の学習席を別にする。
- 練馬図書館窓際の席数が、多く狭くて使いづらい。以前がベストで良かった。

#### 【貸出・返却全般】

- 貸出し期間を2週間から3週間にしていただけるとありがたいです。(確か以前は3週間だったような…)
- 貸出し期間が2週間、やや短いかと感じました。
- 私は仕事関係の資料を借りることが多いです。人気本で予約が殺到している本以外は、できれば貸出期間を3週間+延長2週間にしていただけると大変ありがたいです。
- 自動貸し出しと返却。自分でピッキングして貸し出しするシステム。
- 人気の本は予約待ちが長くなるので、返却期限をもう少し厳密にしてもよいと思った
- 貸し出しの延長が1回限りで2週間までと言う点に不満があります。特に次の貸し出しの希望者がいなければ、再延長再々延長できるようになれば良いと思う。

#### 【予約全般】

- パソコンがない場合、未収図書予約のやり方がわからない。図書館に来て予約するしかないですか。
- 人気書籍は予約してもなかなかまわってきません。今年の8月から新宿区では新刊は他の区の人達は一定期間が経たないと予約できないシステムになった様です。練馬区でも導入を考慮していただけたらと思います。
- webを使って本とCDを予約する機会が多いです。
- 唯一お願いというか希望として、練馬区で持っていない図書を予約したいとき、今は多分カウンターに行かないといけないのだと思いますが、それもオンラインでできたら本当にありがたいです。ほとんど、予約して取りに行く、という利用方法がメインなので、(開館時間は仕事で行けない)そのような利用方法ができれば本当に助かります。
- 予約件数を増やしてほしい。人気の本は待つので、すぐに予約件数に到達してしまうので。

#### 【利用者のマナー】

- 小さな子がさわいだり、走り回っている時は注意をしてほしい。
- 居ねむりをしている人がいる。
- 利用者のマナーが低下しているように思います。図書館側としては難しい面もあるでしょうが、より効果的な対策の検討をお願いします。
- たまにデスクの上が消しゴムやゴミがあるときがあります。電話の着信音を切らない方がいて、アナウンスされてますが切らずにいますので切っていただきたい。

**【返却ポスト・受取窓口】**

- 返却ポストを駅に設置できないか。（例えば練馬駅）
- 返却ポストを西武線・大江戸線等の駅に設置してほしい。
- 練馬図書館で、返却投函口を公園側にも設置してほしい。
- 練馬駅と豊島園駅の間に返却ポストを置いてほしい。

**【購入希望】**

- 書籍の購入リクエストを受付してください。（買入基準明示のうえ）
- 人気の本の購入冊数をもう少し増やせないか。
- 希望図書を電子上で申請できるようにしてほしい。
- 読みたい本が置いていないことがあるのでリクエストを受けてほしい。

**【開館時間・日数】**

- 土日祝日も平日と同じ開館時間だといいなと思っています。

**【資料状態（汚損、破損等）】**

- 利用者の問題ですが、本の汚れが気になります。食べカスが付いていたり、飲み物の流れがあったり。あと、ある程度は仕方ないと思いますが、手垢がすごく読みたくても躊躇してしまうことがあります。もう少しクリーニング出来ると嬉しいです。

**【館内環境（温度、騒音、におい等）】**

- たまに体臭のひどい人がいてその場にいられなくなる。迷惑なので何か規制か警告をお願いしたい。

**【レファレンス（調べもののサポート）】**

- 今おすすめしたい本を教えてください。（年齢、読みたい部もんによって）

**【その他】**

- ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- がんばってください。いつも感謝しています。
- 職員はバイトで充分。減らす努力をすべし。
- いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- 今後とも、よろしくお願いします。利用する時は継続するヒン度（利用回数）が多い月がある。利用しない時は数か月におよぶ時がある。

- 外注化が進んだが、区の施設なので労働条件、基本給を向上させ、地域の労働環境のレベルを上げていくようにしてほしい。
- 今のままでも大じょうぶです！！
- いつもありがとうございます。本を借りられて家族で充実した日々を過ごせています。
- 要望ですが、DVDを区外から取り寄せできるようになったら嬉しいです。今は台東区まで通っていますが、返却もあって大変なので。個人的な意見ですみません。
- いつもありがとうございます。
- 読書貯金通帳をぜひ導入してほしいです！子供にたくさん本を読んでもらいたいですし、未就学児には読み聞かせもしたいので、その時に何を読んだのか履歴が残るものがあると子供も大人もモチベーションが上がると思います！
- 練馬区内の図書館間の取り寄せのスピードアップ。他自治体からの取り寄せのスピードアップ。
- 本は好きなのですが、そろそろ終活に向けて本を増やせないで借りて、何度も読みたい本は購入しています。貸し出しが多い本やオススメなど自分では読まない本とか見つけられるといいなと思います。
- 小さな頃から戦争にまつわる本やマンガ、作品にふれ、平和について考えたり、学んできました。情勢不安定な昨今です。戦争と平和の歴史、反戦をいま一度ピックアップしてほしいと思います。同時に、日本や海外諸国の文化や考え方、日本との交易にまつわる解説など、深掘りするようなコーナーを大きく設けるのはどうでしょうか。練馬に暮らすひとびとが、ふと目にした本をきっかけに、お互いへの理解をすこし深め、認知しあえるような展示や催しがあったら……。外国人の利用者の方がどれほどおられるのかは分かりませんが、日本人向けには外国の文化を、外国人向けには日本の文化を、双方から提示できたらなおのこと良いと思います。私も外国人の方に対して、排他的な考えを持ってしまっているところがありましたが、最近のニュースを見て、SNSを見て、加熱する排他的な感情に対して自省するところが多いです。緊迫感のある今だから、もっと学び、友好を築いていかなくては！と思っています。未知は恐怖。先達に学ぶことで「正体不明の外国人」ではなく、良き隣人として共に歩めたら…と思います。日本が戦争を二度と経験することのないように。本や物語が、かけがえのない平和のかけはしとなりますように願っております。
- このようなアンケートもパソコンで回答できると良い。年寄りにはスマホの文字うちは辛い。わがままかな？スタッフがいつも違う。一度相談した方になかなか会えないとか…少しやりにくい。私にとっては図書館は本と出会う処。疑問を調べる処なので他の効用は思いつかないが動けなくなったらデジタルで貸出しができて配送してくれると（もちろん有料で）嬉しいな。やっぱり本は紙じゃなくっちゃ…ね。
- いつも大変お世話になっております。感謝申し上げます。今後ともよろしく願いいたします。